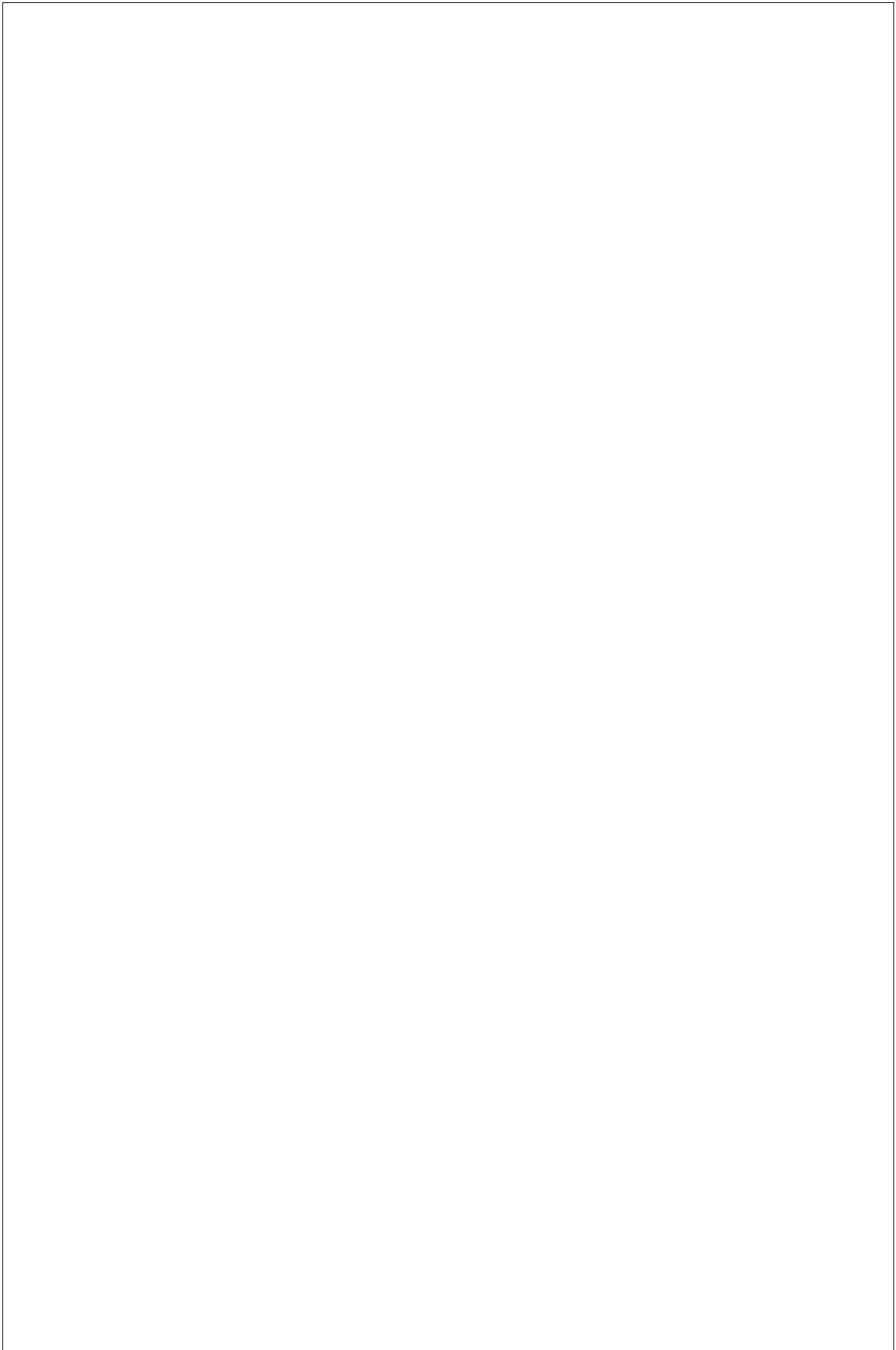


지역조직화기능



자원봉사자개발

1. 프로그램 필요성

1) 필수적 교육과정으로서의 봉사활동

최근 고도의 산업화·도시화 전개와 과학문명의 급격한 발달은 다양한 사회문제를 발생시켰고 이를 해결하고 예방하는데 국가정책과 제도의 시행만으로는 그 한계가 드러나고 있다. 이에따라 시민들의 자발적인 참여를 통한 지역사회 중심의 활동 즉, 봉사활동의 필요성과 가치가 점차 높아지고 있다. 또한 청소년기의 자원봉사활동 참여경험은 그들의 자아실현과 비행예방은 물론 사회전체의 공익증진과 사회의식 형성을 통한 바람직한 민주시민으로의 성장을 도모한다는 의의가 높게 평가되고 있는 실정이다.

청소년자원봉사활동 필요성의 강조는 1990년대 이후 자원봉사활동을 다각적인 측면에서 활성화시킨 주요 요인이 되었다. 1995년 5월 31일 발표된 교육개혁으로 학교에서 청소년자원봉사활동이 제도화된 것이 대표적인 사례라 할 수 있다. 이를 계기로 학업청소년 봉사자 수용을 위한 지역사회 기관과 시설이 증가되었다. 전국규모로 재가복지봉사센터가 설립되었고, 청소년자원봉사활동 인프라 구축을 위해 청소년 자원봉사센터가 개소되었다.

청소년기에 자원봉사활동에 참여한 청소년이 참여하지 않은 청소년보다 개인적·교육적·사회적 측면에서 긍정적 지원기능이 있다. 먼저, 문제해결능력이 향상되었으며, 자원봉사 경험이 사회적 발달과 심리적 발달에 긍정적인 영향을 미쳤으며 정규수업보다도 자원봉사활동을 통해 학생들이 사회적 책임성과 개인적 유능성에서 긍정적인 영향을 더 받았다고 하였다. 국내연구에서도 김동배·조학래(1997)의 연구에 따르면, 자원봉사활동이 청소년들에게 자기성장, 새로운 것에 대한 도전, 사회에 대한 이해, 이타심, 사회적 일체감 등에 도움이 되었다고 논의하였다. 김선영(1995)은 자원봉사활동에 참여한 청소년들은 자원봉사 인식과 대인관계기술이 증진되었고 자발적 탐구능력도 개발되었다고 하였다. 더불어 청소년들은 자원봉사라는 체험활동을 통해 개인적 만족감을 증진시켰을 뿐만 아니라 사회참여의 기회와 사회적 책임을 실천할 기회를 제공받고, 학교에서 배우는 교과학습을 통하여 얻은 지식과 기술을 지역사회의 각종 봉사체험을 통해 인성개발을 바탕으로 하는 교육학습의 과정으로도 영역을 확장시킬 수 있다

이처럼 청소년기의 자원봉사활동은 청소년들이 단순히 자원봉사활동을 하는 행위의 개념이 아니라 학교와 지역사회가 안고 있는 문제점을 인식하고 해결하고, 다른 사람을 돕는 것을 배우는 봉사학습으로서 발달과정의 과업과 연결하여 미래의 책임 있는 시민으로 키우기 위한 필수적인 하나의 교육과정으로 의의가 있음을 알 수 있다.¹⁾

1) 박정희·김민(2007), 청소년자원봉사활동 참여도에 영향을 미치는 개인변인 연구

2) 2013년 지역사회 욕구조사 중 주민참여인식에 대한 확인

<표 1-1> 주민모임 운영방식²⁾

항목	빈도(명)	퍼센트(%)	유효 퍼센트(%)	누적퍼센트(%)
당감복지관에서 진행하는 프로그램 참여	128	23.5	36.7	36.7
지역의 각종단체활동(청년회,부녀회,시민단체등)	94	17.2	26.9	63.6
문제를 인식하는 주민들간의 새로운 모임 활성화	47	8.6	13.5	77.1
자원봉사활동	41	7.5	11.7	88.8
캠페인활동	26	4.8	7.4	96.2
후원활동	11	2.0	3.2	99.4
기타	2	0.4	0.6	100.0
합계	349	64.0	100.0	
무응답	196	36.0		
총합계	545	100.0		

지역의 문제해결에 참여하겠다고 응답한 사람들이 원하는 주민모임 운영방식은 지역복지관에서 실시하는 프로그램에 참여하겠다는 응답이 가장 많이 나왔다. 다음으로 지역에서 이미 활동 중인 단체에 소속되어 활동하는 방식을 가장 선호하였으며, 새로운 모임의 형성과 자원봉사활동이 순을 이었다.

2. 프로그램의 이론적 배경

1) 이론적 배경

① 청소년자원봉사활동의 새로운 관점 : 봉사학습으로서의 자원봉사활동³⁾

흔히 자원봉사활동과 봉사학습을 같은 개념, 혹은 유사개념으로 보지만 실제로 두 개념은 명백히 다르다. 먼저 자원봉사는 무보수로 다른 사람을 위한 봉사행위로서 자발성에 강조점을 두는 반면, 봉사학습은 봉사와 학습이라는 목표를 동시에 달성하며 봉사자나 수혜자 양측의 삶을 개선하는 효과를 갖는다. 또한 봉사학습은 자원봉사활동의 하나지만, 청소년을 대상으로 하는 봉사활동이란 점에서 청소년들의 발달단계 요구를 충족시키는 접근으로 이해되고 있으며 청소년의 인성·사회성·지적 성장에 기여할 뿐 아니라 시민적 책임감, 직업탐색 등의 목표도 지향하는 활동이다. 청소년봉사는 지역사회봉사, 동료지원, 봉사학습 등을 모두 포함하여 청소년을 자원으로 보는 모든 접근을 말한다. 이처럼 청소년은 무한한 잠재력과 실행력을 가진 사회의 귀중한 자원이며, 시민으로서 지역사회 발전에 책임과 의무, 권리를 가진 존재로 인식하면서 청소년들도 충분히 보람된 일을 할 수 있고 사회변화를 창출해 낼 수 있다는 것이다.

② 자원봉사 : 개인의 자기실현 및 사회적 승인욕구의 충족

우리나라는 국민의 행복을 추구하는 복지국가이다. 복지국가라는 낱말은 ‘국민의 복지를 확보하고

3) 박정희·김민(2007)청소년 자원봉사활동 참여도에 영향을 미치는 개인변인 연구

증진하는 일이 국가의 사명'이라는 사상이 나오기부터 사용되기 시작하였다. 이러한 말은 1942년 영국의 베버리지가 「사회보장과 그 관련 서비스」라는 보고서에서 구체적으로 사용하였다. 현대 국가는 원칙적으로 복지주의 이념을 추구하고 있다. 구체적으로 말해서 그것은 풍요롭고 높은 생활수준의 국민, 가난한 사람이 없고 평등하여 빈부의 차가 적고 계층구분이 적은 사회, 실업자나 불황이 없고 안정된 완전고용의 사회, 사회보장이 완비되어 저소득층이나 생계유지 능력이 없는 사람에 대해서 최저생활이 보장된 사회, 주택, 공원 등 생활환경이나 문화, 위생, 보건, 교육 등의 공공재나 공공서비스가 충실화된 사회 등을 지향한다. 인간이란 누구나 행복한 삶을 누리고자 한다. 그러나 인간사회에는 불행한 문제의 사람이 존재하기 마련이다. 그래서 세계 여러 나라에서는 복지정책을 수립하고 복지에 관련된 법과 제도를 만들어 시행하게 되었다. 복지수요 증대를 배경으로 하여 공적, 제도적 서비스보완 측면에서 국가는 사회시설의 설치, 복지전문기관의 배치 및 연금급여 등에 대하여 책임을 지고 있다고 볼 수 있다. 그러나 국가의 책임 하에 행해지는 소위 공적, 제도적 서비스에는 그 한계가 있다고 볼 수 있다.

4)

개인의 자기실현 및 사회적 승인욕구의 충족에 있어 자원봉사는 자기실현 및 사회적 승인을 바라는 인간의 기본적 욕구 그 자체이며 또 그것을 충족시키는 기본적 방법이다. 공동체 사회의 재형성과정에서 볼 때 급격한 경제발전이 따른 지역 간, 산업간 인구이동은 기술혁신과 정보화 사회의 진행과 더불어 지역주의 생활양식과 생활의식의 변혁을 초래하고 또한 생활의 자연적·사회적 환경을 악화시킴으로써 지역주민의 생활 근거지였던 기존의 지역공동체를 해체시켰다. 이와 같은 사태에 대하여 인간성의 회복을 기초로 하는 공동체의 재형성이 필요하며 이를 위해 복지성·자발성·책임성·무보수성 그리고 민주주의 철학을 가치로 삼는 것이 자원봉사활동이라고 할 수 있다.⁵⁾

2) 경험적 근거

① 2014년 총괄평가표

목표	Outcomes	비고
자원봉사 모집에서 배치과정에 대한 자원봉사담당자의 업무수행력을 높인다.	100%	봉사자의 업무분장에 대해 각 사업 담당자가 교육을 실시하였으며 봉사자 모집을 위해 인터넷을 활용하여 홍보하였고, 접수 및 면접, 선발 및 배치의 자원봉사자가 봉사활동을 하는 일련의 과정을 원활히 수행할 수 있도록 도와며 업무수행능력증진정도가 높았으므로 목표를 달성하였다고 봄.
자원봉사가개발과 관련하여 정기적 모집 홍보를 실시한다.	100%	월1회 일괄적으로 자원봉사 모집 수요조사를 실시하였으며, 이외에도 봉사자 모집이 필요한 경우 수시로 각종홍보매체를 활용하여 홍보하였으므로 목표 달성하였다고 봄.
제언	1. 자원봉사자 모집의 새로운 창구 확보 필요 -부산진구자원봉사센터 활용 부산진구자원봉사센터의 경우 팩스나 메일로 관련 내용을 전송하면 관련 봉사자를 모집하고 연락해주는 비교적 간단한 방법으로 운영되고 있어 vms로 봉사자 모집이 어려운 프로그램의 경	

4) 이요식(1995)청소년 자원봉사활동의 활성화 방안연구 P.12)

5) 장현숙(2004)구미지역 직장인 자원봉사 실태조사 연구 P.16

우 적극 활용할 수 있도록 안내하고자 한다.

3) 사회복지 실천기술
접수, 면접, 심사, 업무규정, 훈련, 의사소통

3. 생태복지 실천적적용

자원봉사자 개발은 사회생태의 일환으로 생태체계관점에서 주변환경을 중심으로 구조화된 생태체계 안에서 인간이 환경과의 지속적인 상호작용을 통해서 발달하는 것으로 이해할 수 있다.

자원봉사를 하고 싶은 개인의 욕구와 자원봉사자의 도움으로 사업을 진행하는 사회체계 속 복지관의 욕구, 자원봉사자로 인하여 도움을 받게 되는 복지관 이용자 및 도움이 필요한 사람들의 욕구가 상호작용 및 교환을 통해 인간과 환경과의 상호 친밀한 관계를 이루게 된다.

이 관점에서의 인간관은 ‘환경속의 인간’이라는 전체적 인간관을 가지며 인간의 행동은 인간과 행동 모두의 상호 이익을 추구하는 과정에서 나타나는 것으로 보므로 자원봉사자 개발을 통해서 사람과 사람과의 관계의 질을 높이고자 한다.

4. 프로그램 목적

자원봉사에 대한 욕구가 커짐에 따라 자원봉사활동을 희망하는 개인에게는 활동에 대한 다양한 정보를 제공하며, 보다 안정적이고 효과적인 복지프로그램 제공을 위하여 양적, 질적인 봉사자를 개발하는 것에 그 목적이 있다.

5. 프로그램 목표

- 1) 자원봉사 모집에서 배치과정에 대한 자원봉사담당자의 업무수행력을 높인다.
- 2) 자원봉사개발과 관련하여 정기적 모집 홍보를 실시한다.

6. 논리모델

상황 (배경·욕구·문제)	투입 (인적·물적자원)	활동 (세부실행 PG)	산출 (Outputs)	성과 (Outcomes)
① 자원봉사를 하려는 욕구 ② 프로그램의 보다 원활한 진행	① 인적자원 : 사회복지사 : 자원봉사자 : 홍보관련 기관관계자 ② 물적자원 : 홍보자료 : 자원봉사신청카드	① 매월 봉사현황과 약 및 부서별 필요 인원 접수 ② 봉사자 모집 홍보 ③ 봉사확인서 발급	① 자원봉사자모집 vms 홍보 150건 실시 ② 월 1회 봉사실적입력	① 단기성과 : ct에게 제공하는 서비스에 도움을 줌 ② 중기성과 : ct에게 제공 서비스의 질적향상을 가져오며 보다 안정적인 서비스 제공됨

: 진우정보,VMS

③ 장기성과
: 지역 내 자원봉사 인적
네트워크 형성

7. 프로그램 추진과정

- 1) 일시 : 2015년 1월~12월 연중실시
(단, 활동파트 또는 활동 스케줄은 담당자와 상의를 통해 탄력적 운영가능)
- 2) 대상 : 자원봉사회망자 누구나
(단, 담당자 소견으로 프로그램의 진행에 적합하지 않은 자 제외)
- 3) 장소 : 해당 프로그램실 또는 야외 활동지
- 4) 자원봉사자 접수 및 면접, 배치과정

1단계	접 수	활동신청(전화, 인터넷, 방문접수)자원봉사 신청
↓		
2단계	상 담	희망자원봉사분야, 활동시간, 활동주기 결정
↓		
3단계	등 록	신청서 작성, 전산 등록, 상해보험 가입 등
↓		
4단계	활 동	활동분야 배치, 활동관리 및 조정, 정기적인 활동상담
↓		
5단계	사후관리	감사문자, 행사초대, 인증서발급 외

- 5) 접수 및 면접방법
 - ① 면접이 가능한 장소로 자원봉사자를 안내
 - ② 맛있는 다과(차)를 준비(편안한 분위기를 유도)
 - ③ 기관 홍보물 및 교육 자료를 제공(소식지, 프로그램 안내지, 자원봉사 안내집)
 - ④ 다음의 질문들을 통해 자원봉사자의 욕구 및 특성을 파악

-자원봉사활동 경력이 있으십니까? 있다면 어디서 어떻게 얼마나 하셨습니다?(경력과 유사한 분야를 추천하기 위해.)

- 어떤 분야의 자원봉사활동을 원하십니까? (예, 노인, 장애인, 아동 등)

- 특정한 기술이 있어 전문적인 봉사활동을 원하십니까? 있다면 무엇입니까?

- 봉사활동이 가능한 요일 및 시간은 언제입니까?

- 기타 봉사활동에 필요한 질문

(前 봉사처에서 활동 시 문제점 및 애로사항 등, 봉사활동 종료 이유 등)

- ⑤ 자원봉사자가 할 수 있다고 판단되는 활동프로그램을 추천 또는 자원봉사자가 원하는 프로그램을 소개
- ⑥ 사회복지사가 추천을 하되 결정은 자원봉사자가 할 수 있도록 배려

6) 선발과 배치의 기준

- ① 자원봉사자는 유급직원을 대체하는 역할을 담당해서는 안됨.
- ② 자원봉사자들은 본인이 가진 기술, 능력 및 욕구들을 적절히 반영할 수 있는 역할에 배치해야 하며 차별대우가 없어야함.
- ③ 자원봉사자들의 능력과 봉사활동을 수행하겠다는 의욕을 고려하여 봉사업무를 배치
- ④ 자원봉사자들은 기관에 대해서 동정심과 헌신적인 마음을 줄 수 있는, 도전적이고 성장의 계기를 마련할 수 있는 업무들이 제공되어야 함.
- ⑤ 자원봉사자의 선발은 클라이언트는 물론 기관에 대해서도 책임성을 강조해야함.
- ⑥ 자원봉사자의 업무배정은 초기 접촉 후에 최대한 빠른 시간 내에서 이루어짐.
- ⑦ 자원봉사자가 일감에 맞지 않을 경우 다른 기회들을 찾아보도록 권유함.
- ⑧ 잠정적인 자원봉사자들은 장기간의 봉사를 하기 전에 실습의 기회를 줌.
- ⑨ 자원봉사자와 체결한 계약은 자원봉사자들의 욕구와 능력에 맞게 조정될수 있음.
- ⑩ 자원봉사자의 특수하고 독특한 기술, 경험들 그리고 재능을 충족시키기 위해서는 새로운 업무를 줄 수도 있음.

7) 봉사활동내용

봉사활동처 (프로그램명)	활동구분	서비스대상	활동기간	활동시간	활동장소	업무내용	봉사활동 자격	모집대상 및 정원
도토리 치료실	행정보조	만 18세 장애아동	2015.1.2~	10:00-12:00	당감아동발 달지원센터 1층	도토리치료실 행정보조	-	2명
사랑의 바자회	행사보조	4월중 금,토 09시~21시 (조정가능)	4월중 금,토 09시~21시 (조정가능)	09시~21시 (조정가능)	지역주민	먹거리조리/ 테이블정리/ 물품판매/ 정리등	-	지역주민, 대학생
노인식사 배달서비스	식사배달	노인	연중	월~금 09시~12시	경로식당 당감, 부암동 일대	식사를 준비하고 어르신 가정에 직접 배달해 드리며 안부를 확인하는 활동	중장기 활동이 가능한 자	수시
반찬서비스	반찬배달	노인	연중 (공휴일 제외)	월/목 13시~15시	관할구역 내	반찬을 준비하고 어르신 가정에 직접 배달해 드리며 안부를 확인하는 활동	중장기 활동이 가능한 자	수시
경로식당	조리 및	노인	연중	월~금	경로식당	경로식당	신체건강	1주

	식재료 손질		(공휴일 제외)	09:30-13:00		업무보조	한 자	목요일 4주 수요일 5주 (월~금)
ADHD 남자아동의 문제행동 감소를 위한 통합지원 프로그램	파트너 활동	ADHD 남자아동	3월~12월 월 1회	1회 2시간	지역 내	프로그램 활동보조 및 보조교사	대학생	10명
진로취업 아카데미 (성인 장애인 평생교육 지원 프로그램)	-	지적· 자폐성 성인 장애인	1월~12월	12:00~16:30	1층 무한도전교 실 내	강사 진행내용에 따른 업무협조 장애인 1:1 개별지도 12~13시 식사지도 13~16:30 Pg 보조	사회복지, 특수교육, 장애관련 치료학과 등	-
엘로우서클	멘토링 pg	장애청소년 · 성인	멘티와 협의 (월 3회)	멘티와 협의 (1회 2시간)	멘티의 가정, 지역사회 내	사회적응훈련 멘토링활동	재학중인 대학생, 전공자 우대 대학생 및 성인	5명
여성장애인 공동생활 가정 아순타의 집	학습멘토 활동	여성지적장 애인 (아순타의 집 이용자)	1월~12월 월 4~5회	1회 180분~240분	아순타의 집	여성지적장애인 한글,영어, 공예활동 지도 및 강사의 보조활동		2~3명
	사회적응훈 련 활동시 멘토	여성지적장 애인 (아순타의 집 이용자)	1월~12월 월 4~5회	1회 180~240분 (활동에 따라 180분~300분)	지역 내	대중교통시설 및 사회편의 시설이용활동프 로그램시 교사의 보조 및 이용자와 1:1멘토		2~3명
피아노	학습보조	지역아동	월-금	2시-6시	4층 피아노실	피아노 이론 채점	대학생	10명
미술	학습보조	지역아동	월,수,금	1시 30분~5시 30분	4층 미술실	미술 수업 보조	대학생	8명
도서관리	pg보조	지역아동	월-금	2시-6시	5층 도서관	도서관리	중,고등학 생	5명
다둥이네 이야기	진행보조	다자녀가 정	2월~12월	1회 2시간	강당	프로그램 진행 보조 및 아동보호	대학생	2명
위풍당당	학습보조	아동	1월~12월	1회 2시간	강당	프로그램 진행	대학생	2명

꾸러기						보조 및 아동보호		
-----	--	--	--	--	--	--------------	--	--

* 현재 각 파트의 사업이 기존에 모집이 되어서 이미 활발히 활동 중인 것의 추가 모집은 필요 없으나 새로운 자원봉사를 필요로 하는 파트의 모집은 이미 모집된 인원은 제외하고 추가 모집을 실시한다.

8) 모집결격사유 : 불건전한 마음으로 봉사하려는 자, 자원봉사 도중 다른 사람들에게 위해를 가하거나 전염될 수 있는 질환을 가지고 있는 경우, 사업진행에 차질을 준다고 판단되는 경우나 심각한 악영향을 미치는 경우는 자원봉사의 자격을 박탈할 수 있도록 함.

9) 관련행정서류

내용	포함내용	보관방법
사업계획서	전체 계획/예산/평가	내부결재
봉사신청서	봉사자 이름, 주소, 연락처, 생년월일, vms ID	원본 봉사담당자 보관, 사본 사업담당자 보관
봉사활동 일지	봉사활동 실시 날짜, 시간, 내용, 봉사자 이름	담당자 파일보관
자원봉사 활동관련 메뉴얼	봉사프로그램, 봉사활동시스템, 실적입력방법 등	담당자보관
중간평가(쟁점중심), 총괄평가서	프로그램 총괄 성과평가	담당파일보관
결과보고서	과정·성과평가, 결산	내부결재

8. 프로그램 진행일정

1) 월별봉사활동 진행시기

구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
엘로우서클	->	->	->	->	->	->	->	->	->	->	->	->
무한도전	->	->	->	->	->	->	->	->	->	->	->	->
진로취업아카데미	->	->	->	->	->	->	->	->	->	->	->	->
동그라미교실	->	->	->	->	->	->	->	->	->	->	->	->
도토리치료실	->	->	->	->	->	->	->	->	->	->	->	->
ADHD남자아동의문제행동감소를위한 통합지원프로그램	->	->	->	->	->	->	->	->	->	->	->	->
내생애최고의 순간		->	->	->	->	->	->	->	->	->	->	->
지역애				->	->	->	->	->	->	->	->	
에듀업			->	->	->	->	->	->	->	->	->	->
노인주간보호	->	->	->	->	->	->	->	->	->	->	->	->
노인식사배달서비스	->	->	->	->	->	->	->	->	->	->	->	->
반찬서비스	->	->	->	->	->	->	->	->	->	->	->	->
경로식당	->	->	->	->	->	->	->	->	->	->	->	->
노인주간보호센터	->	->	->	->	->	->	->	->	->	->	->	
사회교육	->	->	->	->	->	->	->	->	->	->	->	->

도서관리	->	->	->	->	->	->	->	->	->	->	->	->
한글교실	->	->	->	->	->	->	->	->	->	->	->	->
사랑의 바자회				->								
기타업무보조	->	->	->	->	->	->	->	->	->	->	->	->
다둥이네 이야기		->	->	->	->	->	->	->	->	->	->	->
위풍당당 꾸러기	->	->	->	->	->	->	->	->	->	->	->	->

2) 연간활동간트차트

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
목표	내용	횟수												
과정목표	계획서	년초 1회	√											
	파트별 접수 및 모집	연중	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
	중간 및 총괄평가	연2회						√					√	
	결과보고	년1회												√
	외부홍보의뢰	월1회	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	자원봉사자 카드작성	연중	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
성과목표	자원봉사 모집에서 배치과정에 대한 자원봉사담당자의 업무수행력을 높인다.	연중	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
	자원봉사개발과 관련하여 정기적 모집 홍보를 실시한다.	월1회	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√

9. 프로그램 운영

1) 목표대비 프로그램 운영내용

결과목표	세부 프로그램명	활동 수행방법	매개체 (도구)	수행시기	수행인력	참여인원	장소
자원봉사 모집에서 배치과정에 대한 자원봉사담당자의 업무수행력을 높인다.	자원 봉사자 업무분장	각 파트별 자원봉사자가 할 역할에 대한 업무분장표를 만들 (단, 연중프로그램에 한함.)	활동메뉴얼	1월중 완료	자원봉사담당자, 프로그램 담당자	2명	상담실 및 관련 프로그램 랩실
	다양한 홍보	계획에 의한 홍보처를 다양하게 활용함.	활동메뉴얼	매월 1회	담당자, 프로그램 담당자	1명	상담실 및 관련 프로그램 랩실
	접수 및 면접	활동메뉴얼과 관련한 접수 및 면접 기법을 활용함.	활동메뉴얼	연중	담당자	1명	상담실 및 관련 프로그램 랩실
	선발 및 배치	활동메뉴얼과 관련한 항목을 고려한 선발과 배치에 활용함.	활동메뉴얼	연중	담당자	1명	상담실 및 관련 프로그램 랩실
자원봉사개발	모집홍보	VMS, 법인,	공문,	월1회	담당자	1명	복지관

과 관련하여 정기적 모집 홍보를 실시한다.		관련학교, 홈페이지 및 복지관 게시판에 홍보	인터넷, 홍보지				사무실
-------------------------	--	--------------------------	----------	--	--	--	-----

10. 예산

- 없음.

11. 평가

1) 과정평가

목표	과업	공정표		평가방법
		수행시기	목표량 (분기실적/누계)	
계획서	계획서 작성과 내부기안	연초1회	1회/1회	6개항목에서 일정과 실행한 부분이 모두 일치할 경우 목표 달성했다고 봄
파트별 접수 및 모집	대장관리/접수/홍보	연중	10회/40회	
중간 및 총괄평가	평가서 작성	연2회	2회/2회	
결과보고	보고서 작성과 내부기안	연말1회	1회/회	
외부홍보의뢰	홍보기사작성 및 홍보	월1회	4회/16회	
자원봉사자 카드작성	신규자 카드관리	연중	500명/500명	

2) 성과평가

목표	평가지표	측정도구	평가방법
자원봉사 모집에서 배치과정에 대한 자원봉사담당자의 업무수행력을 높인다.	업무수행능력증진정도	홍보물 발송공문 및 인터넷 홍보, 자원봉사업무분장표 질적평가	목표에 따른 세부프로그램으로 제시한 4가지에 대한 수행정도가 80%이상일 경우 목표 달성하였다고 봄.
자원봉사 개발과 관련하여 정기적 모집 홍보를 실시한다.	홍보실시율	자원봉사개발관련 홍보발송공문, 인터넷 게재횟수	월1회 자원봉사 모집 수요조사를 실시하고 각종홍보매체를 활용하여 홍보하였으면 목표 달성하였다고 봄.

12. 자원동원 및 홍보

1) 자원동원

인적자원 동원	물적자원 동원
1. 자원봉사 모집 홍보 - 인터넷홍보(복지관 홈페이지, vms게시판, 해피빈 게시판)	홍보자료 작성 자원봉사신청카드 작성

<ul style="list-style-type: none"> - 신문홍보 : 지역신문(부산진구신문, 벼룩시장 등)활용 - 홍보지 : 아파트 게시판에 복지관 홍보지 부착 - 복지관내 홍보 : 게시판 및 기존 봉사자 활용 - 대학생 및 청소년 자원봉사자 모집홍보 (학교공문) <p>2. 유관기관 연계: vms사회복지자원봉사 인증관리센터, 진구 자원봉사센터, 1365 자원봉사센터</p>	진우정보시스템, vms 입력
--	-----------------

2) 관련 유관기관 현황

유관기관명	시기
vms사회복지자원봉사인증관리	연중
1365 자원봉사센터	연중
진구자원봉사센터	연중
부산진구신문	연중
벼룩시장	연중
부산지역 대학교	연중
지역 내 중,고등학교	연중
지역내 아파트 관리사무소 (동일스위트, 협성아파트, 백양뜨란채23단지, 삼성래미안, 쌍용아파트, 월드메르디앙, 국제백양아파트, 동원화인페밀리, 개금주공2-3단지아파트, 무궁화 아파트, 삼익아파트,	연중

3) 홍보계획 : 자원봉사희망자 직접의뢰 및 학교 및 방송매체 언론홍보를 통한 직·간접의뢰(지역신문, 사회복지과 홈페이지, 자원봉사인증홈페이지, 진구자원봉사센터, 유선방송사, 성당주보, 봉사관련 카페 활용 등으로 홍보한다.)

- ① 인터넷 홍보 : 복지관 홈페이지 공지사항(www.danggam.or.kr/) VMS 게시판(www.vms.or.kr/) 해피빈 게시판
- ② 신문 홍보 : 지역 신문(부산진구신문, 벼룩시장 등)활용
- ③ 전단지 홍보 : 아파트 게시판에 복지관 전단지를 활용(관리사무소의 허가요망)
- ④ 복지관내 홍보 : 게시판및 기존 봉사자 활용
- ⑤ 대학생 및 청소년 자원봉사자 모집홍보 (학교공문)

13. 기대효과

- 1) ct에게 제공 서비스의 질적 향상을 가져오며 보다 안정적인 서비스 제공이 된다.
- 2) 지역 내 자원봉사 인적 네트워크 형성한다.

자원봉사자 교육

1. 프로그램 필요성

일반적으로 자원봉사자들의 활동분야는 사회복지시설에 있는 요보호자에 대한 봉사활동, 지역주민들을 대상으로 한 각종 봉사활동과 사회복지기관의 행정, 사업 등의 업무지원에 이르기까지 매우 광범위하며 그 대상도 전 연령층과 특수집단을 포함하고 있다. 그러나 그 구체적인 활동내용을 보면 단순노력 봉사가 가장 많고(53.5%) 그 다음으로는 현금기부와 전문적·기능적 봉사이다.

사회의 모든 구조가 전문화되어 가고 있고 복지에 대한 국민의 요구도 보다 구체적이고 전문적인 것임에도 불구하고 자원봉사자의 활동내용이 단순노력봉사자가 절반이상을 차지한다는 것은 심각한 문제가 아닐 수 없다. 더욱이 자원봉사자 등은 사회복지제도의 재정적·인적 불완전성을 보완하여 전문가의 부족을 보충하는 한편, 인간의 어려움을 덜기 원하는 수많은 사람들의 욕구를 만족시켜 줌으로써 각 사회복지기관의 구체적인 서비스 매체가 됨을 생각할 때 그 활동의 효율성이 더욱 절실히 요청되고 할 것이다.

따라서 이들의 지적수준을 향상시키고 보다 효율적인 활동을 수행할 수 있는 하나의 요소로써 자원봉사자의 교육체계를 더욱 강화할 필요성이 있다고 본다. ⁶⁾

2. 프로그램의 이론적 배경

1) 자원봉사교육프로그램의 특성

Tyler는 교육프로그램을 개발할 때 목표, 내용, 방법, 평가의 절차를 거쳐야 한다고 말했다. 그러나 자원봉사자에 대한 교육프로그램을 개발한다면 앞서 언급한 대상자의 특성을 고려할 뿐 아니라 그 대상자의 교육적 욕구와 기관의 욕구, 학습자의 자발적 참여와 학습능력을 고려해야 한다. 그 구체적인 내용을 설명하면 다음과 같다.

첫째, 자원봉사자들이 하고 있는 활동과 앞으로 하려고 하는 활동을 파악하고 그들이 원하는 교육적 욕구가 무엇인지를 파악하여 프로그램을 계획하여야 한다.

자원봉사자교육은 학교교육처럼 일정한 교과과정을 확립하여 지식습득을 목적으로하는 교육을 강행할 수 없다. 자원봉사자교육은 그들이 선택적으로 참여하는 경우가 대부분으로 교육적 욕구에 적합한

6) 1998, 김미숙, 사회복지관에서의 자원봉사자 교육프로그램 연구

프로그램을 개발해야할 필요성이 있는 것이다. 따라서 그 프로그램은 교과중심이 아니라 자원봉사자들의 봉사내용과 실생활에 일어나는 문제중심이어야 한다.

둘째, 자원봉사활동이 갖는 사회적 의의와 중요성을 고려하여 기관의 교육적 요구도 반영되는 교육 프로그램을 개발하여야 한다. 사회복지기관이 시대적 복지요구에 비해볼 때 많은 부분의 재정과 인력 부족현상을 가지고 있으므로 자원봉사활동은 이러한 복지제도의 불완전성을 보완, 강화하며, 자발적인 민간활동을 통해 공동사회의를 함양하여 사회복지국가로 향하는 거대한 사회운동으로 확산될 수 있는 가능성이 있다. 또 더 나아가 여가악용의 부정적 요소를 예방할 수 있는 사회적 의의를 가지고 있다.

그러므로 사회복지기관의 인력부족을 보충하기 위해 자원봉사자에 대한 교육이 필요하며 그중에는 전문가를 도와 사업의 많은 부분을 책임질 수 있는 준전문가로서의 자질을 확립하고자하는 기관의 교육요구가 반드시 반영되어야 한다.

셋째, 자원봉사자 교육은 학습자의 자발적인 참여로 이루어지도록 해야 한다. 자원봉사자 교육이야말로 자기교육의 의지로 실현되는 것인 만큼, 그들 내부에 있는 교육의 동기를 일깨우고 성취할 수 있다는 가능성을 심어주어 스스로 참여할 수 있는 프로그램을 개발하는 것만이 가장 높은 효과를 꾀할 수 있다.

넷째, 성인이 갖는 학습능력을 고려하여야 한다. 자원봉사자의 연령별 분포는 20대, 40대가 많은 부분을 차지하므로 이들의 연령적 특성을 고려하여 교육프로그램을 계획하여야 하는 것이다. 7)

2) 경험적 근거

① 2014년 총괄평가

목표	Outcomes	비고
신규 자원봉사자 중 기본 소양교육 실시 80%이상 실시한다.	100%	신규 자원봉사자의 경우 봉사신청서를 작성하면서 뒷면에 있는 자원봉사의 개념, 특성, 효과, 자원봉사자의 자세, 실적인증시스템과 관련하여 교육을 실시하였음
파트별 자원봉사 교육 실시한다.(연간 8회 이상)	100%	각 사업별로 우선적으로 담당자의 사업에 대한 교육이 실시되었으며 이후에 협조요청이 있을 경우 봉사인증시스템 및 복지관의 실적입력 시기와 관련된 교육을 실시하였음
제언	1. 자원봉사자 역량강화교육 실시 봉사자의 역량강화와 스트레스 완화를 위한 집체교육을 실시하고자 한다. 특히 복지관에서 사용 중인 EM을 봉사하면서 보는 것에 그치지 않고 실제로 사용할 수 있도록 EM교육도 실시하면서 본 복지관의 이념과 관련하여 생태교육을 실시하고자 한다. 특히 EM교육에는 EM발효액 만들기, EM을 활용한 제품 만들기 등 봉사자의 흥미유발을 위해 체험행사를 병행하여 실시하고자 한다.	
	2. 봉사인증시스템 및 실적관리 관련 교육 -봉사단체의 경우 봉사를 시작하기 전 봉사인증시스템 및 실적입력과 관련하여 일괄적으로 교육이 실시됨 -자원봉사담당자의 지원이 필요한 경우 홍보지를 작성하여 협조하였으며 2015년에도 현행수준	

7) 1998, 김미숙, 사회복지관에서의 자원봉사자 교육프로그램 연구

2) 사회복지실천기술의 적용

의사소통과 원조, 동기부여 및 지지, 자원봉사자 훈련, 활동평가

3. 생태복지 실천적적용

자원봉사자교육은 사회생태의 일환으로 생태체계관점에서 주변환경을 중심으로 구조화된 생태체계 안에서 인간이 환경과의 계속적인 상호작용을 통해서 발달하는 것으로 이해할 수 있다. 자원봉사의 역량을 강화할 수 있는 교육을 통해 봉사업무의 질적 향상 및 개인의 봉사활동에 대한 동기를 부여할 수 있다. 따라서 이 관점에서의 인간관은 '환경속의 인간'이라는 전체적 인간관을 가지며 인간의 행동은 인간과 행동 모두의 상호 이익을 추구하는 과정에서 나타나는 것으로 본다. 또한 연1회 자원봉사자 집체교육을 통해 본 복지관의 생태복지 이념을 설명하고 복지관에서 봉사하면서 em을 활용할 수 있도록 em에 대한 교육, 발효액만들기(비누만들기 등) 생활속에서 실천할 수 있는 자원봉사교육을 통해서 봉사자 역량강화를 도모하고 사람과 사람간, 사람과 자연간의 관계의 질을 높이고자 한다.

4. 프로그램 목적

자원봉사자 교육을 통하여 자원봉사자의 역량강화를 이루도록 하며 장기적이고 유능한 자원봉사활동을 유도함에 있다.

5. 프로그램 목표

- 1) 신규 자원봉사자 중 기본 소양교육 실시 80%이상 실시한다.
- 2) 파트별 자원봉사 교육 실시한다.(연간 8회 이상)

6. 논리모델

상황 (배경·욕구·문제)	투입 (인적·물적자원)	활동 (세부실행프로그램)	산출 (Outputs)	성과 (Outcomes)
① 봉사자 소양교육의 필요성 증대 ② 프로그램진행을 위한 도움인력 필요	① 인적자원 : 사회복지사 : 자원봉사자 : 교육강사 ② 물적자원 : 다과 : 설문지 : 자원봉사자카드 : 교육자료 : 교육계획	① 신규1차 오리엔테이션 교육 ② 파트별 자원봉사 교육 ③ 사업별 자원봉사자 교육 ④ 집체교육	① 신규 봉사자 기본 소양교육 1회 실시 ② 각 사업별 연 1회이상 자원봉사자 교육 실시 ③ 연 1회 자	① 단기성과 : 자원봉사활동자의 활동 증진 ② 중기성과 : ct에게 제공 서비스의 질적향상을 가져오며 보다 안정적인 서비스 제공이 됨 ③ 장기성과



원봉사자 집
체 교육 실시

: 지역주민에게 보다 좋은
서비스가 제공되며 지역
관계의 원만화

7. 프로그램 추진과정

- 1) 대 상 : 현재 자원봉사활동 중인 봉사자
- 2) 일 시 : 파트별 교육 및 간담회 연중 수시/ 집체교육 연1회
- 3) 내 용 : 신규 자원봉사자의 경우 자원봉사자 담당자에게 1차 오리엔테이션을 받고 담당파트에서 실제 활동에 대한 2차 교육이 이루어짐.

1. 자원봉사의 개념

우리 사회에서 자원봉사라는 용어는 자원봉사, 자원활동, 자원봉사활동, 자원복지활동이라는 여러 가지 용어가 함께 쓰이고 있다. 각 용어마다 조금씩 그 의미의 특수성이 있겠으나 실제로는 같은 의미로서 활용되고 있다. 자원봉사는 ‘자유의지’ 라는 뜻을 가진 라틴어 ‘Voluntas’ 에서 유래되었고 자원봉사자라는 영어단어 ‘Volunteer’라는 라틴어 ‘vol(의지)’에서 나왔다. 즉 자원봉사란 자의의지를 바탕으로 사회봉사를 하는 사람을 뜻한다. 그러므로 자원봉사는 어떤 특정한 사람이나 집단 또는 시간과 물질적 여유가 있는 사람만이 하는 특별한 활동이 아니며 누구라도, 언제라도, 어디서라도, 어떤 방법으로라도 시작할 수 있는 활동이다.

<한국사회복지협의회의 정의>

자원봉사활동이란 사회문제의 예방 및 해결 또는 국가의 공익사업을 수행하고 있는 공사의 공식조직에 자발적으로 참여하여 영리적 반대급부를 받지 않고서도 인간 존중의 정신과 민주주의 원칙에 입각하여 낮은 타인들을 상대로 필요한 서비스를 제공함으로써 사회의 공동선을 고양시키고 동시에 이타심의 구현을 통해 자기실현을 성취시키고자 하는 활동이다.

2. 자원봉사의 특성

자발성, 자주성	오로지 개인의 자의의지에 따라 이루어지는 활동, 타인에 의한 강제가 아니어야 한다. 지역사회와 이웃의 문제를 자신의 일로 받아들여 스스로 해결하고자 노력하는 것이다.
이타성, 공익성	생명을 존중하며 이웃과 더불어 사는 가치관에 바탕을 두고 다른 사람들의 안녕과 복지, 나아가서 사회전반적인 ‘삶의 질’ 을 향상시키며 공동체 의식에 바탕을 둔 활동이다.
무보수성	정신적인 보람과 만족 외에 어떠한 물질적 보상도 기대해서는 안됨. 따라서 교통비와 같은 최소한의 실비지원이 허용될 수 있으나 원칙은 아니다.
지속성, 개척성	한두 번에 끝나는 일회성이 아니라 꾸준히 실천하는 것, 지속적인 때 성과가 높다. 모두가 복된 삶을 누리는 복지사회 건설에 헌신한다는 개척적 사명 의식이 필요하다.

3. 자원봉사자의 자세

- (1) 나에게 맡겨진 일을 잘 할 수 있다는 확신이 있어야 한다.
- (2) 자원봉사기관에서의 규칙을 받아들여야 한다.

- (3) 자원봉사활동에서 만나는 사람들과 친밀하게 지내야 한다.
- (4) 주어진 일에 필요한 기술을 기꺼이 배우려고 해야 한다.
- (5) 기관의 담당자 혹은 팀 리더의 지도를 기꺼이 받아들여야 한다.
- (6) 자원봉사기관의 담당직원이 일을 믿고 맡길 수 있게 하여야 한다.
- (7) 자원봉사자팀에서 함께 행동하여야 한다.
- (8) 클라이언트(수혜자)의 사생활을 보호하여야 한다

4. 자원봉사의 효과

삶의 보람 제공	현대 산업사회의 노동 분업화로 인간 소외현상 심각한 현실에서 소외를 극복하고 자신의 존재가치와 긍지 확인, 삶의 보람을 얻게 되는 영역이 자원봉사활동이다.
자기 성장 기회	자신이 가진 능력과 재능을 활용할 뿐만 아니라 향상시킬 수 있으며, 활동 과정에서 인격성숙을 도모하고 자신을 재발견하며, 나아가 여러 유용한 생활 및 사회적 기술 습득의 계기를 만든다.
지역사회 이해 및 문제 해결	이웃과 만나면서, 이웃과 대화를 통하여 자신이 살고 있는 지역의 모습과 지역의 문제 등을 보고, 이를 통해 지역 사회를 구체적으로 이해하게 될 뿐만 아니라 지역주민과의 연대형성을 통해 지역사회의 각종 문제에 직접 참여, 문제 해결에 기여하기도 한다.

8. 프로그램 진행일정

1) 프로그램별 자원봉사교육일정

프로그램명	간담회 내용	간담회 일시	참여인원	장소	비고
경증치매노인의 아름다운 노년을 위한 Day Care 프로그램 (아름다운 인생)	진행내용 설명, 행동수정에 관한 피드백	분기별 2회	10명	5층 노인주간 보호	
한글교실	한글교실 수업 진행방식, 수업 자료 등 공유	6월, 12월 등	6명	프로그램 실	
엘로우서클	진행내용 피드백, 행동수정에 관한 피드백	2월, 5월, 9월 중	5명	프로그램 실	
ADHD남자아동의 문제행동 감소를 위한 통합 지원 프로그램	- 진행내용 피드백 - 개별 아동 변화정도 공유 - 개입방안 논의	3월, 6월, 9월, 12월 중	10명	강당	
성인장애인의 평생교육지원 프로그램 (진로취업아카데미)	프로그램에 대한 건의, 질의응답	연 2회	6명	무한도전 교실	-
다둥이네 이야기	진행내용 피드백, 개별 아동 변화정도 공유, 아동의 특성 및 유의사항 안내	연중	2명	프로그램 실	
위풍당당 꾸러기	진행내용 피드백, 수업에 대한 아동의 반응 공유, 전달사항 및 행동수정에 대한 피드백	연중	2명	강당	

내생애최고의순간	pg진행내용 피드백, 사업에 대한 의견 등	6/18, 12/31	2명	강당	
사회교육	pg신규개강, 공동안전 논의 등	2월, 5월, 9월, 11월 중	10명	프로그램실	
행복마루카페	안전논의, 카페운영방안 등	월1회	8명	행복마루 카페	

* 교육의 일정 및 내용은 조정될 수 있음.

2) 연간활동간트차트

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
목표	내용	횟수												
과정목표	계획서	년초 1회	√											
	파트별 계획	연중	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
	중간평가서, 총괄평가서	연2회						√					√	
	결과보고서	년1회												√
신규자원봉사자 중 기본 소양교육 실시 80%이상 실시한다.	소양교육 실시	연중	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
자원봉사 교육 실시한다. (연간8회이상)	교육 실시	연중	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒ (집체교육)	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒

9. 프로그램 운영

1) 목표대비 프로그램 운영내용

결과목표	세부 프로그램명	활동 수행방법	매개체 (도구)	수행시기	수행인력	참여인원	장소
신규 자원봉사자 중 기본 소양교육 실시 80%이상 실시한다.	소양교육	신규자 접수시 오리엔테이션 관련소양교육 실시	자원봉사자카드, 교육자료	연중	담당 사회복지사	400명	사무실 및 상담실
자원봉사 교육 실시한다.	자원봉사자 교육	각 사업별 교육 및 집체교육 실시	사회복지사, 사업안내자료	연중	담당 사회복지사	150명	강당 및 관련 프로그램실

10. 예산

(단위 : 천원)

세입	세출
----	----

관항목	산출근거	금액	관항목	산출근거	금액
총계	-	300,000	총계	-	300,000
자부담		300,000	준비비	강사섭외비 100,000/명*1명	100,000
				재료구매비 100,000	200,000

II. 평가

1) 과정평가

목표	과업	공정표		평가방법
		수행시기	목표량 (분기실적/누계)	
계획서	계획서 작성과 내부기안	연초1회	1회/1회	6개 항목에서 일정과 실행한 부분이 모두 일치하는 경우 100% 목표달성이라고 봄
중간평가서, 총괄평가서	평가서 작성	연2회	2회/2회	
결과보고서	보고서 작성과 내부기안	연1회	1회/1회	
홍보관련	관내 홍보	연1회	1회/1회	
기초소양교육 실시	신규자 카드관리	연중	80회/320회	
교육 실시	교육	연중	2회/8회	

2) 성과평가

목표	평가지표	측정도구	평가방법
신규자원봉사자중 기본 소양교육 실시 80%이상실시한다.	기초소양 교육 실시율	자원봉사자 카드	자원봉사자신규 접수받을 때 기초소양교육을 실시하고 신청서에 자원봉사활동에 대한 이해하였다고 답한 비율이 전체의 80%이상 될 때 목표 달성했다고 봄
자원봉사 교육 실시한다. (연간8회이상)	실시횟수	자원봉사자교육 계획보고 공문 및 진행일지	연 8회 각 사업 및 집체자원봉사자교육이 실시되었을 경우 목표 달성 했다고 봄

12. 자원동원 및 홍보

1) 자원동원

인적자원 동원	물적자원 동원
자원봉사교육 일정 및 내용 안내 - 인터넷홍보 (복지관 홈페이지) - 복지관내 홍보 : 게시판 및 기존 봉사자 활용	교육자료 작성 ppt제작 및 관련 영상자료 검색, 제작 자원봉사신청카드 작성

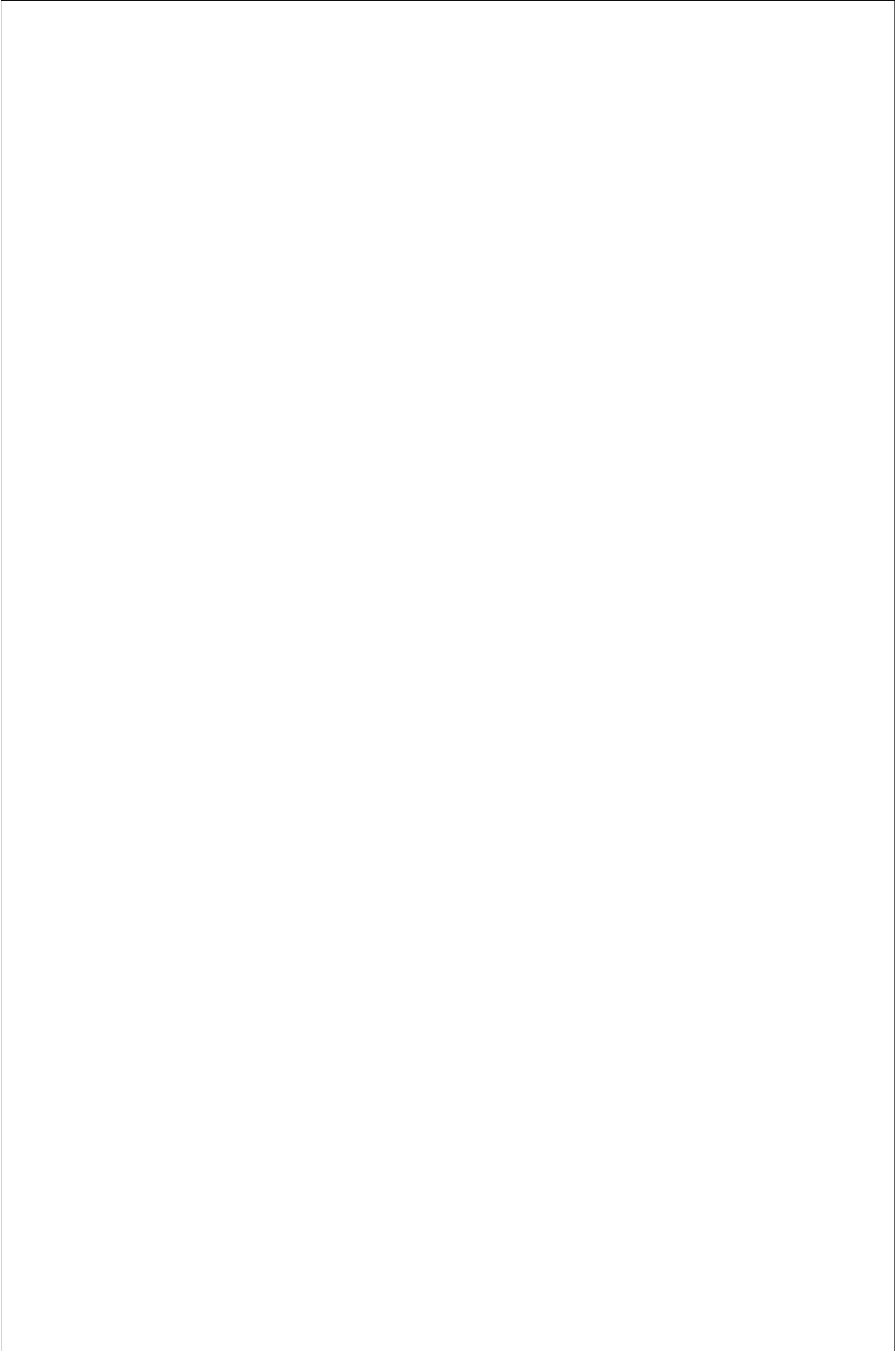
2) 관련 유관기관 현황

유관기관명	시기
vms사회복지자원봉사인증관리	연중
1365 자원봉사센터	연중
진구자원봉사센터	연중

- 3) 홍보계획 : 자원봉사교육 일정 및 내용 안내
- 인터넷홍보 (복지관 홈페이지)
 - 복지관내 홍보 : 게시판 및 기존 봉사자 활용

13. 기대효과

- 1) 자원봉사활동자의 활동이 증진된다.
- 2) ct에게 제공 서비스의 질적 향상을 가져오며 보다 안정적인 서비스 제공이 된다.
- 3) 지역주민에게 보다 좋은 서비스가 제공되며 원만한 지역사회를 만든다.



자원봉사 간담회

1. 프로그램 필요성

일반적으로 자원봉사자들의 활동분야는 사회복지시설에 있는 요보호자에 대한 봉사활동, 지역주민들을 대상으로 한 각종 봉사활동과 사회복지기관의 행정, 사업 등의 업무지원에 이르기까지 매우 광범위하며 그 대상도 전 연령층과 특수집단을 포함하고 있다. 그러나 그 구체적인 활동내용을 보면 단순노력 봉사가 가장 많고(53.5%) 그 다음으로는 현금기부와 전문적·기능적 봉사이다.

사회의 모든 구조가 전문화되어 가고 있고 복지에 대한 국민의 요구도 보다 구체적이고 전문적인 것임에도 불구하고 자원봉사자의 활동내용이 단순노력봉사자가 절반이상을 차지한다는 것은 심각한 문제가 아닐 수 없다. 더욱이 자원봉사자 등은 사회복지제도의 재정적·인적 불완전성을 보완하여 전문가의 부족을 보충하는 한편, 인간의 어려움을 덜기 원하는 수많은 사람들의 욕구를 만족시켜 줌으로써 각 사회복지기관의 구체적인 서비스 매체가 됨을 생각할 때 그 활동의 효율성이 더욱 절실히 요청된다고 할 것이다.

따라서 이들의 지적수준을 향상시키고 보다 효율적인 활동을 수행할 수 있는 하나의 요소로써 자원봉사자의 교육체계를 더욱 강화할 필요성이 있다고 본다. 8)

2. 프로그램의 이론적 배경

1) 자원봉사교육프로그램의 특성

Tyler는 교육프로그램을 개발할 때 목표, 내용, 방법, 평가의 절차를 거쳐야 한다고 말했다. 그러나 자원봉사자에 대한 교육프로그램을 개발한다면 아파 언급한 대상자의 특성을 고려할 뿐 아니라 그 대상자의 교육적 욕구와 기관의 욕구, 학습자의 자발적 참여와 학습능력을 고려해야 한다. 그 구체적인 내용을 설명하면 다음과 같다.

첫째, 자원봉사자들이 하고 있는 활동과 앞으로 하려고 하는 활동을 파악하고 그들이 원하는 교육적 욕구가 무엇인지를 파악하여 프로그램을 계획하여야 한다.

자원봉사자교육은 학교교육처럼 일정한 교과과정을 확립하여 지식습득을 목적으로하는 교육을 강행할 수 없다. 자원봉사자교육은 그들이 선택적으로 참여하는 경우가 대부분으로 교육적 욕구에 적합한 프로그램을 개발해야 할 필요성이 있는 것이다. 따라서 그 프로그램은 교과중심이 아니라 자원봉사자들의 봉사내용과 실생활에 일어나는 문제중심이어야 한다.

둘째, 자원봉사활동이 갖는 사회적 의의와 중요성을 고려하여 기관의 교육적 요구도 반영되는 교육프로그램을 개발하여야 한다. 사회복지기관이 시대적 복지요구에 비해볼 때 많은 부분의 재정과 인력부족 현상을 가지고 있으므로 자원봉사활동은 이러한 복지제도의 불완전성을 보완, 강화하며, 자발적인 민간 활동을 통해 공동사회의를 함양하여 사회복지국가로 향하는 거대한 사회운동으로 확산될 수 있는 가

8) 1998, 김미숙, 사회복지관에서의 자원봉사자 교육프로그램 연구

능성이 있다. 또 더 나아가 여가악용의 부정적 요소를 예방할 수 있는 사회적 의의를 가지고 있다.

그러므로 사회복지기관의 인력부족을 보충하기 위해 자원봉사자에 대한 교육이 필요하며 그중에는 전문가를 도와 사업의 많은 부분을 책임질 수 있는 준전문가로서의 자질을 확립하고자하는 기관의 교육욕구가 반드시 반영되어야 한다.

셋째, 자원봉사자 교육은 학습자의 자발적인 참여로 이루어지도록 해야 한다. 자원봉사자 교육이야말로 자기교육의 의지로 실현되는 것인만큼, 그들 내부에 있는 교육의 동기를 일깨우고 성취할 수 있다는 가능성을 심어주어 스스로 참여할 수 있는 프로그램을 개발하는 것만이 가장 높은 효과를 꾀할 수 있다.

넷째, 성인이 갖는 학습능력을 고려하여야 한다. 자원봉사자의 연령별 분포는 20대, 40대가 많은 부분을 차지하므로 이들의 연령적 특성을 고려하여 교육프로그램을 계획하여야 하는 것이다. 9)

2) 경험적 근거

① 2014년 총괄평가표

목표	Outcomes	비고
활동 중인 자원봉사자들과의 소통의 장을 마련한다.	100%	연중 봉사활동이 진행되는 7개의 프로그램에서 총 12번의 간담회를 실시하였으므로 목표 달성하였다고 봄.
제언	프로그램별 필요성에 따라 자원봉사자 간담회는 기존대로 실시하며 자원봉사담당자의 지원이 필요한 경우 협조하여 2015년도 현행수준 유지하겠음.	

2) 사회복지실천기술의 적용

의사소통과 원조, 동기부여 및 지지, 자원봉사자 훈련, 활동평가

3. 생태복지 실천적적용

자원봉사자 간담회는 사회생태의 일환으로 생태체계관점에서 주변 환경을 중심으로 구조화된 생태체계 안에서 인간이 환경과의 지속적인 상호작용을 통해서 발달하는 것으로 이해할 수 있다. 자원봉사를 하면서 느꼈던 감정과, 힘든 점을 봉사자 간 서로 공유하고 사업의 담당자는 이를 지지해주면서 사업의 발전을 도모할 수 있다. 따라서 이 관점에서의 인간관은 '환경속의 인간'이라는 전체적 인간관을 가지며 인간의 행동은 인간과 행동 모두의 상호 이익을 추구하는 과정에서 나타나는 것으로 보므로 자원봉시간담회를 해서 사람과 사람과의 관계의 질을 높이고자 한다.

4 프로그램 목적

자원봉사자 간담회를 통하여 자원봉사활동에 대한 점검과 사업에 대한 공유로 자원봉사활동을 촉진하고 지지하고자 한다.

9) 1998, 김미숙, 사회복지관에서의 자원봉사자 교육프로그램 연구

5 프로그램 목표

1) 활동 중인 자원봉사자들과의 소통의 장을 마련한다.

6. 논리모델

상황 (배경·욕구·문제)	투입 (인적·물적자원)	활동 (세부실행 PG)	산출 (Outputs)	성과 (Outcomes)
① 봉사자 소양교육의 필요성 증대 ② 프로그램진행을 위한 도움인력 필요	① 인적자원 : 사회복지사 : 자원봉사자 : 강사 ② 물적자원 : 다과 : 회의록 : 자원봉사자카드	① 자원봉사 간담회 실시	① 연 8회 봉사자 간담회 실시	① 단기성과 : 자원봉사활동자의 활동증진 ② 중기성과 : ct에게 제공 서비스의질적향상을 가져오며 보다안정적이 서비스 제공이됨 ③ 장기성과 : 지역주민에게 보다좋은 서비스가 제공되며 지역관계의 원만화

7. 프로그램 추진과정

- 1) 대 상 : 현재 자원봉사활동 중 인자
- 2) 일 시 : 파트별 간담회 연중(PG별로 상이함.)
- 3) 내 용 : 파트별 프로그램 진행에 따라 자원봉사 간담회를 실시함.
- 4) 관련행정서류

내용	포함내용	보관방법
사업계획서	전체 계획/예산/평가	내부결재
봉사신청서	봉사자 이름, 주소, 연락처, 생년월일, vms ID	원본 봉사담당자 보관, 사본 사업담당자 보관
간담회 회의록	간담회 참여 인원, 내용, 건의사항 등	담당자 파일보관
중간평가(생점중심), 총괄평가서	프로그램 총괄 성과평가	담당파일보관
결과보고서	과정·성과평가, 결산	내부결재

8. 프로그램 진행일정

1) 세부일정

가. 프로그램별 간담회 진행일정

프로그램명	간담회 내용	간담회 일시	참여자	장소	비고
경중치매노인의 아름다운 노년을 위한 Day Care 프로그램 (아름다운 인생)	진행내용 설명, 행동수정에 관한 피드백	분기별 2회	10명	5층 노인주 간보호	

한글교실	한글교실 수업 진행방식, 수업 자료 등 공유	6월, 12월 등	6명	프로그램실	
옐로우서클	진행내용 피드백, 행동수정에 관한 피드백	2월, 5월, 9월 중	5명	프로그램실	
ADHD남자아동의 문제행동 감소를 위한 통합 지원 프로그램	- 진행내용 피드백 - 개별 아동 변화정도 공유 - 개입방안 논의	3월, 6월, 9월, 12월 중	10명	강당	
성인장애인의 평생교육지원 프로그램 (진로취업아카데미)	프로그램에 대한 건의, 질의응답	연 2회	6명	무한도 전교실	-
다둥이네 이야기	진행내용 피드백, 개별 아동 변화정도 공유, 아동의 특성 및 유의사항 안내	연중	2명	프로그램실	
위풍당당 꾸러기	진행내용 피드백, 수업에 대한 아동의 반응 공유, 전달사항 및 행동수정에 대한 피드백	연중	2명	강당	
내생애최고의순간	pg진행내용 피드백, 사업에 대한 의견 등	6/18, 12/31	2명	강당	
사회교육	pg신규개강, 공동안건 논의 등	2월, 5월, 9월, 11월 중	10명	프로그램실	
행복마루카페	안건논의, 카페운영방안 등	월1회	8명	행복마루카페	

나. 연간활동 간트차트

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
목표	내용	횟수												
과정목표	계획서	년초 1회	√											
	파트별 계획	연중	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
	중간평가서, 총괄평가서	연2회						√					√	
	결과보고서	년1회												√
활동 중인 자원봉사자들과의 소통의 장을 마련한다.	간담회 실시	연중	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒

9. 프로그램 운영

1) 목표대비 프로그램 운영내용

결과목표	세부 프로그램명	활동 수행방법	매개체 (도구)	수행시기	수행인력	참여인원	장소
활동 중인 자원봉사자들과의 소통의 장을 마련한다.	간담회 실시	파트별 연중 간담회 실시	담당자, 자원봉사자	연중	담당 사회복지사	150명	프로그램실

10. 예산

없음.

11. 평가

1) 과정평가

목표	과업	공정표		평가방법
		수행시기	목표량 (분기실적/누계)	
계획서	계획서 작성과 내부기안	연초1회	1회/1회	4개 항목에서 일정과 실행한 부분이 모두 일치하는 경우 100% 목표달성이라고 봄
중간평가서, 총괄평가서	평가서 작성	연2회	2회/2회	
결과보고서	보고서 작성과 내부기안	연1회	1회/1회	
간담회 실시	간담회 실시	연중	2회/8회	

2) 성과평가

목표	평가지표	측정도구	평가방법
활동 중인 자원봉사자들과의 소통의 장을 마련한다.	간담회실시 유무	간담회계획 및 결과보고	연중 봉사활동이 진행되는 해당프로그램에서 연1회 이상 간담회를 실시한 프로그램이 80%이상일 경우 목표 달성하였다고 봄.

12. 자원동원 및 홍보

1) 자원동원

인적자원 동원	물적자원 동원
자원봉사교육 일정 및 내용 안내 - 인터넷홍보 (복지관 홈페이지) - 복지관내 홍보 : 게시판 및 기존 봉사자 활용	간담회 자료 작성 ppt제작 및 관련 영상자료 검색, 제작

2) 관련 유관기관 현황

유관기관명	시기
vms사회복지자원봉사인증관리	연중
1365 자원봉사센터	연중
진구자원봉사센터	연중

3) 홍보계획 : 자원봉사교육 일정 및 내용 안내

- 인터넷홍보 (복지관 홈페이지)
- 복지관내 홍보 : 게시판 및 기존 봉사자 활용

13. 기대효과

- 1) 자원봉사활동자의 활동이 증진된다.
- 2) ct에게 제공 서비스의 질적향상을 가져오며 보다 안정적인 서비스 제공이 된다.
- 3) 지역주민에게 보다 좋은 서비스가 제공되며 지역관계를 원만하게 만든다.

자원봉사자 활동 관리

1. 프로그램 필요성

최근 고도의 산업화·도시화 전개와 과학문명의 급격한 발달은 다양한 사회문제를 발생시켰고 이를 해결하고 예방하는데 국가정책과 제도의 시행만으로는 그 한계가 드러나고 있다. 이에따라 시민들의 자발적인 참여를 통한 지역사회 중심의 활동 즉, 봉사활동의 필요성과 가치가 점차 높아지고 있다. 또한 청소년기의 자원봉사활동 참여경험은 그들의 자아실현과 비행예방은 물론 사회전체의 공익증진과 사회의식 형성을 통한 바람직한 민주시민으로의 성장을 도모한다는 의의가 높게 평가되고 있는 실정이다.

청소년자원봉사활동 필요성의 강조는 1990년대 이후 자원봉사활동을 다각적인 측면에서 활성화시킨 주요 요인이 되었다. 1995년 5월 31일 발표된 교육개혁으로 학교에서 청소년자원봉사활동이 제도화된 것이 대표적인 사례라 할 수 있다. 이를 계기로 학업청소년 봉사자 수용을 위한 지역사회 기관과 시설이 증가되었다. 전국규모로 재가복지봉사센터가 설립되었고, 청소년자원봉사활동 인프라 구축을 위해 청소년 자원봉사센터가 개소되었다.

청소년기에 자원봉사활동에 참여한 청소년이 참여하지 않은 청소년보다 개인적·교육적·사회적 측면에서 긍정적 지원기능이 있다. 먼저, 문제해결능력이 향상되었으며, 자원봉사 경험이 사회적 발달과 심리적 발달에 긍정적인 영향을 미쳤으며 정규수업보다도 자원봉사활동을 통해 학생들이 사회적 책임성과 개인적 유능성에서 긍정적인 영향을 더 받았다고 하였다. 국내연구에서도 김동배·조학래(1997)의 연구에 따르면, 자원봉사활동이 청소년들에게 자기성장, 새로운 것에 대한 도전, 사회에 대한 이해, 이타심, 사회적 일체감 등에 도움이 되었다고 논의하였다. 김선영(1995)은 자원봉사활동에 참여한 청소년들은 자원봉사 인식과 대인관계기술이 증진되었고 자발적 탐구능력도 개발되었다고 하였다. 더불어 청소년들은 자원봉사라는 체험활동을 통해 개인적 만족감을 증진시켰을 뿐만 아니라 사회참여의 기회와 사회적 책임을 실천할 기회를 제공받고, 학교에서 배우는 교과학습을 통하여 얻은 지식과 기술을 지역사회와의 각종 봉사체험을 통해 인성개발을 바탕으로 하는 교육학습의 과정으로도 영역을 확장시킬 수 있다

이처럼 청소년기의 자원봉사활동은 청소년들이 단순히 자원봉사활동을 하는 행위의 개념이 아니라 학교와 지역사회가 안고 있는 문제점을 인식하고 해결하고, 다른 사람을 돕는 것을 배우는 봉사학습으로서 발달과정의 과업과 연결하여 미래의 책임 있는 시민으로 키우기 위한 필수적인 하나의 교육과정으로 의의가 있음을 알 수 있다.¹⁰⁾

10) 박정희·김민(2007), 청소년자원봉사활동 참여도에 영향을 미치는 개인변인 연구

2. 프로그램 이론적 배경

1) 이론적 배경

① 청소년자원봉사활동의 새로운 관점 : 봉사학습으로서의 자원봉사활동¹¹⁾

흔히 자원봉사활동과 봉사학습을 같은 개념, 혹은 유사개념으로 보지만 실제로 두 개념은 명백히 다르다. 먼저 자원봉사는 무보수로 다른 사람을 위한 봉사행위로서 자발성에 강조점을 두는 반면, 봉사학습은 봉사와 학습이라는 목표를 동시에 달성하며 봉사자나 수혜자 양측의 삶을 개선하는 효과를 갖는다. 또한 봉사학습은 자원봉사활동의 하나지만, 청소년을 대상으로 하는 봉사활동이란 점에서 청소년들의 발달단계 요구를 충족시키는 접근으로 이해되고 있으며 청소년의 인성·사회성·지적 성장에 기여할 뿐 아니라 시민적 책임감, 직업탐색 등의 목표도 지향하는 활동이다. 청소년봉사는 지역사회봉사, 동료지원, 봉사학습 등을 모두 포함하여 청소년을 자원으로 보는 모든 접근을 말한다. 이처럼 청소년은 무한한 잠재력과 실행력을 가진 사회의 귀중한 자원이며, 시민으로서 지역사회 발전에 책임과 의무, 권리를 가진 존재로 인식하면서 청소년들도 충분히 보람된 일을 할 수 있고 사회변화를 창출해 낼 수 있다는 것이다.

② 자원봉사 : 개인의 자기실현 및 사회적 승인욕구의 충족

우리나라는 국민의 행복을 추구하는 복지국가이다. 복지국가라는 낱말은 ‘국민의 복지를 확보하고 증진하는 일이 국가의 사명’이라는 사상이 나오기 시작하였다. 이러한 말은 1942년 영국의 베버리지가 「사회보장과 그 관련 서비스」라는 보고서에서 구체적으로 사용하였다. 현대 국가는 원칙적으로 복지주의 이념을 추구하고 있다. 구체적으로 말해서 그것은 풍요롭고 높은 생활수준의 국민, 가난한 사람이 없고 평등하여 빈부의 차가 적고 계층구분이 적은 사회, 실업자나 불황이 없고 안정된 완전고용의 사회, 사회보장이 완비되어 저소득층이나 생계유지 능력이 없는 사람에 대해서 최저생활이 보장된 사회, 주택, 공원 등 생활환경이나 문화, 위생, 보건, 교육 등의 공공재나 공공서비스가 충실화된 사회 등을 지향한다. 인간이란 누구나 행복한 삶을 누리하고자 한다. 그러나 인간사회에는 불행한 문제의 사람이 존재하기 마련이다. 그래서 세계 여러 나라에서는 복지정책을 수립하고 복지에 관련된 법과 제도를 만들어 시행하게 되었다. 복지수요 증대를 배경으로 하여 공적, 제도적 서비스보완 측면에서 국가는 사회시설의 설치, 복지전문기관의 배치 및 연금급여 등에 대하여 책임을 지고 있다고 볼 수 있다. 그러나 국가의 책임 하에 행해지는 소위 공적, 제도적 서비스에는 그 한계가 있다고 볼 수 있다.

12)

개인의 자기실현 및 사회적 승인욕구의 충족에 있어 자원봉사는 자기실현 및 사회적 승인을 바라는 인간의 기본적 욕구 그 자체이며 또 그것을 충족시키는 기본적 방법이다. 공동체 사회의 재형성과정에서 볼 때 급격한 경제발전으로 인한 지역 간, 산업간 인구이동은 기술혁신과 정보화 사회의 진행과 더불어 지역주의 생활양식과 생활의식의 변혁을 초래하고 또한 생활의 자연적·사회적 환경을 약화시

11) 박정희·김민(2007)청소년 자원봉사활동 참여도에 영향을 미치는 개인변인 연구

12) 이요석(1995)청소년 자원봉사활동의 활성화 방안연구 P.12)

김으로써 지역주민의 생활 근거지였던 기존의 지역공동체를 해체시켰다. 이와 같은 사태에 대하여 인간성의 회복을 기초로 하는 공동체의 재형성이 필요하며 이를 위해 복지성·자발성·책임성·무보수성 그리고 민주주의 철학을 가치로 삼는 것이 자원봉사활동이라고 할 수 있다.¹³⁾

2) 경험적 근거

① 2014년 총괄평가서

목표	Outcomes	비고
자원봉사자 활동에 대하여 내부적 관리 방법에 따라 책임 있는 관리를 한다.	100%	자원봉사자가 봉사활동을 실시하는 전 과정에 대해 충분한 정보를 제공하고 상담하였으며 봉사활동에 대한 보상과 인정을 적절히 실시하였으므로 목표를 달성했다고 봄.
제언	<ol style="list-style-type: none"> 1. 봉사활동 메뉴얼 작성 상담, 문의부터 실적인증까지 봉사자가 봉사활동하는 것과 관련된 일련의 과정을 순서대로 조직하여 직원들이 알 수 있도록 배부하여 공지하고자 한다. 또한 봉사자가 봉사활동관리시스템을 한 눈에 알 수 있도록 매뉴얼을 작성하여 리플렛으로 발간하고자 한다. 2. 봉사자 활동일지 양식 통일 각 봉사분야마다 봉사자의 활동일지 양식이 모두 상이하여 취합하는데 어려움을 겪고 있다. 따라서 각 사업의 봉사일지양식을 하나로 통일하여 월 1회 진우에 실적을 입력하고 봉사자 활동일지를 제출하는 것으로 병행하여 봉사실적이 누락되지 않도록 하고자 한다. 3. 신규봉사자에게 업무, 장소, 시간 등 문자 공지 신규봉사자들은 봉사시간, 장소, 담당자, 업무 등을 잘 알지 못한 채 복지관에 오는 경우가 있기 때문에 신규봉사자가 모집되어 전화로 통화를 완료했다 하더라도 각 담당자들은 봉사자 관리 차원에서 문자로 한번 더 일정을 알리는 작업이 필요하다 	

3) 사회복지실천기술의 적용

자원관리, 기본적 의사소통기술, 비언어적 의사소통, 지지 및 인정, 동기부여 및 강화

3. 생태복지 실천적적용

자원봉사자 관리는 사회생태의 일환으로 생태체계관점에서 주변환경을 중심으로 구조화된 생태체계 안에서 인간이 환경과의 지속적인 상호작용을 통해서 발달하는 것으로 이해할 수 있다.

자원봉사를 하고 싶은 개인의 욕구와 자원봉사자의 도움으로 사업을 진행하는 사회체계 속 복지관의 욕구, 자원봉사자로 인하여 도움을 받게 되는 복지관 이용자 및 도움이 필요한 사람들의 욕구가 상호작용 및 교환을 통해 인간과 환경과의 상호 친밀한 관계를 이루게 된다.

이 관점에서의 인간관은 ‘환경속의 인간’ 이라는 전체적 인간관을 가지며 인간의 행동은 인간과 행동 모두의 상호 이익을 추구하는 과정에서 나타나는 것으로 볼 수 있다. 또한 본 복지관에서 봉사활동하는 주민들에게 환경과 관련된 정보(em사용법, 분리배출

13) 장현숙(2004)구미지역 직장인 자원봉사 실태조사 연구 P.16

방법 등)를 제공함으로써 자원봉사활동을 통해서 사람과 사람과의 관계, 사람과 자연과의 관계의 질을 높이고자 한다.

4. 프로그램 목적

자원봉사자들의 동기, 욕구, 기대에 부응 할 수 있는 업무를 배정하고, 이들을 공식적인 관리 절차 및 과정에 따라 효과적이고 책임 있는 관리를 통하여 지역주민에게 제공되는 서비스의 질과 효율성 증진을 도모한다.

5. 프로그램 목표

1) 자원봉사자 활동에 대하여 내부적 관리 방법에 따라 책임 있는 관리를 한다.

6. 논리모델

상황 (배경·욕구·문제)	투입 (인적·물적자원)	활동 (세부실행 PG)	산출 (Outputs)	성과 (Outcomes)
<p>① 보다 원활한 PG진행과 Ct에게 보다는 서비스 제공</p> <p>② 자원봉사자가 자원봉사를 희망하는 욕구</p>	<p>① 인적자원 : 사회복지사 : 자원봉사자</p> <p>② 물적자원 : 다과및 기념품 : 활동에 대한 부대비용</p> <p>③ 정서적 지지 활동 활동에 대한 슈퍼비전 : 진우정보,VMS : 자원봉사활동 일지</p>	<p>① 자원봉사자카드관리</p> <p>② 자원봉사자 활동 스케줄 관리및 조정</p> <p>③ 일상적인 인정과 보상 : 감사문자및 메일, 인사,휴폐 이지 업로드</p> <p>④ 자원봉사자 활동 상담</p> <p>⑤ 봉사활동시간인증 (진우및 VMS입력)</p> <p>⑥ 봉사확인서발급및 대장관리</p> <p>⑦ 자원봉사자 위안행사홍보 및 기념품전달</p> <p>⑧ 자원봉사인증요원보수교육</p> <p>⑨ 자원봉사 대외행사참석유도(자원봉사자전진대회등)</p> <p>⑩ 자원봉사인증배지증정</p> <p>⑪ 자원봉사활동정보제공</p>	<p>① 주 1회 자원봉사자카드 관리</p> <p>② 주 1회 진우정보시스템 봉사실적 입력</p> <p>③ 월 1회 vms봉사실적 입력</p> <p>④ 연 1회 자원봉사 감사의 날 초대 및 기념품 전달</p> <p>⑤ 연 1회 자원봉사 대외행사참석유도 (자원봉사자전진대회등)</p>	<p>① 단기성과 : ct에게제공하는서비스에 도움을 줌</p> <p>② 중기성과 : ct에게 제공 서비스의 질적향상을 가져오며 보다안정적이 서비스 제공이됨</p> <p>③ 장기성과 : 지역주민에게 보다좋은 서비스가 제공되며 지역관계의 원만화</p>

7. 프로그램 추진과정

- 1) 일시 : 2015년 1월~12월 연중실시
- 2) 대상 : 본 복지관 자원봉사자

3) 장소 : 해당 프로그램실 또는 지역 내

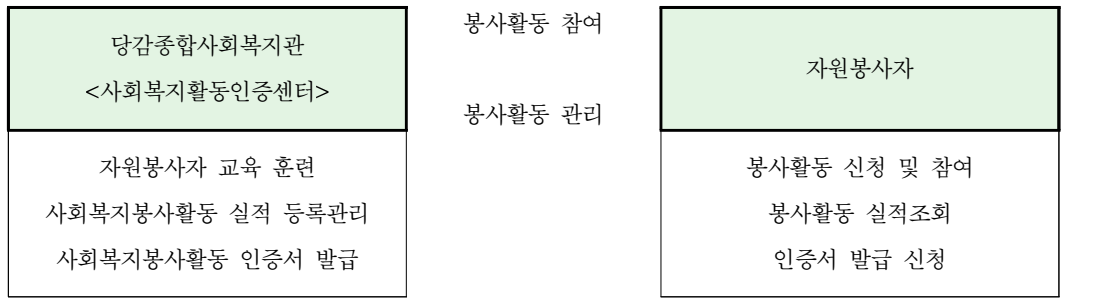
4) 수행방법 : 자원봉사자 카드관리 및 신규봉사자 정보 진우입력, 자원봉사자 활동스케줄 및 조정, 봉사실시일자 문자발송, 대면인사, 상담, 봉사활동 시간인증 및 확인서 발급, 자원봉사자 감사행사 홍보 및 기념품증정, 자원봉사인증요원 보수교육, 자원봉사 대외행사 참석유도 등.

5) 봉사활동 인증(마일리지) 활용

- ① 취업 및 입학 등에 활용할 수 있는 사회복지봉사활동실적인증서 발급
- ② 우수자원봉사자에 대한 각종 훈 · 포상 추천 및 표창 수여
- ③ 정기적, 지속적 활동 자원봉사자 및 위험정도가 높은 분야 자원봉사자에 대한 상해보험 가입
- ④ 자원봉사 우수단체 등에 대한 정책적 지원방안 모색을 통한 혜택지원

* 사회복지봉사활동 인증관리사업

전국 자원봉사단체 · 기관 상호간 네트워크 체계를 구축하여 자원봉사자의 봉사실적을 정확하고 체계적으로 누적관리하고 나아가 봉사실적에 대한 인센티브 제공의 기반을 마련하기 위한 제도임.



6) 봉사활동내용

봉사활동처 (프로그램명)	활동구분	서비스대상	활동기간	활동시간	활동장소	업무내용	봉사활동 자격	모집대상 및 정원
도토리 치료실	행정보조	만 18세 장애아동	2015.1.2~	10:00-12:00	당감아동 발달지원 센터 1층	도토리치료실 행정보조	-	2명
사랑의 바자회	행사보조	4월중 금,토 09시~21시 (조정가능)	4월중 금,토 09시~21시 (조정가능)	09시~21시 (조정가능)	지역주민	먹거리조리/ 테이블정리/ 물품판매/ 정리등	-	지역주민, 대학생
노인식사 배달서비스	식사배달	노인	연중	월~금 09시~12시	경로식당 당감, 부암동 일대	식사를 준비하고 어르신 가정에 직접 배달해 드리며 안부를 확인하는 활동	중장기 활동이 가능한 자	수시
반찬서비스	반찬배달	노인	연중 (공휴일 제외)	월/목 13시~15시	관내 (당감1,4동 부암1,3동 연지동, 초음동)	반찬을 준비하고 어르신 가정에 직접 배달해 드리며 안부를 확인하는 활동	중장기 활동이 가능한 자	수시

경로식당	조리 및 식재료 손질	노인	연중 (공휴일 제외)	월~금 09:30~13:00	경로식당	경로식당 업무보조	신체건강한 자	1주 목요일 4주 수요일 5주 (월~금)
ADHD 남자아동의 문제행동 감소를 위한 통합지원 프로그램	파트너 활동	ADHD 남자아동	3월~12월 월 1회	1회 2시간	지역 내	프로그램 활동보조 및 보조교사	대학생	10명
진로취업 아카데미 (성인 장애인 평생교육 지원 프로그램)	-	지적·자폐성 성인 장애인	1월~12월	12:00~16:30	1층 무한도전 교실 내	강사 진행내용에 따른 업무협조 장애인 1:1 개별지도 12~13시 식사지도 13~16:30 Pg 보조	사회복지, 특수교육, 장애관련 치료학과 등 재학중인 대학생, 전공자 우대 대학생 및 성인	-
피아노	학습보조	지역아동	월-금	2시-6시	4층 피아노실	피아노 이론 채점	대학생	10명
미술	학습보조	지역아동	월,수,금	1시 30분~5시 30분	4층 미술실	미술 수업 보조	대학생	8명
도서관리	pg보조	지역아동	월-금	2시-6시	5층 도서관	도서관리	중,고등학생	5명
옐로우서클	멘토링 pg	장애청소년·성인	멘티와 협의 (월 3회)	멘티와 협의 (1회 2시간)	멘티의 가정, 지역사회 내	사회적응훈련 멘토링활동	사회복지, 특수교육, 장애관련 치료학과 등 재학중인 대학생, 전공자 우대 대학생 및 성인	5명
여성장애인 공동생활 가정 아순타의 집	학습멘토 활동	여성지적장애인 (아순타의 집 이용자)	1월~12월 월 4-5회	1회 180분~240분	아순타의 집	여성지적장애인 한글,영어, 공예활동 지도 및 강사의 보조활동	사회복지, 특수교육, 장애관련 치료학과 등 재학중인 대학생, 전공자 우대 대학생 및 성인	2-3명
	사회적응훈련 활동시 멘토	여성지적장애인 (아순타의 집 이용자)	1월~12월 월 4-5회	1회 180~240분 (활동에 따라 180분~300분)	지역 내	대중교통시설 및 사회편의 시설이용활동프로그램시 교사의 보조 및 이용자와 1:1멘토	대학생 및 성인	2-3명
다둥이네 이야기	진행보조	다자녀가정	2월~12월	1회 2시간	강당	프로그램 진행 보조 및 아동보호	대학생	2명
위풍당당 꾸러기	학습보조	아동	1월~12월	1회 2시간	강당	프로그램 진행 보조 및 아동보호	대학생	2명

7) 관련행정서류

내용	포함내용	보관방법
사업계획서	전체 계획/예산/평가	내부결재
봉사신청서	봉사자 이름, 주소, 연락처, 생년월일, vms ID	원본 봉사담당자 보관, 사본 사업담당자 보관
봉사활동 일지	봉사활동 실시 날짜, 시간, 내용, 봉사자 이름	담당자 파일보관
자원봉사 활동관련 메뉴얼	봉사프로그램, 봉사활동시스템, 실적입력방법 등	담당자보관
중간평가(쟁점중심), 총괄평가서	프로그램 총괄 성과평가	담당파일보관
결과보고서	과정·성과평가, 결산	내부결재

8. 프로그램 진행일정

1) 세부일정

내용	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
① 자원봉사자카드관리	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
② 자원봉사자 활동 스케줄 관리및 조정	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
③ 일상적인 인정과 보상 : 감사문자 및 메일, 인사	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
④ 자원봉사자 활동 상담	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
⑤ 봉사활동시간인증(진우 및 VMS입력)	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
⑥ 봉사확인서발급 및 대장관리	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
⑦ 자원봉사자 감사행사홍보 및 기념품전달											⇒	⇒
⑧ 자원봉사인중요원보수교육			⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
⑨ 자원봉사 대외행사참석유도(자원봉사자전진대회 등)	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
⑩ 자원봉사인증맺지증정(일정조정가능)												⇒
⑪ 자원봉사 활동정보 제공	⇒			⇒			⇒			⇒		

2) 연간활동 간트차트

목표	구분		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	내용	횟수	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
과정목표	계획서	년초 1회	√											
	파트별 접수및 모집	연중	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
	중간 및 총괄평가	연2회						√					√	
	결과보고	년1회												√
	외부홍보의뢰	월1회	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	자원봉사자 카드작성	연중	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
:자원봉사자 활동에 대하여 내부적 관리방법에 따라 책임을 지는 관리를 한다.	자원봉사자카드관리	연중	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
	자원봉사자 활동 스케줄 관리 및 조정	연중	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
	일상적인 인정과 보상 : 감사문자 및 메일, 인사	연중 (최소 월1회)	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
	자원봉사자 활동 상담	연중	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
	봉사활동시간인증 (진우 및 VMS입력)	연중	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒

	(익월7일한)																
봉사확인서발급 및 대장관리	연중	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
자원봉사자 감사행사홍보 및 기념품전달	12월															⇒	⇒
자원봉사 대외행사참석유도(자원봉사자전진대회 등)	11월														⇒		
자원봉사인증배지증정(일정조정가능)	12월																
자원봉사 활동정보 제공	총4회 분기별	⇒							⇒						⇒		

9. 프로그램 운영

1) 목표대비 프로그램 운영내용

결과목표	세부 프로그램명	활동 수행방법	매개체 (도구)	수행시기	수행인력	참여인원	장소
자원봉사자 활동에 대하여 내부적 관리 방법에 따라 책임 있는 관리를 한다.	자원봉사자카드관리	신규봉사자 카드작성 후 진우입력하고 원본은 파일에 보관함	자원봉사자카드, 진우	연중	봉사자관련 담당자	17명	사무실 및 프로그램실
	자원봉사자 활동 스케줄 관리 및 조정	자원봉사자의 활동희망 시간대 및 활동처와 복지관의 희망시간대를 조정관리함.	자원봉사자 활동조정 스케줄러	연중	봉사자관련 담당자	17명	사무실 및 프로그램실
	일상적인 인정과 보상 : 감사문자 및 메일, 인사	파트별로 봉사 후 또는 특정날을 정하여 감사문자 및 메일을 발송함. 활동종료 후에는 감사인사로 마무리함.	문자 및 메일	연중	봉사자관련 담당자	17명	사무실 및 프로그램실
	자원봉사자 활동 상담	수시로 자원봉사활동과 관련한 상담이 이루어짐	상담실 및 프로그램실	연중	봉사자관련 담당자	13명	상담실 및 프로그램실
	봉사활동시간 인증 (진우 VMS입력) 및	진우입력은 매 월 첫번째 금요일까지 실적입력을 마감하고 둘째주 월요일에 vms 입력완료함	진우 및 VMS 전산	연중/ 익월 5-7일	봉사자관련 담당자	17명	사무실 및 프로그램실
	봉사확인서발급 및 대장관리	봉사확인서는 진우에서 발급한 후 봉사확인서 대장에다가 별도록기입관리함.	봉사확인서발급 대장	연중	봉사자관련 담당자	1명	사무실 및 프로그램실
	자원봉사자 감사행사홍보 및 기념품전	자원봉사자감사행사시 많은 봉사자가 함께 할 수 있도록 홍보하고 기념품을	기념품, 자원봉사자감사	12월초	봉사자관련 담당자	17명	강당

달	배포함.	행사					
자원봉사 대외행사참석유도(자원봉사자전진대회 등)	대외행사가 있을시 관내홍보를 하고 참석을 유도함.	자원봉사자대외행사	10월~11월중	봉사자관련 담당자	17명	외부행사장	
자원봉사인증뱃지증정(일정조정가능)	VMS 인증실적기준에 따라 뱃지 증정	인증뱃지	하반기중	봉사자관련 담당자	1명	사무실 및 프로그램실	
자원봉사 활동정보 제공	관내홈피 및 게시판 등을 활용하여 자원봉사활동의 정보들을 제공함.	홍보지	연중	봉사자관련 담당자	13명	관내	

10. 예산

(단위 : 천원)

세입			세출		
관항목	산출근거	금액	관항목	산출근거	금액
총계	-	400,000	총계	-	400,000
자부담		400,000	준비비	자원봉사관련 리플렛 발간	400,000

11. 평가

1) 과정평가

목표	과업	공정표		평가방법
		수행시기	목표량 (분기실적/누계)	
계획서	계획서 작성과 내부기안	연초1회	1회/1회	4개 항목에서 일정과 실행한 부분이 모두 일치할 경우 목표 달성했다고 봄
중간 및 총괄평가	평가서 작성	연2회	2회/2회	
결과보고	보고서 작성과 내부기안	연말1회	1회/회	
자원봉사자 카드작성	신규봉사자 카드관리	연중	500명/500명	

2) 성과평가

목표	평가지표	측정도구	평가방법
자원봉사자 활동에 대하여 내부적 관리 방법에 따라 책임 있는 관리를 한다.	자원봉사자 만족정도	설문지	봉사활동을 실시하고 있는 봉사자들을 대상으로 만족도 설문지를 통해 참여 봉사자의 80%이상이 만족한다고 답하면 목표를달성했다고 봄

12. 자원동원 및 홍보

1) 자원동원

인적자원 동원	물적자원 동원
자원봉사자 지속적인 관리	활동일지 작성 진우정보시스템 및 vms실적 관리 소식지, 홈페이지 활용

2) 관련 유관기관 현황

유관기관명	시기
vms사회복지자원봉사인증관리	연중
1365 자원봉사센터	연중
진구자원봉사센터	연중

3) 홍보계획 : 자원봉사활동관련 내용 홍보

- 인터넷홍보 (복지관 홈페이지)
- 복지관내 홍보 : 게시판
- 소식지 활용

13. 기대효과

- 1) ct에게 제공 서비스의 질적 향상을 가져오며 보다 안정적인 서비스 제공이 된다.
- 2) 지역 내 자원봉사 인적 네트워크 형성한다.

자원봉사자·후원자 감사의 날

1. 프로그램 필요성

자원봉사자의 봉사활동 만족도에 영향을 주는 요인에 대해 사회복지관에서 봉사활동을 실시한 청소년을 대상으로 연구한 논문¹⁴⁾에 따르면 인정 및 보상이 만족도에 큰 영향을 미친다는 것을 알 수 있다. 공식, 비공식적 보상은 만족도에 통계적으로 유의미한 차이를 보였으며 비공식적 보상에서 칭찬과 격려의 말을 들은 경험이 봉사활동 만족도에 미치는 영향을 살펴보면 격려와 칭찬을 받은 경험의 유·무에서 있다(3.70) 없다(3.23)로 유의미한 차이가 있음을 볼 수 있으며 공식적 보상은 기관에 초대 받은 경험이 있다(3.78) 없다(3.48)로 유의미한 프로그램 참석 경험 유무 등은 만족도에 유의미한 차이를 나타내고 있으며 비공식적 보상에서의 모든 하위 차원의 만족도에 유의미한 차이를 나타내고 있다.

이러한 결과는 선행연구를 통해서도 다양하게 나타난 결과와 일치하는 부분으로 윤은숙(2006)의 설문 응답자 중 자원봉사자의 71%가 보상이 필요하다는 연구 결과와 최순옥(1999)의 기관의 공식적인 초대 등에 참석 받은 경험이 있는 봉사자들이 높은 만족도를 나타내고 있는 것과도 일치한다.

이러한 결과를 통해 알 수 있듯이 기관의 유익한 프로그램개발과 봉사자정보 공유, 업무에 필요한 교육, 정기·비정기적 간담회 등 봉사자들에게 제공해야 할 교육이 필요함을 나타내고 있는 결과라고 생각하며 그러한 측면에서 자원봉사자들의 공식, 비공식적인 보상은 만족도에 유의한 영향을 미치는 요인이라고 할 수 있다.

따라서 1년 동안 수고로이 복지관을 위해 헌신해준 봉사자, 후원자를 위해 감사의 날을 통해 인정과 보상을 제공하고 감사의 인사를 전하며 향후 활동에 대한 지속과 배가효과를 유도하는 측면에서 자원봉사자, 후원자 감사의 날 행사의 필요성과 의의를 찾을 수 있겠다.

2. 프로그램 이론적 배경

1) 이론적 배경

① 자원봉사 : 개인의 자기실현 및 사회적 승인욕구의 충족

우리나라는 국민의 행복을 추구하는 복지국가이다. 복지국가라는 낱말은 ‘국민의 복지를 확보하고 증진하는 일이 국가의 사명’이라는 사상이 나오기부터 사용되기 시작하였다. 이러한 말은 1942년 영국의 베버리지가 「사회보장과 그 관련 서비스」라는 보고서에서 구체적으로 사용하였다. 현대 국가는 원칙적으로 복지주의 이념을 추구하고 있다. 구체적으로 말해서 그것은 풍요롭고 높은 생활수준의 국민, 가난한 사람이 없고 평등하여 빈부의 차가 적고 계층구분이 적은 사회, 실업자난 불황이 없고 안정된 완전고용의 사회, 사회보장이 완비되어 저소득층이나 생계유지 능력이 없는 사람에 대해서 최저생활이 보장된 사회, 주택, 공원 등 생활환경이나 문화, 위생, 보건, 교육 등의 공공재나 공공서비스가 충실화된 사회 등을 지향한다. 인간이란 누구나 행복한 삶을 누리하고자 한다. 그러나 인간사회에는 불행한

14) 2011, 자원봉사자의 봉사활동 만족도에 영향을 주는 요인 : 안양지역 사회복지관 대상

문제의 사람이 존재하기 마련이다. 그래서 세계 여러 나라에서는 복지정책을 수립하고 복지에 관련된 법과 제도를 만들어 시행하게 되었다. 복지수요 증대를 배경으로 하여 공적, 제도적 서비스보완 측면에서 국가는 사회시설의 설치, 복지전문기관의 배치 및 연금급여 등에 대하여 책임을 지고 있다고 볼 수 있다. 그러나 국가의 책임 하에 행해지는 소위 공적, 제도적 서비스에는 그 한계가 있다고 볼 수 있다.

15)

개인의 자기실현 및 사회적 승인욕구의 충족에 있어 자원봉사는 자기실현 및 사회적 승인을 바라는 인간의 기본적 욕구 그 자체이며 또 그것을 충족시키는 기본적 방법이다. 공동체 사회의 재형성과정에서 볼 때 급격한 경제발전이 따른 지역 간, 산업간 인구이동은 기술혁신과 정보화 사회의 진행과 더불어 지역주의 생활양식과 생활의식의 변혁을 초래하고 또한 생활의 자연적·사회적 환경을 약화시킴으로써 지역주민의 생활 근거지였던 기존의 지역공동체를 해체시켰다. 이와 같은 사태에 대하여 인간성의 회복을 기초로 하는 공동체의 재형성이 필요하며 이를 위해 복지성·자발성·책임성·무보수성 그리고 민주주의 철학을 가치로 삼는 것이 자원봉사활동이라고 할 수 있다.¹⁶⁾

2) 경험적 근거

① 2014년 사업평가

목표	Outcomes	비고
후원 및 자원봉사 활동의 지속적인 동기부여를 제공한다.	100%	-1년간 봉사활동 및 후원활동 사진을 모아 영상을 제작하였고, 우수 봉사자·후원자에게 감사장을 전달하였으며 지난 활동을 돌아보며 앞으로의 활동에 대해 다짐하는 계기가 되었음. -자원봉사 및 후원에 대한 보상으로 경품을 추첨하여 총 45명에게 선물을 전했으며, 모든 참여자에게 타과 물품 기념품을 전달하였음
자원봉사자, 후원자 간의 단합과 향후 활동들에 대한 정보 교류의 장이 된다.	100%	-작년과 달리 감사의 날의 전체적인 분위기를 연찬회의 형식으로 테이블을 세팅하고 다과를 즐기며 교육을 듣고 공연을 즐길 수 있도록 하였으며 개인 봉사자 및 후원자도 같은 테이블에서 함께 이야기하고 정보를 교류할 수 있었음 -작은 음악회 공연 및 직원공연을 통해 봉사자, 후원자 간의 단합의 계기가 되었고, 가사집을 활용하여 노래를 따라부르고 함께 공연을 즐기며 스트레스를 해소하고 얼굴에 웃음이 가득하였음
제언	1. 내빈 소개 : 운영위원회 및 유관기관의 내빈의 참석을 최소 일주일전에 확인받은 후 내빈석을 구분하고 내빈의 식수를 구성할 때 인사말의 시간도 준비하고자 함 2. 주차문제 해결 : 14년도 감사의 날은 갑작스러운 주차단속으로 인해 행사에 참여 중이던 봉사자, 후원자의 차가 견인되는 문제가 발생하곤 했음 : 행사 실시와 관련하여 구청에 사전에 협조를 요청하여 갑작스런 단속에도 대처할 수 있도록 하고자 함 : 행사 초대장 발송 시 대중교통 이용을 추천하는 서신을 추가하고자 함 3. 시상식 : 수상자 참여여부 재확인 - 시상식의 수상자와 긴밀한 연락을 통해 당일날 수상자가 불참하는 일이 발생하지 않도록 준비하고자 함 : 수상자들의 활동내용, 활동시간, 사진 등의 자료들을 준비하여 설명하면서 시상을 한다면 시상의 이유가 더욱 분명하고 다른 봉사자들의 활동을 배가시킬 수 있는 효과가 예상됨 4. 공연협의 '7080작은음악회'의 컨셉은 행사 내 핵심적인 코너로 자리매김하였으며 기대감 또한 매년 높아지고 있다. 올해 처음 가사집을 도입함으로써 참여자들이 더욱 많이 따라 부를 수 있게 되었고 호응 또한 높았다. 다	

15) 이요식(1995), 청소년 자원봉사활동의 활성화 방안연구 P.12)

16) 장현숙(2004), 구미지역 직장인 자원봉사 실태조사 연구 P.16

만, 예산에 맞는 공연팀 섭외가 쉽지 않아 한정된 공연팀에 계속해서 계약을 맺고 있으므로 행사 시작 2달 전부터 공연팀을 섭외하는 노력이 필요함

2) 사회복지실천기술의 적용

의사소통과 원조, 동기부여 및 지지

3. 생태복지 실천적 적용

자원봉사자, 후원자 감사의 날은 사회생태의 일환으로 생태체계관점에서 주변환경을 중심으로 구조화된 생태체계 안에서 인간이 환경과의 지속적인 상호작용을 통해서 발달하는 것으로 이해할 수 있다.

1년 동안 열심히 봉사 및 후원으로 헌신하신 분들을 위해 연 1회 12월에 한해를 마감하며 모두 한자리에 모여 그동안 당감복지관에서 활동했던 모습들을 돌아보며 감사의 마음을 전하고 앞으로의 활동에 동기부여를 위해 마련하는 행사이므로 복지관을 기준으로 여러 사회체계 속에서 많은 사람들이 상호작용 및 교환을 통해 인간과 환경과의 상호 친밀한 관계를 이루게 된다.

이 관점에서의 인간관은 '환경속의 인간'이라는 전체적 인간관을 가지며 인간의 행동은 인간과 행동 모두의 상호 이익을 추구하는 과정에서 나타나는 것으로 본다. 또한 감사의 날의 행사를 진행하면서 일회용품 사용하지 않고, 배출되는 쓰레기의 분리배출을 철저히 하는 등의 환경을 위해 실천하며 자원봉사자, 후원자 감사의 날을 통해서 사람과 사람간의, 사람과 자연간의 관계의 질을 높이고자 한다.

4. 프로그램 목적

본 복지관의 현재 활동 중인 자원봉사자와 후원자들의 노고를 치하함과 동시에 그들의 활동력을 증진시키고 나아가 이웃에 대한 자원봉사와 후원활동을 배가하여 지역사회 자원화를 목적으로 한다.

5. 프로그램 목표

- 1) 후원 및 자원봉사 활동의 지속적인 동기부여를 제공한다.
- 2) 자원봉사자, 후원자 간의 단합과 향후 활동들에 대한 정보 교류의 장이 된다.

6. 논리모델

상황 (배경·육구·문제)	투입 (인적·물적자원)	활동 (세부실행프로그램)	산출 (Outputs)	성과 (Outcomes)
① 자원봉사자, 후원자들의 노고를 치하하며 감사인사를 나누는 자리 필요	① 인적자원 : 사회복지사 : 자원봉사자 : 공연팀 ② 물적자원 : 다과	① 활동영상시청 ② 우수봉사자, 후원자 시상식 ③ 봉사자 교육 ④ 문화공연관람	① 연 1회 감사의 날 행사 실시	① 단기성과 : 행사만족도를 높임으로서 봉사자와 후원자의 노고를 치하함 ② 중기성과 : 앞으로의 활동에 대한 증진 기대

	: 기념품 : 레크물품 : 내부기안	⑤ 경품 추첨 ⑥ 기념품 증정		③ 장기성과 : 지역사회 자원의 배가 효과를 기대
--	---------------------------	---------------------	--	-----------------------------------

7. 프로그램 추진과정

1) 일 시

- 자원봉사자후원자 감사행사 : 2015. 12. 11(금) 13시 30분 - 16시 00분

2) 장 소 : 본 복지관 강당

3) 참석인원 : 80명

4) 일정

준비				
내용	일정	준비사항	비고	
사전 준비	관내홍보지 제작, 부착	10.21~10.25	내부기안결재, 급식소 및 홍보지 부착	
	초청서신 제작	11.04	초청장문구	
	후원자님 초청장 발송	11.04	초청장발송	
	강사및 공연팀 섭외	10.21	섭외완료	
	차(茶) 나눔 봉사자 섭외	10.21~10.25	섭외 중	
	참가자 모집	10.21~11.28	파트별 자원봉사자참가인원 파악/ 후원자 참가인원 파악 최종참가자 파악	
	참석유무 최종확인	11.29	참석유무 최종확인	
	행사 알림 최종문자발송	12.02	최종 홍보	
	플랜카드 제작의뢰	11.27	플랜카드 제작	
당일 준비	참가자 방명록 작성	12.11	방명록	
	강사 마중 및 대기	12.11	-	
	장소 및 다과 셋팅	12.11	플랜카드부착, 다과및 장소셋팅(빔포함)	
당일 식순				
시간(P.M)	내용			
1:30~1:50	인사말씀	정은우관장님		
1:50~2:00	영상시청	자원봉사자, 후원자 1년 활동 영상 시청		
2:00~2:10	시상식	우수 자원봉사자 및 단체 시상식		
2:10~2:30	교육	자원봉사자 교육 및 경험나눔		
2:30~2:40	휴식 및 다과	-		
2:40~3:30	문화공연	7080 콘서트 공연		
3:40~3:45	직원공연	신입직원 축하공연		
3:45~3:55	경품추첨	경품추첨		
3:55~4:00	마침인사	정은우 관장님		

5) 관련행정서류

내용	포함내용	보관방법
----	------	------

계획서	2015년 전체계획/예산/평가/실문지	내부결재
중간평가서,총괄평가서	프로그램 중간 성과평가 프로그램 총괄 성과평가	담당자 파일보관 내부결재
결과보고서	2015 전체 과정평가 및 성과평가, 결산, 2016년 제언	내부결재
홍보관련	일정안내 사업홍보지	담당파일보관

8. 프로그램 진행일정

1) 연간활동간트차트

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
목표	내용	횟수												
과정목표	계획서	년초 1회	√											
	총괄평가서	년1회											√	
	결과보고서	년1회												√
	홍보관련	년1회				√	√					√	√	
가. 후원 및 자원봉사 활동의 지속적인 동기부여를 제공한다.	시상식	년1회												√
	활동영상시청	년1회												√
나. 자원봉사자, 후원자 간의 단합과 향후 활동들에 대한 정보 교류의 장이 된다.	문화공연	년1회												√
	경품추첨	년1회												√
	기념품 증정	년1회												√

9. 프로그램 운영

1) 목표대비 프로그램 운영내용

결과목표	세부 프로그램명	활동 수행방법	매개체 (도구)	수행시기	수행인력	참여인원	장소
가. 후원 및 자원봉사 활동의 지속적인 동기부여를 제공한다.	시상식	우수봉사자 선정 및 시상	선정표, 상장	12월 11일	사회복지사 2명	5명	복지관 강당
	활동영상시청	활동영상 편집 및 시청	봉사자, 후원자 활동사진	12월 11일	사회복지사 1명	80여명	
나. 나.자원봉사자, 후원자 간의 단합과 향후 활동들에 대한 정보	공연	공연	공연팀, 음악	12월 11일	공연팀	80여명	

교류의 장이 된다.	경품 추첨	경품구매 및 추첨	경품, 경품권	12월 11일	사회복지사 3명	80여명
	기념품 증정	기념품 증정	복지과 협조직원	12월 11일	사회복지사 3명	80여명

10. 평가

1) 과정평가

목표	과업	공정표		평가방법
		수행시기	목표량 (분기실적/누계)	
계획서	계획서 작성과 내부기안	연1회	1회/1회	7개 항목에서 일정과 실행한 부분이 모두 일치하는 경우 100% 목표달성이라고 봄
결과보고서	보고서 작성과 내부기안	연1회	1회/1회	
홍보관련	관내 홍보	년2회	1회/2회	
야유회 사전답사	사전답사	연1회	1회/1회	
장소 섭외	장소 섭외	연1회	1회/1회	
공연팀섭외	공연	연1회	1회/1회	
참가자섭외	참가자섭외	연1회	1회/2회	

2) 성과평가

목표	평가지표	측정도구	평가방법
후원 및 자원봉사 활동의 지속적인 동기부여를 제공한다.	동기부여 정도	행사실시유무 질적평가	자원봉사자의 참여정도와 표정 등을 관찰하고 준비한 프로그램에 대한 만족도를 질문하여 담당사회복지사가 질적 평가함.
자원봉사자, 후원자 간의 단합과 향후 활동들에 대한 정보 교류의 장이 된다.	자원봉사, 후원 활동에 대한 정보교류정도	관찰및 대화, 질적평가	자원봉사자의 참여정도와 표정 등을 관찰하고 담당사회복지사가 질적 평가함.

11. 예산

<단위 : 원>

세 입			세 출		
항목	산출근거	금액	항목	산출근거	금액
총계	-	2,300,000	총계	-	2,300,000
이용자 부담금	-	0	물품구입비	기념품 구입 1,500,000	1,500,000
				다과류 200,000/1회	200,000

자부담	-	2,300,000		행사장세팅물품 200,000	200,000
			섭외비	문화공연 300,000	300,000
			예비비	예비비	100,000

12. 자원동원 및 홍보

1) 자원동원

인적자원 동원	물적자원 동원
행사 일정 및 내용 안내 - 인터넷홍보 (복지관 홈페이지) - 복지관내 홍보 : 게시판 및 기존 봉사자 활용 - 초청장 발송	다과 및 관련 물품 구매

2) 관련 유관기관 현황

유관기관명	시기
부산진구네트워크	연중
희망복지공동체 컨소시엄	연중
부산진구신문	12월

3) 홍보계획 : 행사 일정 및 내용 안내, 행사 내용 지역신문 게재

- 인터넷홍보 (복지관 홈페이지)
- 복지관내 홍보 : 게시판 및 기존 봉사자 활용
- 초청장 발송
- 부산진구신문 기사발송

13. 기대효과

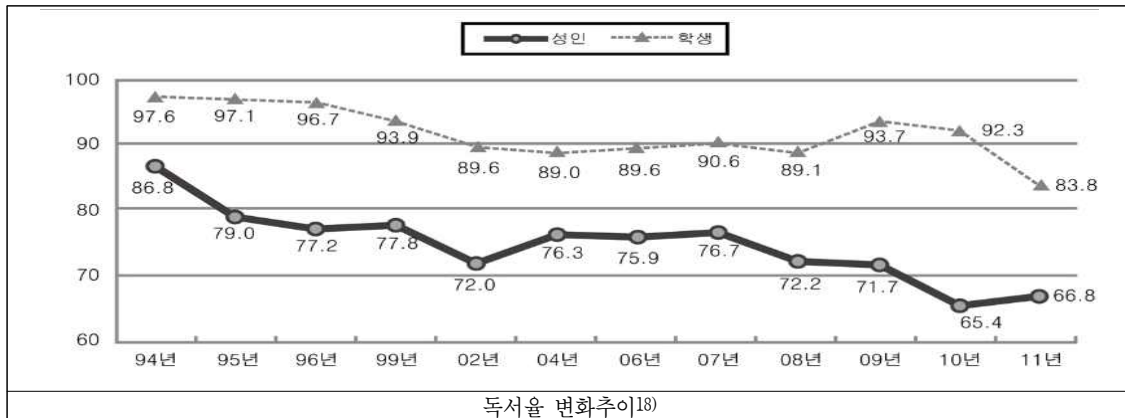
- 1) 행사만족도를 높임으로서 봉사자와 후원자의 노고를 치하함
- 2) 앞으로의 활동에 대한 증진으로 지역사회 자원의 배가효과를 기대한다.

청소년 문학 글 나눔

1. 프로그램의 필요성

1) 청소년 문학의 필요성

청소년기에 독서는 매우 중요하다. 그러나 입시위주의 우리나라 청소년들에게는 책 읽는 것도 쉬운 일이 아니다. 오늘날 우리 청소년들의 책읽기는 양적으로도 질적으로도 결코 바람직하지 못하다. 예전에 비해 청소년들이 책을 읽지 않는다고 걱정하는 목소리들이 높다. 청소년들에게 좋은 책을 많이 읽혀야 한다는 목소리도 높다. 1년이면 학생들에게 권장되는 도서는 셀 수 없이 많다. 그 도서들은 각종 전문단체에 의해 청소년기에 유익한 책들로 선정되고 일선 학교에 배포되기도 한다. 그러나 정작 학생들에게 선택되어 읽히는 책들은 따로 있다. 현실이 이렇다 보니 학생들이 자신들의 구미에 맞는 책을 스스로 찾아 나서고 있는 실정이다. 게다가 사이버 공간 상에서 문학작품들이 다양하게 생산되고 있다. 이런 상황에서 청소년들의 흥미와 수준에 맞는 청소년 문학에 대한 필요성이 강조되고 있다¹⁷⁾.



성인의 독서율을 보면 '10년 65.4%와 비교해 '11년 66.8%로 약 1% 증가한 것으로 나타났지만, **학생의 경우, '10년에는 1학기동안 92.3%에서 '11년에는 1년 평균 83.8%로 감소한 것으로 나타났다.** 이처럼 독서율이 감소하고 있는 실정에서 청소년들이 문학에 대한 접근성을 높여줄 수 있는 매개체가 필요하며, 자원봉사와 접목한 프로그램을 진행하고자 한다.

2) 청소년 자원봉사활동의 개념

청소년 자원봉사활동이란 교육적인 차원에서 봉사활동을 강조하는 개념이라 할 수 있다. 즉 청소년의 건전한 성장을 돕기 위해 체험학습의 기회로서 자원 봉사활동이 의미가 있다 할 것이다. 이러한 점에서, 자원봉사활동은 청소년의 바람직한 인성을 길러주는 교육방법이다. 청소년기는 성인이 되기 위한 학습시기로서 사회적 기능을 획득하며 육체적, 심리적, 사회적으로 중요한 변화와 성장과정을 겪게 되고, 자아정체감과 도덕성을 형성하면서 한 인간으로서의 행동기준과 가치관을 정립해 나간다. 이 시기

17) 청소년 문학의 이론과 실제, 김은정, 2006

18) 2012 한국출판연감, 독서율 변화추이

에 일어나는 질적 변화들은 사회 환경으로부터 많은 영향을 받게 되므로 건강한 환경의 제공은 청소년들의 인성발달에 필수적이라고 할 수 있다. 특히, 자아정체감과 도덕성을 통합시킬 수 있는 시기인 청소년기에 사회참여의 기회로써 자원봉사활동 경험은 청소년의 건전한 성장을 돕기 위해 꼭 필요하다.

3) 문학 글 나눔을 통한 청소년의 자원봉사 참여

복지관에서 자원봉사활동을 이끌어 내기 위해서는 지역주민들에게 자원봉사의 필요성과 같이 자원에 대한 교육이 선행되어 스스로 자원봉사의 필요성을 인식할 기회를 제공할 필요가 있다고 판단된다.

그리고 자원봉사자가 자신이 가진 장점을 활용 할 수 있는 다양한 봉사활동프로그램을 마련하는 노력도 필요하다. 사회적으로 학력이 높아짐에 따라 자원봉사자들의 의식수준도 높아져 단순한 자원봉사를 원하는 봉사자도 있지만 자신이 가진 자원을 활용하고 싶어 하는 욕구를 가진 자원봉사자도 생겨난다. 자원봉사자들이 가진 재능과 기술을 잘 발휘 할 수 있는 다양한 자원봉사활동의 영역을 개발하여 자신의 적성에 맞는 자원봉사를 제공하는 것도 필요 할 것으로 판단된다.

청소년 문학 글 나눔을 통해 지역 청소년들이 문학 글을 직접 작성하고 나눔 활동을 진행하고 있다. 이는 청소년이 강점으로 생각하고 있는 재능을 활용하여 지역사회와 나눔을 실천하고 이를 통한 자기 효능감 향상을 돕는데 의의가 있다.

2. 프로그램의 이론적 배경

1) 이론적 배경

① 청소년 자원봉사활동의 개념¹⁹⁾

“자원봉사란 용어는 1648년 영국에서 처음 공식적으로 사용되었는데 이 말의 유래는 당시 영국의 스튜어트 왕조 시절, 혼란한 사회상황에서 마을을 스스로 지키기 위해 자발적으로 조직되었던 자경단을 볼런티어(volunteer)라고 부르면서 시작되었다. 지금은 자원봉사자라는 의미의 통용어로 사용되는 볼런티어의 영어 어원인 자원봉사(voluntarism)는 다시 인간의 자유의지(will)와 욕망(desire)을 의미하는 ‘voluntus’란 라틴어에서 유래한다. 따라서 자원봉사란 자유의지를 가지고 자기 스스로 강제 받지 않는 상태에서 다른 사람이나 사회를 위해 헌신하는 사람을 일컫는 개념으로서 의미를 지닌다.

② 청소년 자원봉사활동의 의의

청소년 자원봉사활동은 일반 성인들이 수행하는 자원봉사활동과는 여러 가지 면에서 차이점이 있다. 청소년 자원봉사활동이 지닌 다른 점은 봉사활동과 동시에 교육적인 성격을 띠고 있다는 사실이다. 즉 청소년들이 수행하는 자원봉사활동은 교육과정의 연장선상에 놓여 있다는 것을 말한다. 그것은 자원봉사활동을 통해 학교 내에서 경험할 수 없는 내용을 체득하게 하는 현장교육의 일환으로 인식된다는 것이며 자발성보다는 다소 강제성을 띠고 있다는 점이 일반적인 자원봉사활동과 구별된다.

19) 청소년 자원봉사활동과 인성발달요인과의 관계연구, 유형순, 2009

③ 사회복지교육이 사회복지의식에 미치는 영향

사회복지의 정의 및 개념에 대한 학습이 이론적으로 이루어지는 것도 중요하지만, 자원봉사활동이나 견학 등 사회복지관련 기관 및 시설 등을 방문하여 체험활동과 함께 이론 교육을 병행하는 사회복지교육을 통하여 올바르게 지속적인 건전한 사회복지의식을 육성시킬 수 있다.

자원봉사활동 등 체험활동을 통한 사회복지교육을 통하여 청소년 자신들도 설명하기는 힘들지만, 점차 이웃을 생각하고 자신을 되돌아보며, 사회복지제도 및 정책을 한번쯤 생각해 볼 수 있는 기회를 갖는 등 발전적인 사회복지의식의 함양이 이루어진다고 보고 있다.²⁰⁾

2) 경험적 근거

① 2014년 총괄평가서

2014년 목표	달성 정도	제언	슈퍼비전
1. 나눔 활동을 통한 활력과 보람을 느낀다.	100 %	<p>1. 월별 주제 통일 2014년도 문학글 나눔은 개인적으로 책, 기사, 이슈에 대한 글을 쓰고 월1회 정기적인 모임을 통해 자신이 쓴 글을 나누는 활동이 진행되었다. 하지만 이 방법은 각기 다른 글을 작성했기 때문에 청소년 간 의견을 나누기 보다는 자신의 책을 소개하는 데 그친다는 한계가 있다. 따라서 월별 주제를 통일하여 주제와 관련한 책, 기사, 이슈에 대한 자신의 의견을 글로 표현하고 그 내용을 월1회 나누며 토론의 형식으로 사업의 진행방향을 변경하고자 한다.</p> <p>2. 작성 양식 통일 청소년이 글을 쓰는 양식이 제각각이므로 이를 같은 양식을 제공하여 글을 게재하는 것에 통일성이 있도록 진행하고자 한다.</p> <p>3. 문학글의 활용법 모색 청소년 문학 글 나눔에 참여하는 학생들의 글쓰기 실력을 높이 평가하며 이를 활용하여 지역의 소식을 전하고, 청소년의 의견을 게재할 수 있는 기자단을 만들고자 한다. 문학 글 나눔에서 작성한 글 중 기사로서 활용가능한 글은 소식지, 홈페이지, 게시판에 실고자 하며 청소년의 참여율을 높이기 위한 방안을 대한민국의지역아동지킴이단의 단장님과의 간담회를 통해 모색하고자 한다.</p>	<p>· 문학 글 나눔은 단순히 글을 쓰고 제출하고 봉사시간을 받아가는 것에 그치고 있기 때문에 봉사단과 간담회를 통해 그 글을 활용할 수 있는 방안을 마련하는 것이 필요함. 그 방안으로 매 월 주제를 선정하여 같은 주제로 토론하고 토론 결과를 기사로 작성하여 소식지, 홈페이지에 게시할 수 있도록 하고 봉사단장과 직접 논의를 통한 결정이 필요함.</p>
2. 지역주민에게 다양한 문학과 글을 접할 수 있는 기회를 제공한다.	81.2 %		

20) 우리나라 청소년의 사회복지의식과 사회복지교육에 관한 실증적 연구.박주혜.2001

3. 생태복지 실천적 적용

본 청소년 문학 글 나눔 프로그램은 인간생태의 일환으로 문학 글 작성을 진행함으로써 인권, 환경 등의 생태복지 관련 주제를 통해 청소년들이 글을 작성하고 참여 학생들과 나눔활동을 진행하고자 하며, 사회생태 일환으로 작성된 문학 글을 활용하여 복지관 게시판 부착 및 수기공모전 제출 등의 활동으로 사람과 사회와의 관계의 질 향상을 위해 노력하고자 한다.

4. 프로그램의 목적

청소년의 자원봉사를 통한 창의체험활동과 지역사회 내 다양한 봉사 나눔의 필요성이 커짐으로 지역 내 청소년 봉사단체인 대한민국지역아동지킴이 봉사단과 연계하여 청소년 본인에게는 자원봉사활동을 통한 활력과 보람을 주고자 하며 또 지역주민에게는 다양한 문학과 글을 접할 수 있는 유용한 정보제공을 해줌으로써 지역 내 봉사 나눔의 장을 확대해 나가하고자한다.

5. 프로그램의 목표

- 1) 문학 글 나눔 활동을 통한 활력과 보람을 느낀다.
- 2) 지역주민에게 다양한 문학과 글을 접할 수 있는 기회를 제공한다.

6. 논리모델

상황 (배경·욕구·문제)	투입 (인적·물적자원)	활동 (세부실행프로그램)	산출 (Outputs)	성과 (Outcomes)
① 청소년의 창의체험과 관련한 자원봉사활동에 대한 욕구가 커짐 ② 다양한 봉사나눔의 필요성이 커짐	① 인적자원 : 사회복지사 : 청소년지역아동지킴이봉사단원 : (사)큐즈과학코리아영남지부장 : 한국평생교육인적자원봉사협의회이사 ② 물적자원 : 게시판 이용자습터, 다과, 문집	① 오리엔테이션 - 활동소개 - 자원봉사교육 ② 창의적 글 나눔 봉사실시 (월 1회_둘째 토 10시-12시) ③ 수기공모전 제출 ④ 활동집 발간 및 평가회	①오리엔테이션 1회/1회*1회=1회 ②자유글나눔 1회/1회*12회=12회 ③자원봉사자 교육 1회/1회*12회=12회 ④게시판 및 홈페이지 게시 1회/1회*12회=12회 ⑤수기공모전 제출 2회/1회*2회=2회	① 단기성과 나눔 활동을 통한 보람을 느낌 ② 중기성과 청소년 개인에 대한 인성개발에 도움 ③ 장기성과 지역 내 나눔 활동의 확대

7. 프로그램의 추진과정

- 1) 일시 : 2015년 1월 ~ 12월, 매월 둘째 주 토요일 9시 30분~12시
- 2) 대상 및 인원 : 대한민국지역아동지킴이 봉사단 25명
- 3) 장소 : 강당(5층) 및 배움터4(4층)
- 4) 활동내용 : 매월 주제(인권, 환경, 청소년 등)를 정하여 청소년이 작성한 글을 월 1회 나누고 토론하며 작성된 문학 글의 일부는 복지관 내 게시판 게시 및 소식지 기사로 활용
- 5) 봉사인증 : 4시간(문학 글 작성)/ 2시간(활동참여)

6) 관련행정서류

내용	포함내용	보관방법
사업계획서	전체 계획/예산/평가	내부결재
프로그램 신청서	참여자 이름, 연락처, 주소, 참여계기, 활동기대사항 등	내부결재
개인정보동의서	참여자 개인정보 보관 유무	담당파일보관
출석부	참여이동명, 날짜, 출석여부	담당파일보관
문학 글	작성날짜, 제목, 주제, 내용, 느낀 점 등	담당파일보관
프로그램 일지	프로그램 실시 일정, 진행과정내용, 참여인원, 특이사항 등	담당파일보관
중간평가(쟁점중심), 총괄평가서	프로그램 총괄 성과평가	담당파일보관
결과보고서	과정·성과평가, 결산	내부결재

8. 프로그램 진행일정

1) 연간활동간트차트

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
목표	내용	횟수													
과정목표	계획서	연초 1회	★												
	총괄평가서	연 1회												★	
	결과보고	연 1회												★	
	자원봉사모집	수 시	⇒												
	자원봉사실시_글나눔	월 1회	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	
	글 나눔 작품 관리 (게시판 및 홈페이지 게시)	월 1회													
	수기공모전 제출	연 2회						★							★
	평가회	연 1회													★

9. 프로그램 운영

1) 목표대비 프로그램 운영내용

결과목표	세부 프로그램명	활동 수행방법	매개체 (도구)	수행시기	수행인력	참여인원	장소
나눔 활동을 통한 활력과 보람을 느낀다.	자유 글 나눔	월간 주제에 따라 작성한 원고를 모둠에서 나누고 지역에 그 글을 나눔	글, 도서	매월 둘째주 토요일	황마리아 단장님, 박진관님, 자원봉사자 4명	25명	4층 배움터4
	자원봉사자 교육	인권과 생태교육	교육자료	2월 둘째주 토요일	강사, 사회복지사	25명	4층 배움터4
지역주민에게 다양한 문학과 글을 접할 수 있는 기회를 제공한다.	게시판 및 홈페이지 게시	글 나눔 원고는 월1회 관내 게시판 및 홈페이지를 활용하여 게시함.	원고	매월 셋째 주 금요일	사회복지사	25명	4,5층 게시판, 홈페이지 및 소식지
	수기공모전 제출	글 나눔 원고를 수기공모전에 제출	원고	공모전 일정	사회복지사	25명	4층 배움터4

10. 예산

없음

11. 평가

1) 과정평가

목표	과업	공정표		평가방법
		수행시기	목표량 (분기실적/누계)	
계획서	계획서 작성과 내부기안	연초1회	1회/1회	5개 항목에서 일정과 실행한 부분이 모두 일치할 경우 목표를 달성했다고 봄
총괄평가서, 결과보고	평가서 및 결과보고 작성	연중	2회/2회	
자원봉사모집	봉사자모집	연말1회	1회/회	
자원봉사실시_글나눔	참여명단	월1회	300명/300명	
수기공모전 제출	제출율	연2회	50명/50명	
평가회	활동평가하기	12월중	1회/1회	

2) 성과평가

목표	평가지표	측정도구	평가방법
나눔 활동을 통한 활력과 보람을 느낀다.	활력과 보람정도	관찰 및 대화, 질적평가	자원봉사자활동의 활발한 참여정도와 자신의 활동에 대한 셀프 평가를 통하여 활력과 보람정도에 대한 질적 평가를 하고자 함.
지역주민에게 다양한 문학과 글을 접할 수 있는 기회를 제공한다.	글 나눔 원고 게시정도	백분율	글 나눔 원고가 홈페이지, 소식지, 게시판 등에 60%이상 게재가 계획대로 되었을 경우 목표 달성했다고 봄.

12. 자원동원 및 홍보

1) 자원동원

인적자원 동원	물적자원 동원
유관기관 연계 지속: vms사회복지자원봉사 인증관리센터, 1365 자원봉사센터, 청소년지역아동지킴이봉사단원, (사)큐즈과학코리아영남지부장, 한국평생교육인적자원봉사협의회 이사	자원봉사신청카드 작성 진우정보시스템, vms 입력 교육자료

2) 관련 유관기관 현황

유관기관명	시기
vms사회복지자원봉사인증관리	연중
1365 자원봉사센터	연중
청소년지역아동지킴이봉사단원	연중
(사)큐즈과학코리아영남지부장	연중
한국평생교육인적자원봉사협의회 이사	연중

3) 홍보계획 : 기존 참여자들 활용

13. 기대효과

- 1) 청소년의 건강한 성장에 도움이 된다.
- 2) 지역 내 자원봉사 인적 네트워크를 형성한다.

나눔과 환경중심의 청소년 봉사학교 [응답하라 1318]

1. 프로그램의 필요성

1) 환경교육의 필요성²¹⁾

이제 환경 문제는 특정지역과 특정 국가에 한정되지 않고 범 세계적 문제로 확대되고 있음을 우리 모두가 피부로 느끼고 있다. 동시에 삶의 터전인 지구가 하나밖에 없음을 공감하고 환경보전에 힘쓰고 있는 것도 사실이다. 국내외적으로 날로 심각해지는 환경 문제에 대하여 해결의 방법을 논의하는데 교육적 역할을 기대하는 것은 당연하다. 더욱이 교육은 물리적 계획(physical planning)보다 비용이 절감될 뿐만 아니라 산업화 내지 도시화 과정에서 유해물질을 멋대로, 편한대로 버리는 행동의 자율적 제어는 교육 이외의 다른 방법으로 불가능하므로 환경 문제 해결에도 이 방법을 동원하고 있다.

이러한 인식이 확산되면서 환경문제 해결을 위한 효과적인 대안으로 환경 교육의 필요성이 더욱 강조되는 것이다.

2) 2013년 지역사회육구조사 반영²²⁾

〈표 &-29〉 복지관의 환경실천 1순위

항목	빈도(명)	퍼센트(%)	유효 퍼센트(%)	누적퍼센트(%)
EM등 친환경 소재의 지역사회 소개	219	40.2	40.9	40.9
친환경적인 주거환경개선사업	120	22.0	22.4	63.3
지역사회 환경개선 캠페인	112	20.6	20.9	84.2
환경의 중요성을 알리는 교육	68	12.5	12.7	96.9
아동을 대상으로 한 사생대회, 백일장	9	1.7	1.7	98.6
기타	7	1.3	1.3	100.0
합계	535	98.2	100.0	
무응답	10	1.8		
합계	545	100.0		

복지관의 환경실천 1순위에 대한 항목을 살펴보면, ‘EM등 친환경 소재의 지역사회 소개’에 대한 응답이 40.9%로 가장 높은 응답을 보였다. ‘친환경적인 주거환경개선사업’이 22.4%, ‘지역사회 환경개선 캠페인’이 20.9%, ‘환경의 중요성을 알리는 교육’이 12.7%의 순으로 나타났다.

21) 고등학교 과학교과의 환경교육 관련 학습내용 분석, 서강미, 2008

22) 지역사회 육구조사 결과보고서. p172 / 2013.10 - 당감종합사회복지관

〈표 &-30〉 복지관의 환경실천 2순위

항목	빈도(명)	퍼센트(%)	유효 퍼센트(%)	누적퍼센트(%)
지역사회 환경개선 캠페인	177	32.5	35.0	35.0
환경의 중요성을 알리는 교육	142	26.1	28.1	63.1
친환경적인 주거환경개선사업	103	18.9	20.4	83.5
EM등 친환경 소재의 지역사회 소개	64	11.7	12.6	96.1
아동을 대상으로 한 사생대회, 백일장	16	2.9	3.2	99.3
기타	4	0.7	0.8	100.0
합계	506	92.8	100.0	
무응답	39	7.2		
합계	545	100.0		

복지관의 환경실천 2순위에 대한 항목을 살펴보면, ‘지역사회 환경개선 캠페인’ 이 35.0%로 가장 많은 응답을 보였으며, ‘환경의 중요성을 알리는 교육’ 이 28.1%, ‘친환경적인 주거환경개선사업’ 이 20.4%, ‘EM등 친환경 소재의 지역사회 소개’ 가 12.6%로 각각 나타났다.

〈표 9-31〉 복지관의 환경실천 1순위, 2순위 합산

항목	빈도(명)	유효퍼센트(%)	누적퍼센트(%)
EM등 친환경 소재의 지역사회 소개	502	33.74	33.74
친환경적인 주거환경개선사업	343	23.05	56.79
지역사회 환경개선 캠페인	313	21.03	77.82
환경의 중요성을 알리는 교육	278	18.68	96.51
아동을 대상으로 진행한 사생대회, 백일장	34	2.28	98.79
기타	18	1.21	100.00
합계	1488	100.0	

복지관의 환경실천 1순위, 2순위를 합산한 결과를 살펴보면, ‘EM등 친환경 소재의 지역사회 소개’ 가 33.74%로 가장 높게 나타났으며, ‘친환경적인 주거환경개선사업’ 이 23.05%, ‘지역사회 환경개선 캠페인’ 이 21.03%, ‘환경의 중요성을 알리는 교육’ 이 18.68%로 나타났다.

복지관에서 환경에 대한 실천을 한다면 EM등 친환경 소재에 대한 지역사회 소개를 통하여 지역주민의 환경에 대한 실천을 이끌어낼 수 있는 전략이 필요하며, 주거환경 개선사업 시에도 양적인 부분보다는 질적인 측면(친환경)에서의 접근을 필요로 하는 것으로 나타났다.

2. 프로그램의 이론적 배경

1) 이론적 배경²³⁾

① 환경생태 교육

환경생태 교육은 인간의 생존과 삶의 질을 개선하기 위해 환경문제를 개선할 수 있도록 자연과의 상호적 관계를 이해하고 환경보존을 위한 구체적 실천을 지속적으로 유도할 수 있도록 하는 교육활동이다. 1968년 유엔 총회에서 환경교육의 시급성과 실천을 위한 국제적 합의가 이루어져 1972년 6월 스웨덴의 스톡홀름(Stockholm)에서 개최된 ‘유엔인간환경회의(the uNITED Nations Conference on the Human Environment : UNCHE)’ 이후 다양한 환경문제와 교육에 관련된 국제적 모임이 개최되고 있다. 환경생태교육을 통하여 아동에게서 자연과 소통하고 동화되어 환경에 대한 인식 변화 및 생활태도의 변화 등의 발전적 사고의 변화를 발견할 수 있으며, 환경을 지향하는 건전한 가치 및 태도의 함양을 위한 국제적 노력들은 계속되어 왔다.

우리나라의 환경교육은 1970년대부터 시작되었으며, 1990년대 중반 이후 생태계적 관점에서의 환경교육인 생태교육이 자연 속에서 생명의 경외감과 감수성을 강조하면서 새로운 개념으로 등장하였고, 2000년대는 인접한 지역에서의 환경교육의 중요성이 인식되어 마을인근, 도시공원, 학교 숲 등에서의 환경교육이 확대되었다. 초기의 환경교육은 공해에 관한 문제점을 지적하는 교육에서 시작되었으나, 이후 계몽중심으로 전개되었고 1980년대에 이르러서는 인지적 영역으로 학교 교과과정에 도입되기 시작하여, 1990년대에 이르러서는 인지적 영역으로 학교 교과과정에 도입되기 시작하여, 1990년대부터는 인지적 영역과 더불어 정의적 영역이 강조되었다. 최근 우리나라 공공기관에서는 환경교육 확대를 위하여 자연환경연수원, 환경교육 홍보관, 환경부 산하기관 등을 통하여 연간 149만명 정도의 인원에 대하여 환경교육을 실시하고 있다.

② 환경생태 교육에 대한 인식

환경부(2008)에서 환경문제에 대한 우리나라 국민들의 인식을 조사하기 위하여 시행한 ‘환경문제에 대한 관심도’에 따르면 일반 국민들의 79%가 ‘환경문제에 관심이 있다.’고 응답하였으며, 21%는 무관심한 것으로 나타났다. 이러한 분석 결과로 국민 대다수의 환경에 대한 관심도가 매우 높은 것으로 나타났다. 특히 환경오염과 관련된 평가 분야 중 ‘자연환경 및 생태계 분야’는 1995년을 계기로 오염의 심각성에 대한 우려가 급격히 증가한 분야로 조사되었다.

환경문제는 지속적이고 미래지향적인 인식의 재정립이 필요한 시점이며, 인간의 의식이나 태도 변화를 촉진하는 근원적 해결이 매우 중요하다. 이러한 환경문제를 해결하기 위하여 중앙정부 및 지역단체, 환경단체, 개인 등의 노력이 지속되고 있으나 그에 대한 노력은 환경관련 규제·처벌 등의 강화, 환경에 관한 대국민 홍보 강화, 환경 우선주의 정책 실시, 쓰레기 분리수거 및 쓰레기 관리 철저, 수질개선 및 상하수도 관리 철저, 환경예산 확충 등의 사업을 위주로 진행되고 있다.

23) 환경생태 교육프로그램의 분석 및 구조적 모델 개발, 장은옥, 2012

환경생태교육에 대한 접근은 가장 먼저 교사·학부모·아동의 인식에 대한 고찰이 우선되어야 하며, 실제로 교육에 대한 교사의 인식을 살펴보면 불분명하고 막연한 경우가 많았다. 환경교육을 주변에서 볼 수 있는 환경 문제에 대하여 알려주고 이러한 문제들을 해결할 수 있는 방안들에 대하여 가르치고 환경을 보호할 수 있는 방법들을 알려주는 교육이라는 매우 막연한 인식을 교사가 가지고 있는 경우가 많았다. 그 외에도 가족의 참여부족, 도시화된 환경 등도 환경교육의 제약사항으로 생각하고 있었으며, 특히 많은 교사들이 스스로의 환경교육에 대한 지식 부족에 대하여 언급하였다.

2) 경험적 근거

① 2014년 총괄평가서

2014년 목표	달성 정도	제언	슈퍼비전
1. 환경보호에 대한 인식을 80%이상 증진시킨다.	90%	1. 프로그램 내용 조정 -필요성 : 수업위주의 활동보다는 직접 체험하며 배우는 것이 더욱 즐겁다는 14년도 참여 아이들의 의견을 반영하여 조금 더 적극적으로 환경교육을 실시하고자 한다. -첫째날 : 환경교육, em발효액만들기 수업을 진행하고 각 환경오염의 심각성을 나타내는 키워드(수질오염, 대기오염, 오존층파괴 등)를 골라 문제에 대한 우리가 할 수 있는 방법에 대한 토론 실시한다. -둘째날 : 어린이대공원 내 숲 체험학습센터를 방문하여 숲해설가에게 숲에 대한 설명을 숲에서 오감을 충족시키며 직접 듣고 천연염색, 나뭇잎탁본, 나뭇잎으로 책갈피 만들기 등 다양한 체험거리를 통해 자연이 주는 즐거움을 경험하고 숲속의 나무, 꽃, 벌레들에 대해 알아보고 환경오염을 막고 자연을 보호해야 하는 필요성을 체감할 수 있도록 한다. -셋째날 : 이틀에 걸친 환경오염의 심각성, 자연보호의 필요성에 대한 교육내용을 지역주민들에게 알릴 수 있도록 홍보지 제작 및 지역 내 홍보활동을 실시한다.	· 현재의 수준을 유지하고 동영상, ppt, EM을 적절하게 사용하여 교육에 사용하면 될 것으로 보임. 교육 중에 어린이대공원에서 진행되는 숲 체험 교실을 방문하여 자연보호의 필요성을 직접 체험하는 활동도 추가하도록 함.
2. 프로그램을 통해 친환경 활동을 80%이상 실천한다.	100%	2. 신청/조별구성 -신청시 3인 이상으로 구성된 팀으로 접수하여 조를 별도로 구성하지 않고 활동의 효율성을 높이고자 한다.	

3. 생태복지 실천적 적용

본 응답하라 1318 프로그램은 자연생태의 일환으로 세부 프로그램으로 환경교육을 통해 환경에 대한 중요성과 EM교육 및 활용법을 전달하고 환경체험을 통해 숲 생태체험을 진행하고자 한다.

또한, 사회생태의 일환으로 지역캠페인을 진행하고 지역 안에서 할 수 있는 환경 캠페인을 학생들이 직접 기획하고 실천할 수 있는 기회를 제공하고자 한다.

4. 프로그램의 목적

사회전반의 환경오염에 대한 심각성을 청소년에게 알리기 위한 환경교육과 지역캠페인 활동을 통해 청소년이 지역 환경의 관심을 높임으로서 환경에 대한 중요성과 이해를 돕는다.

5. 프로그램의 목표

- 1) 환경보호에 대한 인식을 80%이상 증진시킨다.
- 2) 프로그램을 통해 친환경 활동을 90%이상 실천한다.

6. 논리모델

상황 (배경·육구·문제)	투입 (인적·물적자원)	활동 (세부실행프로그램)	산출 (Outputs)	성과 (Outcomes)
① 사회전반의 환경에 대한 이슈증가와 실천중요성에 대한 인식이 높아짐 ② 환경보호를 위한 예방교육 및 청소년 친환경활동 기회 제공 ③ 다양한 봉사나눔의 필요성이 커짐	① 인적자원 : 사회복지사 : 자원봉사자 ② 물적자원 : 자료집, EM : 빔프로젝트 : 노트북,다과외	① 생태, 인권에 관한 교육 ② 숲체험교실 참여 ③ 친환경실천 홍보물 만들기과 지역 캠페인 활동	① 생태, 인권에 관한 교육 30명/30명*1회=30명 ② 숲체험교실 참여 30명/30명*1회=30명 ③ 친환경실천 홍보물 만들기과 지역캠페인 활동 30명/30명*1회=30명	① 단기성과 환경보호인식증진 ② 중기성과 환경활동에 대한 실천확대 ③ 장기성과 청소년의 환경과 관련한 긍정적 성장으로 지역사회의 건강도모

7. 프로그램의 추진과정

- 1) 일시 : 2015년 8월 5일(수)-8월 7일(금) 10-12시
- 2) 대상 : 지역 내 희망 청소년 총 30명(팀별활동)
- 3) 장소 : 5층 강당

4) 활동내용

환경교육	- 환경과 인권 전반에 관한 교육 - 환경오염의 심각성 교육 - 환경오염을 예방할 수 있는 방법 조별 토론 및 발표 - EM교육 및 EM발효액 만들기	8월 5일
팀 활동	- 환경보존의 필요성 교육 - 어린이대공원 내 숲 체험학습센터에서 숲과 자연환경에 대한 교육 참여 - 체험활동 실시(나뭇잎책갈피 만들기 외)	8월 6일
	- 지역주민을 대상으로 환경에 대한 인식 조사하기(스티커 붙이기 등) - 환경오염의 심각성과 환경보존의 필요성과 관련한 지역 내 캠페인 실시	8월 7일

5) 봉사인증 : 10시간

6) 관련행정서류

내용	포함내용	보관방법
사업계획서	전체 계획/예산/평가	내부결재
프로그램 홍보	프로그램 내용, 모집 일시, 활동시간, 담당자 등	담당파일보관
프로그램 신청서	참여자 이름, 연락처, 주소, 참여계기, 활동기대사항 등	내부결재
개인정보동의서	참여자 개인정보 보관 유무	담당파일보관
월별 계획 및 예산서	월별 계획/예산	내부결재
월별 결과 및 결산서	월별 결과/결산, 사진포함	내부결재
프로그램 일지	프로그램 실시 일정, 진행과정내용, 참여자 반응, 부족한 점 등	담당파일보관
중간평가(쟁점중심), 총괄평가서	프로그램 총괄 성과평가	담당파일보관
결과보고서	과정·성과평가, 결산	내부결재

8. 프로그램 진행일정

1) 연간활동간트차트

목표	구분		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	내용	횟수												
과정 목표	계획서	연초1회	√											
	대상자 모집	연1회							√					
	총괄평가서	연1회												√
	결과보고	연1회												√
	환경교육	연1회								5일				
	환경체험	연1회								6일				
	팀 활동	연1회								5-7일				
	지역 캠페인	연1회								7일				

9. 프로그램 운영

1) 목표대비 프로그램 운영내용

결과목표	세부 프로그램명	활동 수행방법	매개체 (도구)	수행시기	수행인력	참여 인원	장소
1) 환경보호에 대한 인식을 80%이상 증진시킨다.	대상자 모집	①관내 중학교 참여 공문발송 ②참여자 선착순 모집	홍보지	7월	사회복지사 1명	30명	지역사회
	환경교육	①교육 영상 사전준비 ②환경교육 오리엔테이션 진행 ③교육영상 시청 ④환경오염 예방에 관한 조별토론 및 발표 : 전지를 이용하여 본인들이 생각하는 환경오염 예방법을 표현 ⑤ EM교육 및 EM발효액 만들기 ⑥ EM활용하기	빔프로젝트, 교육자료	8/5	사회복지사 1명/ 봉사자2명	30명	강당
		①PPT를 이용한 EM ②EM발효액 만들기 실습 ③활동 평가	빔프로젝트, 교육자료	8/5	사회복지사 1명/ 봉사자2명	30명	강당
	환경체험	①어린이대공원 내 숲 체험학습센터 사전 참여 신청 ②어린이대공원 집합 ③오리엔테이션 진행 ④체험활동 실시 ⑤자연물을 활용한 작품활동 ⑥참여 소감 나눔 및 평가	교육자료	8/6	사회복지사 1명/ 봉사자2명	30명	숲체험학습센터
2) 프로그램을 통해 친환경 활동을 80% 이상 실천한다.	지역활동계획 및 발표	①지역주민 대상 환경인식 조사 판넬 제작 ②조별 활동지역 논의 ③활동방법 발표 ④의견 나눔시간	홍보물품	8/7	사회복지사 1명/ 봉사자2명	30명	강당
	지역캠페인	①각 조별 해당 캠페인 지역 홍보 ②활동 종료 후, 복지관 집합 ③평가회 진행 ④지역주민들의 반응 및 참여 소감 발표 ⑤설문지 작성	홍보물품	8/7	사회복지사 1명/ 봉사자2명	30명	지역일대

10. 예산

(단위 : 천원)

세입			세출		
관항목	산출근거	금액	관항목	산출근거	금액
총계	-	200,000	총계	-	200,000
자부담		200,000	준비비	물품구입 외	200,000

11. 평가

1) 과정평가

목표	과업	공정표		평가방법
		수행시기	목표량 (분기실적/누계)	
계획서	계획서 작성과 내부기안	연초1회	1회/1회	6개 항목에서 일정과 실행한 부분이 모두 일치할 경우 목 표 달성했다고 봄
총괄평가서, 결과보고	평가서 및 결과보고 작성	연중	2회/2회	
환경교육	환경교육실시	연1회	1회/1회	
환경체험	환경체험실시	연1회	1회/1회	
지역활동계획	친환경실천 홍보물 제작 및 발표	연3회	1회/1회	
지역 내 캠페인활동	지역 내 친환경실천 홍보하기	연1회	1회/1회	

2) 성과평가

목표	평가지표	측정도구	평가방법
환경보호에 대한 인식 을 80%이상 증진시킨 다.	인식증진 유무	설문지	프로그램 참여를 통하여 환경에 대한 인식증진에 도움이 된 인원이 참여인원 중의 80% 이상이면 목표를 달성한 것으로 봄.
프로그램을 통해 친환경 활동을 90% 이상 실천 한다.	과제수행정도	설문지	프로그램 참여를 통해 친환경 실천 과제 및 활동을 90%이상 이수하였다면 목표를 달성한 것으로 봄.

12. 자원동원 및 홍보

1) 자원동원

인적자원 동원	물적자원 동원
1. 자원봉사 모집 홍보 - 인터넷홍보(복지관 홈페이지, vms게시판, 해피빈 게시판) - 신문홍보 : 지역신문(부산진구신문, 벼룩시장 등)활용 - 전단지 홍보 : 아파트 게시판에 복지관 전단지를 활용 - 복지관내 홍보 : 게시판 및 기존 봉사자 활용 - 청소년 자원봉사자 모집홍보 (학교공문) 2. 유관기관 연계: vms사회복지자원봉사 인증관리센터, 진구 자원봉사센 터, 1365 자원봉사센터	홍보자료 작성 교육자료 작성 자원봉사신청카드 작성 진우정보시스템, vms 입력

2) 관련 유관기관 현황

유관기관명	시기
vms사회복지자원봉사인증관리	연중
1365 자원봉사센터	연중
진구자원봉사센터	연중
부산진구신문	연중
벼룩시장	연중
지역 내 중, 고등학교	연중
지역 내 아파트 관리사무소 (동일스위트, 협성아파트, 백양뜨란채23단지, 삼성래미안, 쌍용아파트, 월드메르디앙, 국제백양아파트, 동원화인패밀리, 개금주공2-3단지아파트, 무궁화 아파트, 삼익아파트,	연중

3) 홍보계획 : 자원봉사희망자 직접의뢰 및 학교 및 방송매체 언론홍보를 통한 직·간접의뢰(지역신문, 사회복지과 홈페이지, 자원봉사인증홈페이지, 진구자원봉사센터, 유선방송사, 성당주요, 봉사관련 카페 활용 등으로 홍보한다.)

- ① 인터넷 홍보 : 복지관 홈페이지 공지사항(www.danggam.or.kr) / VMS 게시판(www.vms.or.kr)
- ② 신문 홍보 : 지역 신문(부산진구신문, 벼룩시장 등)활용
- ③ 전단지 홍보 : 아파트 게시판에 복지관 전단지를 활용(관리사무소의 허가요망)
- ④ 복지관내 홍보 : 게시판 및 기존 봉사자 활용
- ⑤ 청소년 자원봉사자 모집홍보 (학교공문)

13. 기대효과

- 1) 환경보호인식증진
- 2) 환경활동에 대한 실천 확대
- 3) 청소년의 환경과 관련한 긍정적 성장으로 지역 사회의 건강 도모

후원개발

1. 프로그램의 필요성

사회복지기관은 사회로부터 공공의 이익을 위한 활동을 하도록 인가 받을 뿐만 아니라 활동에 필요한 물질적 혹은 비물질적 후원을 받는 조직이다. 이러한 속성때문에 사회복지조직은 조직 생존에 필요한 재원을 제공하는 정부, 단체 및 개인들에게 항상 영향을 받을 수밖에 없다.

그러나 지방자치체 본격적 실시에 따른 지방이양사업은 사회복지 실천 현장인 사회복지기관에 있어 결과적으로 만성적인 재정난을 발생시키고 있고 이러한 현실은 사회복지 기관의 본연의 기능인 전문적이고 효과적인 서비스의 개발과 공급에 많은 어려움을 가져온다. 이런 특성 때문에 사회복지기관은 조직 운영에 필요한 재정자원을 확보하기 위해 다양한 전략을 필요로 한다.

하지만 그간 다수의 사회복지기관은 보조금에 의존한 정부의 재정지원에 크게 의존하여 조직을 운영하였을 뿐, 민간으로부터의 체계적, 조직적 자원동원활동은 한정적으로 이루어져 왔다. 또한 후원이나 자원동원에 관련한 연구 또한 매우 미미하여 사회복지현장에서 보다 효과적으로 외부 환경과 접촉하여 자원을 획득하는데 있어서 전문적이고 과학적인 방법보다는 지인이나 독지가의 선행에 기대해야 한다는 전 근대적 방법으로 기복운영을 유지하는 것이 일반적인 방법이다.

사회복지기관의 자생력을 키울 수단과 시민의식 고취 및 사회통합, 다양한 복지욕구에 직접적 대응과 해소라는 측면에서 체계적이고 조직적 홍보 활동과 자원개발과 관리를 위한 노력은 중요한 의의를 가지며 사회복지기관의 새로운 자원의 개발만큼이나 기존자원을 유지, 관리하는 것은 자원 활용에 있어서 매우 중요한 차원이다. 그러므로 자원의 관리는 자원개발이라는 또 다른 비용을 절감하여 줌으로써 자원개발 못지않게 후원자 및 자원관리 또한 매우 중요하다. 이는 그들의 후원활동 행위에 보람을 느끼도록 해주고 그 만족감을 계속 유지하여 후원을 지속시킨다는 점²⁴⁾에서 그 필요성을 찾을 수 있다.
25)

2. 프로그램의 이론적 배경

1) 이론적 배경

① 사회복지기관의 자원

일반적으로 자원이란 운영에 직접 또는 간접적으로 사용되는 요소를 의미하며 최소한 조직과 환경과의 관계에 있어서 간접적으로 사용가능한 잠재성을 지닌 것이라 할 수 있다.(정진영, 186) 다소 좁은 의미인 사회적 자원 또는 사회자원은 생활의 여러 요구의 충족이나 문제해결을 목적으로 이용되는 각종 제도, 시설, 기관, 단체 및 사람들의 지식 혹은 기술 등의 물적, 인적 자원을 총칭하며, 사회복지기

24) 2003. 사회복지기관 자원활용실태와 개선방안에 관한연구 김애영(P 44)

25) 2010, 고강호, "사회복지기관의 후원 활성화에 관한 연구" 사회과학연구 제16권 제2호, 289-317

관에서 구체적인 자원의 유형은 그 분류기준에 따라서 다양하게 구분될 수 있다.

기관에서 통용되는 재정자원은 다음과 같은 것이 있으며 구체적으로 장단점을 확인하면 다음과 같다. 정부보조금은 정부의 고정적인 지원이므로 재정의 규모와 공급의 측면에서 안정적이라는 장점이 있으나, 이의 사용시 복잡한 행정 절차가 요구되고 전용이 안되는 등 융통성이 낮다는 단점이 있다.(김형중, 2001) 후원금은 기관이 개인이나 기업 또는 단체로부터 현금이나 현물 형태로 받는 자원을 포괄하는데, 재단지원금, 협찬후원금, 직접적 기부, 유산, 각종 기부금 등이 포함된다. 후원금은 개별 사회복지기관이 필요한 분야에 알맞게 사용할 수 있는 장점도 있지만 후원금 액수의 확보에 노력하다 보면 후원자들의 취향과 욕구에 민감해지는 반면, 기관 본래의 사명에는 둔감해지게 되는 문제가 생기게 될 수도 있다. 또한 후원금은 후원자의 상황과 경제적 여건에 따라 유동적이므로 안정적 확보라는 측면에서 문제가 있다. (김영중,2006) 그러므로 후원금모금은 개개 기관별로 하는 것보다 자격이 있는 기관 연합해서 하거나 모금을 전담하는 기구에서 하는 것이 더 바람직할 수도 있다.(정무성,2000) 한편 후원금과 더불어 개인, 단체, 기업 등으로부터 기관에 기증되는 각종 물품도 기관의 재정수입으로 확산 가능하므로, 일반적으로 이를 후원금에 포함시킨다.

2) 경험적 근거

① 2014년 총괄평가

목적	자원 개발을 통해 보다 안정적이고 질적 서비스 제공을 위한 복지사업 재원 마련을 하며 지역사회의 간접적 복지사업 동참을 끌어내고, 지역사회의 자원화를 도모	목적	1) 후원자를 증가시키고, 복지관 재정적 안정을 도모한다. 1)-1. 신규후원자(처)발굴한다.(목표량 100명) 1)-2. 도네이션 플러스 참여 연간 8건 이상 달성한다. 1)-3. 학교협력저금통기부 연간 2개교 이상 실시한다. 1)-4. 나눔장터 연간 6회 이상 참여한다.
프로그램 평가	outputs : 100%, outcomes : 100%		
제언 (향후방향성)	올해 수준을 유지하며 사업을 계획하고자함. 신규후원개발의 경우 직원후원개발 독려로 상반기 신규후원을 확대를 하고자함. 학교협력모금의 경우는 시도는 지속 하겠지만 모금환경이 그리 좋은편이 아니라 지속적인 후원금 확보에는 큰 도움이 되진 못함. 연계사업이 진행되는 학교 위주로 모금 시도는 현행유지함. 무엇보다 정기후원자 확보가 관건이라 모금 이벤트를 통하여 아이디어를 반영하여 후원매가를 기획하고자함.		

3) 사회복지실천기술

자원개발 및 동원, 조직화기술, 동기부여, 의사소통의

3. 생태복지 실천적적용

후원개발사업은 인간생태, 사회생태일환으로 생태체계관점에서 주변환경을 중심으로 구조화된 생태체계 안에서 인간이 환경과의 지속적인 상호작용을 통해서 발달하는 것으로 이해할 수 있다. 사회복지사업 속에서 나눔 개발이라는 측면을 가진 것이 많은 사람이 가진 것이 적은사람에게 베푸는 자선의 의미를 넘어서 인간 생태적 측면을 잘 살려내어 나눔이라는 것이 일상이 되고 또 금전을 넘어 재능, 물품을 하나씩 지역사회를 위해서 내어 놓을 수 있도록 사람과 사회와의 관계의 질을 높이는 사회생태적 실천적적용을 하고자한다. 나눔의 가치를 증진할수 있도록 나눔교육을 지속하고 아동기부터 나눔에 참여 할 수 있도록 저금통 모금을 지속하며, 지역 내 후원배가활동을 하고자한다.

4. 프로그램의 목적

자원 개발을 통해 보다 안정적이고 질적 서비스 제공을 위한 복지사업 자원 마련을 하며 지역사회의 간접적 복지사업 동참을 끌어내고, 지역사회의 자원화를 도모한다.

5. 프로그램의 목표

- 1) 후원자를 증가시키고, 복지관 재정적 안정을 도모한다.
 - 1-1)신규후원자(처)발굴한다.(목표량 150명)
 - 1-2)도네이션 플러스 참여 연간 30건 이상 달성한다.
 - 1-3)학교협력저금통기부 연간 4개교 이상 실시한다.
 - 1-4)나눔장터 연간 8회 이상 참여한다.(미니바자회 포함)

6. 단위사업

- 1) 일반후원개발
- 2) 도네이션플러스
- 3) 학교협력저금통모금사업
- 4) 나눔장터
- 5) 물품후원

7. 논리모델

상황 (배경·육구·문제)	투입 (인적·물적자원)	활동 (세부실행프로그램)	산출 (Outputs)	성과 (Outcomes)
① 프로그램 안정적인 계획진행을 위한 예산의 확보필요 ② 기부를 통해 지역사회복지관에 주민참여하려는 욕구	① 인적자원 : 사회복지사 : 후원자 : 홍보관련 기관관계자 ② 물적자원 : 홍보자료 : 모금매개체 : 내부기안 : 진우정보	① 개인,단체후원개발 ② 후원제안서 작성 ③ 학교저금통후원모금실시 ④ 홈페이지홍보, 해피빈 관리 및 홍보 ⑤ 도네이션 플러스 홍보 ⑥ 나눔장터 참여	① 후원을 증가시키고, 복지관 재정적 안정을 도모한다. ①-1 신규후원자(처)발굴 150명 ①-2 도네이션 플러스 참여 연간 30건 ①-3 학교협력저금통기부 연간 4개교 ①-4 나눔장터 연간 8회이상	① 단기성과 : 후원금 증액따른 복지사업의 활성화 ② 중기성과 : 복지사업의 활성화를 통해 지역주민의복지수준 향상 ③ 장기성과 : 지역관계 활성화도모하고 사회안전망 구축

8. 프로그램 추진과정

- 1) 일시 : 2015년 1월~12월 연중실시
- 2) 대상 : 후원희망자 또는 단체누구나
- 3) 장소 : 지역 내 곳곳 또는 온라인 및 오프라인접수
- 4) 모집방법 : 방송매체 언론홍보를 통한 직·간접의뢰, 대면홍보(지역신문, 유선방송사, 성당주부, 홈페이지 및 웹, 카페 등으로 홍보한다.)
- 5) 관련행정서류 : 계획서, 중간평가서, 총괄평가서, 홍보관련 공문, 후원개발제안서 및 홍보물, 후원신청서, 월 후원보고 및 연간 후원보고서

9. 프로그램 진행일정

1) 연간활동간트차트

구분		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
목표	내용												
과정 목표	계획서	√											
	중간,총괄평가서						√					√	
	홍보관련 공문	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
	후원개발제안서및 홍보물	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
	월,분기,연간후원보고	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
	월1회이상개발외근	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
	물품후원개발 및 수령	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
성과 목표	신규후원자(처)발굴한다.(목표량 150명)	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
	도네이션 플러스 참여 연간 30건 이상 달성한다.	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
	학교협력저금통기부 연간 4개교이상 실시한다.			⇒	⇒					⇒	⇒		
	나눔장터 연간 8회이상 참여한다.			⇒	⇒	⇒	⇒			⇒	⇒	⇒	⇒

10. 프로그램 운영

1) 목표대비 프로그램 운영내용

결과목표	세부프로그램명	활동수행방법	매개체(도구)	수행시기	수행인력	참여인원	장소
후원자를 증가시키고, 복지관 재정적 안정을 도모한다	도네이션플러스 후원자개발	소식지 및 홈페이지,유선사 홍보	홍보물, 소식지	수시	담당사회복지사	30명	지역내
	개인후원자 개발	후원홍보및 cms 등록	홍보물 cms	수시	전직원, 담당사회복지사	150명	관내및 지역내
	학교협력모금개발	지역내 학교 직접홍보	홍보물, 공문	2월~4월 7월~10월	담당사회복지사 /학교관계자	4개교	학교 및 복지관
	나눔장터	구청접수하여 나눔장터 참여	공문	셋째주 금	담당사회복지사	총8회	시청 등대마당
	물품후원자 개발	소식지및 홈페이지 유선사 홍보	홍보물 소식지	수시	담당사회복지사	50명	사무실및 지역내

11. 예산

(단위 : 원)

수입예산			지출예산		
관항목	산출근거	금액	관항목	산출근거	금액
총계	-	1,350,000	총계	-	1,350,000
후원개발	자부담	1,350,000	후원개발	후원신청서및 리플렛 500,000원 저금통모금관련 물품구입 300,000원 도네이션플러스홍보리플렛외 350,000원 미니바자회관련물품구입비 200,000원	1,350,000

12. 평가

1) 과정평가

목표	과업	공정표		평가방법
		수행시기	목표량 (분기실적/누계)	
계획서	계획서작성	연초1회	1회/1회	계획과 수행일정의 일치성 : 진행과업 6개 모두 수행일정과 목표량이 함께 모두 달성되었다면 100% 달성되었다고 본다.
중간,총괄평가서	평가서작성	연 2회	2회/2회	
홍보관련 공문	공문작성	월 1회	3회/12회	
후원개발제안서 및 홍보물	제안서 작성 및 홍보지 만들기	연 4회	4회/4회	
월,분기,연간 후원 보고	후원보고	매월 5일	3회/12회	
월1회 이상 개발외근	후원홍보 및 cms 등록	수시	3회/12회	

나. 성과평가

목표		평가지표	측정도구	평가방법
후원자를 증가시키고, 복지관 재정적 안정을 도모한다.	신규후원자(처) 발굴한다.(목표량 150명)	신규후원자총수	진우정보 후원신청서	신규후원자(처) 모집이 150명이상되었을 경우 목표달성하였다고 봄
	도네이션 플러스 참여 연간 30건 이상 달성한다.	도네이션 플러스 참여건수	후원신청서 진우정보	도네이션플러스참여 건수 30건이상이 되었을 경우 목표달성되었다고 봄
	학교협력저금통기부 연간 4개교이상 실시한다.	참여학교수	진우정보	학교협력저금통 참여수가 4개교 이상일 경우 목표달성되었다고 봄
	나눔장터 연간 8회이상 참여한다.	참여횟수	백분율	참여횟수가 8회이상이면 목표달성하였음. (단, 기상악화나 내부공식일정으로 인한 불참은 목표 측정에서 제외함.)

13. 자원동원 및 홍보

1) 자원동원 및 홍보

방법	내용
개인후원자 개발	- 인터넷 및 성당주보, 복지관 내 홍보 등을 통하여 개인후원자 개발 - 대학생 모금봉사활동 '당감서포터즈'를 구성하여 모금활성화 방법을 토론하고 도출된 내용을 통해 실행하며 평가하고, 월 1회 지역 내 모금캠페인을 실시 - 복지관 단체자원봉사활동등과 연계하여 후원자로 연결함 -분기 1회 감사카드와 함께 모금이 필요한 사례 및 내용 등을 담아 함께 동봉함
도네이션플러스개발	- 축하하는 내용을 담아 인증이 될 수 있는 작은 감사패와 카드, 기부금영수증을 전달 - 기존의 축하받는 분 대상으로 프로그램 이용 유도하는 홍보물 발송 - 홈페이지, 해피빈, 소식지 지속 홍보 및 복지관과 연계된 단체(기업)위주 프로그램 홍보 - 복지관 연계 기업 및 단체 프로그램 홍보 - 성당 주보 활용하여 세례축하사례 참여 유도
학교 및 어린이집 저금통모금	- 인근 초등학교 저금통 사업의 홍보와 모금실시로 후원금 모금 (학교 : 4월, 9월 모금실시, 유치원및 어린이집 : 9월~10월 실시) - 학교 및 어린이집의 경우 영상, 놀이를 활용하여 나눔교육 실시
나눔장터 참여	-나눔장터 휴장(1월, 2월, 7월, 8월)하는 달을 제외하고는 나눔장터 참여하여 후원금 확보 -정기적으로 미니마자회를 열어 기금 조성의 활성화 도모
물품후원자 개발	-인터넷 및 성당주보, 복지관 내 홍보등을 통하여 물품후원자 개발 -진시장,부전시장 뿐 아니라 당감시장 내 물품후원자 개발

14. 기대효과

- 1) 후원금 증액에 따른 복지사업의 활성화된다.
- 2) 복지사업의 활성화를 통해 지역주민의 복지수준 향상한다,
- 3) 지역관계 활성화도모하고 사회안전망 구축된다.

후원관리

1. 프로그램의 필요성

사회복지기관은 사회로부터 공공의 이익을 위한 활동을 하도록 인가 받을 뿐만 아니라 활동에 필요한 물질적 혹은 비물질적 후원을 받는 조직이다. 이러한 속성때문에 사회복지조직은 조직 생존에 필요한 재원을 제공하는 정부, 단체 및 개인들에게 항상 영향을 받을 수밖에 없다.

그러나 지방자치제 본격적 실시에 따른 지방이양사업은 사회복지 실천 현장인 사회복지기관에 있어 결과적으로 만성적인 재정난을 발생시키고 있고 이러한 현실은 사회복지 기관의 본연의 기능인 전문적이고 효과적인 서비스의 개발과 공급에 많은 어려움을 가져온다. 이런 특성 때문에 사회복지기관은 조직 운영에 필요한 재정자원을 확보하기 위해 다양한 전략을 필요로 한다.

하지만 그간 다수의 사회복지기관은 보조금에 의존한 정부의 재정지원에 크게 의존하여 조직을 운영하였을 뿐, 민간으로부터의 체계적, 조직적 자원동원활동은 한정적으로 이루어져 왔다. 또한 후원이나 자원동원에 관련한 연구 또한 매우 미미하여 사회복지현장에서 보다 효과적으로 외부 환경과 접촉하여 자원을 획득하는데 있어서 전문적이고 과학적인 방법보다는 지인이나 독지가의 선행에 기대해야 한다는 전 근대적 방법으로 기복운영을 유지하는 것이 일반적인 방법이다.

사회복지관의 자생력을 키울 수단과 시민의식 고취 및 사회통합, 다양한 복지욕구에 직접적 대응과 해소라는 측면에서 체계적이고 조직적 홍보 활동과 자원개발과 관리를 위한 노력은 중요한 의의를 가지며 사회복지관의 새로운 자원의 개발만큼이나 기존자원을 유지, 관리하는 것은 자원 활용에 있어서 매우 중요한 차원이다. 그러므로 자원의 관리는 자원개발이라는 또 다른 비용을 절감하여 줌으로써 자원개발 못지않게 후원자 및 자원관리 또한 매우 중요하다. 이는 그들의 후원활동 행위에 보람을 느끼도록 해주고 그 만족감을 계속 유지하여 후원을 지속시킨다는 점²⁶⁾에서 그 필요성을 찾을 수 있다.
27)

2. 프로그램의 이론적 배경

1) 이론적 배경

① 사회복지기관의 자원

일반적으로 자원이란 운영에 직접 또는 간접적으로 사용되는 요소를 의미하며 최소한 조직과 환경과의 관계에 있어서 간접적으로 사용가능한 잠재성을 지닌 것이라 할 수 있다.(정진영, 186) 다소 좁은 의미인 사회적 자원 또는 사회자원은 생활의 여러 요구의 충족이나 문제해결을 목적으로 이용되는 각종 제도, 시설, 기관, 단체 및 사람들의 지식 혹은 기술 등의 물질, 인적 자원을 총칭하며, 사회복지기관에서 구체적인 자원의 유형은 그 분류기준에 따라서 다양하게 구분될 수 있다.

26) 2003. 사회복지관 자원활용실태와 개선방안에 관한연구 김애영(P 44)

27) 2010, 고강호, "사회복지관의 후원 활성화에 관한 연구" 사회과학연구 제16권 제2호, 289-317

기관에서 통용되는 재정자원은 다음과 같은 것이 있으며 구체적으로 장단점을 확인하면 다음과 같다. 정부보조금은 정부의 고정적인 지원이므로 재정의 규모와 공급의 측면에서 안정적이라는 장점이 있으나, 이의 사용시 복잡한 행정 절차가 요구되고 전용이 안되는 등 융통성이 낮다는 단점이 있다.(김형중, 2001) 후원금은 기관이 개인이나 기업 또는 단체로부터 현금이나 현물 형태로 받는 자원을 포괄하는데, 재단지원금, 협찬후원금, 직접적 기부, 유산, 각종 기부금 등이 포함된다. 후원금은 개별 사회복지기관이 필요한 분야에 알맞게 사용할 수 있는 장점도 있지만 후원금 액수의 확보에 노력하다 보면 후원자들의 취향과 욕구에 민감해지는 반면, 기관 본래의 사명에는 둔감해지게 되는 문제가 생기게 될 수도 있다. 또한 후원금은 후원자의 상황과 경제적 여건에 따라 유동적이므로 안정적 확보라는 측면에서 문제가 있다. (김영중,2006) 그러므로 후원금모금은 개개 기관별로 하는 것보다 자격이 있는 기관 연합해서 하거나 모금을 전담하는 기구에서 하는 것이 더 바람직할 수도 있다.(정무성,2000) 한편 후원금과 더불어 개인, 단체, 기업 등으로부터 기관에 기증되는 각종 물품도 기관의 재정수입으로 확산 가능하므로, 일반적으로 이를 후원금에 포함시킨다.

② 후원관리를 위한 활동

사회복지기관에서 후원개발에 초점을 둔 후원관리를 위한 활동의 수행과정은 보통 후원자개발 가능성 분석, 시장조사, 후원 목표설정, 시장세부화와 표적시장의 선정, 후원자개발 프로그램 수립, 그리고 후원관리 실행 등의 절차를 따르게 된다.(정무성, 1998) 하지만 이와 같은 보편적 절차보다 기관 차원의 지속적이며 체계적인 노력이 더 중요하다. 사회복지기관이 후원관리 활동에 대한 적극적 의지를 갖고 적절한 인력을 배치하여 후원 관리 활동을 평상적 조직 행동의 일환으로 수행되어 있어야 한다. 이를 위해서는 단·장기적 후원 관리 계획이 반드시 수립되어 있어야 한다. 즉, 후원 관리 계획에는 조직의 내부구성원의 역할이나 기능 뿐 아니라, 사회복지조직에 의해 영향을 받거나 또는 영향을 미치는 조직구성원을 비롯하여 클라이언트 및 그 가족, 지역사회, 타 기관 및 자원 제공자에 대한 분석 작업까지 포함되어야 한다.

2) 경험적 근거

가. 2014년 총괄평가

: 평가 제언내용 _ 후원자 관리에 대한 계획에 따라 현행수준을 2014년에도 유지하도록 함. 신규후원자손편지 및 기존후원자의 정기문자 및 감사편지를 지속 활용하며 후원자개발과 관리를 위한 기념품과 리플렛 등을 향후 제작하여 감사의 메시지도 전달하고 신규후원의 또다른 배가를 일으켜내고자 후원관리사업을 보완하도록 함.

3) 사회복지실천기술

대인관계형성기술, 상담, 지지및 인정, 동기부여 및 강화

3. 생태복지 실천적적용

후원관리는 사회생태의 일환으로 생태체계관점에서 주변환경을 중심으로 구조화된 생태체계 안에서 인간이 환경과의 지속적인 상호작용을 통해서 발달하는 것으로 이해할 수 있다.

개인은 후원을 통해 직접적으로 이웃에게 도움을 주기도 하고 간접적으로 복지사업 및 지역사회의 발전에 기여하게 되는데 이는 개인은 '환경속의 인간'이기 때문에 환경과 상호작용 및 교환을 이루면서 산다는 관점으로 설명할 수 있다. 후원을 통해 함께 더불어 살아가는 세상을 이룩할 수 있고 이를 위해 생태복지의 관점을 적용하고자 한다.

4. 프로그램의 목적

후원관리를 통하여 자원개발이라는 또 다른 비용을 절감의 효과를 가져 오며 복지관사업 알림과 후원 사용보고등의 정기적 활동으로 간접적 복지사업의 동참을 유지하며 후원활동 행위에 대한 보람을 느끼고 그 만족감을 계속 유지하게 함에 그 목적이 있다고 할 수 있다.

5. 프로그램의 목표

- 1) 후원자관리를 통하여 기관에 대한 관심과 후원활동을 지속할 수 있도록 돕는다.

6. 논리모델

상황 (배경·욕구·문제)	투입 (인적·물적자원)	활동 (세부실행프로그램)	산출 (Outputs)	성과 (Outcomes)
<ol style="list-style-type: none"> ① 기부를 통해 지역사회복지관에 주민이 참여하려는 욕구 ② 기부금의 투명하고 효율적 집행 보고 및 후원에 대한 행동에 대한 지지 및 동기부여의 필요성 	<ol style="list-style-type: none"> ① 인적자원 : 사회복지사 : 후원자 : 홍보관련 기관관계자 ② 물적자원 : 홍보자료 : CMS : 인터넷 : 내부기안 : 진우정보 	<ol style="list-style-type: none"> ① 해피문자, 메일보내기 ② 부활 및 성탄바구니 전달 / 연말 연하장 카드 ③ 소식지 발송 ④ 후원독려문자 및 편지쓰기, 후원관리기념품 전달 ⑤ 후원자 관리위한 상담 전화 	<ol style="list-style-type: none"> ① 분기 1회 해피문자, 메일보내기 ② 연 2회 부활 및 성탄바구니 전달 ③ 분기 1회 소식지 발송 ④ 연 1회 후원관리기념품 전달 	<ol style="list-style-type: none"> ① 단기성과 : 후원금 증액 따른 복지사업의 활성화 ② 중기성과 : 복지사업의 활성화를 통해 지역주민의 복지수준 향상 ③ 장기성과 : 지역관계 활성화도 모하고 사회안전망 구축

7. 프로그램 추진과정

- 1) 일시 : 2015년 1월~12월 연중 실시
- 2) 대상 : 본복지관 후원 진행 중인 자
- 3) 장소 : 사무실 및 온라인
- 4) 관련 행정서류 : 계획서, 중간평가서, 총괄평가서, 월별 예산/결산서, 후원신청서, CMS 관련, 후원영수증, 후원영수증 발급대장

8. 프로그램 진행일정

1) 프로그램 진행일정 및 간트차트

구분		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
목표	내용												
과정 목표	계획서	√											
	중간평가서, 총괄평가서						√					√	
	월별 예산/결산서	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
	신규후원자 편지카드작성 및 발송	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
	CMS관련 관리	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
	후원영수증발급	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
	후원영수증 발급대장관리	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
	후원지로발송	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	후원금납입정보전산입력	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
	문자 및 메일발송	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
	성탄 및 부활바구니, 카드				⇒								⇒
	후원금(품)사용내역 작성	√			√			√				√	
	후원금(품)사용내역 발송	√			√			√				√	
	후원금(품)사용내역 홈페이지 게시	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
	후원관련 상담전화	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒

9. 프로그램 운영

1). 목표대비 프로그램 운영내용

결과목표	세부프로그램명	활동수행방법	매개체(도구)	수행시기	수행인력	참여인원	장소
후원자관리를 통하여 기관에 대한 관심과 후원활동을 지속할수 있도록 돕는다.	신규후원자 편지카드작성 및 발송	신규후원자발생시 후원감사카드발송	카드	연중	담당자	1명	사무실
	CMS관련 관리	출금파일생성과 미납후원자 재출금파일전송/출금감사 및 미납안내문자발송	문자, cms전산	매월 1,4,13,22,30일	담당자	1명	사무실
	후원영수증발급	필요시 즉시발급, 연말정산영수증 발급발송	진우, 우표, 영수증	연중, 1월초	담당자	1명	사무실
	후원영수증 발급대장관리	영수증 발급후 대장기입관리	영수증 발급대장	연중	담당자	1명	사무실
	후원지로발송	지로작성후 발송	지로, 우표, 봉투	매월 25일	담당자	1명	사무실
	후원금납입정보전산입력	진우에 납입내역입력	진우, 후원금통장	매월1일 ~3일	담당자	1명	사무실
	문자 및 메일, 소식지발송	매월 문자, 메일발송 및 소식지는 분기별 발송	문자, 소식지	매월/ 분기별	담당자	1명	사무실
	성탄 및 부활바구니, 카드	주요후원자에게 바구니전달하고 모든후원자에게 연하장 발송	카드	부활, 성탄	담당자	1명	사무실
	후원금(품)사용내역 작성	분기별 내역을 홈페이지와 소식지 게재하고 연1회 연보고 이루어짐	진우, 홈페이지, 소식지	분기별	담당자	1명	사무실

10. 예산

(단위 : 원)

세입			세출		
관항목	산출근거	금액	관항목	산출근거	금액
총계	-	2,650,000	총계	-	2,650,000
후원 관리	자부담	2,650,000	후원 관리	이체 및 CMS관련 수수료 120,000원*12월=1,440,000원 영수증 및 관련자료 발송료 30,000원*12월=360,000원 후원관리(부활성탄의)비 400,000원*2회=800,000원 예비비 50,000원	2,650,000

11. 평가

가. 과정평가

목표	과업	공정표		평가방법
		수행시기	목표량 (분기실적/누계)	
계획서	계획서작성	연초1회	1회/1회	계획과 수행일정의 일치성 : 진행과업 13개 모두 수행일정과 목표량이 함께 모두달성되었다면 100%달성되었다고 본다
중간평가서, 총괄평가서	평가서작성	연 2회	2회/2회	
월별 예산/결산서	보고서 작성	연말1회	1회/1회	
신규후원자 편지카드작성 및 발송	신규후원자발생시 후원감사카드발송	월 2회	6회/24회	
CMS관련 관리	출금파일생성과 미납후원자 재출금파일전송/ 출금감사 및 미납안내문자발송	월 6회	18회/72회	
후원영수증발급	필요시 즉시발급, 연말정산영수증 발급발송	월 3회 또는 수시	9회/36회	
후원영수증 발급대장관리	영수증 발급후 대장기입관리	연1회 또는 수시	3회/12회	
후원지로발송	지로작성후 발송	연1회 또는 수시	3회/12회	
후원금납입정보 전산입력	진우에 납입내역입력	월1회	3회/12회	
문자 및 메일발송	매월 문자, 매일발송 및 소식지는 분기별 발송	월1회 또는 수시	3회/12회	
성탄 및 부활바구니,카드	성탄, 부활을 맞이해 감사카드발송	분기별1회	1회/2회	
후원금(품) 사용내역 작성	분기별 내역을 홈페이지 게재하고 연1회 연보고 이루어짐	분기별1회	1회/4회	
후원금(품) 사용내역 발송	후원자 발송용 후원금(품)사용내역 작성함.	분기별 1회	1회/4회	

나. 성과평가

목표	평가지표	측정도구	평가방법
후원자관리를 통하여 기관에 대한 관심과 후원활동을 지속할수 있도록 돕는다.	후원자관리계획과 수행의 일치정도	백분율, 과정평가	결과목표에 대한 세부프로그램의 수행정도가 90%로 이상일 때 목표달성했다고 봄.

12. 기대효과

- 1) 후원금 증액 따른 복지사업의 활성화된다.
- 2) 복지사업의 활성화를 통해 지역주민의 복지수준 향상한다.
- 3) 지역관계 활성화도모하고 사회안전망 구축된다.

사랑의 바자회

1. 프로그램 필요성

(1) 사회복지 자원의 증대²⁸⁾

사회복지 서비스 대상자의 욕구는 늘어나고, 다변화 되었으며 지방자치단체 및 국가로부터 지원되는 자원은 한정되어 있어 현장의 사회복지사들은 새로운 자원을 확보하는 노력을 해야 할 수 밖에 없게 되었다.

이는 사회복지사가 서비스를 제공하는데 있어 보다 질 좋은 서비스를 제공하고 서비스 대상자에게 궁극적으로 행복으로 다다를 수 있도록 돕기 위해 필요한 요소로 사회복지와 자원은 떼려야 뗄 수 없는 필수 불가결한 요소로 자리 잡았기 때문이다. Hunter & Staffenborg는 조직 활동을 위한 기반으로 재정자원을 획득하기 위한 자원개발은 단지 비영리 조직이 활동하는데 필요한 자원을 획득한다는 의미 뿐 아니라 지역사회 내 다양한 자원을 파악하고 자원을 지역사회의 구체적인 문제를 해결할 수 있는 기회를 제공한다는 측면에서 중요성이 강조되고 있다. 또한 사회복지관의 활동은 기본적으로 외부 환경에 의존하고 있으며 환경의 변화에 의해 많은 영향을 받는 특성을 지닌다. 이에 사회복지관을 둘러싼 환경의 변화, 즉 서비스 수요의 증가, 정부 재정지원의 감소, 필요 자원에 대한 경쟁의 심화 등과 같은 외부 환경의 특성 및 급격한 변화는 서비스의 수혜자 뿐 만 아니라 외부 환경의 구성요소로서 재정지원자와의 관계를 향상 시킬 수 있도록 자원개발의 노력이 필요하게 되었다.

(2) 지역축제의 필요²⁹⁾

오늘날의 지역축제는 지역사회의 공동체 의식강화, 지역홍보, 지역주민의 소득증대 등 지역 활성화를 위한 기능이 강조되고 있으며 이는 개최지역 이미지 향상에 기여하고 있다. 그 효과를 살펴보면 아래 표와 같다.

구분	지역 내 효과	지역의 효과
사회적효과	지역에 대한 자긍심고취 소속감 내지 공동체 의식 제고 유대강화 및 응집력 제고 지역 정체성 확립	지역 이미지 제고 지역의 개성 창출 지역교류와 화합
문화적효과	문화예술 향유기회의 확대 문화에 대한 인식 제고 지역문화의 보전 및 발전	지역간 문화교류의 확대 전통문화와 보전 및 계승

28) 사회복지기관의 자원 개발 실태와 확대 방안에 대한 연구.2011.차정하

29) 지역축제 브랜드의식이 개최 지역 이미지, 태도, 애호도에 미치는 영향에 관한 연구.2010.권은정

2. 프로그램 이론적 배경

1) 이론적 배경

(1) 사회복지기관에서의 자원개발

사회복지에서의 모금은 “사회복지사업법에 의한 협의의 사회복지 법인, 시설 및 기타 사회복지 관련 단체가 사회복지활동 수행을 위해 각종 단체나 개인들로부터 현금 또는 기부물품을 무상으로 유치, 조달하는 모든 과정”을 의미한다고 정의한다. 사회복지에서의 자원개발 활동은 부족한 사회복지 재원을 보충하고, 사회복지에 대한 이해의 보급과 여론의 형성, 국민의 상부상조 정신 고양, 민주적 사회인으로서의 권리와 책무의 수행, 민간 사회복지활동의 자율성을 제고하는데 그 기능을 가진다고 할수 있다. 이렇듯 사회복지기관에서의 자원개발활동은 사회적 흐름이며, 사회복지기관에서는 서비스 질을 높이고, 다양한 서비스를 제공하기 위한 필수적 요소로 자리 잡았다 하지만 아직까지 현장의 사회복지기관은 자원 개발에 대한 인식부족, 교육 부족 등으로 필요성에도 불구하고 실제로 효과적으로 실행이 되고 있지 않는 것이 현실이다.

(2) 자원개발의 필요성 및 중요성

사랑의열매 2006년 조사에 따르면 사회복지기관에서의 자원개발의 중요성은 비영리조직의 목표달성수단으로서, 지역사회문제 해결의 측면에서, 지역사회 환경의 변화에 대한 전략적 대응으로서의 필요성을 갖는다. 사회복지기관을 둘러싼 자원에 대한 경쟁이 심화됨에 따라 정부의 재정 지원 이외에 재정적 자원을 충당하기 위한 다양한 방식으로 이루어지는 자원개발은 사회복지기관의 서비스 제공 뿐 만 아니라 생존에도 영향을 미치는 중요한 요인으로 인식되어 왔다.1) 오늘날 사회복지를 발전시키는 과정에서 무엇보다 중요하게 요구되어지는 것은 복지 자원의 개발과 활용이라고 할 수 있다. 앞으로는 정부의 복지 자원 제공이 더 제한적이기 쉽기 때문에 민간영역에서의 복지 자원 개발의 필요성이 더욱 높아진다고 볼 수 있다.

(3) 지역축제의 의미³⁰⁾

Getz는 “축제는 대중적이며, 테마를 가진 의식”이며, “커뮤니티 특성의 공유와 외부세계를 향한 커뮤니티의 감정”이 축제라고 표현하였다. Ekman는 축제를 그룹 또는 장소에 집합적인 소속감을 표현하기 위한 특별한 행사로 묘사하면서, 축제는 그 지역의 문화적 관습과 이념 그리고 역사를 공유할 수 있는 기회를 창조할 뿐만 아니라 사회적 상호작용을 위한 환경을 제고한다고 설명하였다.

유명이는 축제를 한 사회의 정신적, 물질적, 감정적, 지적인 것의 총체적인 복합물로서 예술과 문학을 포함한 생활방식, 인간의 기본권리, 가치체계, 전통 및 신앙을 포함하여 민족이나 특정지역의 주민들이 공감하는 유·무형의 현상일체를 나타내는 것으로 정의하면서, 축제는 생활공동체 구성원들의 잔치이자 놀이마당으로서 즐거움과 흥겨움이 어우러진 이벤트라고 정의하였다.

30) 지역축제 브랜드지식이 개최 지역 이미지, 태도, 애호도에 미치는 영향에 관한 연구. 2010. 권은정

3. 생태복지 실천적 적용

본 프로그램에서의 생태복지 실천적 적용은 인간생태와 사회생태의 구성요소를 중심으로 실천적용하고자 한다. 인간생태의 공동체적 활동을 중심으로 지역주민과의 봉사연계활동 등을 통하여 지역 주민간의 관계 질을 향상 시키는데 도움을 주도록 한다. 또한 사회생태의 지역사회자원의 연계를 실시하여 지역사회 내 나눔 실천이 활발해 질수 있도록 나눔활동을 중심으로 실천을 하도록 한다.

4. 프로그램 목적

생활의 자립기반이 취약한 영세가정들에 대한 긴급구호 및 경제적, 정서적 자립을 위한 사업의 재원 확보를 목적으로 한다.

5. 프로그램 목표

- 1) 전년도 대비 총 수입을 유지시킨다.
- 2) 전년도 대비 총 지출을 20%증가분 안에서 유지시킨다.

6. 논리모델

상황 (배경·욕구·문제)	투입 (인적·물적자원)	활동 (세부실행프로그램)	산출 (Outputs)	성과 (Outcomes)
① 보다 안정적인 복지사업을 위한 재원마련의 필요성 ② 일반주민의 다수가 쉽게 접할 수 있는 지역 나눔의 장에 대한 필요성	① 인적자원 : 사회복지사 : 자원봉사자 : 후원자 ② 물적자원 : 내부기안 : 후원 물품 : 먹거리 물품 : 장소 : 홍보물품	① 수정계획서 ② 바자회팀 구성 ③ 티켓제작 ④ 홍보 ⑤ 봉사자 섭외 ⑥ 봉사자 교육 ⑦ 직원역할분담 ⑧ 후원물품접수 ⑨ 행사장준비 ⑩ 물품분류 ⑪ 먹거리 후원 물품수령 ⑫ 먹거리 물품 다듬기 ⑬ 결산 ⑭ 평가	① 티켓제작 : 7,000장 ② 홍보 : 현수막홍보 2회 : 전단지제작(4,500장) ③ 봉사자섭외 : 500명 ④ 후원물품접수,수령 : 10회(의류,문구외) ⑤ 바자회 실시 : 1,000명*2일=2,000명	① 단기성과 취약계층에 사용할 복지재원확보 ② 중기성과 취약계층에 대한 복지서비스제공으로 지역주민의 복지 혜택 강화 ③ 장기성과 지역사회와 지역사회복지관의 파트너쉽 형성으로 지역사회의 복지문제에 대한 자치운영의 기반 마련

7. 프로그램 추진과정

- 1) 개요
 - (1) 일시 : 2015년 4월 24일(금) - 25일(토), 오전 10시 - 오후 21시
 - (2) 대상 : 지역주민
 - (3) 장소 : 당감종합사회복지관 곳곳
 - (4) 관련행정서류 : 사업계획서, 내부결재, 결과보고서, 중간평가서등

8. 프로그램 진행일정

1) 연간활동간트차트

목표	구분		1 월	2 월	3 월	4 월	5 월
	내용	횟수					
과정목 표	계획서	연초1회	★				
	마사회 팀구성	연1회			★		
	티켓 제작 및 배포	연1회		⇒	⇒	⇒	
	홍보	수시			⇒	⇒	
	자원봉사섭외	수시		⇒	⇒	⇒	
	자원봉사자교육	연1회				★	
	후원물품접수	수시	⇒	⇒	⇒	⇒	
	행사장준비	연1회				★	
	물품분류	수시			⇒	⇒	
	먹거리후원물품수령					★	
	먹거리재료다듬기					★	
	결산					⇒	⇒

9. 프로그램 운영

1) 행사내용

먹거리			살거리			
먹거리	주류	길찾집	의류	잡화	잡화	친환경코너
김밥 외 9종	맥주, 막걸리	식혜, 주스 사이다 등	세정,여성,남성, 아동복	주방잡화류	생활잡화류	비누,이엠등

2) 추진일정표

내 용	기 간		비 고			
팀구성	3월 중		먹거리팀, 물품팀, 시설팀 구성			
수정 계획서	4월 1일		세부 내용 수정보고(내부기안)			
티켓제작 및 배포	제 작:2/25 ~ 2/27 넘버링:3/4~3/6 배 포:3/7 ~ 4/15		티켓 제작: 7,000장 (후원업체보국출판사)			
홍 보	전단지 제작	3/7~3/14	전단지제작 (후원업체 국제에드)	4,000장 A4 500장 A3		
	전단지 배포	3/26~4/16	은행, 빵집, 동사무소, 은행, 노인정 등	어린이집, 사회교육이용 자, 복지관 게시판		
	현수막 제작	4/2~4/4	3개			
	현수막 부착	4/4~4/17	복지관 입구 1개			
		4/14~4/17	당감시장 입구 1개	기타 : 차량에 부착함.		
	성당주보에 실기	4/16~4/23	주보홍보실 629-8700			
부산진케이블에 홍보 요청	4/11~4/20	마사회 자막 홍보 요청				

자원봉사자 섭외	1차 모집 : ~ 4/01 2차 모집 : ~ 4/15	먹거리	팀별5~10명	무료급식소 봉사자 섭외	
		테이블 정리 및 분리수 거	젊은이 10명이상	대학 학과 및 동아리 섭외	
		찾집	자원봉사1명	안젤라자매	
		설거지	젊은이 10명이상	대학 학과 및 동아리 섭외	
		물품팁	청원수녀님 5명	양정 수녀원 섭외	
자원봉사자 교육	4/16 ~ 4/23 * 집체교육이 어려울 경우 개별교육 가능	먹거리 팀	4월 20일 1시~3시		
직원역할 분담	4월 전체직원회의 시간이용	물품팁	수시		
후원물품 접수	수시(의류, 생활잡화, 신발)	의류개발 : 진시장,평화시장, 자유시장, 주) 세정			
		문구및 아동,생활 잡화 : 국제시장, 평화장터			
		식품 : 기장미역, 차류			
		기타 후원물품			
행사장 준비 (setting)	4/18~4/24 - 장비구입,대여및 각종 셋팅		대여 및 구입		
	4/24,25 - 당일 행사장 세팅		행사장 세팅		
물품분류	4/1~4/22 물품분류	물품발생시점에서 신속히 처리	물품분류	물품 분류팀	
먹거리 재료다듬기	4/23 오후 13시부터 지하주차장에 서 먹거리 재료 다듬기 작업 실시	자원봉사자와 직원이 함 께 작업 계획/ 전체직원 모두 협조요망		자원봉사자 및 전체직원	
결산	5월 2일 ~ 5일 6일	-			
평가	5월 전체직원회의 활용	과정평가/성과평가 실시	-		

10. 예산

(단위 : 원)

세입			세출		
관항목	산출근거	금액	관항목	산출근거	금액
총계	-	8,500,000	총계	-	8,500,000
자부담	-	8,500,000	부식 및 공산품구입	부식비구입외	7,750,000
			가스, 자재구입비 외	가스비, 케이블타이, 전기테잎외	750,000

11. 평가

1) 과정평가

목표	과업	공정표		평가방법
		수행시기	목표량 (분기실적/누계)	
계획서	계획서	연초1회	1회/1회	12개항목에서 일정과 실행한 부분이 모두 일치할 경우 목표달성했다고 봄
바자회 팀구성	바자회 팀구성	연1회	1회/1회	
티켓 제작 및 배포	티켓 제작 및 배포	연1회	1회/1회	
홍보	홍보	수시	5회/5회	
자원봉사섭외	자원봉사섭외	수시	2회/2회	
자원봉사자교육	자원봉사자교육	연1회	2회/2회	
후원물품접수	후원물품접수	수시	5회/5회	
행사장준비	행사장준비	연1회	2회/2회	
물품분류	물품분류	수시	10회/10회	
먹거리후원물품수령	먹거리후원물품수령	수시	3회/3회	
먹거리재료다듬기	먹거리재료다듬기	행사전일, 당일	2회/2회	
결산	결산	5월초	1회/1회	

2) 성과평가

목표	평가지표	측정도구	평가방법
전년도 대비 총 수입을 유지시킨다.	유지율	백분율	바자회 수입 금액이 전년도 수준을 유지했으면 목표를 달성한 것으로 평가한다.
전년도 대비 총 지출을 20%증가분 안에서 유지시킨다	유지율	백분율	바자회 지출 금액이 전년도 대비 20%증가하지 않으면 목표를 달성한 것으로 평가한다.

12. 자원동원 및 홍보

1) 자원동원

인적자원 동원	물적자원 동원
1. 봉사자 모집 홍보 - 본 복지관내 경로식당 봉사단체 - 대학생 및 청소년 자원봉사자 모집홍보 (학교공문) - 인터넷홍보(복지관 홈페이지, vms게시판, 해피빈 게시판) 2. 유관기관 연계: vms사회복지자원봉사 인증관리센터, 1365 자원봉사센터, 대학교	자유시장, 평화시장, 진시장, 국제시장 세정, 기장물산외

2) 홍보

구분		내용	비고
홍보물	A3 포스터	<ul style="list-style-type: none"> ■ 복지관 내부, 복지관 외벽 부착 ■ 푸드마켓, 아순타의 집 부착 	국제애드 (후원확인)
	A4 포스터	<ul style="list-style-type: none"> ■ 각 프로그램 이용자, 자원봉사자, 관련기관 등에 전달 	
	홍보판넬	<ul style="list-style-type: none"> ■ 유동인구가 많은 1층 로비에 바자회 홍보 판넬을 제작하여 부착 	
외부홍보	지역홍보	<ul style="list-style-type: none"> ■ 복지관 인근 상점 및 공공기관 활용 (농협/새마을금고/신협/부산은행/엔젤스/미진마트/하이데이지/한보칼라/녹십자 약국/당감성당/통큰바지락 등 기타상점) 	-부착 건에 대한 사전협조
		<ul style="list-style-type: none"> ■ 인근 아파트 단지 내 게시관 홍보 (동일스위트/협성아파트/백양뜨란채2-3단지/삼성래미안/쌍용아파트/월드메르디앙/국제백양/동원화인패밀리/개금주공/무궁화/삼익아파트) 	업무연락 필요
	기관홍보	<ul style="list-style-type: none"> ■ 네트워크 참여기관 (희망복지공동체, 친구네트워크) ■ 부산시민도서관, 부산시교육청 특수교육센터, 노인일자리 참여학교, 부산진구정신보건센터 등 각 팀별 연계되어 있는 공공기관에 홍보지 배부 ■ 부산사회복지사협회, 관협회 홈페이지 게시관 	업무연락 필요
	매체활용	<ul style="list-style-type: none"> ■ 친구유선방송 ■ 가톨릭 주보지(4.7, 4.21 게재) ■ 지역신문(벼룩시장, 백양산마을신문, 부산시보, 친구신문(25일), 친구인터넷신문, 부산일보, 국제신문 등) 	-비용고려 -업무연락
	현수막	<ul style="list-style-type: none"> ■ 복지관 앞 ■ 당감시장 인근 현수막 게시 	게시비용
내부홍보	복지관 꾸미기	<ul style="list-style-type: none"> ■ 판넬제작 및 부착 홍보 ■ 플렌카드 : 차량(카운티, 그레이스) ■ 홍보문구 계단 부착 -사랑의 바자회 실시날짜 -티켓판매 안내(3층 사무실에서 판매합니다) -기타 홍보문구 부착 	
	소식지	<ul style="list-style-type: none"> ■ 소식지 바자회 홍보내용 게재 -3.25 홍보문구 준비 -4.12 게재 예정 	
	홈페이지	<ul style="list-style-type: none"> ■ 본 기관 홈페이지 게시관, 팝업 	
	포스터배포	<ul style="list-style-type: none"> ■ 각 프로그램 별 이용자 및 자원봉사자 등 배포 	팀별 배포
	포스터부착	<ul style="list-style-type: none"> ■ 복지관 외부벽 활용. 푸드마켓, 아순타의 집 포함 	

13. 기대효과

지역사회와 지역사회복지관이 함께 어울려 사회복지기금을 마련하여 지역사회문제에 대해 지역주민이 간접, 직접적으로 참여하는 효과를 가지며 더 많이 지역사회와 지역사회복지관의 연계형 프로그램이 개발될 수 있는 기틀이 마련된다.

청소년의 지역사회 인식증진을 통한 예비 주민리더양성을 위한 [지역 애(愛)]

1. 프로그램의 필요성

1) 청소년의 지역사회 참여활동의 필요성

청소년들은 자기의 활동속성과 역을 더 큰 지역사회로 확장시켜감에 따라 아동기 때보다 행동에 한 책임감이 증가 한다. 이 시기에 청소년들이 자기효능감을 발달시키고 실행하는 방식은 그들의 삶의 과정에서 요한 역할이라 할 수 있다(김의철·박신·양계민,1999).자기효능감은 청소년 활동의 가장 중요한 측면이며, 자기효능감이 높은 청소년들은 청소년활동에서 도 높은 참여율을 보인다(Barbara,Eccles,&Stone,2003). 이러한 자기효능감 향상을 한 가장 효과인 방법은 성공경험과 완수경험이 있는데, 실패감이 생기지 않은 완수경험과 성공경험에 한 자기경험은 개인의 자기 효능감에 강력한 힘을 부여한다(Bandura,1994)³¹⁾

<표 9-1> 지역사회 애착도

번호	항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
1	누가 동네에 대해 묻는다면 많은 것을 얘기해줄 수 있다	21명 (3.9%)	66명 (12.2%)	181명 (33.4%)	236명 (43.5%)	38명 (7.0%)
2	내가 대화하고 싶은 때 당장 이야기 할 수 있는 사람을 지역사회에서 찾을 수 있다	28명 (5.2%)	78명 (14.4%)	123명 (22.7%)	266명 (49.1%)	47명 (8.7%)
3	내 생활의 많은 부분이 내가 사는 지역을 중심으로 이루어진다	11명 (2.0%)	53명 (9.8%)	140명 (25.8%)	260명 (47.9%)	79명 (14.5%)
4	내가 사는 지역사회에서는 사람들이 서로를 의지할 수 있다	13명 (2.4%)	83명 (15.3%)	215명 (39.6%)	190명 (35.0%)	42명 (7.7%)
5	지역사회에 문제가 있으면 주민들은 힘을 모아 해결 한다	20명 (3.7%)	99명 (18.2%)	239명 (44.0%)	145명 (26.7%)	40명 (7.4%)
6	주민들이 단결하면 어떤 문제도 잘 해결될 것이다	12명 (2.2%)	55명 (10.1%)	214명 (39.3%)	198명 (36.4%)	65명 (11.9%)
7	내가 노력하면 지역사회 발전에 기여 할 수 있을 것이다	19명 (3.3%)	79명 (14.5%)	202명 (37.1%)	208명 (38.2%)	37명 (6.8%)
8	나의 노력으로 지역의 변화가 일어난다면 지역의 일원으로써 자부심을 느낄 것이다	15명 (2.8%)	33명 (6.1%)	131명 (24.1%)	267명 (49.2%)	97명 (17.9%)
9	내 손으로 직접 가꾼 지역에서 나는 계속 살고 싶다	10명 (1.8%)	35명 (6.4%)	130명 (23.9%)	241명 (44.3%)	128명 (23.5%)

2013년도 지역사회육구조사서에 있는 지역사회 애착도에 관한 표<표 9-1>를 보게 되면 지역사회에 대한 의식적인 부분에서 애착도가 높게 나타나고 있으며 7번의 내용과 같이 ‘자신의 노력으로 지역사회에 발전에 기여할 수 있을 것’ 이라 보며, 9번의 내용과 같이 ‘내손으로 직접 가꾼 지역에서는 계속 살고 싶다’라는 응답자가 많은 모습을 보이고 있는 것으로 보아 지역사회에 대한 애착도가 높은 것을 알 수 있는데 이를 통해 청소년들의 지역사회 활동 참여를 통해 지역에 대한 애착도를 증대시켜 나갈 필요가 있다고 보인다.

31) 청소년의 자원봉사활동 참여가 자기효능감에 미치는 영향(남지예,2010)

2. 프로그램의 이론적 배경

1) 이론적배경

(1) 청소년 참여의 의의와 효과³²⁾

청소년참여는 개인적으로나 사회적으로 큰 가치를 지니고 있다. Bopp(1994)은 인간이 자신을 둘러싸고 있는 세계와 직접적인 상호작용과 반응을 통해서 학습하고 성장하고 발달하기 때문에 참여가 없다면 학습도, 발달도 없다고 하였다. 그리고 Hart(1997)는 발달심리학적 관점에서 ‘청소년들이 참여하는 기술이나 책임감에 대한 경험 없이 갑자기 책임감 있고 참여하는 성인이 되기를 기대하는 것은 비현실적’ 이라고 주장하면서 지역사회 발전에 관하여 청소년들이 능동적으로 자신의 환경을 개선하는데 참여하는 것이 지역사회 전체를 활성화하는 촉매제가 될 수 있다고 하였다(김영지, 이용교, 안재희, 2001). 또한 유니세프(Unicef, 2004)도 능력 있고 책임 있는 시민의식은 18세에 이르렀다고 갑자기 생겨나는 것이 아니라고 하였다. 자기 자신과 타인에 대한 존중, 그리고 책임의식은 어린 시절부터 자신이 속한 환경에 활동적으로 참여함으로써 얻는 것이며, 세상과의 상호작용을 통해 계속적으로 경험하게 되는 가치라고 하였다(정미나, 2006).

한편, 청소년 참여의 효과에 대해서도 학자들은 언급하고 있다. Winter(1997)는 청소년 참여의 효과에 대해 청소년을 사회구조에 통합하고, 청소년의 사회적 영향력과 권한을 강화하는 수단이며, 청소년들이 자질 있고 독립적이며 책임감 있는 시민으로 발달하도록 기회를 제공하는 수단이 된다고하였다. 그리고 Checkoway(1990)는 청소년 참여가 개인발달, 조직개발, 지역사회개발의 세 가지 측면에 유용하다고 언급하였다. 또한 Glenn은 청소년참여가 청소년들이 삶의 의미와 목적, 중요성을 경험할 수 있는 기회이고, 오늘날 청소년들이 직면하고 있는 가장 큰 이슈라고 하였다. 또한 그는 청소년을 독립적이고 유능한 사람으로 개발하기 위한 7가지 기능 및 지각을 확인하였으며, 이는 청소년참여를 통해서 발달적인 욕구를 충족시킬 수 있다는 것을 보여준다고 하였다(Swinebart, 1992).

종합해보면 청소년참여는 개인의 발달에 필수적인 요소이고, 개인의 발달뿐만 아니라 사회의 발전에도 큰 기여를 하는 것을 알 수 있다. 이와 관련하여 청소년운영위원회에 참여하는 청소년들은 그렇지 않은 청소년들에 비해 더 많은 개인적 발달의 기회 및 사회적인 가치를 창출할 기회를 가진다고 말할 수 있다.

32) 청소년참여 경험이 입파워먼트에 미치는 영향(2010,윤동엽)

2) 경험적 근거

(1)2014년 성과평가 및 총괄평가

목표	하위목표	Outcomes
청소년의 지역사회에 대한 인식을 높인다.	지역 활동가 만나기를 통하여 주민참여에 대한 이해도를 높인다.	설문지 미실시로 인한 목표 측정 불가(12월13일 실시예정)
	지역조사를 통하여 커뮤니티 매핑을 작성한다.	11명 인원의 평균출석률은 72%이고 커뮤니티매핑을 2번 실시하였으므로 목표를 달성하였음
참여자 집단의 자조력이 증진된다.	구성원간의 소통 및 유대관계가 강화된다.	네트워크 분석 사전조사 미실시로 인한 측정 불가
	봉사를 통한 사회참여로 성취감을 느낀다.	설문지 미실시로 인한 목표 측정 불가(12월13일 실시예정)

제언 및 슈퍼비전	
2014년 제도 및 슈퍼비전	<p>1. 프로그램 내용과 대상의 일치 2014년 지역에 활동은 지역 내 이슈를 찾아 커뮤니티 매핑을 실시하는 것이었지만 15명의 청소년 중 단 2명만이 당감동에 거주하고 있어 나머지 아이들에게는 친숙한 동네가 아니라서 지역에 대한 호기심을 일으키거나 이슈를 찾아내기가 어려워 커뮤니티 매핑이 실시되지 않았다. 지역에 대한 관심을 기반으로 실시하는 프로그램인 만큼 이 지역에 거주하는 청소년을 대상으로 진행된다면 프로그램의 효과성을 더욱 높일 수 있을 것이라고 생각한다.</p> <p>2. 프로그램 대상 : 고등학생 → 중학생 고등학생은 학업의 부담으로 인해 토요일에도 학교, 학원을 가는 등 활동에 제약이 있었고 부모님이 활동의 중단을 요구하는 경우가 있어 고등학생보다 학업의 부담이 상대적으로 작고 시간적 여유가 있는 중학생으로 대상의 연령을 낮추고자 한다.</p> <p>3. OT를 활용한 마을에 대한 이해력향상 교육 집중적 실시 지역에 활동을 연간사업으로 진행함에 있어 마을에 대한 이해가 기본적으로 전제되어야 함을 14년도 사업을 진행하면서 체감했다. 따라서 마을에 대한 전반적인 교육을 전문가를 초빙하여 교육을 실시하고자 하며 참여 청소년들이 마을을 실제로 돌아다니며 마을에 대한 느낌을 공유하며 지역을 가꾸고 싶은 마음이 봉사활동으로 연결될 수 있도록 하고자 한다.</p> <p>4. 사진을 매개로 한 지역에 대한 관심 -이용자 모집 : 당감동에 거주하는 중학생 -프로그램 내용 : 중학생들이 흔히 가지고 있는 스마트폰을 활용하여 매회기 다른 주제로 사진을 촬영하고 찍은 사진들을 함께 나누며 사진을 공유하고 해당 주제와 관련된 지역을 위해 할 수 있는 일을 찾아 실시한다. ex)주제 : 당감동 쓰레기 - 사진촬영 - 사진나누기 - 쓰레기 줍기 주제 : 당감동 꽃 - 사진촬영 - 사진나누기 - 꽃 사진을 활용한 엽서만들기</p>

3. 생태복지 실천적적용

지역에 프로그램은 사회생태의 일환으로 생태체계이론의 미시적 및 중간적 수준의 환경 속에서 지역의 환경에 대한 정보 확인을 통해 생태복지 실천에 대한 필요성을 확인하고 생태 및 인권관련 교육을 통해 환경과의 상호교류를 통해 서로간에 상호보완하며 지낼 수 있도록 하는 활동들을 실천 하고자 한다.

4. 목적

청소년의 지역사회참여활동을 통하여 지역에 대한 인식을 높이며 지역활동을 계획하고 준비하여 실행하는 단계 속에서 예비 지역 활동가로서의 잠재적 힘을 심어줌에 그 목적이 있다.

5. 목표

- 1) 청소년의 지역사회에 대한 인식을 높인다.
 - 1-1) 지역활동가의 만남을 통해 지역에 대한 이해도를 높인다.
 - 1-2) 연 6회 지역 조사를 실시한다.
- 2) 참여자 집단의 사회참여에 대한 기회를 제공한다.
 - 2-1) 연 4회의 지역활동 참여를 실시한다.

6. 논리모델

상황 (배경·욕구·문제)	투입 (인적·물적자원)	활동 (세부실행프로그램)	산출 (Outputs)	성과 (Outcomes)
<p>청소년이 책임 있는 성인으로서 성장하기 위해서는 자신과 가족, 이웃과 지역사회에 대한 관심을 가지고 지역에 참여하는 기회를 가짐으로 그들의 잠재적 능력을 개발하기 위하여 이와 관련된 실천과 기여를 경험할 기회가 필요하다.</p>	<p>①인적자원 · 사회복지사 : 1명 · 참여청소년 : 15명 · 강사 ②물적자원 · 강당 · 음향기기 · 빔프로젝트 · 노트북 · 사진기 · 전지 · 색연필</p>	<p>① 지역활동가 강의 : 우리동네 활동가만남 ② 지역조사 실시 : 테마별 조사 ③ 지역활동 사전계획 ④ 지역사회활동 참여 (바자회, 노인의 날, 인근사회복지시설 방문 외) ⑤ 관계형성</p>	<p>① 오리엔테이션 : 15명/1회*1회=15명 ② 지역활동가 만남 : 15명/1회*1회=15명 ③조사설계 : 15명/1회*2회=30명 ④지역조사 : 15명/1회*6회=90명 ⑤관계향상 PG : 15명/1회*3회=45명 ⑥지역활동 계획 : 15명/1회*1회=15명 ⑥지역활동 참여 : 15명/1회*4회=60명 ⑦총평가회 : 15명/1회*1회=15명</p>	<p>①단기성과 : 청소년의 지역에 대한 인식증진 ②중기성과 : 청소년의 사회참여를 통한 역량강화 ③장기성과 : 더불어 사는 사회공동체의 형성의 지역네트워크실현</p>

7. 프로그램의 추진과정

- 1) 일시 : 2015년 4월~12월 (2,4주 토요일 10시~12시)
- 2) 대상 : 당감동에 거주하는 중학생 15명
- 3) 장소 : 5층 강당
- 4) 관련행정서류

내용	포함내용	보관방법
사업계획서	전체 계획/예산/평가	내부결재
프로그램 홍보	프로그램 내용, 모집 일시, 활동시간, 담당자 등	담당파일보관
프로그램 신청서	참여자 이름, 연락처, 주소, 참여계기, 활동기대사항 등 개인정보 수집 및 이용 동의서	내부결재
출석부	참여 청소년 명단, 출석여부	담당파일보관
월별 계획 및 예산서	월별 계획/예산	내부결재
월별 결과 및 결산서	월별 결과/결산, 사진포함	내부결재
프로그램 일지	프로그램 실시 일정, 진행과정내용, 참여자 반응, 부족한 점 등	담당파일보관
중간평가(쟁점중심), 총괄평가서	프로그램 총괄 성과평가	담당파일보관
결과보고서	과정·성과평가, 결산	내부결재

8. 프로그램 진행일정

1) 연간활동간트차트

구분	목표	내용	횟수	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
				월	월	월	월	월	월	월	월	월	월	월	월
과정 목표	계획서	연1회	√												
	총괄평가서	연1회													√
	결과보고	연1회													√
	진행 일지작성 및 월보고	월1회				√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	오리엔테이션	총1회				4.11									
	지역활동가 섭외	총1회		√	√										
	지역활동가 만남 및 평가	총1회				√									
	지역조사 준비	총2회 (월2회)					√								
	지역조사	총6회							√	√	√	√	√	√	
	지역활동계획	총1회							√						
	지역활동참여	총4회				√				√		√		√	
	관계형성	총4회									√		√		
	지역애 총평가회	총1회													12.26

9. 프로그램 운영

1) 목표대비 프로그램 운영내용

결과목표	세부 프로그램명	활동 수행방법	매개체 (도구)	수행시기	수행인력	참여인원	장소
1) 청소년의 지역 사회에 대한 인식을 높인다.	1)-1. 지역활동가의 만남을 통해 지역에 대한 이해도를 높인다.	①프로그램 설명 ②자기소개 ③참여주의사항안내 ④생태 및 인권관련 교육 ⑤탐색조사 과제 제공(지역 정보 조사해 오기) ⑥1차 지역활동(바자회) 공지 및 논의	ppt	4.11(토)	사회복지사	15명*1회 =15명	강당
	지역활동가 만남	①지역활동가 강의 ②지역 조사 ③지역 촬영 ④지도 작성	당감동 지도그리기	4.25(토)	사회복지사, 마을활동가	15명*1회 =15명	강당
	1)-2. 연 6회 지역 조사를 실시한다.	①사진 공유 ②지역(당감동) 정보 공유 ③지역 역사, 명소, 명물 알기 ④영상시청 : 사람과 사람이 이어주는 지도 함께만들기 (세상을 바꾸는 15분 임완수교수편) “지식@채널 한뼘지도” ⑤조사설계 토론	과제물 영상교육자료 ppt자료 빔프로젝트 노트북등	5.9(토) 5.23(토)	사회복지사 및 자원봉사자 5명	15명*2회 =30명	강당
2) 참여자 집단의 사회 참여에 대한 기회를 제공한다.	지역활동 계획	①지역 내 활동 조사 ②참여가능 활동 분류 ③참여계획 논의	토론 진행일지	6.27(토)	사회복지사	15명*1회 =15회	강당
	지역활동 준비및 참여	①사랑의바자회 준비와 참여 ②노인의날 기념 인권캠페인준비와 참여 ③지역애구성원의 회의를 통해 지역활동 참여	토론 회의록 진행일지	4월 바자회 7.25(토) 9.26(토) 11.28(토)	사회복지사	15명*4회 =60명	지역내
	소감 나누기	①각 활동 후 소감 나누기 ②평가지 작성	평가지	4-12월	사회복지사	15명*16회 =240명	강당

10. 평가

1) 과정평가

목표	과업	공정표		평가방법
		수행시기	목표량 (분기실적/누계)	
계획서	계획서 작성과 내부기안	연초1회	1회/1회	13개항목에서 일정과 실행한 부분이 모두 일치할 경우 목표달성했다고 봄
총괄평가서	평가서 및 결과보고 작성	연중	2회/2회	
진행 일지작성	일지작성	4월~12월	6회/18회	
월 계획	월 계획	4월~12월	3회/9회	
결과보고	결과보고	4월~12월	3회/9회	
오리엔테이션	구성원소개/사업소개 및 참여주의사항안내 생태 및 인권교육	연초1회	1회/1회	
지역활동가 섭외	만남을 할 지역활동가를 사전섭외함.	2월~3월	1회/1회	
지역활동가 만남 및 평가	지역활동가 만남을 한 후 평가함.	4월	1회/1회	
지역조사	토론된 계획에 따라 지역조사 실시	6월~11월	2회/6회	
지역활동 계획	지역활동을 계획함.	6월	1회/1회	
지역활동 참여	지역활동에 참여함.	4, 7, 9, 11월	1회/4회	
관계형성	관계형성을 위한 프로그램 실시	8, 10월	1회/2회	
지역에 총평가회	연중모든활동을 마친뒤 총평가회 실시함.	12월	1회/1회	

2) 성과평가

목표	평가지표	측정도구	평가방법	
① 청소년의 지역 사회에 대한 인식을 높인다.	①-1. 지역활동가 만남을 통하여 지역에 대한 이해도를 높인다.	출석부, 과제수행정도 질적평가	① 활동참여정도 : 전체출석률 70%이상 ② 지역에 대한 이해가 증진되고 과제를 원활히 수행한다면 목표가 달성된 것으로 봄	
	①-2. 연 6회 지역 조사를 실시한다.	지역조사 참여정도, 지역에 대한 인식정도	출석부	① 활동참여정도 : 전체출석률 70%이상 ② 지역인식정도 : 지역인식과 관련된 설문조사를 통하여 지역에 대한 인식이 증진되었다는 응답이 80%이상이면 목표 달성하였음
2) 참여자 집단의 사회 참여에 대한 기회를 제공한다.	2-1)연 4회의 지역활동 참여를 실시한다.	성취감유무	계획서 활동일지	참여자 집단이 지역조사를 통하여 지역활동 계획을 수립하고 연4회 실천하면 목표를 달성한 것으로 본다.

11. 예산

(단위 : 원)

세입			세출		
관항목	산출근거	금액	관항목	산출근거	금액
총계	-	600,000	총계	-	600,000
자부담		600,000	진행비	50,000원/회*6회	300,000
			강사섭외비	200,000원/회*1회	200,000
			예비비	-	100,000

12. 자원동원 및 홍보

1) 자원동원

인적자원 동원	물적자원 동원
1. 대상자 모집 홍보 - 인터넷홍보(복지관 홈페이지, vms게시) - 지역내 중학교 활동 홍보 (학교공문발송) 2. 봉사자 모집 홍보 - 대학생자원봉사자 모집홍보 (학교공문) - 인터넷홍보(복지관 홈페이지, vms게시판, 해피빈 게시판) 3. 유관기관 연계 : 지역신문사, 연계 중학교, 대학교	오리엔테이션 자료 영상자료 사진자료 진우정보시스템, vms

2) 관련 유관기관 현황

유관기관명	시기
지역 활동 참여 기관(사회복지관, 주민센터 등)	4월~12월
지역 내 연계 중학교	3월~12월

3) 홍보계획

(1)대상자 모집 홍보

- 인터넷홍보(복지관 홈페이지, vms게시)
- 지역 내 중학교 활동 홍보 (학교공문발송)

(2) 봉사자 모집 홍보

- 대학생 자원봉사자 모집홍보(지역조사 활동 후 필요에 따른 대학생 봉사자 모집)

(3) 활동 홍보

- 인터넷 홍보(복지관 홈페이지)
- sns 홍보(페이스북)
- 언론 홍보(지역신문)

13. 기대효과

- 1) 지역에 대한 관심 고취와 지역사회참여에 대한 인식 증진.
- 2) 청소년의 역량강화로 예비지역활동가의 역할을 기대함.
- 3) 더불어 사는 사회공동체의 형성의 기틀 마련됨.

14. 평가지

지역애 네트워크 분석 설문지

지역애 전체 구성원의 관계에 관한 설문입니다. (※ 이름 보기 참고) 1~20 학생 명

1. 귀하가 아는 사람 생각되는 사람의 이름을 모두 적어주세요.(번호 또는 이름기재)

2. 귀하와의 관계가 친밀하다고 생각되는 사람을 모두 적어주세요.(번호 또는 이름기재)

(예: 서로 연락을 하거나 편하게 이야기를 주고 받을수 있다.)

3. 1학년 때 같은반 이었던 사람 이름을 모두 적어주세요 (번호 또는 이름기재)

장애청소년·성인 거주지중심으로 자원망구축을 통한 자립생활강화 지원프로그램

[엘로우 서클]

1. 프로그램 필요성

1) 장애청소년의 자립생활훈련 필요성

직적장애 청소년들은 ‘늦은 청소년기’라고 표현될 만큼 학습능력과 성장속도가 비장애청소년들에 비해 지극히 제한적이고 느리다. (최윤정, 2012 재인용). 이는 지적장애 청소년들의 신체 발달 수준이 비장애청소년들과 비슷하지만 사회연령에 비해 정신연령이 낮아 사회성 발달이 늦고 자기통제나 자기표현력이 부족하여 비상징적 의사소통에 의존하게 되는데, 주로 얼굴표정, 동작, 주시하기, 신체 접촉하기 등의 방법을 사용하게 된다.

특히 지적장애 청소년은 지적능력이 제한적이고 사회적 기술의 부족과 차이점 때문에 일반청소년들과 어울리기 힘들어하고 다른 사람과 함께 살아가는 방법을 습득하기가 쉽지 않으며 반사회적 행동을 하기가 쉽고 의사소통의 곤란을 가진다. 반면 일반 청소년기의 아이들은 자기 자신에 대한 인식이 높아져 자신만의 사고방식, 본인의 의사대로 생활하고 싶은 욕망이 강해지는 시기이다. 또한 청소년기에 형성된 자아의식과 자기표현 방법이 개인의 성격과 사회의식에까지 영향을 미친다고 한다.

따라서 지적장애 청소년들은 적절한 자신의 의사 표현이 미숙하여 또래 관계에서 충동적이고 공격적인 행동을 하기도 하며 사회적 상호작용 경험의 범위가 제한되어 있어 정서발달이 늦어지며 이로 인하여 긍정적인 자아개념이 형성되지 못한다. 지적장애 청소년들은 그들이 가지고 있는 장애로 인해 갈등과 좌절에 부딪혀 자신감을 잃고 자신에 대한 신뢰가 부족하여 새로운 상황에서 자신을 표현하는데 두려움을 갖고 있다.³³⁾

① 실제적인 지역사회 내에서의 적응 훈련 프로그램이 필요하다.

지역사회 적응 훈련은 지역사회에 살면서 성인이 되었을 필요한 기술을 지역사회 현장에서 직접 지도하는 현장체험 학습을 말한다. 장애인들은 학교에서 배운 지식을 일반화하기가 어렵기 때문에 자연적 환경인 지역사회 현장에서 필요한 기술을 직접 지도하는 것이 필요하다. 지역사회 적응훈련은 학교에서 배운 내용을 지역사회 환경으로 일반화하여야 할 때 필요하다. 이는 단순히 한 기술만 지도하는 것이 아니라 그 기술과 관련된 다른 기술들을 연관해서 지도하기 때문이다. 예를 들어 지역사회 프로그램의 하나로 가게에서 물건사기를 가르칠 때 때 가기 위해서 횡단보도 건너기, 신호등 보기 등의 지도가 부수적으로 필요하며 물건에 가격이 명시되지 않는 경우나 진열대에 물건을 떨어뜨렸을 때의 대처방법, 종업원과 상호작용 방법들을 함께 지도하기 때문이다.

33) 이가영(2014).통합미술치료가 지적장애 청소년의 자기표현 및 사회성 향상에 미치는 효과

② 장애청소년은 독립하는데 어려움을 겪는다.

장애청소년은 청소년기라는 생의 주기단계에 위치하여 사춘기를 통해 신체적, 사회적으로 변화를 겪게 되고, 성적 변화에도 관심을 갖게 되는 시기다. 이 시기에 보통의 청소년은 가족으로부터 독립하는 것과 독특한 자신의 정체성을 확립하는 일을 주요 과제로 삼는다. 그러나 장애청소년의 경우에는 장애로 인한 스스로 가족으로부터 독립하거나 자기 정체성을 확립하는 데 어려움을 겪게 된다. 이 때 가족 구성원들의 지지뿐만 아니라 지역사회의 가능한 모든 자원이 함께 참여하는 구조여야 한다.

2. 프로그램 이론적 배경

1) 이론적 배경

① 지적장애 청소년

지적장애란 ‘지적 기능과 개념적, 사회적, 실제적 적응 기술로서 표현되는 적응 행동의 모든 영역에서 유의미한 제한성을 가진 장애’로 특징 지워진다.

세계보건기구(WHO)는 지적장애를 일반적 지적 능력 발달이 불충분하고 불완전하다는 것을 의미한다고 정의하였고, 우리나라 장애인 등에 대한 특수교육법의 지적장애아의 정의는 지적기능과 적응행동상의 어려움이 함께 존재하여 교육적 성취에 어려움이 있는 사람(장애인 등에 대한 특수교육법시행령 제 10조 별표)을 말하고 지적 기능과 적응행동 두가지 요인에 의해 지적장애로 진단하고 평가하도록 규정되어 있다. 장애인복지법에서는 지적장애인은 ‘정신발육이 항구적으로 지체되어 지적능력의 발달이 불충분하거나 불완전하고 자신의 일을 처리하는 것과 사회생활에서의 적응이 상당히 곤란한 사람’(장애인복지법시행령 제 2조 별표1)이라고 정의하고 있다.

② 지적장애 청소년의 사회성

인간은 태어나면서부터 타인과 접촉하려는 사회적 욕구나 공동생활을 유지하려는 성향을 가지고 있는데 이와 같이 타인과 더불어 공동생활을 하려는 성향을 사회성이라고 한다. 사회성이란, 사회에서 생활하기 위해 그 사회를 인식하고 생활하려는 활동이다. 집단생활에 적극적으로 참여하기를 좋아하고, 사교적이고 친밀한 협동적인 것을 말하며, 원만한 인간관계, 대인 적응성이 강한 인성 특성을 말하는 것이다. 어떤 사람과 의사소통하기 위해서는 언어뿐만 아니라 몸짓언어, 눈맞춤 등이 필요하다. 이러한 사회적 기술은 대부분 사람들의 경우 자연스레 발달하게 되는 반면 지적장애 청소년은 자연스러운 발달이 어렵다. 이러한 자연스러운 의사소통 기본기술이 부족한 지적장애 청소년은 친구들과 적절한 관계형성이나 대인관계 즉, 상호작용에 있어 문제를 불러온다.

이처럼 지적장애 청소년의 사회적 기술능력이 뒤지고 있는 것은 단순한 지적능력의 결함 뿐만 아니라, 이들의 사회 심리적 요인도 크게 작용하기 때문이라고 볼 수 있다. 즉 계속되는 실패의 결과로 인해 좌절 의식이 강하고 지속력이 부족하며, 실패에 대한 기대 수준이 높고 자아개념이 부정적으로 형성되어 자신을 비하하고, 자기는 아무것도 할 수 없다는 부정적 자존감 혹은 무력감을 가지게 된다.

(이수현, 2004)

지적장애 청소년의 사회성 기술 결합의 요인은 문제행동, 사회적으로 적절한 방법으로 행동하기 위한 지식의 부족, 적절한 행동을 촉진 시킬 수 있는 단서나 기회의 부족, 환경으로 부터의 강화 부족, 사회적 기술을 반복적으로 연습하지 못했거나 피드백의 부족이 사회적 기술 결합의 원인이 되고 생활의 부적응 결과로 나타난다고 보는 것이다. (Gresham & Elliott, 1990)³⁴⁾

③ 지역사회 적응 훈련프로그램의 이론적 배경

가. 지역사회와 장애아 교육

㉠ 지역사회의 개념과 의의

장애아 복지와 관련하여 ‘지역사회’ 라는 용어는 1960년대 후반과 1970년대 초 이후 특수교육과 장애인 서비스 분야에서 자주 사용된 용어로서, 그 이전의 수용시설 중심의 격리된 서비스와는 다른 의미가 있다. 이 용어는 개혁적인 뜻을 담고 있으며 비장애인이 함께 살고 있는 일반 사회 속의 한 지역 사회를 의미하는 것이라고 할 수 있다. 즉 지역사회는 장애아와 그 가족들이 일상생활 속에서 관계를 맺고 있는 다양한 물리적, 심리적, 환경들을 포함한다고 볼 수 있다. 따라서 지역사회라는 용어는 개인이 일상적으로 생활하고, 일하고, 상호작용하는 가정·이웃·학교·직장 그리고 그 외 다른 환경들을 의미한다. 1980년대 이하 특수 교육의 주요흐름은 분리교육으로부터 통합교육의 방향으로 나아가고 있다. 통합교육은 메인스트리밍(mainstreaming), 일반교육 주도의 특수교육(Regular Education Initiative), 완전통합(inclusion)이라는 일련의 과정을 거치면서 분리교육에서 점진적 통합과정을 거쳐 완전통합을 지향하는 단계로 발전해 가고 있다. 이는 장애아동이 성장한 이후 일반 아동들과 함께 생활하기 위해서는 또래 집단과의 생활 경험이 무엇보다 중요하며 장애아동의 사회생활, 적응능력이 절실히 필요하기 때문이다. 1975년 미국에서는 ‘무상교육, 최소제한환경의 제공, 개별화교육 계획 수립의 의무화’ 등을 골자로 하는 장애아동 교육법이 제정되었다. 이 법의 가장 큰 특징은 장애아동에 대한 분리교육을 부정하는 ‘최소제한 환경’ 이다. 최소제한 환경이란 장애아동을 일반아동과 가정·지역사회로부터 가능한 한 최소한 분리시켜야 한다는 의미로 장애아동의 삶이 가능한 한 정상적이어야 한다는 것을 의미한다. 즉 장애아동도 그들이 사는 지역사회 안에서 일반 아동과 함께 교육을 받아야 하며, 제한이 불가피한 경우 최소화해야 한다는 것이다. 우리나라의 경우 1994년에 개정된 ‘특수교육 진흥법’ 에서 통합교육의 정의를 제시하였고, 1996년의 교육법 개정에서도 통합교육을 초·중등교육법에 명시하였다. 그리고 같은 해에 발표된 ‘장애아 교육의 활성화 방안’ 에서도 어린이집의 장애 영유아 통합을 지원하는 등 통합교육의 법적 근거를 확고히 하고 있다.

㉡ 지역사회중심의 장애아 교육

장애인들은 실제 생활하는 자연적인 맥락, 즉 지역사회를 중요한 무대로 하여 그 안에서 서비스를 제공받아야 한다.

34) 이가영. 2014, 통합미술치료가 지적장애 청소년의 자기표현 및 사회성 향상에 미치는 효과

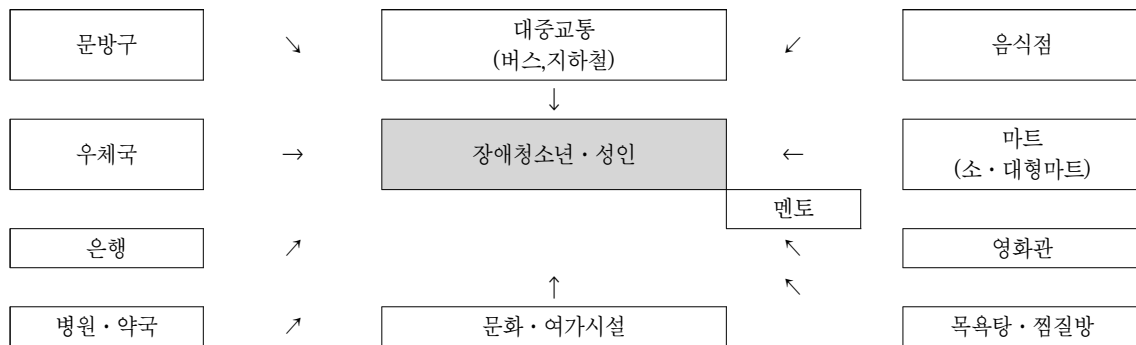
나. 장애아동의 지역사회 적응 행동

적응행동의 개념을 살펴보면 Heber(1961)는 크게 독립적 기능과 개인적 사회적 책임을 만족스럽게 수행하는 기능의 두 부분으로 개념화하였고 최근 AAMR의 정신지체 분류에서는 의사소통, 자기관리, 가정생활, 사회성기술, 지역사회 활용, 자기자식, 건강과 안전, 기능적 학업교과, 여가, 직업기술을 제시하였다. 1981년 Lambert와 Windmiller에 의해 개정 표준화된 AAMR 적응행동검사 (AAMR Adaptive Behavior Scale)를 우리 나라에서 표준화한 적응행동 검사 (K-ABS)의 하위영역은 독립기능, 신체발달, 경제활동, 언어발달, 수와 시간, 직업 전 활동, 자기관리, 책임, 사회화로 이루어져 있다. 이와 같이 적응행동은 신체적, 사회적 환경의 다양한 요구에 적응할 수 있는 능력으로 개인 능력의 포괄적인 평가에 필수적이며 신체적, 정신적 발달의 불균형과 미숙함을 보이는 장애아동들에게 적응행동이 훈련을 통해 가르쳐지고 중재 프로그램에 적응행동 영역이 포함되어 최적의 성장과 발달을 가져와야 할 것이다.

다. 지역사회 적응 훈련 프로그램

지역사회 적응 훈련은 지역사회에 살면서 성인이 되었을 필요한 기술을 지역사회 현장에서 직접 지도하는 현장체험 학습을 말한다. 장애아동들은 학교에서 배운 지식을 일반화하기가 어렵기 때문에 자연적 환경인 지역사회 현장에서 필요한 기술을 직접 지도하는 것이 필요하다. 지역사회 적응훈련은 학교에서 배운 내용을 지역사회 환경으로 일반화하여야 할 때 필요하다. 이는 단순히 한 기술만 지도하는 것이 아니라 그 기술과 관련된 다른 기술들을 연관해서 지도하기 때문이다. 예를 들어 지역사회 프로그램의 하나로 가게에서 물건사기를 가르칠 때 때 가기 위해서 횡단보도 건너기, 신호등 보기 등의 지도가 부수적으로 필요하며 물건에 가격이 명시되지 않는 경우나 진열대에 물건을 떨어뜨렸을 때의 대처방법, 종업원과 상호작용 방법들을 함께 지도하기 때문이다.

<지원서비스 제공원리>



2) 경험적 근거

가. 2010년 성과평가 및 총괄평가

목표		Outcomes		97.12%
네트워크 형성		100 %		
지역사회활용능력 10% 향상		94.24%		

2010 년도 제언	내용	시행	시행결과 사유	2011년도 반영사항
	관할구역 중심 지원	0%	당해연도 프로그램 이용자는기관 내부 사회성프로그램을 통해 기초기능을 습득한 대상자였으며 거주지가 구서동,장전동,연산동,모라동으로 관할구역 대상자는 없었음.	2011년도에는 지역사회조직 및 네트워크의 활성화를 높이고자 기관 관할구역 중심의 대상자에게 프로그램을 제공하고자 함.
	외부프로포절 선정	-	자부담 사업으로 프로그램이 진행되었음 (프로그램 이용자 : 4명, 전체예산 1,260,000원)	사회복지공동모금회 사업 선정으로 프로그램의 양·질의 확충을 꾀하고자 함 (프로그램 이용자 : 20명, 전체예산 13,370,000원)
	멘토 교육 및 간담회	100%	멘토 역량강화를 위해 월1회 교육 및 간담회를 시행하였음, 온라인 클럽을 통한 상시적 슈퍼비전 실시	2011년도에도 동일하게 진행되고자 하며 분기별 1회 멘토링 및 지역사회조직화와 관련한 외부 전문가 섭의를 통한 전문 교육 시행계획

나. 2011년 성과평가 및 총괄평가

목표		Outcomes		99.57%
네트워크 형성		100 %		
지역사회활용능력 10% 향상		98.71%		
사례관리체계 구축정도		100 %		

2011 년도 제언	내용	시행	시행결과 사유	2012년도 반영사항
	지역사회 자원 조직화	100 %	지역사회 내 필요 자원들을 담당위 커가 1차적으로 만나봄으로써, 장애청소년의 자립과 이와 관련한 지역주민의 협조적인 역할성을 공유함.	Ct.의 거주지 중심의 관계되어 있는 지역사회 자원(상점 및 기관, 지역주민)들 간의 조직화를 구축함. 장애청소년의 자립을 이슈를 바탕으로 주민들과 논의장을 만들어 봄.
	관할구역 중심의 서비스지원	100 %	당해연도 사회복지공동모금회 지원으로 케이스 확대 및 부산시 전역을 대상으로 서비스를 지원하였음.	2012년도에는 본 기관 관할 구역을 중심으로 부암,개금, 당감동에 거주하고 있는 대상자를 선정하고, 보다 촘촘하 자원망을 구축하여 장애청소년의 자립을 꾀하고자 함.
	프로그램 보급	-	당해연도 옐로우서클 사례발표회를 통한 타 기관의 장애인 프로그램 실무자들이 참여할 수 있도록 프로그램에 대한 홍보를 실시하였음.	타 기관의 프로그램 보급을 통해 확대해 나가며 장애청소년의 거주지 중심 지역사회 내 자립을 도모해나가 고자 함.

다. 2012년 성과평가 및 총괄평가

목표	Outcomes	83.11%
자원망 전년대비 20% 형성	100 %	
지역사회활용능력 10% 향상	99.33%	
매뉴얼 개발을 통해 지역사회 보급	50 %	

2012년도 제언	내용	시행	시행결과 사유	2013년도 반영사항
	자원망을 전년 대비 20% 촘촘히 형성	100 %	연속이용자의 경우 전년도에 형성 하였던 지지망을 재확인하고, 지속적인 관계망을 형성해 나가는데 초점을 두었으며, 신규이용자의 경우 지역사회환경조사·가정방문을 통해 새롭게 망을 형성하는 데 초점을 두었다.	2013년에는 지역사회 자원망 구축 모니터링에 관한 별도 서포터즈를 운영하고자 한다. 멘티의 거주지 중심으로 관계되어 있는 지역사회자원들 간의 조직화를 구축하며 장애인의 자립이라고 하는 이슈를 공감하고, 주민들과 함께 고민들을 나누고 자원들을 조직화 할 수 있는 활동을 중심으로 진행하고자 한다.
매뉴얼 개발을 통해 지역사회 기관에 보급	50%	장애청소년사회성 향상 매뉴얼을 공동작업하여, 멘토 교육자료로 사용한 바 있으나 외부보급은 진행하지 못함.	장애청소년사회성 향상 매뉴얼을 공동작업 할 계획이며 매뉴얼을 세분화 하여 타 기관의 프로그램 보급을 통해 확대해 나가고자 한다.	

라. 2013년 성과평가 및 총괄평가

목표	Outcomes	81%
자원망 전년대비 20% 형성	100 %	
지역사회활용능력 10% 향상	95%	
매뉴얼 개발을 통해 지역사회 보급	50 %	

2013년도 제언	내용	시행	시행결과 사유	2014년도 반영사항
	매뉴얼 개발을 통해 지역사회 기관에 보급	50%	장애청소년사회성 향상 매뉴얼을 공동 작업하여, 멘토 교육자료로 사용한 바 있으나 외부보급은 담당자 단독으로 진행해나가기 어려운 부분이 있었다. 계획 당시 장애특화사업팀원이 함께 진행해 나가려 계획하였으나 팀원 변경 및 진행에 어려움이 있었다.	2014년도 목표로는 삭제하고자 하며 매뉴얼 세분화 작업은 담당자가 진행하여 멘토 교육자료로 사용하고자 한다.
원활한 진행을 위해 진행기간 축소 고려	-	3월~11월 9개월 간 멘토링 프로그램이 진행되었다. 대부분 대학생들이 참여함으로써 시험 및 취업준비 등 멘토의 개인사정으로 중도 그만두는 경우가 많았으며 1'2개월 남은 시기에 새로운 멘토를 변경하기에 어려움이 있었다.	봉사단체와의 협의 및 프로그램 진행기간 축소를 고려하며 매주 1회 진행(월3회)로 하여 이용자 및 멘토의 휴강 및 보강의 횟수를 낮춘 것은 효과가 있었다고 보며 당해연도와 동일하게 진행하고자 한다. 이에 1/2학기로 나누어 진행하고자 한다.	

마. 2014년 성과평가 및 총괄평가

목표	Outcomes	100%
자원망 전년대비 20% 형성	100 %	
지역사회활용능력 10% 향상	100%	

	내용	시행	시행결과 사유	2015년도 반영사항
2014년도 제언	대상자 변경 및 확대	-	아동·청소년을 대상으로 하고 있으나 아동의 경우 저연령으로 인해 멘토와 함께 하는 야외활동에 대한 보호자의 우려가 크며, 야외활동 경험이 부족함으로 인해 낯선환경에 대한 적응과정 중 행동중재가 필요한 횟수가 많다. 멘토가 야외활동에서 행동중재를 하는 것은 상당한 부담감이 발생하며 전문적이지 못한 중재는 또 다른 이차문제를 발생시킬 가능성이 크다.	발달단계과정이 느린 점을 감안하여 성인기까지 대상자를 확대하고자 한다. 이에 본 프로그램 이용을 하다가 20대를 넘어서면서 대상자에서 탈락되는 한계점을 보완하고자 한다.

3) 사회복지실천기술의 적용

가. 사회복지실천의 기초 기술 : 면담(내방상담과 같은 의미로 사용함)준비단계의 기술은 다음과 같다. 상담준비의 방법-예의 갖추기, 기관서비스에 대한 정보제공, 클라이언트의 책임, 사회복지사의 책임, 협력관계 독려, 정보수집, 도움제공, 공동결정 : 운영지침 및 서비스동의서 관련 내용 설명), 상담준비, 상담시 참고사항(약수하기, 신체적접촉, 비공식적인 대화의 시작), 기초기술(의사소통기술, 언어적·비언어적 의사소통, 질문기술-개방질문, 폐쇄질문, 무엇질문, 질문의 주의점-왜 보다는 어떻게, 중첩질문 피함, 모호한질문 피함, 라포형성과 관계형성 기술, 공감, 경청기술, 명료화기술, 언어의 재구성, 요약기술, 침묵의 활용, 부연설명기술, 피드백주고받기, 초점유지 및 탐색기술, 계약기술)³⁵⁾

나. 재활상담은 재활대상자의 전인재활 과정에서 사회심리적 영역을 다루면서 전반적인 재활영역에 관계하는 기능을 한다. 재활상담 전문가인 재활사회복지사는 재활상담의 기능을 맡아서 장애인의 사회심리적 적응과 경제적 자립을 도와주는 전문직으로, 다양한 사회복지의 접근방법과 재활상담의 개입방법 등을 동원하여 재활과정에서 중요한 요소를 관리하고, 서비스를 조정해주는 등 장애인의 사회심리 재활을 담당한다.³⁶⁾

다. 구체적 단계 및 과정

㉠ 사회복지과정 관계도표 (프로그램 특성 반영하여 재편성)

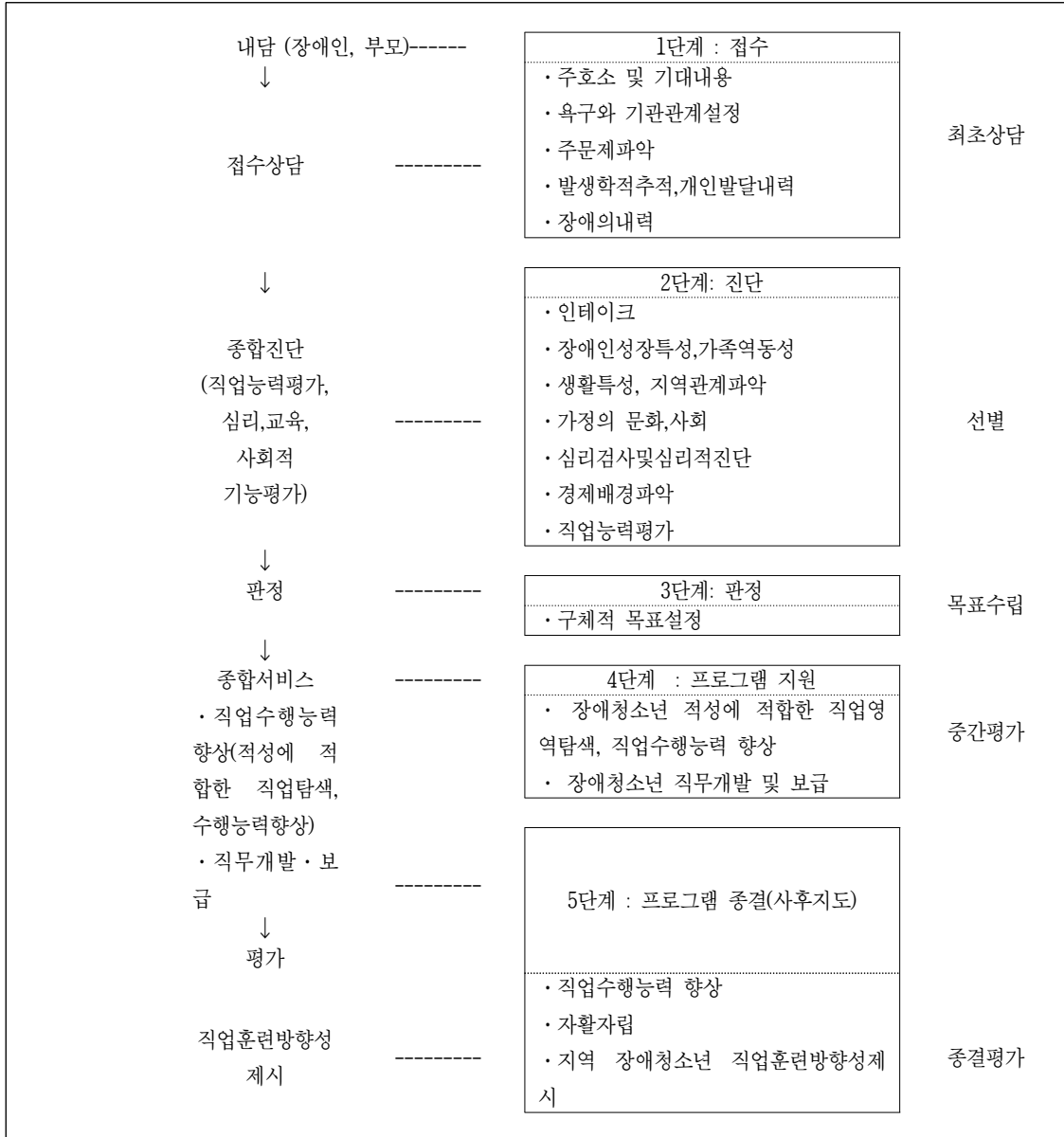
㉡ 재활사회사업의 실천과정 : 클라이언트를 연결하기, 접수면접·사정·목표 설정하기, 개입계획 또는 자원확인하기, 지역사회 지지로 클라이언트 연계하기, 모니터링과 재사정, 간헐적 기능

㉢ 재활사회복지사의 역할과 기능 : 진단기능, 상담기능, 지역사회 자원을 이용할 수 있는 기능, 기록과 보고서의 기능, 재활서비스의 통합 조정자의 역할, 접수상담 및 사회심리적 진단평가자의 역할,

35) 엄명용·노충래·김용석, 사회복지실천기술의 이해, 학지사, 2006. p73.

36) 손광훈, 장애인복지론, 학현사, 2007. p265.

사회심리 문제의 상담치료의 역할, 종합판정 평가과정의 주무자의 역할, 사회복귀 및 사회통합자의 역할, 지역사회 조직 및 자원동원자의 역할, 영세 클라이언트 가족복지 실행자의 역할, 부모회 육성 지도자의 역할, 사회행동, 장애계몽 및 권리옹호자의 역할, 사회심리재활 연구 및 재활자료 통합 활용자의 역할



3. 생태복지 실천적적용

본 프로그램은 일차적으로 인간생태의 일환으로 생태체계적 관점의 실천적용하고자 한다. 세부사항으로는 인간과 환경사이의 상호작용을 강조하며, 체계를 하나의 전체로서 바라보며 체계 내에서 혹은 체계들 사이에서 발생하는 스트레스와 이에 대처하는 인간의 균형에 관심을 두고 있다. 이와 관련된 관점에서 장애(언어발달장애)는 당사자와 환경 사이의 불편한 관계 상호작용의 일종이라고 보며, 환경과의 접점에서 경험하는 불편, 부적응, 부조화 갈등이라고 본다. 이에 당사자와 환경 사이의 문제이든, 당사자 내부의 하위 체계들 사이의 문제이든, 결국 장애라는 것은 체계들 간의 부조화, 부적응, 불편, 이런 생태현상이라고 본다.

이에 프로그램 세부 진행일정 중 목표 2-3) 자립생활 수행의 세부내용으로 재활용분리, 이엠 사용하기, 요리활동 시 신선한 재료 고르기, 장바구니 사용하기, 일회용품 사용 자제하기, 먹을 만큼 요리하고 잔반남기지 않기, 이엠 발효액 이용해 설거지 하기 등 세부내용 삼입하여 실천하고자 한다. 또한 멘토와 함께 활동해나가면서 활동 내용이 진행될 예정이므로, 멘토 간담회 등에 관련 내용이 전달교육 될 수 있도록 하고자 한다.

또한 본 프로그램은 사회생태적 관점으로도 접근하고자 하며, 이를 통해서 당사자에 대한 접근뿐 아니라, 환경 체계 중 하나인 지역사회 관점에서 적용하고자 한다. 이에 멘토(이웃관계)로 하여금 동료상담을 하게 되는 과정을 알려드리고, 그 분의 활동 속에서 함께 하거나 도와주면서 함께 가르치게 하는 과정으로 접근하고자 한다.

무엇보다, 당사자를 소외시키지 않는 관계를 주요시하며, 관계를 주선할 때 먼저 당사자에게 설명하고 묻고 의논하여 당사자가 이해 동의 선택 통제할 수 있어야 한다고 본다. 이를 위하여 멘토 등을 연계를 통한 관계를 주선하는 활동에서 당사자가 배제되지 않도록 해야 한다.

4. 프로그램 목적

자폐성· 지적장애 청소년· 성인을 대상으로 거주지 중심의 지역사회 기관 및 상점 자원망구축을 통해 사례관리 및 멘토를 지원함으로써 지역사회적응력을 높이며 장애청소년의 자립을 도모한다.

5. 프로그램의 목표

- 1) 장애청소년· 성인 거주지 중심의 지역주민 자원망을 전년대비 20% 촘촘히 형성한다.
- 2) 사례관리 및 멘토 지원을 통해 장애아동· 청소년의 지역사회적응력을 높인다.

6. 논리모델

상황 (배경·육구문제)	투입 (인적·물적자원)	활동 (세부실행프로그램)	산출 (Outputs)	성과 (Outcomes)
<p>① 사회성훈련 프로그램이 실제 Ct.의 거주지에서 활용되고 있지 못함</p> <p>② 실제 거주지를 둘러싼 지역사회 지원체계 구축의 필요성 대두</p> <p>③ 지역사회 내 기관 및 상점의 주민들은 장애청소년·성인이 당면한 지역사회 활용의 문제사항을 인식하지 못함</p> <p>④ Ct. 스스로 지역 사회를 하기에는 어려움이 있으며 이를 멘투멘토로 지도해줄 수 있는 인적자원이 필요함</p>	<p>① 인적자원 : 사회복지사 : 지역주민 : 멘토 : Ct.부모</p> <p>② 물적자원 : 지역사회 내 상점(공공기관-은행, 우체국, 동사무소 등, 상점-마트, 문방구, 서점, 음식점, 목욕탕, 문화시설 등), 버스 정류장, 교통카드 충전소, 복지카드, 지하철역, 공중전화, (멘토활동비)지역사회 활용 금액</p>	<p>① 지역주민 자원망을 형성 : 지역사회환경조사, 지역사회 내 기관 및 상점 주민 만나기, 문제 상황에 대한 공유, 네트워크 형성을 통한 Ct.의 지역사회 활용</p> <p>② 지역사회활용능력 프로그램 : 의사소통훈련, 전화하기, 시계보기 : 대중교통 프로그램 : 지역사회 내 상점 및 지역사회기관 활용</p> <p>③ 일상생활수행능력 : 청결 및 위생 : 자립생활수행 : 식사관련수행</p> <p>④ 사회성 관련 매뉴얼 개발 및 지역사회기관 보급</p>	<p>① 장애청소년·성인의 거주지 중심으로 대상자별 지역사회 기관 및 상점 5곳의 자원망을 형성하여 역할을 80% 설정 · 가정방문 및 지역환경조사 5명/회*1회=5시간 · 지역사회 내 기관 및 상점 자원망 구축 5명/회*1회=5시간</p> <p>② 분기별 모니터링 1회 실시하여 진행과정을 평가, Pg 내용에 반영 5명/회*2회=10회</p> <p>③ 멘토교육 및 정기간담회를 실시. 멘토교육 및 정기간담회 5명/회*2회=10명</p> <p>④ 장애아동·청소년의 지역사회 활용 능력을 10% 향상 5명/회*15회=75명</p> <p>⑤ 장애아동·청소년의 일상생활과제수행능력을 10% 향상 5명/회*15회=75명</p> <p>⑥ 사례회의를 통해 사례관리를 실시 1회/회*2회=2회</p>	<p>① 단기성과 장애청소년·성인 거주지 중심의 지역사회 기관 및 상점 네트워크를 통해 의사소통능력, 대중교통이용능력, 지역사회기관 및 상점이용능력 높임</p> <p>② 중기성과 지역사회활용능력을 향상시켜 사회구성원으로서 기본적인 역할을 습득하도록 함</p> <p>③ 장기성과 주민조직화를 통한 지역사회 내 자립지망 체계를 구축하여 장애인이 사회성향상으로 지역사회 안에서 통합되어 자립생활을 한다.</p>

7. 프로그램 추진과정

- 1) 서비스 지역 : 부산광역시 부산진구 (타구의 경우 연속이용자의 경우에 한함)
- 2) 서비스 대상 : 장애청소년·성인 (5명)

3) 서비스 대상 선정기준 및 방법(과정)

대상자 모집 본 기관 홈페이지, 소식지 공고 및 프로그램 연속 이용자 및 프로그램 대기자 확인
▼
대상자 선정 및 지역사회 네트워킹 부모·대상자 상담을 통한 대상자 선정, 사회복지사 가정방문 및 지역사회조사를 통한 지역사회 기관 및 상점과 네트워킹
▼
멘토 선정 자원봉사인증센터(VMS), 대학교 관련 학부(사회복지학, 특수교육학, 재활치료학과) 졸업생 및 졸업예정자(3~4학년 중심)으로 멘토 모집 공문 발송
▼
멘토 교육 프로그램 및 멘토링 개념, 담당하게 될 대상자의 기본정보 및 특성 파악, 프로그램 진행방법(일별일지, 프로그램 평가표, 멘토링 활동비 지출내역서 작성방법 인지)
▼
프로그램 실시

4) 대상

대상구분	서비스대상자 산출근거	단위수(명)
① 일반대상	부산광역시 내 등록 장애인 수	169,750명
② 위기대상	부산광역시 내 자폐성장애·지적장애인 수	11,127명
③ 표적대상	청소년(중·고등학교 특수학급) 및 성인(20대) 자폐성·지적 장애인 수	4,906명
④ 실인원수	사회성숙도 SQ 50 이상인 자 중 이용을 희망하는 자	5명

* 자료 출처 : 보건복지부 2013년 12월 기준 장애인등록 현황

* 사회성숙도 검사의 결과를 pg 참여여부에 대한 1차적인 스크린 자료로서 활용하고자함

5) 장소 - 이용자 거주지 중심의 지역사회

6) 이용료 : 35,000원/월*6개월

7) 관련행정서류

내용	포함내용	보관방법
옐로우 서클 계획서	2015년 전체 계획/예산/평가	내부결재
옐로우 서클 홍보	복지관 내 장애프로그램 이용자 홍보, 관내 복지관 홍보게시판, 홈페이지, 소식지, 부산시 내 특수학급 사회복지관 네트워크, 컨소시엄, 부산진구 신문	내부결재
대상자 선정 요청서	2015년 이용자 사회성숙도 점수 2015년 이용자 사전검사결과 복지카드 복사본 및 장애진단결과	내부결재
부모 오리엔테이션 계획서	운영지침서, 서비스동의서, 계획안	내부결재
부모 오리엔테이션 결과보고	서비스 동의서, 참가자 명부, 사진	내부결재
멘토 교육 계획서	멘토 교육 계획서	내부결재
멘토 교육 결과보고	멘토 교육 결과보고서	내부결재
멘토 간담회	멘토 간담회 일지	담당파일보관
월별 계획 및 예산서	월별 계획/예산, 대상자발송계획서	내부결재
월별 결과 및 결산서	월별 결과/결산, 사진포함	내부결재
프로그램 일지	운영·진행일지, 상담일지	담당파일보관
대상자 개별파일	인테이크지 사회성숙도 검사지 옐로우서클 평가표 및 결과분석지 옐로우서클 사전/사후 평가표 복지카드 복사본 학교 및 타기관 신청서 (해당자) 부모 오리엔테이션 참가확인서 프로그램 운영지침 프로그램 서비스 동의서 개인정보 공유 승낙서 멘토 진행일지, 행동평가표 및 관찰기록지	담당파일보관
총괄평가서	프로그램 총괄 성과평가	담당파일보관
결과보고서	2015년 전체 과정평가 및 성과평가, 결산, 2016년 제언	내부결재

8. 프로그램 진행일정

1) 멘토링 프로그램 일정 : 3월~8월(멘토와 멘티가 시간을 조율하여 정하는 것을 원칙으로 함)

시간	세부 내용(과업)	비고
10분	인사나누기	1회기 2시간 프로그램 진행 (월 3회)
10분	프로그램 내용 확인	
80분	프로그램	
10분	마무리 및 다음 회기 프로그램 확인(과제제시)	
10분	인사나누기, 귀가지도	

2) 연간일정 간트 차트

구분			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
목표	내용	횟수	월	월	월	월	월	월	월	월	월	월	월	월
과정목표	계획서제출	년1회	√											
	대상자모집	년1회	√	√										
	멘토모집	년1회	√	√										
	인테이크	년1회	√	√										
	대상자선정	년1회		√										
	가정방문 지역환경조사	년1회				√								
	지역사회 자원망구축	년6회			√	√	√	√	√	√				
	멘토교육 간담회	년3회		√			√				√			
	사례회의	년2회					√				√			
	보모모임	년1회		√										
	프로그램실시	년6회 (월 3회)			√	√	√	√	√	√				
	각종일지보고	년6회			√	√	√	√	√	√				
	월계획및예산	년6회			√	√	√	√	√	√				
	월결과및결산	년6회			√	√	√	√	√	√				
	중간평가	년1회							√					
	총괄평가	년1회												√
	개별과일관리	년6회			√	√	√	√	√	√				
	결과보고서	년1회												√
수료식	년1회									√				

9. 프로그램 운영

1) 목표대비 프로그램 운영내용

성과목표	하위목표	프로그램	활동 (수행방법)	시행 시기	수행 인력	참여 인원	장소
1. 장애 청소년·성인의 거주지 중심의 지역주민 자원망을 전년 대비 20% 촘촘히 형성한다.	1-1. 장애 청소년·성인의 거주지 중심으로 개별 대상자별 지역 사회 기관 및 상점 5곳의 자원망을 형성하여 전년 대비 20% 촘촘히 형성한다.	가정방문 지역사회 환경조사	① 접수 및 초기면접을 통해 선정된 Ct.의 가정을 담당 사회복지사가 방문하여, 거주지중심으로 Ct.의 일상생활 반경 내에 있는 지역 사회 기관 및 상점에 대한 환경조사 실시 Ct.의 거주지 중심의 지역사회 기관 및 상점관련 (은행, 우체국, 소규모 상점 등)을 직접 확인하고 주이용처 및 장애인과 관계형성을 하고 있는 지역주민 파악 등을 실시함 - 당감복지관에 대한 설명 (기관소개지, 햇살밭이, Pg 안내지, 명함 등) - 지역 내 거주하고 있는 장애인 (또는 해당 장애인-보호자동의 후 설명 공개)에 대한 인지확인 - 이용과정 중 지역주민으로서의	3~4월	사회 복지사 멘토	5가정/ 회*1회 =5가정	거주지 중심 지역 사회 상점 및 기관

			<p>생각 나누기(문제상황이 있었는지 확인 등) - 이용 시 지도방안 안내</p>				
		지역사회 기관·상점 자원망구축	<p>① 가정환경 지역사회환경조사를 통해서 만난 주민에 대한 정기적인 만나기를 통해 지역사회 내 실제적인 자원망으로 구축하고자 함 - 지역 내 기관에 대한 후원 등으로 긍정적인 관심을 가지고 있는 상가, 지역주민에 대한 확인 사전 실시, 기관에 대한 부정적인 대담으로 거절한 경험이 있는 곳도 확인 - 기관 내 소식에 대한 정보 등에 대해서는 최신자료로 확인함 ② 멘토링 프로그램에서 진행하는 개별활동에서 멘토가 이용하는 상점 등의 활동을 할 때, 위의 질문 내용(기관에 대한 설명, 명찰착용, 지역 내 거주하고 있는 장애인(또는 해당 장애인-보호자등의 후 실명 공개)에 대한 인지확인 - 이용과정 중 지역주민으로서의 생각 나누기(문제상황이 있었는지 확인 등) - 이용 시 지도방안 안내 ③ 분기별 유의미한 자원망에 대한 관리 및 문제사항에 대한 확인 및 지도방안에 대한 공유를 통해 협의를 통한 역할 설정 및 협조사항 확인</p>	연중	사회 복지사	5개/명* 5명 =25개	지역사회 기관 및 상점
2. 사례관리 및 멘토지원을 통해 장애아동·청소년의 지역사회적응력을 높인다.	2-1. 멘토 교육 및 정기간담회를 월 1회 실시한다.	멘토교육	<p>① 멘토 모집 : 2015년 1월-2월 중으로 vms 및 홈페이지 등을 통한 자원봉사자 모집, 자원봉사를 희망하는 경우 멘토지원서를 작성해서 제출하며, 2월 4주에 신규 멘토희망자를 중심으로 개인면접을 통한 선발 단 연속멘토지원자의 경우 2014 년도의 참여도 및 멘티(보호자)의 만족도를 반영하여 선정함</p>	2015. 1월 ~2월	사회 복지사	5명/회* 1회 =5명	프로그램 실
			<p>② 멘토 오리엔테이션 : 2월 3-4 주 중에 오리엔테이션(사업취지 및 내용인지), 멘토링의 개념 및 멘토의 역할 책임성 인지, 개별 대상자(멘티)의 기본정보 및 개별 특성과 약, 프로그램 진행 과정 중 필요한 일지, 개별 평가표,활동비지출내역서 등 작성 요령 파악, 멘토참여 확인서 작성하기</p>	2월 3-4주 중 1회, 2시간	사회 복지사	5명/회* 1회 =5명	프로그램 실
			<p>③ 장애인Pg 실습 : 멘토(본 기관 내 장애인프로그램에 투입하여 장애인들에 대한 함께 하는 경험과, 문제상황 시 대처하는 기술을 늘리</p>	2월 3-4주 중 1회 2시간	사회 복지사 멘토	5명/회* 1회 =5명	프로그램 실

			<p>도록 함), 1회 이상 참여하도록 함</p> <p>① 멘토 간담회 : 멘토링에 필요한 기술적 부분 및 장애아동·청소년 지도에 있어 문제행동 수정에 있어서의 지도방안 교육 : 월별 지역사회 내에서 대상자가 자립하기 위한 멘토의 역할 : 대상자(멘티)의 지역사회자립도 및 행동 변화 확인 : 그 외 멘토링에서의 멘토의 애로 사항 및 수정요구 사안 확인 : 멘토링 프로그램에서 진행하는 개별활동에서 멘토가 이용하는 상점 등의 활동을 할 때, 위의 질문 내용(기관에 대한 설명, 명찰착용, - 지역 내 거주하고 있는 장애인 (또는 해당 장애인-보호자등의 후 실명 공개)에 대한 인지확인 - 이용과정 중 지역주민으로서의 생각 나누기(문제상황이 있었는지 확인 등)</p> <p>② 일지 및 간담회에서 확인된 의미있는 지역 내 인적·물적 자원에 대한 공유 및 데이터화</p>	년 3회 2시간	사회 복지사 멘토	5명/회* 3회 =15명	프로그램 램실
			<p>② 인터넷 클럽을 통한 상시 보고 및 상시 슈퍼비전 : 프로그램 진행 후 일별 일지, 개별 평가표를 클럽에 멘토가 업로드 하고 담당사회복지사는 확인 후 멘토 개별 슈퍼비전을 줌 : 월별 계획서 및 가정발송계획서를 공유 : 안전 및 기타 건의사항을 공유함으로써 담당사회복지사와 멘토들 간의 상시적 피드백 시행</p>	3월 ~8월	사회 복지사	5명/회* 3회/월* 6개월 =90명	온라인
2-2. 장애 청소년·아동의 지역사회 활용능력을 10% 높인다.	은행 이용하기	<p>① 은행 역할 인지 ② 은행 기본 업무 인지 ③ Ct. 거주지 주변은행권위치 파악 ④ 통장 구성요소 이해 ⑤ 입금표와 출금표 작성 ⑥ 번호표 뽑기와 줄서기 등 질서유지 ⑦ 은행현금인출기기 이용방법인지 ⑧ 개별 통장에 저금 및 출금 실행</p>					인근 지역 사회 은행
	우체국 이용하기	<p>① 우체국의 역할 인지 ② 우체국과 우체통 위치 인지 ③ 우편물 발송관련 물품 준비 ④ 편지지·봉투 작성하기 ⑤ 소포 발송관련물품준비 ⑥ 우체국 이용 시 지켜야할 행동 규칙 인지 ⑦ 우편물과 소포 발송 ⑧ 인터넷 편지(이메일) 발송개념 인지 개인 메일 개설을 통한 발송</p>	3월 ~8월		EM발효 액	인근 지역 사회 우체국	

		음식점 이용하기	<ul style="list-style-type: none"> ① 음식점의 역할 인지 ② 음식점의 위치 파악 ③ 음식의 종류 인지 ④ 음식점에서 질서유지, 식사지도 ⑤ 먹고 싶은 음식 선택 ⑥ 먹고 난 음식값을 지불 후(선지불의 경우도 있음) 영수증, 거스름돈 확인 ⑦ 충분한 사전 교육 후 실제 음식점 이용 				인근 지역 사회 음식점
		문방구 이용하기	<ul style="list-style-type: none"> ① 문방구의 역할 인지 ② 문방구의 위치 파악 ③ 판매물품 인지, 학용품 이해 ④ 문방구에서 질서 유지 ⑤ 필요한 물건을 고르고 값을 지불 후 영수증, 거스름돈 확인 ⑥ 충분한 사전 교육 후 실제 이용 				인근 지역 사회 문방구
		문화시설이 용하기	<ul style="list-style-type: none"> ① 문화시설 종류 인지 ② 문화시설 위치 파악 ③ 문화시설 이용방법인지 ④ 입장권 발매 및 입장료 지불 ⑤ 충분한 사전 교육 후 실제 문화시설 이용 	3월 ~8월		멘티 5명	인근 지역 사회 문화 시설
		기타 각종시설이 용하기	<ul style="list-style-type: none"> ① Ct.별 지역특성과 이용자/부모육구를 수렴한 지역 내 각종 시설 인지(미장원, 약국 등) ② 각종시설 위치 파악 ③ 각종 시설 및 상점에 따라 상이한 이용방법인지 ④ 화폐지불 시 방법 지도 				인근 지역 사회 각종 시설
		대중교통 이용하기	<ul style="list-style-type: none"> ① 멘토와 멘티가 목적지를 정하여 찾아가는 버스이용하기 : 버스요금을 인지 : 복지관 근처의 버스정류장 및 버스카드 충전소 위치파악 : 버스이용 과정 인지 : 목적지와 노선표 이해 : 버스 승·하차시의 주의사항 인지 : 만일의 사태 대비 교육 길을 잃어버렸을 경우에 대비 교육 : 멘토와 멘티가 버스타기 ② 멘토와 멘티가 목적지를 찾아가는 지하철 이용하기 : 지하철 요금 인지 : 복지카드 소지해야함을 인지 : 지하철 표 구매 방법인지 : 지하철 노선표 인지 : 지하철 타는 과정 인지 : 지하철 환승방법 인지 : 지하철 이용 시 주의사항 : 충분히 사전교육 후 지하철타기 지도 	3월 ~8월		멘티 5명	버스 정류장 버스 지하철 역 지하철
		의사소통 능력	<ul style="list-style-type: none"> ① 상황에 맞는 의사소통훈련 ② 상황에 맞는 적절한 문장 및 단어를 구사하도록지도 	3월 ~8월		멘티 5명	지역 사회 일대

			<ul style="list-style-type: none"> : 자발적으로 의사표현을 하도록 지도 : 규칙을 지키지 않았을 경우에는 피드백을 줌 : 활동에 10분 이상 집중하여, 참여하도록 지도 				
			<ul style="list-style-type: none"> ② 전화하기 : 전화의 용도와 종류 인지 : 전화요금을 인지 (예: 공중전화 70원 등) : 전화 거는 방법 인지 : 자기 집 전화번호를 암기 지도 : 멘토와 전화통화하기지도 : 전화할 때 대화방법을 익히도록 지도 : 실제 전화를 통해서 연습 			멘티 5명	
			<ul style="list-style-type: none"> ③ 시계보기 : 1부터 12까지의 수개념인지 확인 : 수의 크고 작음 인지확인 : 1부터 12간의 크고 작음을 인지 시키도록 하며 스티커를 활용하여 시각적으로 아동이 크고 작음 인지 : 자연현상과 일상생활 사건을 이용한 시간 변화 인지(계절의 변화 인지, 하루 24시간 일상의 시간적 변화 인지) : 시계의 역할 및 종류인지 : 시계 구성 요소 인지 : 시침으로 “몇 시” 등 시간 인지 : 분침으로 “30분” 과 “반” 이 같음을 인지 : 시침과 분침으로 “몇 시 30분” 인지 : 초침으로 60초 단위 인지 : 멘토와 프로그램 시간을 약속하고 약속시간을 지키도록 지도 	3월 ~8월		멘티 5명	
	2-3. 장애 청소년·아동의 일상생활 과제수행 능력을 10% 높인다.	신 변 처 리 및 청결관 수행능 력	<ul style="list-style-type: none"> ① 화장실 이용하기 : 화장실 이용의사표현 : 화장실 위치인지 : 변기 종류별 사용법 : 뒤처리 방법 : 옷정리 및 손씻기 	3월 ~8월		멘티 5명	
<ul style="list-style-type: none"> ② 청결 및 위생관리 : 얼굴과 손 등 청결상태 인지 : 세안지도 : 속옷관리 지도 : 거울 통해 청결유지 							
<ul style="list-style-type: none"> ③ 머리감기 및 머리정돈 : 머리감는 순서 인지 : 빗질하기 : 머리감기 : 드라이기 사용하기 							
		자립생활수행능력	<ul style="list-style-type: none"> ① 청소하기 : 청소의 필요성 인지 : 청소 도구 및 방법 이해 	3월 ~8월		멘티 5명	대상자 가정 목욕탕

			<ul style="list-style-type: none"> : 청소 구역에 따른 알맞은 도구 사용 및 방법 이해 : 청소 도구 사용 후 정리 인지 				
			<ul style="list-style-type: none"> ② 생태복지 실천하기 : 청소 시 EM발효액 사용하기 : 재활용 분리수거 하기 				
			<ul style="list-style-type: none"> ③ 의복선택 : 옷의 종류 인지 : 옷 입는 방법 인지 : 적절한 옷 선택 : 모자 등 악세사리 착용 : 옷 갈아입기 : 옷 정리하기 				
		식사관련수 행능력	<ul style="list-style-type: none"> ① 장보기 : 요리 정하기 : 요리명·재료 인지 : 요리과정 인지 : 장보기 	3월 ~8월		멘토 10명	
			<ul style="list-style-type: none"> ② 요리하기 : 주의사항 인지 : 조리 및 세팅하기 : 소감 나누기 및 뒷정리 				
			<ul style="list-style-type: none"> ③ 식기사용 및 정리하기 : 식기종류 및 위치 인지 : 음식물 보관방법 인지 : 그릇에 음식물 담는 방법 : 그릇 정리하기 				
			<ul style="list-style-type: none"> : 설거지 : 잔반정리 				
			<ul style="list-style-type: none"> ④ 식사용구 사용하기 : 수저와 포크·칼 사용법 : 식사시간 예절 : 젓가락 사용 집중연습 : 흘리지 않고 먹도록 지도 : 칼 등 조리기구 사용지도 				
			<ul style="list-style-type: none"> ⑤ 생태복지 실천하기 : 요리 활동 시 신선한 재료 고르기 : 장바구니 사용하기 : 일회용품 사용 자제하기 : 먹을 만큼 요리하고 잔반 남기지 않기 : EM발효액을 이용해 설거지하기 				
2-4. 년 3회 사례회의를 통해 사례관리를 실시한다.	사례회의	<ul style="list-style-type: none"> ① 가정방문 및 지역환경조사, 멘토 등에 의해서 발굴된 case에 대해 복지서비스지원팀의 사례회의에 1차 상정한 뒤, 필요시 본 기관 내부 전체직원 사례회의 상정하여, 위기가정 또는 지역내 복합문제 해결을 위한 방안 논의 등 전체 이용자 case에 대해서 매월 사례회의를 실시하고자 하며, 관련 서류를 바탕으로 사례회의 실시 및 회의록 작성함. 	3월 ~8월	기관 복지사 유관기관 전문가	멘토 및 팀원 필요시 추가	관내 프로 그램실	

10. 예산

(단위 : 원)

세입			세출		
관항목	세입근거	금액	관항목	산출근거	금액
총계	-	1,050,000	총계	-	1,050,000
이용자 부담금	35,000/명*5명/월*6개월	1,050,000	활동지원비	멘토 25,000/월*6개월/명*5명	750,000
	이하	여백	준비비	간담회비 8,000/명*6명/회*3회=144,000 교통비 및 그룹활동 재료구입비 26,000/월*6개월=156,000	300,000

11. 평가

1) 과정평가

목표	과업	공정표		평가방법
		수행시기	목표량(분기실적/누계)	
연간활동 간트차트	프로그램홍보	1/4분기	1회 / 1회	① 계획과 수행일정의 일치성 : 진행과업 실제수행 과업 총 16개 모두 시행되었다면 100% 달성되었다고 본다. (단, 수행했으나 일정이 일치하지 않는 경우 일정 변동사유를 일지와 월보고내용에 기술한다.) ② 참여인원 : 목표량을 도달하면 100% 달성되었다고 본다. ③ 멘토진행과정 : 진행과업 실제수행 과정 중 4개 과정에 참여한다. (모집, 교육, PG, 멘토 교육, 수료식) 위 4개의 실제수행 과정에 각 멘토가 1명 이상 참여하면 100% 달성되었다고 본다. ④ 장소 : 계획서에 기술된 장소에서 프로그램 기술되었으면 100% 달성되었다고 본다. ⑤ 예산 항목에 맞춰서 금액이 사용되며, 총 예산금액의 ± 10% 이내의 잔액이 남으면 100% 달성되었다고 본다.
	대상자선정	1/4분기	5명 / 5명	
	멘토모집	1/4분기	5명 / 5명	
	멘토교육 및 간담회	1/4분기	5명 / 5명	
		2/4분기 3/4분기	5명 / 10명 5명 / 15명	
부모 오리엔테이션	1/4분기	5명 / 5명		
목표 해당	프로그램실시	1/4분기 2/4분기 3/4분기	프로그램 횟수	
			15회 / 15회 35회 / 50회 25회 / 75회	
			누계명수	
			15회 / 15회 35회 / 50회 25회 / 75회	
연간활동 간트차트	각종일지보고	1/4분기	1회 / 1회	
		2/4분기	3회 / 4회	
		3/4분기	2회 / 6회	
	월계획및예산	1/4분기	1회 / 1회	
		2/4분기	3회 / 4회	
		3/4분기	2회 / 6회	
	월결과및결산	1/4분기	1회 / 1회	
		2/4분기	3회 / 4회	
		3/4분기	2회 / 6회	
	수료식	3/4분기	5명 / 5명	
부모상담	1/4분기	10건 / 10건		
	2/4분기 3/4분기	10건 / 20건 10건 / 30건		
사례회의	2/4분기	1회 / 1회		
	3/4분기	1회 / 2회		
중간평가서	2/4분기	1회 / 1회		
총괄평가서	4/4분기	1회 / 1회		
개별파일관리	1/4분기	1회 / 1회		
	2/4분기	3회 / 4회		
	3/4분기	2회 / 6회		
결과보고서	1/4분기	1회 / 1회		

2) 성과평가

성과목표	목표에 대한 평가방법			
	성과지표	자료원	자료수집방법	자료수집시기
1. 장애아동·청소년 거주지 중심의 지역주민 자원망을 전년대비 20% 촘촘히 형성한다.	자립지망체계 형성정도	네트워크 관련회의록 및 과정기록지	1. 평가기간 : 프로그램 전/후 2. 평가방법 : 자립지망체계형성정도를 자료원을 분석하여 질적평가 3. 자료수집방법 : 네트워크 관련 회의록, 과정기록지, 관련 공문을 분석하여 자료를 수집	프로그램 전후
2. 사례관리 및 멘토지원을 통해 장애아동·청소년의 지역사회적응력을 높인다.	교육·간담회 실시여부 및 실시후 pg 반영정도	과정기록지 각종일지 (멘토교육/간담회일지, 진행일지)	1. 평가기간 : 간담회 진행 후 2. 평가방법 : 멘토 교육 및 간담회를 분기별 1회 실시 여부확인 : 교육 및 간담회 후 논의된 사항이 Pg에 반영된 정도를 좌측 자료원을 분석하여 질적평가함 : 온라인 클럽에서 관련 내용 공유를 통한 슈퍼비전 공유 3. 자료수집방법 : 각종일지를 분석하여 자료를 수집	분기별 1회 교육·간담회 실시 후
	지역사회활용 및 일상생활과제 수행능력 향상정도	사회성숙도 검사 (스크린자료) 엘로우 서클 자체평가표	1. 평가기간 : 사전 2015년 3월 : 사후 2015년 8월 2. 스크린자료 : SQ.50이상인 자 3. 평가방법 : 단일사례 설계에 의한 자립생활 수행능력 문항(5점 척도)을 측정하며, 매 프로그램에 참여 후, 해당 수행능력 항목에 평가 프로그램 참여 전 자립생활 수행능력 점수와 프로그램 종료 후 자립생활과제 수행능력의 점수를 비교하여 그 차이가 10% 이상 높아질 경우 성과는 100% 달성되었다고 평가 4. 자료수집방법 : 멘토 5명이 1:1 행동관찰을 통해 매회 프로그램마다 체크리스트를 평가한다. 이에 준한 내용을 사회복지사분석	프로그램 전후
	사례관리체계 구축정도	서비스지원 계획서 과정기록지 각종일지 부모/보호자 상담결과 관련전문가 소견서	1. 평가기간 : 분기별 1회 2. 평가방법 : 발굴된 케이스 중 본 기관에서 서비스가 제공되는 대상자의 경우 개별 서비스지원계획서서비스 작성여부와 장애특화사업팀 내 1차 회의를 통한 상정 후 본 기관 전체 직원 사례회의를 거쳐 지역 내 복합 문제 해결을 위한 방안 논의 과정 전반에 대한 질적평가 3. 자료수집방법 : 내부결재, 문서발송, 접수 등	분기별 1회 사례회의 후

12. 자원동원 및 홍보

1) 자원동원

인적자원	사회복지사, 사회복지학과 및 특수교육과 재학생, 지역주민, 멘토, 지역사회 내 상점 직원
물적자원	지역사회 내 상점(공공기관-은행, 우체국, 동사무소, 상점 등), 지하철역

2) 관련 유관기관 현황

구분	시기
부산진구 사회복지관 네트워크 -부산진구 내에 있는 개금·진구·전포종합사회복지관 네트워크로 대상자 섭외관련 홍보의뢰 및 섭외, 장애프로그램에 대한 외부기관 슈퍼비전	연중
복지관 컨소시엄(희망복지공동체) -부산시내 동원·사상·학장종합사회복지관과 함께하는 네트워크로 장애프로그램에 대한 외부기관 슈퍼비전	연중

3) 홍보계획

구분	역할
지역사회 주민	-복지관 내 장애 프로그램 이용자 홍보 -관내 복지관 홍보게시판 홍보 -관내 복지관 홈페이지 홍보 -복지관 소식지 홍보
타복지 기관	-부산진구 사회복지관 네트워크, 희망복지공동체(홍보 의뢰 및 사업소개)

13. 기대효과

1) 단기성과

장애아동·청소년 거주지 중심의 지역사회 기관 및 상점 네트워크를 통해 의사소통능력, 대중교통이용능력, 지역사회기관 및 상점이용능력을 높인다.

2) 중기성과

지역사회활용능력을 향상시켜 사회구성원으로서 기본적인 역할을 습득하도록 한다.

3) 장기성과

주민조직화를 통한 지역사회 내 자립 지지망 체계를 구축하여 장애인이 사회성향상으로 지역사회 안에서 통합되어 자립생활을 한다.

14. 평가지

1) 2015년 엘로우서클 평가표

대상자	(남,여)	평가일	년 월 일	(사전, 사후) 총 / 점(%)
평가자				

목표	내용	평가지표
지역 사회 활용 능력	의사 소통	⑤ 누구에게나 필요에 따라 의사표시를 적절하게 한다.
		④ 타인에 대한 인식이 되고 소통되나 원활하지 못하다.
		③ 의사표시를 하나 타인과 소통하지 못하고 일방적이다.
		② 타인에 대한 인식이 없고 자기중심적이며 가장 좋아하는 사람에게만 요청을 한다.
		① 자발적인 의사표시를 하지 못하며 수동적이다.
	상호 작용	⑤ 주도자가 되어 집단활동을 솔선해서 한다.
		④ 10분이상 다른 사람과 상호작용을 한다. - 의사소통, 놀이 및 게임
		③ 5분 정도 다른 사람과 상호작용한다.
		② 집단활동에 참여하도록 격려하면 참여한다.
		① 상호작용을 하지 못한다.
	시간 변화 및 순서 알기	⑤ 시간을 나타내는 동의어를 이해한다(9시 30분은 “9시반”, “9:30” 과 같다는 것을 안다)
		④ 시계를 보고 분까지 정확하게 말한다.
		③ 낮과 밤, 정각을 아나, 30분 및 순서에 대한 개념이 없다.
		② 낮과 밤 정도는 구분이 가능하며, 정각을 인지하고 표현한다.
		① 시간 및 순서에 대한 인지가 전혀 없다.
	전화 하기	⑤ 받고 걸 수 있다. (가정용, 휴대폰, 공중전화) 상대요청, 용건, 기타사항 (인사, 자신을 밝힌다.)
		④ 받고 걸 수 있다. (가정용, 휴대폰) / 상대요청과 용건만 말한다.
		③ 받고 걸 수 있다. (가정용전화) / 다이얼을 돌린다.
		② 받을 수 있고 요청하는 상대를 바꿀 수 있다.
		① 받을 수 있다. (예, 아니오 말만 한다.)
버스 이용 하기	⑤ 버스요금을 알고, 스스로 중·장거리 이동이 가능하다. (2번 교체 가능포함)	
	④ 버스요금을 알고, 스스로 가까운 거리 이동은 가능하다. (먼거리는 불가능)	
	③ 말로 지시하면 버스승차가 가능하며, 목적지에 따른 벨누르기가 가능하다.	
	② 말과 행동으로 지시하면 버스승차가 가능하나, 목적지를 이해하지 못해 아무곳에나 벨을 누른다.	
	① 버스를 전혀 이용하지 못한다.	
지하철 이용 하기	⑤ 스스로 표구매가 가능하고, 중장거리 이동이 가능하다.(2번 교체가능포함)	
	④ 스스로 표구매가 가능하고, 지하철을 이용하여 단거리 이동이 가능하다.	
	③ 말과 행동으로 지시하였을 때 표구매가 가능하고, 지하철 이용시 승하차가 가능하다.	
	② 말과 행동으로 지시하였을 때 표구매는 불가능하나, 지하철 승하차는 가능하다.	
	① 지하철을 전혀 이용하지 못한다.	
화폐 사용 하기	⑤ 스스로 화폐 주고 받기가 가능하다.	
	④ 여러 단위의 돈을 사용하기는 하나, 잔돈으로 정확하게 바꾸지는 못한다.	
	③ 한 단위의 돈으로 합산이 가능하나, 여러 단위를 함께 사용하면 합산과 차액 계산이 불가능하다.	
	② 돈의 단위에 대한 인식이 가능하다.	
	① 돈을 전혀 사용하지 못한다.	
은행 이용 하기	⑤ 타인의 도움 없이 기기 및 거래명세표를 이용한 입·출금이 가능하며, 금전관리 능력이 있다.	
	④ 타인의 도움 없이 입·출금은 가능하나 금전관리 능력은 부족하다.	

		③ 공공질서 수행은 가능하나, 타인의 도움 없이는 입·출금이 불가능하다.
		② 은행에 대한 인지는 있으나, 공공질서 수행이 어렵다.
		① 은행에 대한 인지가 전혀 되어있지 않다.
	우체국 이용하기	⑤ 스스로 상황에 따른 우체국 이용이 가능하다. - 우표구입, 소포발송 등 -
		④ 타인에 의한 1~2회의 지도 및 도움으로 상황에 따른 우체국 이용이 가능하다.
		③ 타인에 의한 3~4회 이상 반복적 지도 및 도움으로 상황에 따른 우체국 이용이 가능하다.
		② 인지는 있으나, 우체국을 전혀 이용하지 못한다.
		① 우체국이 어떤 곳인지 인지가 전혀 되어있지 않다.
	문방구 이용하기	⑤ 스스로 사고 싶은 물건을 선택하고 표현하며, 정확하게 금전을 주고받는다.
		④ 스스로 물건 선택 및 표현이 가능하나, 말로 지시할 때 금전제시 가능하다.
		③ 말과 행동으로 지시하면 물건 선택 및 표현이 가능하나, 금전제시가 불가능하다.
		② 물건을 선택시 말로 표현하지 않고 행동으로 표현한다.(지불없이 가져옴)
		① 문구점을 전혀 이용하지 못한다.
	식당 이용하기	⑤ 스스로 음식주문이 가능하며, 적절하게 음식값을 지불할 수 있다.
		④ 타인이 말로 지시하면 음식주문이 가능하고, 음식값 지불이 가능하다.
		③ 타인이 말과 행동으로 지시하면 음식주문이 가능하다.
		② 타인의 도움이 있어도 음식을 주문하지는 못하나, 음식점 종류를 알고 판매하는 음식의 종류는 알고 있다.
		① 음식점을 전혀 이용하지 못한다.
	서점 이용하기	⑤ 서점이용이 가능하며, 스스로 책 선택과 금액 지불이 가능하다.
		④ 서점에 대해서 알고 책 선택이 가능하나, 스스로 적절하게 금액을 지불하지 못한다.
		③ 타인의 도움으로 책 선택이 가능하다.
		② 서점의 역할과 가까운 서점의 위치 정도는 인식한다.
		① 서점에 대해 알지 못한다.
	각종 시설 이용하기	⑤ 스스로 구입하고 싶은것을 선택하고 표현하며, 정확하게 금전을 주고 받는다.
		④ 스스로 선택 및 표현이 가능하나, 말로 지시할 때 금전제시가 가능하다.
		③ 말과 행동으로 지시하면 물건 선택 및 표현이 가능하나, 금전제시가 불가능하다.
		② 물건을 선택시 말로 표현하지 않고 행동으로 표현한다.(금전지불 없이 가져옴)
		① 각종시설에 대한 인지가 전혀 되지 않는다.
일상 생활 수행 능력	화장실 이용하기	⑤ 옷을 바르게 입고 뒤통리를 깨끗이 한다. - 손씻기 포함.
		④ 화장실을 사용하고 뒤통리를 한다.
		③ 변기의 종류에 따른 사용법을 안다.
		② 남, 녀 화장실을 구분한다.
		① 화장실이 아닌 아무 곳에서나 용변을 본다.
	식사용구 사용하기	⑤ 칼 등을 음식에 따라 적절하게 사용할 수 있다. 칼로 과일깎기, 자르기 등
		④ 젓가락을 사용하여 음식을 흘리지 않고 먹는다.
		③ 젓가락을 사용하여 먹기는 하나, 음식을 잘 흘린다.
		② 숟가락과 포크만을 사용하여 음식을 먹는다.
		① 숟가락, 젓가락을 전혀 사용하지 않고 주로 손으로 음식을 먹는다.
	청결 및 위생 관리	⑤ 모든 부분에 있어 매우 깔끔하고 청결하다.
		④ 신체에 대한 정리는 잘하나, 속옷관리는 잘 하지 못한다.
		③ 세안과 목욕을 자주하나 깨끗이 행구지를 못한다.
		② 세면을 자주 하는 편이나, 목욕은 거의 하지 않는다.

	① 청결이나 위생에 전혀 관심이 없다.
머리 감기 및 머리 정돈	⑤ 스스로 머리감기와 정돈이 가능하다. -드라이하기, 머리장식 및 빗질가능
	④ 스스로 머리감기는 가능하나, 머리정돈이 불가능하다.
	③ 말로 지시하면 이행이 가능하다.
	② 타인이 말과 행동으로 보여주면 이를 모방하여 이행이 가능하다. 빗질가능
	① 머리감기나 머리정돈을 전혀 이행하지 못한다.
청소 하기	⑤ 스스로 올바르게 청소가 가능하다.(뒤틀리 포함)
	④ 스스로 청소가 가능하나, 바르게 청소하지는 못한다.
	③ 말로 지시하면 청소가 가능하다.
	② 행동과 말로 지시하면 청소가 가능하다.
	① 청소에 대한 개념이 없다.
의복 선택	⑤ 상황과 때에 따라 적절하게 옷을 입을 수 있고, 적절한 악세사리 착용이 가능하다.
	④ 상황에 따른 적절한 옷입기는 가능하나, 한가지 옷만을 주로 입으려는 성향이 있다.(한 옷을 3~4 일정도 지속적으로 입음)
	③ 모든 옷을 입기는 하나 장소와 계절에 적합한 옷을 선택하지는 못한다.
	② 간단한 옷입기는 가능하나, 복잡한 옷은 도움없이 입지 못한다. (등 뒤로 지퍼나 단추가 있는 옷, 단추 등이 많은 옷)
	① 옷을 입혀주지 않으면 입지 못한다.
장보 기	⑤ 식단 또는 필요에 따라 장보기가 가능하다.
	④ 장보기 이행은 가능하나, 물건을 올바르게 구입하지 못한다. - 자신이 사고 싶은 물건을 집중적으로 선택한다.
	③ 적어준 항목대로 장보기는 가능하다.
	② 타인의 동행 하에 장보기가 가능하다.
	① 장보기를 전혀 실시하지 못한다.
요리 하기	⑤ 스스로 요리하는 것이 가능하다. - 간단한 요리 (예:계란후라이) 가능
	④ 요리 할 수는 있으나, 적절한 조리 기구를 선택하여 이용하는 것이 어렵다.
	③ 말로 지시하면 조리하기가 가능하다.
	② 조리기구 사용법을 말과 행동으로 알려주고 지시하면 요리하기 가능하다.
	① 요리를 전혀 하지 못한다.
식기 사용 및 정리 하기	⑤ 스스로 그릇을 정리한다. - 그릇 닦기, 설거지 가능할 경우
	④ 타인이 말로 지시하면 그릇을 깨끗이 정리한다.
	③ 타인이 말과 행동으로 지시하면 그릇을 정리한다.
	② 음식을 담고 난 그릇을 아무 곳에도 둔다.
	① 음식을 그릇에 올려놓지 않고 아무 곳에도 둔다.

행동관찰 기록	
강점	
강점활용지도사항	



사회복지법인 로사리오 카리타스

당 감 종합 사회복지관

http:www.danggam.or.kr

2) 이용자 부모 만족도 설문지 www.danggam.or.kr

2015년도 옐로우서클 프로그램 만족도 설문 조사

아래의 질문에 ○또는 √으로 해당번호에 답해주십시오

1. 귀하의 성별은 어떻게 되십니까? ①남 ②여
2. 귀하의 현재 나이(이용자)는 어떻게 되십니까? _____세
3. 귀하가 현재 거주하는 구/동은 어디입니까? _____구 _____동
4. 귀하는 얼마동안 본 프로그램을 이용하고 있습니까? _____년 _____개월
5. 귀하는 다음 항목에 대해 얼마나 만족하십니까?

항 목	매우만족	조금만족	보통	조금불만	매우불만
프로그램의 수준					
프로그램 이용 시간 및 기간					
프로그램실 환경(청결, 기자재 등)					
복지관 내·외부시설					
이용료					
수행인력(사회복지사, 강사 등)의 태도					

6. 불만족 하신다면 그 이유는 무엇입니까?

7. 프로그램 중 가장 만족하시는 점은 무엇입니까?

8. 앞으로 프로그램이나 복지관에 바라는 점은 무엇입니까?

본 설문에 끝까지 응답해 주셔서 감사합니다. 더욱도 좋은 프로그램을 약속드립니다.



사회복지법인 로사리오 카리타스

당 감 종 합 사 회 복 지 관

<http://www.danggam.or.kr>

취업을 준비하는 지적·자폐성 장애청소년의 생태중심 지역사회 자원망 구축을 통한 직업능력향상프로그램 [무한도전]

1. 프로그램 필요성

1) 장애인복지의 이념들 중 사회통합은 장애인이 사회구성원으로서의 역할을 수행하며 살아가는 것을 의미하는데 그러기 위해서는 그 사회에서 인정하는 생활방식과 기회들에 완전하게 참여하여야만 가능한 것이다. 그러나 오늘날 장애인이 사회구성원으로 살아가기 위해서는 극복되어야 할 많은 어려움이 있다. 그 중 직업은 지역사회 내에서 경제적인 독립을 제공하고 자존감을 유지하며 지역사회의 한 일원으로 살아가는데 중요한 역할을 한다. 이는 장애인에게 있어서도 다르지 않다.

최근 수행된 연구결과에 의하면 장애학생들이 학교를 졸업하고 사회에 성공적으로 진출하기 위해서는 학령기부터 직업적성개발을 위한 체계적이고 시기적절한 전환훈련이 이루어져야함을 강조하고 있다. 왜냐하면 심신의 장애를 지닌 장애학생들에게 졸업시기에 집중적이고 단기적인 직업훈련만으로는 직장 적응에 필요한 태도와 기술을 습득하는데 한계가 있다고 보기 때문이다. (우애한, 2005;김형일 외, 2008). 이와 같은 이유로 최근 특수학교에서의 전환교육의 흐름도 종전의 졸업시기에 한시적으로 진행하던 직업교육 모형에서 벗어나 학령기 초기부터 장차 성인 생활을 독립적으로 영위하는데 필요한 전반적인 기술과 능력을 준비할 수 있도록 하는 종합적이고 포괄적인 전환모형으로 점차 변화되고 있다.

한편, 오승길(2003)은 한국직업재활학회 연차학술대회에서 지적장애학생에 대한 직업교육의 문제점은 현재 특수학술대회에서 지적장애학생에 대한 직업교육의 문제점은 현재 특수학교에서 이루어지는 직업교육이 직업기술 이외의 직업생활에 필요한 관련기술(사회성, 의사소통기술, 자조능력, 안전의식 등)에 대한 지도가 부족하여 직장적응에 문제가 발생한다는 점을 지적했다.

서울 장애인종합복지관(1990)은 지적장애인 직업교육의 내용은 무엇보다도 사회적 자립능력이 우선되어야 하며 인사하기, 건강관리, 금전관리, 교통법규 준수 등의 훈련 프로그램을 확실한 생활습관으로 체득되도록 반복 지도하여야 한다고 했으며, 여러 연구들에서 중증 장애인 고용의 실패와 해고의 원인이 기본적인 사회적 적응력의 부족으로 인한 직장 부적응이 작업능력보다 더 큰 요인임을 지적하고 있다.³⁷⁾

2) 가족, 고용주, 지역사회 자원들과 생태중심 협력관계 형성

지역사회 중심 직업 경험은 장애 청소년이 졸업 후 직업 활동을 촉진하는데 중요한 역할을 담당한다. 지역사회 내 직업 경험을 통해 장애 청소년은 사회 환경에 노출되고, 학교 현장에서 배울 수 없는 우발적 경험을 갖게 되며 새로운 사회적 연결망을 형성할 수 있다.³⁸⁾

37) 이정규(2009). 지역사회 중심의 전환훈련 프로그램이 학령기 지적장애인의 지역사회 적응기술에 미치는 효과

38) 신현기·김희규·박정식, 장애 중등학생을 위한 전환계획, 2010, p31

특히 생태중심의 지역사회 자원망을 구축할 필요가 있으며, 이는 현재 장애청소년 및 성인들의 직업 훈련의 도구 및 훈련장소 등 환경적인 공간 및 복지의 제공서비스 자체가 환경을 고려하지 않고 지원 되는 상황이 많다고 판단한다. 본 기관에서 2008년도 이후 직업훈련을 실시하면서 타기관의 다양한 직업훈련의 내용을 비교분석한 내용과 본 기관에서 그 동안 진행하면서 경험적인 노하우로 터득한 바에 따르면 제과제빵훈련의 경우 밀가루 외 뜨거운 열기 등 환경적인 어려움이 있고 설거지 과정에서 기름등 상당량의 세제를 사용하며, 종이가방작업 및 임가공의 경우 먼지가 많이 발생하는 경우가 있어 이에 대해서 훈련의 내용 및 훈련과정 이후의 과정에서도 생태적인 복지측면을 고려하는 점이 필요하며, 본 기관에서는 특히 2013년도를 생태복지역량강화의 해로 지정하고, 2015년까지 생태복지운영체계를 구축하기 위해서 노력하는 중이다.

3) 장애인 자녀를 둔 부모들의 진정사항

청년기 자폐성장장애인의 삶의 질에 가장 큰 영향을 주는 요인이 학교교육성과라는 결과는 자폐성장장애인에게 고등학교 교육경험이 얼마나 중요한지를 시사한다. 언어의 유무나 문제행동의 경중을 떠나 중 고등학교 교육과정에서 긍정적인 경험을 할 수 있도록 지원해야할 것이다. 중등교육과정 속에 성인기의 삶의 성과영역 혹은 학교교육성과 지표를 담은 개별화전환계획이 포함된 개별화지원이 이루어질 수 있도록 실천적 안내가 필요하다.³⁹⁾ 본 기관은 2008년도부터 전환교육 및 직업능력향상프로그램을 지속적으로 진행해오면서, 장애청소년의 직업훈련에 대한 다양한 직무경험이 있다. 이에 장애청소년의 훈련 가능한 직무에 대해 직무분석 및 평가표를 개발하여 지역사회, 일선 특수교사에게 관련 내용을 보급함으로써 장애청소년에게 적합한 직무를 훈련할 수 있는데 일조하고자 한다.

2. 프로그램 이론적 배경

1) 지적장애인의 직업적 능력 특성

학령기 지적장애인은 중학교 과정부터 의무적으로 직업교육을 받고 있는 그들의 대부분은 지역사회에서의 직업과 관련된 경험이 부족한 편이다. 따라서 학령기 지적장애인들은 진로 선택시 선택의 폭이 다양하지 못하고 제한을 받을 가능성이 많다.

일반적으로 학령기 지적장애인의 직업적응에 영향을 미치는 요인으로는 지능, 연령, 학업성취도, 정서적 안정성, 사교성, 신뢰성, 자신감, 동기와 태도 등이 지적되고 있다.

그러나 어떤 수준의 지적장애인도 직업재활을 할 수 있으며 단지 다음과 같은 특성을 나타낼 수 있다. (BROWN, 1983)

첫째, 지적장애인이 습득할 수 있는 기술의 수는 제한되어 있다. 지적장애인을 일반인과 비교해 볼 때

39) 구본경(2011). 주 양육자가 지각한 청년기 자폐성장장애인의 삶의 질과 그 결정 변인. p94

배울 수 있는 기술의 수가 제한되어 있다면 지적장애인에게 생활환경에서 꼭 필요한 기술만을 가르쳐야 할 필요가 있다. 그렇게 함으로써 불필요한 시간을 소모하는 일이 없도록 해야 한다. 이러한 기술은 의사소통, 자기관리, 가정생활, 사회적 기술, 지역사회 이용, 자기지시, 건강과 안전, 학업능력, 여가활동, 직업기술 등 영역에서 각 개인의 기능적 제한을 완화하는데 우선순위를 고려하여 선택하는 것이 바람직하다.

둘째, 지적장애인은 복잡한 기술을 배우기가 힘들다. 일반인이 배울 수 있는 수 천 가지의 복잡한 기술이 지적장애인은 배우기 불가능하거나 혹은 비록 가르친다 하더라도 비용이 많이 들거나 비능률적인 것이다. 따라서 지적장애인이 배울 수 있는 기술의 정도는 능력과 욕구에 기초하여 결정되며, 일반적인 발달론적 관점에 기준해서는 안된다.

셋째, 지적장애인은 기술습득을 위한 시간의 양과 연습 횟수에서 일반인과 차이를 보인다. 일반적으로 장애정도가 심할수록 어떤 기술을 의미 있는 기준에 도달하도록 가르치기 위해서는 일반인 보다 더 많은 횟수로 시도해야 한다.

2) 자폐성장애인의 직업적 특성

자폐성장애인은 학습을 통해 향상될 수 있기는 하지만 지적장애나 뇌성마비와 같이 일반적인 평생 동안 지속되는 전반적 발달장애로서 대인 관계적, 사회적·언어적 결함, 주의력 결함, 심한 위축 및 공격성, 자기자극, 자해적 행위 등 다양한 행동문제가 있다. 자폐 성인은 아동기에 가졌던 특징을 보인다. 제한된 언어와 사회성 기술, 감각에 대한 특별한 반응, 괴이한 활동이나 흥미, 지능이나 약점이 그 특징이다. 어떤 아동기 행동은 사라지고 어떤 행동들은 어른이 되어서 과장되기도 한다.

3) 경험적 근거

본 기관에서는 2008년도부터 지적장애·자폐성장애 직업적응훈련프로그램을 실시하였다. 이용자 및 부모의 욕구를 반영하여 시행한 프로그램이며, 기관에서 초·중고등부 프로그램을 통해서 기초적인 자립정도를 수행할 수 있는 대상으로 진행하였다. 당해연도에 인근 학교측의 욕구를 수렴하여, 2개학교(개금고·개성고) 특수학급과 연계한 전환프로그램을 실시하였으며, 학급은 학교 및 일반학급의 특성상 다양한 장애유형이 한 그룹에서 활동을 하며, 기능수준이 상이하여 그룹활동을 하는데 보다 전문적인 개입이 필요하였으나, 지역사회기관과 연계한 전환프로그램의 효과성을 확인한 시간이었다.

2009년도에 관련하여 삼성복지재단의 지원으로 10개교를 대상으로 사업을 실시하였으며, 이용자의 수 또한 10배 이상으로 증가하였다. 다양한 학교의 욕구와 장애유형 및 기능수준이 다양한 학급의 이용자를 대상으로 전환프로그램을 실시하였으며, 상당한 효과성 및 연속사업으로서의 기대감이 향상되

었다. 관련하여 특수교사 연수 등을 전환교육으로 진행하는 등 파급효과 또한 상당하였다.

2010년도에는 기관 내부이용자의 욕구와 학교 및 관련 전문가의 욕구가 모두 직업적응훈련 및 직업 재활이라는 방향성을 향하게 되었고, 이에 기관 내부프로그램과 전환프로그램을 합하여 본 사업명으로 실시하였다. 전환교육지원센터와의 연계 활성화를 통해 부산 전역에서 이용자를 선정하였으며, 프로그램의 파급효과 또한 커졌다.

2011년도에 이르러, 부산시 교육청 특수교육지원센터의 지원으로 고등학교 2학년을 대상으로 하는 기관연계형 직업교육(제과제빵 및 POP훈련)을 시행하였다. 부산시 전역에 있는 7개 학교가 본 기관 프로그램에 참여하였다. 외부 지역사회 자원과의 연계를 통한 직업교육을 통해 진행하여 타 기관과의 차별화를 두었다고 본다.

2012년도에는 부산시 교육청 특수교육지원센터의 연속지원으로 고등학교 2학년을 대상으로 기관연계형 직업교육(POP분반 및 직업원예분반)을 시행하였다. 또한 취업의 경험이 있는 성인장애인을 및 직업훈련이 가능한 성인장애인을 대상을 위한 세부프로그램을 추가하여 장애청소년·성인의 지역사회기관과 연계한 직업능력향상프로그램으로 확대 지원하였다.

2013년도에는 이용자의 기능수준에 따라 훈련반과 기초반으로 나누어 진행되었다. 훈련반의 경우 상반기 직업원에 직무를 중점으로 훈련하였으며 하반기에는 천연비누만들기 등 다양한 직업훈련을 시도하였으며 지속적인 직업훈련을 통하여 고등학교 3학년 이용자 5명이 취업과 연계되었다. 사회복지공동모금회 사업에 선정되어 2014년도에는 생태중심 지역사회 자원망 구축을 통한 직업능력향상프로그램으로 진행하고자 한다.

2014년도에는 사회복지공동모금회 지원을 통해서 생태중심의 직업훈련이 실시되었으며, 이를 통해 지적장애·발달장애청소년 직업에 관한 직무수행, 작업수행에 필요한 기능적 능력 향상에 도움이 되고 있다. 직업원예훈련의 경우 다육이 심기를 중심으로 진행되었으며, 천연비누 만들기가 진행되었다. 훈련생이 만든 생산품을 직접 팔아보는 시간을 정기적으로 기관 입구에서 판매하였으며 이 과정을 통해서 수인지 훈련과 판매물품수*금액=당일 판매금액으로 환산되어 경제활동의 의미를 이해하는데 큰 도움이 되었다. 2015년도 연속지원을 위해 신청하였으며 결과를 기다리고 있다.

① 2008년 ~ 2012년 세부진행내용에 대한 제언 및 반영사항

가. 전환프로그램 2008년도 제언 및 2009년도 반영사항

	내용	시행	시행결과 사유	2009년도 반영사항
2008년도 제언	장애프로그램 욕구조사 내용 반영하여 직업재활 내용 추가	100%	· 인근 일반고등학교 특수학급과 연계한 전환프로그램에 대한 만족도 높음	· 내년도 프로그램은 지역사회활용 및 직업재활 프로그램 운영하고자 함
	이용자의 확대와 참여학교의 확대 요망	-	개성고등학교, 개금고등학교(전환프로그램) 총 19명의 장애청소년 프로그램 참여	삼성복지재단 외부지원금 확보로 학교 및 학생 수 확대편성
	일반 중·고등학교 특수학급 내에서의 프로그램 진행 유도	-	본 기관 내부에서 전환프로그램 진행함	내년도에는 학교 확대편성 등으로 인해 이용자가 늘어나게 될 예정이고 공간부족과 학교에서 복지관을 오는 동안 안전상의 문제 등이 예상됨. 학교 특수학급 내에서 프로그램 진행 유도

나. 무한도전프로그램 2008년도 제언 및 2009년도 반영사항

	내용	시행	시행결과 사유	2009년도 반영사항
2008년도 제언	직업유사군으로 구성, 전문자격증 획득 및 외부기관 파견을 통한 경력 관리	100%	제과제빵-요리, 종이접기-강사, 비즈-십자수를 통한 직업적응훈련 지원	관련자격증을 가진 전문강사 및 관련 자격봉사자를 통해 보다 전문적인 직업훈련교육을 시행하고자 함, 부산진구 내 4개 복지관 장애 프로그램에 종이접기, 비즈공예, 요리활동 강사로 파견하여 습득된 기술을 확인하고자 함

다. 2009년도 제언 및 2010년도 반영사항

	내용	시행	시행결과 사유	2010년도 반영사항
2009년도 제언	전환pg과 무한도전pg를 통합하여 확대 실시	-	자폐성장애·지적장애 청소년 직업적응훈련프로그램과 일반중·고등학교 특수학급에 재학중인 자폐성장애 청소년의 지역사회기관과 연계한 전환프로그램이 각각 시행되었음	전환프로그램과 무한도전 사업이 진행과정이 유사한 점을 갖추게 되었고, 2010년도에는 두 사업이 통합되어 직업적응프로그램을 확대실시하고자 함
	타기관 연계관련	100%	2009년도 전환교육지원센터와 관련 간담회 실시(직업재활순회교사파견 등에 관해 협의)	전환교육지원센터와의 연계를 통한 프로그램 지원형태
	특수교사 욕구를 반영한 부모교육관련	-	프로그램 간담회, 중등부 특수교사 연수에서 특수교사의 어려움 중 부모교육관련 내용이 상당함. 부모교육을 위한 강사초빙에 한계점이 있으며, 교사 혼자서 부모관련 교육을 실시하는데 업무과중으로 인한 어려움.	학교와 복지관이 연계하여 부모교육을 실시하기를 희망함. 관련 내용은 추가목표를 설정하여 2010년에 실시하고자함.
	직업기능 및 수준별 분반	100%	당해연도에는 기초직업적응훈련, 지역사회활용능력 향상, 도예공예, 제과제빵, 세차 분반으로 운영되었음.	제과제빵, 세차, 푸드마켓, 일터파견, 강사키움반(POP, 종이접기 등) 분반으로 확대편성, 기능수준 고려하여 고기초훈련반, 세부집중훈련반 등으로 구성하여 학교와 학생의 수준에 맞는 프로그램 제공하고자 함

라. 2010년 제언 및 2011년도 반영사항

	내용	시행	시행결과 사유	2011년도 반영사항
2010년도 제언	세부 분반의 활성화	100%	직업 영역에 맞게 분반을 나누어 각 분반의 관련 전문 강사와 협의하고 자원연계를 통한 직업훈련 과정이 원활하게 진행됨	직업능력평가 등 더 전문적인 영역을 통해 Ct.의 특성에 맞는 직업군을 확인하고 분반을 나누어 프로그램을 진행하고자 함.
	취업처와 직접적으로 연계	100%	당해년도에는 좀 더 취업으로 바로 연계될 수 있는 사회적기업 등과 연계하여 프로그램을 진행하였고 2명의 유의미한 피드백이 있었음	동일하게 장애인 취업처 중심 기관의 장소 및 세부 프로그램을 각각 계획하고자 함.

마. 2011년 제언 및 2012년도 반영사항

	내용	시행	시행결과 사유	2012년도 반영사항
2011년도 제언	성인기 초기·청소년 대상자 통합	-	학령기 연령에 따라 무한도전 이용자와 진로취업아카데미 이용자로 나뉘어 있으나, 직업관련 적성과 기능수준별 접근이 필요하다고 판단됨	장애 청소년기·성인초기를 대상으로 하는 직업영역에 관한 통합프로그램 장애청소년·성인의 지역사회기관과 연계한 직업능력향상프로그램으로 진행함
	취업가능직업군의 현장에서 훈련	100%	당해년도에 취업가능 직업군 사회적기업 뺑집과 연계하여 프로그램을 진행하였고, 1명의 취업자의 성과를 냄	내년도에는 좀 더 현실성이 많은 취업가능 직업군(원예농장,POP공장,푸드마켓 등)에서의 훈련을 제공하며 이후 취업과의 연계성을 이어가고자 함

바. 2012년 제언 및 2013년도 반영사항

	내용	시행	시행결과 사유	2013년도 반영사항
2012년도 제언	외부지원처의 강사비 및 운영비 지원, 성인반이용자 포함	100%	12년도는 11년도 연속으로 부산광역시교육청 특수교육지원센터와의 연계하여 전체예산 중 50% 강사비 및 운영비를 지원받았다. 또한 2011년도 부산광역시시립시민도서관의 지원으로 진행하였던 진로취업아카데미 사업 또한 2012년도에는 무한도전 성인반으로 진행되었으며 직업훈련비를 지원받음 12년도에는 연령에 따라 학령기 이용자와 진로취업아카데미 성인이용자(성인반)가 통합되어 장애청소년·성인의 지역사회기관과 연계한 직업능력향상 프로그램 무한도전으로 진행되었다. 하지만 성인반 이용자의 직업능력수준을 고려하였을 때는 분리할 필요성이 있다고 봄	2013년도에는 외부지원처의 지원 여부 및 응모여부도 부정확한 상황이다. 이에 따라 이용료를 중심으로 운영하고자 함 무한도전 성인반은 성인기로 인해 직업적인 영역뿐 아니라, 심리적인 영역 또한 지원해야할 필요성이 있어 성인기 프로그램을 별도로 진행하고자 함
	전환관련과정을 개발 및 보급	100%	다양한 직업평가표가 있으나 각 직무에 따라 평가표가 따로 있어 통합해야 될 필요성이 있음	장애청소년에 적합한 직무자료를 개발 및 보급하기 위해서 우선 무한도전에서 진행하였던 직업영역의 다양한 직무를 분석하고 평가표를 통합 개발하고자 함, 직무분석 및 평가표 발표회를 일선 학교 교사를 중심으로 진행해 지역사회 보급하고자 함

사. 2013년 제언 및 2014년도 반영사항

	내용	시행	시행결과 사유	2014년도 반영사항
2013년도 제언	부산사회복지공동모금회 신청사업 선정	-	2013년도에는 자부담으로 사업이 진행되었다. 이용료 부담을 느끼는 저소득 장애청소년 및 외부지원금의 필요성을 느낌.	2014년도에는 부산사회복지공동모금회 지원을 통하여 무한도전 프로그램이 진행될 예정이다. 세부내용으로는 생태중심 지역사회 자원망 구축을 통한 직업능력향상 프로그램을 진행해나가고자 한다. 외부지원체제를 통하여 슈퍼비전 및 네트워크를 형성하여 사업의 질을 높일 수 있도록 하겠다. 또한 운영비 지원을 통하여 프로그램 이용에 부담을 느끼는 치료실의 저소득 장애청소년의 참여를 확대하여 이용료에 대한 부담감 해소 및 직업훈련을 제공하고자 한다.
	기능수준별 프로그램 운영	-	이용자의 기능수준에 따라 기초반과 훈련반 2개의 분반으로 운영되었다. 고등학교 3학년인 이용자들의 졸업과 현재 이용자들의 훈련기간과 기능수준을 고려하였을 때 기능별로 분반을 진행해 나가기 어려움이 있음.	2014년도에는 1개의 분반으로 통합하여 인원을 증가해 진행해 나가고자 한다.

아. 2014년 제언 및 2015년도 반영사항

	내용	시행	시행결과 사유	2015년도 반영사항
2014년도 제언	부산사회복지공동모금회 신청사업 선정	-	2014년도에는 부산사회복지공동모금회 지원을 통하여 무한도전 프로그램이 진행되었다. 외부지원으로 인해 이용료가 무료로 되면서, 기초생활보호 대상자 및 저소득이용자가 대거 참여하게 되었으며 그 동안 자부담 프로그램으로 운영되어온 무한도전 프로그램이 무료 서비스가 되면서, 취업 및 자활의 욕구가 높으나 경제적인 이유로 참여하지 못하던 이용자들이 참여하며 직업능력을 향상시켜 지역사회 내 자립을 위한 초석을 다지게 되었다.	부산사회복지공동모금회 연속지원사업을 신청하였으며 연속지원을 기대함. 사회복지공동모금회의 지원이 종결될 경우 기관 내 자부담 및 이용자의 일부 부담을 통해 직업훈련을 지속적으로 진행하고자 한다.
	생태중심 지역사회 자원망 구축	-	생태중심 지역사회 자원망 구축을 통하여 생산물 판매처의 지지망 체계를 형성하기 위하여 다양한 자원망을 구축하고 유지관리를 위한 아웃팅이 진행되었다. 이과정을 위해 지역의 다양한 주민들을 만나고 상시적인 감담회가 이루어졌다. 또한 직업훈련의 결과물로 나온 원예식물과 EM천연비누 판매를 위한 다양한 판매처로의 역할을 자원망들이 수행해가고 있다.	관련자원망을 추가발굴하고 관리 및 유지하고자 한다.

3) 사회복지실천기술의 적용

- ① 사회복지실천의 기초 기술 : 면담(내방상담과 같은 의미로 사용함)준비단계의 기술은 다음과 같

다. 상담준비의 방법-예의갓추기, 기관서비스에 대한 정보제공, 클라이언트의 책임, 사회복지사의 책임, 협력관계 독려, 정보수집, 도움제공, 공동결정 : 운영지침 및 서비스동의서 관련 내용 설명), 상담준비, 상담시 참고사항(약수하기, 신체적접촉, 비공식적인 대화의 시작), 기초기술(의사소통기술, 언어적·비언어적 의사소통, 질문기술-개방질문, 폐쇄질문, 무엇질문, 질문의 주의점-왜 보다는 어떻게, 중첩질문 피함, 모호한질문 피함, 라포형성과 관계형성 기술, 공감, 경청기술, 명료화기술, 언어의 재구성, 요약기술, 침묵의 활용, 부연설명기술, 피드백주고받기, 초점유지 및 탐색기술, 계약기술)40)

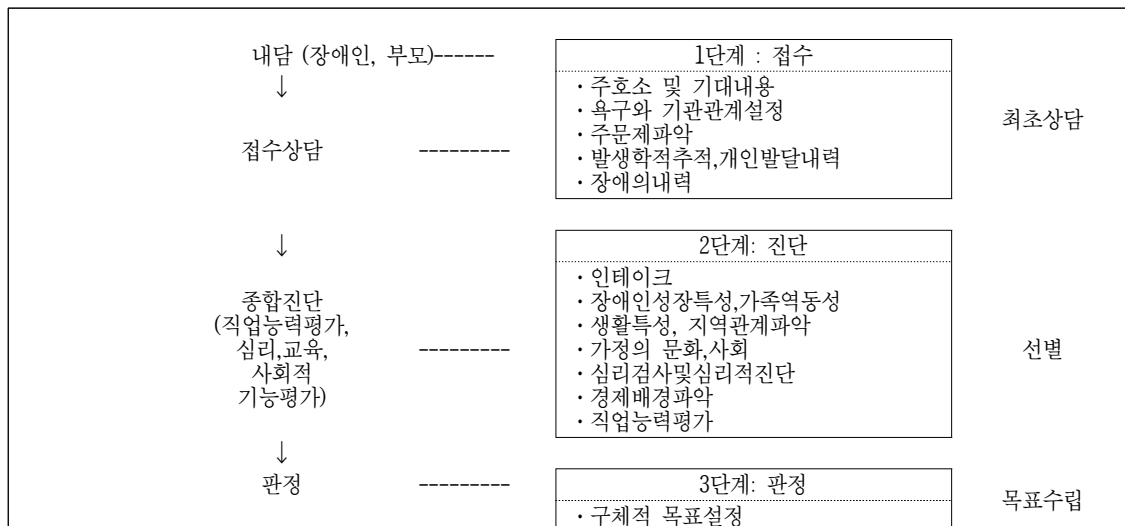
② 재활상담은 재활대상자의 전인재활 과정에서 사회심리적 영역을 다루면서 전반적인 재활영역에 관계하는 기능을 한다. 재활상담 전문가인 재활사회복지사는 재활상담의 기능을 맡아서 장애인의 사회심리적 적응과 경제적 자립을 도와주는 전문직으로, 다양한 사회복지의 접근방법과 재활상담의 개입방법 등을 동원하여 재활과정에서 중요한 요소를 관리하고, 서비스를 조정해주는 등 장애인의 사회심리 재활을 담당한다.41)

③ 구체적 단계 및 과정

가. 사회복지과정 관계도표 (프로그램 특성 반영하여 재편성)

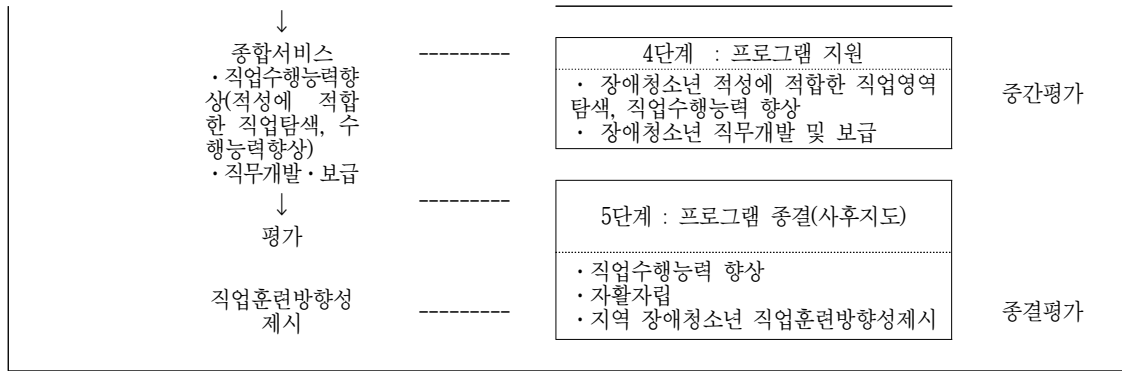
나. 재활사회사업의 실천과정 : 클라이언트를 연결하기, 접수면접·사정·목표 설정하기, 개입계획 또는 자원확인하기, 지역사회 지지로 클라이언트 연계하기, 모니터링과 재사정, 간헐적 기능

다. 재활사회복지사의 역할과 기능 : 진단기능, 상담기능, 지역사회 자원을 이용할 수 있는 기능, 기록과 보고서의 기능, 재활서비스의 통합 조정자의 역할, 접수상담 및 사회심리적 진단평가자의 역할, 사회심리 문제의 상담치료의 역할, 종합판정 평가과정의 주무자의 역할, 사회복지 및 사회통합자의 역할, 지역사회 조직 및 자원동원자의 역할, 영세 클라이언트 가족복지 실행자의 역할, 부모회 육성 지도자의 역할, 사회행동, 장애계몽 및 권리옹호자의 역할, 사회심리재활 연구 및 재활자료 통합 활용자의 역할



40) 엄명용·노충래·김용석, 사회복지실천기술의 이해, 학지사, 2006. p73.

41) 손광훈, 장애인복지론, 학현사, 2007. p265.



3. 생태복지 실천적 적용

본 프로그램은 인간생태의 일환으로 생태체계적 관점의 실천적용하고자 한다. 세부사항으로는 인간과 환경사이의 상호작용을 강조하며, 체계를 하나의 전체로서 바라보며 체계 내에서 혹은 체계들 사이에서 발생하는 스트레스와 이에 대처하는 인간의 균형에 관심을 두고 있다.

생태관점에서 문제란, 체계들 간의 좋지 않은 관계 및 상호작용이며, 다른 체계와의 관계에서 경험하는 불편, 부적응, 부조화, 갈등이다. 문제해결이란 그 관계 및 상호작용을 개선하는 것이다. 이에 생태관점에서 사회복지사업은 당사자와 환경 사이의 상호적응 및 공생적 관계와 소통을 도모하는 일이다. 당사자와 환경이 서로 어울리게 하는 일이며, 당사자를 도와 환경에 대하여 탄력성을 갖추게 하고, 환경에 개입하며 당사자에게 도움이 되는 환경을 조성하는 일이다.

이에 프로그램 본 프로그램은 목표 및 세부내용 전 영역이 원예식물 및 이엽제품 생산 판매 중심으로 이루어지며, 지역사회 자원망 형성 과정에서도 관련 내용 홍보 및 전달교육 실시 하고자 한다.

본 프로그램을 운영함에 있어 강정 중심 사회복지서비스를 위해 노력하고자 하며, 위협 및 약점 체계를 상대하지 않고, 강점 및 기회체계를 살려 이로서 문제를 예방 해결할 수 있도록 하고자 한다. 공유 영역에 드러나는 문제에 일일이 대응하기 보다 양 체계의 바탕을 조성하는 데 더 주력하고자 한다. 당사자의 주체성과 역량을 기르고 지역사회 사람살이의 관계와 소통을 강화하는데 힘쓰며, 이러한 바탕을 통해서 공유 영역에서 문제가 생기지 않고 생기더라도 쉽게 해결할 수 있도록 노력하고자 한다.

4. 프로그램 목적

취업을 준비하는 지적·자폐성 장애 청소년의 생태중심 지역사회자원망 연계를 통하여 친환경 제품을 생산하여 판매함으로써 사회구성원으로서 자립할 수 있도록 한다.

5. 프로그램 목표

- 1) 생태중심 지역사회 자원망 연계를 통하여 생산품 판매처의 지지망체계를 형성 및 유지한다.
 - 1-1) 생태중심 지역사회 자원망을 10곳 구축한다.
 - 1-2.) 월2회 자원망의 모니터링을 통해 진행과정을 평가하고 Pg내용에 반영한다.

- 2) 지적·자폐성 청소년의 직장인 매너 및 지역사회훈련을 통해 직업준비 기술능력을 향상한다.
 - 2-1) 직장인 매너 및 예절교육을 월 2회 진행하여 직장내 규칙을 준수한다.
 - 2-2.) 지역사회 활용능력을 10% 향상한다.

- 3) 생태중심 직업훈련을 통해 원예식물과 EM제품을 생산하여 판매한다.
 - 3-1)직업원예훈련을 통하여 원예수행능력을 10%향상한다.
 - 3-2)EM관련 직업훈련을 통하여 EM방향제 및 EM천연비누 만들기 수행능력을 10%향상한다.
 - 3-3)원예식물, EM천연비누를 생산하여 판매한다.

6. 논리모델

상황 (배경·욕구문제)	투입 (인적·물적자원)	활동 (세부실행프로그램)	산출 (Outputs)	성과 (Outcomes)
① 장애청소년이 지역사회와 연계한 현장중심 직업교육의 당위성이 중요하게 대두됨. ② 장애청소년의 직업훈련의 내용 및 훈련과정 이후의 과정에서도 생태적인 복지측면을 고려하는 점이 필요.	① 인적자원 : 사회복지사 : 전문강사 : 자원봉사자 : 특수교사 : 직업훈련가 ② 물적자원 : 직업능력개발평가 : 각종교구 : 매너교재교구 : 출퇴근기록부 : 규칙관련교재 : 이력서,면접 : 채용박람회 : 직종탐색자료 : 직업능력평가 : 직종탐색일지 : 직업관련유관기관 : 원예식물 일체 : 비누만들기 도구	① 생태중심 지역사회 자원망 구축을 통하여 생산품 판매처의 지지망체계 형성 ② 지적·자폐성 청소년의 일상생활훈련을 통하여 직업준비 기술 능력 향상 ③ 생태중심직업훈련을 통해 원예식물과 EM천연비누를 생산하여 판매	① 생태중심 지역사회 자원망 구축 : 환경조사 1명/회*10회=10명 : 자원망 형성 1명/회*10회=10회 ② 직업준비기술능력 향상 : 직장인 매너 및 규칙 10명/회*22회=220명 : 각종시설이용 10명/회*5회=50명 ③ 생태중심 직업훈련 :10명/회*41회=410명 : 제품판매 -제품생산량(사전/사후)	① 단기성과 장애청소년의 생태중심직업훈련을 통하여 직업수행능력을 높인다. ② 중기성과 장애청소년에게 생태중심직업훈련을 통해 직업수행능력을 높임으로서 취업의 가능성을 높임. ③ 장기성과 취업을 통해 장애인으로서 지역사회구성원으로서 자립생활과 사회통합을 이룩하도록 도모함

7. 프로그램 추진과정

1) 일시 : 월요일 · 수요일 16시~18시

2) 대상

구분	내용	인원수
일반집단	부산광역시 내 등록 장애인 수	169,750명
위험집단	부산광역시 내 자폐성장애 · 지적장애인 수	11,127명
표적집단	고등학교에 재학 중인 자폐성 장애 · 지적장애인 수	1,414명
클라이언트 수	표적대상 중 직업능력결과 지원고용(보호고용)중 이용을 희망하는 자	10명

*자료 출처 : 보건복지부 2013년 12월 기준 장애인등록현황

3) 장소 : 1층 무한도전교실, 외부 유관기관

4) 이용료 : 무료 (사회복지공동모금회 지원)

5) 관련행정서류

내용	포함내용	보관방법
무한도전 계획서	2015년 전체 계획/예산/평가	내부결재
무한도전 홍보	복지관 내 장애프로그램 이용자 홍보, 관내 복지관 홍보게시판, 홈페이지, 소식지, 부산시 내 특수학급, 사회복지관 네트워크, 컨소시엄	내부결재
대상자 선정 요청서	직업능력결과 세부내용, 장애진단결과 2015년 이용자 평가도구 사전검사 결과	내부결재
부모 오리엔테이션 계획서	운영지침서, 서비스동의서, 계획안	내부결재
부모 오리엔테이션 결과보고	서비스 동의서, 참가자 명부, 사진	내부결재
월별 계획 및 예산서	월별 계획/예산, 대상자발송계획서	내부결재
월별 결과 및 결산서	월별 결과/결산, 사진포함	내부결재
프로그램 일지	운영일지, 진행일지, 상담일지	담당파일보관
대상자 개별파일	인테이크지 직업능력결과지 무한도전 평가표 및 결과분석지 무한도전 사전/사후 평가표 복지카드 복사본 학교 및 타기관 신청서 (해당자) 부모 오리엔테이션 참가확인서 프로그램 운영지침 프로그램 서비스 동의서 개인정보 공유 승낙서 행동평가표 및 관찰기록지	담당파일보관
중간평가서	쟁점사항에 대한 내용 보고	담당파일보관
총괄평가서	프로그램 총괄 성과평가	담당파일보관
결과보고서	2015년 전체 과정평가 및 성과평가, 결산, 2016년 제언	내부결재

8. 프로그램 진행일정

1) 학기 중 진행일정

시간	세부 내용	비고
~ 16:00	출근 지도	프로그램 세부내용에 따라 세부시간은 변경될 수 있음.
16:00 ~ 16:10	출근표 사용, 프로그램준비(일상나누기)	
16:10 ~ 17:40	직업훈련 (직업기초훈련 및 직업원에·EM비누 훈련)	
17:40 ~ 17:50	업무일지작성 및 알림장 작성	
17:50 ~ 18:00	귀가 지도	

2) 연간활동 간트차트

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
목표	내용	횟수												
과정목표	계획서제출	년1회	√											
	프로그램홍보	년1회	√											
	대상자선정	년1회	√											
	봉사자모집	년4회	√	√		√				√				
	봉사자교육	년3회		√		√				√				
	부모모임	년1회		√										
	프로그램실시	주2회		√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	각종일지보고	주1회		√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	부모상담	월10회	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	강사간담회	년2회						√						√
	월계획및예산	월1회	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	월결과및결산	월1회	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	중간평가서	년1회							√					
	총괄평가서	년1회												√
	개별과일관리	월1회		√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
결과보고서	년1회												√	
성과목표	목표대비실적	년4회			√			√			√			√
	설문조사	년1회												√

9. 프로그램 운영

1) 목표대비 프로그램 운영내용

결과목표	하위목표	활동 (수행방법)	매개체 (도구)	수행시기	수행 인력	참여 인원	장소
1. 생태중심 지역사회 자원망 구축을 통하여 생산품 판매처의 지지망 체계를 형성 및 유지한다.	1 - 1) 생태중심 지역사회 자원망을 10곳 구축한다.	① 지역사회 기관 및 상점에 대한 사업체 탐방을 통해 환경조사 실시 ②영리추구의 일상적 지역사회 내 기관 및 상점이 아니라, 본 기관에서 장애청소년 및 프로그램에서 관계를 형성한 관계망 중심의 지역사회 내 기관 및 상점을 활용한 홍보의뢰 예정. ③생태중심 지역사회 환경조사를 통한 마을 지도 만들기 및 과정기록지를 통한 세부상세내용 기록 ④마을지도의 경우 가식화된 결과물 도출 예정, 이후 자원망 형성을 통한 도출 예정, 이후 자원망 형성을 통한 연중 보완 및 수정계획 ⑤과정기록지의 경우 일시, 장소, 만남의 대상, 상세대화내용, 향후일정 등 목적성을 가지고 대상을 만나는 것과 향후적인 관계형성을 해나가는 계획을 중심으로 기록함.	지역사회 환경조사서	1월~2월	사회복지사	10회/시간*2시간=20시간	지역사회 기관 및 상점
	1-2) 월 자원망의 모니터링을 통해 진행과정을 평가하고 Pg 내용에 반영한다.	①조사한 사업체를 대상으로 담당사회복지사가 방문하여 사업주와의 사전 협의를 통해 사업의 취지 및 전반적 사항에 대한 정보를 제공 및 협조요청, 생태중심 지역사회 환경조사 후 적극적인 의지를 보이는 10곳을 선정하여, 연중 계속적인 자원망 형성을 하고자 함. ②장애청소년의 직업원에 및 EM천연비누 과정을 소개하고 홍보지 비치(1차 수준), 자원망 내 진열 및 판매(2차수준), 자원망이 확보한 자원을 통한 정기적 주문요청(3차 수준) 등에 대해서 협의 및 진행하고자 함. ③자원망을 형성하는 과정에서 본 지역 내 마을만들기, 사회적기업, 마을기업뿐 아니라 지역사회조직사업의 일환으로 실시되었던 유관단체 등을 포함하여 진행하고자 함.	과정기록지, 네트워크 회의록	1월~12월	사회복지사	10명/월*12회=120명	지역사회 기관 및 상점
2. 지적·자폐성 청소년의 직장인 매너 및 지역사회훈련을 통해 직업준비 기술능력을 향상한다.	2 - 1) 직장인 매너 및 교육에 절교 2회 진행하여 직장내 규칙을 준수한다.	①직장인 매너 : 인사 및 발음훈련, 명함제작 및 사용인지, 직장생활 간식시간 의미의 다과 및 간식준비, 주변정리, 자판기이용, 직장 내 성교육, 지역사회활용, 머리 정돈하기 ②의사소통 : 자기소개하기, 가족·친구에 대해 얘기하기, 감정표현하기, 칭찬하기, 역할바꾸기, 대인관계기술(동료와 대화) ③직장인 규칙 : 전화사용 시 준수사항, 메모기술, 팩스·복사기 관리 및 사	과정기록지, 복지관 자체 평가표	2월~12월 월 2회 22회/시간 *1시간 =22시간	사회복지사 1명, 자원봉사자3명, 성교육강사1명, 언어치료사	10명/회*22회=220명	무한도 전교실

		용, 택배이용, NIE생각표현, 사무실 내에서 지켜야 할 예절, 쓰레기통 비우기, 탁자의 먼지 닦기, 그릇 씻기, 냉장고 청소하기, 집단회의(대인관계 및 자존감 향상 도모)			1명		
	2-2) 지역 사회 활용 능력을 10% 향상한다.	① 각종시설 이용 : 은행이용, 우체국이용, 대중교통이용, 식당이용, 각종 공공시설 및 여가시설 이용하기(여가활동 및 특별활동, 경기장 이용 등을 통해 직장인 여가생활을 체험), 자립생활을 위한 관래 프로그램실과 지역사회에서 이루어지는 다양한 체험활동	진행일지, 복지관 자체평가표	2월~12월 월1회	사회복지사1명, 자원봉사자1명	10명/회*11회=110명	각종 시설
3. 생태중심 직업훈련을 통해 원예 식물과 EM 천연비누를 생산하여 판매한다.	3-1) 직업원예를 통한 원예수행능력을 10% 향상한다.	① 토분 만들기 : 용기토를 적당량 잘라 손으로 도자기를 성형 : 도자기를 건조시킴 : 건조한 도자기 굽기 도자기의 경우 본 기관과 유관관계인 감만종합사회복지관 직업재활시설 하나공방과 인근 도자기공방 이용하여 진행 예정 ② 다육이 심기 : 구워낸 도자기를 이용해 맥반석과 배양토를 채우기 : 다육이를 가운데 놓고 색상 자갈로 빈공간을 채우기 : 이릅표를 부착 후 물 주기 : 완성 후 판매전, 또는 완성전의 다육이의 경우 본 기관의 원예치료공간을 활용하여 보관 및 키울 예정	진행일지, 복지관 자체평가표	2월~12월 매주	사회복지사 1명, 직업원예강사 1명, 도예강사 1명, 자원봉사자 2명	10명/회*25회=250명	무한도 전 교실, 감만종합사회복지관
	3-2) EM 관련 직업훈련을 통하여 EM방향제 및 EM천연비누 만들기 수행능력을 10% 향상한다.	① 천연 EM비누 만들기 : 비누베이스와 에센셜오일, EM원액을 이용해 천연 EM비누 만들기 : 생산된 EM비누를 한 달 건조 : 본 기관 내 지하공간 활용하여 건조시킬 예정 ② 비누포장 : 건조한 비누를 포장재를 이용하며 비누의 효능 및 생태중심 직업훈련의 내용을 홍보지로 첨부하여 포장함	진행일지, 복지관 자체조사	2월~12월 매주	사회복지사 1명, 자원봉사자 1명	10명/회*25회=250명	무한도 전교실
	3-3) 원예식물, EM천연비누를 생산하여 판매한다.	① 홍보 : 지역사회 내 상점과 기관뿐 아니라 유관기관 및 인터넷 등 이용해 홍보 예정, 지역사회 내 생태중심 이엘의 효능을 공유하고 있는 주민자치센터 등 유관기관 적극 활용 예정 ② 판매 : 상시 판매대 설치 - 본 기관 3층 사무실 내, 1층 당감아동발달지원센터 내 판매대 설치를 통한 판매	생산물 판매량	3월~12월	사회복지사 1명, 자원봉사자 1명	10명/회*30회=300명	지역사회 내, 본 기관 3층 사무실

	<p>: 장애청소년의 직접 판매 연습을 통한 판매 - 복지관 로비 및 입구 간이 판매대 설치</p> <p>: 본 기관의 사랑의 바자회를 통한 대량 판매 - 2014년 4월 마지막주 금요일 토요일을 통한 판매로 대량 판매를 계획</p> <p>: 월 1회 정기판매(매월 3주 금요일) - 부산시청 시민나눔장터를 통한 판매, 본 기관 내 지역복지팀의 협조를 얻어 판매할 예정</p> <p>: 자원망을 형성한 생태중심 지역상점을 통한 판매 - 지역 내 협동조합 연계를 통한 판매 계획</p> <p>③ 판매 수익금 관리</p> <p>: 판매 수익금은 별도 통장으로 관리를 하며 장애청소년 프로그램 시 강화물로 간식비 명목으로 사용하며, (본 사업비에서 간식비는 없음)세부내용은 별도 영수증 및 기록으로 남길 예정, 간식비 지출 외에도 잔액이 발생할 경우 본 사업비에서 지출하는 준비비 중 직업훈련 재료비 명목으로 향후 사회복지공동모금회와 협의 후 지출예정</p>					
--	---	--	--	--	--	--

10. 예산

(단위 :원)

세입			세출		
관항목	산출근거	금액	관항목	산출근거	금액
총계	-	1,286,000	총계	-	1,286,000
자부담		1,286,000	직업훈련 강사비	의사소통훈련 50,000/회*4회=200,000 직업원예 50,000/회*4회=200,000	400,000
	이하	여백	직업훈련 재료비	직업원예 재료비 5,000/×1인×10명×4회=200,000 지류 및 재료구입 46,000/×1회×1회 =46,000 EM천연비누재료 7,000/×1회×10명×2회=140,000	386,000
			야외활동비	야외활동 및 각종 시설 이용 10,000/×1회×10명×1회	100,000
			교통비	지역사회 환경조사 및 모니터링 30,000/×1회*3회	90,000
			간담회	봉사자간담회 8,000/×1명×10명×1회	80,000
			부모모임	다과비 3,000/×1명×10명×1회	30,000
			사례관리 네트워크	업체 담당자 간담회 8,000/1명×5명×1회	40,000
			야외활동 보험	야외활동 보험 5,000/×1회×1회×12명	60,000
			수료식	수료식 선물구입 10,000/×1명×10명×1회	100,000

II. 평가

1) 과정평가

목표	과업	공정표		평가방법	
		수행시기	목표량 (분기실적/누계)		
연간활동 간트차트	프로그램홍보	1/4분기	1회 / 1회	① 계획과 수행일정의 일치성 : 진행과업 실제수행 과업 총 14개 모두 시행되었다면 100% 달성되었다고 본다. (단, 수행했으나 일정이 일치하지 않는 경우 일정 변동사유를 일지와 월보고내용에 기술한다.) ② 참여인원 : 목표량을 도달하면 100% 달성되었다고 본다. ③ 자원봉사자 수 : 진행과업 실제수행 과정 중 3개 과정에 참여한다. (모집, 교육, PG) 위 3개의 실제수행 과정의 목표량에도 달하면 100% 달성되었다고 본다. ④ 장소 : 계획서에 기술된 장소에서 프로그램 기술되었으면 100% 달성되었다고 본다. ⑤ 예산 항목에 맞춰서 금액이 사용되며, 총 예산금액의 ± 10% 이내의 잔액이 남으면 100% 달성되었다고 본다.	
	대상자선정	1/4분기	10명 / 10명		
	봉사자 모집	1/4분기 3/4분기	5명 / 5명 5명 / 10명		
	봉사자 교육	1/4분기 3/4분기	5명 / 5명 5명 / 10명		
목표 해당	프로그램실시	1/4분기 2/4분기 3/4분기 4/4분기	프로그램실시		180명 / 180명 190명 / 370명 190명 / 560명 190명 / 750명
			20회 / 20회 20회 / 40회 20회 / 60회 20회 / 80회		
			누계명수		
연간활동 간트차트	각종일지보고	1/4분기	8회 / 8회		
		2/4분기	12회 / 20회		
		3/4분기	12회 / 32회		
		4/4분기	12회 / 44회		
	월계획및예산	1/4분기	3회 / 3회		
		2/4분기	3회 / 6회		
		3/4분기	3회 / 9회		
		4/4분기	3회 / 12회		
	월결과및결산	1/4분기	3회 / 3회		
		2/4분기	3회 / 6회		
3/4분기		3회 / 9회			
4/4분기		3회 / 12회			
부모상담	1/4분기	20명 / 20명			
	2/4분기	20명 / 40명			
	3/4분기	20명 / 60명			
	4/4분기	20명 / 80명			
중간평가서	3/4분기	1회 / 1회			
총괄평가서	4/4분기	1회 / 1회			
개별파일관리	1/4분기	3회 / 3회			
	2/4분기	3회 / 6회			
	3/4분기	3회 / 9회			
	4/4분기	3회 / 12회			
결과보고서	1/4분기	1회 / 1회			

2) 성과평가

목표	세부목표	평가지표	측정도구	평가방법
1. 생태중심 지역 사회 자원망 연계를 통하여 생산품 판매처의 지지방체계를 형성 및 유지한다.	1-1) 생태중심 지역 사회 자원망을 10곳 구축한다.	자원망 형성정도	지역사회 환경조사서	1. 평가기간 : 1월~6월 2. 평가방법 : 자원망 형성정도 3. 자료수집방법 : 지역사회환경조사서를 통해 지역사회환경조사서가 작성되면 목표를 달성한 것으로 본다.
	1-2) 월2회 자원망의 모니터링을 통해 진행과제를 평가하고 Pg 내용에 반영한다.	모니터링 진행 및 프로그램 반영정도	네트워크 회의록 과정기록지	1. 평가기간 : 3월~12월(월2회) 2. 평가방법 : 모니터링 진행 및 프로그램 반영 정도 3. 자료수집방법 : 월1회 자원망의 모니터링을 진행해 네트워크회의록이 작성되면 목표를 달성한 것으로 본다.
2. 지적·자폐성 청소년의 직장인 매너 및 지역 사회 훈련을 통해 직업준비 기술능력을 향상한다.	2-1) 직장인 매너 및 예절교육을 월2회 진행하여 직장내 규칙을 준수한다.	직장인 예절 준수 정도	과정기록지 복지관 자체평가표	1. 평가기간 : 사전평가 2015년 2월 : 중간평가 2015년 7월 : 사후평가 2015년 12월 2. 평가방법 : 직장인 예절 준수 정도 3. 자료수집방법 : 월 2회 직장인 매너 및 예절교육을 진행하며 프로그램 자체평가표를 통해 매 프로그램 참여 후, 해당 수행능력 항목에 평가하여 사전점수에 비해 사후점수가 상승하였을 경우 목표를 달성한 것으로 본다.
	2-2) 지역사회 활용능력을 10% 향상한다.	지역사회 활용 능력 향상 정도	진행일지 복지관 자체평가표	1. 평가기간 : 사전평가 2015년 2월 : 중간평가 2015년 7월 : 사후평가 2015년 12월 2. 평가방법 : 지역사회 활용 능력 향상 정도 3. 자료수집방법 : 프로그램 자체 평가표를 통해 매 프로그램 참여 후, 해당 수행능력 항목에 평가하여 사전점수에 비해 사후점수가 10% 향상하였을 경우 목표를 달성한 것으로 본다.
3. 생태중심 직업 훈련을 통해 원예식물과 EM천연비누를 생산하여 판매한다.	3-1) 직업원예 훈련을 통하여 원예수행능력을 10% 향상한다.	직업원예 직무수행 능력 향상 정도	진행일지 복지관 자체조사	1. 평가기간 : 사전평가 2015년 2월 : 중간평가 2015년 7월 : 사후평가 2015년 12월 2. 평가방법 : 지역사회 활용 능력 향상 정도 3. 자료수집방법 : 프로그램 자체 평가표를 통해 매 프로그램 참여 후, 해당 수행능력 항목에 평가하여 사전점수에 비해 사후점수가 10% 향상하였을 경우 목표를 달성한 것으로 본다.

	3-2)EM관련 직업 훈련을 통하여 EM방향제 및 EM천연비누 만들기 수행능력을 10%향상한다.	EM제품 (천연비누, 탈취제)직무수행 능력 향상 정도	진행일지 복지관 자체조사	1. 평가기간 : 사전평가 2015년 2월 : 중간평가 2015년 7월 : 사후평가 2015년 12월 2.평가방법 : 지역사회 활용 능력 향상 정도 3. 자료수집방법 : 프로그램 자체 평가표를 통해 매 프로그램 참여 후, 해당 수행능력 항목에 평가하여 사전점수에 비해 사후점수가 10%향상하였을 경우 목표를 달성한 것으로 본다.
	3-3) 원예 식물, EM천연비누를 생산하여 판매한다.	판매량 정도	생산품 판매량	1. 평가기간 : 사전평가 2015년 2월(첫 판매시기) : 사후평가 2015년 12월 2.평가방법 : 판매량 3. 자료수집방법 : 직업훈련을 통해 생산된 제품을 판매하여 원 계획대비(사업비주에서 지출되는 1개월 재료대 부분)을 기준으로 판매량을 기록하며, 판매량을 별도 통장을 통해서 관리하며 월별 평균 금액을 내어 판매량 정도를 결과보고서 보고함.

12. 자원동원 및 홍보

1) 자원동원

인적자원	사회복지사, 사회복지학과 및 직업관련학과 자원봉사자, 원예치료사, 천연비누강사, 심리미술치료학과 재학생, 지역주민
물적자원	지역사회 내 상점(공공기관-은행, 우체국, 동사무소, 상점 등), 하나공방, 화폐도구, 원예재료 일체, 천연수제비누 재료 일체, 학용품 및 미술도구, 식자재 및 조리도구, 화이트보드

2) 관련 유관기관 현황

구분	시기
부산진구 사회복지관 네트워크 - 부산진구 내에 있는 개금·진구·전포종합사회복지관 네트워크로 대상자 섭외관련 홍보의뢰 및 섭외 - 장애프로그램에 대한 외부기관 슈퍼비전	연중
복지관 컨소시엄(희망복지공동체) -부산시내 동원·사상·학장종합사회복지관과 함께하는 네트워크로 장애프로그램에 대한 외부기관 슈퍼비전	연중
도예공방 -도예공방 연계를 통한 도자기 활동 진행	연중

3) 홍보계획

구분	역할
지역사회 주민	<ul style="list-style-type: none"> · 복지관 내 장애 프로그램 이용자 홍보 · 관내 복지관 홍보게시판 홍보 · 관내 복지관 홈페이지 홍보 · 복지관 소식지 홍보
타복지 기관	<ul style="list-style-type: none"> · 부산진구 사회복지관 네트워크, 희망복지공동체 (홍보 의뢰 및 사업소개) · 부산시 내 특수학급
지역 내 카페 및 상점	<ul style="list-style-type: none"> · 홍보지 및 진영을 통해 제품판매

13. 기대효과

1) 단기성과

장애청소년의 생태중심직업훈련을 통하여 직업수행능력을 높인다.

2) 중기성과

장애청소년에게 생태중심직업훈련을 통해 직업수행능력을 높임으로서 취업의 가능성을 높인다.

3) 장기성과

취업을 통해 장애인으로서 지역사회구성원으로서 자립생활과 사회통합을 이루도록 도모한다.

14. 평가지

1) 2015년 무한도전 평가표

대상자	(남, 여)	평가일	년 월 일	(사전, 사후) 총 / 점(%)
평가자		결과목표	장애청소년의 직업수행능력	

하위 목표	내 용	평 가 지 표				
		① 의 은 허 렇 않 다.	거 혹 전 그 지 ② 금 렇 다.	조 그 ③ 때 그 렇 다.	④ 때 로 ④ 당 그 렇 다.	상 히 ⑤ 거 의 혹 은 항 상 그 렇 다.
직 종	① 직종에 관한 흥미가 있다.					
	② 직종의 중요성을 인지한다.					
	③ 타인이 생각하는 직종을 중요시 여긴다.					
	④ 장래성을 중시한다.					
	⑤ 능력과 기술이 직종에 이용되는 정도를 인지한다.					
	⑥ 작업량과 시간을 고려한다.					
감 독 자 및 상 사	① 건의나 불만사항을 표현한다.					
	② 칭찬의 회수에 따라 영향을 받는다.					
	③ 자율성을 중시한다.					
	④ 상사의 도움을 받고 과정을 완수한다.					
	⑤ 신상문제를 얘기한다.					
	⑥ 공정한 대우를 상사에게 청한다.					
	⑦ 상사에게 존경심을 표현한다.					
입 급	① 급여를 인지한다.					
	② 보너스를 인지한다.					
	③ 수당을 인지한다.					
	④ 맡겨진 임무를 수행한다.					
시간	행동 관찰 기록					
강점						

2) 이용자 만족도 설문지 www.danggam.or.kr

2015년도 무한도전 프로그램 만족도 설문 조사

아래의 질문에 ○또는 √으로 해당번호에 답해주십시오

1. 귀하의 성별은 어떻게 되십니까? ①남 ②여
2. 귀하의 현재 나이(이용자)는 어떻게 되십니까? _____ 세
3. 귀하가 현재 거주하는 구/동은 어디입니까? _____ 구 _____ 동
4. 귀하는 얼마동안 본 프로그램을 이용하고 있습니까? _____ 년 _____ 개월
5. 귀하는 다음 항목에 대해 얼마나 만족하십니까?

항 목	매우만족	조금만족	보통	조금불만	매우불만
프로그램의 수준					
프로그램 이용 시간 및 기간					
프로그램실 환경(청결, 기자재 등)					
복지관 내·외부시설					
이용료					
수행인력(사회복지사, 강사 등)의 태도					

6. 불만족 하신다면 그 이유는 무엇입니까?

7. 프로그램 중 가장 만족하시는 점은 무엇입니까?

8. 앞으로 프로그램이나 복지관에 바라는 점은 무엇입니까?

본 설문에 끝까지 응답해 주셔서 감사합니다. 더욱도 좋은 프로그램을 약속드립니다.



사회복지법인 로사리오 카리타스

당 감 중 합 사 회 복 지 관

<http://www.danggam.or.kr>

장애자녀를 둔 비장애부모의 자조모임 지원을 통한 역량강화프로그램 [인턴테]

1. 프로그램 필요성

“현장에서 부모님들을 만나다 보면 가장 많이 듣는 말이 자식보다 하루 더 살고 싶다는 말이다. 전국에 발달장애인의 숫자가 20만명이 넘었고, 장애등급을 받지 않은 사람과 경계선 장애를 포함을 하면 거의 50만이라는 것이 저변의 정설이다. 국가가 보장해주지 않는 자본주의 이론으로 생산 능력이 거의 없는 우리 아이들의, 가장 사람으로서 기본적인 주거는 어떻게 되는가. 모든 고통을 가족의 책임으로 발달장애인은 살고 있다고 하는 것이 과언이 아니다.”⁴²⁾ 이 내용은 장애부모가 바라보는 한국의 발달장애인의 현실이라는 주제로 이진섭(균도 아빠)씨가 발표한 내용이다.

이처럼 장애아의 출생으로 인해 가족들은 상실감, 분노, 충격, 부인, 슬픔의 부정적인 정서를 경험하며(Wilker, 1983), 지속적인 보호제공의 과정에서 심리적 소진과 스트레스로 부부, 형제간의 갈등을 겪게 된다. 특히 장애아의 재활과 교육을 주로 알게 되는 어머니의 경우에는 양육 스트레스는 더욱 심하다. 장애아의 출산이 자기때문일지 모른다는 죄의식과 자기비하 등의 부정적 정서감과 양육에 대한 걱정으로, 시간이 흐를수록 점점 더 스트레스를 받게 된다(Johnson & Cataiano, 1983). 이러한 스트레스는 주양육자(어머니)의 대인관계를 소극적으로 만들고 자존감의 저하를 가져오게 하여 소진 상태에 이르게 만들며 아이에게 충분치 못한 재활 교육과 보호를 제공하여 양육포기를 낳게 한다(허준수, 1999). 그로인한 양육포기는 결국은 사회와 국가가 부담할 사회적, 경제적 비용을 증대시키는 결과를 초래한다(Abramowitz, 1988).

가족은 스트레스를 해결하고 정신건강을 유지시켜 줄 수 있는 충격흡수장치 역할을 수행하고 있는데 장애아동 가족의 경우에는 이러한 가족의 충격흡수장치로서의 역할은 더욱 강화해야 할 필요성이 절실하다. 왜냐하면 이들의 스트레스 수준은 장애아동의 양육과 교육 그리고 정신건강에 직접적 영향을 미치기 때문이다. 따라서 이러한 역할을 효과적으로 수행하기 위해 장애아동의 부모나 그 밖의 가족구성원들의 스트레스를 최소화시킬 수 있는 사회적 관계망이나 프로그램을 개발하는 작업이 우선되어야 한다.

또한 가족이 아동으로 인한 스트레스에 효율적으로 대처하지 못하는 경우가 많고 그들 나름대로 세운 대처방안도 적절성이 결여되어 점진적으로 사회로부터 위축되거나 격리되고 현실적이지 못한 기대와 희망으로 좌절하는 경향이 있다. 이런 상황이 장기간 지속될 경우 일부 가족들은 장애아동의 보호를 포기할 수도 있다. 따라서 이들 가족이 외부로부터 지지와 정보를 획득할 수 있고 그것을 적절히

42) 부산장애인부모회/부산지역장애인복지협회 주관. 발달장애인 어떻게 지원할 것인가 발달장애인 지원의 새로운 접근. 해외발달장애 전문가 초청강연 자료 집. 2014. 11. 11. p53.

활용할 수 있는 적극적 대처방안을 세운다면 문제해결능력이 강화되고 정서적 고통도 완화될 수 있을 것이다.

무엇보다 장애아동의 어머니 양육스트레스는 가족 전체에 심각한 영향을 미친다. 양육스트레스란 자녀 양육으로 인한 심리적, 경제적 부담과 가사노동의 증가로 어머니는 개인생활을 가질 시간적 여유가 없어 정체감 상실의 위기에 봉착하는 어려움을 의미한다. 발달장애유아를 양육하는 어머니의 스트레스는 경제적, 신체적 부담감, 심리·정서적, 사회적 부담감으로 이루어져 있다. 양육스트레스로 인한 어머니는 자녀에게 어머니의 권위를 행사할 수 없을 정도로 위축된 증상을 보이기도 하고, 결국 자녀에게 정서적, 행동상의 문제가 발생하게 되며 또한 이러한 스트레스로 인해 야기되는 환경과 상황은 가족 내 다른 구성원들에게 전이되어, 가족 전체에 심각한 부정적인 영향을 끼칠 수 있다.⁴³⁾

4) 지역주민 욕구조사 결과

(1) 2005년도 지역조사 결과

장애인 프로그램의 생애주기별 지원 확대가 필요하다. 장애인에 대한 지원에서 생애주기별 시스템을 갖추는 것은 그 효과성을 봤을 때도 매우 중요한 것이다. 우리 복지관의 미션을 중심으로 생애주기별 지원을 갖추어 나가고 있는 것은 매우 큰 의미를 지닌다고 할 수 있다.⁴⁴⁾ 장애인의 사회통합 및 삶의 질 향상을 위해 장애인에 대한 직접적인 서비스를 제공하는 것 외에도 C.O.적인 관점에서 장애자녀를 둔 비장애부모의 역량강화를 통한 장애인가족의 삶의 질 향상을 2009년도 작은행복찾기(장애인가족지원프로그램)부터 다루었으며, 2010년도에는 신규사업으로 본 프로그램을 지원하였다.

(2) 2008년도 장애파트 욕구조사 결과보고

2008년도 장애파트 심층욕구조사를 실시하였으며, 가족과 관련된 부분은 아래와 같다.

<표 2-6> 응답자

	명	%
부	5	5.0
모	91	91.0
조부모	2	2.0
기타	2	2.0
합계	100	100.0

본 조사에 응답한 장애인 보호자 중 장애아동의 등·하원을 책임지는 사람은 모친이 91%에 해당되었다. 장애자녀를 등원시키는 업무뿐 아니라 장애자녀의 입학 및 전학과정, 복지관 및 치료실 등 프로그램 이용과정 등 대부분을 을 모친이 주요 결정권자로서의 역할을 하였다. 이에 비장애부모의 역량강화의 접근에서 모친을 중심으로 역량강화가 지원될 필요가 있다고 본다.

(무응답 = 1)

43) 이도경. 사회적 지지가 발달장애유아 어머니의 심리적 안녕감과 양육 스트레스에 미치는 영향. 원광대 대학원 박사 논문. 이도경 원광대 대학원 2007. p. 9.

44) 당감종합사회복지관, 2005년도 지역조사보고서, 2005. p53.

(3) 2013년도 지역사회육구조사 결과보고45)

2013년 지역주민 지역문제에 관한 항목결과를 살펴보면 아래와 같다.

<표 9-8> 지역문제 해결을 위한 참여 여부

항목	빈도(명)	퍼센트 (%)	유효 퍼센트(%)	누적 퍼센트 (%)
예, 참여하겠습니다.	344	63.1	63.8	63.8
아니오 참여하지 않겠습니다.	195	35.8	36.2	100.0
합계	539	98.9	100.0	
무응답	6	1.1		
총합계	545	100.0		

지역문제를 해결을 위한 참여에 대해서는 참여하겠다고 63.8%, 참여하지 않겠다고 36.2%로 각각 나타났다. 지역의 문제에 대하여 참여하겠다고 하는 의견이 높다는 것은 앞서 다루었던 지역애착과도 많은 관련이 있어 지역주민의 애착도가 비교적 높은 편이라는 것을 다시 확인할 수 있다.

<표 9-9> 연령 * 지역문제해결을위한참여 교차표

항목	지역문제해결을위한참여		전체	
	예, 참여하겠습니다.	아니오 참여하지 않겠습니다.		
연령	10~19	7	10	17
	20~29	11	15	26
	30~39	28	14	42
	40~49	63	23	86
	50~59	114	42	156
	60~69	56	19	75
	70~79	46	45	91
	80세이상	14	24	38
전체	339	192	531	

지역문제 해결을 위한 참여여부를 연령대별로 분석해보면 10대와 20대, 80세 이상에서는 참여하지 않겠다고 하는 의견이 다수였으며, 30대~70대에서는 참여하겠다고 하는 의견이 다수로 나타났다. 10대는 학교생활에 집중되어 있는 생활을 하고 있으며, 20대는 대학과 취업이라는 부분에 많은 시간을 보내고 있어 지역에 대한 관심을 두기 어려울 것으로 예상되며, 직장을 가지고 경제적으로 어느 정도 안정된 생활을 보내거나 집을 마련하여 노후를 준비하고 있는 30대~70대는 자신이 계속적으로 살아가야하는 지역의 문제에 참여하겠다고 하는 의사가 높은 것으로 예상된다. 이에 본 프로그램의 대상자인 보호자의 경우 참여할 의사가 있는 것으로 판단할 수 있다.

<표 9-10> 주민모임 운영방식

항목	빈도(명)	퍼센트(%)	유효 퍼센트(%)	누적퍼센트(%)
당감복지관에서 진행하는 프로그램 참여	128	23.5	36.7	36.7
지역의 각종단체활동 (청년회,부녀회,시민단체등)	94	17.2	26.9	63.6
문제를 인식하는 주민들간의 새로운 모임 활성화	47	8.6	13.5	77.1
자원봉사활동	41	7.5	11.7	88.8
캠페인활동	26	4.8	7.4	96.2
후원활동	11	2.0	3.2	99.4
기타	2	0.4	0.6	100.0
합계	349	64.0	100.0	
무응답	196	36.0		
총합계	545	100.0		

45) 당감종합사회복지관, 2013년 지역조사결과보고서, 2013. p160.

지역의 문제해결에 참여하겠다고 응답한 사람들이 원하는 주민모임 운영방식은 지역복지관에서 실시하는 프로그램에 참여하겠다는 응답이 가장 많이 나왔다. 다음으로 지역에서 이미 활동 중인 단체에 소속되어 활동하는 방식을 가장 선호하였으며, 새로운모임의 형성과 자원봉사활동이 순을 이었다.

〈표 9-11〉 주민모임에 참여하지 않는 이유

항목	빈도(명)	퍼센트(%)	유효 퍼센트(%)	누적퍼센트(%)
현재하고있는일 (직업, 가사 등)으로 인하여 시간이 없어서	84	15.4	42.9	42.9
기타	41	7.5	20.9	63.8
참여하는 방법을 몰라서	30	5.5	15.3	79.1
지역의 문제는 관공서에서 해결해야 함으로	22	4.0	11.2	90.3
지역 내 아는사람이 없어서	10	1.8	5.1	95.6
타 지역으로 이사할 계획이므로	9	1.7	4.6	100
합계	196	36.0	100.0	
무응답	349	64.0		
합계	545	100.0		

주민모임에 참여하지 않는 이유로는 현재하고 있는 일로 인한 시간부족이 42.9%로 가장 높게 나타났다. 다음으로 높게 나타난 기타에서는 ‘몸이 좋지 않아서’ 라는 의견이 대부분으로 나타났으며, 참여하는 방법을 모르거나 지역의 문제는 관공서에서 해결해야한다는의견 순으로 나타났다. 이에 2013년 11월부터 저녁시간대를 활용한 자조모임을 신설하였으며, 2014년 12월 현재 성인기 낮 자조모임, 성인기 저녁 자조모임, 취업준비 자조모임 등 3가지 모임이 진행되고 있다.

2. 프로그램 이론적 배경

1) 이론적 배경

가족능력부여모델에 의한 가족지원 프로그램의 목적은 가족에게 직접적인 서비스를 제공하는 것이 아니라 가족이 그들 자신과 자녀를 스스로 도울 수 있도록 가족에게 능력부여를 하는 것이다. 가족의 능력을 강화하는 것은 첫째, 필요한 자원에 대한 접근과 통제를 할 수 있는 능력, 둘째, 의사결정과 문제해결능력, 셋째, 다른 사람과 효과적으로 상호작용할 수 있는 능력의 획득, 넷째, 문제해결을 위한 에너지와 지구력이라고 할 수 있다. 가족지원프로그램은 가족의 욕구중심실천, 자원중심실천, 강점중심실천을 중심으로 실행되며, 이 세가지는 상호 연관되어 있다. 가족의 필요한 욕구를 가족이 활용할 수 있는 자원으로 충족시킨다면, 가족의 기능은 향상될 수 있고, 이러한 향상된 가족기능은 부모-자녀관계를 개선하게 되어 궁극적으로 아동의 발달을 도모하게 된다.

던랩과 홀린스워스(Dunlap & Hollinsworth)가 앨라바마대학에서 404명의 장애아동 가족을 면담한 연구결과에 의하면, 전체 가족 중 45%가 시간에 대한 요구를 가장 큰 문제로 지적하였고, 다음은 경제적 문제(27%), 일상생활 동작에 대한 요구(23%), 훈육적 문제 순이라는 것을 발견하였으며, 면담한 가

족 중 10% 이하가 부모와 형제의 적응문제를 보고하였다. 버덴(Burden, 1980)의 연구에서 보면, 장애아동 어머니의 거의 50%가 병원의 종합진단의 결과 건강이 좋지 않은 것으로 나타났다. 또한 모비드의 불안척도를 이용하여 이들의 불안수준을 검사한 결과, 약 27%는 정상적으로 기능할 수 없는 과도한 불안증상을 나타냈고, 46%는 임상적으로 치료를 받아야할 불안수준을 나타냈으며, 평균불안 수준은 일반 아동 어머니에 비해 아주 높게 나타났다. 1983년 서울의 S장애인종합사회복지관에서 장애가정의 문제점에 대한 조사연구에 따르면, 가정 내 분위기가 명랑하지 못하다라고 응답한 경우가 21.7%로 가장 높았고, 다음으로 장애자녀 때문에 부부싸움을 하게 된다가 15.9%로 나타났으며, 장애아동과 정상형제간의 싸움을 하는 것이 골치 아프다가 12.3%로 나타났다. 또한 어머니의 외출과 어머니의 취업제한 등 부모가 가정 내에서 심각한 문제를 안고 있다고 호소하고 있다.⁴⁶⁾

Harbin(1988)은 장애아동과 그 가족을 위한 종합적인 서비스 개발을 위해 고려해야할 5가지 요소를 일반적, 체계이론, 정책개발과정, PL 99-457 및 PL 94-142의 규정들을 토대로 다음과 같이 제시하였다. Harbin은 장애아동과 그 가족을 위한 종합적 서비스의 개발을 위해서는 다음에 제시된 5가지 요소들이 복합적으로 관련되어 있다고 하였다.⁴⁷⁾ 장애인가족 발견, 배치, 사회적 관심 및 이해 지지확보, 장애인 가족을 위한 적절하고 연속적인 서비스 제공, 장애인 가족에게 제공된 서비스 평가 및 개선, 종합적인 서비스 운영 유지 지원하는 기관, 기능 및 정책과정 규정 등이 그것이다.⁴⁸⁾

본 프로그램은 프로그램성 사업이 아닌, 지역사회 조직화사업으로 기획되었으며, 이와 관련하여 지역사회조직 단계를 아래와 같이 제시하고자 한다.

1단계 - 주민들과 하나되기(Integration) : 지역 주민들과 일체가 되는 과정이다. 조직가(Community Organizer)는 지역의 문화, 경제, 유지들, 역사 그리고 생활 양식을 파악하기 위해 지역에 자신을 몰입시킨다. 주민 가정을 방문하고, 집단에 끼어 들고, 그들의 노동에 함께 하고 여러 비공식적인 집단 모임에 참여하고 같이 식사하고 초대하고 회합을 가진다.

2 단계 - 지역 사회 조사(Social investigation) : 지역조사란 ‘객관적인’ 문제이자 주민에게 문제로 ‘느껴지는’ 문제를 파악하는 과정이다. 지역조사 방법은 다음과 같다. 지역 주민의 문제에 대해 논하는 문서와 보고서를 찾고, 연구한다. 주민이 안고 있는 어떤 문제에 대해 어떻게 느끼는지, 문제의 세부적인 것, 복잡한 것까지 어떻게 보고 있는지를 주민 자신들로부터 ‘배우는 것’이다. 지역 내 권력구조에 의해 영향을 받는 문제를 체득하는 것, 즉 그 지역의 유지들이 어떻게 움직이는지를 연구하는 것이다.

3단계 - 조직화 밑그림 그리기(Tentative Program) : 조직가는 개입해야 할 적당한 이슈가 무엇인지에 대해 선입관이나 편견을 가져서는 안된다. 그리고 마침내는 조직화해야 할 ‘단 한가지’ 이슈를 잡아내야 한다. 그리고 관련하여 조직화의 밑그림(방향)을 잡아나간다. 선택된 이슈는 반드시 다음과 같은 사항이어야 한다.

46) 손광훈. 장애인복지론. 학현사. 2007. p374.

47) 이미선. 김경진 공저, 장애 영유아 가족지원 방안 연구. 국립특수교육원 2000. 그림표2

48) Dunst, C.J., & Trivette, C.M.(1994). Aims and principles of family support programs. In D.J. Dunst, C.M. Trivette, & A.G. Deal(Eds.), Supporting and strenghtening families(p. 42). Cambridge, MA : Brooklind Books.

- 다수 주민에게 영향을 끼치는 것이어야 한다.
- 주민이 그 문제를 절실히 느끼고 있어야 한다.
- 이길 수 있는 이슈부터 시작한다.
- 이슈는 동참 가능한 다른 주민들에게 역시 관심거리여야 한다.
- 가능하면 극적이고 흥미롭도록 한다.
- 보다 발전된 이슈와 내용으로 커지도록 해야 한다. (미래의 상)

위에서 언급된 선택된 이슈는 장애인 보호자라는 특성을 감안하면 아래와 같이 바꿀 수 있다.

- 다수 장애인 보호자에게 영향을 끼치는 것이어야 한다.
- 장애인 보호자가 그 문제를 절실히 느끼고 있어야 한다.
- 이길 수 있는 이슈부터 시작한다.
- 이슈는 동참 가능한 다른 장애인 보호자에게 역시 관심거리여야 한다.
- 가능하면 극적이고 흥미롭도록 한다.
- 보다 발전된 이슈와 내용으로 커지도록 해야 한다.

4단계 - 기초 작업(Ground Work) : 사람들을 구체적으로 만나는 과정이다. 이 단계는 주민조직가가 주민들을 만나 특정한 문제들에 대해 설명하는 단계이다. 일종의 자극(선전, 선동)단계이다. 그러나 이 단계에서 주민조직가들이 피해야 할 오류는 자신들이 미리 정한 문제에 대해 일방적으로 설득하려는 것이다. 조직가는 특정한 문제에 대해 주민들에게 충분한 정보를 제공하고, 그에 대해 주민들이 어떻게 느끼고 실천하려고 하는가에 충분히 주의를 기울이는 데에 그 역할을 제한시켜야 한다.

5 단계 - 모임 (Meeting) : 회합은 집단적 힘과 확신감을 준다. 대중들은 자신이 혼자가 아님을 발견한다. 행동은 반드시 꼼꼼히 계획되어야 한다. 기초 작업이 잘 되었으면 회합은 부드럽게 진행된다. 조직가가 무리하게 어떤 결정을 유도하게 되면, 주민들의 자치적인 의사결정이라는 주민조직화의 가장 중요한 원칙이 무시되고 말 것이다. 이런 경우에는 주민들의 자발적이고 적극적인 참여를 유도하기가 쉽지 않다.

6 단계 - 역할극(Role-Play) : 역할극은 주민들이 자신들이 선택한 구체적인 문제를 해결하기 위하여 어떤 행동을 하기 전에 그 실천과정에서 벌어질 일들을 미리 예상하고 그에 대처하는 연습을 하는 것이다. 예상되는 문제를 점검하고 어떻게 준비할 것인가를 훈련시키는 것이다.

이를 통해 주민들은 자신들이 처해 있는 상황과 그를 해결하려는 자신들의 모습에 몰입할 수 있게 된다. 이는 사람들이 구체적인 실천과정에 힘 있게 참여할 수 있는 분위기를 조성해 준다.

7 단계 - 동원 및 실천(Mobilization and Action) : 이는 실제로 주민들을 동원하여 행동에 나서는 단계이다. 실천행동은 대중들이 진행 과정 중에서 그들 자신의 힘을 강력하고도 실질적으로 발휘하는 체험이 된다. 조직화의 보람과 재미는 바로 다양한 방법에 있다.

8 단계 - 평가(Evaluation) : 행동하고 난 다음에는 주민들은 돌아와 앉아서 어떤 결과가 있었고 어떤 문제가 남아있었는지 돌아봐야 한다. 우리는 잘 준비했는가? 상대방 (문제의 대상)을 제대로 골랐는가? 우리의 요구는 명료하고 실현 가능했는가? 우리는 무엇을 배웠나? 실천을 통해서 목적인 바를 이루지 못했다면, 다시 모임의 단계로 환원하여 다음 실천을 위한 구체적인 계획을 잡아야 한다. 다음 실천을 위한 전략을 수립할 때에 기발한 실천전략을 개발해 내는 것도 유용하다.

9 단계 - 반성(Reflection) : 일반적으로 반성은 평가의 일부분이 될 수도 있겠지만 실제로 반성은 더욱 심오하고 지속적인 관심사를 다루며 더욱 차분한 분위기를 필요로 하기 때문에 분리하는 것이 좋다. 반성은 우리가 조직 내에서 구현하고자 하는 건설적 가치 체계를 확인하는 시간이며 자신들의 미래와 관련하여 자치적인 주민조직을 만들 필요성을 스스로 느낄 수 있게 된다.

10 단계 - 조직(Organization) : 대중조직이란 지속적인 일련의 활동을 통해 얻어지는 성과이다. 앞서의

과정을 경험한 주민들은 자신들의 능력을 지속적으로 함양하고, 자신들이 처한 사회, 정치, 경제, 문화적인 불합리한 상황을 지속적으로 변화시켜 나가기 위한 상시적인 조직을 갖추게 된다. 즉 그동안의 과정을 통해 활성화된 주민들은 지속가능한 자신들의 미래를 위해 함께 모이게 되고, 그 속에서 그들의 지도자를 뽑는 등을 통해 자신들의 자치적인 조직을 건설하는 것이다.

위에서 언급된 것처럼 본 프로그램은 장애인에 관한 지역사회조직화적인 접근을 이론적 바탕으로 접근하고자한다.

2) 경험적 근거

① 2009년도 장애인가족지원프로그램 결과보고 제언

2009년도 사업 중 자조모임 활성화로 인한 2010년도 별도로 신규사업으로 다루고자 한다. 2009년도에 실시한 자조모임은 장애인 자녀를 둔 비장애모친 모임으로 20명 집단모임과, 고등부 자녀를 둔 직업재활에 대해 생각하는 자조모임으로 나누어 진행되었다. 직업재활에 대해 생각하는 자조모임의 경우 리더의 선정 및 자조모임의 구성원의 역량강화를 위한 기초단계가 진행되었다.

② 2010년도 결과보고 제언

직업재활 분반의 활성화로, 월 1~2회의 모임을 정기적으로 실시하고 있으며, 장애인복지/특수교육 등의 최신정보 공유 및 토론, 성인기를 대비한 지속적인 논의, 선진기관 방문, 내외부적인 교육(슈퍼비전 등)을 통해서 자조력이 보다 높아졌다고 판단한다. 2010년 12월 마지막 모임에서, 2011년에도 월 1회 세 번째 수요일 오전 10~12시에 모임을 정기적으로 갖기로 하였으며, 도예활동 등이 외부지원으로 추가되더라도 날짜를 다르게 해서 자조모임의 회의 시간을 좀 더 확보하기로 하였다. 선진기관을 방문해보고 싶다는 욕구가 강함을 서로 확인하였고, 여러 논의 끝에 격월로 선진기관 방문을 실시하고, 그 다음 달에는 방문기관에 대한 나누기 등의 협의를 하는 시간을 가졌으며, 연간 2회기 (봄/가을)에는 야유회가 실시되었다.

③ 2011년도 총괄평가 제언

연중 자조모임이 2개분반이 추가되어, 현재 3개 자조모임이 진행되었다. 자조모임 이용자가 제시한 의견이 회의를 통해 결정되는 회의구조, 회의 후 정기적인 식사 등은 자조모임의 결속력을 높여주는 계기가 되었으며, 선진기관방문을 통한 정보공유 등을 통해 성인기의 방향성을 스스로 찾아가는데 실질적인 도움이 되었다고 본다. 직업재활자조모임(안단테로 명칭정함)의 경우 전문직업영역에 대한 창업 등이 협의하였으며, 지역사회 내 공간 마련을 통한 실질적인 훈련 등을 협의하였다.

④ 2012년도 총괄평가 제언

중고등부 자조모임의 경우 전년도에 비해 결속력을 긴밀해지면서, 자생력 또한 갖추게 되었다고 본다. 이에 2013년도에는 중고등부 자조모임과 성인기 자조모임의 세부사항이 구분되고 업무분장을 감안하여, 사업을 별도로 진행하였다. 성인기 장애인자녀를 둔 부모자조모임(안단테)는 제과제빵기술 습득 후에 교육형 공간(푸드마켓 2층 공간)을 협의하였고, 하반기에는 자체적인 자조모임으로 독립하기 위해 협의하였다.

⑤ 2013년도 총괄평가 제언

신규 저녁모임 추가증설로 인해 경제적여건 및 사회활동수준의 다양한 범주의 이용자 참여가 가능하였다. 그 동안 평일 오전시간대에 주로 모임을 하여 직장생활을 하는 부모의 경우 참여하는 경우에 어려움이 있었다. 이에 2013년도 11월에 저녁모임을 개설하였으며, 현재의 경제적인 상황이 어렵거나 또는 개인의 욕구를 위해서 직장생활을 하고 있는 신규이용자들이 대거 참여하게 되었다. 기존의 가정주부를 중심으로 한 모임에서 직장인을 중심으로 하는 모임이 개설되어 진행하였다.

⑥ 2014년 총괄평가 제언

운영하고 있는 자조모임의 총괄적인 진행 및 협의를 위해 한 개의 프로그램 아래 분반의 형태로 운영하고자 하며, 성인기 낮 프로그램(안단테), 성인기 저녁모임, 취업준비 자조모임(드림하이)로 구분하여 3개의 모임을 운영하고자 한다. 안단테 모임과 저녁모임에서는 추가이용자를 모집하기로 하였다.

3) 사회복지실천기술 활용

(1) 사회복지실천의 기초 기술 : 면담(내방상담과 같은 의미로 사용함)준비단계의 기술은 다음과 같다. 상담준비의 방법-예의갖추기, 기관서비스에 대한 정보제공, 클라이언트의 책임, 사회복지사의 책임, 협력관계 독려, 정보수집, 도움제공, 공동결정 : 운영지침 및 서비스동의서 관련 내용 설명), 상담준비, 상담시 참고사항(약수하기, 신체적 접촉, 비공식적인 대화의 시작), 기초기술(의사소통기술, 언어적·비언어적 의사소통, 질문기술-개방질문, 폐쇄질문, 무엇질문, 질문의 주의점-왜 보다는 어떻게, 중첩질문 피함, 모호한 질문 피함, 라포형성과 관계형성 기술, 공감, 경청기술, 명료화기술, 언어의 재구성, 요약기술, 침묵의 활용, 부연설명기술, 피드백주고받기, 초점유지 및 탐색기술, 계약기술)⁴⁹⁾

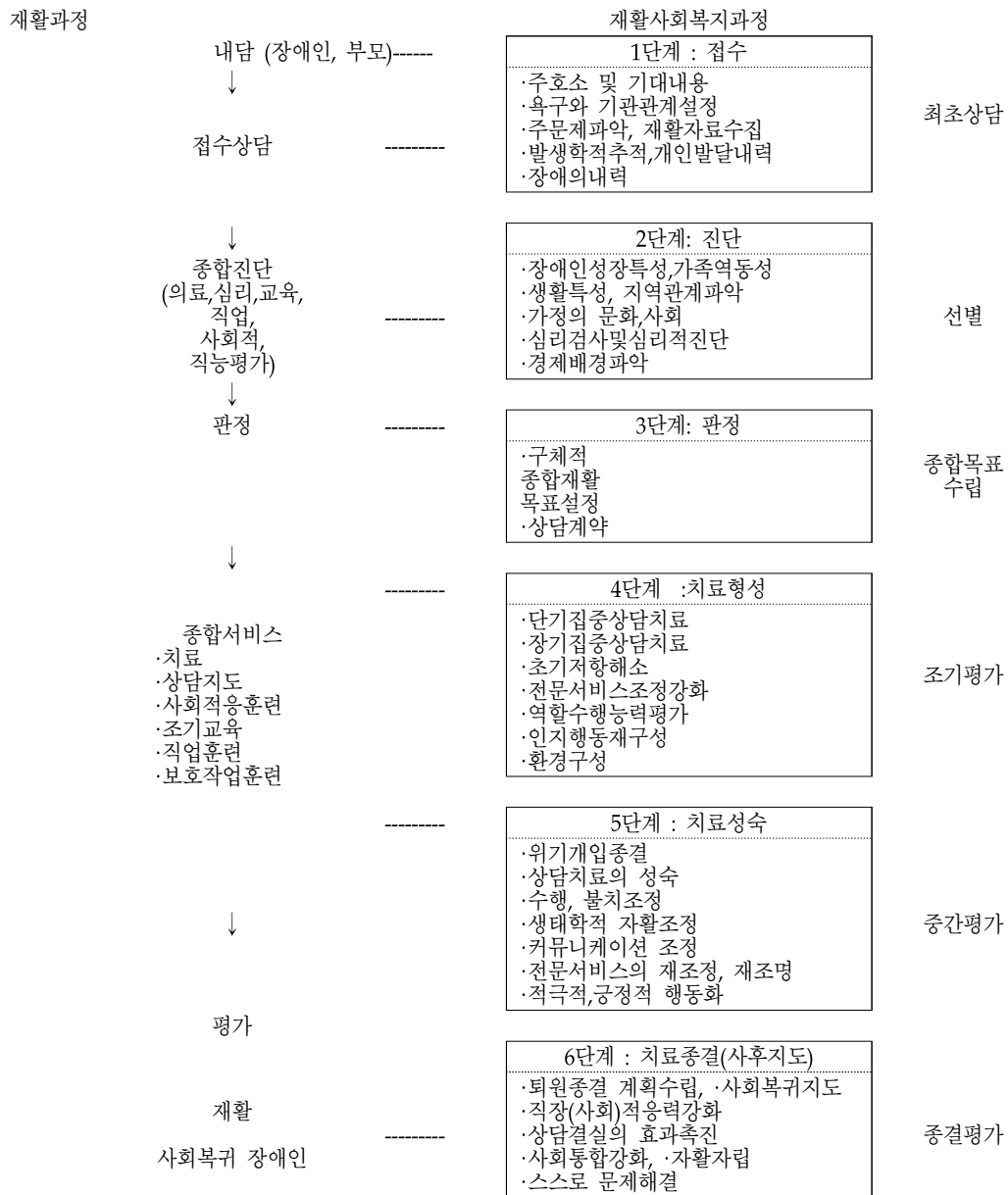
(2) 재활상담은 재활대상자의 전인재활 과정에서 사회심리적 영역을 다루면서 전반적인 재활영역에 관계하는 기능을 한다. 재활상담 전문가인 재활사회복지사는 재활상담의 기능을 맡아서 장애인의 사회심리적 적응과 경제적 자립을 도와주는 전문직으로, 다양한 사회복지의 접근방법과 재활상담의 개입방법 등을 동원하여 재활과정에서 중요한 요소를 관리하고, 서비스를 조정해주는 등 장애인의 사회심리 재활을 담당한다.⁵⁰⁾

49) 엄명용·노충래·김용석, 사회복지실천기술의 이해, 학지사, 2006. p73.

50) 손광훈, 장애인복지론, 학현사, 2007. p265.

(3) 재활사회사업의 구체적 단계 및 과정

① 재활과정과 재활사회복지과정 관계도표



② 재활사회사업의 실천과정 : 클라이언트를 연결하기, 접수면접·사정·목표 설정하기, 개입계획 또는 자원확인하기, 지역사회 지지로 클라이언트 연계하기, 모니터링과 재사정, 간헐적 기능(기관 상호간 조정, 상담, 치료)

③ 재활사회복지사의 역할과 기능 : 진단기능, 상담기능, 지역사회 자원을 이용할 수 있는 기능, 기록과 보고서의 기능, 재활서비스의 통합 조정자의 역할, 접수상담 및 사회심리적 진단평가자의 역할, 사회심리 문제의 상담치료의 역할, 종합판정 평가과정의 주무자의 역할, 사회복귀 및 사회통합자의 역할, 지역사회 조직 및 자원동원자의 역할, 영세 클라이언트 가족복지 실행자의 역할, 부모회 육성 지도자의 역할, 사회행동, 장애계몽 및 권리옹호자의 역할, 사회심리재활 연구 및 재활자료 통합 활용자의 역할

3. 생태복지 실천적 적용

본 프로그램은 일차적으로 사회생태의 일환으로 생태체계적 관점의 실천적 적용하고자 한다. 주변환경을 중심으로 구조화된 생태체계 안에서 인간이 환경과의 지속적인 상호작용을 통하여 발달하는 것으로 이해하며, 개인적인 요인과 환경적인 요인을 포괄하며, 두 요인간의 상호작용 및 교환을 통한 인간과 환경과의 상호 친밀한 관계에 중요성을 둔다.

이에 프로그램 세부 진행일정 중 목표 1-2) 연간계획을 구체화하고 실천하기의 세부내용으로 생태복지 관련 내용을 연 1회 진행함을 제시하여 실천하고자 한다.

기획, 준비, 실행, 평가, 과정에 당사자가 모두 참여하며, 상황, 사안, 사람에 따라 그 수준이나 방식이 다를 수는 있으나, 가급적 당사자가 이해, 동의, 요구, 선택, 통제하는 당사자의 삶이 되도록 해야 한다. 그렇게 되도록 무엇이든 가급적 당사자에게 설명하고 묻고 의논하고 부탁해야 한다. 이와 관련하여 당사자로 하여금 복지를 이루게 돕는 방식으로, 당사자가 주도하여 복지를 이루는 방식으로 진행하고자 한다. 당사자의 역량과 자원을 위주로 하여, 또한 당사자로 하여금 인지, 접근, 선택, 획득, 활용하도록 돕는다.

4. 프로그램 목적

장애자녀를 둔 비장애부모 자조모임의 자생력과 결속력에 관한 역량을 높여 장애인 가족의 삶의 질을 향상한다.

5. 프로그램 목표

- 1) 자조모임의 자생력을 높인다.
 - 1-1) 회의의 주제 및 안건을 이용자가 80% 제시한다.
 - 1-2) 연간계획을 구체화하고 실천한다.
- 2) 자조모임의 결속력을 높인다.
 - 2-1) 자조모임의 평균 출석률을 80% 달성한다.
 - 2-2) 가족나들이(가족활동 포함)를 진행하여 자조모임의 결속력을 높인다.
 - 2-3) 전체 자조모임을 통해 다른 자조모임과 만남을 통해 자조모임의 결속력을 높인다.

6. 논리모델

상황 (배경·욕구문제)	투입 (인적·물적자원)	활동 (세부실행프로그램)	산출 (Outputs)	성과 (Outcomes)
① 장애아의 출생으로 죄의식과 자기비하 등의 부정적 정서감과 양육에 대한 걱정으로 스트레스를 받게됨 ② 스트레스 완화 및 자녀양육에 대한 정보습득 및 활용이 체계적이지 못함 ③ 개별적 접근이 아닌 지역사회 조직화적인 접근의 필요성 증대	① 인적자원 : 사회복지사 : 외부 유관기관 담당자 ② 물적자원 : 부산광역시 장애인가족지원 센터 프로그램 및 부모교육	① 자녀의 고등학교 졸업 이후의 진로와 취업에 대한 정보 나누기 및 기관방문	① 회의의 주제 및 안전 정하기 30회, 150명 ② 연간계획을 구체화 하고 실천하기 30회, 150명 ③ 평균 출석률 80%달성하기 30회, 150명 ④ 가족나들이(가족활동) 진행하여 결속력 높이기 1회 20명 ⑤ 하반기 다른 자조모임과 만남을 통해 자조모임의 결속력을 높인다. 1회 20명	① 단기성과 취업을 준비하는 장애자녀를 둔 비장애 부모의 자조모임을 통해 자생력과 결속력을 높인다. ② 중기성과 자조모임을 통해 자녀양육법에 대한 역량을 높인다. ③ 장기성과 자조모임을 통해 장애인 가족의 삶의질을 향상한다.

7. 프로그램 추진과정

1) 일시 : 2015년 1월 ~ 12월

안단테 성인기 오전모임 : 월 1회, 3주 화요일 10~12시

성인기 저녁모임 : 격월 1회, 첫째주 수요일 18~20시

드림하이 취업준비 자조모임 : 월 1회, 3주 월요일 10~12시

2) 대상

구분	내용	인원수
일반집단	부산광역시 내 장애인부모 수 (산출방식 : 장애인전체수*1.5가정)	339,500가정
위험집단	부산진구/연제구/사상구에 있는 장애인 부모 수 (산출방식 : 장애인전체수*1.5가정)	37,388가정
표적집단	부산진구/연제구/사상구에 있는 지적/자폐성 성인장애인 부모 수 (산출방식 : 장애인 수*1.5명)	1,211가정
클라이언트 수	표적집단 중 본 프로그램 이용을 희망하는 장애인 보호자	20명

*자료 출처 : 보건복지가족부 2013년 하반기 장애인등록 현황 <http://www.mw.go.kr>

안단체 성인기 오전모임 : 6명

성인기 저녁모임 : 5명

드림하이 취업준비 자조모임 : 9명

3) 장소 : 1층 동그라미교실, 무한도전교실 외

4) 관련행정서류 : 사업계획서, 홍보, 대상자 선정 요청서, 오리엔테이션 계획서, 오리엔테이션 결과보고, 월별 계획 및 예산서, 월별 결과 및 결산서, 프로그램 일지, 대상자 개별파일, 중간평가서, 총괄평가서, 결과보고서

8. 프로그램 진행일정

1) 일별활동

시간	세부 내용(과업)	비고
5분	출석확인, 다과, 회의주제 공유	-
110분	자조모임	
5분	소감나누기, 귀가	

2) 연간활동 간트차트

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
목표	내용	횟수												
과정목표	계획서제출	년1회	√											
	프로그램홍보	년1회	√											
	대상자선정	년1회	√											
	O.T.계획	년1회	√											
	O.T.보고	년1회	√											
	프로그램실시	년30회	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	각종일지보고	주1회	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	월계획및예산	월1회	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	월결과및결산	월1회	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	가족활동	년1회							√					
	부모상담	주1회	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	중간평가서	년1회							√					
	총괄평가서	년1회												√
	결과보고서	년1회												√
성과목표	목표대비실적	년4회			√			√			√			√
	설문조사	년2회							√		√			

9. 프로그램 운영

1) 목표대비 프로그램 운영내용

결과목표	하위목표	활동 수행방법	매개체 (도구)	수행 시기	수행 인력	참여 인원	장소
1. 자조모임의 자생력을 높인다.	1-1) 회의의 주제 및 안전을 이용자가 80% 제시한다.	① 회의의 주제를 자발적으로 제시할 수 있도록 함 - 진행과정에서 배타적이거나 평가적인 언어보다는 이해하고 수용해주는 분위기를 형성할 수 있도록 함 ② 진행일지 기록을 통한 회의의 내용 및 세부 안전 제시 및 논의과정의 기록을 분석하고자 함	기록지 평가회의	1~12월	자조모임 담당 복지사	30회 150명	동그라미 교실
	1-2) 연간 계획을 구체화하고 실천한다.	① 2014년도 진행된 자조모임을 중심으로 진행함 ② 2014년 12월에 세운 내용을 바탕으로 2015년도 세부 계획을 설정하고 안단체 모임 내 역할설정애 따른 세부계획서, 월계획을 구체화함 (생태복지 관련된 내용을 연 1회 진행하고자 함) ③ 실천과정에 대한 기록지를 작성하며, 프로그램 진행일지를 통해 구체화하며 월계획 및 보고를 통해 기관 내 보고함 ④ 계획실천을 위한 안단체 활동비를 대표(또는 회계)매월 지급하며 대표자에게 입금, 관련 영수증 처리요망을 하며, 회의록 작성을 진행할 수 있도록 함	실행 계획서 기록지 평가회의	1~12월	자조모임 담당 복지사	30회 150명	동그라미 교실
2. 자조모임의 결속력을 높인다.	2-1) 자조모임의 평균 출석률을 80% 달성한다.	① 출석의 중요성을 공유하며 기록하고자 함 ② 업무 분장(대표, 회계)을 통해서 출석부를 체크하도록 함 ③ 출석에 대해서는 개인의 사정을 사전에 공유하고 있으며, 당일 회의에서 논의된 사항이 원활하게 비참석자에게 전달되는 과정의 중요성에 대해서 공유하는 것을 목표로, 연락체계망을 재정리하여 공유함	출석부 연락망	1~12월	자조모임 담당 복지사	30회 150명	-
	2-2) 가족나들이(가족활동 포함)를 진행하여 자조모임의 결속력을 높인다.	① 가족나들이를 시행하며, 가족별 특성을 공유하는 자리를 가지고 자조모임의 결속력을 높이는 계기로 삼고자 함 ② 세부시행 사항은 월보고를 통해서 내부보고하고자 함	나들이	연1회	안단체 회원	1회 20명	외부 장소
	2-3) 전체 자조모임을 통해 다른 자조모임과 만남을 통해 자조모임의 결속력을 높인다.	① 성인기 자조모임 또는 초등부 자조모임(외부기관 등) 등과의 만남을 통해서 선배로서 후배들에게 전달하는 시간 등을 가짐으로 인해 서로의 결속을 다지고 결속을 다지는 계기를 삼고자 함	전체모임 식사	연1회	안단체 회원	1회 20명	5층 강당

10. 예산

(단위 : 원)

세입			세출		
관항목	산출근거	금액	관항목	산출근거	금액
총계	-	1,000,000	총계	-	1,000,000
자부담	-	1,000,000	자조모임	다과비 10,000/회*10회=100,000 100,000/회*4회=400,000 (안단체/드림하이 상하반기 각 1회)	500,000
	이하	여백	전체모임	전체모임 식대비 7,000/명*20명/회*2회=280,000 선진기관 방문음료 20,000 강사비 50,000/회*4회=200,000	500,000

11. 평가

1) 과정평가

목표	과업	공정표		평가방법
		수행시기	목표량 (분기실적/누계)	
연간활동 간트차트	프로그램홍보	1/4분기	1회 / 1회	① 계획과 수행일정의 일치성 : 진행과업 실제수행 과업 총 12개 모두 시행되었다면 100% 달성되었다고 본다. (단, 수행했으나 일정이 일치하지 않는 경우 일정 변동사유를 일지와 월보고내용에 기술한다.) ② 참여인원 : 목표량을 도달하면 100% 달성되었다고 본다. ③ 장소 : 계획서에 기술된 장소에서 프로그램 진행되었으면 100% 달성되었다고 본다. ④ 예산 : 항목에 맞춰서 금액이 사용되며, 총 예산금액의 ± 10% 이내의 잔액이 남으면 100% 달성되었다고 본다. 다만 외부자원동원에 의해서 절감된 예산부분은 목표대비 달성되었다고 본다.
	대상자선정	1/4분기	20명 / 20명	
	오리엔테이션	1/4분기	20명 / 20명	
목표 해당	프로그램실시	1/4분기	7회 37명 / 7회 37명	
		2/4분기	8회 37명 / 15회 74명	
		3/4분기	8회 37명 / 23회 111명	
		4/4분기	7회 39명 / 30회 150명	
연간활동 간트차트	각종일지보고	1/4분기	3회 / 3회	
		2/4분기	3회 / 6회	
		3/4분기	3회 / 9회	
		4/4분기	3회 / 12회	
	월계획및예산	1/4분기	3회 / 3회	
		2/4분기	3회 / 6회	
		3/4분기	3회 / 9회	
		4/4분기	3회 / 12회	
	월결과및결산	1/4분기	3회 / 3회	
		2/4분기	3회 / 6회	
		3/4분기	3회 / 9회	
		4/4분기	3회 / 12회	
	가족활동	3/4분기	16명 / 16명	
		부모상담	1/4분기	60명 / 60명
			2/4분기	60명 / 120명
			3/4분기	60명 / 180명
4/4분기	60명 / 240명			
중간평가서	3/4분기	1회 / 1회		
	총괄평가서	4/4분기	1회 / 1회	
		결과보고서	1/4분기	1회 / 1회

2) 성과평가

결과목표	하위목표	평가지표	측정도구	평가방법
1. 자조모임의 자생력을 높인다.	1-1) 회의의 주제 및 안건을 이용자가 80% 제시한다.	리더 선정여부 주제 및 안건제시 정도	기록지 평가회의	1. 평가기간 및 방법 : 초기평가 1월 첫 모임에서 자가평가함 : 중간평가 6월 회의록 내용 분석함 : 총괄평가 11월 모임에서 자가평가함 : 저녁자조모임에서 리더를 선정하고, 회의주제 및 안건을 제시하는 정도를 진행일지와 월보고의 내용 및 이용자 설문조사를 통한 내용을 분석하여 담당 사회복지사가 평가함
	1-2) 연간계획을 구체화하고 실천한다.	계획작성 및 실천정도	회의록 설문지	1. 평가기간 : 초기평가 1월 첫 모임에서 자가평가함 : 중간평가 6월 회의록 내용 분석함 : 총괄평가 11월 모임에서 자가평가함 : 안단에 계획을 구체화하여 계획서의 형태로 작성하는 정도, 실천하는 정도를 진행일지와 월보고의 내용 및 이용자 설문조사를 통한 내용을 분석하여 담당 사회복지사가 평가함
2. 자조모임의 결속력을 높인다.	2-1) 자조모임의 평균 출석률을 80% 달성한다.	출석정도	출석부	1. 평가기간 : 중간평가, 총괄평가 : 출석정도를 회계, 담당자가 체크하여 내용을 수치화하여 평가함
	2-2) 가족나들이(가족활동 포함)를 진행하여 자조모임의 결속력을 높인다.	결속정도	설문지	1. 평가기간 : 중간평가, 총괄평가 : 나들이 진행정도와 결속력 정도를 이용자 설문조사를 통해 분석하여 담당 사회복지사가 평가함
	2-3) 전체 자조모임을 통해 다른 자조모임과 만남을 통해 자조모임의 결속력을 높인다.	다른 자조모임과의 만남 진행정도	진행일지 설문지	1. 평가기간 : 총괄평가 : 다른 자조모임과의 만남을 연 1회(하반기) 진행하여 자조모임의 결속력 정도에 대한 5점 척도에서 관련 사항을 자조모임의 이용자가 자가평가를 하며, 관련 결과를 바탕으로 수치화시킴

12. 자원동원 및 홍보

1) 자원동원

인적자원 동원	물적자원 동원
1. 선진기관 및 유관기관 담당자, 전문강사 관련 - 선진기관 및 유관기관 방문에 관한 사항 발생시, 전화를 통한 사전협의 후 공문처리를 예정함 - 전문강사(심리상담 등)가 그룹활동 시 필요할 경우 기관 내 치료사 자원 활용 2. 가족나들이 등 자원봉사자 필요시 - vms를 활용한 자원봉사자 섭외, 기관 내 진로취업아카데미(성인장애인 평생교육지원프로그램) 활동 자원봉사자 중심으로 협의	1. 간식 관련 - 엔젤스 빵집(인근 당감동 빵집)과 연계한 간식 확보

2) 관련 유관기관 현황

유관기관명	시기
부산광역시 장애인가족지원센터	연중
부산발달장애부모회	연중
장애인관련 시설/기관/인권단체 등 필요시 협의 - 해당내용은 월결과보고 등 구체적으로 기입 예정	연중

3) 홍보계획

- ① 인터넷 홍보 : 복지관 홈페이지 공지사항(www.danggam.or.kr), 분기별 홍보
- ② 타기관 홍보 : 활동 내용에 관한 부분을 상/하반기로 나누어서 타기관(2013년도~2014년도 유관기관)에 공문으로 관련 내용 홍보
- ③ 복지관내 홍보 : 1층 당감아동발달지원센터 내 게시판 활용, 분기별 홍보
- ④ 소식지 홍보 : 햇살받이를 통한 지류홍보, 분기별 홍보
- ⑤ 대학생 자원봉사자 모집 - 필요시

13. 기대효과

- 1) 단기효과 : 장애부모 자조모임을 통해 자생력과 결속력을 높임
- 2) 중기효과 : 장애부모 자조모임에서 정보의 공유, 선진기관 방문 등을 통해 자녀양육법 역량강화
- 3) 장기효과 : 장애인 가족의 삶의 질 향상

14. 평가지

1) 자생력 및 결속력 관련 설문지

2015년도 자조모임 설문 조사					
아래의 질문에 ○또는 √으로 해당번호에 답해주십시오					
1. 귀하의 성별은 어떻게 되십니까?	①남 ②여				
2. 귀하의 현재 나이는 어떻게 되십니까?	_____세				
3. 귀하가 현재 거주하는 구/동은 어디입니까?	_____구 _____동				
4. 귀하는 얼마동안 본 프로그램을 이용하고 있습니까?	_____년 _____개월				
5. 귀하는 다음 항목에 대해 얼마나 만족하십니까?					
항 목	매우만족	조금만족	보통	조금불만	매우불만
프로그램의 수준					
프로그램실 환경(청결, 기자재 등)					
복지관 내부시설물(화장실,복도,엘리베이터 등)					
수행인력(사회복지사 등)의 태도					

6. 불만족 하신다면 그 이유는 무엇입니까?

7. 귀하는 본 자조모임에서 자생력이 어느 정도라고 생각하십니까?

질문	매우 그렇다	그렇다	보통	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
회의의 주제 및 안건을 자조모임 참여자가 80% 제시한다.					
2015년도 계획을 구체화하고 실천한다.					

8. 귀하는 본 자조모임의 결속력이 어느 정도라고 생각하십니까?

매우 결속되어 있다.	결속되어 있다.	보통이다	조금 결속되어 있다.	거의 또는 전혀 결속되어있지 않다.

9. 앞으로 프로그램이나 복지관에 바라는 점은 무엇입니까?

본 설문에 끝까지 응답해 주셔서 감사합니다. 더욱도 좋은 프로그램을 약속드립니다.



사회복지법인 로사리오 카리타스

당 감 종합 사회복지관

<http://www.danggam.or.kr>

1. 프로그램 필요성

1) 장애통합프로그램의 필요성

통합교육은 장애학생에게 사회성 발달 측면 뿐만 아니라 학습·태도적인 측면에서 긍정적으로 향상 될 수 있는 계기가 된다. 장애학생의 경우 일반학급이나 지역사회 등에서 원활한 사회적 상호작용을 통하여 바람직한 사회적 관계를 형성하는 것이 매우 어렵다. 하지만 통합교육 상황에서는 장애학생이 또래와 함께 교육을 받게 되므로 자연스럽게 나이에 맞는 적절한 행동을 관찰하고, 모방할 수 있으며 그 또래들과 사회적 상호작용을 할 수 있게 된다.(Odom & Mcevoy, 1990). 또한 통합교육을 통해 교과 및 학업 능력과 일상생활능력의 향상을 보였다는 연구 결과에서 알 수 있듯이 통합교육은 장애학생의 전인적인 발달에 긍정적인 영향을 미친다.(국립특수교육원, 2003)⁵¹⁾

준비되지 않은 통합교육 현장에서 비장애아동·청소년이 장애를 수용하기란 쉽지 않다. 통합된 교육환경에서 비장애아동과 장애아동이 접촉하게 됨으로서 장애아동에 대한 두려움이 감소하게 되며, 장애아동에 대한 호감을 갖게 될 것이라고 기대하고 있다. 즉 통합을 통해 장애아동에 대한 비장애아동의 이해와 수용이 증진될 것이라고 예측하였다.⁵²⁾ 그러나 현장에서는 통합교육에 대한 연구결과는 상반된다. 즉 통합된 장애아동이 비장애아동에게 거부되고 있으며, 비장애아동 사이에서 통합된 장애아동의 사회적 지위가 분리배치된 장애아동보다 더 낮다는 점을 지적하고 있다. 이러한 학교 현장에서 비장애아동·청소년이 장애를 수용하기란 쉽지 않다.

장애아동에 대한 비장애아동의 언어·물리적 폭력은, 비장애아동에게도 악영향을 미친다. 일선학교 특수교사 선생님과의 면담에서, 학교 수업 중 점심시간과 쉬는 시간에 집중적으로 장애아동을 괴롭히는 것은 흔한 일이라고 얘기를 하였으며, 괴롭히는 방법이 교묘해지므로, 장애아동은 괴롭힘을 당하지만, 당한다고 말을 할 수 없는 경우가 더 많다고 하였다. 이러한 학교 분위기 속에서 비장애아동의 일부는 장애아동을 괴롭히는데 주도하며, 대부분은 장애아동에 대해서 무시하고 관심이 없음으로 인해서 괴롭힘을 묵인하고 있다. 본 기관에서 실시하고 있는 징계청소년 사회봉사프로그램의 다양한 의뢰사유 중 학급 장애아동에 대한 폭력과 괴롭힘이 늘어나고 있는 점은 이러한 학교현장의 결과라고 여겨진다.

물리적인 환경 외에 실질적인 통합을 위한 매개체가 필요하다. 장애아동·청소년이 또래의 비장애인에게 수용되고 사회적 상호작용이 발생하도록 도와주는 역할을 할 수 있는 교사의 적절한 지도 및 개입, 구조화된 환경, 통합을 위한 프로그램의 제공, 비장애아동의 적절한 행동모델 등이 제시되어야 한다고 여겨진다.

51) 김정아, 통합활동프로그램이 장애학생에 대한 일반학생의 태도에 미치는 영향, p5

52) 오명희, 장애인식개선 프로그램이 일반아동의 장애인식 및 활동선호도에 미치는 효과, 경인교육대학교 교육학석사 학위논문, 2005.

2) 2013년도 지역사회육구조사 결과보고의 내용에 따르면 지역문제 중 3위가 청소년의 왕따 등 학교 문제라고 나왔다.

〈표 &-6〉 지역문제 1순위, 2순위 합산

항목	빈도(명)	퍼센트(%)
경기침체로 인한 소득감소	320	20.33
문화체육시설 부족 문제	213	13.53
청소년왕따 등 학교문제	196	12.45
재개발 등 주거문제	175	11.12
인터넷중독,스마트폰중독	145	9.21
노인학대 등 가족부양문제	139	8.83
사회복지시설 부족문제	137	8.70
치안,범죄관련문제	115	7.31
환경오염문제(지구온난화등)	100	6.35
심각한 것 없다	22	1.40
기타	12	0.76
합계	1,574	100.00

지역문제의 1순위에 2배의 가중치를 두고, 1순위와 2순위를 합산해보면 가장 심각한 지역의 문제는 ‘경기침체로 인한 소득감소(20.33%)’로 나타났으며, ‘문화체육시설 부족 문제(13.53%)’, ‘청소년왕따 등 학교문제(12.45%)’, ‘재개발 등 주거문제(11.12%)’의 순으로 나타났다. 청소년의 왕따와 관련된 문제는 우선순위 1순위에서도 2번째로 심각한 것으로 나타났으며, 가중치를 둔 합산에서도 3번째로 심각한 문제로 나타나 청소년문제에 대한 관찰과 개입이 필요할 것으로 나타났다. 특히 현재 청소년들의 왕따 등의 패턴이 ‘구글 빅데이터’를 분석한 결과에도 나왔듯이 왕따카페, 카카오톡 왕따 등 오프라인보다 온라인상에서 이루어져 더욱 확인이 어렵고 음성적으로 이루어지고 있는 것으로 나타나 그에 대한 적절한 대처방법의 확인이 필요하다. 이에 이전에 지역내에서 육구조사된 결과로도 유추할 수 있지만, 지역 사회내 학교 내에서의 문제는 상당하며, 특히 장애인의 경우에는 더 그러함을 알 수 있다.

2. 프로그램 이론적 배경

1) 이론적 배경

(1) 통합교육의 이론적 배경

통합교육의 이론적 배경으로 우선 통합교육의 이념과 원리를 들 수 있다. 장애학생을 일반학교에서 분리하거나 배제하지 않고 비장애 학생들과 동일한 학급에 배치하여 그들의 특별한 욕구를 지원하며 교육자는 통합교육은 근본적으로 인권존중과 사회적이란 큰 틀 속에서 그 배경을 찾을 수 있다(국립특수교육원, 1999). 이러한 이념과 원리는 거시적인 관점에서 볼 때 통합교육의 의미를 나타낸다고 볼 수 있다.

또한 장애아동의 교육과 관련된 거의 모든 전문가들은 특수교육프로그램의 가장 중요한 목표로 장애아동의 독립적인 삶의 성취를 들 것이다. 독립적으로 생활한다는 것은 자신이 속한 일반적인 환경에서 성공적으로 행동하고 적응하는 것을 의미한다. 통합교육은 이와 같이 특수교육의 목표를 성취하게 하는 하나의 방법론적인 수단일 뿐만 아니라, 그 자체로도 이미 목표를 성취해 가고 있는 과정적인 현실이다.(이소현, 박은혜, 2007.)⁵³⁾

교육은 인간으로서 누려야 할 지극히 당연한 권리라고 생각할 때, 사회는 그 구성원인 개인이 어떠한 조건을 가졌더라도 소외되고 배제되는 일이 없도록 마땅히 책임을 다해 교육해야 할 것이다. 개인의 조건이 열악하면 열악 할 수록 사회는 그를 위해 적극적으로 교육을 받을 수 있는 여건과 기회를 마련하고 지원하여야 한다.

이러한 교육의 필요성이 절실히 요구되는 사회의 구성원들이 바로 장애인들이다. 분명 열악한 조건에 처해있는 장애인들을 위한 교육은 그 어느 경우보다도 더욱 더 세심히 배려되고 지원되어야 한다. 그럼에도 불구하고, 사회는 편의와 이질감이라는 다수 중심의 논리에 근거하여 이들에 대한 교육을 소홀히 해 온 것이 사실이다. 장애인, 특히 장애학생들이 사회에서 소외되고 무시되지 않고 다른 여느 학생들과 같이 교육을 받아야 한다는 것은 인본주의(humanism)에 바탕을 둔 인권존중의 이념인 것이다.

인본주의에 근거한 인권존중은 개인이 지니고 있는 다양성과 가치를 존중한다. 장애를 입어 특별한 상황에 처한 사람들은 규범적인 환경으로부터 배제하여 일탈된 삶을 살아가도록 하는 것은 그들의 잠재적 다양성과 가치를 인정하지 않는 것이다. 장애학생도 궁극적으로는 사회의 구성원으로 살아가야 하는 만큼 일반학생과 격리된 상태에서 특수한 장애보상교육을 받기보다는 처음부터 일반학생들과 더불어 학습하고 일반적인 경험을 하도록 하는 것은 사회성 신장뿐만 아니라 그들의 존엄성과 권리, 가치, 다양성 등을 보장하는 것이다.

그러므로 장애학생들도 비장애 학생들과 마찬가지로 학습과 생활을 유지하도록 하자는 데서부터 출발된 것이 바로 통합교육이며 이는 바로 인간의 존엄성과 권리를 인정하는 교육이념이라고 할 수 있다.

또 다른 통합교육의 중요한 이념 중의 하나는 사회정의 실현이다. 모든 사회 구성원들에게 교육을 받을 기회가 균등하게 주어져야 한다는 관점에서 볼 때 장애학생들이 일반학교나 일반학급에 다니지 못한다는 것이 이념에 위배된다고 볼 수 있다.

통합교육은 차별이나 분리가 아닌 평등이라는 사회정의를 실현하는 하나의 방법이 된다. 장애를 이유로 배제하지 않고 동등한 기회와 참여를 보장하는 통합교육은 바로 사회정의를 실현하는 바탕이 될 수 있기 때문이다.⁵⁴⁾

53) 김정아, 통합활동프로그램이 장애학생에 대한 일반학생의 태도에 미치는 영향, p5

54) 박영균·주동범 공저. 한국의 장애학생 통합교육을 위한 정책방안 탐구. 한국청소년개발원 2000, p9~11.

(2) 통합교육의 원리

통합교육의 기본 원리로 정상화, 제한적 환경의 최소화, 연령과의 적절성, 아동의 학습가능성, 부분참여 등을 들 수 있다.

① 정상화

정상화는 가능한 한 문화적으로 정상적인 행동과 특성을 확립하고 유지하는 문화적으로 정상적인 수준의 활동으로 정의된다. 정상화는 통합교육의 가장 기본적인 원리가 된다.

② 제한적 환경의 최소화

장애학생들은 대부분 많은 시간을 격리된 환경에서 보낸다. 장애학생들이 지역사회 생활에 필요한 기술이나 지식을 익히려면 가능한 한 일반학교에서 많은 시간을 보내야 하지만 현실은 그렇지 못하다. 통합된 학교구조는 분리된 구조보다 학생들과 어울릴 기회가 많으며 다른 교사와 비장애학생들에게 장애학생의 능력에 관해 보다 많이 학습할 수 있는 기회를 제공하여 이들의 장애학생에 대한 적절한 태도를 발달시킬 수 있게 한다.

③ 연령과의 적절성

연령과의 적절성은 학생의 생활연령에 맞는 자료와 활용을 적용하도록 하는 것이다. 학생이 활동하는 학급 등의 공간은 가구의 모양이나 배치, 장식판, 비품과 자료 등에 이르기까지 그 학생의 생활연령을 고려하고 있어야 한다는 것이다. 즉 생활연령을 고려하여 장애학생과 관계를 이루어 가는 것은 장애의 정도를 떠나 개인과 그의 인격을 존중하는 것이다.

④ 아동의 학습가능성

이 원리는 모든 학생들은 학습과 발달에 대한 능력을 지니고 있다라는 주장을 그 근거로 하고 있다.

⑤ 부분참여

부분참여는 학생이 혼자 힘으로는 해결하기 힘든 과제나 활동을 하도록 일부 도움을 제공하는 것이다.

(3) Windmills 문헌조사

장애에 대한 부정적인 태도, 편견, 고정관념, 오해 등을 Windmills 프로그램을 통해 개선하는 것이며, 사업주와 인사담당자에 대한 장애 인식개선 프로그램으로 다양하고 활용되고 있다. Windmills 프로그램은 사업주와 인사담당자를 대상으로 고용 현장의 내용을 중심으로 참여자들이 스스로 문제해결할 수 있는 방법을 학습하며, 기존의 프로그램과 달리 참여식 교육방법을 활용한다. 55)

55) 강용주. 장애인 고용인식개선을 위한 EDI 행동프로그램 개발보고서. 한국장애인고용촉진공단 고용개발원. 2008 p17~22

<표 4-5 Windmills 프로그램 내용>

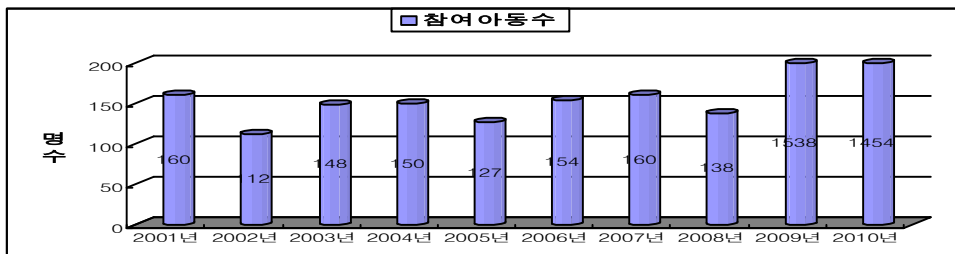
과정	제목	내용
과정1	공감	· 기초과정 「감정이입카드」 를 사용하여 자기 소개를 마친 후 토론 · 근로장애인과 직장에서 첫대면할 때 느끼는 감정 이해하기
과정2	경험나누기	· 기초과정. 장애를 입은 경험과 장애인과의 개인 경험소개하기 · 감정이입 과정 대신 사용하거나 감정이입과 연계해서 사용가능
과정3	소문	· 소문이 직접 환경에 미치는 영향 조명
과정4	장애와 직업	· 사업주들의 장애인에 대한 편견 조명 · 장애인이 할 수 없는 일에 초점 맞추므로써 생기는 문제점
과정5	퀴즈	· 참가자들이 설문지를 작성 · 차별금지법에 부합하는 인터뷰 과정
과정6	장애선택하기	· 참가자들은 4가지의 장애유형 중 2가지 유형을 선택하여 왜 그 장애를 선택했는지 그룹토의를 통해 장애에 대한 편견과 두려움 조명
과정7	솔직한 질문	· 매우 간단한 과정으로 장애에 대해 질문 · 장애에 대한 부정확한 정보가 장애인의 고용에 미치는 영향 조명
과정8	만남	· 참가자들은 장애인과 직접 대화를 나눔
과정9	누구의 잘못	· 장애인을 고용하는데 실패한 사례를 소개하고 누구의 책임인지 조명함으로써 장애인 고용에 있어서 각 개인역할의 중요성 인식
과정10	편의 제공	· 장애인의 욕구를 분석하고 그룹토론을 통해 해결방안을 모색

2) 경험적근거

(1) 장애통합프로그램의 효과성 입증

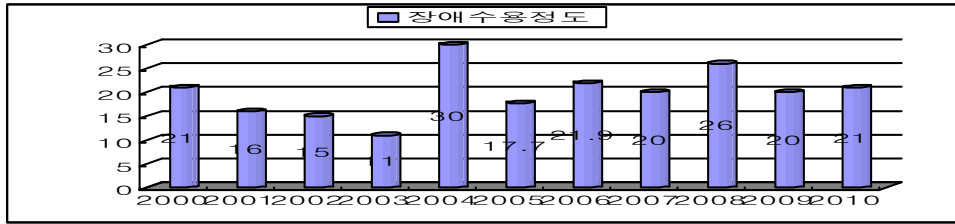
장애아동과 비장애아동의 통합의 장 마련을 통해 비장애아동에게는 장애에 대한 긍정적인 인식형성에 도움을 주고, 장애아동에게는 상호작용능력을 높이는 프로그램으로 본 기관에서는 장애아동에 대한 생애주기적 지원프로그램 (미취학·초등학생·중고등학생·성인그룹홈·단기보호시설)을 실시하고 있으며, 이를 통해 지역사회 내에서 사회적응력을 높이고자 지속적으로 노력하고 있다. 특히 장애아동과 비장애아동의 여름통합캠프와 연중 통합요리활동을 통해 지역사회 속에서 장애아동과 비장애아동의 통합을 위한 촉진자의 역할을 하고 있다.

[통합프로그램 이용자 : 2000년부터 2010년도까지 10년간 총 4,141명 참여]



2009년부터 일선학교과건을 통한 장애인식개선프로그램 및 장애체험교실을 통해 참여인원수가 10배이상 늘어났다.

[장애인식개선효과 : 장애인식개선효과 평균 19.96% 향상, 목표대비 99.81% 달성]

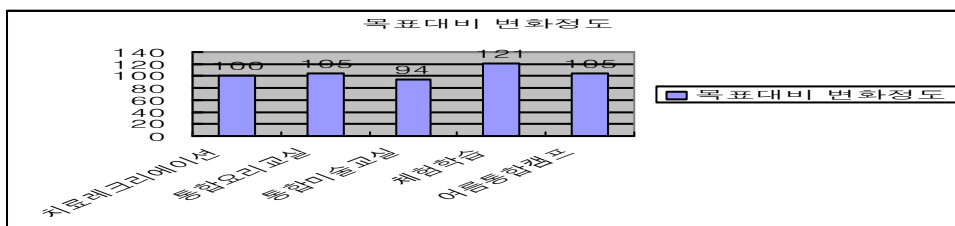
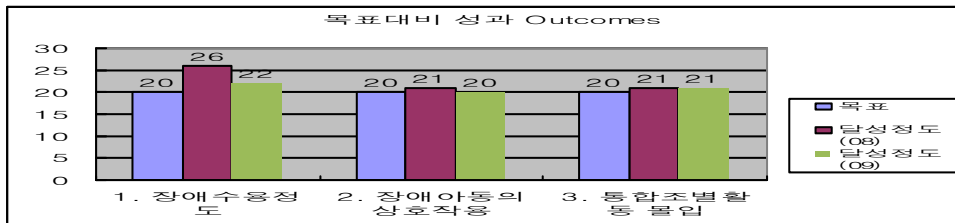


수용성척도 Voeltz의 연구에서 사용된 장애수용 척도지를 사용하여 비장애아동의 장애아동에 대한 장애수용정도를 평가하여 인식개선효과를 평가하였다.

(2) 외부 지원사업으로서의 경험적 근거

① 2008년, 2009년 공동모금회 지원사업

본 사업은 2008년 3월부터 공동모금회 지원사업으로 진행되었으며 2008년 3월~11월, 2009년 3월~11월까지의 자료를 발췌하여 분석하였으며, 아래와 같이 목표대비 성과결과가 나타났다. **목표1의 비장애아동의 장애에 대한 수용정도는 목표대비 100%의 Outcomes를 산출하였으며, 목표 중에서 가장 높은 변화수치를 보였다.** 목표 2의 장애아동의 비장애아동과의 상호작용능력에서는 목표대비 100%의 Outcomes를 산출하였다. 목표3의 통합으로 구성된 조별활동 몰입정도는 목표대비 100%의 Outcomes를 산출하였다.



각 통합프로그램마다의 목표대비 긍정적 변화정도가 나타났으며, 가장 많은 변화의 폭을 보여준 것은 체험학습이었다. 여름통합캠프와 통합요리교실은 그 다음순이었으며, 치료레크리에이션도 긍정적 변화를 많이 나타내었다. 통합미술교실은 상대적으로 낮은 변화정도를 보여주었다. 2009년도에는 치료레크리에이션, 통합요리교실, 체험학습, 여름통합캠프로 총 5개의 프로그램을 실시하였으며 각 통합프로그램마다 긍정적인 변화정도가 나타났으며, 특히 통합요리교실에서 많은 변화가 나타났다. 여름통합캠프 시 사전 통합수업을 통해 장애아동과 비장애아동의 참여로 인해 여름통합캠프 활동이 원활히 진행될 수 있었다.

(3) 프로그램 평가

<p>2010년 평가</p>	<p>1. 장애아동·청소년과 비장애아동·청소년이 함께 있는 통합학급을 대상으로 장애인식개선을 지원함, 통합여름캠프의 이용자를 청소년기까지 확대지원 2. 2011년도에는 사하두바퀴 장애인자립생활센터와 협력하여 인식개선을 학교에 지원할 때, 장애인이 강사로 투입될 예정이며, 장애인식개선뿐 아니라 장애예방교육까지 실시하고자 한다. 2. 1박 2일의 캠프가 지나는 통합의 강도와 효과성이 크지만, 캠프가 종료되면 효과가 지속되는데 한계가 있으며 Pg 참여인원 및 제공회수에 비해 세출이 많은 면을 감안하여, 방학 및 주말을 활용해서 통합프로그램을 정기적으로 지원하는 방안을 고려하고자 한다.</p>
<p>2011년 평가</p>	<p>2011년도에는 인근 4개교와 협의하여 진행하였으며, 장애유형 및 학급특성을 고려하여 인식개선프로그램과 통합프로그램이 진행되었다. 2회기 이상 진행한 경우에는 긍정적 인식변화가 보다 높았으며, 통합학급 내 장애아동과 비장애아동의 상호작용정도가 높아짐을 확인하였다. 2010년도의 제언에서 타기관(사하두바퀴, 교육청)과의 연계 및 협력을 통한 접근을 언급하였으나, 과대 강사비용과 지원학급수 제한상의 문제가 있어 본 기관을 중심으로 진행하였다. 프로그램에 참여한 특수교사 협의회에서 사전 협의를 한다면 예산지원이 가능함을 확인하였으므로 내년도 교육청연계 세울립 프로그램의 지원내용 및 지역기관과의 협의회 내용을 고려하여 진행하고자 한다.</p>
<p>2012년 평가</p>	<p>2012년도에는 장애인식개선공모전과 장애유형, 학년 등을 고려하여 여름통합프로그램으로 진행되었다. 장애인식개선 공모전의 경우 4월 장애인의 날을 맞이하여 긍정적인 장애인에 대한 인식의 필요성, 그에 대한 관심을 불러일으키고자 진행하였으며, 사회복지관 부산진구 네트워크를 통한 부산진구 내 공동실시를 하였다. 당해연도에는 부산시교육청에서 별도로 실시하는 장애인식공모전과 시기가 유사하여 참여학교의 수가 상대적으로 적었다고 본다. 2013년도에는 부산시교육청과 사전에 협의, 사회복지관 부산진구 네트워크 장애인복지분과에서 공동프로그램으로 진행예정이므로, 지역 사회 내에서 장애인을 날을 맞아 긍정적인 인식에 대한 관심을 불러일으키고, 지역사회의 관심도를 높이는 계기로 삼고자 한다.</p>
<p>2013년 평가</p>	<p>1. 사회복지관 부산진구 네트워크 장애인복지분과와 협력하여 장애인식개선공모전을 진행하였으며, 지역사회 내 홍보 및 인식의 계기를 통한 지역주민과의 공감대 형성의 장으로서 역할을 수행한 것으로 보임 2014년도에는 관련해서 제2회 인식개선공모전을 실시할 예정으로, 관련해서 네트워크의 협조를 얻어 함께 진행하고자 하였으며 지역사회 내 참조은지역아동센터(부산시내 국공립1호)와 연계하여 통합프로그램을 상반기에 진행하면서 비장애아동·청소년의 인식개선에도 도움이 되었다고 본다. 이에 4월 20일 장애인의 날을 맞아서 4월에 관련 인식개선공모전을 계속 진행하여 지역주민에게 인식되는 날/행사로 자리매김하고자 한다. 2. 인권의 가치를 포함한 내용으로 통합프로그램 및 인식개선공모전을 진행하고자 하며, 주민들이 참여할 수 있는 다양한 전략 고민 본 기관의 운영목표인 2014년도 생태복지역량강화의 해를 맞아서, 주민들이 참여할 수 있는 장애인식개선공모전에 대해 인권적인 사항을 포함하여 진행하고자 하며, 이를 위한 추진단을 협의하고 결성하여, 준비과정부터 진행, 평가까지 지역주민들이 참여할 수 있는 과정이 되도록 하고자 한다. 또한 홍보의 방법에 있어서도 공감대를 형성해나갈 수 있는 가치전달에 중점을 두어 진행하고자 하며, 2013년도 장애인식개선공모전 평가에 있어서 홍보 및 담당자의 적극성에 따라서 참여한 정도가 네트워크 기관마다 차이가 많았음을 확인하였고, 이를 위한 보완책을 마련하여 진행하고자 한다.</p>
<p>2014년 평가</p>	<p>1. 아동·청소년 통합교육지원프로그램은 장애유형, 학년 등을 고려하여 프로그램이 진행되었다. 비장애아동·청소년의 경우 다양한 연령대와 부산 내 여러 지역에서 모집이 되었으나, 장애아동·청소년의 경우는 기존 복지관을 이용하는 학생들이 대다수였다. 이에 2015년도에는 이용자 모집 시 장애인 특수학급을 포함하여 홍보를 진행 할 예정이며, 학교 스케줄과 겹쳐서 중도 포기하는 이용자가 없도록 스케줄 조율에 대한 고민을 계속적으로 할 예정이다. 2. 우리는 친한친구 프로그램은 지역사회에서 장애인의 통합을 지원해주는 프로그램으로 그 취지와 의미가 지역주민들의 공감대를 형성하고 있다. 본 기관에서는 2015년부터 확대운영(회기/이용자의 수 등) 하는 방안을 제안하고자 한다. 또한 환경 및 인권의 가치를 포함한 내용으로 진행하고자 한다.</p>

3) 사회복지실천기술의 적용

(1) 사회복지실천의 기초 기술 : 면담(내방상담과 같은 의미로 사용함)준비단계의 기술은 다음과 같다. 상담준비의 방법-예의갓추기, 기관서비스에 대한 정보제공, 클라이언트의 책임, 사회복지사의 책임, 협력관계 독려, 정보수집, 도움제공, 공동결정 : 운영지침 및 서비스동의서 관련 내용 설명), 상담준비, 상담시 참고사항(악수하기, 신체적접촉, 비공식적인 대화의 시작), 기초기술(의사소통기술, 언어적·비언어적 의사소통, 질문기술-개방질문, 폐쇄질문, 무엇질문, 질문의 주의점-왜 보다는 어떻게, 중첩질문 피함, 모호한질문 피함, 라포형성과 관계형성 기술, 공감, 경청기술, 명료화기술, 언어의 재구성, 요약기술, 침묵의 활용, 부연설명기술, 피드백주고받기, 초점유지 및 탐색기술, 계약기술)⁵⁶⁾

(2) 재활상담은 재활대상자의 전인재활 과정에서 사회심리적 영역을 다루면서 전반적인 재활영역에 관계하는 기능을 한다. 재활상담 전문가인 재활사회복지사는 재활상담의 기능을 맡아서 장애인의 사회심리적 적응과 경제적 자립을 도와주는 전문직으로, 다양한 사회복지의 접근방법과 재활상담의 개입방법 등을 동원하여 재활과정에서 중요한 요소를 관리하고, 서비스를 조정해주는 등 장애인의 사회심리 재활을 담당한다.⁵⁷⁾

(3) 구체적 단계 및 과정

① 사회복지과정 관계도표 (프로그램 특성 반영하여 재편성)

② 재활사회사업의 실천과정 : 클라이언트를 연결하기, 접수면접·사정·목표 설정하기, 개입계획 또는 자원확인하기, 지역사회 지지로 클라이언트 연계하기, 모니터링과 재사정, 간헐적 기능(기관 상호간 조정, 상담, 치료)

③ 재활사회복지사의 역할과 기능 : 진단기능, 상담기능, 지역사회 자원을 이용할 수 있는 기능, 기록과 보고서의 기능, 재활서비스의 통합 조정자의 역할, 접수상담 및 사회심리적 진단평가자의 역할, 사회심리 문제의 상담치료의 역할, 종합판정 평가과정의 주무자의 역할, 사회복지 및 사회통합자의 역할, 지역사회 조직 및 자원동원자의 역할, 영세 클라이언트 가족복지 실행자의 역할, 부모회 육성 지도자의 역할, 사회행동, 장애계몽 및 권리옹호자의 역할, 사회심리재활 연구 및 재활자료 통합 활용자의 역할

3. 생태복지 실천적적용

본 프로그램은 인간생태의 일환으로 생태체계적 관점의 실천적용하고자 한다. 세부사항으로는 인간과 환경사이의 상호작용을 강조하며, 체계를 하나의 전체로서 바라보며 체계 내에서 혹은 체계들 사이에서 발생하는 스트레스와 이에 대처하는 인간의 균형에 관심을 두고 있다. 이와 관련된 관점에서 장애(언어발달장애)는 당사자와 환경 사이의 불편한 관계 상호작용의 일종이라고 보며, 환경과의 접점에

56) 엄명용·노충래·김용석, 사회복지실천기술의 이해, 학지사, 2006. p73.

57) 손광훈, 장애인복지론, 학현사, 2007. p265.

서 경험하는 불편, 부적응, 부조화 갈등이라고 본다. 이에 당사자와 환경 사이의 문제이든, 당사자 내부의 하위 체계들 사이의 문제이든, 결국 장애라는 것은 체계들 간의 부조화, 부적응, 불편, 이런 생태현상이라고 본다.

본 프로그램은 목표 1에서 장애아동 청소년 통합프로그램 진행 시 장애인의 인권의 중요성 설명하고자 한다.

4. 프로그램 목적

일반 초·중학교에 재학 중인 비장애 아동·청소년을 대상으로 장애인식개선 프로그램을 통해 장애에 대한 인식적 행동적 변화를 도모하여, 장애아동·청소년에는 상호작용의 증대를 통해 학교와 일상생활에서 사회통합이 가능하도록 한다.

5. 프로그램 목표

- 1) 장애태도에 대한 자가인식을 통해 긍정적 태도를 20% 높인다.
- 2) 장애아동의 비장애아동과의 상호작용능력을 20% 높인다.

6. 논리모델

상황 (배경·욕구·문제)	투입 (인적·물적자원)	활동 (세부실행 PG)	산출 (Outputs)	성과 (Outcomes)
① 준비되지 않은 통합교육 현장에서 비장애아동·청소년이 장애를 수용하는데 어려움이 있음 ② 인식개선수업이 제공되지 않음으로 인해, 지속적으로 장애에 대한 편견을 가지게 되는 문제점이 있음	① 통합프로그램 : 사회복지사 : 자원봉사자 ② 물적자원 : 프로그램 준비물 : 통합프로그램 응모지	통합프로그램 : 지역내 학교와 연계하여 실시함 (장애아동·청소년과 비장애아동·청소년의 특성을 감안하여, 통합프로그램의 세부진행내용을 구성하고자 함 : 신체활동·전통놀이, 치료레크리에이션, 요리활동, 지역사회활용 및 문화체험을 통한 야외활동 등	장애아동의 비장애아동과의 상호작용능력 20% 높임 : 10명/회*4회=40명	① 단기성과 : 비장애아동의 장애수용정도를 높임 : 장애아동의 비장애아동과의 상호작용능력을 높임 ② 중기성과 : 장애에 대한 인식개선으로 인해 학교와 지역사회 안에서 장애아동에 대한 편견 감소와 적절한 도움행동 증대 ③ 장기성과 : 장애인에 대한 인식개선으로 장애인이 지역사회 안에서 통합되어 차별 없이 자립생활을 유지함

7. 프로그램 추진과정

- 1) 일시 : 통합프로그램(2015년 8월 2주 ~ 3주, 주별 각 2회, 10~12시)

2) 대상

(1) 통합프로그램 : 장애아동, 비장애아동 각 5명

구분	내용	인원수
일반대상	남부교육청 관할 일반 초·중학교 특수학급 재학생 수	91,500
위기대상	부산진구 내 일반 초·중학교 특수학급 재학생 수	54,900
표적대상	관할구역 내 일반 초·중학교 특수학급 재학생 수 (당감동/부암동/연지동/초읍동)	12,364
클라이언트수	표적집단 중 본 프로그램 이용을 희망하는 자	10

(2) 통합프로그램 서비스 대상 선정과정 및 평가

대상자 의뢰 장애인식개설교실 참여 학교 여름통합캠프 관련 홍보 (공문발송)
▼
DFS 무조건 거부(9,16,19,27) 해당 및 학교 측 참여대상자 모집
▼
사례회의를 통한 대상자 선정
▼
일시와 참여내용 상담 (부모, 학교)
▼
DFS (장애태도요인) 사전검사 실시
▼
Windmills 프로그램 실시
▼
DFS (장애태도요인) 사후검사 실시

3) 장소 : 복지관 내 프로그램실, 야외활동 장소

4) 관련행정서류 : 우리는친한친구 계획서, 프로그램 홍보, 접수자 명단, 대상자 명단, 대상자 선정 요청서, 특수교사 오리엔테이션 계획서, 특수교사 오리엔테이션 결과보고, 월별 계획 및 예산서, 월별 결과 및 결산서, 프로그램 일지, 슈퍼비전, 대상자 개별파일, 사례회의, 프로그램 운영평가, 중간평가서, 총괄평가서, 결과보고서

8. 프로그램 진행일정

1) 통합프로그램

- (1) 통합프로그램 이용자 모집 및 선정 : 2015년 7월
- (2) 통합프로그램 신청자 연령 및 장애특성 감안하여 그룹편성 및 세부내용 협의
- (3) 통합프로그램 보호자 간담회 : 2015년 8월 초
- (4) 통합프로그램 실시 : 2015년 8월 2주 ~ 3주, 주별 각 2회, 10~12시
- (5) 결과보고 및 지역사회 내 홍보 : 2015년 8월 ~ 9월

3) 연간활동 간트차트

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
목표	내용	횟수												
과정목표	계획서제출	년1회	√											
	프로그램홍보	년1회							√					
	프로그램 실시	년1회								√				
	봉사자모집	년1회							√					
	봉사자교육	년1회								√				
	O.T.계획	년1회								√				
	O.T.보고	년1회								√				
	각종일지보고	주1회								√				
	월계획및예산	년1회								√				
	월결과및결산	년1회								√				
	간담회	년1회								√				
	중간평가서	년1회								√				
	총괄평가서	년1회												√
결과보고서	년1회												√	
성과목표	목표대비실적	년1회								√				

9. 프로그램 운영

1) 목표대비 프로그램 운영내용

결과 목표	세부 내용	활동 수행방법	매개체 (도구)	수행 시기	수행 인력	참여 인원	장소
1. 장애태도에 대한 자기인식을 통해 긍정적인 태도를 20% 높인다.	통합 프로그램	① 통합프로그램 이용자 모집 및 선정 : 2015년 7월 ② 통합프로그램 신청자 연령 및 장애특성 감안하여 그룹편성 및 세부내용 협의 ③ 통합프로그램 보호자 간담회 : 2015년 8월 ④ 통합프로그램 실시 : 2015년 8월 2주 ~ 3주, 주별 각 2회, 10~12시 : 장애아동·청소년과 인사, 자기소개, 생애복지적 측면에서 장애인의 인권의 중요성 설명 : 짝구성 장애아동·청소년과 비장애아동·청소년과의 1:1 짝으로 구성 : 장애아동·청소년과 비장애아동·청소년의 특성을 감안하여, 통합프로그램의 세부진행내용을 구성하고자 함 (신체활동·전통놀이, 치료 레크리에이션, 요리활동, 지역사회활용 및 문화체험을 통한 야외활동 등) : 소감나누기 및 피드백, 평가표 작성 ⑤ 결과보고 및 지역사회 내 홍보 : 2015년 8월 ~ 9월	홍보지 간담회자료 관련물품 평가표	8월	사회 복지사 자원 봉사자	10명/회* 4회 =40명	프로그램실
2. 장애아동의 비장애아동과의 상호작용능력을 20% 높인다.							

10. 예산

(단위 : 원)

세 입			세 출					
항목	산출근거	금액	항목	산출근거	금액			
총계	-	400,000	총계	-	400,000			
자부담		400,000	준비비	통합프로그램 강사비 및 준비비 300,000	300,000			
이하		여백				봉사자 관리비	7,000/명*5명/회*2회=70,000	70,000
						간담회	보호자간담회 30,000/회*1회=30,000	30,000

11. 평가

1) 과정평가

목표	과업	공정표		평가방법
		수행시기	목표량 (분기실적/누계)	
연간활동 간트차트	프로그램홍보	3/4분기	1회 / 1회	① 계획과 수행일정의 일치성 : 진행과업 실제수행 과업 총 13개 모두 시행되었다면 100% 달성되었다고 본다. (단, 수행했으나 일정이 일치하지 않는 경우 일정 변동사유를 일지와 월보고내용에 기술한다.) ② 참여인원 : 목표량에 80% 도달하면 100% 달성되었다고 본다. ③ 자원봉사자 수 : 진행과업 실제수행 과정 중 3개 과정에 참여한 다. (모집, 교육, PG) 위 과정에 각 자원봉사자가 1명 이상참여하면 100% 달성되었다고 본다. ④ 예산 항목에 맞춰서 금액이 사용되며, 총 예산금액의 ± 10% 이내의 잔액이 남으면 100% 달성되었다고 본다.
목표 해당	프로그램실시	3/4분기	4회 40명 / 4회 40명	
연간활동 간트차트	봉사자모집	3/4분기	2명 / 2명	
	봉사자교육	3/4분기	2명 / 2명	
	오리엔테이션	3/4분기	10명 / 10명	
	각종일지보고	3/4분기	2회 / 2회	
	월계획및예산	3/4분기	1회 / 1회	
	월결과및결산	3/4분기	1회 / 1회	
	간담회	3/4분기	10명 / 10명	
	중간평가서	3/4분기	1회 / 1회	
	총괄평가서	4/4분기	1회 / 1회	
	파일관리	3/4분기	1회 / 1회	
결과보고서	4/4분기	1회 / 1회		

2) 성과평가

목표	평가지표	측정도구	평가방법
1. 장애태도에 대한 자가인식을 통해 긍정적 태도를 20% 높인다.	긍정적 태도정도	장애인식 개선척도	1. 사전평가 : 대상자 선정 시기 (오리엔테이션 시) 2. 사후평가 : 프로그램 종료 후 담당 사회복지사, 자원봉사자가 1:1 관찰을 통해 평가함 3. 평가방법 : 평가 측정결과를 수치화하며, 진행내용을 분석하여 담당 사회복지사가 긍정적인 변화 정도를 평가
2. 장애아동의 비장애아동과의 상호작용을 20% 높인다.	상호작용정도	사회성숙도 친친장애아동 평가표 행동관찰지	1. 사전평가 : 대상자 선정시기 (오리엔테이션 시) 2. 사후평가 : 프로그램 종료 후 담당 사회복지사, 자원봉사자가 1:1 관찰을 통해 평가함 3. 평가 내용 : 5점 리커트척도로 4개항목(인사하기,주의력,의사소통,상호작용) 점수합계로 산출

12. 자원동원 및 홍보

1) 자원동원

인적자원 동원	물적자원 동원
1. 비장애아동 및 비장애청소년 - 인터넷홍보(복지관 홈페이지, vms게시판) - 복지관내 홍보 : 게시판 및 사회교육문화 이용자 대상 - 인근 학교 공문을 통한 홍보	홍보자료 작성 자원봉사신청카드 작성 진우정보시스템, vms 입력 치료교구 관련 (놀이교구 중심 지역의 후원처 개발)

2) 관련 유관기관 현황

유관기관명	시기
인근 초/중/고등학교	3~5월, 6~8월
vms사회복지자원봉사인증관리	연중

3) 홍보계획

- ① 인터넷 홍보 : 복지관 홈페이지 공지사항(www.danggam.or.kr) 홍보
- ② 복지관 소식지 및 기관 내 홍보 : 햇살반이 및 게시판 활용
- ③ 공문을 통한 프로그램 홍보 및 비장애아동/청소년 이용자 모집

13. 기대효과

- 1) 단기성과 : ① 비장애아동의 장애수용정도를 높인다.
② 장애아동의 비장애아동과의 상호작용능력을 높인다.
- 2) 중기성과 : 장애에 대한 인식개선으로 인해 학교와 지역사회 안에서 장애아동에 대한 편견 감소와 적절한 도움 행동을 증대시킨다.
- 3) 장기성과 : 장애인에 대한 인식개선으로 장애인이 지역사회 안에서 통합되어 차별 없이 자립생활을 유지한다.

14. 평가지

1) 장애인식개선척도

장애태도요인분석 척도(Disability Factor Scales, DFS) - 장애인식척도

이 검사는 장애인에 대한 여러분의 생각을 알아보기 위해 실시하는 것입니다.
 이 검사는 맞거나 틀리는 답이 없습니다. 또 누가 얼마나 잘하고 못하는가를 알아보기 위한 것도 아닙니다. 그러므로 같은 문제라도 여러분의 생각과 느낌, 태도, 습관에 따라 저마다 다르게 대답할 수 있습니다. 이 검사의 가장 중요한 점은 각 문항을 잘 읽고 여러분 자신이 생각 하고 있는 것을 솔직하게 나타내는 것입니다.
 지금부터 여러분이 느끼는 장애인에 대한 태도를 본인의 생각과 일치하는 번호에 V표 해 주십시오.

문 항	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
1 장애인이나 가까이 있는 것에 대해 불쾌함을 느낀다.	①	②	③	④	⑤
2 경우에 따라서 장애인을 도울 수는 있지만 이성으로서 사랑할 수 있다고 생각하지는 않는다.	①	②	③	④	⑤
3 만일 내가 장애인이라면 사회에 잘 적응할 수 있을 것이다.	①	②	③	④	⑤
4 장애인과 함께 일을 하면 여러 가지로 손해를 보기 때문에 함께 일하는 것이 그렇게 기분 좋은 일이 아니다.	①	②	③	④	⑤
5 장애인들은 자신의 장애로 인해 비관적인 생각을 많이 한다.	①	②	③	④	⑤
6 나는 가끔 장애인이 될지도 모른다고 두려움을 가지고 있다.	①	②	③	④	⑤
7 장애인을 만나게 될 때 혹시 어떤 불쾌한 일이라도 생기지 않을까 걱정하게 된다.	①	②	③	④	⑤
8 장애인들은 일을 할 때 비장애인과 비교하여 사고를 내는 경우가 많기 때문에 안전을 위해 누군가가 지켜보고 있어야 한다.	①	②	③	④	⑤
9 장애인들은 일정한 장소에서 장애인들끼리 모여 살아야 한다.	①	②	③	④	⑤
10 나는 시각장애인이 되더라도 잘 적응하여 이전의 생활들을 잘 할 수 있으리라 생각된다.	①	②	③	④	⑤
11 우리 동네에 장애인을 위한 특수학교가 생긴다면 아이들의 교육에 나쁜 영향을 미칠 것이라고 생각한다.	①	②	③	④	⑤
12 만약 나라면 장애인을 이성으로 사랑할 수 없을 것이다.	①	②	③	④	⑤
13 장애인들은 장애부분 외에 다른 기능에서 비장애인보다 잘 발달되어 있을 것이다.	①	②	③	④	⑤
14 장애인들은 대부분 자기고집이 강하여 다른 사람의 의견을 받아들여 하지 않는다.	①	②	③	④	⑤
15 만약 나의 친구가 나에게 장애인을 친구로서 소개시켜준다면 나는 불쾌할 것이다.	①	②	③	④	⑤
16 만약 내가 장애인이라면 다른 사람을 만나는 것을 피하거나 꺼려할 것이다.	①	②	③	④	⑤
17 대부분의 장애인은 지저분하고 위생상태가 좋지 않다.	①	②	③	④	⑤
18 장애인들은 대부분 어린아이처럼 의존성을 가지고 있어서 늘 도움을 주어야 한다.	①	②	③	④	⑤
19 장애인들에게 정상적인 생활을 하도록 하는 것은 거의 불가능하다.	①	②	③	④	⑤
20 나는 가끔 팔이나 다리를 다쳐 장애인이 될까봐 걱정된다.	①	②	③	④	⑤
21 나의 가족이나 친구 중에 누군가가 장애인과 교제한다면 적극적으로 반대할 것이다.	①	②	③	④	⑤
22 장애인들은 일반적으로 의심이 많다.	①	②	③	④	⑤
23 어떤 형태로든 내가 장애인에게 도움을 받는다는 것은 있을 수 없는 일이다.	①	②	③	④	⑤
24 장애인들이 일상생활을 하는데 크게 문제가 될 것은 없다.	①	②	③	④	⑤
25 주위에서 시각장애인을 보면 나도 시력을 쉽게 잃을 수 있다는 생각이 들어 걱정이 된다.	①	②	③	④	⑤
26 장애인은 나와 걸모습이 다르기 때문에 친해지기 어렵다.	①	②	③	④	⑤
27 자신이 장애인이 되는 것보다는 차라리 죽는 것이 낫다고 생각한다.	①	②	③	④	⑤
28 나는 나의 아이가 장애가 있는 아이와 같이 논다면 같이 못 놀게 할 것이다.	①	②	③	④	⑤

2) 장애아동 상호작용 평가표

대 상 자	(남,여)	생년월일	년	월	일	(사전, 사후) 총 / 5 점(%)
평 가 자		평 가 일	년	월	일	

목표		평 가 지 표
2	상호 작용	⑤ 주도자가 되어 집단활동을 솔선해서 한다.
		④ 10분이상 다른 사람과 상호작용을 한다. - 의시소통, 놀이 및 게임
		③ 5분 정도 다른 사람과 상호작용한다.
		② 집단활동에 참여하도록 격려하면 참여한다.
		① 상호작용을 하지 못한다.
행동관찰 기록		
강점		
강점활용지도사항		

장애인식개선 공모전

1. 프로그램 필요성

장애아동의 성공적인 통합을 위해서는 일반아동의 태도 변화가 필수적이므로 일반아동에게 장애아동에 대한 긍정적인 태도를 형성시키기 위한 효과적인 프로그램 개발에 대한 노력이 절실하게 요청되고 있다. 또한 통합 이전에 일반아동이 장애아동에 대한 두려움과 부정적인 감정보다는 이들에 대한 긍정적인 태도를 갖고 바람직한 상호작용을 가능하게 할 수 있는 일반아동의 태도개선을 위한 중재전략을 시행하는 것이 필요하다.

박승희(1994)는 성공적인 통합을 위해서는 장애아동들이 또래들에게 수용되고 사회적인 상호작용이 발생하도록 도와줌으로써 실질적인 통합이 이루어지도록 해야 한다고 했으며, 이를 위해서는 일반아동의 태도 개선 및 상호작용이 증진되어야 하며 무엇보다도 일반아동의 태도가 중요하다고 하였다.

비장애 아동과 장애아동의 통합 교육이 많은 기대를 갖고 강조되고 있으나 실제로 통합된 환경에서 장애아동이 비장애아동에게 거부되고 소외되고 있는 것으로 드러났다. 비장애아동의 장애아동에 대한 수용태도가 통합교육의 성패에 결정적인 역할을 하므로 성공적인 통합을 이루기 위해서는 비장애아동의 태도 변화가 절실하다고 하겠다. 이러한 인식을 토대로 하여 비장애 아동의 장애아동에 대한 태도의 변화를 위한 수용태도 개선 프로그램을 실시한 연구들이 있으며, 이러한 연구들을 통해서 비장애아동의 태도가 용이하게 변화되는 것은 아니지만 교육을 통해 변화가 가능하다는 것을 알 수 있었다.⁵⁸⁾

2. 프로그램 이론적 배경

1) 이론적 배경

① 사회통합의 당위성

전통적으로 장애는 신체적인 손상과 경제활동상의 제약으로 규정되었으며, 이러한 장애 개념에 근거한 사회통합은 단순한 신체적인 기능의 향상과 가정이나 사회에서 부여받은 역할의 수행, 경제적 활동에의 참여 등으로 개념화 되었다. 그러나 최근 들어 장애 개념에 있어 사회 환경의 고려는 장애인사회의 통합에 있어 필요충분조건으로 인정되고 있으며, 새로운 패러다임에 입각한 장애정책으로의 전환을 요구받고 있다. 따라서 장애를 정의함에 있어 개인보다는 장애를 유발하는 사회 환경에 초점을 두게 되었고, 그 결과 사회통합 개념 역시 개인의 기능향상과 역할수행 및 참여를 넘어 차별적인 환경의 철폐로 인한 기회의 확보, 참여의 확대, 권리와 선택권의 확보 등의 개념까지도 포괄하게 되었다. 이러한 경향은 장애문제가 더 이상 전통적인 재활패러다임에 근거한 장애정책이나 프로그램으로 해결되기 어

58)박경옥.2008.장애인식개선 프로그램이 초등학교장애아동에 대한 일반아동의 태도에 미치는 효과

려우며 새로운 패러다임에 따른 장애나 사회통합의 개념규정이 필요함을 보여준다.

② 장애아동에 대한 비장애아동의 인식과 태도

장애아동을 일반학급으로 배치하여 물리적으로 접근시키는 것은 기회의 시작이기도 하지만 더 나빠질 수 있는 위험성을 수반하고 있기 때문에 긍정적인 상호작용이 보다 빈번하게 일어날 수 있는 계획적인 프로그램이 반드시 제공되어야 하며(김삼성, 1998), 장애아동과의 직접적 접촉이 가장 빈번한 일반아동의 태도를 수용적이고 긍정적으로 변화할 수 있도록 태도를 개선하여, 장애아동과의 사이에서 통합된 환경을 통해 기대하는 긍정적인 상호작용이 일어날 수 있도록 방안이 마련되어야 한다는 것이다.

그리고 경쟁과 거부보다는 수용과 협력을 기를 수 있는 통합된 환경을 조성하는데 필수적 요소가 바로 비장애아동의 태도와 협조임을 기억하고 보다 효과적으로 비장애아동의 태도를 변화시키기 위하여 프로그램을 개발하고 실시하여야 할 것이다.

지금까지 우리 사회에서는 주로 재활패러다임에 의한 사회통합의 설정과 이를 토대로 한 장애정책과 실천이 보편적이었던 반면, 새로운 장애개념이나 자립생활 패러다임에 따른 사회통합의 목표를 달성하기 위한 정책 및 실천방법을 강구하는 노력은 상대적으로 미흡하였다. (박수경, 2006).

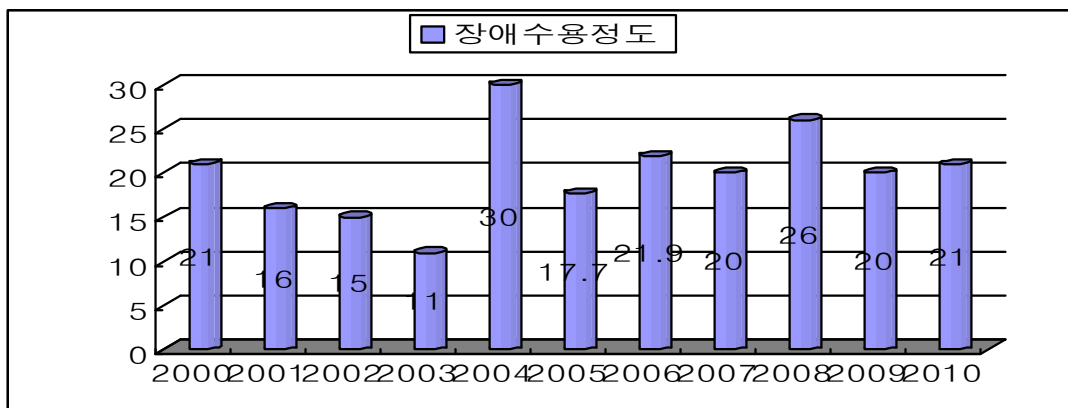
따라서 기존의 무조건적인 시혜적 장애인관에서도 탈피하여 장애인도 비장애인과 함께 사회의 일원으로 살아나갈 수 있도록 인식 개선을 위한 노력이 필요할 것이다.⁵⁹⁾

2) 경험적근거

① 장애통합프로그램의 효과성 입증

2012년도부터 우리는친한친구 프로그램을 통해 장애인식개선 공모전을 진행하였으며 이를 통해 장애에 대한 긍정적인 인식형성에 도움을 주며 수용성척도 Voeltz의 연구에서 사용된 장애수용 척도지를 사용하여 비장애아동의 장애아동에 대한 장애수용정도를 평가하여 인식개선효과를 평가하였다.

[장애인식개선효과 : 장애인식개선효과 평균 19.96% 향상, 목표대비 99.81% 달성]



59) 김유리. 2012. 장애인식개선프로그램이 비장애초등학생의 장애인식과 활동선호에 미치는 영향

② 프로그램 평가

<p>2012년 평가</p>	<p>2012년도에는 우리는 친한친구 프로그램에서 4월 장애인의 날을 맞이하여 장애인식개선 공모전이 진행되었다. 긍정적인 장애인에 대한 인식의 필요성, 그에 대한 관심을 불러일으키고자 진행하였으며, 사회복지관 부산진구 네트워크를 통한 부산진구 내 공동실시를 하였다. 당해연도에는 부산시교육청에서 별도로 실시하는 장애인식공모전과 시기가 유사하여 참여학교의 수가 상대적으로 적었다고 본다.</p> <p>2013년도에는 부산시교육청과 사전에 협의, 사회복지관 부산진구 네트워크 장애인복지분과에서 공동프로그램으로 진행예정이므로, 지역 사회 내에서 장애인을 날을 맞아 긍정적인 인식에 대한 관심을 불러일으키고, 지역사회의 관심도를 높이는 계기로 삼고자 한다.</p>
<p>2013년 평가</p>	<p>1. 사회복지관 부산진구 네트워크 장애인복지분과와 협력하여 장애인식개선공모전을 진행하였으며, 지역사회 내 홍보 및 인식의 계기를 통한 지역주민과의 공감대 형성의 장으로서 역할을 수행한 것으로 보인다</p> <p>2014년도에는 관련해서 제2회 인식개선공모전을 실시할 예정으로, 관련해서 네트워크의 협조를 얻어 함께 진행하고자 하였으며 지역사회 내 참조은지역아동센터(부산시내 국공립1호)와 연계하여 통합프로그램을 상반기에 진행하면서 비장애아동·청소년의 인식개선에도 도움이 되었다고 본다. 이에 4월 20일 장애인의 날을 맞아서 4월에 관련 인식개선공모전을 계속 진행하여 지역주민에게 인식되는 날/행사로 자리매김하고자 한다.</p> <p>2. 인권의 가치를 포함한 내용으로 통합프로그램 및 인식개선공모전을 진행하고자 하며, 주민들이 참여할 수 있는 다양한 전략 고민</p> <p>본 기관의 운영목표인 2014년도 생태복지역량강화의 해를 맞아서, 주민들이 참여할 수 있는 장애인식개선공모전에 대해 인권적인 사항을 포함하여 진행하고자 하며, 이를 위한 추진단을 협의하고 결성하여, 준비과정부터 진행, 평가까지 지역주민들이 참여할 수 있는 과정이 되도록 하고자 한다.</p> <p>또한 홍보의 방법에 있어서도 공감대를 형성해나갈 수 있는 가치전달에 중점을 두어 진행하고자 하며, 2013년도 장애인식개선공모전 평가에 있어서 홍보 및 담당자의 적극성에 따라서 참여한 정도가 네트워크 기관마다 차이가 많았음을 확인하였고, 이를 위한 보완책을 마련하여 진행하고자 한다.</p>
<p>2014년 평가</p>	<p>1. 참여 기관의 역할 재고 및 네트워크 사업으로 확대 방안</p> <p>2013년도부터 사회복지관 부산진구 네트워크 장애인복지 분과와 협의하여 2014년 계획을 설정하였고, 지역네트워크를 활용하여 장애인식개선공모전을 진행하였다. 지역사회 내 홍보 및 인식의 계기를 통한 지역주민과의 공감대 형성의 장으로 역할을 수행한 것으로 보인다.</p> <p>장애인식개선공모전을 준비하면서 홍보 및 담당자의 역할과 적극성에 따라 참여정도가 네트워크 기관마다 차이가 많았음을 확인하였다. 2015년도에는 네트워크를 활용하여 인식개선공모전을 진행하고자 하며, 네트워크에 참여하는 기관 및 담당자의 역할을 구체적으로 설정하고, 이를 점검하기 위한 회의 및 중간평가 등을 실시하고, 담당자가 주도하여 해당 회의를 진행하고자 한다. 또한 별도 네트워크사업으로 확대 진행하여 횡적통합을 이끌어 낼 수 있도록 하고자 한다.</p> <p>2. 아동·청소년 통합교육 지원 프로그램 및 장애인식개선 프로그램으로 분리 운영</p> <p>우리는 친한친구 프로그램은 지역사회에서 장애인의 통합을 지원해주는 프로그램으로 그치지와 의미가 지역주민들의 공감대를 형성하고 있다. 본 기관에서 2000년부터 시작된 아동통합캠프, 통합요리교실, 토요일통합프로그램, 학교 파견을 통한 인식개선 교육 등 본 기관 내 장애인 프로그램의 역사를 담고 있어 본 기관에서 지속적으로 운영해왔다. 장애인식개선의 경우 조직화의 의미를 담고 있어, 장애인식개선과 아동청소년 통합교육 프로그램으로 별도 분리하여 각 확대운영(회기/이용자의 수 등)하는 방안을 제안하고자 한다.</p>

3. 생태복지 실천적 적용

본 프로그램은 일차적으로 사회생태의 일환으로 생태체계적 관점의 실천적용하고자 한다. 주변환경을 중심으로 구조화된 생태체계 안에서 인간이 환경과의 지속적인 상호작용을 통하여 발달하는 것으로 이해하며, 개인적인 요인과 환경적인 요인을 포괄하며, 두 요인간의 상호작용 및 교환을 통한 인간과 환경과의 상호 친밀한 관계에 중요성을 둔다.

이에 프로그램 세부 진행일정 공모전의 심사 시 생태복지적 측면에서 평가하는 항목을 추가하여 진행하고자 한다. 이에 기획, 준비, 실행, 평가, 과정에 당사자가 모두 참여하며, 상황, 사안, 사람에 따르고 수준이나 방식이 다를 수는 있으나, 가급적 당사자가 이해, 동의, 요구, 선택, 통제하는 당사자의 삶이 되도록 해야 한다. 그렇게 되도록 무엇이든 가급적 당사자에게 설명하고 묻고 의논하고 부탁해야 하도록 노력하고자 한다.

4. 프로그램 목적

지역주민을 대상으로 장애인식개선공모전을 통해 장애에 대한 긍정적인 인식과 행동의 변화를 도모한다.

5. 프로그램 목표

- 1) 장애인에 대한 인지적 태도를 긍정적으로 변화시킨다.
- 2) 장애인식개선공모전에 50명 이상이 참여한다.

6. 논리모델

상황 (배경·욕구·문제)	투입 (인적·물적자원)	활동 (세부실행 PG)	산출 (Outputs)	성과 (Outcomes)
① 준비되지 않은 통합교육 현장에서 비장애아동·청소년이 장애를 수용하는데 어려움이 있음 ② 인식개선수업이 제공되지 않음으로 인해서, 지속적으로 장애에 대한 편견을 가지게 되는 문제점이 있음	① 장애인식개선 : 사회복지사, 특수교사, 자원봉사자 ② 물적자원 : 프로그램 준비물, 공모 응모지	① 장애인식개선 공모전 : 사회복지관 부산진구 네트워크 장애인복지분과와 공동으로 장애인식개선공모전에 대한 협의, 준비를 통해서 부산진구를 중심으로 실시함	① 장애태도에 대한 자가인식을 통해 긍정적인 태도를 20% 높인다. : 50명/회*1회=50명 ② 장애인식개선공모전에 50명 이상 참여 50명/회*1회=50	① 단기성과 : 장애인식개선 공모전을 통해 장애인의 날을 인식한다. ② 중기성과 : 장애에 대한 인식개선으로 인해 학교와 지역사회 안에서 장애인에 대한 편견 감소와 적절한 도움행동 증대 ③ 장기성과 : 장애인에 대한 인식개선으로 장애인이 지역사회 안에서 통합되어 차별 없이 자립생활을 유지함

7. 프로그램 추진과정

1) 일시 : 2014년 4월 ~ 5월

2) 대상

구분	내용	인원수
일반대상	부산시 남부교육청 관할 일반 초·중학교 재학생 수	91,500
위기대상	부산진구 내 일반 초·중학교 재학생 수	54,900
표적대상	관할구역 내 일반 초·중학교 아동·청소년 재학생 수	12,364
클라이언트수	표적집단 중 본 프로그램 이용을 희망하는 자	50명

3) 장소 : 복지관 내 프로그램실

4) 관련행정서류 : 계획서, 프로그램 홍보, 접수자 명단, 대상자 명단, 월별 계획 및 예산서, 월별 결과 및 결산서, 프로그램 일지, 슈퍼비전, 프로그램 운영평가, 중간평가서, 총괄평가서, 결과보고서

8. 프로그램 진행일정

1) 장애인식개선 공모전

① 공모전 관련 협의회 : 2015년 1월 ~ 5월 3주 수요일 10~12시, 사회복지관 부산진구 네트워크 장애인복지분과 및 지역사회 전문가, 지역주민이 함께하는 회의 실시, 장소 (본 기관 내 프로그램실)

② 협의회를 통해 공모주제, 공모형태, 참여대상자, 접수방법, 상 및 상품 등 세부사항을 협의

③ 공모전 실시 : 2015년 4월

④ 심사 및 시상식 : 2015년 5월 초

⑤ 결과보고 및 지역사회 내 전시회 홍보(파급효과) : 2014년 5월~6월

2) 연간활동 간트차트

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
목표	내용	횟수												
과정목표	계획서제출	년1회	√											
	프로그램홍보	년2회			√	√								
	협의회 및 평가회	년5회	√	√	√	√	√							
	공모전 진행	년1회				√								
	각종일지보고	년1회				√								
	월계획및예산	년2회				√	√							
	월결과및결산	년2회				√	√							
	중간평가서	년1회							√					
	총괄평가서	년1회												√
결과보고서	년1회												√	
성과목표	목표대비실적	년2회						√						√

9. 프로그램 운영

1) 목표대비 프로그램 운영내용

결과 목표	세부 내용	활동 수행방법	매개체 (도구)	수행 시기	수행 인력	참여 인원	장소
1. 장애인에 대한 인 지 적 태 도 를 긍정적으로 변화시킨다.	장애 인식 개선 공모전	① 공모전 관련 협의회 : 2015년 1월 ~ 5월 3주 수요일 10~12시, 사회복지관 부산진구 네트워크 장애인복지분과 및 지역사회 주민 및 관련 전문가 협의회 실시, 장소 (본 기관 내 프로그램실) : 2007년에 결성된 사회복지관 부산진구네트워크는 부산진구 내 속한 종합사회복지관의 네트워크이며, 장애인복지분과에서는 2012년 11월~12월 회의를 통해서 장애인식개선 공모전에 대한 협의에 대해 동의함 ② 협의회를 통해 공모주제, 공모형태, 참여 대상자, 접수방법, 상 및 상품 등 세부사항을 협의 (평가 시 생태복지적 측면으로 평가하는 항목을 추가하여 진행함) ③ 공모전 실시 : 2015년 4월 ④ 심사 및 시상식 : 2015년 5월 초 ⑤ 결과보고 및 지역사회 내 전시회 홍보(과급효과) : 2015년 5월~6월 ⑥ 관련 세부사항은 협의회 회의록 및 월계획 및 보고를 통해서 별도 보고하겠음	협의회 회의록 공모전 접수지 시상식 홍보지	1월~5월	사회복지관 부산진구네트워크 장애인복지분과 사회복지사 지역전문기관 지역주민	50명	지역사회 복지관
2. 장애인식 개선 공모전에 50명 이상이 참여한다.	장애 인식 개선 공모전	① 공모전 실시 : 2015년 4월 ② 심사 및 시상식 : 2014년 5월 초 ③ 결과보고 및 지역사회 내 전시회 홍보(과급효과) : 2014년 5월~6월	공모작품	4월~5월	사회복지관 부산진구네트워크 장애인복지분과 사회복지사	50명	지역사회 복지관

10. 예산

(단위 : 원)

세 입			세 출		
항목	산출근거	금액	항목	산출근거	금액
총계	-	1,000,000	총계	-	1,000,000
자부담		1,000,000	준비비	현수막 및 시상비 외 1,00,000	1,00,000

II. 평가

1) 과정평가

목표	과업	공정표		평가방법
		수행시기	목표량 (분기실적/누계)	
연간활동 간트차트	프로그램홍보	1/4분기 2/4분기	1회 / 1회 1회 / 2회	① 계획과 수행일정의 일치성 : 진행과업 실제수행 과업 총 11개 모두 시행되었다면 100% 달성되었다고 본다. (단, 수행했으나 일정이 일치하지 않는 경우 일정 변동사유를 일지와 월보고내용에 기술한다.) ② 참여인원 : 목표량에 80% 도달하면 100% 달성되었다고 본다. ③ 자원봉사자 수 : 진행과업 실제수행 과정 중 3개 과정에 참여한다. (모집, 교육, PG) 위 과정에 각 자원봉사자가 1명 이상참여하면 100% 달성되었다고 본다. ④ 예산 항목에 맞춰서 금액이 사용되며, 총 예산금액의 ± 10% 이내의 잔액이 남으면 100% 달성되었다고 본다.
	협의회 및 평가회	1/4분기 2/4분기	1회 / 1회 1회 / 2회	
목표 해당	프로그램실시	2/4분기	1회 / 50명	
연간활동 간트차트	각종일지보고	2/4분기	1회 / 1회	
	월계획및예산	1/4분기 2/4분기	1회 / 1회 1회 / 2회	
	월결과및결산	1/4분기 2/4분기	1회 / 1회 1회 / 2회	
	간담회	1/4분기 3/4분기	5명 / 5명 5명 / 10명	
	중간평가서	3/4분기	1회 / 1회	
	총괄평가서	4/4분기	1회 / 1회	
	파일관리	3/4분기	1회 / 1회	
	결과보고서	4/4분기	1회 / 1회	

2) 성과평가

목표	평가지표	측정도구	평가방법
1. 장애인에 대한 인지적 태도를 긍정적으로 변화시킨다.	긍정적 태도정도	장애인식 개선척도	1. 평가시기 1) 사전평가 : 공모전 응모 시 자가인식개선 태도 측정 평가 자가실시하여 제출 2) 사후평가 : 수상식 당일 관련 내용 사후 평가 인식개선 사전 사후 변화뿐 아니라, 수상식에 소감나누기를 통해서 의견을 수렴하여 질적평가내용을 포함하고자 함 2. 평가방법 : 평가 측정결과를 수치화하고, 위에서 언급된 소감나누기 등의 내용을 분석하여 실제로 변화된 정도를 질적 평가하고자함
2. 장애인식개선공모전에 50명 이상이 참여한다.	공모작품 갯수	공모작품 수	1. 공모작품 수를 통해 평가.

12. 자원동원 및 홍보

1) 자원동원

인적자원 동원	물적자원 동원
1. 사회복지관 부산진구 장애인복지분과 연계한 공모전 협의 2. 비장애아동 및 비장애청소년 - 인터넷홍보(복지관 홈페이지, vms게시판) - 복지관내 홍보 : 게시판 및 사회교육문화 이용자 대상 - 인근 학교 공문을 통한 홍보	홍보자료 작성 자원봉사신청카드 작성 진우정보시스템, vms 입력

2) 관련 유관기관 현황

유관기관명	시기
사회복지관 부산진구 장애인복지분과 (개금/당감/부산진구/전포복지관)	공모전 시기(3-5월)
인근 초/중/고등학교	3-5월
vms사회복지자원봉사인증관리	연중

3) 홍보계획

- ① 인터넷 홍보 : 복지관 홈페이지 공지사항(www.danggam.or.kr) 홍보
- ② 복지관 소식지 및 기관내 홍보 : 햇살받이 및 게시판 활용
- ③ 공문을 통한 프로그램 홍보 및 비장애아동/청소년 이용자 모집

13. 기대효과

1) 단기성과

: 장애인식개선 공모전을 통해 장애인의 날을 인식한다.

2) 중기성과

: 장애에 대한 인식개선으로 인해 학교와 지역사회 안에서 장애인에 대한 편견 감소와 적절한 도움행동을 증대한다.

3) 장기성과

: 장애인에 대한 인식개선으로 장애인이 지역사회 안에서 통합되어 차별 없이 자립생활을 유지한다.

14. 평가지

1) 장애인식개선척도

장애태도요인분석 척도(Disability Factor Scales, DFS) - 장애인식척도

이 검사는 장애인에 대한 여러분의 생각을 알아보기 위해 실시하는 것입니다.
 이 검사는 맞거나 틀리는 답이 없습니다. 또 누가 얼마나 잘하고 못하는가를 알아보기 위한 것도 아닙니다. 그러므로 같은 문제라도 여러분의 생각과 느낌, 태도, 습관에 따라 저마다 다르게 대답할 수 있습니다. 이 검사의 가장 중요한 점은 각 문항을 잘 읽고 여러분 자신이 생각 하고 있는 것을 솔직하게 나타내는 것입니다.
 지금부터 여러분이 느끼는 장애인에 대한 태도를 본인의 생각과 일치하는 번호에 V표 해 주십시오.

문 항	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
1 장애인이나 가까이 있는 것에 대해 불쾌함을 느낀다.	①	②	③	④	⑤
2 경우에 따라서 장애인을 도울 수는 있지만 이성으로서 사랑할 수 있다고 생각하지는 않는다.	①	②	③	④	⑤
3 만일 내가 장애인이라면 사회에 잘 적응할 수 있을 것이다.	①	②	③	④	⑤
4 장애인과 함께 일을 하면 여러 가지로 손해를 보기 때문에 함께 일하는 것이 그렇게 기분 좋은 일이 아니다.	①	②	③	④	⑤
5 장애인들은 자신의 장애로 인해 비판적인 생각을 많이 한다.	①	②	③	④	⑤
6 나는 가끔 장애인이 될지도 모른다고 두려움을 가지고 있다.	①	②	③	④	⑤
7 장애인을 만나게 될 때 혹시 어떤 불쾌한 일이라도 생기지 않을까 걱정하게 된다.	①	②	③	④	⑤
8 장애인들은 일을 할때 비장애인과 비교하여 사고를 내는 경우가 많기 때문에 안전을 위해 누군가가 지켜보고 있어야 한다.	①	②	③	④	⑤
9 장애인들은 일정한 장소에서 장애인들끼리 모여 살아야 한다.	①	②	③	④	⑤
10 나는 시각장애인이 되더라도 잘 적응하여 이전의 생활들을 잘 할 수 있으리라 생각된다.	①	②	③	④	⑤
11 우리 동네에 장애인을 위한 특수학교가 생긴다면 아이들의 교육에 나쁜 영향을 미칠 것이라고 생각한다.	①	②	③	④	⑤
12 만약 나라면 장애인을 이성으로 사랑할 수 없을 것이다.	①	②	③	④	⑤
13 장애인들은 장애부분 외에 다른 기능에서 비장애인보다 잘 발달되어 있을 것이다.	①	②	③	④	⑤
14 장애인들은 대부분 자기고집이 강하여 다른 사람의 의견을 받아들여야 하지 않는다.	①	②	③	④	⑤
15 만약 나의 친구가 나에게 장애인을 친구로서 소개시켜준다면 나는 불쾌할 것이다.	①	②	③	④	⑤
16 만약 내가 장애인이라면 다른 사람을 만나는 것을 피하거나 꺼려할 것이다.	①	②	③	④	⑤
17 대부분의 장애인은 지저분하고 위생상태가 좋지 않다.	①	②	③	④	⑤
18 장애인들은 대부분 어린아이처럼 의존성을 가지고 있어서 늘 도움을 주어야 한다.	①	②	③	④	⑤
19 장애인들에게 정상적인 생활을 하도록 하는 것은 거의 불가능하다.	①	②	③	④	⑤
20 나는 가끔 팔이나 다리를 다쳐 장애인이 될까봐 걱정된다.	①	②	③	④	⑤
21 나의 가족이나 친구 중에 누군가가 장애인과 교제한다면 적극적으로 반대할 것이다.	①	②	③	④	⑤
22 장애인들은 일반적으로 의심이 많다.	①	②	③	④	⑤
23 어떤 형태로든 내가 장애인에게 도움을 받는다는 것은 있을 수 없는 일이다.	①	②	③	④	⑤
24 장애인들이 일상생활을 하는데 크게 문제가 될 것은 없다.	①	②	③	④	⑤
25 주위에서 시각장애인을 보면 나도 시력을 쉽게 잃을 수 있다는 생각이 들어 걱정이 된다.	①	②	③	④	⑤
26 장애인은 나와 겉모습이 다르기 때문에 친해지기 어렵다.	①	②	③	④	⑤
27 자신이 장애인이 되는 것보다는 차라리 죽는 것이 낫다고 생각한다.	①	②	③	④	⑤
28 나는 나의 아이가 장애가 있는 아이와 같이 논다면 같이 못 놀게 할 것이다.	①	②	③	④	⑤

치매 노인을 케어하는 가족의 자조모임 지원을 통한 역량강화 프로그램

1. 프로그램 필요성

부산진구의 인구는 395,032명으로 부산 전체 인구의 11.05%에 해당하며 부산 16개구·군 중 해운대구에 이어 부산에서 두 번째로 인구가 많다. 부산진구의 65세 이상 노인의 인구는 51,617명으로 가장 높게 나타났으며 고령화 비율은 13.06%이다.⁶⁰⁾ 2010년 본 기관에서 실시한 지역사회 욕구조사에 의하면, 부산진구 지역 내 노인 인구는 꾸준히 증가하여 있으며, 저출산 문제와 맞물려 노인인구 비중은 갈수록 늘어나나 노인인구에 비하여 노인의 지역 안에 마련된 인프라는 매우 제한적이라고 평가되었다.⁶¹⁾

이러한 고령화 사회에서 장기요양보험제도의 시행은 많은 고령자와 부양가족에게 혜택을 주고 있다. 그러나 장기요양보험 등급 외 노인들의 경우 도움을 받을 수 없고 이에 대한 논의가 없어 힘든 생활을 하고 있는 실정이다. 스스로 일상 활동이 가능한 노인의 경우 사회, 경제 수준욕구가 높게 나타나겠지만 일상 활동이 어려운 노인의 경우 그에 적절한 수준의 욕구가 해결 되어야 할 기반이 필요할 것이다. 이러한 욕구에 대한 기반으로 일차적으로 가정, 이차적으로 제도권 내의 각종 시설이 될 것이지만, 가정의 경우 노인을 부양하는 부부의 맞벌이 등으로 인하여 보호기능에 문제가 되고 제도권 내의 각종 시설에서도 등급에 벗어난 경증 치매 노인, 거동 불편노인 등의 문제에 대해 해결책이 없는 실정이다. 치매는 다른 노인성질환과는 달리 동거하며 케어를 해야 하는 질병 중 하나이다. 그러나 여성의 인권 및 지위향상으로 인해 사회진출의 비율이 날로 높아지고 있으며 이런 가족구조의 변화로 인해 적지 않은 문제점이 나타나고 있다.⁶²⁾

치매노인은 사소한 일에도 실수가 잦게 되고 더 진행되면 습관처럼 해 왔던 일에도 장애를 보여 도움 없이는 일상생활을 해나갈 수가 없고, 정신키능 장애로 정신증, 불안증, 우울증과 함께 불안, 초조, 조증, 심한 감정의 변화, 무감동, 자극과민성, 공격성 등의 정동증상을 보이며 모든 일에 의욕이 없고 귀찮아하며 무감동하거나 무관심하여 의사소통이 어려움을 겪게 된다. 증상이 심해지면 옷 입기, 식사 하기, 머리 빗질하기, 신발 신기, 용변 후 처리 등 익숙했던 일들도 할 수 없게 되며 가족들의 손길을 더 필요로 하게 된다.⁶³⁾

2014년 10월 31일 시도 운영센터 별 등급판정 현황을 보면, 부산진구 지역의 경우 등급신청자 4,861명 중 등급외자로 분류된 인원이 1,267명으로 26.1%정도 차지 하고 있다.⁶⁴⁾ 등급외자로 분류된 인원은 장기요양보험의 제도 아래에 보호를 받지 못하게 되는 인원으로써, 많은 인원이 실제로 보호가 필요하나 우선순위에서 제외된 노인들일 것이다. 보호자들은 집에서 24시간 케어를 할 수가 없으며, 집에 있으면 어르신들의 증상이 더 심해지고 이로 인해 모든 가족들의 스트레스가 더 증가한다고 한다.

60) 부산광역시 부산진구청, www.busanjin.go.kr, 「통계연보」, 2013.

61) 지역사회 욕구조사 결과보고서, 당감종합사회복지관, 2010. p.164.

62) 시설이용 치매노인 부양부담감에 영향을 미치는 요인에 관한 연구, 동덕여자대학교, 최수진, 2013. p3.

63) 치매노인가족의 부양부담 경감 방안에 관한 연구, 한성대학교, 안재호, 2010, pp10~11.

64) 국민건강관리공단 <http://www.nhis.or.kr> 통계자료실, 2014.

2. 프로그램 이론적 배경

1) 이론적 배경

1980년에 미국의 의회에서 선정한 노인주간보호의 일반적인 개념을 살펴보면 “노인주간보호서비스는 다목적 노인회관(senior center), 중간보호시설(intermediate care facility), 장애인을 위한 기관, 주 정부에 의해 승인된 기관 등으로 낮동안 집에서 혼자 남겨둘수 없지만 그렇다고 시설보호를 꼭 필요로 하지는 않는 노인에게 하루에 24시간 미만의 규칙적인 서비스를 제공하는 것이다. 그리고 제공되는 서비스로는 식사제공, 대인적 보호(personal care), 레크레이션 및 교육활동, 재활활동과 건강보호서비스를 포함한다”고 정의하고 있다. Eustis 등은 노인주간보호사업의 대상자에 대한 목적은 사회적, 정신적 기능을 향상시키고, 육체적 기능을 유지하거나 증진시키며, 대인적 보호나 수퍼비전과 같은 필요한 서비스를 제공하는 것이라고 설명한다. 그리고 노인주간보호사업의 부가적인 목적은 시설화를 예방하거나 지연하는 것이고, 장애노인을 돌보는부양자를 위한 휴식이나 지지, 차후에 주거편의시설에 입소하는 목적에 대한 심사, 병원입원을 줄이는 목적을 위한 후속서비스를 포함한다고 제시한다.

2) 경험적 근거

본 프로그램은 요양등급을 받지 못한 경증 치매어르신들이 이용할 수 있는 등급 외 경증치매 어르신들을 위한 주간보호프로그램을 2008년도부터 운영하고 있으며, 관련해서 보호자 모임을 연 2회 상시적으로 운영한 바 있다.

3) 사회복지실천기술 활용⁶⁵⁾

(1) 과제중심모델- 클라이언트에 의한 활동단계들을 강조하는 개입구조의 활용을 통해 클라이언트의 사회적 기능을 향상 (과제 수행하기)

(2) 기본적 의사소통과 원조기술 : 효과적인 원조관계 창출(클라이언트와 원조관계를 발전) , 언어적 의사소통 기술(다른 전문직이나 기관과의 언어적 의사소통증진 - 친구네트워크), 비 언어적 의사소통(비언어적 메시지를 이해하고 사용), 원조기술(개입과정동안 클라이언트를 격려하고 도와줄 수 있는 언어적 메시지를 사용), ‘나 전달법’ (분명하고 직접적인 메시지를 보냄), 정서와 감정의 이해 (클라이언트 자신의 감정을 이해하고 적절히 표현하도록 지원), 방어적 의사소통 대응하기(클라이언트의 방어적 태도를 줄임)

(3) 간접적 실천을 위한 기법: 자원봉사자 모집(기관 프로그램을 시행할 유능한 자원봉사자를 확보)

(4) 자료수집 사정: 클라이언트의 사회적 기능수행사정(개인의 사회적 기능수행의 다양한 차원들을 검토하고 사정-독립생활의 기본, 가족생활, 금전관리, 레크리에이션, 주거, 영양, 생활에서의 일상적인 문제, 육체적장애) 클라이언트의 정신적 상태 사정 (클라이언트의 사고와 행동이 심각한 정신질환이 있고 정신의학적 의뢰의 필요가 있는지 결정)

(5) 노인 클라이언트(노인들의 특별한 욕구에 사회복지 기법과 접근을 적용), 뇌손상을 입은 클라이언

65) 남기철·변귀연·양숙미·정선옥·조성희·최승희 공역, 사회복지실천기법과 지침, 나남출판, 2007. p.187.

트(사정과 사례계획에서 뇌손상 후유증을 고려)

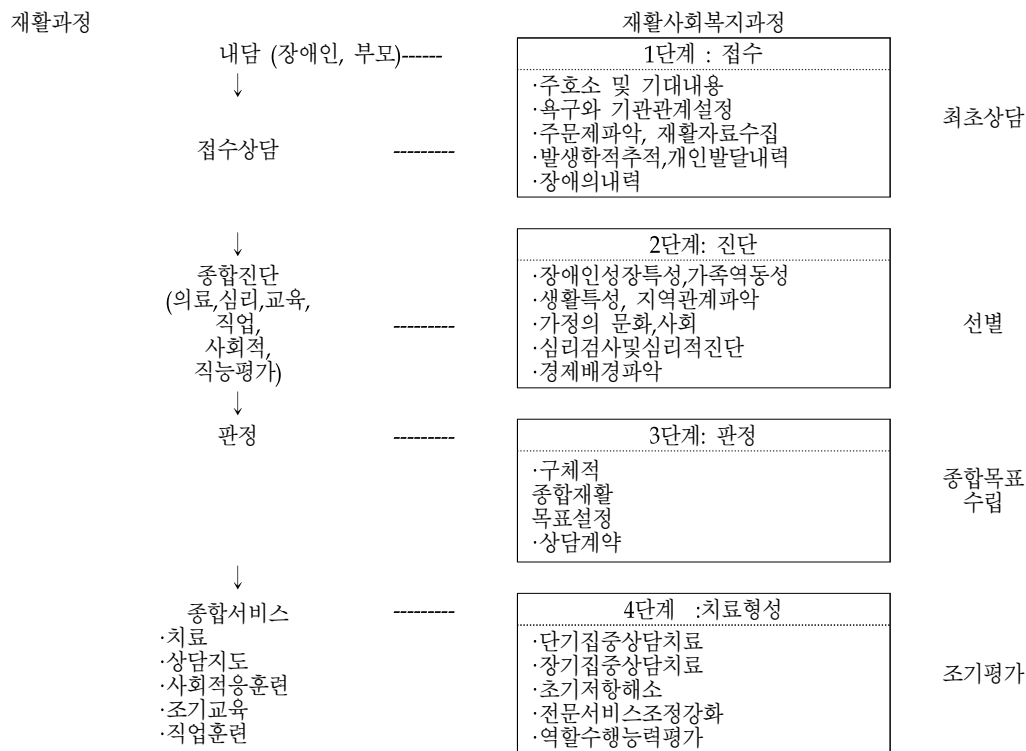
3) 사회복지실천기술 활용

(1) 사회복지실천의 기초 기술 : 면담(내방상담과 같은 의미로 사용함)준비단계의 기술은 다음과 같다. 상담준비의 방법-예의 갖추기, 기관서비스에 대한 정보제공, 클라이언트의 책임, 사회복지사의 책임, 협력관계 독려, 정보수집, 도움제공, 공동결정 : 운영지침 및 서비스동의서 관련 내용 설명), 상담준비, 상담시 참고사항(약수하기, 신체적 접촉, 비공식적인 대화의 시작), 기초기술(의사소통기술, 언어적·비언어적 의사소통, 질문기술-개방질문, 폐쇄질문, 무엇질문, 질문의 주의점-왜 보다는 어떻게, 중첩질문 피함, 모호한 질문 피함, 라포형성과 관계형성 기술, 공감, 경청기술, 명료화기술, 언어의 재구성, 요약기술, 침묵의 활용, 부연설명기술, 피드백주고받기, 초점유지 및 탐색기술, 계약기술)⁶⁶⁾

(2) 재활상담은 재활대상자의 전인재활 과정에서 사회심리적 영역을 다루면서 전반적인 재활영역에 관계하는 기능을 한다. 재활상담 전문가인 재활사회복지사는 재활상담의 기능을 맡아서 장애인의 사회심리적 적응과 경제적 자립을 도와주는 전문직으로, 다양한 사회복지의 접근방법과 재활상담의 개입방법 등을 동원하여 재활과정에서 중요한 요소를 관리하고, 서비스를 조정해주는 등 장애인의 사회심리 재활을 담당한다.⁶⁷⁾

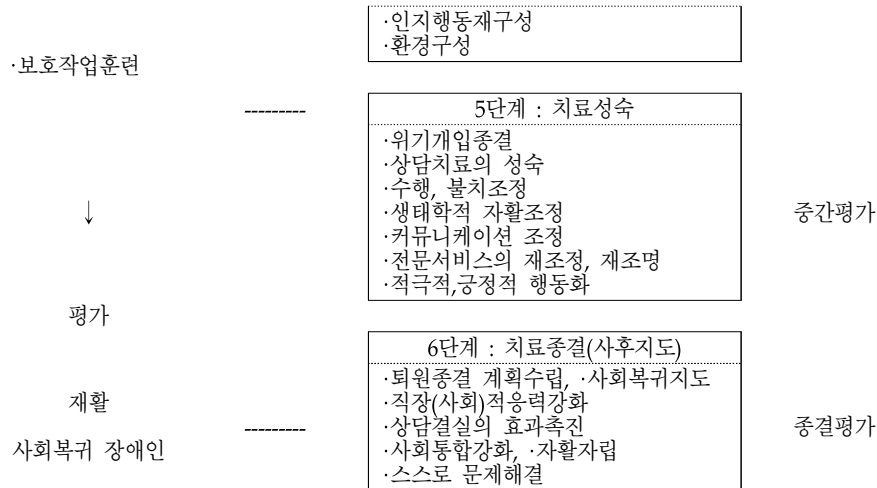
(3) 재활사회사업의 구체적 단계 및 과정

① 재활과정과 재활사회복지과정 관계도표



66) 엄명용·노충래·김용석, 사회복지실천기술의 이해, 학지사, 2006. p73.

67) 손광환, 장애인복지론, 학현사, 2007. p265.



② 재활사회사업의 실천과정 : 클라이언트를 연결하기, 접수면접·사정·목표 설정하기, 개입계획 또는 자원확인하기, 지역사회 지지로 클라이언트 연계하기, 모니터링과 재사정, 간헐적 기능(기관 상호간 조정, 상담, 치료)

③ 재활사회복지사의 역할과 기능 : 진단기능, 상담기능, 지역사회 자원을 이용할 수 있는 기능, 기록과 보고서의 기능, 재활서비스의 통합 조정자의 역할, 접수상담 및 사회심리적 진단평가자의 역할, 사회심리 문제의 상담치료의 역할, 종합판정 평가과정의 주무자의 역할, 사회복귀 및 사회통합자의 역할, 지역사회 조직 및 자원동원자의 역할, 영세 클라이언트 가족복지 실행자의 역할, 부모회 육성 지도자의 역할, 사회행동, 장애계몽 및 권리옹호자의 역할, 사회심리재활 연구 및 재활자료 통합 활용자의 역할

3. 생태복지 실천적적용

본 프로그램은 일차적으로 사회생태의 일환으로 생태체계적 관점의 실천적용하고자 한다. 주변환경을 중심으로 구조화된 생태체계 안에서 인간이 환경과의 지속적인 상호작용을 통하여 발달하는 것으로 이해하며, 개인적인 요인과 환경적인 요인을 포괄하며, 두 요인간의 상호작용 및 교환을 통한 인간과 환경과의 상호 친밀한 관계에 중요성을 둔다.

이에 프로그램 목표 1의 연간계획 구체화하고 실천내용 중 생태복지에 관한 전달교육 정이다. 또한 기획, 준비, 실행, 평가, 과정에 당사자가 모두 참여하며, 상황, 사안, 사람에 따라 그 수준이나 방식이 다를 수는 있으나, 가급적 당사자가 이해, 동의, 요구, 선택, 통제하는 당사자의 삶이 되도록 해야 한다. 그렇게 되도록 무엇이든 가급적 당사자에게 설명하고 묻고 의논하고 부탁해야 한다. 이와 관련하여 당사자로 하여금 복지를 이루게 돕는 방식으로, 당사자가 주도하여 복지를 이루는 방식으로 진행하고자 한다. 당사자의 역량과 자원을 위주로 하여, 또한 당사자로 하여금 인지, 접근, 선택, 획득, 활용하도록 돕는다.

4. 프로그램 목적

치매노인을 케어하는 가족의 자조모임을 지원하여 치매노인 케어 가족의 삶의 질을 향상한다.

5. 프로그램 목표

- 1) 자조모임의 자생력을 높인다.
 - 1-1) 리더 및 임원을 선정하고 운영회칙을 설정한다.
 - 1-2) 회의의 주제 및 안건을 이용자가 50%이상 제시한다.
 - 1-3) 연간계획을 구체화하고 실천한다.
- 2) 자조모임의 결속력을 높인다.
 - 2-1) 자조모임의 평균 출석률을 80% 달성한다.

6. 논리모델

상황 (배경·욕구문제)	투입 (인적·물적자원)	활동 (세부실행프로그램)	산출 (Outputs)	성과 (Outcomes)
① 수명연장에 따른 고령인구 증가, 기능장애 노인 인구 증가와 가족의 부양 부담	① 인적자원 : 사회복지사 : 외부 유관기관 담당자 ② 물적자원 : 부산광역시치매지원센터 프로그램	① 치매 노인 케어하는 가족의 치매케어에 관한 정보 나누기 및 기관방문	① 리더 및 임원 정하고, 운영회칙 설정하기 1회 5명 ② 회의의 주제 및 안건 정하기 6회 30명 ② 연간계획을 구체화 하고 실천하기 6회 30명 ③ 평균 출석률 80%달성하기 6회 30명	① 단기성과 치매노인을 케어하는 가족의 자조모임을 통해 자생력과 결속력을 높임 ② 중기성과 자조모임을 통해 치매노인 케어에 관한 역량을 높임 ③ 장기성과 자조모임을 통해 장애인 가족의 삶의 질을 향상함

7. 프로그램 추진과정

- 1) 일시 : 2015년 1월 ~ 12월, 격월 1회모임, 3주 화요일 10~12시
- 2) 대상

구분	내용	인원수
일반집단	부산광역시 내 65세 이상 노인 케어하는 가족 수 (산출방식 : 노인전체수*1.5가정)	77,358가정
위험집단	부산광역시 장기요양 등급 신청 노인 케어하는 가족 수 (산출방식 : 노인전체수*1.5가정)	6,722가정
표적집단	위기대상 중 장기요양등급 치매등급 판정된 노인 케어하는 가족 수 (산출방식 : 노인전체수*1.5가정)	1,896가정
클라이언트 수	표적집단 중 본 프로그램 이용을 희망하는 가족	5명

*자료 출처 : 국민건강관리공단 <http://www.nhis.or.kr> 기준 시도 운영센터별 등급 판정현황

3) 장소 : 1층 동그라미교실

4) 관련행정서류 : 사업계획서, 홍보, 대상자 선정 요청서, 오리엔테이션 계획서, 오리엔테이션 결과보고, 월별 계획 및 예산서, 월별 결과 및 결산서, 프로그램 일지, 대상자 개별파일, 중간평가서, 총괄평가서, 결과보고서

8. 프로그램 진행일정

1) 일별활동

시간	세부 내용(과업)	비고
5분	출석확인, 다과, 회의주제 공유	-
110분	자조모임	
5분	소감나누기, 귀가	

2) 연간활동 간트차트

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
목표	내용	횟수												
과정목표	계획서제출	년1회	√											
	프로그램홍보	년1회	√											
	대상자선정	년1회	√											
	O.T.계획	년1회	√											
	O.T.보고	년1회	√											
	프로그램실시	년6회	√		√		√		√		√		√	
	각종일지보고	년6회	√		√		√		√		√		√	
	월계획및예산	년6회	√		√		√		√		√		√	
	월결과및결산	년6회	√		√		√		√		√		√	
	부모상담	월 1회	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	중간평가서	년1회							√					
	총괄평가서	년1회												√
결과보고서	년1회												√	
성과목표	목표대비실적	년4회			√			√			√			√
	설문조사	년2회							√		√			

9. 프로그램 운영

1) 목표대비 프로그램 운영내용

결과목표	활동 수행방법	매개체 (도구)	수행 시기	수행 인력	참여인 원	장소
1. 자조모임 의 자생력을 높인다.	<p>1-1) 리더 및 임원을 선정하고 운영회칙을 설정함 이와 관련하여 리더와 담당위키의 역할구분 및 회의진행과정(회의 참석여부 확인, 다과 및 자료준비, 회의록작성, 일정 등 전반적인 사항 조율)과 선진기관 방문에 대한 역할 배분을 통해서 운영 전반에 대한 합의된 결과를 도출하고자 함</p> <p>1-2) 회의주제 및 안건을 이용자가 50%이상 제시함 회의가 진행될 때 이용자가 세부사항을 제시하고 합의하에 결정하는 회의의 구조를 지원하고자 함, 실제 안전제시사항은 회의록의 내용을 포함한 프로그램 진행일지에서 보고하고자 하며, 월보고 등을 통해서 상시보고하고자 함, 또한 유씨넷을 통해서 네트워크를 현황을 보고하고자 함</p> <p>1-3) 연간계획을 구체화하고 실천함 연간계획을 위한 세부사항에 대한 협의를 논의하여야 함, 세부사항에 대한 구체화된 사업계획서를 이용자와 함께 계획하며 월보고를 통해서 보고하고자 함 세부내용 협의 중 이엠 등 생태복지전달교육 예정</p>	자조모임 이용자 리더 회의전반	2개월 월에 1회 3번째 화요일	사회 복지사	5명/ 회*6회 =30명	1층 동그라 미교실
2. 자조모임 의 결속력을 높인다.	2-1) 자조모임의 평균 출석률을 80% 달성함 출석에 관해서는 매월 정해진 날짜에 모이는 것을 기본으로 하여 회의 중에 다음달 회의 날짜를 정하여, 선진기관 방문 및 변동사항이 생기는 경우 의견을 수렴한 리더와 담당 사회복지사가 협의하여 일정을 정하면, 리더가 중심이 되어 모듬원들에게 전달하는 것을 원칙으로 함	출석부 자조모임과의 관계 및 참석정도				

10. 예산

(단위 : 원)

세입			세출		
관항목	산출근거	금액	관항목	산출근거	금액
총계	-	400,000	총계	-	400,000
자부담	-	400,000	자조모임	다과비 10,000/회*6회=60,000 강사비 50,000/회*4회=200,000 선진기관 방문 음료 외 40,000	400,000

II. 평가

1) 과정평가

목표	과업	공정표		평가방법
		수행시기	목표량 (분기실적/누계)	
연간활동 간트차트	프로그램홍보	1/4분기	1회 / 1회	① 계획과 수행일정의 일치성 : 진행과업 실제수행 과업 총 11개 모두 시행되었다면 100% 달성되었다고 본다. (단, 수행했으나 일정이 일치하지 않는 경우 일정 변동사유를 일지와 월보고내용에 기술한다.) ② 참여인원 : 목표량을 도달하면 100% 달성되었다고 본다. ③ 장소 : 계획서에 기술된 장소에서 프로그램 진행되었으면 100% 달성되었다고 본다. ④ 예산 : 항목에 맞춰서 금액이 사용되며, 총 예산금액의 ± 10% 이내의 잔액이 남으면 100% 달성되었다고 본다.
	대상자선정	1/4분기	5명 / 5명	
	오리엔테이션	1/4분기	5명 / 5명	
목표 해당	프로그램실시	1/4분기	2회 10명 / 2회 10명	
		2/4분기	1회 5명 / 3회 15명	
		3/4분기	2회 10명 / 5회 25명	
		4/4분기	1회 5명 / 6회 30명	
연간활동 간트차트	각종일지보고	1/4분기	2회 / 2회	
		2/4분기	1회 / 3회	
		3/4분기	2회 / 5회	
		4/4분기	1회 / 6회	
	월계획및예산	1/4분기	2회 / 2회	
		2/4분기	1회 / 3회	
		3/4분기	2회 / 5회	
		4/4분기	1회 / 6회	
	월결과및결산	1/4분기	2회 / 2회	
		2/4분기	1회 / 3회	
		3/4분기	2회 / 5회	
		4/4분기	1회 / 6회	
	부모상담	1/4분기	15명 / 15명	
		2/4분기	15명 / 30명	
		3/4분기	15명 / 45명	
		4/4분기	15명 / 60명	
중간평가서	3/4분기	1회 / 1회		
총괄평가서	4/4분기	1회 / 1회		
결과보고서	1/4분기	1회 / 1회		

2) 성과평가

목표	하위목표	평가지표	측정도구	평가방법
1. 자조모임의 자생력을 높인다.	1-1) 리더 및 임원을 선정하고 운영회칙을 설정한다.	리더 및 임원을 선정한 정도와 운영회칙 설정 정도	운영회칙(서) 설문지	1. 평가기간 및 방법 : 중간평가, 총괄평가 : 자조모임에 참여하는 이용자가 리더 및 임원을 선정하고 연간운영에 대한 운영회칙을 설정하는 정도, 관련내용은 진행일지와 월보고의 내용 및 이용자 설문조사를 통한 내용을 분석하여 담당 사회복지사가 평가함
	1-2) 회의의 주제 및 안건을 이용자가 50% 이상 제시한다.	주제 및 안건을 이용자가 제시하는 정도	진행일지 설문지	1. 평가기간 : 중간평가, 총괄평가 : 자조모임에서 회의 세부시행사항을 회의록 형태로 프로그램 진행일지에 기록하며, 주제 및 안건을 이용자가 제시하는 정도를 진행일지와 월보고의 내용 및 이용자 설문조사를 통한 내용을 분석하여 담당 사회복지사가 평가함

	1-3) 연간계획을 구체화하고 실천한다.	연간계획 구체화 정도 실천정도	진행일지 설문지	1. 평가기간 : 중간평가, 총괄평가 : 연초에 연간계획을 구체화하고 월마다 실천해나가는 내용을 프로그램 진행일지에 기록하며, 구체화 및 실천정도를 진행일지와 월보고의 내용 및 이용자 설문조사를 통한 내용을 분석하여 담당 사회복지사가 평가함
2. 자조모임의 결속력을 높인다.	2-1) 자조모임의 평균 출석률을 80% 달성한다.	출석정도	운영일지	1. 평가기간 : 중간평가, 총괄평가 : 출석정도를 각 이용자별 체크하여 관련 내용을 수치화하여 평가함 : 중간평가, 총괄평가 전 이용자와 해당 출석률을 공유하고 출석률을 유지 및 높이기 위한 방안에 대한 협의를 진행하며, 진행일지 및 월보고를 통해서 세부사항을 기록하여 출석률에 대한 보충자료로 사용함

12. 자원동원 및 홍보

1) 자원동원

인적자원 동원	물적자원 동원
1. 부산광역시치매지원센터 담당자 - 전문강사(심리상담 등)가 그룹활동 시 필요할 경우 기관 내 치료사 자원 활용	1. 간식 관련 - 엔젤스 빵집(인근 당감동 빵집)과 연계한 간식 확보

2) 관련 유관기관 현황

유관기관명	시기
부산광역시 치매지원센터	연중
노인요양병원, 노인요양원 시설/기관/인권단체 등 필요시 협의 - 해당내용은 월결과보고 등 구체적으로 기입 예정	연중

3) 홍보계획

- ① 인터넷 홍보 : 복지관 홈페이지 공지사항(www.danggam.or.kr), 분기별 홍보
- ② 타기관 홍보 : 활동 내용에 관한 부분을 상/하반기로 나누어서 타기관(2013년도~2014년도 유관기관)에 공문으로 관련 내용 홍보
- ③ 복지관내 홍보 : 게시판 활용, 분기별 홍보
- ④ 소식지 홍보 : 햇살받이를 통한 지류홍보, 분기별 홍보

13. 기대효과

- 1) 단기효과 : 치매노인을 케어하는 가족의 자조모임을 통한 자생력과 결속력을 높임
- 2) 중기효과 : 자조모임을 통해 치매 노인 케어에 관한 역량을 높임
- 3) 장기효과 : 치매노인 케어하는 가족의 삶의 질 향상

14. 평가지

1) 자생력 및 결속력 관련 설문지

2015년도 자조모임 설문 조사

아래의 질문에 ○ 또는 √으로 해당번호에 답해주십시오

1. 귀하의 성별은 어떻게 되십니까? ①남 ②여
2. 귀하의 현재 나이는 어떻게 되십니까? _____ 세
3. 귀하가 현재 거주하는 구/동은 어디입니까? _____ 구 _____ 동
4. 귀하는 얼마동안 본 프로그램을 이용하고 있습니까? _____ 년 _____ 개월
5. 귀하는 다음 항목에 대해 얼마나 만족하십니까?

항 목	매우만족	조금만족	보통	조금불만	매우불만
프로그램의 수준					
프로그램실 환경(청결, 기자재 등)					
복지관 내부시설물(화장실,복도,엘리베이터 등)					
수행인력(사회복지사 등)의 태도					

6. 불만족 하신다면 그 이유는 무엇입니까?
- _____

7. 귀하는 본 자조모임에서 자생력이 어느 정도라고 생각하십니까?

질문	매우 그렇다	그렇다	보통	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
회의의 주제 및 안건을 자조모임 참여자가 50% 제시한다.					
2015년도 계획을 구체화하고 실천한다.					

8. 귀하는 본 자조모임의 결속력이 어느 정도라고 생각하십니까?

매우 결속되어 있다.	
결속되어 있다.	
보통이다.	
조금 결속되어 있다.	
거의 또는 전혀 결속되어있지 않다.	

9. 앞으로 프로그램이나 복지관에 바라는 점은 무엇입니까?
- _____

본 설문에 끝까지 응답해 주셔서 감사합니다. 더욱도 좋은 프로그램을 약속드립니다.



사회복지법인 로사리오 카리타스

당 감 종 합 사 회 복 지 관

<http://www.danggam.or.kr>

유관기관 복지네트워크 구축 中 청년회 네트워크

1. 프로그램 필요성

주민참여의 순기능으로는 정보교환 기능, 의견수렴 기능, 합리적 의사결정 기능, 공동체의식 강화 기능이 있다.

첫째, 지역복지에 대한 정보교환기능이다. 주민의 입장에서 지역복지에 관한 정보를 전달받을 수 있고, 민간단체에서는 서비스나 프로그램에 관한 정보와 자료를 제공할 수 있을 뿐만 아니라 지역사회복지에 대한 주민들의 반응과 만족도에 대한 정보를 수집할 수 있다.

둘째 의견수렴 기능이다. 주민의 복지욕구를 바탕으로 한 의견수렴은 공공정책에 대한 시민의 선호 및 요구를 정책결정자에게 알려 줌으로써 정책 계획이나 결정시 주민의 욕구를 충분히 반영하게 되고, 이는 주민의 협력을 이끌어 낼 수 있는 계기가 될 수 있다.

셋째, 합리적 의사결정 기능이다. 의사결정과정에서 지역사회의 각종 문제와 관심을 둘러싼 다양한 쟁점들을 토론의 장으로 끌어내 주민의 의사에 보다 적합한 서비스를 제공할 수 있다.

넷째, 공동체의식 강화 기능이다. 주민참여를 통한 개인의 권리와 자유의 신장은 지역 주민의 공동체 의식을 자극시켜 사회문제 발생이 타인의 문제가 아니라 바로 자신과 가까운 주변의 문제라는 인식을 가지게 되고 나아가 지역 주민 개개인의 성숙과 자연스러운 분위기 속에서 사회제도의 변화를 가져오게 된다.

이러한 주민참여의 순기능적인 면을 위하여 2008년부터 8년간 사회복지사업을 연계하여 실시하여 왔으며 지역사회 안전망의 작용을 위하여 사업연계를 넘어선 네트워크 구축이 필요하다.

이에 당감중합사회복지관에서는 지역사회를 위하여 봉사하는 청년회와의 네트워크 구축을 통하여 지역사회 내 복지서비스가 필요한 주민에게 질 높은 복지서비스를 제공하고자 한다.

2. 프로그램 이론적 배경

1) 사회복지영역에서 네트워크 형성

사회복지서비스 네트워크 형성을 위한 전제 조건은 지역적으로 활용 가능한 자원을 확보하고 이 자원을 균형적으로 분배하는 것이다. 이러한 전제 조건은 네트워크의 형성을 용이하게 한다. 특히 사회복지서비스 대상자와 같이 복합적인 욕구를 가진 경우 다양한 자원의 연계가 효과적으로 이루어져야 한다. 네트워크란 여러 관계의 연결 체계로 많은 학문 영역에서 네트워크에 대한 관심이 높아 사회적 네트워크라는 용어가 일상적인 용어처럼 사용되었다.

네트워크란 “여러 관계의 연계체계”로 많은 학문영역에서 네트워크에 대한 관심이 높아 사회적 네트워크라는 용어를 일상적인 용어처럼 사용되었다. 사회복지분야에서 네트워크 개념이 복지의 대안으로

등장한 것은 영국에서 국가복지가 다른 부분과의 네트워크를 통한 복지제공방안을 모색하게 되면서이다.

이후 사회복지에서 네트워크는 꾸준한 발전을 이루었고, 1970년 이후 사회학자들을 중심으로 다루어진 네트워크에 대한 논의는 2000년을 전후로 사회복지 분야에서도 새로운 전달체계로서의 필요성과 자원 발굴 및 동원의 중요한 패러다임으로 관심을 집중시키게 되었다.

2) 지역사회복지네트워크

지역사회복지에 있어서 네트워크는 지역공동체의 연대성 강화와 지역복지의 질적수준의 향상을 어떻게 추진할 것인가 그리고 이를 위해 지역사회복지정책의 우선순위 결정, 각 분야별 제도내용의 개선과 확충, 사회복지전문 인력의 확충과 처우 개선 등 여러 가지 지역사회의 현안을 효과적으로 추진하기 위해서 매우 중요하다. 즉 지역사회복지 네트워크는 지역복지 공급주체 간의 역할 재정립이라는 차원과 지역사회 역량 강화라는 차원에서 그 의의를 찾아 볼 수 있다. 이를 보다 상세하게 살펴보면 다음과 같다.

첫째, 지역사회복지 네트워크는 지역사회복지 공급주체 간의 역할 재정립이라는 의의를 가지고 있다. 즉 지역사회복지서비스의 공급주체로서 민간 비영리부문이나 공공부문보다 민 관 협력에 의한 네트워크가 비용효과성 및 서비스 전달의 효율성 측면에서 유용한 역할을 수행 할 수 있다는 것이다.

둘째, 지역사회복지 네트워크는 지역사회의 강화, 지역사회의 변화를 주도하는 조직 활동 및 연대활동을 강화시킬 수 있다. 지역사회복지 네트워크의 궁극적인 목적인 지역복지의 수요에 대응하고, 지역사회를 변화시켜 그에 따른 문제 해결을 도모하는데 있다. 지역사회를 변화시킨다는 것은 지역사회의 역량강화, 지역사회변화를 주도하는 조직 활동의 강화, 조직 활동을 주도하는 지역주민들의 의식화와 주체적 참여확대, 지역주민 조직 지역사회 자원의 연대활동과 네트워크 발전을 의미한다. 그러므로 지역사회복지네트워크는 지역사회복지 실천의 중요한 행동체계이며, 지역사회복지의 발전과 밀접하게 연관되어 있다.

2) 경험적 근거

(1) 2014년 활동내용

참여사업명	시기	참여단체
설명질선물전달	1월	당감1동청년회, 당감4동청년회 (구)당감1동청년회, 부암1동청년회 부암3동청년회, 연지동청년회, 초읍동청년회
세정의류 전달	3월	
어버이날 선물전달	5월	
추석명절 선물전달	9월	
월동지원서비스	11월~12월	
김장서비스	11월~12월	

(2) 2014년 제언 및 슈퍼비전

제언(향후방향성)	<p>1. 청년회와의 간담회 실시 행사 및 프로그램을 실시하기 한 달 전에 간담회를 열어 청년회 분들에게 선물의 종류에 대한 의견을 얻고 필요한 물품의 후원처가 있는지 확인할 수 있도록 하여 보다 대상자들에게 도움을 줄 수 있는 선물과 후원을 통한 많은 지원을 해줄 수 있도록 한다.</p> <p>2. 청년회와의 연계 강화 청년회별 연간 행사 계획을 파악하여 일정이 맞는 행사에는 참여를 하여 함께 할 수 있도록 하며 청년회와 연계해서 하는 사업의 경우 청년회 사업의 타이틀을 좀 크게 걸어서 청년회의 활동이 더욱 부각될 수 있도록 지원하여 서로가 연계하여 사업을 한다는 이미지를 심어 줄 수 있도록 한다.</p>
슈퍼비전	<p>이제까지 청년회와 물품전달을 중심으로 시행되었다면 향후에는 간담회 등을 통해서 더 질 높은 네트워크를 형성할 수 있는 여건이 형성되어야함. 단순 전달 활동 외 청년회와 복지관이 함께 다양한 의견을 나누고 실천 할 수 있는 네트워크 형성이 필요함.</p>

3) 사회복지실천기술의 적용

(1) 조직화⁶⁸⁾

조직화(organizing)는 지역사회실천의 한 모델일 뿐 아니라, 모든 지역사회실천 모델에서 가장 널리 쓰이는 전술의 하나이다.

· 조직화의 원칙

① 사적 이익에 대한 관심을 조직화에 활용하라.

사익과 공익의 공통 영역이 존재한다는 사실을 가르치는 과정이다. 그것은 ‘나’와 ‘우리의 개념을 다시 정립하는 과정인 셈이다.

② 조직화는 동적인 과정이다.

조직화는 지속적인 관심과 노력을 요구하는 동적인 과정이다. 이 과정을 통해 지역 주민들은 협력의 필요성과 효과적인 실천에 대해 배우게 된다. 아울러, 성장하지 않는 조직은 결국 해체된다는 점도 기억해야 한다. 조직의 성장이란 헌신적이고 활동적인 멤버들이 끊임없이 들어와서 조직에 활력을 불어넣는 현상을 가리킨다.

③ 갈등과 대결(confrontation)에 익숙해지는 법을 배워야 한다.

사람들은 갈등과 대결이라는 말에 거의 본능적인 반발을 보이는 경우가 많다. 말하자면 조직가들이 사람들을 동원하기 위해서 갈등과 대결을 일부러 만들어낸다는 것이다.

그러나 조직원들은 갈등과 대결 그리고 협상에 익숙해져야 한다. 구조적인 문제일수록 갈등과 대결을 내포하고 있다는 사실을 모두 유념해야 한다.

④ 쟁점은 명확해야 한다.

첫째, 시급한(immediate) 문제로 표현되어야 한다.

둘째, 쟁점은 문제를 구체적(specific)으로 담아내야 한다.

셋째, 쟁점은 실현가능한(realizable) 것으로 잡아야 한다.

68) 지역사회복지론, 김종일, 청목출판사, 2006

3. 생태복지 실천적 적용

본 프로그램에서의 생태복지 실천적 작용은 생태복지 중 사회생태와 인간생태의 영역을 중심으로 실천 적용하고자 한다. 인간생태에서는 청년회 회원과 지역저소득주민과의 관계형성을 통하여 주민간의 관계질을 향상하는 측면에서 실천을 실시하고, 사회생태에서는 지역의 단체인 청년회와 지역복지관의 연계를 통한 네트워크 형성을 중심으로 실천하도록 한다.

4. 프로그램 목적

지역청년회와 연계를 통해 사회복지활동에 직접 참여함으로써 서비스 전달의 효율성을 높이고 활발한 지역 정보공유를 통해 연대의식을 강화하고 공동체 네트워크를 구축한다.

5. 프로그램 목표

1. 지역청년회 네트워크를 구축한다.
 - 1-1) 지역청년회와 분기당 1회 이상 간담회를 실시한다.
 - 1-2) 지역청년회와 협약식을 실시한다.
2. 사회복지활동 참여에 대한 만족도를 90%이상 나타낸다.

6. 논리모델

상황 (배경·욕구·문제)	투입 (인적·물적자원)	활동 (세부실행 PG)	산출 (Outputs)	성과 (Outcomes)
① 지역사회 내 다양한 자원의 연계를 통한 자원 전달의 효율성과 전달체계 다양화에 대한 필요성 인식 ② 지역청년회의 사회복지실천 기회 제공	① 인적자원 : 사회복지사 : 지역청년회원 ② 물적자원 : 명절선물(설, 추석) : 어버이날 선물 : 월동지원서비스	① 지원대상자 파악 : 각 동별 재가대상자 ② 청년회 선물 인계 : 약도 및 인사말 전달 ③ 청년회 선물 전달 ④ 행사 참여 소감 및 설문 진행 ⑤ 청년회별 행사 1회 이상 참석 ⑥ 월 1회이상 방문 또는 안부전화	① 청년회 사업연계 7개단체*4회=28회 ② 간담회 :년4회 간담회 ③ 청년회 행사 참석 :7개*2회=14회	① 단기성과 : 서비스 전달의 효율성 강화 ② 중기성과 : 지역사회 주민의 사회복지 활동 참여 ③ 장기성과 : 지역사회 내 공동체 의식 강화

7. 프로그램 추진과정

- 1) 일시 :
- (1) 서비스 연계

서비스명	시기	과업	담당자
설, 추석명절선물	2월, 9월	대상자 정보공유 및 선물전달 서비스 연계	재가서비스담당
어버이날 선물	5월	대상자 정보공유 및 선물전달 서비스 연계	재가서비스담당

월동지원서비스	11월~12월	대상자 정보공유 및 선물전달 서비스 연계	재가서비스담당
김장서비스	11월~12월	대상자 정보공유 및 선물전달 서비스 연계	재가서비스담당

(2) 간담회

구분	시기	과업	담당자
간담회	1월, 4월, 8월, 10월	서비스 계획 공유, 지역사회정보 공유	네트워크 담당
평가회	12월	년간평가회	네트워크 담당

2) 대상 및 인원 :

당감1동청년회, 당감4동청년회, 부암1동청년회, 부암3동청년회, 연지동청년회, 초읍동청년회

3) 장소 : 지역사회, 복지관 프로그램 실

4) 관련행정서류

내용	포함내용	보관방법
사업계획서	전체 계획/예산/평가	내부결재
프로그램 홍보	햇살반이 소식지, 당감복지관 홈페이지	담당파일보관
계획 및 예산서	간담회 실시 계획 및 예산서	내부결재
결과 및 결산서	간담회 실시 결과 및 결산서	내부결재
연계일지	연계일지	담당파일보관
중간평가(쟁점중심), 총괄평가서	프로그램 총괄 성과평가	담당파일보관
결과보고서	과정·성과평가, 결산	내부결재

8. 프로그램 진행일정

1) 연간활동 간트차트

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
목표	내용	횟수												
과정목표	계획서제출	년1회	√											
	프로그램 홍보	분기1회		√			√				√		√	
	서비스연계	분기1회		√			√				√		√	
	청년회 행사참여	연중	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
	평가회	년1회												√
1-1 지역청년회와 분기당 1회 이상 간담회를 실시한다.	간담회실시	분기1회	√			√				√		√		
1-2. 지역청년회와 협약식을 실시한다.	협약식	년1회											√	√
2. 사회복지활동 참여에 대한 만족도를 90%이상 나타낸다.	인터뷰	년1회												√

9. 프로그램 운영

1) 목표대비 프로그램 운영내용

결과목표	활동 수행방법	매개체 (도구)	수행 시기	수행 인력	참여 인원	장소
1-1 지역청년회와 분기당 1회 이상 간담회를 실시한다.	① 공문작성 및 발송 ② 회의자료 준비 ③ 간담회 실시 ④ 사업 안내 및 의견나누기	회의록	1월 4월 8월 10월	사회복지사 지역청년회	8명	지역사회 복지관
1-2 지역청년회와 협약식을 실시한다.	① 협약내용 협의 ② 협약서 제작 ③ 협약식 실시	협약서	11월~12월	사회복지사 지역청년회	8명	지역사회 복지관
2. 사회복지활동 참여에 대한 만족도를 90%이상 나타낸다.	① 재가복지서비스 대상자 인계 ② 대상별 선물 인계 ③ 청년회별 선물전달 활동 ④ 활동 후 평가 인터뷰	선물	2월 5월 9월 11월	사회복지사 지역청년회	8명	지역사회 복지관

10. 예산

(단위 : 원)

세 입			세 출		
항목	산출근거	금액	항목	산출근거	금액
총계	-	400,000	총계	-	400,000
자부담		400,000	간담회의비	100,000원/회*4회	400,000
	이하	여백			

11. 평가

1) 과정평가

목표	과업	공정표		평가방법
		수행시기	목표량 (분기실적/누계)	
계획서제출	년1회	1월	1회/1회	수행시기와 목표량의 실적이 100%달성할 경우 목표가 달성된 것으로 본다.
프로그램홍보	분기1회	3월, 6월 10월, 12월	1회/4회	
서비스연계	분기1회	2월, 5월 9월, 11월	1회/4회	
청년회 행사참여	연중	청년회 행사 발생시	1회/6회	
평가회	년1회	12월	1회/1회	

2) 성과평가

결과목표	평가지표	측정도구	평가방법
1. 지역청년회 네트워크를 구축한다.	네트워크구축	연계일지 협약서	하위목표 1-1, 1-2가 모두 달성되면 목표를 달성된 것으로 본다.
1-1지역청년회와 분기당 1회 이상 간담회를 실시한다.	간담회 시행여부	회의록	회의록을 통하여 분기1회 이상 간담회가 진행될 경우 목표가 달성된 것으로 본다.
1-2지역청년회와 협약식을 실시한다.	협약식 실시여부	협약서	지역청년회와 협약식을 실시하면 목표가 달성된 것으로 본다.
사회복지활동 참여에 대한 만족도를 90%이상 나타낸다.	만족도	인터뷰	사회복지활동 참여 후 인터뷰를 통하여 만족 정도를 확인하고 모든 청년회가 만족감을 표시하면 운영상의 불만족이 발생한 경우 내용이 시정되면 목표가 달성된 것으로 본다.

12. 자원동원 및 홍보

1) 자원동원

인적자원 동원	물적자원 동원
당감1동청년회 (구)당감1동청년회 당감3동청년회 부암1동청년회 부암3동청년회 연지동청년회 초읍동청년회	복지관 회의실 서비스제공 물품(명절, 어버이날, 월동) 차량

2) 관련 유관기관 현황

유관기관명	시기
당감1동청년회, 당감3동청년회, 부암1동청년회, 부암3동청년회, 연지동청년회, 초읍동청년회	분기1회

3) 홍보계획 :

- (1) 관 내 청년회에 대하여 간담회 실시에 대한 홍보를 직접 대면홍보 실시.
- (2) 활동내용 홍보
 - ① 인터넷 홍보 : 복지관 홈페이지 공지사항(www.danggam.or.kr) / VMS 게시판 www.vms.or.kr
 - ② 신문 홍보 : 지역 신문(부산진구신문, 벼룩시장 등)활용
 - ③ 소식지 홍보

13. 기대효과

- 1) 지역 청년회의 사회복지실천 기회 제공 및 확대
- 2) 지역사회복지에 대한 관심 증대
- 3) 지역 내 네트워크 및 공동체 의식 강화

14. 평가지

1) 이용자 만족도 설문지

‘청년회 네트워크’ 설문지

(_____동 청년회)

1. 선물 전달하였을 때 어르신들의 반응은 어땠나요?

매우만족	만족	보통	불만족	매우 불만족

2. 이번 선물 전달 어르신 수에 대해 만족하십니까?

매우도움	도움	보통	도움 안됨	전혀 도움 안됨

2-1. 많았거나 적었다면 아래에 의견 적어주세요.

3. 대상자 전달함에 있어 지도와 연락처 등 제공하였는데 방문하기 쉬웠나요?

매우 쉬움	쉬움	보통	어려움	매우 어려움

4. 사회복지활동에 직접 참여를 해보니 어떤 느낌이 드십니까?

매우만족	만족	보통	어려움	매우 어려움

5. 기타 의견이 있으시면 말씀해주세요.

유관기관복지네트워크 구축 중 복지관 컨소시엄 [희망복지공동체]

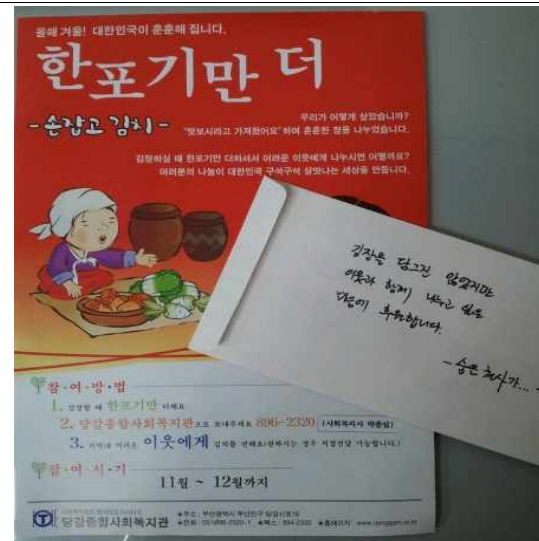
1. 프로그램 필요성

희망복지공동체는 2007년 동원종합사회복지관, 당감종합사회복지관, 사상구종합사회복지관, 학장종합사회복지관이 “C.O.(community organization) 관점의 사회복지실천 패러다임 전환” 이라는 목적으로 컨소시엄을 이룬 이후 지역사회 내에서 다양한 사회복지활동을 실천하고 있음.

지역사회 주민의 참여를 통한 지역사회 나눔을 실천하는 “러브미(米)” 행사와 “한포기만 더” 행사는 컨소시엄을 통한 C.O.관점의 대표적 사회복지 실천이라고 할 수 있음. 이러한 활동을 통하여 지역사회 주민의 참여를 이끌어 내는 성과가 있었음.



러브미



한포기만 더

그리고 복지 분야 종사자들은 기관간의 정보교환 및 서비스 연계 필요성을 강력하게 요구하고 있는 것으로 나타나고 있는데, 복지서비스 욕구는 신체적, 경제적, 정신적 욕구 등이 동시에 다양하게 발생하기 때문에 동일한 대상자에게 여러 공급원으로부터 서비스가 제공되는 것은 필요로 하나, 공급원 간의 네트워크가 이뤄진다면 유사한 서비스를 정리하고 일정을 조정하는 등 효과적이고 효율적인 서비스 공급과 자원동원이 가능할 것이다.

이에 당감종합사회복지관에서는 부산지역복지관 간의 네트워크 구축하여 지역사회에서 발생하는 복지 욕구를 충족 할 수 있는 매개체의 역할을 수행하고자 한다.

2. 프로그램 이론적 배경

1) 이론적배경

(1) 사회복지영역에서 네트워크 형성

사회복지서비스 네트워크 형성을 위한 전제 조건은 지역적으로 활용 가능한 자원을 확보하고 이 자원을 균형적으로 분배하는 것이다. 이러한 전제 조건은 네트워크의 형성을 용이하게 한다. 특히 사회복지서비스 대상자와 같이 복합적인 욕구를 가진 경우 다양한 자원의 연계가 효과적으로 이루어져야 한다. 네트워크란 여러 관계의 연결 체계로 많은 학문 영역에서 네트워크에 대한 관심이 높아 사회적 네트워크라는 용어가 일상적인 용어처럼 사용되었다.

네트워크란 “여러 관계의 연계체계”로 많은 학문영역에서 네트워크에 대한 관심이 높아 사회적 네트워크라는 용어를 일상적인 용어처럼 사용되었다. 사회복지분야에서 네트워크 개념이 복지의 대안으로 등장한 것은 영국에서 국가복지가 다른 부분과의 네트워크를 통한 복지제공방안을 모색하게 되면서이다.

이후 사회복지에서 네트워크는 꾸준한 발전을 이루었고, 1970년 이후 사회학자들을 중심으로 다루어진 네트워크에 대한 논의는 2000년을 전후로 사회복지 분야에서도 새로운 전달체계로서의 필요성과 자원 발굴 및 동원의 중요한 패러다임으로 관심을 집중시키게 되었다 .

(2) 지역사회복지네트워크

지역사회복지에 있어서 네트워크는 지역공동체의 연대성 강화와 지역복지의 질적수준의 향상을 어떻게 추진할 것인가 그리고 이를 위해 지역사회복지정책의 우선순위 결정, 각 분야별 제도내용의 개선과 확충, 사회복지전문 인력의 확충과 처우 개선 등 여러 가지 지역사회의 현안을 효과적으로 추진하기 위해서 매우 중요하다. 즉 지역사회복지 네트워크는 지역복지 공급주체 간의 역할 재정립이라는 차원과 지역사회 역량 강화라는 차원에서 그 의의를 찾아 볼 수 있다. 이를 보다 상세하게 살펴보면 다음과 같다.

첫째, 지역사회복지 네트워크는 지역사회복지 공급주체 간의 역할 재정립이라는 의의를 가지고 있다. 즉 지역사회복지서비스의 공급주체로서 민간 비영리부문이나 공공부문보다 민 관 협력에 의한 네트워크가 비용효과성 및 서비스 전달의 효율성 측면에서 유용한 역할을 수행 할 수 있다는 것이다.

둘째, 지역사회복지 네트워크는 지역사회의 강화, 지역사회의 변화를 주도하는 조직 활동 및 연대활동을 강화시킬 수 있다. 지역사회복지 네트워크의 궁극적인 목적인 지역복지의 수요에 대응하고, 지역사회를 변화시켜 그에 따른 문제 해결을 도모하는데 있다. 지역사회를 변화시킨다는 것은 지역사회의 역량강화, 지역사회변화를 주도하는 조직 활동의 강화, 조직 활동을 주도하는 지역주민들의 의식화와 주체적 참여확대, 지역주민 조직 지역사회 자원의 연대활동과 네트워크 발전을 의미한다. 그러므로 지역사회복지네트워크는 지역사회복지 실천의 중요한 행동체계이며, 지역사회복지의 발전과 밀접하게 연관되어 있다.

2) 경험적 근거

(1) 가족교육분과

① 가족교육분과 연간활동내용

월	내용	월	내용
1월~2월	1) 2014년도 연간사업 및 분과 활동 논의 2) 연합사업 추진관련 논의	7월	1) 선전기관방문 (반송희망세상) 2) 연합사업 홍보지 제작논의
		8월	방학특강 진행
3월	1) 복지관 홍보사례나누기 2) 연합사업 추진관련 논의	9월	1) 연합사업 진행결과 논의 2) 하반기 모임 논의
4월~5월	1) 연합사업 추진관련 논의 2) 선진지 견학	11월	2014년 사업평가 및 2015년 사업계획
6월	1) 연합사업 논의 2) 선진지 견학 3) 분과의 문제점 및 발전방향	12월	연말모임 예정(12월 10일)

(2) 지역복지분과

① 지역복지분과 연간활동내용

1월	· 운영위원 확대회의 실시	6월	1박2일 희망복지공동체 연수
2월	· 2014년 월별계획 논의	8월	· 휴가 ♣
3월	· 선진지기관 방문(누림공동체) · 마케팅관련 강의	9월	· IT협업강의
4월	· 1인 1사례나누기 Ⅰ (조직사업-당감, 사상)	10월	· 1인 1사례나누기 Ⅲ (조직사업-당감, 동원)
5월	· 1인 1사례나누기 Ⅱ (자원개발 및 관리-학장,당감,사상)	11월	· 사진촬영기법 강의 & 전체평가회

(3) 지역사회보호분과

① 지역사회보호분과 연간활동내용

월	계 획
1월	2014년 방향성 논의 및 공동사업 '러브미쌀나누기' 진행
2월	공동사업 '러브미쌀나누기' 평가
3월	[교육] 글쓰기 기초교육 - 서재민강사
4월	사례집 구성논의
5월	사례집 케이스 공유 및 발표
6월	동료 슈퍼비전
7월	상반기 평가
8월	휴가
9월	공동사업 '손잡고 김치~!' 논의
10월	동료 슈퍼비전
11월	공동사업 '손잡고 김치~!' 진행
12월	사례집 발간 및 총괄평가

3) 사회복지실천기술의 적용

<Ellen 외의 지역사회기관간의 5가지 상호작용 수준>

상호작용 수준	상호작용의 유형
의사소통 (Communication)	조직들간 언어 및 문서 또는 다른 형태의 의사소통은 정보 또는 아이디어의 공유로 한정된다. 자문이 포함된다.
협력 (Cooperation)	둘 이상의 분리된 조직들이 독립된 프로그램을 계획하고 실천하지만 모든 업무들은 비슷하고 비갈등적인 목표들을 향한다. 조직은 정보를 공유하지만 독립적으로 프로그램을 수행한다. 조직들은 각기 다른 조직에 홍보를 하고 불필요한 서비스 중복을 피하려 시도한다.
조정 (Coordination)	둘 이상의 분리된 조직들이 프로그램을 함께 기획하고 조직들이 부드럽게 상호작용하는 것을 보장하며 갈등, 낭비 그리고 불필요한 서비스의 중복을 피한다.
협동 (Collaboration)	둘 이상의 분리된 조직들이 단일 프로그램 또는 서비스를 함께 제공하기 위해 결합하는 것이다. 각각의 조직들은 조직의 정체성은 유지하되 자원은 공동으로 공유된다.
통합 (Confederation)	둘 이상의 조직들이 프로그램 또는 서비스의 제공을 위해 합병되는 것이다. 참여하는 조직들은 정체성 또는 자원을 분리하여 유지하지 않는다.

3. 생태복지 실천적적용

본 프로그램에서의 생태복지 실천적적용은 사회생태를 중심으로 실천하고자 한다. 생태복지의 구성요소 중 사회생태의 유관기관 간의 네트워크를 통한 C.O적 관점의 사회 복지 실천 역량강화를 실시하여 지역사회복지 향상에 도움을 주고자한다.

4. 프로그램 목적

변화하는 사회복지서비스에 대처하기 위해서는 복지관과의 연대·자원의 공유가 필요하다. 이에 복지관 컨소시엄(당감, 동원, 사상, 학장종합사회복지관)을 구축하여 담당자들의 정보교류 활성화와 역량강화를 통해 사회복지서비스의 질적 향상을 도모한다.

5. 프로그램 목표

- 1) 복지관 컨소시엄 모임을 통하여 지역사회조직에 대한 인식정도를 높인다.
 - 1)-1. 진행되는 회의·모임·교육에 해당 직원이 80%이상 참여한다.
 - 1)-2. 모임·교육을 통하여 지역사회조직 관점에 대한 이해에 도움을 준다.

6. 논리모델

상황 (배경·욕구·문제)	투입 (인적·물적자원)	활동 (세부실행프로그램)	산출 (Outputs)	성과 (Outcomes)
①다양한 문제와 욕구 발생 ②사회복지의 환경 급변 ③연대의 필요성	①인적자원 컨소시엄기관 종사자 ②물적자원 · 회의장소 · 회의자료 · 사업예산	①전체모임 -교육, 평가 ②분과모임 -가족교육문화분과 -지역사회보호분과 -지역사회조직분과	①전체모임 년 4회실시 ②분과모임 12회*3분과=36회	①단기성과 사회복지기관종사자의 역량 강화 ②중기성과 사회복지서비스의 질적 향상 ③장기성과 지역주민의 삶의 질 향상

7. 프로그램 추진과정

- 1) 일시 : 2015년 1월 ~12월
- 2) 대상 : 컨소시엄 기관(당감, 동원, 사상, 학장종합사회복지관) 종사자.
- 3) 관련행정서류 : 사업계획서, 계획 및 예산서, 결과 및 결산서, 분과 회의록, 중간·총괄평가서

내용	포함내용	보관방법
사업계획서	전체 계획/예산/평가	내부결재
예산서	컨소시엄활동 예산	내부결재
결산서	컨소시엄활동 결산, 사진포함	내부결재
분과회의록	분과별 회의록	담당과일보관
중간평가(쟁점중심), 총괄평가서	프로그램 총괄 성과평가	담당과일보관
결과보고서	과정·성과평가, 결산	내부결재

8. 프로그램 진행일정

- 1) 세부일정
- 2) 연간활동 간트차트

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
목표	내용	과업·실천기술												
과정목표	계획서제출	기획	√											
	분과회의	네트워크기술	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
	전체회의	네트워크기술			⇒			⇒			⇒			⇒
	예산	프로그램진행	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
	결산	프로그램진행	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
	중간평가서	프로그램평가						√						
	총괄평가서	프로그램평가											√	
	결과보고서	프로그램평가												√
성과목표	회의 및 교육참석	역량강화	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√

9. 프로그램 운영

- 1) 목표대비 프로그램 운영내용

결과목표	세부 프로그램명	활동 수행방법	매개체 (도구)	수행시기	수행인력	참여인원	장소
①복지관 컨소시엄 모임을 통하여 지역 사회 조직에 대한 인식 정도를 높인다.	분과모임	①3개분과모임 :분과별 정보교류, 연합사업, 기타 네트워크 사업을 위한 실무자 회의	공문 회의록	월1회	사회복지사	사회복지사	해당 복지관
	전체모임	①전체모임 :전체 모임을 통한 교육, 사업 진행, 평가 등	공문 회의록	분기1회	사회복지사	사회복지사	해당 복지관

10. 예산

(단위 : 원)

세입			세출		
관항목	산출근거	금액	관항목	산출근거	금액
총계	-	1,600,000	총계	-	1,600,000
자부담		1,600,000	회비	150,000원/회*4회	600,000
	이하	여백	진행비	전체모임진행비, 회원활동비 등	1,000,000

11. 평가

1) 과정평가

목표	과업	공정표		평가방법
		수행시기	목표량 (분기실적/누계)	
분과모임실시	분과별 정보교류, 연합사업, 기타 네트워크 사업을 위한 실무자 회의	연중	3회/12회	각분과별 회의를 실시하고 참석한다.
전체모임실시	전체 모임을 통한 교육, 사업 진행 등	분기1회	1회/4회	전체모임을 실시하고 참석한다.

2) 성과평가

목표	평가지표	측정도구	평가방법
①복지관 컨소시엄 모임을 통하여 지역사회조직에 대한 인식정도를 높인다.	참여율, 이해도	회의록, 공문, 설문지	본복지관 분과원 설문조사(참여도, 지역사회조직화관점이해정도)로 평균80%이상을 만족할 경우 목표달성함.

12. 기대효과

- 1) 분과별 정보교류, 전체모임시 교육 등을 통한 사회복지기관종사자의 역량강화
- 2) 분과별 정보교류, 연합사업 등을 통한 사회복지서비스의 질적 향상
- 3) 지역주민의 삶의 질 향상.

12. 회의록

희망복지공동체 지역분과 회의록		연번				
		일시				
참석자	성명	소속	참석	성명	소속	참석
주요안건						
회의내용						

유관기관복지네트워크 구축 중 사회복지관 부산진구 네트워크

1. 프로그램 필요성⁶⁹⁾

1) 사회복지욕구의 증대

클라이언트의 사회복지욕구는 복잡화, 중복화, 고급화되고 있는 가운데 이를 충족하기 위한 사회적 서비스공급체계는 단편적, 분절적, 비연계·협력적인 형태로 이루어져 있다. 특히 사회복지욕구의 중복화, 중증화, 복합화는 단일기관의 서비스 제공만으로는 클라이언트의 사회적 욕구를 충족하는 데는 한계가 있다. 따라서 클라이언트의 삶의 질을 높이고, 사회적 서비스에 대한 만족감을 높이기 위해서는 사회복지기관의 연계가 필수적 요소이다.

2) 지역 내 사회복지자원의 효율적인 활용

사회복지자원이 부족하다는 것은 어제오늘의 일이 아니다. 앞으로는 필요한 적정한 복지자원을 확보하는 노력과 더불어 이미 확보된 복지자원의 효율적인 활용에 대한 방안도 마련해 나가야 한다.

사회복지관 부산진구 네트워크에서는 5개 분과의 사회복지 종사자들이 부산진구 내 사회복지자원의 효율적인 활용을 위하여 지속적인 회의를 실시하고 있다.

2014년 사회복지관 부산진구 네트워크 활동 내역	
분과명	회의수
가족복지분과	6
장애인복지분과	7
지역사회보호분과	6
지역복지분과	5
행정분과	3
전체모임	4
총계	31

2. 프로그램 이론적 배경

1) 사회복지영역에서 네트워크 형성

사회복지서비스 네트워크 형성을 위한 전제 조건은 지역적으로 활용 가능한 자원을 확보하고 이 자원을 균형적으로 분배하는 것이다. 이러한 전제 조건은 네트워크의 형성을 용이하게 한다. 특히 사회복지서비스 대상자와 같이 복합적인 욕구를 가진 경우 다양한 자원의 연계가 효과적으로 이루어져야 한다. 네트워크란 여러 관계의 연결 체계로 많은 학문 영역에서 네트워크에 대한 관심이 높아 사회적 네트워크라는 용어가 일상적인 용어처럼 사용되었다.

네트워크란 “여러 관계의 연계체계”로 많은 학문영역에서 네트워크에 대한 관심이 높아 사회적 네트워크라는 용어를 일상적인 용어처럼 사용되었다. 사회복지분야에서 네트워크 개념이 복지의 대안으로 등장한 것은 영국에서 국가복지가 다른 부분과의 네트워크를 통한 복지제공방안을 모색하게 되면서이다.

69) 지역복지론. 박태현. 학현사 2006

이후 사회복지에서 네트워크는 꾸준한 발전을 이루었고, 1970년 이후 사회학자들을 중심으로 다루어진 네트워크에 대한 논의는 2000년을 전후로 사회복지 분야에서도 새로운 전달체계로서의 필요성과 자원 발굴 및 동원의 중요한 패러다임으로 관심을 집중시키게 되었다 .

2) 지역사회복지네트워크

지역사회복지에 있어서 네트워크는 지역공동체의 연대성 강화와 지역복지의 질적수준의 향상을 어떻게 추진할 것인가 그리고 이를 위해 지역사회복지정책의 우선순위 결정, 각 분야별 제도내용의 개선과 확충, 사회복지전문 인력의 확충과 처우 개선 등 여러 가지 지역사회의 현안을 효과적으로 추진하기 위해서 매우 중요하다. 즉 지역사회복지 네트워크는 지역복지 공급주체 간의 역할 재정립이라는 차원과 지역사회 역량 강화라는 차원에서 그 의의를 찾아 볼 수 있다. 이를 보다 상세하게 살펴보면 다음과 같다.

첫째, 지역사회복지 네트워크는 지역사회복지 공급주체 간의 역할 재정립이라는 의의를 가지고 있다. 즉 지역사회복지서비스의 공급주체로서 민간 비영리부문이나 공공부문보다 민 관 협력에 의한 네트워크가 비용효과성 및 서비스 전달의 효율성 측면에서 유용한 역할을 수행 할 수 있다는 것이다.

둘째, 지역사회복지 네트워크는 지역사회의 강화, 지역사회의 변화를 주도하는 조직 활동 및 연대활동을 강화시킬 수 있다. 지역사회복지 네트워크의 궁극적인 목적인 지역복지의 수요에 대응하고, 지역사회를 변화시켜 그에 따른 문제 해결을 도모하는데 있다. 지역사회를 변화시킨다는 것은 지역사회의 역량강화, 지역사회변화를 주도하는 조직 활동의 강화, 조직 활동을 주도하는 지역주민들의 의식화와 주체적 참여확대, 지역주민 조직 지역사회 자원의 연대활동과 네트워크 발전을 의미한다. 그러므로 지역사회복지네트워크는 지역사회복지 실천의 중요한 행동체계이며, 지역사회복지의 발전과 밀접하게 연관되어 있다 .

2) 경험적 근거

(1) 지역조직분과

구분	사업명	세부내용	소요예산 (단위:천원)
3월	분과계획수립 및 임원선출	- 2014년 지역복지분과 임원선출 - 2014년 지역복지분과 연간 계획 협의	-
5월	역량강화교육	- 소셜 미디어 교육 ‘홍보마케팅 정보 전달’ - 부산진구 네트워크 ‘하계교환실습’ 협의	-
6월	지역탐방	- 지역복지 선진지 견학 ‘동구 이바구길 탐방’ - 지역복지 시설 견학 및 주민 만남	-
7월	하계 교환실습	- 부산진구네트워크 하계 교환 실습 진행 (개금당감부산진구전포 4개 복지관)	-
9월	주민조직 사례발표	- 주민조직화 사업 사례 발표 및 정보공유 - 2015년 지역복지분과 임원선출	-

(2) 지역사회보호분과

구분	사업명	세부내용	소요예산 (단위:천원)
3월	사업논의 네트워크 워크숍	2013년 사업평가 및 2014년 계획 논의 부산진구네트워크 워크숍	-
4월	사례논의	2014년 계획 조정 및 사례논의	-
5월	재가복지서비스 및 자원활용 논의	재가대상자 행사 아이템 및 자원배분, 연계 활용논의	-
6월	법률교육(외부강사)	양육권 및 친권 및 법원경매 구제방법 교육	15
10월	사업평가/계획논의 네트워크 평가회	2014년 사업 평가 및 2015년 계획 논의 부산진구네트워크 총평가	118

(3) 장애인복지분과

구분	사업명	세부내용	소요예산 (단위:천원)
1월	연간사업계획	2014년 장애인복지	-
2월	사업계획	상반기 계획 및 장애인인식개선공모전논의	-
3월	계획수정	연간계획수정 및 하반기 계획논의	-
4월	장애인식개선공모전 진행	장애인식개선공모전 홍보 및 접수 수상작 선정	-
5월	장애인식개선공모전 시상식 및 평가	장애인식개선공모전 시상식 진행	-
8월	상반기평가	상반기 평가 진행	-
9월	선진기관방문준비	선진기관 방문 준비	-
10월	전체모임	활동평가 및 간담회	-
11월	선진기관방문	선진기관방문	-

3) 사회복지실천기술의 적용

〈Ellen 외의 지역사회기관간의 5가지 상호작용 수준〉

상호작용 수준	상호작용의 유형
의사소통 (Communication)	조직들간 언어 및 문서 또는 다른 형태의 의사소통은 정보 또는 아이디어의 공유로 한정된다. 자문이 포함된다.
협력 (Cooperation)	둘 이상의 분리된 조직들이 독립된 프로그램을 계획하고 실천하지만 모든 업무들은 비슷하고 비갈등적인 목표들을 향한다. 조직은 정보를 공유하지만 독립적으로 프로그램을 수행한다. 조직들은 각기 다른 조직에 홍보를 하고 불필요한 서비스 중복을 피하려 시도한다.
조정 (Coordination)	둘 이상의 분리된 조직들이 프로그램을 함께 기획하고 조직들이 부드럽게 상호작용하는 것을 보장하며 갈등, 낭비 그리고 불필요한 서비스의 중복을 피한다.
협동 (Collaboration)	둘 이상의 분리된 조직들이 단일 프로그램 또는 서비스를 함께 제공하기 위해 결합하는 것이다. 각각의 조직들은 조직의 정체성은 유지하되 자원은 공동으로 공유된다.
통합 (Confederation)	둘 이상의 조직들이 프로그램 또는 서비스의 제공을 위해 합병되는 것이다. 참여하는 조직들은 정체성 또는 자원을 분리하여 유지하지 않는다.

3. 생태복지 실천적적용

본 프로그램에서의 생태복지 실천적적용은 사회생태를 중심으로 실천하고자 한다. 생태복지의 구성요소 중 사회생태의 유관기관 간의 네트워크를 통하여 사회복지서비스의 효율성과 효과성을 높여 지역사회복지 향상에 도움을 주고자 한다.

4. 프로그램 목적

부산진구 지역에 위치한 사회복지관들의 상호간 정보교류를 통해 업무의 효과성 및 효율성을 재고함으로써 지역사회의 복지를 증진시키는 것을 목적으로 한다.

5. 프로그램 목표

- 1) 네트워크활동을 통하여 업무진행의 효과성과 효율성을 높인다.
 - 1)-1. 진행되는 회의 · 모임 · 교육에 해당 직원이 80%이상 참여한다.
 - 1)-2. 네트워크활동을 통한 정보교류로 참여직원 업무 효율에 도움을 준다.

6. 논리모델

상황 (배경·욕구문제)	투입 (인적·물적자원)	활동 (세부실행프로그램)	산출 (Outputs)	성과 (Outcomes)
① 다양한 문제와 욕구 발생 ② 사회복지의 환경 급변 ③ 연대의 필요성	① 인적자원 부산진구사회복지관 네트워킹참여종사자 ② 물적자원 · 회의장소 · 회의자료 · 사업예산	① 전체 모임 ② 기관장 회의 ③ 부장 회의 ④ 분과 회의 ⑤ 분과별 활동 (지역, 가족, 장애, 보호, 행정지원 외)	① 전체모임 년 4회 실시 ② 분과회의 12회 * 5개 분과 = 60회 ③ 부장회의 4회 * 4개 기관 = 16회 ④ 기관장회의 4회 * 4개 기관 = 16회	① 단기성과 지역사회문제를 위한 지역 내 복지관의 공동노력 ② 중기성과 사회복지서비스의 질적 향상 ③ 장기성과 지역주민의 삶의 질 향상

7. 프로그램 추진과정

- 1) 일시 : 2015년 1월 ~ 12월
- 2) 대상 : 부산진구 내 사회복지관 종사자 (개금, 당감, 부산진구, 전포종합사회복지관)
- 3) 관련 행정서류

내용	포함내용	보관방법
사업계획서	전체 계획/예산/평가	내부결재
예산서	컨소시엄활동 예산	내부결재
결산서	컨소시엄활동 결산, 사진포함	내부결재
분과회의록	분과별 회의록	담당파일보관
중간평가(쟁점중심), 총괄평가서	프로그램 총괄 성과평가	담당파일보관
결과보고서	과정·성과평가, 결산	내부결재

8. 프로그램 진행일정

- 1) 연간활동 간트차트

목표	구분		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	내용	과업·실천기술												
과정 목표	계획서제출	기획	√											
	분과회의	네트워킹기술	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
	전체회의	네트워킹기술			⇒			⇒			⇒			⇒
	예산	프로그램진행	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
	결산	프로그램진행	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
	중간평가서	프로그램평가						√						
	총괄평가서	프로그램평가												√
결과보고서	프로그램평가													√
성과 목표	회의 및 교육참석	역량강화	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√

9. 프로그램 운영

1) 목표대비 프로그램 운영내용

결과목표	세부 프로그램명	활동 수행방법	매개체 (도구)	수행시기	수행인력	참여인원	장소
① 분과모임을 통하여 업무진행의 효과성과 효율성을 높인다.	분과모임 참석	①9개분과모임참석	공문	연중	사회복지사	4개복지관 전체직원	해당 복지관
	분과모임 정보교류	①9개분과모임 ②분과회의를 통한 정보교류	공문 회의록	연중	사회복지사	4개복지관 전체직원	해당 복지관

10. 예산

(단위 : 원)

세입			세출		
관항목	산출근거	금액	관항목	산출근거	금액
총계	-	1,600,000	총계	-	1,600,000
자부담		1,600,000	회비	300,000원/회*2회	600,000
	이하	여백	진행비	전체모임진행비, 회원활동비 등	1,000,000

11. 평가

1) 과정평가

목표	과업	공정표		평가방법
		수행시기	목표량 (분기실적/누계)	
분과모임 참석	분과모임 참석	연중	3회/12회	각분과별 회의를 실시하고 참석한다.
분과모임 정보교류	분과모임을 통한 정보교류	연중	3회/12회	분과별 회의를 통하여 정보교류를 실시한다.

2) 성과평가

목표	평가지표	측정도구	평가방법
①분과모임을 통하여 업무진행의 효과성과 효율성을 높인다.	업무진행의 효과성과 효율성 증진	공문, 회의록, 직원인터뷰	설문(참여정도, 정보공유정도)을 통하여 하위목표 1~2을 80%이상 만족할 경우 목표가 달성된 것으로 본다.

12. 기대효과

- 1) 분과별 정보교류, 전체모임시 교육 등을 통한 사회복지기관종사자의 역량강화
- 2) 분과별 정보교류, 연합사업 등을 통한 사회복지서비스의 질적 향상
- 3) 지역주민의 삶의 질 향상.

13. 회의록

사회복지관 친구네트워크 지역분과 회의록		연번				
		일시				
참 석 자	성명	소속	참석	성명	소속	참석
주요안건						
회의내용						

지역주민과 함께하는 사랑의 김장 나눔 [한포기만 더]

1. 프로그램 필요성

지역사회 내에는 고령 독거노인 및 장애인, 저소득 주민이 많이 있다. 이들은 고령과 질병, 경제적 능력의 상실, 가족의 소진 등으로 경제적 어려움 및 외로움과 지역사회와의 관계로 인해 어려움을 겪고 있다. 지역의 저소득 주민들을 방문해 보면 대부분의 주민이 찾아오는 사람이 없으며 주변과의 관계역시 잘 이루어 지지 않는 상황을 발견 할 수 있다.

저소득 주민의 주변의 관계망을 살펴보면 대부분 공공기관 및 복지관과 같은 공식적 관계망만을 가지고 있는 경우가 많으며 지역사회의 비공식적은 관계망을 가지고 있는 경우가 드물게 나타나 지역사회와의 관계망이 잘 형성되어 있지 않다고 볼 수 있다.(재가복지서비스 대상자 케이스 파일 참조)

지역 주민의 경우에도 경험적으로 보았을 때 후원이나 기부에 대해 어렵게 생각하는 인식을 가지고 있으며 막상 이웃에게 도움을 주고 싶어도 어떻게 해야 하는지 방법을 몰라 도움을 주지 못하는 경우가 많이 발생하는 것을 확인 할 수 있다.

공동체적 의식이 많이 약해지고 사람과 사람과의 관계가 약화되고 있는 현 시대에 자신의 김장을 한포기만 더 하여 지역의 어려운 이웃에게 나누어 주고 단순히 전달만이 아닌 이웃과의 연결 및 전달에 대한 감사한 마음을 다시 전해주어 나눔을 하는 지역주민과 대상자 모두에게 김치 한포기가 아닌 더욱 소중한 것들을 제공할 수 있을 것이며 지역사회의 공동체적 의식 증대에도 도움을 제공할 수 있게 될 것이다.

2. 프로그램 이론적 배경

1) 이론적 배경

시민사회의 발전을 위한 자선적 시민참여(philanthropic Civic Engagement) 행동의 한 형태인 나눔 행동은 여러 가지 측면에서 매우 중요한 의미를 갖는다. 이는 다양한 사회적 활동에의 시민참여 행동을 활성화 시키면서 사회발전 및 건강한 사회의 유지에 기여한다(강철희, 2007). 또한 사회 구성원의 공동체 의식을 촉진시키면서 사회적 결속력을 강화시키는 기능을 한다. 기부와 자원봉사를 포함하는 이러한 나눔의 행동은 한 사회의 복지를 유지 및 증대시키기 위한 다섯 가지 사회복지 제도인 자선(Charity and Philanthropy), 상호 부조(Mutual Aid), 공적 부조(Public Assistance), 사회 보험(Social Insurance), 사회복지 서비스(SocialService) 중에서 가장 오래 전부터 존재해 오는 제도인 자선(Charity and Philanthropy) 영역에 속하는 것으로서 정부에 의한 복지제도가 발전한 현대 사회에서도 여전히 유효하다. 복지 제도가 발전한 서구의 여러 나라에서는 이러한 나눔 행동이 사회복지의중요한 하위 영역 가운데 하나로 자리잡아가고 있다(Schervish & Havens, 1995a 1995b; 1998; 2001; Wiepking, 2007). 한국의 경우도 이제 이 분야에 대한 정책적 지원 및 언론의 관심이 증가하고 있을 뿐 아니라 학문적 관심도

커지고 있다. 이러한 관심의 증대 속에서 지속적으로 필요한 것은 누가 과연 이러한 행동을 주도하고 있는지를 밝히는 것이다. 가장 기초적인 그러나 가장 분명한 설명은 그렇게 할 수 있을 만큼의 물질적인 준비가 되어있는 집단이라는 것이다(Wiepking, 2007). 이는 자신의 돈과 시간을 내어놓기 위해서는 일정 수준 이상의 소득과 부가 필요하다는 전제를 바탕으로 한 것이라 할 수 있다. 70)

2) 경험적 근거

순번	홍보처	홍부 장소 수
1	지역 주민센터	6곳
2	지역 아파트 단지	15곳
3	지역 인근 상가	18곳
4	지역 청년회	5곳
5	지역 성당	3곳
6	기관 내 프로그램	-
7	행복마루 개관식 날 홍보	-
8	자원봉사자 후원자 감사의 날 홍보	-
총계	-	47곳

<2014년 홍보처>

<2014년 기부수량>

순번	기부자	기부수량
1	삼익아파트 주민	4포기
2	동양아파트 주민	8포기
3	사회교육 이용자	3포기
4	사회교육 이용자	2포기
5	어린이집	2포기
6	인근 지역주민	2포기
7	아우림 봉사단	250포기
8	삼익아파트 주민	후원금 50,000원
총계	-	271포기 후원금 50,000원

2010년부터 평균 20~30여명의 주민들이 참여하여 지역의 어려운 이웃들과 김장을 나누는 성과를 이루어냈다. 2014년도에는 지속적이고 활발한 홍보 활동을 통해 김장은 하지 못했지만 ‘한포기만 더’ 행사를 통해 지역의 주민들에게 도움이 될 수 있도록 써달라고 소정의 금액을 후원하는 사례 및 봉사단체에서 ‘한포기만 더’ 행사를 위해 5포기씩 50박스, 총 250포기를 지원해 주는 성과를 거두었다. 이는 아파트 단지, 상가, 학교 등 적극적으로 활발한 홍보활동을 통해 이루어진 결과라고 볼 수 있다. 이에 2015년도에는 홍보의 중요성을 인식한 만큼 보다 빠르게 홍보를 시작하여 활발한 홍보활동을 통해 지역주민들과 함께 나눔의 문화를 보다 많이 구축하고 지역 내에 이웃관계망 형성을 강화할 수 있도록 진행하고자 한다.

70) 저소득층의 나눔 행동에 관한 연구(조승중 2011)

3) 사회복지실천기술의 적용

(1) 자원동원과 개발⁷¹⁾

지역사회복지실천에서 자원이란 지역사회실천의 목표와 목적을 달성하는데 도움이 되는 모든 것을 포함한다. 사람들은 자원을 제한적인 것으로만 생각해서 아끼고 쌓아두려는 경향이 있다. 하지만 자원에는 사용할수록 줄어드는 자원이 있는가 하면, 사용할수록 도리어 늘어나는 자원도 있다는 것을 염두에 두어야 한다. 앞의 것을 경제적 자원(economic resources)이라 하고, 뒤의 것을 도덕적 자원(moral resources)이라고 한다. 경제적 자원은 돈이나 물질 같은 것이고, 도덕적 자원의 보기로는 관계, 헌신(commitment), 이해가 있다.

자원은 지역사회실천의 수단일 뿐만 아니라, 목적자체가 되는 경우도 많다. 특히, 사회적으로 억눌리고 소외된 집단과 함께 일하는 경우에는 자원 배분 구조의 불평등을 시정하는 것이 가장 중요한 목표가 되기도 한다. 역설적이게도 이러한 목표를 이루는 것 자체가 적지 않은 자원을 필요로 한다.

① 네트워크의 활용

네트워크(network)란 서로 이미 사회적으로 알고 있는 사람들 사이의 결속 관계를 의미한다. 네트워크에 속해 있는 사람의 동원은 그렇지 않은 사람에 비해 훨씬 쉽다는 것이 정설이다. 조직가는 이들을 직접적으로 접촉하는 것보다는 네트워크 내부의 동료들 통해 접촉하는 것이 동원에 더욱 효과적이라는 사실을 염두에 두어야 한다.

② 非현금 자원의 모색

非현금 자원(in-kind resources)은 물품, 인력, 서비스를 모두 아우르는 개념이다. 지역사회실천가는 현금은 물론 현금 이외의 자원도 현금과 마찬가지로 가치를 지니고 있음을 간과해서는 안 된다. 또한, 현금의 기부보다는 물품의 기부가 상대적으로 쉽게 이루어질 수 있으므로, 非현금 자원의 동원에도 관심을 기울여야 한다.

3. 생태복지 실천적 적용

한포기만 더 프로그램은 인간생태의 일환으로 생태체계이론의 환경속의 인간이라는 관점 속에서 이웃에 대한 관심의 증대와 공동체적 의식의 증대를 위해 지역주민의 나눔 실천을 통해 체계 안에서 서로간에 관심과 나눔의 의미를 증대시키기 위해 김장후원에 대한 의미를 전달하여 관계와 공동체의 중요성을 알리는 활동을 실천 적용하고자 한다.

과업	내용	수행시기
김장 후원에 대한 의미 전달	이웃을 위한 후원을 사람과 사람간의 관계에 있어 나눔의 실천의미와 중요성에 대하여 후원자와 대상자에게 전달함.	활동 수행 시

71) 지역사회복지론, 김종일, 2006

4. 프로그램 목적

겨울 김장철을 맞이하여 한포기만 더 담그면서 지역사회가 하나의 공동체적인 삶의 태도에 있다는 인식과 이웃과 정을 나눌 수 있는 나눔 문화를 구축할 수 있다.

5. 프로그램 목표

1. 지역주민에게 나눔 참여의 기회를 제공한다.
 - 1-1) 지역주민 30가정 이상 참여를 실시한다.
 - 1-2) 지역단체 1곳 이상 참여를 실시한다.
2. 지역 저소득층 50가정 이상 김장김치를 나눈다.

6. 논리모델

상황 (배경·욕구·문제)	투입 (인적·물적자원)	활동 (세부실행 PG)	산출 (Outputs)	성과 (Outcomes)
①지역사회 내, 독거노인 및 장애인, 저소득 주민 등 가사 활동이 여의치 않아 불균형적인 식생활로 어려움을 겪고 있다. ②저소득 주민들에 대한 지역의 주민들의 돕고자 하는 욕구가 있으나 도움을 주는 방법을 어렵게 생각하고 알지 못하여 도움을 제공하지 못하고 있다.	① 인적자원 : 사회복지사 : 후원자(이웃주민) ② 물적자원 : 김장김치	① 복지관 내부, 상가 아파트 등 지역 홍보 ② 지역 부녀회, 청년회 등 지역단체 홍보 ③ 한포기만더 김장김치 접수 ④ 담당자 또는 후원자 함께 김장김치 전달 ⑤ 사업평가	①지역주민 김장수령 :30명/1회*1회=30명 ②지역단체 김장수령 :1곳/1회*1회=1곳 ③김장전달 :50명/1회*1회=50명	① 단기성과 : 저소득층 김장지원 ② 중기성과 : 이웃에 대한 관심 증가 ③ 장기성과 : 이웃관계 회복 및 지역사회 관심 증대

7. 프로그램 추진과정

- 1) 일시 : 2015년 11월~12월
- 2) 대상 : 지역주민 30가정, 지역단체 1곳
- 3) 장소 : 대상자 가정
- 4) 필요서류 : 사업계획서, 계획/결과보고서, 홍보지, 후원자 리스트, 제공 리스트

8. 프로그램 진행일정

1) 연간활동 간트차트

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
목표	내용	횟수												
1. 지역주민에게 나눔 참여의 기회를 제공함.	계획기안보고	연1회 (10월)										√		
	홍보 (지역단체 홍보)	연1회 (10월~11월)										√	√	
2. 지역 저소득층 50가정 이상 김장김치를 나눈다.	김장 수령(내방/방문)	연1회											√	√
	김장 전달	연1회											√	√
	결과보고	연1회												√

9. 프로그램 운영

1) 목표대비 프로그램 운영내용

결과목표	세부 프로그램 명	활동수행방법	매개체 (도구)	수행시기	수행 인력	참여 인원	장소
1. 지역주민에게 나눔 참여의 기회를 제공함.	홍보	① 지역 내 단체 명단 정리 ② 복지관 내 홍보지 부착 ③ 홈페이지 게시판 및 팝업 ④ 프로그램 이용자 홍보 ⑤ 지역 내 상가 및 아파트 단지 홍보지 부착 협조 요청 ⑥ 전년도 후원자 연락 및 행사 홍보 ⑦ 지역 내 단체 연락 및 방문 홍보	홈페이지 홍보지	11월~12월	사회 복지사	사회 복지사 지역 주민	복지관 지역사회
	김치수령	① 한포기만 더 김치 수령 ② 기관 냉장고 냉장보관 ③ 한통(약 3포기) 수령시 필요 순서별 즉시 배분	김장김치	11월~12월	사회 복지사	사회 복지사 지역 주민	복지관 지역사회
2. 지역 저소득층 50가정 이상 김장김치를 나눈다.	전달	① 담당자 직접 전달 ② 이웃이 대상자에게 직접 전달할 수 있도록 유도	김장김치	11월~12월	사회 복지사 이웃주민	사회 복지사 지역 주민	복지관 지역사회
	이웃연계 및 전달	① 이웃과 함께 김장 전달	김장김치	11월~12월	사회 복지사 이웃주민	사회 복지사 지역 주민	복지관 지역사회

10. 예산

세 입			세 출		
항목	산출근거	금액	항목	산출근거	금액
총계	-		총계	-	
자부담	-	200,000	홍보지 제작	200,000원/1회*1회	200,000

11. 평가

1) 과정평가

목표	과업	공정표		평가방법
		수행시기	목표량	
과정목표	계획기안보고	10월	1회	과업별 수행시기와 목표량의 달성정도로 평가
	홍보	10월~11월	20회	
	후원주민 재참여	11월~12월	5명	
	김치 수령	11월~12월	30회	
	김치 전달	11월~12월	50회	
	평가	12월	1회	
	결과보고서	12월	1회	

2) 성과평가

목표	하위목표	평가지표	측정도구	평가방법
1. 지역주민에게 나눔 참여의 기회를 제공함.	지역주민 30가정 이상 참여를 실시한다.	김장 후원 가구 수	후원자리스트	1. 지역주민 30가정 이상이 참여하면 목표가 달성된 것으로 봄.
	지역단체 1곳 이상 참여를 실시한다.	김장 후원 단체 수	연계일지	1. 지역단체 1곳이상 참여를 하면 목표가 달성된 것으로 봄.
2. 지역 저소득층 50가정 이상 김장김치를 나눈다		제공률	결과보고서	1. 후원된 김치를 지역 저소득층 50가정 이상에게 제공되면 목표가 달성된 것으로 봄.

12. 자원동원 및 홍보

1) 자원동원

인적자원 동원	물적자원 동원
사회복지사 자원봉사자 지역청년회 지역부녀회 지역주민 프로그램이용자	김치통 홍보지 한 포기만 더 김치

2) 관련 유관기관 현황

유관기관명	시기
인근 아파트 단지	10월~12월
관할구역 내 학교	10월~12월
지역단체(청년회, 부녀회)	10월~12월
인근 상가	10월~12월

3) 홍보계획

: 방송매체 및 언론홍보를 통한 직간접 의뢰, 인근 아파트 단지 홍보지 부착요청, 지역단체 직접 방문 등과 같은 직접적인 홍보를 실시함.

- ① 신문 홍보 : 지역 신문 활용
- ② 전단지 홍보 : 아파트 게시판에 한 포기만 더 홍보지를 활용(관리사무소의 허가요망)
- ③ 복지관내 홍보 : 게시판 및 기존 봉사자, 직원 홍보
- ④ 유선 연락 홍보 : 전년도 참여자 및 지역단체에 대하여 전화를 통해 재참여 홍보
- ⑤ 방문 홍보 : 지역단체에 직접 방문하여 사업에 대해 홍보를 실시함.

13. 기대효과

- 1) 어려운 이웃에 대한 지역사회의 관심 증대
- 2) 이웃관계 회복 및 나눔 문화 확산
- 3) 지역주민의 한 포기만 더 행사 관심 및 참여 증가

14. 평가지

1)만족도 설문지

(1)대상자용

2015년 한포기만 더 설문지(재가대상자)

1. 귀하의 연령은? _____ 세

2. 귀하의 성별은?

① 남자 ② 여자

3. 귀하의 거주지 어디입니까? _____ 동

4. 다음은 서비스 이용에 따른 전반적인 만족도에 대한 설문입니다. 해당되는 내용에 체크해주세요.

문항	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
4-1.한포기만 행사를 통해 전달된 김장의 양에 만족 하십니까?					
4-2. 한포기만 행사를 통해 전달된 김장의 맛에 만족 하십니까?					
4-3. 이웃의 후원으로 제공 된 김장의 의미에 만족 하십니까? (지역주민의 나눔 실천, 이웃사랑)					
4-4. 김장을 전달한 담당자 및 봉사자의 태도에 대해 만족하십니까?					

5. 기타 의견 있으시면 자유롭게 작성해주세요.

(2) 후원 주민용

2015년 한포기만 더 설문지(후원자)

1. 귀하의 성별은?

- ① 남자 ② 여자

2. 귀하의 거주지 어디입니까? _____ 동

3. 다음은 서비스 이용에 따른 전반적인 만족도에 대한 설문입니다. 해당되는 내용에 체크해주세요.

문항	매우 아니다	아니다	보통	그렇다	매우 그렇다
4-1.한포기만 더 행사를 통한 나눔 실천에 만족하십니까?					
4-2. 한포기만 더 행사를 통한 이웃과의 정을 나누는 방식에 만족하십니까?					
4-3. 다음번에도 한포기만 더 행사에 참여할 의사가 있으십니까?					
4-4. 프로그램 참여를 통해 조금 더 이웃에 대해서 관심을 가지게 되셨습니까?					
4-5. 프로그램의 전반적인 사항에 만족하십니까?					

5. 기타 의견 있으시면 자유롭게 작성해주세요.

여성 비문해 노인들의 자아실현을 위한 에세이집 발간 프로그램

[내 생애 최고의 순간]

1. 프로그램 필요성

비문해자는 주로 여성으로 이중 상당수가 여성노인층에 존재하고 있다. 2010년 성인문해교육 지원사업 참여 학습자 현황을 살펴보면 총 19,642명이 집계되었으며 여성학습자가 94.9%를 차지하고 있다. 이중 60대 이상의 여성이 70.5%를 차지하고 있으며 이런 결과에 비추어 볼 때 비문해의 대다수는 여성들이며, 만 60세 이상의 여성노인이라는 사실을 확인할 수 있다. 이들은 1980년 초등학교 진학률이 100%를 넘기 전 세대로서 경제발전의 그늘에 가려져 학교가 아닌 일터로 내몰렸던 세대이다. 또한 해방과 전쟁 등의 역사적 사건을 겪은 세대이며 교육기회의 불평등과 경제적 불평등, 인식의 불평등의 그늘에 가리워져 있는 사람들이 대부분이다. 그러므로 우리나라의 비문해자는 당사자의 게으름이나 무능력 때문이 아니라 가정적, 사회적, 경제적 사정 즉 사회구조적인 결과로 만들어진 사람들임을 알 수 있다.

문해능력은 모든 교육의 기초이자 인간 생활의 가장 기본적인 생활 능력으로서 인간의 성장, 사회경제 발전, 민주주의 가치 실현 등을 위해 반드시 갖추어야 하는 기초 능력이며, 동시에 교육받을 수 있는 권리를 실현시킬 수 있는 기본전제이다. 지식 기반 정보 사회의 도래와 함께 문해는 인간의 기본권으로서 평생학습과 사회참여의 열쇠라 할 수 있으며, 평생학습 능력의 요체로 인식되고 있다. 문해의 기회를 놓친 구성원들은 현대사회에서 소외될 뿐만 아니라 현대 문명의 이기와 문화적 혜택을 누리기에 장애에 부딪치며 사회적 삶을 영위하는데 한계를 갖게 된다. 특히 직업생활과 사회생활을 통하여 자신의 삶을 영위해 나가야 하는 성인들에게 문해 교육은 필수이다.⁷²⁾

2. 프로그램 이론적 배경

1) 이론적배경

평생교육법 제2조 근거 문해교육이란 일상생활을 영위하는데 필요한 문자해득능력을 포함한 사회적·문화적으로 요청되는 기초생활능력 등을 갖추 수 있도록 하는 조직화된 교육프로그램을 말한다. 평생교육법 제 39조에 따르면 ① 국가 및 지방자치단체는 성인의 사회생활에 필요한 문자해득능력 등 기초능력을 높이기 위하여 노력하여야 한다. ② 교육감은 대통령령으로 정하는 바에 따라 관할 구역 안에 있는 초·중학교에 성인을 위한 문해교육 프로그램을 설치·운영하거나 지방자치단체·법인 등이 운영하는 문해교육 프로그램을 지정할 수 있다. ③ 국가 및 지방자치단체는 문해교육 프로그램을 위하여 대통령령으로 정하는 바에 따라 우선하여 재정적 지원을 할 수 있다.

* 다양한 성인문해교육 개념

72) 박순희, 농촌지역 성인문해교육 참여지속성에 영향을 미치는 요인에 관한 연구, 2013.

☞ 일상 활동, 가정, 일터 및 지역사회에서 문서화된 정보를 이해하고 활용할 수 있는 능력과 자신의 지식과 잠재력을 넓힐 수 있는 능력이 문해능력이다.

☞ 평생학습사회가 실현되기 위해서는 국민 모두가 지식과 정보를 이해하고 활용할 수 있는 기본적인 소양을 갖추어야 하며, 그 소양으로 문자를 읽고, 쓰고, 셈하는 능력 외에 IT능력, 외국어 능력, 기술 문화에 대한 이해력, 기업가 정신 및 사회적 기술이 필요하다. 73)

2) 경험적근거

① 2014년도 총괄평가

목표	Outcomes	2015년 제언
자존감 20%이상 향상	100%	신규 이용자 발굴, 스토리텔링 접목한 프로그램 진행, 그룹활동 진행, 분기별 자원봉사 활동(역량강화, 사회공헌)
자기효능감 20%이상 향상	100%	

3. 생태복지 실천적적용

내 생애 최고의 순간은 자연생태의 일환(생태학이론)으로 일회용품 사용 줄이기, 연 2회 인권·환경을 주제로 스토리텔링활동을 진행하여 생태에 대한 이야기를 나누고 글쓰기 활동을 진행하며 인간생태의 일환으로 이용자들 간 친밀감을 높이는 첫인사·끝인사, 내 생애 최고의 순간이라는 소속감을 높여 사회생태를 실천하고자 한다.

4. 프로그램 목적

시대적 배경으로 인하여 배움의 기회를 놓친 여성 비문해 노인을 대상으로 스토리텔링, 독서치료, 북아트를 통한 자존감 회복과 자원봉사를 통해 재능나눔을 함으로써 여성 비문해 노인들의 자주적 사회참여활동을 도모한다.

5. 프로그램 목표

- 1) 자존감향상이 20%이상 향상된다.
- 2) 지역사회에 재능 나눔을 실천한다.

73) 국가평생교육원, 성인문해교육 지원사업 운영지침, 2014.

6. 논리모델

상황 (배경·욕구·문제)	투입 (인적·물적자원)	활동 (세부실행 PG)	산출 (Outputs)	성과 (Outcomes)
<p>① 교육의 혜택을 받지 못한 비문해자들의 사회적 참여 및 자아실현의 기회의 감소</p> <p>② 비문해자들에게 인간으로서 기본적으로 가지게 되는 자주성 회복 및 자아실현의 회복에 대한 욕구가 확인됨에 따라 본 프로그램에 대한 필요성 커짐</p>	<p>① 인적자원 : 사회복지사, 자문위원, 자원봉사자, 강사</p> <p>② 물적자원 : 책, 지류, ppt, 필기구, 빔, 스크린, 노트북, 장구, 미술도구, 책걸상, 영화, 다과, 현수막, 전단지</p>	<p>① 자존감향상 : 글쓰기 강의, 민요/영화/심리미술/인권·환경 스토리텔링 : 독서치료 : 북아트 : 공동 글쓰기 : 문학관체험</p> <p>② 지역사회 재능 나눔 : 재능나눔(자원봉사) : 전시회</p>	<p>① 글쓰기 강의 월 1회</p> <p>② 민요 스토리텔링 그룹활동 연2회</p> <p>③ 심리미술 스토리텔링 그룹활동 연2회</p> <p>④ 영화 스토리텔링 그룹활동 연1회</p> <p>⑤ 인권, 환경을 주제로 스토리텔링 그룹활동 연2회</p> <p>⑥ 독서치료 연 5회</p> <p>⑦ 북아트 7회</p> <p>⑧ 공동 글쓰기 12회</p> <p>⑨ 문학관체험 연 1회</p> <p>⑩ 재능나눔(자원봉사) 연 2회 ⑪ 전시회 연 1회</p>	<p>① 비문해자들에게 자아실현의 기회를 제공</p> <p>② 사회공헌 활동, 자원봉사를 통해 역량강화의 기회 제공</p> <p>③ 비문해자들의 사회성함양 및 사회참여활동을 촉진</p>

7. 프로그램 추진과정

1) 일시 : 2015년 3월 2일 ~ 12월 31일, 주 1회 (목요일 10:00~12:00)

2) 대상 및 인원

대상구분	서비스대상자 산출근거	단위수(명)
① 일반대상	부산진구 내 노인	19,399명
② 위기대상	부산진구 내 비문해 노인	779명
③ 표적대상	부산진구 내 여성 비문해 노인	762명
④ 실인원수	표적 대상 중 프로그램 참여 희망자 * 단 프로그램효과성 확보를 위하여 면접을 통하여 기초문해이상 수준의 대상자들을 우선선정순위에 둠	15명*

3) 장소 : 5층 강당

4) 관련행정서류 : 사업계획서, 중간평가서, 총괄평가서, 월계획보고 및 결과보고, 진행일지, 중간보고서, 결과보고서, 출석부

8. 프로그램 진행일정

1) 연간활동 간트차트

내용	기간											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
홍보	1월중											
참가자 모집	1월중											
참가자 선정	1월중											
자원봉사자 모집	1월중											
자원봉사자 교육			3.5									
오리엔테이션			3.5									
글쓰기 강의			3.12	4.2	5.7	6.4	7.2	8.6	9.3	10.1	11.5	12.3
민요스토리텔링				4.9	5.14							
심리미술스토리텔링						6.11	7.9					
영화스토리텔링								8.13				
인권, 환경 주제로 스토리텔링									9.10	10.8		
그룹활동 I 독서치료, 공동 글쓰기			3.19 3.26	4.16 4.23							11.12	
그룹활동 II 북아트, 공동 글쓰기					5.21		7.16 7.23	8.20 8.27		10.15 10.22		
개별 글쓰기				4.30			7.30		9.17	10.29		
문학관체험 사전 교육						6.18						
문학관체험						6.25						
재능나눔(자원봉사)					5.28				9.24			
전시회 준비											11.19 11.26	12.10 12.17
전시회												12.21 ~12. 31
자원봉사자 간담회						6.18						12.17
진행일지 및 프로그램 평가	보고서	매월 마지막 주 보고, 분기별 보고										
	각종 일지	매월 마지막 주 보고, 분기별 보고										
	중간평가						7월초					
	총평가											11월말

9. 프로그램 운영

1) 목표대비 프로그램 운영내용

결과목표	세부 프로그램명	활동 수행방법	매개체 (도구)	수행 시기	수행 인력	참여 인원	장소
자 존 감 이 20% 이상 향상된다.	오리엔 테이션	- 사업전반에 대한 일정의 상세소개 및 담당사 회복지사, 관장님인사 - 자원봉사자 소개 / - 구성원 개별인사 - 내 생애 최고의 순간에 참여한 계기 및 각오 에 대해 이야기 나누기	ppt자료 빔프로젝트 노트북 등	3월	관장님 과장님 사회 복지사, 자원 봉사자	15명	5층 강당
	글쓰기강의	‘글쓰기 방법’을 주제로 스테리텔러스 협동조 합원 박문수 이사님 초빙강의 및 질의 응답 (재능기부)	지류 필기구 관련 도구 일체	3월~ 11월 /월1회	사회 복지사, 강사, 자원 봉사자	15명	5층 강당

	민요 스토리 텔링	- 민요 가사를 통한 마음속에 내재된 갈등과 스트레스를 이야기하고 해소한다.	과제물 영상교육자료 ppt자료 빔프로젝트 노트북등	4월, 5월	사회 복지사, 강사, 자원 봉사자	15명	5층 강당
	심리미술 스토리 텔링	- 「나를 찾아가는 여행」 주제로 그룹미술심리활동을 통해 과거와 현재의 나를 이야기하고 객관적으로 나의 인생을 돌이켜본다.	미술도구 색지 등	6월, 7월	사회 복지사, 강사, 자원 봉사자	15명	5층강 당
	영화 스토리 텔링	- 「넌아 그 강을 건너지마오」 영화관람 후 앞으로의 남은 여생에 대해 이야기 한다.	빔프로젝트 노트북 등	8월	사회 복지사, 자원 봉사자	15명	5층 강당
	인권,환경을 주제로 스토리텔링	- 생태복지 실천적 적용강화의 해를 맞이하여 인권, 환경을 주제로 한 글을 매개로 이야기를 나눈다.	준비자료	9월, 10월	사회 복지사, 자원 봉사자	15명	5층 강당
	그룹활동 I 독서치료, 공동 글쓰기	- 동화책을 매개로 나오는 다른 인물에 몰입하여 다양한 삶의 이야기를 경험해보고 느낀점을 그룹별로 이야기 나누고 글로 풀어낸다.	도서 A4용지 필기구 등	3월, 4월, 11월	사회 복지사, 자원 봉사자	15명	5층 강당
	그룹활동II 북아트, 공동 글쓰기	- 색지, 색종이, A4용지를 활용하여 북아트를 만든다. 북아트 내용은 자신의 이야기를 글로 풀어내거나 그림으로 표현한다.	미술용품	5월, 7월, 8월, 10월	사회 복지사, 자원 봉사자	15명	5층 강당
	개별 글쓰기	- 민요/심리미술/영화/인권·환경스토리텔링, 독서치료, 북아트 활동을 하면서 느꼈던 점이나 자신의 이야기를 글로 담아낸다.	필기구	4월, 7월, 9월, 10월	사회 복지사, 자원 봉사자	15명	5층 강당
	문학관체험	- 작가마을체험 : 경남 문학관(진해) · 체험 목적: 경남출신 문인들의 삶과 작품세계를 간접 체험해보며 글쓰기 과정에 대한 동기부여의 기회를 제공한다. · 세부내용 ① 문학관 체험 목적 공유 ② 문학관 체험 후 현지에서 「작가로써의 삶」이라는 주제로 이야기 나눔 ③ 당일 소감을 부산으로 돌아오는 차 안에서 나눔.	-	6월	과장 사회 복지사 자원 봉사자	15명	경남 문학관
	전시회 준비 및 전시회	①한 해 간 활동 작품(그림, 글) 모우고 정리 ②전시회를 통해 비문해 어르신들의 활동, 과정을 지역주민들과 공유한다.	-	11월, 12월	사회 복지사 자원 봉사자	15명	5층 강당
지역 사회 에 재능 나눔을 실 천한다.	재능나눔 (자원봉사)	- 노인요양시설, 맹인 시설 등에 가서 자신이 쓴 글 또는 책 읽어주기 재능 나눔을 실천함. + 말벗서비스	-	5월, 9월	사회 복지사 자원 봉사자	15명	-

10. 예산

(단위 : 원)

세 입			세 출		
항목	산출근거	금액	항목	산출근거	금액
총계	-	2,000,000	총계	-	2,000,000
자부담	-	2,000,000	강사비	심리미술스토리텔링 강사비 60,000원×2시간×2회=240,000 민요스토리텔링 강사비 50,000원×2시간×2회=200,000	440,000
			프로그램 준비비	프로그램 준비물품구입 (심리미술/독서치료/북아트) 10,000원×1명×15명=150,000 원고모음 파일 3,000원×1개×15개=45,000 전시회 필요물품구입 100,000	295,000
			작가마을 체험	차량대절비550,000원×1대×1대 점심식사비8,000원×1명×25명 간식비3,000원×1명×25명×2회 여행자보험비2,000원×1명×25명 인솔자회의비10,000원×1명×3명 사전답사_교통비의	1,145,000
			봉사자 관리비	10,000원×8명×2회	120,000

11. 평가

1) 과정평가

목표	과업	공정표		평가방법
		수행시기	목표량 (분기실적/누계)	
과정목표	계획서제출	연1회	1회 / 1회	10개항목에서 일정과 실행한 부분이 모두 일치할 경우 목표달성했다고 봄
	중간평가서	연1회	1회 / 1회	
	총괄평가서	연1회	1회 / 1회	
	결과보고서	연1회	1회 / 1회	
	월계획 및 결과보고	월1회	4회 / 12회	
	진행일지	월4회	11회 / 44회	
	프로그램 실시	월4회	11회 / 44회	
	봉사자 교육	연1회	1회 / 1회	
	자원봉사자 간담회	연2회	2회 / 2회	
	전시회	연1회	1회 / 1회	

2) 성과평가

결과목표	평가지표	측정도구	평가방법
자존감이 20%이상 향상된다.	자존감향상 정도	· 체크리스트 · 과정기록지 · 구성원인터뷰	자존감과 관련 설문조사를 프로그램 사전과 사후에 실시하여 사후조사합계가 사전보다 20%이상 증가했다면 100% 달성되었다고 평가함.
지역사회에 재능나눔을 실천한다.	재능실천 유무 성취감 달성정도	· 진행일지 · 설문지	자원봉사를 2회 실시하고 참여자 80%이상이 재능나눔을 통해 성취감을 경험하였다면 목표 달성함.

12. 자원동원 및 홍보

1) 자원동원 (인적/물적)

인적자원 동원	물적자원 동원
1. 강사섭외 - 프로그램 전문강사 섭외 (복지관 내 강의 역력이 있는 강사 위주) 3. 이용자 모집 홍보 - 인터넷홍보(복지관 홈페이지) - 언론홍보 : 지역신문 및 방송매체 (언론홍보 리트스 등록 기관 일체) - 전단지 홍보 : 아파트 게시판에 복지관 전단지를 활용 - 유관기관 대상 홍보 : 안내 공문 및 안내지 전달, 이용자 안내 협조요청 - 복지관내 홍보 : 기존 한글교실 이용자 대상 홍보 및 모집 5. 유관기관 연계 - 스토리텔링 협동조합	홍보자료 작성 자원봉사신청카드 작성 자문위원 위촉서 작성 협력기관 협약서 작성 교육자료 작성 영상자료 작성 작가마을 체험관련 준비물품 구매 작가마을 체체험 관련 장소 등 일체 섭외

2) 관련 유관기관 현황

유관기관 명	시기
성인문해교육네트워크	연중
성지문화원	연중
백양산문화원	연중
부산진구 평생학습관	홍보, 모집시기
동서대학교 스토리텔링 연구소	연중
부산진구 사회복지관 네트워크	연중
복지관 컨소시엄	연중
지역내 아파트 관리사무소 (동일스위트, 협성아파트, 백양뜨란채2·3단지, 삼성래미안, 쌍용아파트, 월드메르디앙, 국제백양아파트, 동원화인패밀리, 개금주공2~3단지아파트, 무궁화 아파트, 삼익아파트,	연초
부산지역 내 관련학과 대학교	연초
vms사회복지자원봉사인증관리	연중
언론기관	연중

3) 홍보계획

- 인터넷홍보(복지관 홈페이지)
- 언론홍보 : 지역신문 및 방송매체 (언론홍보 리트스 등록 기관 일체)
- 전단지 홍보 : 아파트 게시판에 복지관 전단지를 활용
- 유관기관 대상 홍보 : 안내 공문 및 안내지 전달, 이용자 안내 협조요청
- 복지관내 홍보 : 기존 한글교실 이용자 대상 홍보 및 모집

13. 기대효과

- 1) 비문해자들에게 자아실현의 기회를 제공
- 2) 자원봉사를 통해 역량강화 기회를 제공
- 3) 비문해자들의 사회성함양 및 사회참여활동을 촉진

14. 평가지

1) 자존감 관련 설문지

문 항	내용	매우 그렇다	그렇다	보통 이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
1	나는 적어도 내가 다른 사람만큼 가치 있는 사람이라고 생각한다.	⑤	④	③	②	①
2	나는 좋은 성품을 많이 가지고 있다고 생각한다.	⑤	④	③	②	①
3	대체로 실패한 사람이라는 느낌을 쉽게 갖는다.	⑤	④	③	②	①
4	나는 대부분의 사람만큼 일을 잘 할 수 있다고 생각한다.	⑤	④	③	②	①
5	나는 나 자신에 대해 자랑할 것이 별로 없다고 생각한다.	⑤	④	③	②	①
6	나는 나 자신에 대해 긍정적인 태도를 가지고 있다.	⑤	④	③	②	①
7	대체로 나는 나 자신에 대해 만족한다.	⑤	④	③	②	①
8	나는 나 자신을 좀 더 존경할 수 있으면 좋겠다.	⑤	④	③	②	①
9	나는 가끔 내가 쓸모없는 사람이라고 생각한다.	⑤	④	③	②	①
10	나는 때때로 내가 좋지 않은 사람이라고 생각한다.	⑤	④	③	②	①

2) 재능 나눔 후 성취감 관련 설문지

재능 나눔(자원봉사)활동 후 설문지

■ 다음은 자원봉사 후 성취감 경험에 관한 설문입니다.

1. 당감복지관의 내 생애 최고의 순간 사업 진행에 만족하십니까?

매우그렇다	그렇다	보통	아니다	매우아니다


2. 자원봉사를 통해 성취감을 느꼈습니까?

매우그렇다	그렇다	보통	아니다	매우아니다

3 내년에도 자원봉사활동(재능나눔)에 참여할 의사가 있습니까?

매우그렇다	그렇다	보통	아니다	매우아니다

■ 기타 건의사항



한국교부선교구서위원회

주부9단의 친환경 탐그기

1. 프로그램의 필요성

1) 대상자 욕구 및 문제점

① 환경을 생각하는 주부(친환경주부)의 증가

환경을 생각하는 주부들이 증가함에 따라 생활용품과 식료품 광고에 ‘유기농’, ‘친환경’, ‘그린’이라는 용어가 많이 등장하고 있다. 기업은 그린마케팅을 내세워 생활 속 친환경상품 개발을 새로운 경영전략으로 채택하고 있다. 이러한 변화 속에서 오늘날 환경을 지키면서 가족의 건강도 돌보려는 주부들을 가리켜 에코맘(Eco-mom)⁷⁴⁾이라 지칭한다. 이들이 주도하고 있는 녹색소비는 소비트렌드를 움직이고 있으며, 생산자를 변화시키고 그린경영, 환경경영 등 기업의 마케팅에 영향을 주고 있다.

연구결과에 따르면 우선 에코맘의 등장에 따라 소비자로서 환경에 대한 관심이 증가하고 있다는 점과 환경의식을 일상생활 속에서 실천함으로써 그것이 사회 전체적으로 녹색사회로의 순기능적인 변화를 선도하고 있다는 점이 고무적이다. 다만 에코맘들은 실질적으로 환경의식이 뛰어난 윤리적 소비자라기보다는 주부라는 역할이 전통적으로 더욱 강화되어 일상생활에서 자기만족적으로 녹색생활을 실천하는 이들이라 할 수 있으며, 그 결과 녹색상품에 대한 정보권력을 가진 소비자에 이르지 못하고 있다. 또 그들은 ‘웰빙’이나 자연주의 소비행동을 환경친화적 소비행동으로 인식하는 경향을 보여주고 있으며, 이러한 행동을 자신이나 가족에게 돌아올 위험요소를 회피하기 위한 행동 및 과시적 소비로서 의미화하고 있다.⁷⁵⁾

이러한 인식을 통해 볼 때 에코맘이 진정한 그린소비자로 전환될 수 있도록 환경의 실천영역의 직접적 교육을 통해 실질적으로 환경의식을 뒷받침 할 수 있도록 지지할 수 있는 주부를 위한 친환경살림법 교육이 필요하다. 또한 가족의 건강과 직결되는 바른 먹거리 수업의 병행을 통하여 주부들의 욕구를 충족시키고 나아가 건강한 지역사회의 발전을 도모한다.

② 유해한 먹거리에 대한 잇슈 증가

최근 멜라민 검출, 칼국수면의 공업용 에탄올 사용과 미국의 광우병쇠고기, GMO(유전자조작 성장촉진호르몬 등)과 관련하여 건강한 친환경먹거리에 대한 관심들이 높아지고 있다. 또 그에 대한 환경과 관련한 먹거리 활동들의 중요성들이 사회적으로 부각되고 있다.

③ 친환경과 관련한 주부들의 살림습관은 환경문제개선과의 연관성으로 이어짐

본 복지관 이용 주부 75명을 대상으로 설문조사결과 친환경 관련하여 가족 내에서 주부들의 역할이 얼마나 중요한가라는 질문에 94%(매우그렇다 30%, 그렇다64%)가 중요하다고 생각하고 있고 주부역

74) 에코(Eco)는 경제를 뜻하는 ‘Economy’와 생태를 뜻하는 ‘Ecology’의 공동 접두어로 친환경적인 생활 실천이 결과적으로 경제적으로도 이롭게 작용한다는 것을 뜻한다. 뉴욕타임즈에서 에코맘을 소개하면서 미국전역에서 1만명에 가까운 에코맘들이 크고 작은 단체에서 친환경 운동을 전개하고 있으며 우리나라에서는 2003년 환경운동연합의 ‘에코엄마모임’이 생기면서 소개되었고, 에코맘을 순우리말로 순화하여 친환경주부라고 부른다.

75) 2010, 서선영, “한국 에코맘의 정체성과 그린생활의 의미 분석”

할이 환경문제와 얼마만큼 연관성이 있는가라는 질문에는 90%(매우그렇다 26%, 그렇다 64%)가 연관성이 크다고 답변했다. 가정 내에서의 친환경과 관련한 주부들의 살림습관이 가족의 건강뿐만아니라 환경문제 개선으로까지의 연관성이 있으므로 이들의 활동을 개선 또는 증진시킬 필요성이 있다.

〈 친환경 살림의 주부역할의 중요성과 환경문제개선과의 연관성에 대한 빈도 분석표〉

	주부역할		환경문제개선의 연관성	
	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트
매우그렇다	23	30.6	20	26.7
그렇다	48	64.0	48	64.0
보통이다	4	5.3	6	8.0
합계	75	100.0	75	100.0

④ 지역 내 먹거리와 관련된 인식교육 및 자조집단지원 프로그램의 부재

친환경 먹거리가 중요하다고 인식은 하지만 주로 밥상의 먹거리 재료로 사용을 하지 않는 기타 이유로 ‘건강상 지금 당장의 별 차이를 못 느낌’ 으로 ‘친환경, 유기농이라고 해도 믿음이 안가서’ 등등의 **인식에 대한 문제와 신뢰의 대한 문제**에 대한 두 가지로 나타난다. 친환경 먹거리에 대한 관심도 있고 중요하다고 인식은 하지만 이것이 활동으로 연결되지 못하고 있는 것은 이들을 지원하고, 교육하고, 활동가로서의 역량강화를 시킬 수 있는 프로그램이 인근지역 내에는 없다고 보아진다.

아래 설문조사는 본 복지관을 이용하고 있는 주부 75명에게 설문조사를 실시한 결과이다. 친환경 먹거리에 대한 관심도는 74.7%로 높게 나타났다. 인근에 친환경 먹거리와 관련 한 프로그램을 실시하는 곳이 있는가의 질문에는 65%가 ‘대체로 그렇지 못하다’ 라고 답했으며, 프로그램개발이 필요한가라는 질문에는 86%로 개발 필요성이 높게 나타난다고 볼 수 있다. 결론적으로 친환경 먹거리 자조집단의 형성으로 환경실태에 대한 인식개선 및 강화 프로그램을 제공하여 그들의 활동력증진을 지원할 프로그램이 절실하다.

〈 친환경 먹거리 관심 * 인근 환경관련 프로그램을 실시기관(단체) 교차분석표〉

		프로그램 실시기관(단체)가 있는가				전체
		그렇다	보통이다	그렇지않다	전혀그렇지않다	
친환경	매우그렇다	4	4	2	1	11
	그렇다	2	9	25	9	45
먹거리관심	보통이다	1	5	10		16
	그렇지않다		1	2		3
전체		7	19	39	10	75

〈 친환경먹거리관심 * 프로그램 개발의 필요성 교차분석표〉

		관련 프로그램 개발의 필요성			전체
		매우그렇다	그렇다	보통이다	
친환경	매우그렇다	6	5		11
	그렇다		35	10	45
먹거리관심	보통이다		10	6	16
	그렇지않다			3	3
전체		6	50	19	75

2) 2012년 당감복지관 욕구조사서 중

① 환경에 대한 관여도 분석결과⁷⁶⁾

관여도(involverment)는 ‘주어진 상황에서 특정 대상에 대한 개인의 중요성 지각정도(perceived personal importance) 혹은 관심도(interest)’ 혹은 ‘주어진 상황에서 특정 대상에 대한 개인의 관련성 지각정도(perceived personal relevance)’ 라고 정의 될 수 있다. 본 설문조사에서는 Zaichkoesky의 PII(Personal Involvement Inventory)의 척도지를 편집하여 사용하였다. ‘관심이 있다 - 관심이 없다’ 등과 같이 5점의 의미차별과 척도(semantic differential scale)로 만들어진 8개 항목에 대한 응답자의 점수를 집계하였다.

순번	문항	전혀 아니다	별로 아니다	보통	다소 그렇다	매우 그렇다
1	환경은 나에게 중요하다	0 (0.0%)	3 (0.5%)	32 (5.0%)	70 (10.9%)	540 (83.7%)
2	환경은 나와 관련있다.	2 (0.3%)	5 (0.8%)	39 (6.1%)	98 (15.2%)	500 (77.6%)
3	환경은 나에게 흥미롭다	2 (0.3%)	10 (1.6%)	69 (10.7%)	117 (18.2%)	446 (69.3%)
4	환경은 나에게 의미있다	6 (0.9%)	10 (1.6%)	63 (9.8%)	98 (15.2%)	467 (72.5%)
5	환경은 나에게 매력적이다	2 (0.3%)	13 (2.0%)	74 (11.5%)	113 (17.6%)	440 (68.5%)
6	환경은 나에게 가치있다	4 (0.6%)	9 (1.4%)	63 (14.6%)	94 (14.6%)	473 (73.6%)
7	환경은 나에게 관심있는 것이다	4 (0.6%)	11 (1.7%)	63 (15.9%)	102 (15.9%)	462 (72.0%)
8	환경은 나에게 필요하다	58 (9.0%)	8 (1.2%)	26 (4.1%)	41 (6.4%)	508 (79.3%)

환경에 대한 관여도조사를 살펴보면, 대부분의 항목에서 ‘매우그렇다’ 라는 응답이 높게 나왔으며, 각 항목별로 ‘환경은 나에게 중요하다(83.7%)’, ‘환경은 나와 관련있다(77.6%)’, ‘환경은 나에게 흥미롭다(69.3%)’, ‘환경은 나에게 의미있다(72.5%)’, ‘환경은 나에게 매력적이다(68.5%)’, ‘환경은 나에게 가치있다(73.6%)’, ‘환경은 나에게 관심있는 것이다(72.0%)’, ‘환경은 나에게 필요하다(79.3%)’ 로 각각 나타났다.

76) 2012년 당감종합사회복지관 지역사회욕구조사'부산진구 거주주민의 환경인식조사' 중 P.42~P.44

② 환경실천에 대한 분석결과⁷⁷⁾

번호	질문	전혀 아니다	별로 아니다	보통	다소 그렇다	매우 그렇다
1	물건 사러갈 때는 장바구니를 사용한다	19 (2.9%)	33 (5.1%)	109 (16.9%)	293 (45.4%)	192 (29.7%)
2	장보기전 구매할 품목을 미리 메모해 구입한다	17 (2.6%)	46 (7.2%)	161 (25.1%)	276 (43.0%)	142 (22.1%)
3	가격이 다소 비싸도 녹색상품을 우선 구매한다	31 (4.8%)	67 (10.5%)	150 (23.4%)	229 (35.8%)	163 (25.5%)
4	음식은 먹을 만큼 조리하고 남기지 않는다	5 (0.8%)	32 (5.0%)	137 (21.2%)	263 (40.8%)	208 (32.2%)
5	양치물은 컵에 받아서 사용한다	8 (1.2%)	17 (2.6%)	102 (15.9%)	207 (32.2%)	307 (47.8%)
6	물은 아껴쓰고, 온수사용은 줄인다	1 (0.2%)	15 (2.3%)	109 (17.0%)	225 (35.0%)	292 (45.5%)
7	세탁할 때는 합성세제량을 적정하게 사용한다	7 (1.1%)	12 (1.9%)	120 (18.6%)	235 (36.4%)	271 (42.0%)
8	빨래는 모아서 하고, 세탁기 사용을 줄인다	6 (0.9%)	9 (1.4%)	108 (16.7%)	260 (40.3%)	262 (40.6%)
9	종이, 옷, 포장용기 등은 재활용/재사용한다	6 (0.9%)	15 (2.3%)	126 (19.6%)	242 (37.7%)	253 (39.4%)
10	종이컵, 비닐랩 등 일회용품을 사용하지 않는다	16 (2.5%)	44 (6.8%)	199 (30.9%)	199 (30.9%)	184 (28.6%)
11	가전제품은 에너지효율이 높은 것을 사용한다	12 (1.9%)	16 (2.5%)	144 (22.2%)	240 (37.4%)	229 (35.7%)
12	사용하지 않는 가전제품 플러그는 뽑아둔다	13 (2.0%)	28 (4.4%)	162 (25.2%)	220 (34.2%)	219 (34.1%)
13	겨울철/여름철 실내온도는 적정하게 유지한다	6 (0.9%)	11 (1.7%)	152 (23.6%)	214 (33.2%)	262 (40.6%)
14	승용차 이용을 자제하고 대중교통을 이용한다	16 (2.5%)	22 (3.4%)	146 (22.7%)	177 (27.5%)	283 (43.9%)
15	쓰레기는 철저히 분리 배출한다	1 (0.2%)	6 (0.9%)	118 (18.3%)	201 (31.1%)	320 (49.5%)
16	평소 쓰레기량을 줄이기 위해 노력한다	3 (0.5%)	5 (0.8%)	145 (22.4%)	151 (23.4%)	342 (52.9%)

환경실천에 관한 설문 문항은 모두 16개 실천사항에 대하여 설문하였다. 환경실천에 대한 문항은 환경의 관여도(관심, 인식)과 더불어 실생활에서 실천정도를 확인하여 결과에 따라 환경관련 사회복지사업의 방법적인 측면을 확인하기 위함으로 설문되었다.

환경 실천에 대한 문항을 살펴보면, 대부분의 실천사항에 대하여 ‘다소그렇다’, ‘매우그렇다’의 비중이 높게 나타나 생활속 환경 실천에 가정 내에서 제대로 이루어지고 있음을 나타내었다.

77) 2012년 당감종합사회복지관 지역사회육구사 ‘부산진구 거주주민의 환경인식조사’ 중 P.45-P.46

각 항목별로 환경실천에 관한 문항에 긍정적(다소 그렇다, 매우그렇다의 합계)으로 답한 비율을 보면 ‘물건을 사러갈 때는 장바구니를 사용한다(75.10%)’, ‘장보기전 구매할 품목을 미리 메모해 구입한다(65.10%)’, ‘가격이 다소 비싸도 녹색상품을 우선 구매한다(61.30%)’, ‘음식은 먹을 만큼 조리하고 남기지 않는다(73.00%)’, ‘양치물은 컵에 받아서 사용한다(80.00%)’, ‘물은 아껴쓰고, 온수사용은 줄인다(80.50%)’, ‘세탁할 때는 합성세제량을 적정하게 사용한다(78.40%)’, ‘빨래는 모아서 하고, 세탁기 사용을 줄인다(80.90%)’, ‘종이, 옷, 포장용기 등은 재활용/재사용한다(77.10%)’, ‘종이컵, 비닐랩 등 일회용품을 사용하지 않는다(59.50%)’, ‘가전제품은 에너지효율이 높은 것을 사용한다(73.10%)’, ‘사용하지 않는 가전제품 플러그는 뽑아둔다(68.30%)’, ‘겨울철/여름철 실내온도는 적정하게 유지한다(73.80%)’, ‘승용차 이용을 자제하고 대중교통을 이용한다(71.40%)’, ‘쓰레기는 철저히 분리 배출한다(80.60%)’, ‘평소 쓰레기량을 줄이기 위해 노력한다(76.30%)’ 로 각각 나타났다.

대부분의 실천항목은 높은수준에서 실천되고 있으나 실생활에서 편의성이 많이 반영되는 종이컵과 비닐랩 사용의 항목, 비용적인 측면의 녹색상품구매, 평소 신경을 써야하는 가전제품 플러그 뽑아두기, 장보기전 구매품목 메모 등의 항목은 비교적 낮게 실천되고 있는 것으로 나타났다.

2. 프로그램의 이론적 배경

1) 이론적 배경

① 생태주의

생태주의(ecologism)는 심각한 환경문제를 해결하기 위한 생태 중심적 사고에서 출발하고 있다. 지구 역시 하나의 생명체로 보고 모든 생물이 유기적으로 연결되어 전체의 일부로서 기능해야 하며 인간도 생명체로 보고 모든 생물이 유기적으로 연결되어 전체의 일부로서 기능해야 하며 인간도 생태계의 일부로서 자연과 조화를 이루어야한다는 사상이다. 이 같은 인식의 확산을 가능케 한 핵심적인 요인은 점차 그 가공할 위험이 가시화되고 있는 전 지구적 차원의 생태 위기이다, 이대로 풍요와 편리를 쫓는 삶을 추구하다가 인류 전체의 공멸을 면하기 어려울지도 모른다는 위기의식이 자연환경의 보호에 대한 각성⁷⁸⁾은 물론 인류 문명에 관한 반성을 촉구하기에 이른 것이다.

이러한 환경문제의 발생과 이에 대한 해법이 생활밀착형으로 변화하는 흐름 속에서 가계소비와 가정관리를 담당하고 자녀양육의 책임을 맡는 주부 역시 주목받고 있다. 최근에 가정에서 지구를 구하자는 생각과 행동을 하는 주부들이 늘어나고 있는데 이러한 주부들을 미국사회에서는 ‘에코맘’이라는 신조어로 부르고 있다. 우리나라에서도 자녀, 가족의 건강과 환경을 고려하여 행동하는 주부를 ‘에코맘’이라 부르고 있다. 이렇듯 사회에 분명이 존재하면서 일정한 문화를 형성하며 환경문제 해결을 위해 나름의 실천을 하는 주부들의 역할이 부각되고 있다.⁷⁹⁾

78) 생태유아교육에 대한 교사와 학부모의 인식에 관한 연구/박귀자/ 경원대 사회정책대학원 2008. 박귀자

79) 에코맘의 삶과 의미에 관한 질적 사례연구/한국교류인류학회/2008.김희경윤순진)

② 환경복지 패러다임의 필요성⁸⁰⁾

-환경은 보편적 복지의 필수적인 요소

환경오염, 생태계 파괴는 사람들의 건강과 생명을 해치고 삶의 질을 저하는 현상을 초래한다. 자연자원과 생태계서비스는 경제성장, 사회복지와 인류 건강을 지탱하는데 필수적인 요소이며, 최근 복지수요 확대에 따른 자원 문제가 지속가능한 복지 논의의 중심에 있으나, 물질적 풍요만으로 삶의 질 수준을 높이는데 한계가 있음.

- 환경피해, 환경서비스 혜택이 사회·경제적 능력에 따라 불평등하게 분포

환경오염 책임에 관계없이 환경약자가 피해에 더 많이 노출된다. 소득이 낮은 사회적 약자와 어린이, 노인 등 생물학적 약자가 환경오염에 더 많이 노출되는 반면, 오염 회피능력을 부족한 것으로 나타났다.

- 환경복지의 필요성

환경복지란 자연의 한계 내에서 환경자원 및 서비스에 대한 접근성, 정책결정 과정 참여 기회가 동등하게 제공되고, 환경비용과 편익을 공평하게 배분하여 인간답게 살기 위한 질 높은 삶을 보장하는 것이다.

환경과 복지의 통합적 접근을 통해 지속가능한 복지를 달성하기 위한 노력이 필요하다. 건강한 환경은 예방적 복지 측면에서 중요하며, 환경오염으로 인한 의료비용 증가와 삶의 질 저하는 복지예산 부담을 가중시킬 것이다. 환경위험으로부터 기본권 보호를 위해서는 환경오염 피해보상과 환경규제가 동시에 필요하다.

2) 경험적 근거

가. 2010년부터 주부9단의 친환경 담그기 프로그램 4차년도 시행되었음.

①인식의 변화가 습관개선에 도움이 되었음.

친환경교육과 체험활동들을 통하여 인식이 변화하였지만 자신의 생활습관으로 자리잡기 위해 보다 지속적인 실천활동이 필요하다고 생각함.

②가정 내 주부의 친환경적 활동의 중요성 공감

친환경과 먹거리에서 가정 내 주부의 역할이 중요함을 실감하였음. 가정을 넘어서 우리 이웃의 아이, 타 가정에게도 이러한 정보들을 나누고자 함. 아직은 역량이 부족한 상태이므로 공부가 필요하다고 인식함.

③ 혼자보다 집단으로 활동하는 것이 도움이 됨.

친환경 활동, 친환경 먹거리 실천이라는 것이 거창하고 힘든 일이라고 생각했는데 관심있는 회원들과 함께 해보니 많은 도움이 됨.

80) 미래의 복지는 환경복지. 2012. 경기개발연구원

나. 2014년 총괄평가

목표	Outcomes	비고
환경교육을 통한 인식을 증진한다.	100%	설문문항 1),2),3),4)번의 평균이 94.4%이므로 목표를 달성하였음.
주부들의 친환경 살림습관을 개선한다.	100%	설문문항 5),6)번의 평균이 100%이므로 목표를 달성하였음.
친환경실천을 위한 자조모임이 형성된다.	100%	총 평가회(11/19)때, 2015년 활동계획을 논의하고 작성하였으며 주부9단 참여 어머니의 6명이 자조모임을 구성하였음.
제언	<p>1. 프로그램 진행기간 및 수업회수 축소 2개월간 매주 진행하여 총 8회기로 변경하고자 하며 수업내용 또한 교육과 체험이 병행될 수 있도록 조정하고자 한다.</p> <p>2. 수업내용은 현 수준 유지</p> <p>3. 14년 자조모임에서 체험활동 진행 14년 주부9단의 어머니들로 구성된 자조모임을 통해 환경제품만들기 체험활동이 진행되고 15년 주부9단 어머니들의 우선적 참여를 보장하고자 한다.</p> <p>4. 참석률을 고려한 초기 인원충원 주부라는 특성 상 자녀, 취업 등 다양한 이유로 중간탈락자가 발생되기 때문에 후반부에 안정적으로 프로그램 진행을 하기 위해서는 초기의 인원을 많이 확보하는 것이 중요하다.</p>	

3) 사회복지실천기술의 적용

참여, 의사소통, 지지, 평가 등

3. 생태복지 실천적적용

‘주부9단 친환경 담그기’는 자연생태의 일환으로 생태학적관점에서 인간과 자연은 서로에게 끊임없이 영향을 미치는 하나의 체계로서 이해할 수 있다.

Em을 통해 친환경 살림법을 공유하고 학습하는 주부9단 참여자들은 자연과 환경에 관심이 많은 주부이며 경험적 근거로 도출한 내용에 따르면 참여자들은 이미 환경의 오염이 인간에 영향을 끼침을 인식하고 있었으며 이를 예방하고 개선시키기 위해 프로그램에 참여한다. 따라서 본 프로그램은 생태학적관점에서 환경체계와 개인 간의 관계에 집중하여 환경의 오염을 막고 개인에게 영향을 끼치지 않는 방법으로 em발효액만들기, em비누만들기, 식품첨가물교육, 친환경간식만들기, 친환경살림법, 분리배출방법, 식품인증마크교육, 영양성분표시제도 등을 공유하고 토론하고자 한다.

4. 프로그램의 목적

사회전반의 환경오염의 심각성을 주부들 스스로 체감케 하여 환경과 관련한 인식을 높이고 소모임 활성화를 통하여 친환경 살림습관이 개선되며 나아가 가족과 지역사회의 건강을 도모하고자한다.

5. 프로그램의 목표

- 1) 환경교육을 통한 인식을 증진한다.
 - 1-1) 환경에 대한 심각성을 공유한다.
 - 1-2) 나로부터 실천하자는 동기가 유발된다.
- 2) 주부들의 친환경 살림습관을 개선한다.
 - 2-1) 친환경 살림습관 실천경험에 대한 기회를 제공한다.
 - 2-2) 참여자간 자신의 경험에 대한 의사소통이 활발하다.
- 3) 친환경실천을 위한 자조모임이 형성된다.
 - 3-1) 2016년도 자조모임 활동계획을 수립한다.

6. 논리모델

상황 (배경·욕구·문제)	투입 (인적·물적 자원)	활동 (세부실행프로그램)	산출 (Outputs)	성과 (Outcomes)
① 사회전반의 환경에 대한 이슈증가와 실천중요성에 대한 인식이 높아짐. ② 지역 내 주부를 중심으로 친환경 인식개선을 하고 실천을 유도하는 프로그램이 필요함.	① 인적자원 : 사회복지사 ② 물적자원 : EM, EM비누 : 강당, 노트북 등 : 교육자료 : 다과 : 내부기안	① 환경교육 : 환경오염의 심각성 교육 ② 친환경체험활동 - EM발효액 - EM비누 - 분리배출방법 교육 ③ 환경활동실천과 나누기 - 친환경살림법 공유하기 - 친환경살림법 실천하고 소감나누기	① 3회 환경교육 실시 -생태 및 인권교육 -분리배출 교육 -친환경살림법 교육 ② 2회 EM교육 실시 - EM교육 · EM발효액 만들기 -EM비누만들기 ③ 3회 바른먹거리 교육 실시 -식품첨가물 실험 -영양성분표시제도 제대로 알기 및 식품인증마크 구별하기 -영양간식 만들기	① 단기성과 : 환경인식개선과 친환경 살림습관 개선. ② 중기성과 : 친환경살림습관이 증진. ③ 장기성과 : 지역사회건강을 도모함

7. 프로그램 추진과정

- 1) 일시 : 2015년 3월 4일(수)~4월 29일(수) (총 9회기/ 매주 수)
- 2) 대상 및 인원 : 희망 개인 총 15명
- 3) 장소 : 5층 강당
- 4) 이용료 : 없음(단, 재료비 및 이동관련 본인차비 등 별도부담.)

5) 관련행정서류

내용	포함내용	보관방법
사업계획서	전체 계획/예산/평가	내부결재
프로그램 홍보	프로그램 내용, 모집 일시, 활동시간, 담당자 등	담당파일보관
프로그램 신청서	참여자 이름, 연락처, 주소, 참여계기, 활동기 대사항 등	내부결재
월별 계획 및 예산서	월별 계획/예산	내부결재
월별 결과 및 결산서	월별 결과/결산, 사진포함	내부결재
프로그램 일지	프로그램 실시 일정, 진행과정내용, 참여자 반응, 부족한 점 등	담당파일보관
중간평가(생점중심), 총괄평가서	프로그램 총괄 성과평가	담당파일보관
결과보고서	과정·성과평가, 결산	내부결재

8. 프로그램 진행일정

1) 연간활동간트차트

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
목표	내용	횟수												
과정 목표	계획서	연1회	√											
	중간평가서	연1회						√						
	총괄평가서	연1회												√
	결과보고	연1회			√	√								
	참가자 모집	연1회		√										
	진행 일지작성 및 월보고	월1회			√	√								
	오리엔테이션	총1회			√									
성과 목표	생태, 인권교육 (영상, ppt)				√									
	EM교육				√									
	EM쌀뜨물 발효액 만들기				√									
	EM비누 만들기				√									
	분리배출법 중요성 및 실천법 교육				√									
	친환경 살림법 공유					√								
	식품첨가물의 유해성 교육 및 실험					√								
	영양성분표시제도 및 식품인증마크 교육					√								
	영양간식 만들기					√								
	총 평가 및 2016년 활동계획 수립					√								

9. 프로그램 운영

성과목표	프로그램	활동 (수행방법)	시행 시기	수행인력	참여 인원	시행 횟수/ 시간	
1) 환경교육을 통한 인식올 증진한다.	1-1) 환경에 대한 심각성을 공유한다. 1-2) 나로부터 실천하는 동기가 유발된다.	생태, 인권교육 (영상, ppt)	구성원소개 프로그램 일정소개 생태와 인권에 관한 교육 참여에 대한 공동 약속	3.4	사회복지사 1명	15명	1회/ 2시간
		EM교육	EM교육영상시청, EM의 친환경적 효능교육	3.11	사회복지사 1명	15명	1회/ 2시간
		EM만들기	EM만들기 실습	3.11	사회복지사 1명	15명	1회/ 2시간
		EM비누 만들기	EM비누만들기 실습	3.18	사회복지사 1명, 강사1명	15명	1회/ 2시간
		바른먹거리 교육	- 바른먹거리교육의 중요성 - 식품첨가물의 유해성, 식품첨가물 실험	4.8	사회복지사 1명, 강사1명	15명	1회/ 2시간
		분리배출법 중요성 및 실천법 교육	-분리배출법의 중요성 -실천법과 예외사항 교육	3.25	사회복지사 1명	15명	1회/ 2시간
		영양성분표시제도 및 식품인증마크 교육	-영양성분표시제도 제대로 알기 -식품인증마크 구별하기	4.15	사회복지사 1명	15명	1회/ 2시간
2) 주부들의 친환경 살림습관을 개선한다.	2-1) 친환경 살림습관 실천 경험에 대한 기회를 제공한다. 2-2) 참여자간 자신의 경험에 대한 의사소통이 활발하다.	친환경 살림법 공유	-내가 실천하고 있는 친환경 살림법 공유하기	4.1	사회복지사 1명	15명	9회
		친환경간식만들기	친환경레시피로 공유한 간식 중 2-3가지를 선정하여 만들어봄	4.22	사회복지사 1명	15명	1회/ 2시간
		참여하기	결석하지 않고 적극 참여하기	3-4월	사회복지사 1명	15명	9회/ 18시간
		경험 및 친환경 실천활동 나누기	매회기 활동 소감 나누기 관련 경험 및 친환경 실천활동 나누기	3-4월	사회복지사 1명	15명	9회/ 18시간
친환경실천을 위한 자조모임이 형성된다.	2016년도 자조모임 활동계획을 수립한다.	2016년도 활동 계획 수립	프로그램참여의 후기나누기와 앞으로 함께하고자하는 계획 수립	4.29	사회복지사 1명	15명	1회/ 2시간

10. 예산

(단위 : 천원)

세입			세출		
관항목	산출근거	금액	관항목	산출근거	금액
총계	-	350,000	총계	-	350,000
자부담		350,000	강사비	강사섭외비	100,000
			준비비	물품구입외	100,000
				다과구매	50,000
			평가회의비	회의비	100,000

11. 평가

1) 과정평가

목표	과업	공정표		평가방법
		수행시기	목표량 (분기실적/누계)	
보고서 작성	계획서	연초	1회/1회	17개 항목에서 일정과 실행한 부분이 모두 일 치하는 경우 100% 목 표달성이라고 봄
	중간평가서	연1회	1회/1회	
	총괄평가서	연말	1회/1회	
	결과보고서	연말	1회/1회	
환경에 대한 심각성 공유	생태, 인권교육 (영상, ppt)	3.4	1회/1회	
	EM교육	3.11	1회/1회	
	EM만들기	3.11	1회/2회	
	EM비누 만들기	3.18	1회/1회	
	바른먹거리 교육	4.8	1회/1회	
	분리배출법 중요성 및 실천법 교육	3.25	1회/1회	
	영양성분표시제도 및 식품인증마크 교육	4.15	1회/1회	
주부들의 친환경 살 림습관을 개선	친환경 살림법 공유	4.1	4회/15회	
	친환경간식만들기	4.22	4회/15회	
	참여하기	3-4월	1회/1회	
	경험 및 친환경 실천활동 나누기	3-4월	1회/2회	
친환경실천을 위한 자조모임이 형성	2016년도 활동 계획 수립	4.29	1회/1회	
	평가하기		1회/1회	

2) 성과평가

목표	평가지표	측정도구	평가방법
환경교육을 통한 인식을 증진한다.	인식증진 정도	설문지, 백분율	설문문항1),2),3),4)에 각각 응답한 대답이 ‘매우그렇다’와 ‘그렇다’에 표기한 환산점수의 합에 대한 평균이 80% 이상일때 목표 달성하였다고 봄.
주부들의 친환경 살림습관을 개선한다.	친환경 살림습관 개선정도	설문지, 백분율	설문문항 5),6),7)에 각각 응답한 대답이 ‘매우그렇다’와 ‘그렇다’에 표기한 환산점수의 합에 대한 평균이 80% 이상일때 목표 달성하였다고 봄.
친환경실천을 위한 자조모임이 형성된다.	자조모임 형성여부	설문지, 2016년활동계획서	2016년 활동 계획서 작성이 되었을 경우 목표 달성하였다고 봄.

12. 자원동원 및 홍보

1) 자원동원

인적자원 동원	물적자원 동원
1. 대상자 모집 홍보 - 인터넷홍보(복지관 홈페이지) - 신문홍보 : 지역신문(부산진구신문, 벼룩시장 등)활용 - 전단지 홍보 : 아파트 게시판에 복지관 전단지를 활용 - 복지관내 홍보 : 게시판, 이용자 - 대학생 및 청소년 자원봉사자 모집홍보 (학교공문) 2. 유관기관 연계: 생협 당감점, 지역공동체(캠마쿵쿵어린이집, 백양마을학교, 백양산문화원,당감1동주민자치센터)	홍보자료 작성 교육관련 영상 및 ppt자료 작성 환경교육관련정보 검색

2) 관련 유관기관 현황

유관기관명	시기
당감1동주민자치센터	연중
부산진구신문, 벼룩시장	연중
생협당감점	연중
지역공동체(캠마쿵쿵어린이집, 백양마을학교, 백양산문화원)	연중
벼룩시장	연중
지역 내 아파트 관리사무소 (동일스위트, 협성아파트, 백양뜨란채23단지, 삼성래미안, 쌍용아파트, 월드메르디앙, 국제백양아파트, 동원화인패밀리, 개금주공2-3단지아파트, 무궁화 아파트, 삼익아파트,	연중

3) 홍보계획

1. 대상자 모집 홍보

- 인터넷홍보(복지관 홈페이지)
- 신문홍보 : 지역신문(부산진구신문, 벼룩시장 등)활용
- 전단지 홍보 : 아파트 게시판에 복지관 전단지를 활용
- 복지관내 홍보 : 게시판, 이용자
- 대학생 및 청소년 자원봉사자 모집홍보 (학교공문)

2. 유관기관 연계: 생협 당감점, 지역공동체(캠마쿵쿵어린이집, 백양마을학교, 백양산문화원,당감1동주민자치센터)

13. 기대효과

- 1) 환경에 대한 인식증진
- 2) 소모임 활동이 활성화로 가정 내 친환경살림습관이 증진됨.
- 3) 지역사회의 건강을 도모함

14. 평가지

아래의 설문지는 본 프로그램을 통한 친환경 EM의 인식 및 습관개선 정도에 대한 설문지입니다. 정답이 있는 것이 아니오니 해당문항에 자신이 생각하는바 대로 체크해주시면 감사하겠습니다.

성명 : _____

1. 프로그램 참여를 통하여 환경에 대한 심각성을 공유하는 계기가 되었다.

①전혀아니다. ②아니다. ③보통이다. ④그렇다. ⑤매우그렇다.

2. 환경에 대한 교육을 통하여 환경보호에 대한 인식이 증진되었다.

①전혀아니다. ②아니다. ③보통이다. ④그렇다. ⑤매우그렇다.

3. 프로그램 참여를 통하여 EM사용에대해 고려해보게 되었다.

①전혀아니다. ②아니다. ③보통이다. ④그렇다. ⑤매우그렇다.

4. 대안생리대 사용에 대하여 고려해보게 되었다.

①전혀아니다. ②아니다. ③보통이다. ④그렇다. ⑤매우그렇다.

5. 프로그램 진행동안 친환경생활습관을 가져보려고 노력하였다.

①전혀아니다. ②아니다. ③보통이다. ④그렇다. ⑤매우그렇다.

6. 참여자 상호간에 환경실천에 대한 이야기들은 많이 듣고 나누었다.

①전혀아니다. ②아니다. ③보통이다. ④그렇다. ⑤매우그렇다.

7. 프로그램 종료후에도 친환경살림습관을 실천해 볼 생각이 있다.

①전혀아니다. ②아니다. ③보통이다. ④그렇다. ⑤매우그렇다.

8. 이번 프로그램은 총5회기였습니다. 본인은 몇회 참석하셨습니다까? _____

9. 본 프로그램 참여 후 소감이나 앞으로의 프로그램 방향성에대한 제언을 자유롭게 적어주세요

---- 감사합니다. ----

1. 프로그램의 필요성

가. 주민참여의 필요성

주민참여는 1960년부터 급속하게 보급된 개념으로서 논자의 견해와 관점, 참여가 요구되는 상황, 주민 참여로부터 어떠한 가치를 기대하느냐에 따라 너무도 다의적이기 때문에 절대적인 개념정의를 할 수 없는 복잡한 개념이다(Sthane, 1972)

이런 주민참여의 개념은 참여가 요청되는 상황이나 논장 따라 다양하게 주장되고 있다.

Alford(1969)는 “참여란 정책결정과정의 영향의 정도를 가리키는 개념”으로 보고 있으며, Smith & Ross(1973)는 “정책결정과정의 공유”라고 하였고, Verba(1967)는 “주민참여를 공권력이 부여 되지 않은 일반주민들이 정책결정과정에 참여하고, 공적 권한이 주어진 사람들의 행위에 영향을 끼칠 의도로 정책결정과정에 참여하는 것”이라고 정의하고 있다. 또한 Amstem(1975)은 주민참여를 “행정결정과정에 대한 영향력 행사라기보다는 관리적·통제적인 측면을 강조하여 정보의 배분, 목표와 정책의 형성, 자원 배분과 사업의 집행 등을 어떻게 할 것인가를 결정하는 과정에 참여하지 못한 사람들을 위한 전략”이라고 정의하고 있다.

그밖에 Cunningham(1972)은 주민참여의 세 가지 본질적 요소는 일반요인(Common Amateurs), 권력(power), 결정(Decisions)이라고 하면서 주민참여란 지역공동사회의 일반주민들이 그 사회의 일반적인 문제와 관련되는 결정에 대하여 권력을 행사하는 과정이라고 정의하였다. 김여기(1999)는 주민참여를 “일반주민들이 지방자치정부의 활동이나 결정, 그리고 그 결과에 영향을 미치는 활동”으로 정의하고 있다.⁸¹⁾

나. 마을환경개선을 위해 지역주민이 함께 힘을 모아야함.

지역사회조직화는 지역주민이 주체가 되어 주민 공통의 지역생활 니드와 문제의 충족·해결을 목적으로 주민들의 주체적이고 자발적 참여와 협동·협력을 도출해내고 주민들의 참여노력을 조직화하는 작업이다. 사회복지적 관점에서 볼 때 보다 바람직한 지역사회의 형성을 위해 생활의 장인 지역사회 내에서 주민들의 집단적·협동적 노력과 개인 및 지역사회의 역량강화를 통해 지역사회 환경을 바람직한 방향으로 개선함으로써 자신들의 삶의 질을 향상시키기 위한 사회복지 실천전략으로서의 의미를 지니고 있다

81) 주민조직 리더십이 주민참여에 미치는 영향에 관한 연구 서울시립대학교 대학원, 2010.2 P.12

2. 프로그램의 이론적 배경

1) 이론적 배경

가. 주민조직화(Community Organizing) 이론

지역사회복지(Community welfare)란 말은 매우 포괄적인 개념으로 전문 혹은 비전문 인력이 지역사회 수준에 개입하여 지역사회에 존재하는 각종 제도에 영향을 주고, 지역사회의 문제를 예방하고 해결하고자 하는 일체의 사회적 노력을 의미한다(최일섭·류진석, 2003). 반면 지역사회조직사업(Community Organizing)은 개별지도 사업, 집단지도사업과 함께 전문사회사업의 한 방법으로서 지역사회를 구성하는 개인, 집단, 이웃의 사회적 복리를 원하는 방향으로 향상시키기 위해 지역사회 수준에서 전개되는 일련의 활동을 말한다(Brager & Specht, 1973). 이와 같이, 지역사회복지의 개념이 전문, 비전문 인력을 포함하는 포괄적인 실천의 개념이라면 지역사회조직사업(Community Organizing)은 일정한 개입의 목적과 목표를 갖고 진행되는 체계적인 노력의 실천이라고 정의할 수 있다.

그러나 실상 지역사회조직사업(Community Organizing)은 주민조직화, 지역사회조직사업, 지역사회실천 등 다양한 용으로 사용되고 있다(류승일, 2004). 주민조직화(Community Organizing)는 특정한 지역의 주민들이 스스로를 조직하여 정의를 실현하고 이를 통해 주민들 스스로의 자치적 역량을 강화시키며, 결국 이러한 변화를 지역사회(Community)를 포함한 전체 사회에 구현해 나가는 실천의 과정을 의미한다(한국도시연구소, 2001). Weil(2005)은 지역복지실천에서 근린지역사회조직모델이 리더십, 계획 그리고 풀뿌리 참여를 위한 기술을 증대시키는 활동에 관심을 가진다고 강조하고 있다, 따라서 지역주민들은 그들의 노력을 조직하기 위한 방법을 배울 때 민주적인 의사결정과정을 중요시한다, 또한 지역사회 문제해결을 위한 구성원의 능력을 증대시키는 것은 모든 구성원의 삶의 질을 증대시키기 위한 사회의 변화를 가능하게 한다고 강조하고 있다. 따라서 근린지역사회조직은 리더십과 조직화를 위한 개인의 능력을 향상 시키는 것과 지역 내에서 삶의 질을 향상시키는 과업 성취의 두 가지 측면 모두 초점을 맞춘다.

Weil(2005)은 함축적으로 주민조직화(Community Organizing)는 아래의 3가지 목표_사람들이 개인적으로 집단적으로 마주치는 문제를 해결하기, 문제해결을 위한 지속적이고 민주적으로 운영할 수 있는 조직세우기, 그들이 속한 지역주민과 지역사회를 임파워링시키기_를 성취하는 과정임을 강조하였다.

나. 임파워먼트 이론

사전에서의 임파워먼트라는 낱말의 정의는, 권한 이양이 없을 경우 위임을 수반하는. “권한을 부여하는 것”이다. 그러나 임파워먼트가 사회복지실천 내에서 일반적인 담화가 된 1980년대 후반 이래로 새로운 의미를 갖게 되었다. 이 용어는 “의미 있는 학습에 관여하게 되는 과정”이라는 교육적 의미를 함축하고 있다. 임파워먼트가 된다는 것은 다른 사람들과 생산적인 방법으로 상호작용을 할 수 있다는 것을 의미한다.⁸²⁾

82) 지역사회복지관의 주민조직화사업 사례분석 / 류승일 P5

2) 경험적 근거

① 2014년 총괄평가

평가	1. 진행과정 : 총17회기		
	1회기	2014. 5. 8(목)	* 초동 모임
	2회기	2014. 5. 13(화)	* 모임명 논의, 해결방안고민
	3회기	2014. 5. 20(화)	* 활동 계획정하기
	4회기	2014. 6. 3(화)	* 모임명 확정, * 조직의 구조논의(회비, 회원 등)
	5회기	2014. 6. 17(화)	* 안전한 당감동 주민활동 재 논의 (치안vs교통) * 6.2일 구청 온라인(웹,유선)민원사항 정리및 요구사항 재점검 * 복지관 앞 교차로의 안전상태 학교앞 설문조사
	7회기 8회기	2014.7.1.(화) / 7.10	-진구청면담후추가개선안논의및향후계획공유 -1차 설문조사정리, 2차지역설문조사계획수립 -엄마품에 회비관련 공지
	9회기	2014. 8.18	복지관앞 안전표지판의 안전관련 개선사항 재검토
	10회기	2014. 8.25	복지관앞 안전표지판의 안전관련 개선사항 재검토
	11회기	2014.9.16.	안전관련 PPT제안서 수정의 논의 / 행복마을 개관준비
	12회기	2014.9.23	부산진경찰서 면담 방문
	13회기	2014.9.30	부산진경찰서 면담 결과 공유 및 다음활동사항 논의
	14회기	2014.10.7	*회원모집을 위한 엄마품에의 프로그램논의외
	15회기	2014.10.28	회원모집을 위한 엄마품에의 프로그램논의외
	16회기	2014.11.5	행복마을 축제 홍보관련 제작
	17회기	2014.11.12	행복마을 축제중 안전명패제작 부스 운영
		2. 과정평가	
	<p>주민조직가 양성과정의 교육훈련 과정을 올 상반기에 진행을 하면서 5월즈음에 10명의 지역내 주부들이 당감동의 안전과 행복한 마을을 꿈꾸는 모임으로 초동모임을 갖게 되었다. 처음의 이슈가 치안에 대한 부분이 있었으니 보행과 교통에 대한 접근부터 시작이 되었다. 지역의 과제들을 해결해 나가는 과정에서 여러 가지 이해관계또는 부서별 예산관계, 그리고 개선을 시도하였을 때 문제 상황이 줄거나 없어지는것에 대한 효과성문제 등등 난관들이 제법 많이 있었다. 앞으로도 단계별로 풀어나갈 문제라고 생각한다. 무엇보다 조직사업이라는 것이 회원간의 유대감과 신뢰감이 굉장히 중요한 과정이라는 것을 실감하였고 조직원구성들간의 유대감을 조금씩 짊고 구성원들을 서로 이해해 가는 하반기였다고 봄.</p>		
제언	<p>내년도는 올해의 회의 구조 및 안건들을 그대로 유지해 나가되 지역주민들을 대상을 엄마품에의 이름으로 프로그램을 만들고 홍보하며 엄마품에 활동회원들을 좀더 늘여가고자한다. 원계획의 아이들의 통행안전을 넘어 인식개선이라는 부분에대한 접근이 필요하다는 평가를 하였고 향후 반영하고자함.</p>		

3) 사회복지실천기술

조직화기술, 동기부여, 의사소통외

3. 생태복지 실천적 적용

본 프로그램은 인간생태, 사회생태일환으로 생태체계이론의 환경속의 인간적 관점을 통하여 주민 스스로 지역의 이슈와 문제를 발굴하고 지역사회의 변화를 위하여 인간생태를 살리고 사회적환경들을 자연스럽게 개선해나가며 생태복지적 실천적 적용을 하고자한다. 마을의 이슈찾기와 통행의 안전을 위한 주민 주도적 활동실시하며 인간생태와 사회생태를 잘 어우러지기위하여 마을콘서트, 주민인식조사, 인식개선 캠페인을 진행하고자한다.

4. 프로그램의 목적

지역의 주부들을 대상으로 하여 지역의 문제 및 현안에 대하여 주민 스스로 관심을 가지고, 행동계획을 세우며 나아가 지역주민조직화를 통하여 주민행동을 실천할 수 있도록 그들의 역량강화를 돕고 안전하고 행복한 마을을 만들어 나가하고자 한다.

5. 프로그램의 목표

- 1) 주민 자조력이 80%이상 향상된다.
- 2) 예비주민지도력 개발을 위한 역량강화활동을 실시한다.
- 3) 주민행동계획대비 80%이상 실천한다.

6. 논리모델

상황 (배경·육구·문제)	투입 (인적·물적자원)	활동 (세부실행프로그램)	산출 (Outputs)	성과 (Outcomes)
① 지역내 아동,노인 등의 안전에대한 이슈가 발견됨. ② 지역의 안전을 주민이 함께 고민하고 개선에대하여 실천하며 행복한 마을을 만들어 나가하고자 함.	① 인적자원 : 사회복지사 : 지역주민 : 홍보관련 기관관계자 ② 물적자원 : 홍보자료 : 체험물품 : 내부기안 : 회의록	① 지역내 통행안전에 대한 인식개선 활동 : 스티커제작및 지역홍보 : 주민인식조사 : 마을콘서트 10월 ② 주민역량강화 : 마을알기 4회 : 엄마품에 미니배움터 ③ 2014년 진행 현안 지속 추진 : 연간	① 인식개선활동 : 지역홍보 24회 : 마을콘서트 1회 ② 주민역량강화 : 마을알기 4회 : 미니배움터 2회 ③ 전년도현안진행 월1회/ 연12회	① 단기성과 : 주민조직의 자조력향상 ② 중기성과 : 주민조직화를 통한 활동증진과 지역의 인식확산 ③ 장기성과 : 안전하고행복한마을만들기를 통한 주민의 삶의질 향상

7. 프로그램 추진과정

- 1) 일시 : 2015년 1월~12월 연중실시
- 2) 대상 : 지역내 주부 누구나
- 3) 장소 : 지역 내 곳곳 또는 온라인 및 오프라인접수
- 4) 모집방법 : 방송매체 언론홍보를 통한 직·간접의뢰, 대면홍보(지역신문, 유선방송사, 성당주부, 홈페이지 및 웹, 카페 등으로 홍보한다.)
- 5) 관련행정서류 : 계획서, 중간평가서, 총괄평가서, 월보고및 결과보고, 회의록의

8. 프로그램 진행일정

1) 연간활동간트차트

구분		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
과정 목표	목표	내용											
		✓											
							✓					✓	
		⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
						⇒					⇒		
		⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
		⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
		⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
성과 목표	1) 주민 자조력이 80%이상 향상된다	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
	2) 예비주민지도력 개발을 위한 역량강화 활동을 실시한다.				⇒	⇒					⇒		
	3) 주민행동계획대비 80%이상 실천한다.	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒

9. 프로그램 운영

1) 목표대비 프로그램 운영내용

결과목표	세부프로 그램명	활동수행방법	매개체 (도구)	수행시기	수행인력	참여인원	장소
1) 주민 자조 력이 80%이상 향상된다	정기회의참여	엄마품에 밴드회의및 안전공지	밴드, 회의록	24째 화요일	지역주민 사회복지사	15명	지역내
	인식증진 캠페인 준비활동(스티 커제작외)	전단지 제작	전단지	24째 화요일	지역주민 사회복지사	15명	지역내
	지역인식증진 홍보활동(설문 조사외)	지역홍보	홍보물,기념품	24째 화요일	지역주민 사회복지사	15명	지역내
2) 예비주민 지도력 개발을 위한 역량강화 활동을 실시한 다.	마을알기	마을라운딩및 강의	전지, 카메라,펜류	24째 화요일	지역주민 사회복지사	15명	지역내
	엄마품에미니 배움터	재능기부등을 활용한 미니배움터 실시	프로그램 진행관련준비 물외	24째 화요일	지역주민 사회복지사	15명	지역내
3) 주민행동 계획대비 80% 이상 실천한다.	엄마품에 활동 계획실천	엄마품에회의 를 통한 계획실천	회의록, 제안서, 전단지	24째 화요일	지역주민 사회복지사	15명	지역내

10. 예산

(단위 : 원)

수입예산			지출예산		
관항목	산출근거	금액	관항목	산출근거	금액
총계	-	300,000원	총계	-	300,000원
엄마품에	자부담	300,000원	엄마품에	프로그램 준비비 3회*50,000원=150,000원 평가 회의비 1회 150,000원	300,000원

11. 평가

1) 과정평가

목표	과업	공정표		평가방법
		수행시기	목표량 (분기실적/누계)	
계획서	계획서작성	연초1회	1회/1회	계획과 수행일정의 일치성 : 진행과업 7개 모두 수행일정과 목표량이 함께 모두 달성되었다면 100% 달성되었다고 본다.
중간,총괄평가서	평가서작성	연 2회	2회/2회	
월2회 정기모임	회의록작성	월2회	6회/24회	
주민인식조사	인식조사실시및 정리	연 2회	2회/2회	
홍보스티커제작외 홍보	스티커제작및 홍보활동	매월넷째주화	6회/6회	
마을콘서트진행외	안전의 이슈로 마을콘서트를 진행	10월중	1회/1회	
마을알기활동참여	마을라운딩외	연 4회	2회/4회	
엄마품에 미니배움터진행	엄마품에를 알리고 지역의 안전에 공감대형성하기위한 미니배움터를 진행함.	6월, 11월	2회/2회	

나. 성과평가

목표	평가지표	측정도구	평가방법
1) 주민 자조력이 80% 향상된다	자조력향상정도	ucnet 6.0, 설문지, 질적평가	네트워크분석을 통하여 주민조직의 집단의 밀도, 다선중심성,위세도등의 사전,사후 분석을 통하여 사전대비 사후 네트워크분석을 통하여 유의미한 결과가 있을 경우 이 목표는 달성되었다고 봄. 그리고 참여주민의 설문조사를 통하여 올해 활동에 대한 질문에 그렇다와 매우그렇다에 대한 평균값이 80%이상일 경우 목표달성함.
2) 예비주민지도력 개발을 위한 역량강화 활동을 실시한다.	역량강화활동 참여율	출석부및 회의록	역량강화활동의 주민참여율이 80%이상일 경우 목표달성함.
3) 주민행동계획대비 80%이상 실천한다.	주민행동계획 실천율	회의록, 연간계획서및 평가서	주민들이 세운 계획에 따라 우리조직이 실천했느냐하는 질문에 그렇다와 매우그렇다의 평균값이 80%이상일 경우 목표달성함.

12. 자원동원 및 홍보

1) 자원동원 및 홍보

방법	내용
인식증진 캠페인 준비활동(스티커제작외)	엄마품에를 알리고 지역의 공감대를 모으는 전단지 제작함.
지역인식증진홍보활동(설문조사외)	진구청및 경찰서를 방문하고 지역내 상점, 아파트, 학교인근에서 인식증진 캠페인을 지속 실시함.
마을알기	마을활동가를 초대하여 4회기정도의 주민학교프로그램을 진행함.
엄마품에미니배움터	지역내 재능기부가 가능한 지역주민을 발굴 섭외하여 미니배움터의 장을 만들고 홍보하여 프로그램을 실시함.

2) 관련 유관기관 현황

유관기관명	시기
녹색어머니회, 교내 자모회	연중
부산진구행복마을만들기 협의회	연중
지역 내 아파트 관리사무소 (동일스위트, 협성아파트, 백양뜨란채2·3단지, 삼성래미안, 쌍용아파트, 월드메르디앙, 국제백양아파트, 동원화인패밀리, 개금주공2~3단지아파트, 무궁화 아파트, 삼익아파트,	연중

3) 홍보계획

- 인터넷홍보(복지관 홈페이지)/신문홍보 : 지역신문(부산진구신문, 벼룩시장 등)활용
- 전단지 홍보 : 행복마루 게시판, 인근상점
- 복지관내 홍보 : 게시판, 이용자
- 유관기관 연계홍보

13. 기대효과

- 1) 주민조직의 자조력향상
- 2) 주민조직화를 통한 활동증진과 지역의 인식확산
- 3) 안전하고행복한마을만들기를 통한 주민의 삶의질 향상

당감본동행복마을사업

1. 프로그램의 필요성

가. 마을만들기 사업의 특성

마을만들기 사업의 대상지는 주민들이 그들의 삶의 터전에 있어 개선에 대한 의지와 요구사항을 가질 수 있는 곳이라면 어디든지 될 수 있다. 사업 대상지가 집 앞에 흔하디 흔한 공터가 될 수도 있고 동네에 있는 초등학교가 될 수도 있으며 그 지역에서 꽤 큰 규모를 자랑하는 시장이 될 수도 있다.

이러한 마을만들기 사업은 단순히 물리적 환경개선을 뜻하는 것이 아니다. 사람과 사람과의 관계형성에서 오는 결과물이 물리적 환경의 변화로 이어져 나가기도한다.⁸³⁾

나. 주민참여와 지역사회역량강화

지역사회조직화는 지역주민이 주체가 되어 주민 공통의 지역생활 니드와 문제의 충족·해결을 목적으로 주민들의 주체적이고 자발적 참여와 협동·협력을 도출해내고 주민들의 참여노력을 조직화하는 작업이다. 사회복지적 관점에서 볼 때 보다 바람직한 지역사회의 형성을 위해 생활의 장인 지역사회 내에서 주민들의 집단적·협동적 노력과 개인 및 지역사회의 역량강화를 통해 지역사회 환경을 바람직한 방향으로 개선함으로써 자신들의 삶의 질을 향상시키기 위한 사회복지 실천전략으로서의 의미를 지니고 있다⁸⁴⁾

주민참여는 1960년부터 급속하게 보급된 개념으로서 논자의 견해와 관점, 참여가 요구되는 상황, 주민 참여로부터 어떠한 가치를 기대하느냐에 따라 너무도 다의적이기 때문에 절대적인 개념정의를 할 수 없는 복잡한 개념이다(Sthane, 1972)

이런 주민참여의 개념은 참여가 요청되는 상황이나 논장 따라 다양하게 주장되고 있다.

Alford(1969)는 “참여란 정책결정과정의 영향의 정도를 가리키는 개념”으로 보고 있으며, Smith & Ross(1973)는 “정책결정과정의 공유”라고 하였고, Verba(1967)는 “주민참여를 공권력이 부여 되지 않은 일반주민들이 정책결정과정에 참여하고, 공적 권한이 주어진 사람들의 행위에 영향을 끼칠 의도로 정책결정과정에 참여하는 것”이라고 정의하고 있다. 또한 Amstem(1975)은 주민참여를 “행정결정과정에 대한 영향력 행사라기보다는 관리적·통제적인 측면을 강조하여 정보의 배분, 목표와 정책의 형성, 자원 배분과 사업의 집행 등을 어떻게 할 것인가를 결정하는 과정에 참여하지 못한 사람들을 위한 전략”이라고 정의하고 있다.

그밖에 Cunningham(1972)은 주민참여의 세 가지 본질적 요소는 일반요인(Common Amateurs), 권력(power), 결정(Decisions)이라고 하면서 주민참여란 지역공동사회의 일반주민들이 그 사회의 일반적인 문제와 관련되는 결정에 대하여 권력을 행사하는 과정이라고 정의하였다. 김여기(1999)는 주민참여를 “일반주민들이 지방자치정부의 활동이나 결정, 그리고 그 결과에 영향을 미치는 활동”으로 정의하고 있다.⁸⁵⁾

83) 마을만들기 사업에 있어서 참여주체의 특성에 관한 연구 : 주민참여기법을 중심으로 / 오다해 P.10

84) 지역사회복지관의 주민조직화사업 사례분석 류승일 P5

85) 주민조직 리더십이 주민참여에 미치는 영향에 관한 연구 서울시립대학교 대학원, 2010.2 P.12

2. 프로그램의 이론적 배경

1) 이론적 배경

가. 마을만들기 사업의 정의 및 동향

제1기민선지방자치(1995.07~1998.06)가 시작되고 행정은 지역사회와 관련한 사업추진에 있어서 적극적으로 협력하게 되었으며, 개발에 대한 주민들의 참여기회 또한 대폭 확대되었다. 국내 주민참여 마을만들기 사업은 이때부터 조금씩 형성될 조짐을 보이기 시작한 것이다.

이러한 마을 만들기 사업이 한국 사회에 도입된 배경에 대한 많은 연구자들은 1955년 이후 일본의 마을만들기(마치즈쿠리)가 소개되면서 시작되었다고 하는데 일본의 마을만들기를 접하면서 시민운동의 방향을 모색하게 된 것은 사실이지만 한국의 마을만들기 운동은 시민단체들의 다양한 주민참여 활동 경험이 축적되면서 어떻게 운동으로 자리매김할 것인가를 찾아나가는 구민의 결과물이었다. 국내에서 '마을만들기'라는 명칭은 '동네가꾸기', '마을 가꾸기' 등과 함께 혼용되어 사용해 오다가 '동네'라는 의미에서 오는 공간적 범위의 한계와 '가꾸기'하는 의미에서 오는 활동적 범위의 한계를 고려하여, 시간이 지남에 따라 자연스레 '마을 만들기'라는 말로 정착되었다.

종합적으로 주민참여 마을만들기는 마을삶터(생활환경)를 주민들(거주민,이용자)이 스스로 나서서 가꾸어 가는 일을 말한다. 또한 생활하는데 고통과 불편을 주는 주변 문제를 스스로 해결하고 개선하며, 주민의 편의를 높이고 삶의 질을 향상시키는 데 필요한 공용공간이나 시설, 장소를 만들어 가는 일이다. 이러한 마을 만들기 사업은 수요자를 고려하지 않는 무차별적인 민간 개발사업에 대한 대안이라 할 수 있으며, 마을만들기 사업을 통해서 주차시설, 커뮤니티 공간, 편의 시설 등 수요자들이 요구하는 문제들에 대하여 관련 주체들이 함께 해결하게 된다.

최근 들어 마을만들기의 가치가 조금씩 드러나고 지역사회에서 마을만들기 사업에 대한 관심이 집중됨에 따라 정부의 정책과 관련해서도 여러 움직임을 보였다. 2005년 8월과 11월말 두 차례에 걸쳐 건설교통부(현재의 국토교통부)는 대통령에게 "살고 싶은 도시만들기 추진 방안"을 보고하고 2006년 11월부터는 "살고 싶은 도시만들기 추진계획"을 마련하였는데, 이 계획에 '마을만들기 시범사업'이 포함되어 있었다. 그 후 2007년부터 2009년에 걸쳐 마을만들기를 지원하는 시범사업으로 '시범마을'을 선정하여 계획수립을 지원하게 되었으나, 2010년 이후 도시활력증진 지역사업의 세부 사업중 하나로 편입되었다.

현재까지 국내에서 진행되고 있는 마을만들기 사업은 공동체 의식을 기반으로 하는 주민들의 활동을 포함하여 행정-전문가-시민단체가 사업의 진행과정을 함께 공유하는 등 여러 형태를 나타나고 있다 그리고 그들의 활동 범위 또한 거주환경 개선, 역사·문화 보존, 여가 및 휴식 공간 개선 등 해당 지역이 가지는 다양한 요구사항들을 포함하고 있다.⁸⁶⁾

86) 마을만들기 사업에 있어서 참여주체의 특성에 관한 연구 : 주민참여기법을 중심으로 / 오다해 P.10

2) 경험적 근거

① 2014년 총괄평가

평가	1. 진행과정	
	4.30	동사무소 Mou체결
	6.16	행복마을 추진위 회의 1차 실시 및 추진위 발기
	7.12	테마거리조성사업_ 우편함달기 및 화분심기
	10.20	행복마을센터 주민역량강화를 위한 선진지 견학 : 통영 동피랑마을 및 서구 닥밭골카페
	11.4	행복마을 추진위 회의 6차 실시
	11.5	EM행복우물터 준비 소모임 회의
	10월 중	행복마을 센터 이름공모전
	10월 23일	마을학교 _ 주민 목공교실 시작 (~6회기)
	11월 4일	평생학습빌리지 _ 우드아트수업 시작(~5회기)
	11월 8일	평생학습빌리지 _ 청소년 마을 탐사단 시작 (~2회기)
	11월 12일	당감행복마루 개관식 및 작은 축제
	11월 18일	행복마루 카페 운영위 3차회의
	11월 25일	평생학습빌리지 _ 바리스트 수업시작(~8회기)
	11월 26일	평생학습빌리지 _ 양말공예 시작(~10회기)
11월 26일	평생학습빌리지 _ 채워가는마을지도 북아트 수업시작(~10회기)	
	<p>4.30일 동사무소와 MOU를 협약한 이후 매월 첫째주 화요일마다 당감본동 추진위 회의를 열어 진행사항 및 결정사항들을 공유하고 있음.</p> <p>소모임으로는 카페 운영위, EM행복우물터 모임이 있으며 정례모임을 통하여 내실을 꾸려가고 있음. 사실상 마을의 모든 프로그램과 시작이 개관하는 시점 11월 부터 현재까지 진행중이며 내년도 소모임 회원간의 유대감과 행복마을센터를 가꾸는 소속감을 더욱 가지는 것이 중요하고 센터의 운영을 위한 세세한 규정들을 더욱 보완해 나가는과정에 있음. 행복마을사업이 복지관의 사업진행과 행정과 예산 집행, 논의 구조등에서 많은 차이가 있지만 현재 많이 적응해 가고 있으며 행정에 대한 체계를 잡고자 함. 마을카페는 11월 말 필요서류를 갖추어 사업자등록 허가를 내는 절차를 밟고자함.</p>	
제언	<p>현재는 구청의 창조도시과에서 운영비를 보조받고 있으나 내년도의 방향도 확실히 결정된 부분은 없는 상태이나 평생학습빌리지를 통한 프로그램 운영에 대한 확보가 2년정도는 지속될 예정이므로 주민역량강화와 마을공동체를 꾸리는데 주력할 필요가 있음. 평생학습빌리지가 지향하는 바가 단순히 평생 학습과 교육에 한정되는 것이 아니라 평생학습 빌리지를 통한 공동체형성과 관련한 마을모델의 모양을 만들어 나가고자함.</p>	

3) 사회복지실천기술

조직화기술, 동기부여, 주민참여, 지지, 의사소통외

3. 생태복지 실천적적용

본 프로그램은 인간생태,사회생태의 일환으로 생태체계이론의 환경속의 인간적 관점을 통하여 사람과 사람사이의 상호작용을 돕고 관계를 살리고자한다. 주민바리스타봉사활동으로 스스로 마을일에 참여하기, 지역내 주민들이 스스로 만드는 미니배움터교실, 노인, 아동을 위한 여가프로그램실시를 하고 특히 주민들이 마을회관의 주체가 되며 그들의 역량강화를 돕고 주민과 주민간의 관계의 질을 높여내고 지역사회의 공간적, 정서적 변화를 도모하며 생태복지가치를 실천적용하고자한다.

4. 프로그램의 목적

당감동의 행복한 공동체마을을 만들기 위한 프로그램으로 저소득층 밀집지역을 중심으로 공간·사회문화·생활활력·공동체형성을 확대해나가며 지역주민의 소통과 주민의 역량강화를 도모하며 살기좋은 마을을 만들어 나가고자 한다.

5. 프로그램의 목표

- 1) 행복마루회관의 주민참여를 높인다.
- 2) 행복마루회관의 원활한 운영을 위하여 마을카페운영위의 역량강화를 도모한다.
- 3) 행복마루의 마을특성화를 살려내기 위한 사업을 개발한다.

6. 논리모델

상황 (배경·욕구·문제)	투입 (인적·물적자원)	활동 (세부실행프로그램)	산출 (Outputs)	성과 (Outcomes)
<p>① 지역내 아동, 노인등의 안전에 대한 이슈가 발견됨.</p> <p>② 지역의 안전을 주민이 함께 고민하고 개선에대하여 실천하며 행복한 마을을 만들어 나가고자함.</p>	<p>① 인적자원 : 사회복지사 : 지역주민 : 구청,동사무소 공무원 : 마을활동가 : 강사</p> <p>② 물적자원 : 홍보자료 : 보조금,수익금 : 행복마루회관 : 복지관 : 회의록 : EM발효액외</p>	<p>①마을카페운영 : 카페운영,월1회소모임 : 지역내학교연계 일일카페봉사현장 체험교육지원 : 공예품 전시및 판매 :마을카페운영위역량강화 (상하반기 각 1회) ②당감행복마루작은축제 : 11월초 행복마루작은축제 실시 ③평생학습빌리지협력사업운영/ 연중 :실버치매예방 기체조 교실 : 정리수납의 달인 : 청소년 우드아트동아리 : 기타1</p> <p>④마을학교운영 : 어르신 양말인형동아리 ‘한땀한땀’ : 지역주민 재능발견 미니배움터 : 마을알기 콘서트</p> <p>⑤EM행복우물터 : 연중 EM발효액 나눔 : EM소모임운영</p> <p>⑥행복마루마을특성화사업개발 : 추진협의회정기회의,마을카페소모임정기회의</p>	<p>① 마을카페 운영 : 카페소모임회의 월1회 /연24회 :일일카페봉사현장체험2회 : 공예품전시판매 수시 :운영위역량강화 연2회</p> <p>② 당감행복마루작은축제 :1회</p> <p>④평생학습빌리지협력사업 10회*15명</p> <p>⑤마을학교운영 24회*15명</p> <p>⑥ em행복우물터 연중 48회</p>	<p>①단기성과 : 행복마루회관 주민참여 증진</p> <p>② 중기성과 : 행복마루 운영의 활성화와 지역주민역량강화로 마을특성화사업 개발</p> <p>③ 장기성과 : 주민공동체형성으로 행복하고 살기좋은 마을이 가꾸어짐.</p>

7. 프로그램 추진과정

- 1) 일시 : 2015년 1월~12월 연중실시
- 2) 대상 : 지역내 주민누구나
- 3) 장소 : 지역 내 곳곳 또는 온라인 및 오프라인접수

4) 모집방법 : 방송매체 언론홍보를 통한 직·간접의뢰, 대면홍보(지역신문, 유선방송사, 성당주요, 홈페이지 및 웹, 카페 등으로 홍보한다.)

5) 관련행정서류 : 계획서, 중간평가서, 총괄평가서, 정산보고서, 월보고 및 결과보고, 회의록외

8. 프로그램 진행일정

1) 연간활동간트차트

구분		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
목표	내용												
과정 목표	계획서	√											
	중간,총괄평가서,정산보고서		√				√					√	
	마을카페운영	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
	당감행복마루작은축제											√	
	평생학습빌리지협력사업운영		⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
	마을학교운영			⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
	EM행복우물터	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
	행복마루마을특성화사업개발												⇒
성과 목표	1)행복마루회관의 주민참여를 높인다.	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
	2)행복마루회관의 원활한 운영을 위하여 마을카페운영위의 역량강화를 도모한다.					⇒							⇒
	3)행복마루의 마을특성화를 살려내기 위한 사업을 개발한다.												⇒

9. 프로그램 운영

1) 목표대비 프로그램 운영내용

결과목표	세부프로그램명	활동수행방법	매개체(도구)	수행시기	수행인력	참여인원	장소
1) 행복마루회관의 주민참여를 높인다.	마을학교운영	: 어르신 양말인형 동아리 '한땀한땀' : 지역주민 재능발견 미니배움터 : 마을알기 콘서트	강의실,강사, 수업준비물품외	연중	사회복지사, 평생교육사	50명	행복마루회관
	EM행복우물터	: 연중 EM발효액 나눔 : EM소모임 운영	EM발효액, 친환경프로그램	연중(매주목 EM발효액 나눔)	사회복지사, 주민소모임	500명	행복마루회관
	평생학습빌리지협력사업	: 실버치매예방 기체조 교실 : 정리수납의 달인 : 청소년 우드아트 동아리 : 기타1	강의실,강사, 수업준비물품외	연중	사회복지사, 평생교육사	50명	행복마루회관

	당감행복마루 작은축제	:미니콘서트 :작품전시 :커피나눔 :체험활동	카페,커피외 공예작품외	11월초	주민소모임, 지역주민, 사회복지사, 마을활동가	100명	행복마루회관
2) 행복마루 회관의 원활 한 운영을 위 하여 마을카 페 운영 위 의 역 량 강 화 를 도모한다.	카페운영	:일일바리스타 봉사자로 운 영	카페, 밴드,회의록, 일지, 장부	연중 (월~금)	주민소모임, 사회복지사	10명	행복마루회관
	월1회소모임	:카페운영전반 대하여 소모 임실시	회의록	월1회	주민소모임,사 회복지사, 추진협의회장	10명	행복마루회관
	마을카페운영 위역량강화	역량강화교육 실시	강사의	상하반기 각 1회	주민소모임, 사회복지사, 추진협의회장	10명	행복마루회관
	공예품 전시 및 판매	전시및 판매	공예품외	연중	카페봉사자, 사회복지사	50명	행복마루회관
	지역내 학교 연계 일일카 페봉사현장체 험교육지원	일일바리스타 현장체험교육 지원	카페, 지역내학교	방학중	주민소모임, 사회복지사	30명	행복마루회관
3) 행복마루의 마을특성 화를 살려내기 위한 사업을 개발한 다.	행복마루마을 특성화사업개발 : 추진협의회 정기회의,마을 카페소모임정 기회의	아이디어 정 기회의	추진협의회의,회 의록외	수시	추진협의회, 마을카페소모 임, EM행복우물 터소모임	30명	행복마루회관

10. 예산

: 별도예산

11. 평가

1) 과정평가

목표	과업	공정표		평가방법
		수행시기	목표량 (분기실적/누계)	
과정목표	계획서작성	연초1회	1회/1회	계획과 수행일정의 일치성 : 진행과업 9개 모두 수 행일정과 목표량이 함께 모두 달성되었다면 100% 달성되었다고 본다.
	평가서작성	연2회	2회/2회	
	정산서작성	연1회	1회/1회	
	마을카페운영	연중	60회/240회	
	당감행복마루작은축제	11월초	1회/1회	
	평생학습빌리지협력사업운영	연중	40회/40회	
	마을학교운영	연중	40회/40회	
	EM행복우물터	연중	12회/48회	
	행복마루마을특성화사업개발	연중	2회/2회	

나. 성과평가

목표	평가지표	측정도구	평가방법
1) 행복마루회관의 주민참여를 높인다.	주민참여도	카페운영일지, 출석부	행복마루회관은 2014년11월12일개관으로 그사업이 시작단계임으로 주민참여를 높이는것에대한 평가를 전년도 대비로 할 수는 없지만 2015년 한해카페운영일지, 참여프로그램에대한 출석부들을 참고하여 전반적으로 참여도가가 계획된 연인원을 초과하였다면 목표달성하였다고 봄.
2) 행복마루회관의 원활한 운영을 위하여 마을카페운영위의 역량강화를 도모한다.	카페운영위역량강화 정도	회의록, 주민인터뷰, 질적평가	카페운영위 인터뷰를 통하여 카페를 운영해나가면서 개인과 소모임의 역량이 강화되었다고 생각할 경우 목표달성함.
3) 행복마루의 마을특성화를 살려내기 위한 사업을 개발한다.	마을특성화사업아이템개발유무	회의록, 마을특성화사업아이템	추진협의회회의및 기타 소모임회의를 통하여 차년도 마을사업에대한 아이템이 개발되었을 경우 목표달성함.

12. 자원동원 및 홍보

1) 자원동원 및 홍보

인적자원 동원	물적자원 동원
1. 주민 모집 홍보 - 전단지 홍보 : 행복마루내, 복지관, 아파트 게시관에 전단지를 활용 - 지역 내·외부 홍보 : 게시판, 플랜카드	전단지 소식지 활용

2) 관련 유관기관 현황

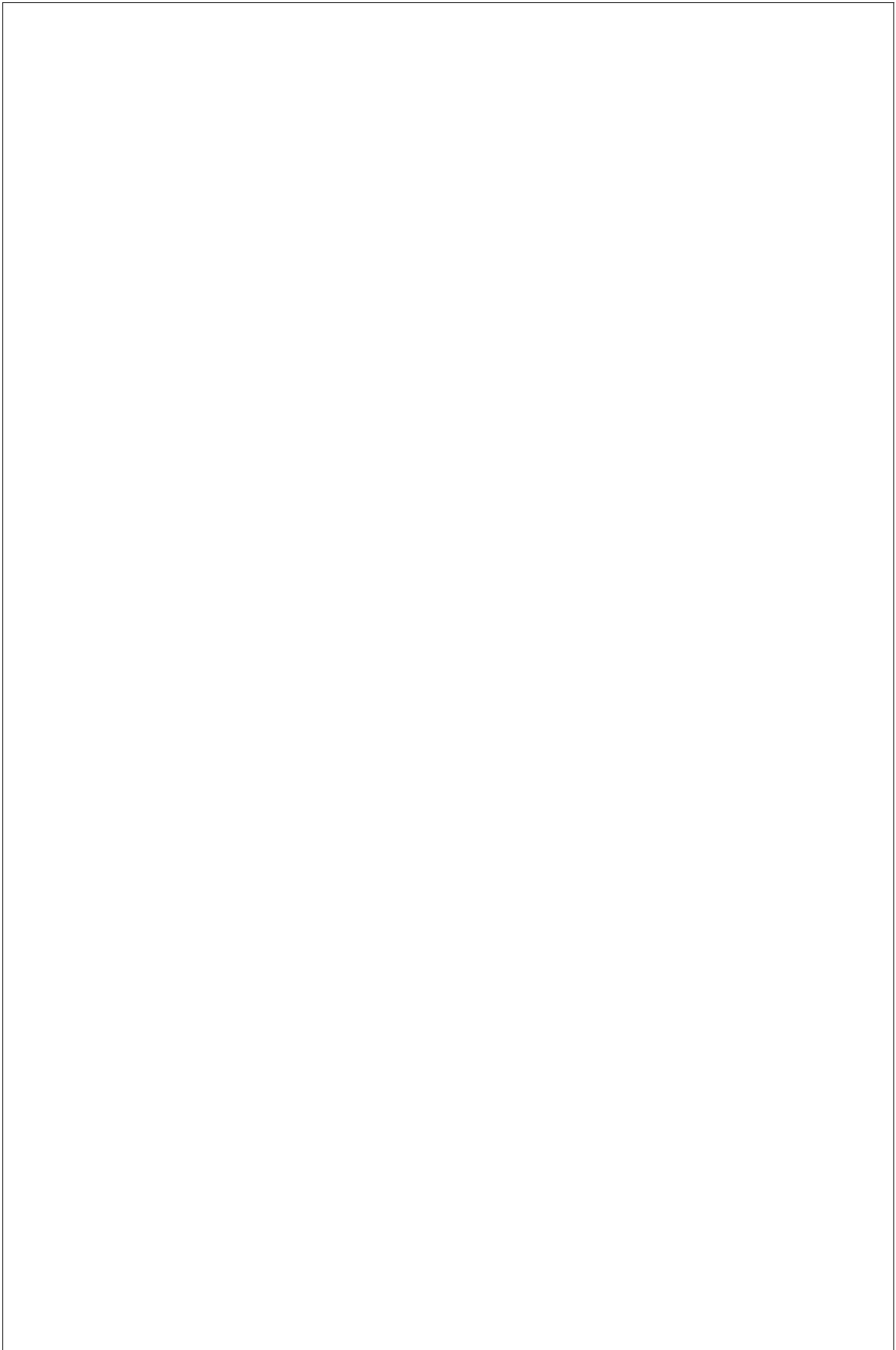
유관기관명	시기
당감1동주민자치센터, 부산진구청 창조도시과, 평생교육진흥원	연중
부산진구신문, 벼룩신문	연중
부산진구행복마을만들기 협의회	연중
지역공동체(백양마을학교, 백양산문화원, 학교내소모임)	연중
지역 내 아파트 관리사무소 (동일스위트, 협성아파트, 백양뜨란채2·3단지, 삼성래미안, 쌍용아파트, 월드메르디앙, 국제백양아파트, 동원화인패밀리, 개금주공2~3단지아파트, 무궁화 아파트, 삼익아파트,	연중

3) 홍보계획

- 인터넷홍보(복지관 홈페이지)/신문홍보 : 지역신문(부산진구신문, 벼룩시장 등)활용
- 전단지 홍보 : 행복마루 게시판, 아파트 게시판에 전단지를 활용
- 복지관내 홍보 : 게시판, 이용자
- 유관기관 연계홍보

13. 기대효과

- 1) 주민조직의 자조력향상
- 2) 주민조직화를 통한 활동증진과 지역의 인식확산
- 3) 안전하고행복한마을만들기를 통한 주민의 삶의질 향상





사회복지법인 로사리오 카리타스
당감종합사회복지관

2015년 당감종합사회복지관 운영계획서

| 발행처 | 당감종합사회복지관 | 발행인 | 정은우 | 편집인 | 장경환 | 발행일 | 2015. 1.

| 주소 | 부산광역시 부산진구 당감서로 16(당감동) Tel.051.896.2320 Fex.051.894.2320 홈페이지. www.danggam.or.kr/