

## 종합상담실

### 1. 프로그램 필요성

사회복지의 기본가치로 인간의 존엄성, 인간의 자기결정권, 인간의 균등한 기회, 인간의 사회적 책임을 들 수 있으며 이 중에서 “인간의 존엄성은 사회복지의 철학이고 가장 중요한 기본가치가 되고 있다.” 이와 같은 존엄성에 대한 철학은 개인생활에 있어서 자유와 행복추구의 존중에 대한 중요성과 연관된다.

인간의 행복을 추구하기 위한 사회적 노력이라 할 수 있는 사회복지가 오늘날처럼 과학적으로 쓰이게 된 것은 19세기와 20세기에 걸친 산업화현상으로 인해 생겨난 각종의 사회문제를 예방하고 해결하려는 데서 비롯되었다고 볼 수 있다.

지역사회를 이루는 가장 기초단위는 개인이요 그리고 개인과 지역사회를 연결해주는 체계가 가족이라고 할 수 있다. 시대적 상황의 변화 내지 사회 환경의 변화에 따라 야기된 오늘날 개인문제와 가족문제의 해결을 위한 사회복지관의 전문적인 상담서비스는 중요하다. 경제적으로 곤궁에 빠지고 좌절과 실망에 빠져서 심리적으로 불안, 초조해 하는 개인들의 문제, 사회부적응으로 고민하는 아동, 청소년, 장애인, 노인, 일반성인들의 문제와 가족기능의 약화, 가족해체현상 등으로 야기된 가족문제의 해결을 위해 전문적인 상담서비스가 우선적으로 제공되어야 할 당위성과 필요성이 있다.

### 2. 프로그램 이론적 배경

#### 1) 이론적 배경

##### (1) 상담의 개념<sup>1)</sup>

상담의 개념을 어떻게 정의하느냐 하는 것은 그렇게 쉬운 문제는 아니다. 상담의 이론에 따라 규정하는 개념이 다르기 때문이다. 여러 가지 정의 중에서 상담에 대한 가장 보편적인 정의는 ‘전문훈련을 받은 상담가가 도움을 필요로 하는 내담자와의 지속적인 신뢰적 관계를 기반으로 내담자의 긍정적 변화와 적응, 성장을 돕는 과정’ 이라고 할 수 있다. 또한 상담은 학습과정이나 상담의 과정을 통하여 자신의 잠재적인 가능성을 발견하고 그 가능성의 개발에 의하여 새로운 발달을 가져오는 학습경험의 연속을 의미한다.

지금 사용되고 있는 상담의 의미를 크게 두 가지로 구분해 본다면, 일상생활속의 상담과 전문적 상담으로 구분해 볼 수 있다. 일상용어상의 상담은 결혼상담, 부동산상담, 법률상담 등과 같이 주로 조언을 주거나 자문을 구하는 면담의 성격을 띠고 있는 경우를 말하며, 전문적 상담이란 행동양식이나 성격적 측면에서 변화를 가져오는 경우를 말한다. 이렇듯 사회복지실천에서의 상담은 상담가와 클라이언트와

1) 사회복지기관 사회복지사의 상담서비스 현황 및 개선방안.오영진.2010

의 대면관계 속에서 이루어지는 역동적인 상호작용이며 전문적인 조력이고 궁극적으로 클라이언트의 자기성장을 돕는 전문적인 활동이라고 할 수 있다.

일반적으로 상담이란 도움을 필요로 하는 사람인 내담자가 전문적인 훈련을 받은 사람인 상담가와의 면담을 통하여 생활과제의 해결과 사고, 행동 및 감정 측면의 인간적 성장을 위해 노력하는 학습과정이라고 보는 견해가 지배적이다. 그러므로 상담가는 내담자를 대상으로 적응력과 문제해결 능력을 높이고 성장을 촉진하는 조력자의 역할과 환경을 조정하는 조정자 역할을 담당한다.

### 2) 경험적근거

당감종합사회복지관에서는 각종 사회복지 프로그램을 통하여 연간 1만건 이상의 상담을 제공을 통하여 지역주민의 복지증진에 도움을 제공하고 있다.

2013년 상담실적	누적상담건수	2014년 상담실적	누적상담건수
가정상담	127명	아동상담	2,384명
아동상담	53명	청소년상담	1,068명
청소년상담	147명	성인상담	3,565명
장애인상담	2448명	노인상담	5,742명
노인상담	7391명	총계	12,759명
총계	10,166명		

### 3) 사회복지실천기술의 활용

#### (1) 말하기와 경청하기의 기술 활용

: 사회복지실천의 모든 단계에서 중요한 말하기와 경청하기 기술을 활용한다.

의사소통 기술은 사회복지실천의 모든 단계와 모든 형태의 사회복지실천에서 필요한 것이다. 이 기술은 인간의 사회적 관계의 모든 측면에 적용된다. 메시지를 보내고 받는 기술이 좋지 않으면 궁정적인 전문적 관계를 맺지 못하여 성공적인 결과를 가져올 수 없다. 이들 기본적 인간관계 기술은 사회적 상호작용을 촉진한다. 말하기와 듣기를 사용함으로써 여러분은 다른 사람과의 상호작용에 있어 자신의 얘기를 잘 들을 수 있으며 이해할 수 있을 뿐만 아니라 명확하게 표현할 수 있다. 상호작용을 효과적으로 하기 위해 말하기-목소리, 말투, 언어, 몸짓 등을 적절히 사용하는 것-와 경청하기-듣고, 관찰하고, 격려하고 기억하는 것을 포함-에 숙달되어야 한다. 여기서 적극적 경청이란, 상대방의 얘기를 듣고 이해한다는 것을 보여주는 말하기의 한 형태이다.<sup>2)</sup> 본 프로그램에서는 이러한 실천기술을 활용하고자 한다.

2) Barry Cournoyer. 사회복지실천기술 연습. 나눔출판. 2006. p113. 재구성

(2) **단계별 실천기술을 활용**한다.

구 분	단 계 별 실 천 기 술 내 용
준 비 기 술	사전검토, 사전탐색, 사전협의, 사전정리, 사전공감, 사전적 자기 탐색, 집중적 자기 관리, 사전 계획과 관리, 사전 계획과 기록 등의 실천기술을 활용한다.
시 작 기 술	사회복지사 소개하기, 클라이언트에게 소개 권유하기, 첫 만남의 목적을 설명하기, 클라이언트의 역할을 설명하기 등의 실천기술을 활용한다.
탐 색 기 술	질문하기, 명확히 하기, 내용 반영하기, 감정 반영하기, 감정과 의미 반영하기, 세분화하기, 대화 내용을 넘어선 부분을 이해하기 등의 실천기술을 활용한다.
사 정 기 술	기술적 정보의 정리, 임시 사정하기 등의 기술을 활용한다.
계 약 기 술	문제 반영하기, 문제 밝히기, 개입을 위한 문제 구체화하기, 목표 설정, 행동계획의 개발, 행동 단계 밝히기, 평가계획, 계약의 요약 등의 실천기술을 활용한다.
개입 및 평가기술	행동 단계의 연습, 행동 단계의 재검토, 평가, 초점 맞추기, 교육, 조언하기, 대변하기, 즉시 반응하기, 재구성, 직면하기, 종결 예고하기, 진행 기록 등의 실천기술을 활용한다.
종 결 기 술	과정 재검토, 최종 평가, 종결과 관련된 감정을 공유하고 작별하기 등의 실천기술을 활용한다.

**3. 생태복지 실천적적용**

본 프로그램에서 적용가능한 생태복지 실천의 구성요소는 인간생태 영역으로 인간과 인간의 관계질을 높이는 활동에 초점을 두고 있다. 지역주민에 대한 상담을 통하여 문제상황을 확인하고, 문제상황을 이겨낼수 있도록 도움을 제공하여 공동체의 일원으로 살아갈수 있는 상담자의 역할을 수행한다.

**4. 프로그램 목적**

문제를 지닌 가족 및 대상자에게 상담을 통하여 상담자와 상호작용적 관계 속에서 문제를 해결하고 인지적·정서적·행동적으로 변화하도록 노력하며, 과거보다 더 적절한 삶을 자율적으로 살 수 있도록 한다.

**5. 프로그램 목표**

1. 대상에 대한 지속적인 상담을 실시하여 클라이언트에 대한 이해를 높인다.
  - 1-1) 월1회 이상 지속적인 상담과 기록이 가능하도록 상담자에 대한 관리를 실시한다.
  - 1-2) 복지서비스 대상에 대하여 년 10,600건(아동상담 2,000명/청소년상담 1,000명/성인 상담 600명/노인상담 7,000명)의 상담 서비스를 제공한다.

## 6. 논리모델

상황 (배경·욕구문제)	투입 (인적·물적자원)	활동 (세부실행프로그램)	산출 (Outputs)	성과 (Outcomes)
<p>① 대상자를 둘러싸고 있는 문제를 확인하고 인지적·정서적·행동적인 변화를 도모하기 위해 상담이 필요하며 과거보다 더 적절한 삶을 자율적으로 살 수 있도록 지원이 필요함.</p> <p>② 상담 시 복합적인 문제를 가지고 있는 내담자에 대한 개입을 통해 문제해결이 필요함.</p>	<p>① 인적자원 :사회복지사</p> <p>② 물적자원 :필기구 :상담도구 :상담일지 :사회복지시설정보시스템</p>	<p>① 아동상담 실시</p> <p>② 청소년상담 실시</p> <p>③ 성인상담 실시</p> <p>④ 노인상담 실시</p> <p>⑤ 사회복지시설정보시스템 입력</p>	<p>① 아동상담 : 연 2,000건</p> <p>② 청소년상담 : 연 1,000건</p> <p>③ 성인상담 : 연 600명</p> <p>④ 노인상담 : 연 7,000명</p>	<p>① 단기성과 :상담을 통해 클라이언트의 내부적·외부적 환경에 대한 이해를 높임</p> <p>② 중기성과 :대상자의 욕구와 문제를 해결을 도움.</p> <p>③ 장기성과 :대상자들의 문제해결을 통해 심리적·정서적 안정을 도움</p>

## 7. 프로그램 추진과정

- 1) 일시 : 2015년 1월 ~ 12월
- 2) 대상
  - (1) 복지관 이용 및 초기상담 신청자
  - (2) 사회복지사가 상담이 필요하다 판단되는 자
  - (3) 본인의 신청에 의해 상담이 이루어지는 대상
- 3) 장소 : 상담실
- 4) 관련행정서류

항목	내용	보관
계획서	2015년 전체 계획/예산/평가	내부결재철
평가서	프로그램 중간 성과평가, 프로그램 총괄 성과평가	담당파일 보관
결과보고서	2015년 전체 과정평가 및 성과평가, 결산, 2014년 제언	내부결재철
상담일지	사회복지시설정보시스템 입력 및 상담일지	사회복지시설정보시스템, 담당파일보관

## 8. 프로그램 진행일정

### 1) 연간활동 간트차트

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
목표	내용	횟수												
과정목표	계획서제출	년1회	√											
	상담일지 기록	연중	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
	상담일지 기록관리	월1회	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
	중간평가서	년1회						√						
	총괄평가서	년1회											√	
성과목표	결과보고서	년1회												√
	목표대비 실적	년4회			√			√			√			√

## 9. 프로그램 운영

### 1) 목표대비 프로그램 운영내용

결과목표	세부 프로그램명	활동 수행방법	매개체 (도구)	수행시기	수행인력	참여인원	장소
대상에 대한 지속적인 상담을 실시하여 클라이언트에 대한 이해를 높인다.	상담실적 입력	①아동상담 ②청소년상담 ③성인상담 ④노인상담	- 사회 복지 시설정보시스템 - 상담일지	수시	- 사회 복지 사	-	사무실
	상담입력 관리	①월1회 각 프로그램의 담당자에게 상담실적입력완료 요청 ②분기별 실적관리를 통해 상담일지 누락여부 확인	-메신저 - 사회 복지 시설정보시스템	월1회	- 사회 복지 사	-	사무실

## 10. 예산

없음.

## 11. 평가

### 1) 과정평가

목표	과업	공정표		평가방법
		수행시기	목표량(분기실적/누계)	
연간활동	계획서제출	1/4분기	1회/1회	1. 계획과 수행일정의 일치성 : 진행과업 실제수행 과업 모두 시행되었다면 100% 달성되었다고 본다.
	아동상담	연중	500명/2,000명	
	청소년상담	연중	250명/1,000명	
	성인상담	연중	150명/600명	2. 참여인원 : 목표량을 도달하면 100% 달성되었다고 본다.
	노인상담	연중	1,750회/7,000명	
	중간평가서	년1회	1회/1회	3. 횟수 : 목표량을 도달하면 100% 달성되었다고 본다.
	총괄평가서	년1회	1회/1회	
결과보고서	년1회	1회/1회		

## 2) 성과평가

목표	평가지표	측정도구	평가방법
1. 대상에 대한 지속적인 상담을 실시하여 클라이언트에 대한 이해를 높인다.	상담입력 실적	-사회복지시설정보시스템 -상담일지	상담실적 입력실적을 통하여 실적이 달성하였을 경우 목표를 달성한 것으로 평가한다.
1-1) 월1회 이상 지속적인 상담과 기록이 가능하도록 상담자에 대한 관리를 실시한다. 1-2) 상담의 적절한 개입(아동상담 1,700명/청소년상담 700명/성인 상담 600명/노인상담 7,000명)을 통해 내담자의 욕구나 문제해결을 80% 이상 달성한다.	상담실적 달성	-사회복지시설정보시스템 -상담일지	분야별 상담 실적을 모두 달성하였을 경우 목표를 달성한 것으로 평가한다.

## 12. 기대효과

- 1) 지속적인 상담을 통해 내담자의 내적·환경적인 부분에 대한 이해도가 높아진다.
- 2) 문제를 지닌 가족 및 대상자에게 상담을 통하여 그들이 지니고 있는 문제를 발견하게 되고, 해결할 수 있는 기회를 만들 수 있다.
- 3) 문제해결을 통해 대상자들이 심리적·정서적으로 안정을 찾게 된다.



# 저소득가정 청소년의 건강한 성장지원을 위한 진로적성 찾기 프로그램 [ 드림하이 ]

## 1. 프로그램 필요성

1) 저소득 청소년의 진로적성 찾기에 대한 개입필요

### <기사발췌>

**청소년 고민, 진로·대인관계·정신건강 順 2014.5.26.**

[세계일보 김예진 기자] 청소년 상담복지센터 25개소를 찾은 9~24세 청소년 73만4692명의 상담내용을 분류한 결과, 학업·진로에 대한 고민이 15만274건으로 가장 많아 전체 20.5%를 차지했으며 대인관계에 대한 고민이 14만9506건(20.3%), 정신건강에 대한 고민이 9만1882건(12.5%)으로 뒤를 이었다고 25일 밝혔다.

-중략-

진로정보, 학업동기, 학업 스트레스, 시험 불안 등을 상담한 학업·진로에 대한 고민은 전년도에 이어 가장 높은 비율을 나타냈다.

위의 기사에서처럼 청소년들의 가장 큰 고민이 그 어떤 것보다 학업과 진로에 대한 부분임을 알 수 있으며 한 해에 국한된 것이 아닌 전년도에 이어 계속적으로 가장 높은 비율을 나타내고 있는 상황이다. 이러한 진로에 대한 고민을 해결하는데 도움을 제공하기 위해 진로적성 찾기 프로그램의 제공이 필요하다.

### <부모상담 내용>

**교육멘토링 대상자 김△△ 할머니**

-손자가 중학교 졸업반인데 자동차 관련 학교로 가고 싶어 하는데 기존의 성적이 좋지 않아 떨어지고 다른데를 가게 되었음. 자동차 관련 학교도 급하게 생각을 해낸 것인데 그것이 떨어지니 어디를 가야 할지 모르겠고 자신이 뭘 하고 싶어 하는 지도 정확히 알지를 못함. 이번 3학년 때 만이라도 자신이 어디를 가고 싶은지 알고 성적을 높였으면 자동차 관련 학교에 갈 수 있었을 것임. 또한 정보를 어디서 얻어야 할지를 모르겠음. 초기부터 자신이 가고 싶은 곳을 정해서 정보를 주고 성적을 맞출 수 있는 프로그램이 있었으면 좋겠음.

**교육멘토링 대상자 노○○ 어머니**

-아들이 자신이 가고 싶은 것이 뭔지를 몰라 3학년인데 어려움을 겪고 있음. 음악 쪽으로 가려고 하지만 정보가 없고 공고를 갈려다 갑작스럽게 정한 쪽이라 지원할 수 있는 곳이 한 곳 빼고 없는 상황임. 이곳을 떨어지면 이제 어디로 가야할 지를 잘 모르겠음. 자신이 하고 싶은 것을 미리 알고 그곳에 대한 정보를 얻을 수 있었다면 준비하는데 도움이 될 것 같음.

위 부모상담의 내용에서처럼 졸업을 하기 전에 급하게 진로를 정해서 가려고 하다 보니 성적이 맞지 않거나 정보를 구하는 것이 힘들어 자신과 맞지 않는 곳으로 가게 되는 경우가 발생하게 되며 이를 예방하기 위한 방안에 대해 욕구를 가지고 있으므로 사전에 진로적성을 찾는 프로그램을 제공하여 자신의 적성을 찾고 계획을 하여 자신의 진로를 정하는데 도움을 제공할 수 있는 프로그램이 필요함.

## 2. 프로그램 이론적 배경

### 1) 이론적 배경<sup>3)</sup>

#### (1) 중학교의 진로교육

중학교는 아동기에서 청년기로 접어드는 전환기로서, 조금 일찍 맞이하는 사람이든 또는 약간 늦게 맞이하는 사람이든 대부분 사춘기의 한가운데 놓여지는 시기라고 할 수 있다. 따라서 이 시기에는 약간의 개인차가 있을 수는 있지만, 개인의 가치와 사고의 폭이 가족중심, 부모중심으로부터 또래집단으로 점차 확대되어가는 시기이다. 건강한 부모나 가정의 경우에는 또래집단과의 조화를 이루면서 바람직한 기질을 형성해 가지지만, 그렇지 못한 경우에는 부모보다는 또래집단과의 어울림 속에서 더 많은 것을 찾으려하고, 그러다 보면 자칫 일탈의 유혹에 빠져들 위험이 있다.

이런 의미에서 중학교 시절은 개인의 적성, 능력, 태도, 가치관 등이 집중적으로 발달하게 되는 아주 중요한 시기이면서도 가장 변화가 많고 신축적인 시기라고 할 수 있다.

더구나 핵가족과 맞벌이 부부가 대부분인 현대사회에서는 가정의 교육적 기능이 약화되고 있으며, 또한 가정에서의 진로교육은 부모의 사회경제적 지위가 어느 정도 뒷받침되어야 가능하다고 볼 때, 개인의 특성과 가치의 발달에 변화가 많고 신축적인 중학교에서의 진로교육은 필수적이며, 한 인간의 삶의 방향을 결정지을 수 있는 막중한 교육활동이다.

임두순(1993)은 ‘중학교 진로교육 강화 방안 연구’에서 ‘중학교 진로교육은 개인의 장래 결정의 Key’라고 역설하고 있다.

진로교육의 단계를 보면 중학교는 초등학교(진로인식단계)와 고등학교(진로준비단계)의 중간 단계인 진로탐색단계이다.

그러므로 중학교에서의 진로탐색은 구체적으로 어떤 직업을 선택하거나, 직업적 기능을 길러 준다기 보다는 전반적으로 직업에 관련된 정보를 수집하고, 분석하는 능력, 그리고 자기의 소질과 적성, 성격, 흥미 등에 대하여 광범위하게 생각해보고 객관적으로 평가할 수 있는 능력에 초점을 두고 지도하여야 한다(진로교육학회, 1999)

#### (2) 진로교육 프로그램의 필요성

진로성숙도의 능력영역을 살펴보면, 진로교육 프로그램을 경험한 실험집단이 진로교육 프로그램을 경험하지 못한 통제집단에 비하여 진로성숙도의 능력영역을 향상시키는데 매우 효과적인 것으로 나타

3)진로교육 프로그램이 진로성숙도와 자아존중감에 미치는 영향 이영숙, 금오공과대학교 교육대학원,[2007]

났다. 이러한 결과는 진로교육 프로그램이 중학교 학생들의 진로성숙도의 능력영역인 직업세계이해와 직업의 선택능력, 의사결정능력의 발달을 촉진하기 때문인 것으로 판단된다. 그리고 학교현장에서는 이러한 진로교육의 중요성에 비해 소홀히 다루어지고 있음을 부정할 수 없다. 따라서 중학생들에게 각 학년마다 주당 한 시간씩 배당되어 있는 창의적 재량활동 시간을 이용하여 체계적인 진로교육 프로그램을 실시함으로써 학생들의 진로선택 능력이 지속적으로 개발될 수 있도록 제공해 주어야 한다.

진로성숙도의 태도영역을 살펴보면, 진로교육 프로그램을 경험한 실험집단은 프로그램을 경험하지 못한 통제집단보다 진로성숙도의 태도영역을 향상시키는데 효과적인 것으로 나타났다. 이러한 결과는 진로교육 프로그램이 중학교 학생들에게 직업결정을 위한 사전준비와 직업선택에 대한 확신정도를 높이는 것으로 판단된다. 그러나 일선 학교현장에서는 창의적 재량수업을 전담하는 교사가 없어 주당 교과 수업 시간수가 적은 교사들이 한두 반씩 수업을 맡아 진행하기 때문에 자율학습으로 시간을 보내는 경우도 있고, 진로교육을 한다고 해도 수업내용이 체계적이지 않고 수업의 질에도 문제가 많다. 따라서 체계적인 진로교육 프로그램을 통하여 학생들이 진로에 대하여 계획적으로 탐색-준비-선택하도록 함은 물론 진로교육을 담당할 전문적인 교육을 받은 교사가 배치되어 교육할 필요가 있다.

진로교육 프로그램이 자아존중감에 미치는 영향을 살펴보면 진로교육 프로그램을 경험한 집단은 그렇지 않은 집단보다 자기비하에서 효과가 있는 것으로 나타났다. 이러한 결과는 진로교육 프로그램이 자기 자신을 가치있고 능력있는 사람으로 인정하며, 긍정적이고 적극적인 사고방식을 증진시키는 것으로 판단된다. 따라서 자신을 긍정적으로 보고 자존감을 높이기 위하여 자신의 성격, 흥미, 적성, 가치관 등의 자기이해를 충분히 할 수 있도록 다양한 정보가 제공되어야 하며 진로교육 프로그램을 통하여 장애에 대한 깊은 성찰의 기회가 제공되어야 한다.

## 2) 사회복지실천기술의 적용

### (1) 집단과정(참여) 촉진기술

지도자에게는 집단성원이 집단과정에 참여하도록 한명 한명에게 주의집중하고, 관심을 표현하며, 적절히 반응하는 기술이 요구된다. 또한 다양한 성원들의 이해의 정도와 주의집중의 차이를 고려하여 집단 의사소통의 초점을 유지하고, 집단과정과 내용을 명료화 하고, 집단 상호작용을 이끌어 내기위해 의도적으로 개입하여 집단참여를 촉진한다.

### (2) 자료수집 및 사정기술

집단성원으로부터 사실에 근거한 명확한 자료를 수집하여야 이를 토대로 정확한 사정이 가능하다. 따라서 집단지도자에게는 정보를 요청하는 질문기술과 이야기를 끌어내는 탐색기술, 질문에 대한 성원의 반응을 확인하고 묘사하여 명확히 하는데 필요한 명료화 및 요약, 세분화 기술, 수집된 자료를 통합하고 분석함으로써 전문적으로 사정하는 기술 필요.

(3) 행동기술

본격적인 개입과정에서 지도자는 성원의 참여목표와 집단목표에 따라 변화를 위한 개입활동을 실시함. 이때 변화를 위한 실천기술에는지지, 재구조화, 성원 간 의사소통의 연계, 지시, 조언, 제안, 교육, 자원제공, 모델링, 역할연습, 예행연습 및 지도, 직면기술, 갈등해결기술 등이 있음.

(4) 단계별 실천기술을 활용한다.

구 분	단 계 별 실 천 기 술 내 용
준비 기술	사전검토, 사전탐색, 사전협의, 사전정리, 사전공감, 사전적 자기 탐색, 집중적 자기 관리, 사전 계획과 관리, 사전 계획과 기록 등의 실천기술을 활용한다.
시작 기술	사회복지사 소개하기, 클라이언트에게 소개 권유하기, 첫 만남의 목적을 설명하기, 클라이언트의 역할을 설명하기 등의 실천기술을 활용한다.
탐색 기술	질문하기, 명확히 하기, 내용 반영하기, 감정 반영하기, 감정과 의미 반영하기, 세분화하기, 대화 내용을 넘어선 부분을 이해하기 등의 실천기술을 활용한다.
사정 기술	기술적 정보의 정리, 임시 사정하기 등의 기술을 활용한다.
계약 기술	문제 반영하기, 문제 밝히기, 개입을 위한 문제 구체화하기, 목표 설정, 행동계획의 개발, 행동 단계 밝히기, 평가계획, 계약의 요약 등의 실천기술을 활용한다.
개입 및 평가기술	행동 단계의 연습, 행동 단계의 재검토, 평가, 초점 맞추기, 교육, 조언하기, 대변하기, 즉시 반응하기, 재구성, 직면하기, 종결 예고하기, 진행 기록 등의 실천기술을 활용한다.
종결 기술	과정 재검토, 최종 평가, 종결과 관련된 감정을 공유하고 작별하기 등의 실천기술을 활용한다.

**3. 생태복지 실천적적용**

드림하이 프로그램은 인간생태와 사회생태의 일환으로 생태학적 관점을 통해 개인과 환경 둘 다 인간의 발달에 영향을 미치므로 개인의 발달에 도움이 될 수 있도록 진로계획에 있어 진로를 확립하는데 필요한 계획과 더불어 생태와 친환경 실천에 대한 교육을 함께 하는 활동을 실천 적용 하고자 한다.

#### 4. 프로그램 목적

지역 내 저소득가정 청소년에게 다양한 적성교육과 진로체험을 통해 자신의 적성을 확인하고 이를 통해 진로를 찾아 계획하고 준비함으로써 건강한 성인으로 성장할 수 있도록 돕는다.

#### 5. 프로그램 목표

1. 자신의 적성을 파악한다.
  - 1-1) 직업탐색을 통해 적성을 파악하도록 한다.
  - 1-2) 연 8회의 진로체험을 통해 자신의 적성을 파악한다.
2. 장기적인 진로 계획을 작성한다.
  - 2-1) 연 3회 진로계획 작성을 실시한다.
  - 2-2) 연 3회 학부모 간담회를 통해 진로 계획에 가정의 의견을 수렴하고 반영한다.

#### 6. 논리모델

상황 (배경·욕구·문제)	투입 (인적·물적자원)	활동 (세부실행 PG)	산출 (Outputs)	성과 (Outcomes)
① 저소득 가정의 경우 진로에 대한 정보와 사전에 준비에 대한 욕구를 가지고 있으나 정보를 얻고 계획을 하는데 있어서의 한계가 있어 이러한 정보와 기회의 부족은 건강한 성인으로 성장하는데 어려움을 줄 수 있음.  ② 저소득가정의 중복 문제나 욕구 발생으로 사례관리의 필요성 대두	① 인적자원 : 사회복지사 1명 : 참여자가 속한 기관 담당자 : 강사 2명  ② 물적자원 : 간담회 자료 : 각종일지 : 다과/식사 : 사무용품 : 프로그램실 : 지역사회 : 진로계획서 : 자기이해 자료	① 오리엔테이션  ② 자기이해  ③ 직업탐색  ④ 진로체험  ⑤ 진로계획  ⑥ 부모 간담회  ⑦ 정보제공  ⑧ 강사교육  ⑨ 수료식	① 오리엔테이션 :10명/1회*1회=10명 ② 부모간담회 :10명/1회*3회=30명 ③ 직업탐색 :10명/1회*1회=10명 ④ 체험진로선정 :10명/1회*1회=10명 ⑤ 진로체험 :5명/1회*8회=40명 ⑥ 진로계획 :10명/1회*3회=30명 ⑦ 정보제공 :10명/1회*2회=20명 ⑧ 계획점검 :10명/1회*1회=10명 ⑨ 수료식 :10명/1회*1회=10명	① 단기성과 · 진로계획의 필요성 확인 · 진로계획에 의한 목표의식 강화  ② 중장기성과 · 진로계획을 바탕으로 한 학습 및 준비 실천  ③ 장기성과 · 저소득가정 청소년의 건전한 성인으로서의 성장

## 7. 프로그램 추진과정

- 1) 일시 : 2015년 1월 ~ 12월(월 2회-2,4주 토요일)
- 2) 대상 및 인원 : 관내 중학교에 재학중인 저소득가정 청소년 10명

구분	내용	인원수
일반대상	부산진구 내 중학교 재학 중인 청소년 수 <sup>4)</sup>	11,318명
위기대상	관내 중학교에 재학 중인 청소년 수 <sup>5)</sup>	3,832명
표적대상	관내 청소년(중학생) 중 저소득가정 청소년 수 <sup>6)</sup>	413명
클라이언트수	표적대상 중 프로그램 참여에 희망하는 저소득가정 청소년(중학생) 수	10명

- 3) 장소 : 5층 강당, 배움터, 외부 체험 직장
- 4) 이용료 : 무료
- 5) 관련행정서류

내용	포함내용	보관방법
사업계획서	전체 계획/예산/평가	내부결재
프로그램 홍보	관내 중학교, 유관기관	담당파일보관
대상자 개별파일	프로그램 신청서 가정환경조사서 주민등록등본 수급자, 차상위, 저소득 관련 서류 개인정보 수집 및 이용동의서 진로계획서	내부결재
부모간담회 일지	부모간담회 일지	내부결재
월별 계획 및 예산서	월별 계획/예산	내부결재
월별 결과 및 결산서	월별 결과/결산, 사진포함	내부결재
프로그램 일지	운영일지, 상담일지	담당파일보관
중간평가(생점중심), 총괄평가서	프로그램 총괄 성과평가	담당파일보관
결과보고서	과정 · 성과평가, 결산	내부결재

## 8. 프로그램 진행일정

### 1) 연간활동 간트차트

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
목표	내용	횟수												
과정목표	계획서제출	년1회	√											
	프로그램 홍보 유관기관 홍보	년1회	√											

- 4) 부산진구청 통계연보 - 교육 및 문화(2013)
- 5) 관할구역 내 중학교별 학교현황 참고.
- 6) 저소득가정 청소년 수는 관내 위치한 중학교 복지담당자를 통해 문의하였으며, 수급권, 차상위, 일반 저소득이 포함된다.

	홈페이지 홍보	년1회	√										
	가정환경 조사	월10회		√									
	대상자선정	년1회		√									
	부모간담회	년3회		√				√				√	
	오리엔테이션	년1회			√								
	직업탐색	년1회			√								
	체험진로선정	년1회				√							
	진로체험	월2회			√	√	√	√					
	진로계획	년2회						√	√	√			
	정보제공	년2회						√		√			
	계획내용 점검	년1회						√					
	계획진행 점검	년2회									√	√	
	수료식	년1회											√
	월계획및예산	월1회		√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	월결과및결산	월1회		√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	중간평가	년1회						√					
	총괄평가	년1회											√
	결과보고서	년1회											√
성과목표	목표대비실적	년4회			√			√		√			√

### 9. 프로그램 운영

#### 1) 목표대비 프로그램 운영내용

결과목표	하위목표	프로그램명	활동 수행방법	매개체 (도구)	수행 시기	수행 인력	참여 인원	장소
1. 자신의 적성을 파악한다	1-1) 직업탐색을 통해 적성을 파악하도록 한다.	직업탐색	① 자기이해 조사지 작성(흥미, 능력, 직업가치, 성격 조사) ② 조사지 분석 ③ 조사내용 공유 ④ 적성탐구 ⑤ 직업정보 공유 ⑥ 적성에 맞는 직업 다수 선정 (자기이해 자료를 기반) ⑦ 전문가사와 논의 ⑧ 선정 직업에 대한 세부 정보 공유	조사지 직업정보	3월	사회복지사 전문강사	10명	5층 강당
	1-2) 연 8회의 진로체험을 통해 자신의 적성을 파악한다	체험진로선정	① 개인별 선정 직업 공유 ② 공유 직업 중 체험할 직업 선정 ③ 동일 직종에 대해 그룹형성 ④ 체험계획 수립	직업정보, 체험가능 직업정보	4월	사회복지사	10명	배움터

	다.	진로체험	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 그룹별 체험 직업 방문(다수의 그룹이 체험가능한 직업의 경우 다수그룹 참여)</li> <li>② 직업 체험 실시</li> <li>③ 체험일지(소감문) 작성</li> <li>④ 차후 진로체험 계획 및 준비</li> </ul>	체험일지	4월 5월 6월 7월	사회복지사 체험직업담 당자	10명	체험 직장
2. 장기적 인 진로 계획을 작 성한다.	2-1) 연 3회 의 진로계획 작성을 실시 한다.	진로계획	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 자녀 및 부모 진로 논의</li> <li>② 목표 진로 선정</li> <li>③ 진로 계획 작성 (목표설정-고등학교 진학/진학 후)</li> <li>④ 전문강사 정보 제공 및 피드 백</li> <li>⑤ 계획 내용 수정</li> <li>⑥ 전문강사 피드백</li> <li>⑦ 진로 계획 작성</li> </ul>	체험일지 계획서	7월 8월 9월	사회복지사 전문강사	20명	5층 강당
		정보제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 자료준비</li> <li>② 정보제공</li> <li>③ 참여자 필요정보 확인</li> <li>④ 정보제공</li> </ul>	-	9월 10월 11월	사회복지사	10명	배움터
		계획점검	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 진로 계획서 확인</li> <li>② 질의응답</li> <li>③ 전문강사 진로 계획서 수정 피드백</li> <li>④ 진로 계획서 수정 작성</li> </ul>	계획서	10월	사회복지사 전문강사	10명	5층 강당
	2-2) 연 3회 학부모 간담 회를 통해 진로 계획에 가정의 의견 을 수렴하고 반영한다.	부모간담회	<ul style="list-style-type: none"> <li>1회기</li> <li>① 프로그램 일정 및 내용 설명</li> <li>② 프로그램 관련 의견 및 건의 사항 수렴</li> <li>2회기</li> <li>① 자녀 자기이해, 적성선정, 체 험일지 자료 제공 및 설명</li> <li>② 자녀의 적성에 대한 논의</li> <li>③ 차후 일정 설명</li> <li>3회기</li> <li>① 프로그램 전반적 진행 결과 에 대한 평가 의견 수렴</li> <li>② 프로그램 만족도 조사 -간담회 일정 외에도 상시 부모 간담회 및 상담 실시.</li> </ul>	부모간담 회 일지	2월 7월 11월	사회복지사	10명	배움터



## 10. 예산

(단위 : 원)

세 입			세 출		
항목	산출근거	금액	항목	산출근거	금액
총계	-		총계	-	2,320,000
자부담	-	2,320,000	오리엔테이션 준비비	3,000원/1명×10명	30,000
이하	여백		강사비	2급강사 150,000원/1명×1명×4회 초과시간 50,000원/1명×1명×5회	800,000
			진로체험비	150,000원/1회×8회	1,200,000
			부모간담회비	3,000원/1명×10명×3회	90,000
			수료식비	10,000원/1명×10명	100,000
			예비비	100,000원	100,000

## 11. 평가

### 1) 과정평가

목표	과업	공정표		평가방법
		수행시기	목표량 (분기실적/누계)	
과정목표	계획서제출	연초1회	1회/1회	진행과업 실제수행 과업 모두 시행되었을 경우 목표달성 했다고 봄
	유관기관 홍보	1월	1회/1회	
	홈페이지 홍보	1월	1회/1회	
	가정환경 조사	2월	10회/10회	
	대상자선정	2월	1회/1회	
	오리엔테이션	3월	1회/1회	
	부모간담회	2월, 7월, 11월	1회/3회	
	직업탐색	3월	1회/1회	
	체험진로선정	4월	1회/1회	
	진로체험	4월~7월	2회/8회	
	진로계획	7월~9월	1회/3회	
	정보제공	7월~9월	1회/2회	
	계획내용점검	8월	1회/1회	
	계획진행점검	10월, 11월	2회/2회	
	수료식	12월	1회/1회	
	월계획및예산	1월~12월	3회/12회	
	월결과및결산	1월~12월	3회/12회	
	중간평가	7월	1회/1회	
	총괄평가	12월	1회/1회	
결과보고서	12월	1회/1회		

## 2) 성과평가

결과목표	하위목표	평가지표	측정도구	평가방법
1. 자신의 적성을 파악한다	1-1) 직업탐색을 통해 적성을 파악하도록 한다.	적성과악정도	• 자기이해 자료 • 월계획/결과보고서	참여 학생이 자기이해와 직업탐색을 통해 자신의 적성에 대한 이해 내용이 월 계획/결과보고서에 기록되어 있다면 목표를 달성한 것으로 본다.
	1-2) 연 8회의 진로체험을 통해 자신의 적성을 파악한다.	진로체험율	• 진로체험일지 • 월계획/결과보고서	진로체험을 실시한 내용과 참여 학생별 소감이 월 계획/결과보고서에 기록되어 있다면 목표를 달성한 것으로 본다.
2. 장기적인 진로 계획을 작성한다.	2-1) 연 3회 진로계획 작성을 실시한다.	진로계획서 작성정도	• 진로계획서	1차 진로계획이후 수정된 계획서가 작성되었다면 달성한 것으로 본다.
	2-2) 연 3회 학부모 간담회를 통해 진로 계획에 가정의 의견을 수렴하고 반영한다.	부모의견 반영정도	• 부모 간담회 일지 • 월계획/결과보고서	간담회 일지 등을 통해 수렴된 부모의 의견이 월 계획/결과보고서에 내용 기록되어 있으면 달성한 것으로 본다.

## 12. 자원동원 및 홍보

### 1) 자원동원

인적자원 동원	물적자원 동원
사회복지사 참여학생이 속한 기관 담당자 전문강사 진로체험 장소 담당자	간담회 자료 각종일지 다과/식사 사무용품 프로그램실 체험직장

### 2) 관련 유관기관 현황

유관기관명	시기
부산진구정신건강증진센터 부산진구청 사례관리팀 가야·당감·연지초등학교 개성·동평·동피여자·초연중학교	연중

3) 홍보계획 : 유관 학교 및 기관에 협조공문을 통한 직접적인 의뢰를 실시하고 아동청소년사례관리 네트워크를 통해 정기적인 모임을 통한 홍보 및 사례공유를 실시함.

① 인터넷 홍보 : 복지관 홈페이지 공지사항([www.danggam.or.kr/](http://www.danggam.or.kr/))

③ 유관기관 홍보 : 유관기관에 협조공문과 함께 방문하여 대상자 추천 요청

## 13. 기대효과

- 1) 자기의 적성에 대한 이해 능력 향상
- 2) 진로계획 작성을 통한 학습 및 목표 의식 강화
- 3) 저소득가정 청소년의 건전한 성인으로서의 성장

## 14. 평가지

1)진로적성 찾기 프로그램에 대한 청소년 만족도 조사

### 드림하이 만족도 설문지

\* 다음 문항들은 참여중인 드림하이 프로그램에 대한 만족도 관련 질문입니다.  
일치되는 곳에 '√' 표 해 주십시오.

번 호	질 문 내 용	전혀 그렇지 않다	그런것 같지않 다	보통이 다	그렇다	매우 그렇다
1	이 프로그램이 자신에게 필요한 내용이었다고 생각하십니까?					
2	프로그램 진행 중 여러분의 참여가 많이 이루어 졌습니까?					
3	이 프로그램은 도움이 되는 내용들로 구성이 되었습니까?					
4	이 프로그램이 학교생활에 도움을 줄 것 같습니까?					
5	이 프로그램을 통해 자신의 진로설계에 도움이 되셨습니까?					
6	프로그램에 참석하지 못한 다른 친구들에게도 권해주고 싶습니까?					
7	이 프로그램에 전체적으로 만족하십니까?					

#### \* 서술조사 내용

1. 프로그램에서 가장 좋았던 부분은 어떤 부분이라고 생각하십니까?

2. 프로그램에서 바뀌었으면 하는 부분이 있다면 어떤 부분입니까?

2) 부모 간담회 일지

**진로적성 찾기 프로그램 “드림하이”**  
**부모간담회 일지**

결 재	담	당	팀	장

프로그램명			
일 시		진행자	
참석인원		장 소	
활동명			
참석자 명 단			
간담회 주 제			
간담회 내 용			
관 련 사 진			

## 장애청소년·성인 사회성향상 프로그램 [ 동그라미 교실 ]

### 1. 프로그램 필요성

장애인의 치료적 욕구를 수렴한 바우처 사업이 2009년도 시작된 이후 관련된 아동 청소년기 치료지원프로그램이 활성화되어 진행되고 있으며, 교육청 기타치료서비스지원으로 인해 특수학급에 속하기만 하면 치료서비스를 지원받을 수 있게 되었다. 결과적으로 치료적인 접근은 활발하게 되었으나, 실제 학교활동에서 만나게 되는 그룹활동을 중심으로 하는 사회성훈련에 대해서는 훈련의 필요성과 중요성이 간과되어 현재 서비스의 지원내역에서 배제되어 있다.

이에 치료적 서비스 내에서 소그룹활동, 짝수업이라는 형태로 사회성훈련이 제공되고 있으나, 그룹수업을 배제하는 치료서비스의 특성상 그에 대한 비용은 이용자 자부담으로 운영이 되는 실정이다. 결과적으로 장애아동 청소년에 대한 지원체계 및 서비스의 내용이 늘어났음에도 불구하고, 적절히 필요로 하는 그룹속에서의 사회성훈련 및 일상생활 훈련의 필요성은 더욱 높아지게 되었다.

장애청소년은 청소년기라는 생의 주기단계에 위치하여 사춘기를 통해 신체적, 사회적으로 변화를 겪게 되고, 성적 변화에도 관심을 갖게 되는 시기다. 이 시기에 보통의 청소년은 가족으로부터 독립하는 것과 독특한 자신의 정체성을 확립하는 일을 주요 과제로 삼는다. 그러나 장애청소년의 경우에는 장애로 인한 스스로 가족으로부터 독립하거나 자기정체성을 확립하는 데 어려움을 겪게 된다.

특히 사춘기라는 생애주기를 감안할 때, 장애인의 생애주기적인 발달단계를 고려하면, 실제 나이로는 20대 초중반의 나이까지 사춘기를 겪는 점을 감안하여, 2015년도에는 청소년 및 성인기를 포함하여 사회성훈련 프로그램을 제공하고자 한다.

2014년도에 진행된 본 기관의 장애부모 모임에서 가장 많이 언급된 내용이 일상의 자립이다. 자립을 위해서 일차적으로 필요로 한 부분은 일상의 자립이다. 수많은 교육과 모임에서 장애인의 자립을 위해서는 일상생활훈련뿐 아니라 사회성훈련의 필요성과 중요함을 확인하게 된다. 그러나 아이러니하게도 가장 많은 시간을 함께 보내는 부모가 장애인의 일상생활훈련을 진행함에 있어서 가장 많은 어려움을 주는 대상으로 인식될 수도 있다. 이는 일상패턴의 사소한 습관뿐 아니라 훈련의 방식을 포함한 전반적인 자녀양육의 방식을 바꿔야지 가능한 점이 사회성훈련이기 때문이다. 그렇기 때문에 전문가가 함께 관련 내용을 진행하며, 부모교육을 포함하여 교육하여야 하는 것이며, 이것을 부모의 몫으로 떠넘기기에는 한계가 있다.

## 2. 프로그램 이론적 배경

### 1) 이론적 배경

아래 내용에서 사용하는 아동/청소년이라는 명칭은 학술적 용어로서 본 프로그램에서 언급하는 신체 연령기 청소년/성인초기까지를 포함하고 있다는 점을 밝혀두며, 출처 및 관련 학술적 내용을 포함하여 명칭은 원본 그대로 아동 또는 청소년으로 사용하고자 한다.

지적장애란 ‘지적 기능과 개념적, 사회적, 실제적 적응 기술로서 표현되는 적응 행동의 모든 영역에서 유의미한 제한성을 가진 장애’로 특징 지워진다. 세계보건기구(WHO)는 지적장애를 일반적 지적 능력 발달이 불충분하고 불완전하다는 것을 의미한다고 정의하였고, 우리나라 장애인 등에 대한 특수교육법의 지적장애아의 정의는 지적기능과 적응행동상의 어려움이 함께 존재하여 교육적 성취에 어려움이 있는 사람(장애인 등에 대한 특수교육법시행령 제 10조 별표)을 말하고 지적 기능과 적응행동 두 가지 요인에 의해 지적장애로 진단하고 평가하도록 규정되어 있다. 장애인복지법에서는 지적장애인은 ‘정신발육이 항구적으로 지체되어 지적능력의 발달이 불충분하거나 불완전하고 자신의 일을 처리하는 것과 사회생활에서의 적응이 상당히 곤란한 사람’ (장애인복지법시행령 제 2조 별표1)이라고 정의하고 있다.

인간은 태어나면서부터 타인과 접촉하려는 사회적 욕구나 공동생활을 유지하려는 성향을 가지고 있는데 이와 같이 타인과 더불어 공동생활을 하려는 성향을 사회성이라고 한다. 사회성이란, 사회에서 생활하기 위해 그 사회를 인식하고 생활하려는 활동이다. 집단생활에 적극적으로 참여하기를 좋아하고, 사교적이고 친밀한 협동적인 것을 말하며, 원만한 인간관계, 대인 적응성이 강한 인성 특성을 말하는 것이다. 어떤 사람과 의사소통하기 위해서는 언어뿐만 아니라 몸짓언어, 눈맞춤 등이 필요하다. 이러한 사회적 기술은 대부분 사람들의 경우 자연스레 발달하게 되는 반면 지적장애 청소년은 자연스러운 발달이 어렵다. 이러한 자연스러운 의사소통 기본기술이 부족한 지적장애 청소년은 친구들과 적절한 관계형성이나 대인관계 즉, 상호작용에 있어 문제를 불러온다. 이처럼 지적장애 청소년의 사회적 기술능력이 뒤지고 있는 것은 단순한 지적능력의 결함 뿐만 아니라, 이들의 사회 심리적 요인도 크게 작용하기 때문이라고 볼 수 있다. 즉 계속되는 실패의 결과로 인해 좌절 의식이 강하고 지속력이 부족하며, 실패에 대한 기대 수준이 높고 자아개념이 부정적으로 형성되어 자신을 비하하고, 자기는 아무것도 할 수 없다는 부정적 자존감 혹은 무력감을 가지게 된다. (이수현, 2004) 지적장애 청소년의 사회성 기술 결함의 요인은 문제행동, 사회적으로 적절한 방법으로 행동하기 위한 지식의 부족, 적절한 행동을 촉진시킬 수 있는 단서나 기회의 부족, 환경으로 부터의 강화 부족, 사회적 기술을 반복적으로 연습하지 못했거나 피드백의 부족이 사회적 기술 결함의 원인이 되고 생활의 부적응 결과로 나타난다고 보는 것이다. (Gresham & Elliott, 1990)<sup>7)</sup>

7) 이가영. 2014, 통합미술치료가 지적장애 청소년의 자기표현 및 사회성 향상에 미치는 효과

장애아 복지와 관련하여 ‘지역사회’ 라는 용어는 1960년대 후반과 1970년대 초 이후 특수교육과 장애인 서비스 분야에서 자주 사용된 용어로서, 그 이전의 수용시설 중심의 격리된 서비스와는 다른 의미가 있다. 이 용어는 개혁적인 뜻을 담고 있으며 비장애인이 함께 살고 있는 일반 사회 속의 한 지역 사회를 의미하는 것이라고 할 수 있다. 즉 지역사회는 장애아와 그 가족들이 일상생활 속에서 관계를 맺고 있는 다양한 물리적, 심리적, 환경들을 포함한다고 볼 수 있다. 따라서 지역사회라는 용어는 개인이 일상적으로 생활하고, 일하고, 상호작용하는 가정·이웃·학교·직장 그리고 그 외 다른 환경들을 의미한다. 1980년대 이하 특수 교육의 주요흐름은 분리교육으로부터 통합교육의 방향으로 나아가고 있다. 통합교육은 메인스트리밍(mainstreaming), 일반교육 주도의 특수교육(Regular Education Initiative), 완전통합(inclusion)이라는 일련의 과정을 거치면서 분리교육에서 점진적 통합과정을 거쳐 완전통합을 지향하는 단계로 발전해 가고 있다. 이는 장애아동이 성장한 이후 일반 아동들과 함께 생활하기 위해서는 또래 집단과의 생활 경험이 무엇보다 중요하며 장애아동의 사회생활, 적응능력이 절실히 필요하기 때문이다. 1975년 미국에서는 ‘무상교육, 최소제한환경의 제공, 개별화교육 계획 수립의 의무화’ 등을 골자로 하는 장애아동 교육법이 제정되었다. 이 법의 가장 큰 특징은 장애아동에 대한 분리교육을 부정하는 ‘최소제한 환경’이다. 최소제한 환경이란 장애아동을 일반아동과 가정·지역사회로부터 가능한 한 최소한 분리시켜야 한다는 의미로 장애아동의 삶이 가능한 한 정상적이어야 한다는 것을 의미한다. 즉 장애아동도 그들이 사는 지역사회 안에서 일반 아동과 함께 교육을 받아야 하며, 제한이 불가피한 경우 최소화해야 한다는 것이다. 우리나라의 경우 1994년에 개정된 ‘특수교육 진흥법’에서 통합교육의 정의를 제시하였고, 1996년의 교육법 개정에서도 통합교육을 초·중등교육법에 명시하였다. 그리고 같은 해에 발표된 ‘장애아 교육의 활성화 방안’에서도 어린이집의 장애 영유아 통합을 지원하는 등 통합교육의 법적 근거를 확고히 하고 있다. 적응행동의 개념을 살펴보면 Heber(1961)는 크게 독립적 기능과 개인적 사회적 책임을 만족스럽게 수행하는 기능의 두 부분으로 개념화하였고 최근 AAMR의 정신지체 분류에서는 의사소통, 자기관리 가정생활, 사회성기술, 지역사회 활용, 자기자식, 건강과 안전, 기능적 학업교과, 여가, 직업기술을 제시하였다. 1981년 Lambert와 Windmiller에 의해 개정 표준화된 AAMR 적응행동검사 (AAMR Adaptive Behavior Scale)를 우리 나라에서 표준화한 적응행동 검사(K-ABS)의 하위영역은 독립기능, 신체발달, 경제활동, 언어발달, 수와 시간, 직업 전 활동, 자기관리, 책임, 사회화로 이루어져 있다. 이와 같이 적응행동은 신체적, 사회적 환경의 다양한 요구에 적응할 수 있는 능력으로 개인 능력의 포괄적인 평가에 필수적이며 신체적, 정신적 발달의 불균형과 미숙함을 보이는 장애아동들에게 적응행동이 훈련을 통해 가르쳐지고 중재 프로그램에 적응행동 영역이 포함되어 최적의 성장과 발달을 가져와야 할 것이다.

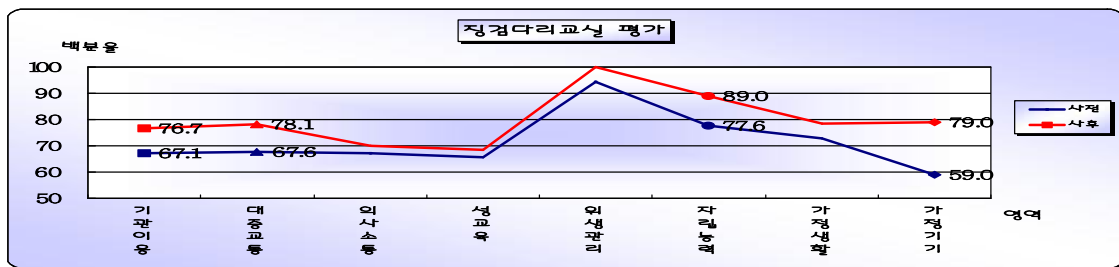
지역사회 적응 훈련은 지역사회에 살면서 성인이 되었을 필요한 기술을 지역사회 현장에서 직접 지도하는 현장체험 학습을 말한다. 장애아동들은 학교에서 배운 지식을 일반화하기가 어렵기 때문에 자연적 환경인 지역사회 현장에서 필요한 기술을 직접 지도하는 것이 필요하다. 지역사회 적응훈련은 학

교에서 배운 내용을 지역사회 환경으로 일반화하여야 할 때 필요하다. 이는 단순히 한 기술만 지도하는 것이 아니라 그 기술과 관련된 다른 기술들을 연관해서 지도하기 때문이다. 예를 들어 지역사회 프로그램의 하나로 가게에서 물건사기를 가르칠 때 가기 위해서 횡단보도 건너기, 신호등 보기 등의 지도가 부수적으로 필요하며 물건에 가격이 명시되지 않는 경우나 진열대에 물건을 떨어뜨렸을 때의 대처방법, 종업원과 상호작용 방법들을 함께 지도하기 때문이다.

## 2) 경험적근거

### ① 2004년도~2006년도까지 목표대비 결과

#### 가. 2004년도 프로그램 결과보고



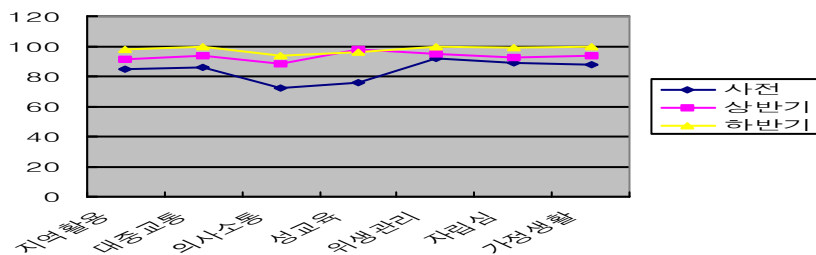
2004년도에는 그래프에서 볼 수 있듯이 기관이용과 대중교통 이용능력과 가정기기 사용능력이 많이 향상되었다.

#### 나. 2005년도 프로그램 결과보고



2005년도에는 아래 그래프에서 볼 수 있듯이 의사소통능력과 성문제상항대처능력이 많이 향상되었다. 매년마다 대상자 그룹의 특성의 영향을 받아, 큰 폭으로 변화되는 영역이 달라짐을 알 수 있다.

#### 다. 2006년도 프로그램 결과 보고





2006년도에는 상반기와 하반기의 변화폭을 알아보았으며, 아래의 그래프에서 볼 수 있듯이, 의사소통능력과 성교육 영역은 큰 폭의 변화를 보였지만, 일정 수준의 목표에 도달하면, 그 이상 수행능력을 향상시키는 것은 어려움을 알 수 있다.

② 2007~2014년도 총괄 평가

가. 2008년 제언 및 2009년도 반영사항

2008년도 제언	내용	시행	시행결과 사유	2009년도 반영사항
	월1회 행동 관찰 결과 부모에게 우편발송	50%	상·하반기 부모모임을 통해 실시하였음 행동관찰에 대한 내용을 수시부모상담을 통해 정보 공유함	부모모임의 기간을 2개월에 1회로 재설정하며, 부모상담을 통해 정보 공유를 심층적으로 하도록 함
	여름 캠프 기간 연장	100%	1박2일에서 2박3일로 연장하여 실시하였음	2박3일 캠프 예정함
	지원금확보	100%	삼성복지재단에서 2008년 지원받음	-
	가정에서 행동지도요청	100%	부모협조로 원만히 진행되었음	개별화교육설정을 부모와 함께 실시하여 가정지도를 심층적으로 하도록 함
	대중교통 이용 등하교	90%	등하교를 혼자서 대부분 실시하지만, 부모의 성향과 날씨로 인해 등·하교에 동행하는 경우가 있음	대중교통 이용한 등하교 지도를 계속적으로 요청하고자 함
	이용기간 재설정	50%	현재 2년이며, 기존이용자와 신규이용자의 형성평을 고려하여 설정하고자 함	대기자가 많음으로 인해서, 이용기간이 늘어나는 것에 대한 불만 사항이 있으나, 기관 내 장애프로그램의 연속성 확보를 위해 3년 설정함

나. 2009년 제언 및 2010년도 반영사항

2009년도 제언	내용	시행	시행결과 사유	2010년도 반영사항
	프로그램 명칭 변경 및 대상자확충	-	동그라미교실(초등부 사회성향상 프로그램)은 인근 장애전담어린이집 개설로 인해 대상자 확보가 어려움. 하지만 안녕히주무셨습니까(중·고등부 숙식을 통한 자립생활강화 프로그램) 프로그램의 경우 3년치 대기자가 있음. 대조적인 상황임.	겨울계절학교, 동그라미교실, 안녕히 주무셨습니까, 치료실 내 사회성향상 프로그램을 통합하여 아동·청소년 사회성향상 프로그램 확대개편
	기능수준별 분반형성	-	프로그램 진행과정 중 기능수준차이가 많이 나는 경우가 발생하여 통합적 프로그램 지원이 어려움.	사회성숙도 점수에 근거하여 기능수준별 분반을 통해 프로그램을 지원하고자 함
인적네트워크 구축	100%	Ct.는 복지관 외 가정, 학교, 타 치료실 등 여러 환경에서 다양한 사람들과 접하게 되며, 환경적 요인에 따라 Ct.의 행동패턴이 달라지는 경우가 발생함. 일관된 지도를 하는데 어려움이 있음.	Ct.의 부모, 학교 특수교사, 관련 치료사, 활동보조인과의 인적 네트워크 구축하여 문제사항들을 공유하고 이를 통해 Ct.의 사회적응력을 향상하고자 함.	

다. 2010년 제언 및 2011년도 반영사항

	내용	시행	시행결과 사유	2011년도 반영사항
2010년 제언	기능수준에 따른 분반을 통한 수준별 훈련	100%	사회성숙도 점수에 근거하여 기능수준별 분반 형성을 통해 프로그램을 지원하였음.	동일하게 기능수준별 분반형성을 통해 프로그램을 지원하고자 함.
	분반별 여름 캠프 진행	100%	당해연도에는 분반별 여름캠프 2박 3일을 진행하였고 기능수준과 여름캠프 세부 프로그램 등을 고려하여 장소와 프로그램을 상이하게 계획하였음	동일하게 분반별 여름캠프를 계획하고 있으며 기능수준 및 Ct.들의 상황을 고려하여 장소 및세부 프로그램을 각각 계획하고자 함.
	장애청소년 성교육	20%	성문화체험센터 및 성교육 관련 영상물을 통해 진행하였으나 장애특성에 맞는 성교육을 하기에는 어려움이 있음.	담당 위커의 성교육과 관련하여 역량강화를 기본적으로 하고 외부기관 및 성교육관련 전문가를 통해 지원하고자 함. 또한 장애부모들이 겪는 성관련 부분에 있어서도 교육 및 간담회를 통해 고민들을 공유하고 해결해가고자 함.

라. 2011년 제언 및 2012년도 반영사항

	내용	시행	시행결과 사유	2012년도 반영사항
2011년 제언	다양한 접근으로 이루어진 성교육의 긍정적 효과	100%	장애청소년의 성문제의 접근에 대한 어려움에 대한 방안으로 청소년 성문화센터 연계 교육, 성교육센터 현장방문교육, 성교육 전문가와 함께한 부모모임의 방법을 활용하여 이용자들의 성문제 대처상황능력을 향상시켰음	성교육은 일회성 진행만으로 이용자들이 인지하고 생활화 할 수 있는 것이 아니므로 2012년도 이러한 다양한 접근 방법을 활용하여 지속적인 성교육 실시가 필요할 것으로 판단됨
	초기 평가 및 분반 설정 과정에서 대상자에 대한 객관적이며 세분화된 기능적 평가 필요성	100%	현재 초기 평가 및 분반형성 시 사용되는 사회성숙도 검사가 Ct.모의 주관적 평가에 의해 이루어져 실제적인 Ct.에 대한 객관적 평가가 이루어지기 어려운 점이 있어 초기평가 과정에서 객관적 평가 도구 활용의 필요성이 2010년 제기 되었으며 2011년 사업계획에 준하여 현재 동그라미교실 이용자 15명과 프로그램 이용 희망자 3명을 대상으로 CIS-A검사(지역사회 적응행동 검사)를 실시하였다. 이 결과를 바탕으로 2012년 새로운 이용자의 초기평가 및 분반 설정 과정에 활용코자함	CIS-A검사(지역사회 적응행동 검사)를 실시하였으며 이 결과를 바탕으로 2012년 새로운이용자의 초기평가 및 분반 설정 과정에 활용됨

마. 2012년 제언 및 2013년도 반영사항

2012	내용	시행	시행결과 사유	2013년도 반영사항
	다양한 접근으로 이루어진 성교육의 긍정적 효과	100%	장애청소년의 성문제의 접근에 대한 어려움에 대한 방안으로 청소년 성문화센터 연계 교육, 성교육센터 현장방문교육, 성교육 전문가와 함께한 부모모임의 방법을 활용하여 이용자들의 성문제 대처상황능력을 향상시켰음	성교육은 일회성 진행만으로 이용자들이 인지하고 생활화 할 수 있는 것이 아니므로 2013년도 이러한 다양한

년 도 제 언	정적 효과		문교육, 성교육 전문가와 함께한 부모 모임의 방법을 활용하여 이용자들의 성문제 대처상황능력을 향상시켰음	접근 방법을 활용하여 지속적인 성교육 실시가 필요할 것으로 판단됨
	초기 평가 및 분반 설정 과정에서 대상자에 대한 객관적이며 세분화된 기능적 평가 필요성	100%	현재 초기 평가 및 분반형성 시 사용되는 사회성숙도 검사가 Ct.모의 주관적 평가에 의해 이루어져 실제적인 Ct.에 대한 객관적 평가가 이루어지기 어려운 점이 있어 초기평가 과정에서 객관적 평가 도구 활용의 필요성이 2010년 제기 되었으며 2011년 사업계획에 준하여 현재 동그라미교실 이용자 14명과 프로그램 이용 희망자 3명을 대상으로 CIS-A검사(지역사회 적응행동 검사)를 실시하였다.	CIS-A검사(지역사회 적응행동 검사)를 실시하였으며 2013년도에는 두 분반에서 한반으로 합반이 되는 관계로 CIS-A 결과를 바탕으로 이용자들의 강점과 약점을 파악 후 프로그램에 적용하여 진행되어야 할 필요성이 있다고 판단됨

바. 2013년 제언 및 2014년도 반영사항

	내용	시행	시행결과 사유	2014년도 반영사항
2013년 도 제 언	신규이용자, 담당자 변경 등 적응시기가 필요하였음.	100%	신규이용자, 담당자 변경 등으로 환경에 대한 적응이 필요한 시기가 있었다. 프로그램실이 이동하면서 내외적으로 환경적인 변화가 연중으로 일어났다. 초반에는 이용자들이 혼란이 있었지만 시간이 지남에 따라 안정감을 찾았으며 구성원들과의 상호작용이 점차 나아짐을 알 수 있었다.	2014년도에 담당자의 변경과 이용자의 이동 등이 예상되어 안정화 되는 과정이 2014년 상반기까지 이루어질 것으로 본다. 담당자와 이용자 간의 라포형성과 긍정적인 관계를 위한 프로그램 진행이 필요할 것으로 판단됨
제언	다양한 접근으로 이루어진 성교육의 긍정적 효과	100%	장애청소년의 성문제의 접근에 대한 어려움에 대한 방안으로 성에 관한 기초개념을 인지하고 성별에 따른 몸의 변화 및 성역할 차이에 대한 교육을 진행하여 성문제 대처상황능력을 향상시켰음	2014년에는 성교육 및 성관련 문제에 대한 훈련을 강화하여 청소년성문화센터와의 연계 및 현장방문, 강사초청을 통해 부모교육 등을 예정하며, 성에 관한 접근이 이용자 중심에서 이용자/부모/사회복지사가 공동으로 대처할 수 있도록 계획하고자 한다.

사. 2014년 제언 및 2015년도 반영사항

	내용	시행	시행결과 사유	2015년도 반영사항
2014년 도 제 언	성인기 분반 확대	-	계획서상 프로그램 대상자는 아동/청소년이나 실제 참여자는 청소년기만 있다. 이는 아동기의 경우 치료지원프로그램(바우처 및 기타교육청 지원)에 매진하는 성향으로 집단 프로그램에 대한 욕구가 상대적으로 낮다. 이는 본 프로그램이 계획되었던 초창기와는 달라진 사회환경이라고 보여진다.	성인기 사회성에 대한 욕구가 커서, 성인기 장애인을 대상으로 하는 사회성프로그램으로 추가적으로 늘리고자 한다. 청소년/성인으로 대상자를 변경하고자 하며 성인기 사회성프로그램 월/수 10시~12시, 청소년기 사회성프로그램 화/목16:30~18시로 진행하고자 한다.

### 3) 사회복지실천기술의 적용

① 사회복지실천의 기초 기술 : 면담(내방상담과 같은 의미로 사용함)준비단계의 기술은 다음과 같다. 상담준비의 방법-예의갖추기, 기관서비스에 대한 정보제공, 클라이언트의 책임, 사회복지사의 책임, 협력관계 독려, 정보수집, 도움제공, 공동결정 : 운영지침 및 서비스동의서 관련 내용 설명, 상담준비, 상담시 참고사항(약수하기, 신체적접촉, 비공식적인 대화의 시작), 기초기술(의사소통기술, 언어적·비언어적 의사소통, 질문기술-개방질문, 폐쇄질문, 무엇질문, 질문의 주의점-왜 보다는 어떻게, 중첩질문 포함, 모호한질문 포함, 라포형성과 관계형성 기술, 공감, 경청기술, 명료화기술, 언어의 재구성, 요약기술, 침묵의 활용, 부연설명기술, 피드백주고받기, 초점유지 및 탐색기술, 계약기술)<sup>8)</sup>

② 재활상담은 재활대상자의 전인재활 과정에서 사회심리적 영역을 다루면서 전반적인 재활영역에 관계하는 기능을 한다. 재활상담 전문가인 재활사회복지사는 재활상담의 기능을 맡아서 장애인의 사회심리적 적응과 경제적 자립을 도와주는 전문직으로, 다양한 사회복지의 접근방법과 재활상담의 개입방법 등을 동원하여 재활과정에서 중요한 요소를 관리하고, 서비스를 조정해주는 등 장애인의 사회심리재활을 담당한다.<sup>9)</sup>

### ③ 구체적 단계 및 과정

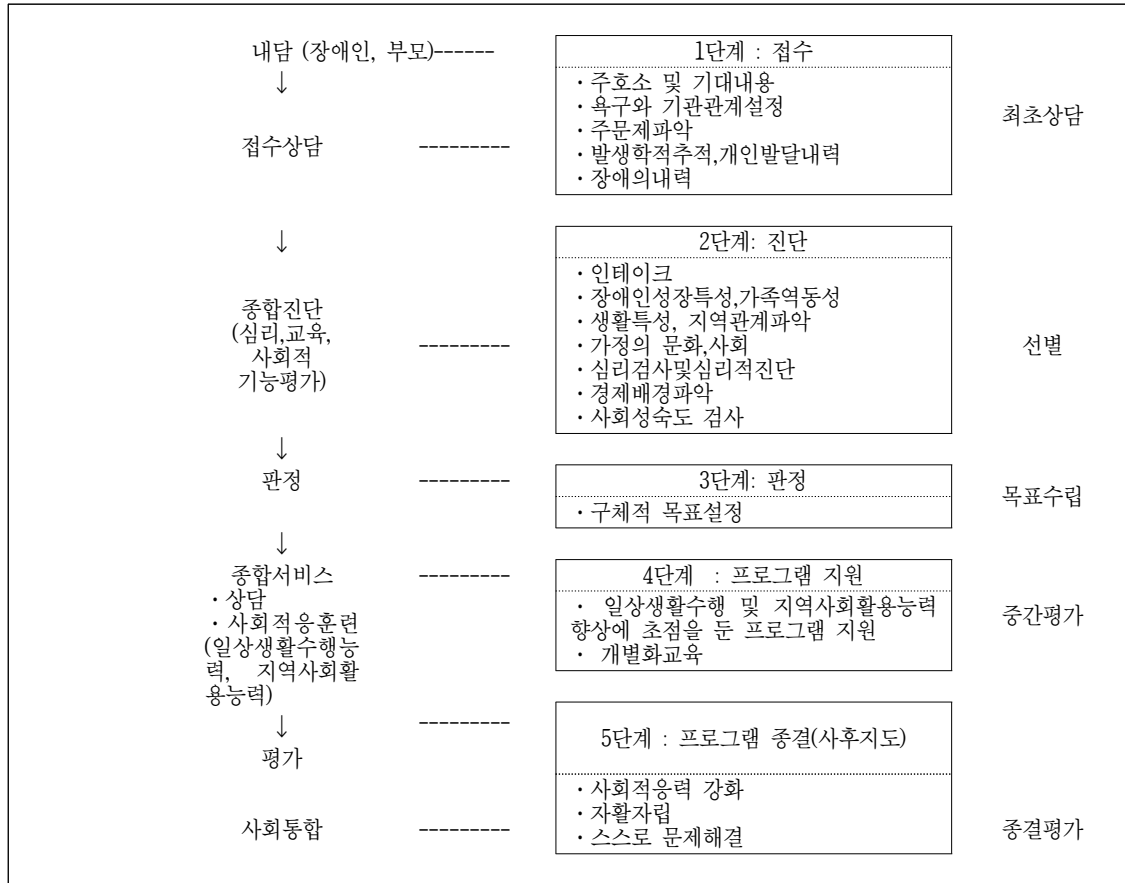
가. 사회복지과정 관계도표 (프로그램 특성 반영하여 재편성)

나. 재활사회사업의 실천과정 : 클라이언트를 연결하기, 접수면접·사정·목표 설정하기, 개입계획 또는 자원확인하기, 지역사회 지지로 클라이언트 연계하기, 모니터링과 재사정, 간헐적 기능(기관 상호간 조정, 상담, 치료)

다. 재활사회복지사의 역할과 기능 : 진단기능, 상담기능, 지역사회 자원을 이용할 수 있는 기능, 기록과 보고서의 기능, 재활서비스의 통합 조정자의 역할, 접수상담 및 사회심리적 진단평가자의 역할, 사회심리 문제의 상담치료의 역할, 종합판정 평가과정의 주무자의 역할, 사회복지 및 사회통합자의 역할, 지역사회 조직 및 자원동원자의 역할, 영세 클라이언트 가족복지 실행자의 역할, 부모회 육성 지도자의 역할, 사회행동, 장애계몽 및 권리옹호자의 역할, 사회심리재활 연구 및 재활자료 통합 활용자의 역할

8) 엄명용·노충래·김용석, 사회복지실천기술의 이해, 학지사, 2006. p73.

9) 손광훈, 장애인복지론, 학현사, 2007. p265.



### 3. 생태복지 실천적적용

본 프로그램은 인간생태의 일환으로 생태체계적 관점의 실천적용하고자 한다. 세부사항으로는 인간과 환경사이의 상호작용을 강조하며, 체계를 하나의 전체로서 바라보며 체계 내에서 혹은 체계들 사이에서 발생하는 스트레스와 이에 대처하는 인간의 균형에 관심을 두고 있다.

생태관점에서 문제란, 체계들 간의 좋지 않은 관계 및 상호작용이며, 다른 체계와의 관계에서 경험하는 불편, 부적응, 부조화, 갈등이다. 문제해결이란 그 관계 및 상호작용을 개선하는 것이다. 이에 생태관점에서 사회복지사업은 당사자와 환경 사이의 상호적응 및 공생적 관계와 소통을 도모하는 일이다. 당사자와 환경이 서로 어울리게 하는 일이며, 당사자를 도와 환경에 대하여 탄력성을 갖추게 하고, 환경에 개입하며 당사자에게 도움이 되는 환경을 조성하는 일이다.

이에 프로그램 목표 2-1) 신변처리 및 청결관리의 세부내용 중 청소하기(재활용분리, 이엠 사용하기) 2) 목표 2-3) 일상적 식사관리 세부내용 중 먹을 만큼 요리하고 잔반남기지 않기, 이엠발효액 이용해 설거지 하기 등 실천사항 제시하여 개인의 사회성을 높이고자 하며, 보호자 간담회, 상시 보호자 상담, 캠프 등을 통해 환경(가족/지역사회)과의 관계 및 상호작용을 개선하기 위해 노력하고자 한다. 또한 이

러한 시간을 통해서 문제의 원인을 일방적으로 대상만을 분석하여 개입하려 하지 않도록 사례회의를 진행하고자 하며, 관련하여 해법도 어느 한쪽에서만 찾지 않도록, 당사자에게 개입하여 문제를 풀 수도 있지만, 환경(가족 등) 체계에서 더 쉽고 더 효과적이고 더 효율적이며, 지속적인 해법을 찾도록 노력하고자 한다.

본 프로그램을 운영함에 있어 강정 중심 사회복지서비스를 위해 노력하고자 하며, 위협 및 약점 체계를 상대하지 않고, 강점 및 기회체계를 살려 이로서 문제를 예방 해결할 수 있도록 하고자 한다. 공유 영역에 드러나는 문제에 일일이 대응하기 보다 양 체계의 바탕을 조성하는 데 더 주력하고자 한다. 당사자의 주체성과 역량을 기르고 지역사회 사람살이의 관계와 소통을 강화하는데 힘쓰며, 이러한 바탕을 통해서 공유 영역에서 문제가 생기지 않고 생기더라도 쉽게 해결할 수 있도록 노력하고자 한다.

#### **4. 프로그램 목적**

자폐성·지적장애 청소년·성인을 대상으로 지역사회적응력과 일상과제수행능력을 향상시켜 지역사회 적응력을 높인다.

#### **5. 프로그램 목표**

- 1) 장애청소년·성인의 지역사회활용능력을 높인다.
  - 1-1) 의사소통능력을 10% 높인다.
  - 1-2) 대중교통 이용능력을 10% 높인다.
  - 1-3) 지역사회기관 및 상점 이용능력을 10% 높인다.
  - 1-4) 성문제 상황대처능력을 10% 높인다.
  
- 2) 장애청소년·성인의 일상과제수행능력을 높인다.
  - 2-1) 신변처리 및 청결관리 수행능력을 10% 높인다.
  - 2-2) 자립생활 수행능력을 10% 높인다.
  - 2-3) 일상적 식사관련 수행능력을 10% 높인다.

## 6. 논리모델

상황 (배경·욕구·문제)	투입 (인적·물적자원)	활동 (세부실행프로그램)	산출 (Outputs)	성과 (Outcomes)
<p>① 생애주기적 발달단계 중 장애청소년·성인은 스스로 가족으로부터 독립하거나 정체성을 확립하는데 어려움을 겪음</p> <p>② 본 기관은 생애주기적인 접근방향에 따라 장애프로그램을 개발 운영하고 있으며, 현재 청소년·성인 자립생활강화 훈련에 대한 욕구가 높음</p> <p>③ 본 기관의 인근 지역사회인 부산진구 내 장애청소년·성인 프로그램이 욕구에 비해 부족함</p>	<p>① 인적자원 : 담당 사회복지사 : 자원봉사자 : 전문가</p> <p>② 물적자원 : 화장실, 휴지, 비누, 거울, 손톱깎이, 수건, 빗, 샴푸, 린스, 칫구류, 정리함, 알람시계, 의류 요리재료, 장바구니, 계산기, 조리도구, 식당 식기류, 음식물, 세제류, 식사용구, 청소도구</p> <p>: 각종계입도구, 전화교구, 시계교구, 대중교통노선표, 버스카드, 성교육자료</p>	<p>① 지역사회활용능력 교육 상황에 맞는 적절한 의사소통훈련, 대중교통이용, 지역사회 기관 및 상점이용, 성문제상황대처능력향상</p> <p>② 일상과제수행 교육 one step (일상과제수행의 일차적인 과제인 신변처리 및 청결교육) two step (자립생활강화를 위한 생활습관수정을 위한 독립기능교육) three step (실질적 자립생활을 위한 일상적 식사관련 통합교육)</p>	<p>① 지역사회활용능력을 10% 높임 : 의사소통능력을 10% 높임 9명/회*24회 =216명 : 대중교통 이용능력을 10% 높임 9명/회*16회 =144명 : 지역사회기관 및 상점 이용능력을 10% 높임 9명/회*12회 =108명 : 성문제 상황대처능력을 10% 높임 9명/회*6회 =54명</p> <p>② 일상과제수행능력을 10% 높인다. : 신변처리 및 청결관리 수행능력을 10% 높임 9명/회*12회 =108명 : 자립생활 수행능력을 10% 높임 9명/회*12회 =108명 : 일상적 식사관련 수행능력을 10% 높임 9명/회*12회 =108명</p>	<p>① 단기성과 의사소통능력, 대중교통이용능력, 지역사회기관 및 상점이용능력, 성문제상황대처 능력, 신변처리 및 청결관리능력, 자립생활수행능력, 일상적 식사관련 수행능력을 높임</p> <p>② 중기성과 지역사회활용능력과 일상과제수행능력을 향상시켜 사회구성원으로서 기본적인 역할을 습득하도록 함</p> <p>③ 장기성과 장애인으로서 지역사회 안에서 통합되어 자립생활을 함</p>

## 7. 프로그램 추진과정

1) 일시 : 2015년 1월 12일(월) ~ 12월 18일(목), 주2회(성인반-월·수 / 청소년반-화·목)

학기 중 : 성인반- 10:00~12:00 / 청소년반-16:30~18:00

방학 중 : 성인반- 10:00~12:00 / 청소년반 -14:00~16:30

일상생활 훈련을 위한 숙식프로그램(청소년반) : 3월~11월(격월 진행), 2주 금 17:00~ 토 09:30

상반기 중간평가 및 하반기 개별화 계획설정을 위한 캠프(청소년반) : 2박 3일 실시

2) 대상 : 9명(성인반-4명 / 청소년반-5명)

구분	내용	인원수
일반집단	부산광역시 내 등록 장애인 수	169,750명
위험집단	부산광역시 내 자폐성장애·지적장애인 수	11,127명
표적집단	청소년(중·고등학교 특수학급) 및 성인(20대) 자폐성장애·지적장애인 수	4,906명
클라이언트 수	표적집단 중 사회성숙도 SQ 50 이상인 자	성인4명 청소년5명

\*자료 출처 : 보건복지가족부 2013년 12월 기준 장애인등록 현황 <http://www.mw.go.kr/>

3) 장소

1층 사회성훈련 프로그램실	1층 사회성훈련 프로그램실	장애인그룹홈체험장 (숙식)

4) 이용료 : 성인반-60,000원/월\*12개월  
 청소년반-80,000원/월\*12개월

5) 관련행정서류

내용	포함내용	보관방법
사업계획서	전체 계획/예산/평가	내부결재
프로그램 홍보	부산시 남부교육청 특수교육과, 햇살만이 소식지, 당감복지관 홈페이지, 부산장애인부모회 홈페이지	담당파일보관
대상자 선정 요청서	대상자선정 계획서(장애진단결과 포함) 이용자 사회성숙도 점수 이용자 사전검사결과	내부결재
부모 오리엔테이션 계획서	운영지침서, 서비스동의서, 계획안	내부결재
부모 오리엔테이션 결과보고	서비스 동의서, 참가자 명부, 사진	내부결재
월별 계획 및 예산서	월별 계획/예산	내부결재
월별 결과 및 결산서	월별 결과/결산, 사진포함	내부결재
프로그램 일지	운영일지, 진행일지, 상담일지	담당파일보관
대상자 개별파일	인테이크지 사회성숙도 검사지, CIS-A (해당자) 동그라미교실평가표 및 결과분석지 동그라미교실 사진/사후 평가표 학교 및 타기관 신청서 (해당자) 부모 오리엔테이션 참가확인서 프로그램 운영지침 프로그램 서비스 동의서 행동평가표 및 관찰기록지	담당파일보관
중간평가(쟁점중심), 총괄평가서	프로그램 총괄 성과평가	담당파일보관
결과보고서	과정·성과평가, 결산	내부결재



## 8. 프로그램 진행일정

### 1) 프로그램 세부진행일정

#### ① 성인반 : 매주 월·수요일

시간	내용	비고
~ 10:00	출석 지도	-
10:00~ 10:10	일상생활과제수행	
10:10 ~ 10:30	화폐계산 및 수인지	
10:30 ~ 11:40	프로그램	
11:40 ~ 12:00	간식시간, 알림장쓰기, 뒷정리	
18:00 ~	귀가지도	

#### ② 청소년반 : 매주 화·목요일

시간	내용	비고
~ 16:30	출석 지도	방학 중 14:00-16:30으로 변경
16:30 ~ 16:40	일상생활과제수행	
16:40 ~ 16:50	화폐계산 및 수인지	
16:50 ~ 17:40	프로그램	
17:40 ~ 18:00	간식시간, 알림장쓰기, 뒷정리	
18:00 ~	귀가지도	

### 2) 숙식 프로그램 시 진행일정

시간	내용	비고
금요일 ~ 17:00	동그라미교실 집결	장소 : 부산진구 개금동 그룹홈체험장 201호(남학생), 202호(여학생)  저녁식사 장보기는 숙식이 있는 주에 미리 준비하며, 그룹홈체험장에서 귀가 지도함
17:00 ~ 17:10	출석 및 준비물 확인	
17:10 ~ 17:30	대중교통버스로 그룹홈체험장으로 이동	
17:30 ~ 17:45	입소, 방 배정, 짐풀기	
17:45 ~ 18:30	샤워하기, 옷갈아입기, 밥 얹히기(식사조)	
18:30 ~ 20:00	저녁식사 준비(식사조), 식사, 설거지	
20:00 ~ 20:40	양치하기, 쉬기 (TV시청 등)	
20:40 ~ 21:10	일상과제수행Pg (다림질, 세탁기이용 등)	
21:10 ~ 21:40	일기쓰기	
21:40 ~ 22:00	잠자리, 잠옷입기, 이용자 취침	
22:00 ~ 22:30	인솔자 행동관찰기록지작성	
22:30 ~	인솔자 취침	
토요일 ~ 07:00	취침, 기상	
07:00 ~ 07:30	세면, 이불정리	
07:30 ~ 08:30	아침준비, 식사, 설거지	
08:30 ~ 09:00	양치하기, 방정리, 개인물품정리	
09:00 ~ 09:30	알림장 작성, 피드백 주기	
09:30 ~	그룹홈에서 귀가지도, 그룹홈체험장 정리, 부모상담, 물품정리	

3) 캠프 시 진행일정

시간	내용	비고
첫째날 ~ 09:00	복지관 집결, 출석 및 준비물 확인	이용자의 컨디션과 날씨, 사회성에 대한 훈련정도에 따라 여름캠프 장소 선정(답사 포함) 후 세부내용은 변경될 수 있으며 별도 계획서로 보고하겠음
09:00 ~ 09:30	명찰착용, 간식배분, 화장실, 일정 및 주의사항 공지	
09:30 ~ 10:00	버스터미널(또는 기차역)로 이동	
10:00 ~ 12:00	버스(또는 기차) 종착지 하차	
12:00 ~ 13:00	점심식사	
13:00 ~ 14:30	숙소로 이동, 인근에서 장보기	
14:30 ~ 15:30	식품 및 물품정리, 휴식	
15:30 ~ 16:30	단체 및 조별 프로그램 (규칙 인지 등)	
16:30 ~ 18:00	조별 지역사회활용 영역 미션 수행	
18:00 ~ 20:00	저녁 식사, 양치질	
20:00 ~ 21:00	샤워하기, 휴식	
21:00 ~ 22:00	일기쓰기, 조별 프로그램 (내일 일정)	
22:00 ~	이용자 취침, 인솔자 평가회의	
둘째날 ~ 07:00	기상	
07:00 ~ 08:00	세면, 이불정리	
08:00 ~ 09:00	아침준비, 식사, 설거지, 양치하기	
09:00 ~ 09:30	방정리, 전체모임(일정, 주의사항 공지)	
09:30 ~ 12:00	단체 주변문화체험	
12:00 ~ 13:00	점심식사	
13:00 ~ 18:00	조별 지역사회활용 영역 미션, 휴식	
18:00 ~ 20:00	저녁 식사, 양치질	
20:00 ~ 21:00	샤워하기, 휴식	
21:00 ~ 22:00	일기쓰기, 조별 프로그램 (내일 일정)	
22:00 ~	이용자 취침, 인솔자 평가회의	
셋째날 ~ 07:00	기상	
07:00 ~ 08:00	세면, 이불정리	
08:00 ~ 09:00	아침준비, 식사, 설거지, 양치하기	
09:00 ~ 09:30	방정리, 숙소 퇴소, 전체모임(귀가관련)	
09:30 ~ 10:30	단체 주변문화체험	
10:30 ~ 14:00	복지관으로 이동, 점심식사 포함 복지관 도착, 귀가 지도	
14:00 ~	부모상담, 물품정리	

4) 연간활동 간트차트

구분			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
목표	내용	횟수	월	월	월	월	월	월	월	월	월	월	월	월
과정목표	계획서제출	년1회	√											
	프로그램홍보	년2회	√											√

	대상자선정	년1회	√											
	봉사자모집	년3회	√					√				√		
	봉사자교육	년3회	√					√				√		
	부모O.T.계획	년1회	√											
	부모O.T.보고	년1회	√											
	프로그램실시	주4회	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	부모모임	년1회												√
	각종일지보고	주1회	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	월계획및예산	월1회	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	월결과및결산	월1회	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	수료식	년1회												√
	부모상담	주1회	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	중간평가	년1회						√						
	총괄평가	년1회												√
	개별과일관리	월1회	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	결과보고서	년1회												√
성과목표	목표대비실적	년4회			√			√			√			√
	설문조사	년2회	√											√

## 9. 프로그램 운영

### 1) 목표대비 프로그램 운영내용

결과 목표	하위목표	세부 프로그램	매개체 (도구)	수행 시기	수행 인력	참여 인원	장소
1. 지역 사회활용 능력을 높인다.	1-1. 의사소통 능력을 10% 높인다.	① 상황에 맞는 적절한 의사소통훈련 : 집단활동으로 시행되는 특정한 사항에 대한 규칙을 이해하도록 함 : 게임을 실시할 경우, 게임에는 규칙이 있음을 인지, 지키도록 유도 : 지키지 않았을 경우에는 피드백을 줌 : 상황에 맞는 적절한 문장 및 단어를 구사하도록 지도 : 자발적으로 의사표현을 하도록 지도 : 10분 이상 집중하여, 참여하도록 지도 : 매달의 특성에 맞는 집단활동을 구성하여, 아동이 적극적으로 참여하도록 함 : 그룹미술치료 및 전통놀이, 치료레크리에이션을 통한 상호작용 유도	화이트보드 보드마카 스티커 각종게임	세부 프로그램별 수행일정표 참고	담당사 회복지사 자원봉사자	9명/회*24회=216명	1층 프로그램실 5층 강당
		② 전화하기 : 전화의 용도와 종류 인지 : 전화요금을 인지 (예: 공중전화: 70원 등) : 전화 거는 방법 인지 : 자기 집 전화번호를 암기하도록 지도 : 전화할 때 대화방법을 익히도록 지도 : 전화기교구와 실제 전화를 통해서 반복 연습	전화기교구 전화그림 숫자카드 공중전화 이동전화	세부 프로그램별 수행일정표 참고	담당사 회복지사 자원봉사자	9명/회*6회=54회	1층 프로그램실 인근 공중전화기

	<p>③ 시계보기</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>: 30까지의 수개념 인지 확인</li> <li>: 수의 크고 작음 인지 확인</li> <li>: 1부터 30간의 크고 작음을 인지시키도록 하며 스티커를 활용하여 시각적으로 아동이 크고 작음을 인지</li> <li>: 자연현상과 일상생활 사건을 이용한 시간 변화 인지(계절의 변화 인지, 하루 24시간 일상의 시간적 변화 인지)</li> <li>: 시계의 역할 및 종류 인지</li> <li>: 시계 구성 요소 인지</li> <li>: 시침으로 “몇 시” 등 시간 인지</li> <li>: 분침으로 “30분” 과 “반” 이 같음을 인지</li> <li>: 시침과 분침으로 “몇 시 30분” 인지</li> <li>: 초침으로 60초 단위 인지</li> </ul>	시계교구 숫자그림판 계절변화 그림 교구	세부 프로 그램별 수 행 일 정 표 참고	담당사 회복지 사 자원봉 사자	9명/ 회*24 회=2 16명	1층 프로 그램 실
1-2. 대중교통 이용능력을 10% 높인다.	<p>① 버스이용하기</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>: 버스요금을 인지</li> <li>: 복지관 근처의 버스정류장 및 버스카드 충전소 위치 파악</li> <li>: 버스이용 과정 인지</li> <li>: 목적지와 노선표 이해</li> <li>: 버스 승·하차시의 주의사항 인지</li> <li>: 명찰의 역할과 중요성 인지 및 부착</li> <li>: 만일의 사태 대비하여 교육 길을 잃어버렸을 경우에 대비하여 교육</li> <li>: 인솔자와 팀을 구성하여 버스타기에 임함</li> <li>: 복지관 등·하교 시 대중교통 이용하도록 지도</li> </ul>	컴퓨터 버스 노선도 버스관련사 진자료 교통카드 버스요금 명찰	세부 프로 그램별 수 행 일 정 표 참고	담당 사회복 지사 자원봉 사자	9명/ 회*8 회=7 2명	1층 프로 그램 실 버스 정류 장 교통 카드 충전 장소
	<p>② 지하철 이용하기</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>: 지하철 요금 인지</li> <li>: 복지카드 소지해야함을 인지</li> <li>: 지하철 표 구매 방법 인지</li> <li>: 지하철 노선표 인지</li> <li>: 지하철 타는 과정 인지</li> <li>: 지하철 환승하는 방법 인지 : 지하철 이용 시 주의사항</li> <li>: 충분히 사전교육 후에 인솔자와 팀을 구성하여 지하철타기에 임함</li> </ul>	컴퓨터 지하철 노선도 복지카드 교통카드 명찰	세부 프로 그램별 수 행 일 정 표 참고	담당사 회복지 사 자원봉 사자	9명/ 회*8 회=7 2명	1층 프로 그램 실 지하 철역
1-3. 지역사회기관 및 상점 이용능력을 10% 높인다.	<p>① 은행이용하기</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>: 은행 역할 인지</li> <li>: 은행 기본 업무 인지</li> <li>: 복지관 인근 은행 위치 파악</li> <li>: 통장 구성요소 이해</li> <li>: 입금표와 출금표 작성</li> <li>: 번호표 뽑기와 줄서기 등 질서유지</li> <li>: 은행현금인출기기(ATM) 이용방법 인지</li> <li>: 개별 통장에 저금 및 출금 실행</li> </ul>	은행약도 통장 도장 현금인출기 현금카드 관련사진 입금표 출금표 현금	“	담당사 회복지 사 자원봉 사자	9명/ 회*7 회=6 3명	1층 프로 그램 실 은행 ATM 기
	<p>② 우체국이용하기</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>: 우체국의 역할 인지</li> <li>: 우체국과 우체통의 위치 인지</li> <li>: 우편물 발송관련 물품 준비</li> </ul>	우체국 약도 우체통 관련사진	세부 프로 그램별 수 행 일 정 표 참고	담당사 회복지 사	9명/ 회*3 회=2 1명	1층 프로 그램 실

		<ul style="list-style-type: none"> <li>편지지와 편지봉투 작성하기</li> <li>소포 발송관련 물품 준비</li> <li>우체국 이용 시 지켜야할 규칙인지</li> <li>우편물과 소포 발송</li> </ul>	편지지 편지봉투 우표		자원봉 사자		우체 국
		<ul style="list-style-type: none"> <li>③ 음식점이용하기</li> <li>음식점의 역할 인지</li> <li>음식점의 위치 파악</li> <li>음식의 종류 인지</li> <li>음식점에서 질서유지 및 식사지도</li> <li>아동이 먹고 싶은 음식 선택</li> <li>먹고 난 음식값을 지불</li> <li>충분한 사전 교육 후 실제 이용</li> </ul>	음식그림 식사도구 메뉴판 네프킨 화폐교구 식당이용금	세부 프로 그램별 수 행 일 정 표 참고	담당사 회복지 사  자원봉 사자	9명/ 회*4 회=3 6명	1층 프로 그램 실  음식 점
		<ul style="list-style-type: none"> <li>④ 문방구 이용하기</li> <li>문방구의 역할 인지</li> <li>문방구의 위치 파악</li> <li>파는 물건을 알고 학용품에 대해 이해</li> <li>문방구에서 질서 유지</li> <li>필요한 물건을 고르고 값을 지불하도록 지도</li> <li>충분한 사전 교육 후 실제 이용</li> </ul>	문방구 학용품 화폐교구 문방구 이용금액	세부 프로 그램별 수 행 일 정 표 참고	담당사 회복지 사  자원봉 사자	9명/ 회*4 회=3 6명	1층 프로 그램 실  문방 구
	1-4. 성문제 상황 대처능 력을 10% 높 인다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 성교육</li> <li>남성과 여성의 신체 그림그리기</li> <li>남성과 여성의 신체 같은 점과 차이점 파악</li> <li>Ct.자신과 주변인물 성별 성별 구분</li> <li>② 성 인지</li> <li>2차 성장 인지</li> <li>성에 따른 청결교육</li> <li>이성친구와의 올바른 관계</li> <li>청소년성문화센터와 연계한 성폭행 예 방 교육</li> </ul>	성교육책자 신체그림 성관련 동화책 관련 영상물	세부 프로 그램별 수 행 일 정 표 참고	담당사 회복지 사  성교육 강사  자원봉 사자	9명/ 회*6 회=5 4명	1층 프로 그램 실  성교 육 체협 관
2.일상과 계수행능 력을 높 인다.	2-1. 신변처 리 및 청결관 리 수행능 력을 10% 높 인다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>One Step : 일상과계수행의 일차적인 과제인 신변처리 및 청결교육</li> <li>① 화장실 이용하기</li> <li>화장실 이용의사표현</li> <li>화장실 위치인지</li> <li>변기 종류별 사용법</li> <li>뒤처리 방법</li> <li>옷정리 및 손씻기</li> <li>② 청결 및 위생관리</li> <li>얼굴과 손 등 청결상태 인지</li> <li>세안지도</li> <li>속옷관리 지도</li> <li>거울 통해 청결유지</li> <li>③ 머리감기 및 머리정돈</li> <li>머리감는 순서 인지</li> <li>빗질하기</li> <li>머리감기</li> <li>드라이기 사용하기</li> <li>④ 청소하기</li> <li>청소도구 종류 및 사용방법 인지</li> <li>청소 구역에 알맞은 청소 방법 인지</li> <li>주변 정리정돈 지도</li> <li>재활용 및 EM사용하기</li> <li>⑤ 생태복지 실천하기</li> </ul>	남/녀 화장실 휴지 수건 비누 거울	세부 프로 그램별 수 행 일 정 표 참고	담당 사회복 지사  자원봉 사자	9명/ 회*12 회=1 08명	1층 프로 그램 실  화장 실  그룹 홈체 험장
		⑤ 생태복지 실천하기	EM발효액				

		: 청소 시 EM발효액 사용하기 : 재활용 분리수거 하기					
2-2. 자립생활 수행능력을 10% 높인다.		Two Step : 자립생활 강화를 위한 생활습관 수정을 위한 독립기능교육 ① 일어나기 : 취침 및 기상시간 확인 : 일어난 뒤 연속행동 인지 : 알람 등 매체활동	이불 정리함 알람시계				
		② 이불정리 : 숙식 취침 전 이불 펴기 : 숙식 기상 후 이불 정리하기 : 이불 창결 관리 : 세탁하기	이불 정리함 알람시계			9명/회*6회=54명	
		③ 의복선택 : 옷의 종류 인지 : 옷 입는 방법 인지 : 적절한 옷 선택 : 모자 등 악세사리 착용 : 옷 갈아입기 : 옷 정리하기	상하의 계절별옷 남녀 옷 모자 악세사리				
2-3. 일상적 식사관련 수행능력을 10% 높인다.		Three Step : 실질적 자립생활을 위한 일상적 식사관련 통합교육 ① 장보기 : 숙식저녁 요리공지 : 요리명·재료 인지 : 요리과정 인지 : 장보기	요리재료 장바구니 계산기				
		② 요리하기 : 주의사항 인지 : 조리 및 세팅하기 : 느낌 나누기 및 뒷정리	조리도구 식당				1층 프로그램실
		③ 식기사용 및 정리하기 : 식기종류 및 위치 인지 : 음식물 보관방법 인지 : 그릇에 음식물 담는 방법 : 그릇 정리하기 : 설거지(EM사용하기) : 잔반 정리하기	식기류 음식물 EM발효액 세제 수세미	세부 프로그램별 수행일정표 참고	담당 사회복지사 자원봉사자	9명/회*12회=108명	1층 식당 그룹홈체험장
		④ 식사용구 사용하기 : 수저와 포크·칼 사용법 : 간식 및 식사시간 예절 : 젓가락 사용 집중연습 : 흘리지 않고 먹도록 지도 : 칼 등 조리기구 사용지도	수저 포크 칼 간식 음식물 조리기구				
		⑤ 생태복지 실천하기 : 요리 활동 시 신선한 재료 고르기 : 장바구니 사용하기 : 일회용품 사용 자제하기 : 먹을 만큼 요리하고 잔반 남기지 않기 : EM발효액을 이용해 설거지하기	EM발효액				

## 10. 예산

(단위 : 원)

세입			세출		
관항목	세입근거	금액	관항목	산출근거	금액
총계	-	7,680,000	총계	-	7,680,000
이용자 부담금	80,000/명*5명/월*12개월	4,800,000	준비비	지류 및 그룹미술 재료구입 60,000/월*12개월=720,000	2,080,000
	60,000/명*4명/월*12개월	2,880,000		숙식 및 요리활동 재료구입 30,000/월*12개월=360,000	
이하		여백		성교육 강사비 외 50,000/회*20회=1,000,000	
			야외 활동비	식당이용 5,000/명*11명/회*5회=275,000	875,000
				교통비 외 50,000/월*12개월=600,000	
			그룹홈 체험장 운영비	주택임대료150,000*12회=1,800,000	2,490,000
				전기세 15,000*12회=180,000	
				정수기 관리비30,000/대*1대*6회=180,000	
				도시가스비: 15,000*12회=180,000	
				물품구입: 50,000*3회=150,000	
			부모모임	다과비3,000/명*7명/회*2회	42,000
			봉사자 관리비	식대비 8,000/명*10명/회*2회	160,000
			캡프비	2박3일 숙박 등 일체	1,963,000
			수료식	10,000/명*7명	70,000

## 11. 평가

### 1) 과정평가

목표	과업	공정표		평가방법
		수행시기	목표량 (분기실적/누계)	
연간활동 간트차트	프로그램홍보	1/4분기	1회 / 1회	① 계획과 수행일정의 일치성 : 진행과업 실제수행과업 총 17개 모두 시행되었다면 100% 달성되었다고 본다. (단, 수행했으나 일정이 일치하지 않는 경우 일정 변동사유를 일지와 월보고내용에 기술한다.)
	대상자선정	1/4분기	9명 / 9명	
	봉사자모집	1/4분기	3명 / 3명	
		2/4분기	3명 / 6명	
		3/4분기	3명 / 9명	
	봉사자교육	4/4분기	3명 / 12명	
1/4분기		3명 / 3명		
2/4분기		3명 / 6명		
부모 O.T.	3/4분기	3명 / 9명		
	4/4분기	3명 / 12명		
목표 해당	프로그램실시	1/4분기	프로그램 횟수	② 참여인원 : 목표량을 도달하면 100% 달성되었다고 본다.
		2/4분기	30회 / 30회	
		3/4분기	45회 / 75회	
		4/4분기	45회 / 120회	
			30회 / 150회	

			누계 명수		
			120명 / 120명		③ 자원봉사자 수 : 진행과업 실제수행 과정 중 3개 과정에 참 여한다. (모집, 교육, PG) 위 4개의 실제수 행 과정에 각 자원봉사 자가 1명 이상 참여하 면 100% 달성되었다 고 본다.  ④ 장소 : 계획서에 기술된 장 소에서 프로그램 기술 되었으면 100% 달성 되었다고 본다.  ⑤ 예산 항목에 맞춰서 금액이 사용되며, 총 예산금액 의 ± 10% 이내의 잔 액이 남으면 100% 달 성되었다고 본다.
연간활동 간트차트	부모 모임	4/4분기	9명 / 9명		
	각종일지보고	1/4분기	12회 / 12회		
		2/4분기	12회 / 24회		
		3/4분기	12회 / 36회		
		4/4분기	12회 / 48회		
	월계획및예산	1/4분기	3회 / 3회		
		2/4분기	3회 / 6회		
		3/4분기	3회 / 9회		
		4/4분기	3회 / 12회		
	월결과및결산	1/4분기	3회 / 3회		
2/4분기		3회 / 6회			
3/4분기		3회 / 9회			
4/4분기		3회 / 12회			
수료식	4/4분기	9명 / 9명			
부모상담	1/4분기	20명 / 20명			
	2/4분기	30명 / 50회			
	3/4분기	30명 / 80명			
	4/4분기	20명 / 100명			
중간평가서	3/4분기	1회 / 1회			
총괄평가서	4/4분기	1회 / 1회			
개별파일관리	1/4분기	3회 / 3회			
	2/4분기	3회 / 6회			
	3/4분기	3회 / 9회			
	4/4분기	3회 / 12회			
결과보고서	4/4분기	1회 / 1회			

## 2) 성과평가

목표	평가지표	측정도구	평가방법
1. 지역사회활 용능력을 높인 다.	지역사회활용 능력 정도	동그라미교실 평가표 CIS-A  사회성숙도검사 (스크린자료)	1. 평가기간 : 사전평가 2015년 1월 12일 : 중간평가 2015년 6월 30일 : 사후평가 2015년 11월 20일 2. 스크린자료 : SQ50이상인 자, 동그라미교실 평가표(지역사회활용능력)로 평균 4.5점 이상인자 : SQ.45-50사이에 해당하는 Ct.의 경우 프로그램 적용 기간 후 판 정회의를 통해 최종 대상자 결정 : 성과측정대비 CIS-A검사 활용함 3. 평가방법 : 단일사례 설계에 의한 일상생활 수행능력 15문항(5점척도)을 측 정하며, 매 프로그램에 참여 후, 해당 수행능력 항목에 평가함. 프로그램 참여 전 지역사회활용능력 점수와 프로그램 종료 후 지역사회활용능력의 점수를 비교하여 그 차이가 10% 이상 높아 질 경우 성과는 100% 달성되었다고 평가함 4. 자료수집방법 : 담당 사회복지사 또는 자원봉사자가 1:1 행동관찰을 통해 매회 수업마다 체크리스트를 평가한다. 이에 준한 내용을 사회복지사



2. 일상과제수행능력을 높인다.	일상과제 수행능력 정도	동그라미교실 평가표 CIS-A 사회성숙도검사 (스크린자료)	가 분석한다. 1. 평가기간 : 사전평가 2015년 1월 12일 : 중간평가 2015년 6월 30일 : 사후평가 2015년 11월 20일 2. 스크린자료 : SQ50이상인 자, 동그라미교실 평가표(지역사회활용능력)로 평균 4.5점 이상인자 : SQ.45~50사이에 해당하는 Ct.의 경우 프로그램 적용 기간 후 판정회의를 통해 최종 대상자 결정 : 성과측정대비 CIS-A검사 활용함 3. 평가방법 : 단일사례 설계에 의한 일상생활 수행능력 11문항(5점척도)을 측정하며, 매 프로그램에 참여 후, 해당 수행능력 항목에 평가함. 프로그램 참여 전 일상생활 수행능력 점수와 프로그램 종료 후 일상과제 수행능력의 점수를 비교하여 그 차이가 10% 이상 높아질 경우 성과는 100% 달성되었다고 평가함 4. 자료수집방법 : 상동
-------------------	--------------	--	--

## 12. 자원동원 및 홍보

### 1) 자원동원

인적자원	사회복지사, 사회복지학과 및 특수교육과 재학생, 언어치료학과 재학생, 심리미술치료학과 재학생, 지역주민
물적자원	지역사회 내 상점(공공기관-은행, 우체국, 동사무소, 상점 등), 성교육지원센터, 화폐도구, 학용품 및 미술도구, 식자재 및 조리도구, 화이트보드, 그룹홈체험장

### 2) 관련 유관기관 현황

구분	시기
부산진구 사회복지관 네트워크 -부산진구 내에 있는 개금·진구·전포종합사회복지관 네트워크로 대상자 섭외 관련 홍보의뢰 및 섭외, 장애프로그램에 대한 외부기관 슈퍼비전	연중
복지관 권소사업(희망복지공동체) -부산시내 동원·사상·학장종합사회복지관과 함께하는 네트워크로 장애프로그램에 대한 외부기관 슈퍼비전	연중

### 3) 홍보계획

구분	역할
지역사회 주민	-복지관 내 장애 프로그램 이용자 홍보 -관내 복지관 홍보게시판 홍보 -관내 복지관 홈페이지 홍보 -복지관 소식지 홍보
타복지 기관	-부산진구 사회복지관 네트워크, 희망복지공동체(홍보 의뢰 및 사업소개)

### 13. 기대효과

#### 1) 단기성과

의사소통능력, 대중교통이용능력, 지역사회기관 및 상점이용능력,성문제상황대처 능력, 신변처리 및 청결관리능력, 자립생활수행능력, 일상적 식사관련 수행능력을 높인다.

#### 2) 중기성과

지역사회활용능력과 일상과제수행능력을 향상시켜 사회구성원으로서 기본적인 역할을 습득하도록 한다.

#### 3) 장기성과

장애인으로서 지역사회 안에서 통합되어 자립생활을 한다.

### 14. 평가지

1) 사회성숙도검사, CIS-A는 표준화된 검사도구를 사용하며, 세부프로그램별 평가도구는 아래의 평가도구를 활용함

동그라미교실 평가표

대상자	(남, 여)	평가일	년 월 일	총 (사전, 사후) / 점 ( %)
평가자				
목표	내용	평가지표		
1-1. 의사소통	의사소통	⑤ 누구에게나 필요에 따라 의사표시를 적절하게 한다.		
		④ 타인에 대한 인식이 되고 소통되나 원활하지 못하다.		
		③ 의사표시를 하나 타인과 소통하지 못하고 일방적이다.		
		② 타인에 대한 인식이 없고 자기중심적이며 가장 좋아하는 사람에게만 요청을 한다.		
		① 자발적인 의사표시를 하지 못하며 수동적이다.		
	상호작용	⑤ 주도자가 되어 집단활동을 솔선해서 한다.		
		④ 10분 이상 다른 사람과 상호작용을 한다. - 의사소통, 놀이 및 게임		
		③ 5분 정도 다른 사람과 상호작용한다.		
		② 집단활동에 참여하도록 격려하면 참여한다.		
		① 상호작용을 하지 못한다.		
	시간변화 및 순서알기	⑤ 시간을 나타내는 동의어를 이해한다( 9시 30분은 “9시반”, “9:30”과 같다는 것을 안다)		
		④ 시계를 보고 분까지 정확하게 말한다.		
		③ 낮과 밤, 정각을 아나, 30분 및 순서에 대한 개념이 없다.		
		② 낮과 밤 정도는 구분이 가능하며, 정각을 인지하고 표현한다.		
		① 시간 및 순서에 대한 인지가 전혀 없다.		
	전화하기	⑤ 받고 걸 수 있다. ( 가정용, 휴대폰, 공중전화) 상대요청, 용건, 기타사항 (인사, 자신을 밝힌다. )		
④ 받고 걸 수 있다. ( 가정용, 휴대폰 ) / 상대요청과 용건만 말한다.				
③ 받고 걸 수 있다. ( 가정용전화) / 다이얼을 돌린다.				
② 받을 수 있고 요청하는 상대를 바꿀 수 있다.				

		① 받을 수 있다. ( 예, 아니오 말만 한다. )
1-2. 대중교통이용	버스 이용하기	⑤ 버스요금을 알고, 스스로 중·장거리 이동이 가능하다. (2번 교체 가능포함)
		④ 버스요금을 알고, 스스로 가까운 거리 이동은 가능하다. (먼거리는 불가능)
		③ 말로 지시하면 버스승차가 가능하며, 목적지에 따른 벨누르기가 가능하다.
		② 말과 행동으로 지시하면 버스승차가 가능하나, 목적지를 이해하지 못해 아무곳에나 벨을 누른다.
		① 버스를 전혀 이용하지 못한다.
	지하철 이용하기	⑤ 스스로 표구매가 가능하고, 중·장거리 이동이 가능하다.(2번 교체가능포함)
		④ 스스로 표구매가 가능하고, 지하철을 이용하여 단거리 이동이 가능하다.
		③ 말과 행동으로 지시하였을 때 표구매가 가능하고, 지하철 이용시 승·하차가 가능하다.
		② 말과 행동으로 지시하였을 때 표구매는 불가능하나, 지하철 승·하차는 가능하다.
		① 지하철을 전혀 이용하지 못한다.
1-3. 지역사회 활용	화폐 사용하기	⑤ 스스로 화폐 주고 받기가 가능하다.
		④ 여러 단위의 돈을 사용하기는 하나, 잔돈으로 정확하게 바꾸지는 못한다.
		③ 한 단위의 돈으로 합산이 가능하나, 여러 단위를 함께 사용하면 합산과 차액 계산이 불가능하다.
		② 돈의 단위에 대한 인식이 가능하다.
		① 돈을 전혀 사용하지 못한다.
	은행 이용하기	⑤ 타인의 도움 없이 기기 및 거래명세표를 이용한 입·출금이 가능하며, 금전관리 능력이 있다.
		④ 타인의 도움 없이 입·출금은 가능하나 금전관리 능력은 부족하다.
		③ 공공질서 수행은 가능하나, 타인의 도움 없이는 입·출금이 불가능하다.
		② 은행에 대한 인지는 있으나, 공공질서 수행이 어렵다.
		① 은행에 대한 인지가 전혀 되어있지 않다.
	우체국 이용하기	⑤ 스스로 상황에 따른 우체국 이용이 가능하다. - 우표구입, 소포발송 등 -
		④ 타인에 의한 1~2회의 지도 및 도움으로 상황에 따른 우체국 이용이 가능하다.
		③ 타인에 의한 3~4회 이상 반복적 지도 및 도움으로 상황에 따른 우체국 이용이 가능하다.
		② 인지는 있으나, 우체국을 전혀 이용하지 못한다.
		① 우체국이 어떤 곳인지 인지가 전혀 되어있지 않다.
	문방구 이용하기	⑤ 스스로 사고 싶은 물건을 선택하고 표현하며, 정확하게 금전을 주고받는다.
		④ 스스로 물건 선택 및 표현이 가능하나, 말로 지시할 때 금전제시 가능하다.
		③ 말과 행동으로 지시하면 물건 선택 및 표현이 가능하나, 금전제시가 불가능하다.
		② 물건을 선택시 말로 표현하지 않고 행동으로 표현한다.(지불없이 가져옴)
		① 문구점을 전혀 이용하지 못한다.
	식당 이용하기	⑤ 스스로 음식주문이 가능하며, 적절하게 음식값을 지불할 수 있다.
		④ 타인이 말로 지시하면 음식주문이 가능하고, 음식값 지불이 가능하다.
		③ 타인이 말과 행동으로 지시하면 음식주문이 가능하다.
		② 타인의 도움에도 음식주문하지는 못하나, 음식점 종류를 알고 판매하는 음식의 종류는 알고 있다.
		① 음식점을 전혀 이용하지 못한다.
	각종 시설 이용하기	⑤ 스스로 구입하고 싶은것을 선택하고 표현하며, 정확하게 금전을 주고 받는다.
		④ 스스로 선택 및 표현이 가능하나, 말로 지시할 때 금전제시가 가능하다.
		③ 말과 행동으로 지시하면 물건 선택 및 표현이 가능하나, 금전제시가 불가능하다.
② 물건을 선택시 말로 표현하지 않고 행동으로 표현한다.(금전지불 없이 가져옴)		
① 각종시설에 대한 인지가 전혀 되지 않는다.		
2-4. 성문 제대 처상 황능	성교육	⑤ 적절하지 못한 상황에 대해 이해하며, 자신의 몸을 보호할 수 있다. (거절 등)
		④ 절절하지 못한 상황에 대해 이해하나, 대처방법이 미흡하다. (위협 등)
		③ 적절하지 못한 상황에 대해 다소 이해한다.
		② 이성과의 만남을 꺼리지 않으나 상호작용이 이루어지지 않는다.

력	신체 및 성 인식	① 남성과 여성의 차이점을 이해하지 못한다.
		⑤ 신체 변화사항에 대해 적절히 대처한다. (자위, 생리 등)
		④ 몸의 소중함을 인지하고, 2차성징에 대해 이해한다
		③ 자기몸의 변화를 알고, 자기 몸의 소중함을 이해한다.
		② 남성과 여성의 신체에 대한 시각적 차이를 이해한다. (가슴, 근육 등)
		① 남성과 여성에 대해 전혀 구분하지 못한다.
2-1. 신 변 처 리 및 위 생 관 리	화장 실 이용 하기	⑤ 옷을 바르게 입고 뒤처리를 깨끗이 한다. - 손씻기 포함.
		④ 젓가락을 사용하여 음식을 흘리지 않고 먹는다.
		③ 변기의 종류에 따른 사용법을 안다.
		② 남, 녀 화장실을 구분한다.
		① 화장실이 아닌 아무 곳에서도 용변을 본다.
	식사 용구 사용 하기	⑤ 칼 등을 음식에 따라 적절하게 사용할 수 있다. 칼로 과일깎기, 자르기 등
		④ 젓가락을 사용하여 음식을 흘리지 않고 먹는다.
		③ 젓가락을 사용하여 먹기는 하나, 음식을 잘 흘린다.
		② 숟가락과 포크만을 사용하여 음식을 먹는다.
		① 숟가락, 젓가락을 전혀 사용하지 않고 주로 손으로 음식을 먹는다.
	청결 및 위생 관리	⑤ 모든 부분에 있어 매우 깔끔하고 청결하다.
		④ 신체에 대한 정리는 잘하나, 속옷관리는 잘 하지 못한다.
		③ 세안과 목욕을 자주하나 깨끗이 행구지를 못한다.
		② 세면을 자주 하는 편이나, 목욕은 거의 하지 않는다.
		① 청결이나 위생에 전혀 관심이 없다.
	머리 감기 및 머리 정돈	⑤ 스스로 머리감기와 정돈이 가능하다. -드라이하기, 머리장식 및 빗질가능
		④ 스스로 머리감기는 가능하나, 머리정돈이 불가능하다.
		③ 말로 지시하면 이행이 가능하다.
		② 타인이 말과 행동으로 보여주면 이를 모방하여 이행이 가능하다. 빗질가능
		① 머리감거나 머리정돈을 전혀 이행하지 못한다.
	청소 하기	⑤ 스스로 올바르게 청소가 가능하다.(뒷정리 포함)
④ 스스로 청소가 가능하나, 바르게 청소하지는 못한다.		
③ 말로 지시하면 청소가 가능하다.		
② 행동과 말로 지시하면 청소가 가능하다.		
① 청소에 대한 개념이 없다.		
2-2. 자 립 생 활	일어 나기	⑤ 개입 없이 혼자서 일어난다.
		④ 매체가 있어야 일어난다. (알람, 기타)
		③ 일어나라고 소리로 지시하면 일어난다.
		② 일으켜 세우고 이불을 치워야 일어난다.
		① 큰 소리를 치거나 야단을 맞아야 일어난다.
	이불 정리	⑤ 스스로 올바르게 정리가 가능하다.
		④ 스스로 정리가 가능하나, 바르게 정리하지는 못한다.
		③ 말로 지시하면 정리가 가능하다.
		② 행동과 말로 지시하면 정리가 가능하다.
		① 이불정리에 대한 개념이 없다.
	의복 선택	⑤ 상황과 때에 따라 적절하게 옷을 입을 수 있고, 적절한 악세사리 착용이 가능하다.
		④ 상황에 따른 적절한 옷입기는 가능하나, 한가지 옷만을 주로 입으려는 성향이 있다. ( 한 옷을 3~4일정도 지속적으로 입음 )

3-3. 일 상 적 식 사 관 련	장 보 기	③ 모든 옷을 입기는 하나 장소와 계절에 적합한 옷을 선택하지는 못한다.
		② 간단한 옷입기는 가능하나, 복잡한 옷은 도움없이 입지 못한다. ( 등 뒤로 지퍼나 단추가 있는 옷, 단추 등이 많은 옷 )
		① 옷을 입혀주지 않으면 입지 못한다.
	요리 하 기	⑤ 식단 또는 필요에 따라 장보기가 가능하다.
		④ 장보기 이행은 가능하나, 물건을 올바르게 구입하지 못한다. ( 자신이 사고 싶은 물건을 집중적으로 선택한다 )
		③ 적어준 항목대로 장보기는 가능하다.
		② 타인의 동행 하에 장보기가 가능하다.
		① 장보기를 전혀 실시하지 못한다.
	식기 사 용 및 정 리 하 기	⑤ 스스로 요리하는 것이 가능하다. - 간단한 요리 (예: 계란후라이) 가능
		④ 요리 할 수는 있으나, 적절한 조리 기구를 선택하여 이용하는 것이 어렵다.
		③ 말로 지시하면 조리하기가 가능하다.
		② 조리기구 사용법을 말과 행동으로 알려주고 지시하면 요리하기 가능하다.
		① 요리를 전혀 하지 못한다.
	행 동 관 찰 기 록	⑤ 스스로 그릇을 정리한다. - 그릇 닦기, 설거지 가능할 경우
		④ 타인이 말로 지시하면 그릇을 깨끗이 정리한다.
③ 타인이 말과 행동으로 지시하면 그릇을 정리한다.		
② 음식을 담고 난 그릇을 아무 곳에도 둔다.		
① 음식을 그릇에 올려놓지 않고 아무 곳에도 둔다.		
행 동 관 찰 기 록		
강 점		
강 점 활 용 지 도 사 항		

## 2) 이용자 부모 만족도 설문지

### 2015년도 동그라미교실 프로그램 만족도 설문 조사

아래의 질문에 ○또는 √으로 해당번호에 답해주시시오

- 귀하의 성별은 어떻게 되십니까? ①남    ②여
- 귀하의 현재 나이(이용자)는 어떻게 되십니까? \_\_\_\_\_세
- 귀하가 현재 거주하는 구/동은 어디입니까? \_\_\_\_\_구    \_\_\_\_\_동
- 귀하는 얼마동안 본 프로그램을 이용하고 있습니까? \_\_\_\_\_년    \_\_\_\_\_개월
- 귀하는 다음 항목에 대해 얼마나 만족하십니까?

항 목	매우만족	조금만족	보통	조금불만	매우불만
프로그램의 수준					
프로그램 이용 시간 및 기간					
프로그램실 환경(청결, 기자재 등)					
복지관 내·외부시설					
이용료					
수행인력(사회복지사, 강사 등)의 태도					

- 불만족 하신다면 그 이유는 무엇입니까?

---

7. 프로그램 중 가장 만족하시는 점은 무엇입니까?

---

8. 앞으로 프로그램이나 복지관에 바라는 점은 무엇입니까?

---

본 설문에 끝까지 응답해 주셔서 감사합니다. 더욱도 좋은 프로그램을 약속드립니다.



사회복지법인 로사리오 카리타스  
당감종합사회복지관  
<http://www.danggam.or.kr>

## 장애인가족지원 프로그램 [ 작은행복찾기 ]

### 1. 프로그램 필요성

#### 1) 장애인 가족에 대한 이해

장애인가족이라 함은 정신지체, 자폐 범주성 장애, 정서 및 행동장애 등을 포함한 장애인이 가족 내에 있는 가족유형을 말한다.

Bronfenbrenner(1979)는 체계분석이론에서 가족은 하나의 체계로서 상호관련 되어 있고 각각의 가족 구성원들은 서로 영향을 미친다는 것을 주장하였다. 가족에게 사회적 단위의 개념을 적용한 연구에서는 가족이 공식적·비공식적 사회적 단위로서 직접 또는 간접적으로 가족구성원에게 상호영향을 미친다는 것을 강조하고 있다.

Abidin(1990)은 자녀의 출생은 가족생활에 큰 변화를 가져오는 사건이며 부모에게 심리·사회적 안정감을 주기도 하지만 반면에 자녀양육으로 인한 경제적 부담감과 육체적 피로감을 겪게 하고, 생활이 자유롭지 못하다는 점에서 심리적 부담감을 느끼게 하는 등 가족생활에 변화를 초래한다고 하였다.

장애인가족구성원이 있는 경우 일반적으로 가족은 사회생활에 제약을 받는다.(Philip & Duckworth, 1982). 이러한 제약에는 여가활동, 가족모임, 친구를 방문하는 것과 같은 가족활동, 지역사회활동, 휴가 등 다양하다. 특히 장애인구 구성원이 어리고, 장애유형상 신체장애가 있거나 문제행동이 있는 경우, 장애가 중증일수록 이러한 어려움은 더욱 커진다(Gallagher, Beckman & Cross, 1983)

결국, 장애인이 있는 가족은 장애를 경험하는 개인뿐만 아니라 가족구성원 전체가 심리적, 정신적, 경제적, 사회적 부담과 갈등을 경험할 수 있다. 이러한 가족에서 발생하는 갈등은 장애인의 적성과 능력향상, 사회관계를 형성하는데 있어 부정적인 영향을 줄 뿐만 아니라 다른 가족구성원의 생활에도 타격을 준다.

#### 2) 장애인가족과 구성원에 대한 체계적인 접근이 필요하다.

(1) 장애아동의 출생과 양육부담은 장애아동 부모와 가족에게 지속적으로 감당하기 힘든 어려움을 경험하게 한다. 장애아동과 그 가족과의 관계는 상호 순환적이어서 장애아동으로 인한 부모의 양육스트레스는 아동에게 영향을 미치게 되어 양육과 교육에 최상의 도움을 주기 위하여 장애아동 가족 전체가 서비스 대상이 되어야 하며, 장애아동 부모의 양육스트레스를 이해하고 그들의 적응과 대처를 돕는 것이 장애아동의 교육 못지 않게 중요성을 갖고 있다.

(2) 일반아동의 부모에 비해 장애아동의 부모는 스트레스를 더 경험하게 된다.

첫째, 자녀의 발달에 따른 자녀의 특수한 행동이나 자녀에게 문제가 발생했을 때 스트레스를 경험한다. 둘째, 부모 스스로 자신의 역할에 대해 느끼고 있는 감정이나 생각이 스트레스가 될 수 있다. 셋째,

어머니 자신의 개인적인 질병이나 정서적인 문제 또는 남편 등 도움을 줄 수 있는 사람의 지원 부족, 특별한 생활사건의 발생(이혼, 배우자 사망, 이사) 등이 스트레스를 유발할 수 있다. 넷째, 경제적 부담이 증가함으로써 빈곤의 악순환이 계속된다는 것이다. 즉 장애아동에게 특수하게 요구되는 치료, 교육, 직업훈련 등 기타 서비스를 제공해야 하므로 경제적 어려움을 경험한다. 다섯째, 신체적·정신적·시간적 부담 때문에 친지로부터의 고립과 이로 인한 상호관계가 단절된다는 것이다. 여섯째, 장애아동에 대한 집중적인 지도와 보호 때문에 부모는 수면시간 부족, 가사문제에 대한 시간부족으로 인하여 전체적으로 가사 문제에 소홀하게 된다는 것이다. 일곱째, 장애아동의 미래에 대한 불안감이 부모의 정신적 스트레스를 가중시킨다.

가족은 하나의 체계다. 가족 구성원 중 한 사람이 장애일 경우 이는 장애인 본인뿐만 아니라 필연적으로 다른 가족 구성원의 기능과 역할에 영향을 미칠 수밖에 없다. 즉, 장애의 발생은 가족 전체의 심리적·경제적·사회적 측면 등 생활 전 영역에 영향을 미친다. 또한 가족생활 주기 상 정상적으로 발달되어야 할 과업에도 영향을 미쳐 이혼이나 방임, 유기 등 가족문제를 야기 시킬 가능성도 있다. 이는 곧 장애인에게 다시 악영향을 미쳐 장애인의 재활에 막대한 악영향을 미친다. 가족은 장애인의 일차적인 환경임과 동시에 가장 중요한 자원이다.<sup>10)</sup>

## 2) 지역주민 욕구조사 결과

### (1) 2005년도 지역조사 결과

장애인 프로그램의 생애주기별 지원 확대가 필요하다. 장애인에 대한 지원에서 생애주기별 시스템을 갖추는 것은 그 효과성을 봤을 때도 매우 중요한 것이다. 우리 복지관의 미션을 중심으로 생애주기별 지원을 갖추어 나가고 있는 것은 매우 큰 의미를 지닌다고 할 수 있다.<sup>11)</sup> 이에 장애아녀의 연령이 아동·청소년뿐 아니라 성인기 초기까지 2010년도 본 사업에서 지원을 하였으며, 2011년도부터는 성인장애인에 대해서도 가족지원에 대한 필요성이 있을 시에는 본 프로그램의 대상으로 선정하고자 하여, 생애주기별 지원을 보다 확대를 하고자 한다.

### (2) 2008년도 장애파트 욕구조사 결과

2008년도 장애파트 심층욕구조사를 실시하였으며, 가족과 관련된 부분은 아래와 같다.

10) 손광훈. 장애인복지론. 학현사. 2007. p341.

11) 당감종합사회복지관, 2005년도 지역조사보고서, 2005. p53.



동거가족	명	%
부	2	2.0
모	2	2.0
부모	33	33.3
부모+형제자매	58	58.6
한부모+형제자매	1	1.0
조부(모)	2	2.0
조부(모)+부(모)+형제자매	1	1.0
<b>합계</b>	<b>99</b>	<b>100.0</b>

옆에서 알 수 있듯이, 본 기관을 이용하고 있는 장애인 가족의 경우 장애인 부모와 함께 거주하는 경우가 상당수지만, 한부모 가정이거나, 조손가정 등 지역사회연계를 통한 가족에 대해 개별화된 가족지원이 필요한 가족 또한 약 10% 가량 존재하고 있다는 점을 알 수 있다.

(무응답 = 2)<sup>12)</sup>

이에 본 사업은 장애인을 가족으로 둔 장애인가족을 유형별로 나누어 접근하고자 한다. 부모 또는 부모 및 형제자매와 함께 동거하는 가정과 그 외의 가정으로 일차적으로 구분하고자 한다. 그 외의 가족으로는 한부모가정, 조손가정, 장애자녀가 2명 이상인 가정, 부모와 자녀가 모두 장애인인 가정, 소년소녀가장으로 시설(장애인공동생활가정 등)에 거주하며 본 기관 프로그램을 이용하는 가정, 조부모와 장애형제자매가 동거하는 가족 등으로 보고자하며, 이러한 가족은 상당수가 수급자 또는 저소득 대상자로 경제적인 어려움을 동시에 가지고 있음을 확인하였다.

이러한 장애인가족은 장애인이 아동·청소년기에 부모가 교육 및 양육에 아래와 같이 어려움을 겪는 것으로 나타났다.

#### 장애아동의 교육·양육에 어려운 점

	명	무응답	최소값	최대값	평균	표준편차
경제적 부담	100	1	1	5	2.59	.99
정신적 부담	99	2	1	5	2.52	.93
사회적 지원 부족	99	2	1	5	2.30	.94
주변의 시선	100	1	1	5	2.63	.86
다른 가족구성원과의 갈등	99	2	1	5	2.93	.95
상호관계 단절	100	1	1	5	2.75	.88
수면 부족	100	1	1	5	2.95	1.08
여가시간 부족	100	1	1	5	2.78	1.11
가사에 대한 부담	100	1	1	5	2.72	1.08
장애아동의 미래에 대한 불안	99	2	1	5	1.93	1.03

장애아동의 교육 및 양육과정에서 있을 수 있는 어려움 중 가장 큰 어려움은 「장애아동의 미래에 대한 불안」인 것으로 나타났다.<sup>13)</sup> 이에 2009년도에 본 프로그램에서 장애인 자녀를 둔 모친 자조모임을 하반기에 결성하여 정보를 공유하는 등 막연한 불안감을 줄이고자 하였으며, 2010년도에는 장애자녀를 둔 비장애부모의 자조모임 지원을 통한 역량강화 프로그램을 통해서 자조모임을 형성하였으며, 2013년

12) 당감종합사회복지관, 2008년 지역주민 욕구조사 장애아동프로그램 욕구조사, 2009. p22.

4) 김주경, 발달장애인 가족의 양육부담과 가족지원 요구에 관한 연구. p9.

13) 당감종합사회복지관, 2008년 지역주민 욕구조사 장애아동프로그램 욕구조사, 2009. p29.

도에도 관련 프로그램을 통해서 미래에 대한 불안이 아닌 계획과 준비라는 시간을 보내고자 한다. 또한 2013년도 이용자의 가족특성을 감안하여, 필요한 정보에 대한 교육 등을 정기적으로 지원하고자 한다.

### (3) 2010년도 욕구조사 결과

장애인 인구의 증가가 나타나며, 장애인 인구는 전체적인 인구감소에 반하여 꾸준한 증가를 보이고 있다<표1-21>. 3년간 장애인 인구추이를 보면 부산진구는 부산시 내에서 가장 많은 장애인이 거주하고 있는 구로 나타났으며, 장애 유형별로 보면 지체장애가 전체의 53.64%로 가장 높았다. 전체적인 인구는 감소하고 있는 반면, 장애인 인구가 점점 늘고 있는 현상이 발생되고 있어 그에 대한 원인파악과 욕구 조사를 통하여 그들의 욕구를 파악하여 원하는 서비스를 제공할 필요가 있다.<sup>14)</sup>

### (4) 2013년도 욕구조사 결과

부산진구에 거주하는 장애인의 수는 2006년 15,547명에서 2011년 19,014명으로 약 4,000명이상의 장애인이 늘어난 것으로 나타났다. 장애인의 유형별로 살펴보면, 지체장애인이 10,238명으로 가장 많은 수가 거주하고 있는 것으로 나타났으며, 2006년 8,404명에서 2011년 10,238명으로 상승폭 또한 가장 높은 것으로 나타났다. 다음으로 뇌병변장애(2,286명), 시각장애(1,966명), 청각장애(1,625명)의 순으로 나타났다. 장애인 인구가 점점 늘고 있고, 이용자의 욕구 또한 꾸준하여 정보와 교육 등을 정기적으로 지원할 예정이다.<sup>15)</sup>

## 2. 프로그램 이론적 배경

### 1) 이론적 배경

#### (1) 가족지원의 던스트의 모델

가족지원 모형은 의학적 모델에 입각한 전문가 중심의 모델, 직접적인 교수를 근간으로 한 부모훈련 모델, 가족능력부여모델 등이 각자의 철학적 기반 위에 다양한 접근을 시도하고 있다. 가족강화모델은 다른 두 종류의 모델에 비해 가족의 자기호용성에 더 유용하다.

가족능력부여모델에 의한 가족지원 프로그램의 목적은 가족에게 직접적인 서비스를 제공하는 것이 아니라 가족이 그들 자신과 자녀를 스스로 도울 수 있도록 가족에게 능력부여를 하는 것이다. 가족의 능력을 강화하는 것은 첫째, 필요한 자원에 대한 접근과 통제를 할 수 있는 능력, 둘째, 의사결정과 문제해결능력, 셋째, 다른 사람과 효과적으로 상호작용할 수 있는 능력의 획득, 넷째, 문제해결을 위한 에너지와 지구력이라고 할 수 있다. 가족지원프로그램은 가족의 욕구중심실천, 자원중심실천, 강점중심실천을 중심으로 실행되며, 이 세가지는 상호 연관되어 있다. 가족의 필요한 욕구를 가족이 활용할 수 있

14) 당감종합사회복지관, 2010년 지역사회 욕구조사 결과보고서. 2010. p32.

15) 당감종합사회복지관, 2013년 지역사회 욕구조사 결과보고서. 2013. p42.

는 자원으로 충족시킨다면, 가족의 기능은 향상될 수 있고, 이러한 향상된 가족기능은 부모-자녀관계를 개선하게 되어 궁극적으로 아동의 발달을 도모하게 된다.

### (2) Harbin(1988)의 장애아동과 그 가족을 위한 종합적 서비스 개발 체계

Harbin(1988)은 장애아동과 그 가족을 위한 종합적인 서비스 개발을 위해 고려해야할 5가지 요소를 일반적, 체계이론, 정책개발과정, PL 99-457 및 PL 94-142의 규정들을 토대로 다음과 같이 제시하였다. Harbin은 장애아동과 그 가족을 위한 종합적 서비스의 개발을 위해서는 다음에 제시된 5가지 요소들이 복합적으로 관련되어 있다고 하였다.<sup>16)</sup>

### (3) 개별화가족지원계획(IFSP) 원리 및 과정

IFSP 과정에 기초가 되는 원리는 다음과 같다(McGonigel, 1991). 첫째, 발달지체 영·유아는 자신의 건강과 양육을 가족에게 의존하며, 이러한 의존은 가족-중심 조기중재를 필요로 한다. 둘째, 각 가족은 독특한 구조, 역할, 가치, 신념과 극복 전략을 갖고 있다. 이러한 다양성은 가족-중심 조기중재에 기본이 된다. 셋째, 가족의 독립성과 결정권이 가족이 조기중재서비스의 수준과 종류를 결정한다. 가족은 자신의 가치, 신념, 자원, 강점, 요구 및 희망 등에 의한 조기중재서비스의 영향을 알고 선택해야 한다. 넷째, 가족-전문가의 상호협력과 동반자 관계는 가족-중심 조기중재 및 IFSP 시행과정에 있어서 필수적인 요소이다. 다섯째, 가족에게 능력주기라는 접근은 전문가들로 하여금 자신들의 전통적 역할과 실재를 성찰하도록 하는 계기가 되었고, 가족과의 상호 존중과 동반자적 협력관계를 촉진시켜 주었다. 여섯째, 조기중재서비스는 융통성이 있고, 접근 가능하며 가족-인지된 요구에 반응해야한다. 마지막으로 조기중재서비스는 정상화의 원리에 따라 제공되어야 한다.

## 2) 경험적 근거

### (1) 2010년도 프로그램 결과

외부자원 연계(부산광역시립시민도서관, KTX나누리봉사단, 부산진구청 어울림 봉사단, 전문강사 봉사자)로 인해 경제적인 어려움이 있는 신규대상자 및 기존이용자들이 부담감 없이 본 프로그램에 참여하여 효과성 및 상당한 만족감을 나타내었다. 또한 일반학교에 재학중인 위기가정(at-risk) 아동·청소년 통합사례관리 프로그램을 통해서 발굴된 대상자들이 안정적으로 지역사회에 적응할 수 있도록 본 프로그램을 통해 연속적으로 지원함으로써 지역사회 네트워크를 활용한 통합사례관리 체계를 구축하게 되었다. 또한 본 기관의 사례회의를 통해서 재가복지팀의 장애인 재가세대에 대한 서비스 필요성 및 성인장애인에 대한 접근이 필요함을 확인하였다.

목표1. 자기조절능력을 20% 높인다. (Outputs 21%, Outcomes 100%) 목표2. 가족관계를 20% 높인다. (Outputs 30%, Outcomes 100%) 목표3. 지역사회 네트워크를 활용한 통합사례관리 체계를 80% 구축한다. (Outputs 100%, Outcomes 100%)

16) 이미션. 김경진 공저, 장애 영유아 가족지원 방안 연구. 국립특수교육원 2000. 그림표2

## (2) 2011년도 프로그램 결과

2011년도에는 가족의 욕구를 수렴하여, 가족음악활동, 일일아빠프로그램(KTX 나누리봉사단, 운영비 일체 지원), 책을 통한 마음챙김(부산광역시립시민도서관 강사비 지원), 장애형제지원(어린이재단)이 진행되었다. 외부자원동원을 통해 양질의 서비스를 제공하면서도 기관과 이용자의 경제적인 부담을 줄이는 방향으로 진행되었다. 음악가족활동(오카리나)은 동아리형태로 2012년도에도 계속 이루어질 예정이다. 또한 2011년도에 외부자원동원의 협의과정을 반영하여 동아리형태로 발전시켜나갈 수 있는 프로그램을 개발·진행하고자 한다. 이를 통해 지역사회 내 거주하고 있는 장애인 가족을 지원하고, 지역사회와의 원만한 관계형성을 유지하는 통합의 장으로서 발전시키고자 한다. 또한 사례관리팀과의 협력으로 장애인가족의 특성을 반영한 PG 지원 등을 통해서 지역사회적응력을 높이고자 한다.

## (3) 2012년도 프로그램 결과

2011년도에 시작한 음악가족활동은 가족오카리나반에서 청소년중창단까지 확장진행되었으며, 이용자들의 높은 만족도와 동아리형태로 운영되는 점을 감안하여, 2013년도에도 진행하고자 한다. 또한 2012년 보호자를 대상으로 진행하였던 프로그램 중 어머니그룹미술치료를 통해서 가족에게 미치는 긍정적인 가족관계에효과가 있는 것으로 평가되어, 2013년도에도 진행하고자 한다.

## (4) 2013년도 프로그램 결과

이용자의 욕구를 수렴한 프로그램 증설하고자 한다. 작은행복찾기는 2013년도 3개의 연중프로그램 가족오카리나, 중창단, 부모그룹미술활동)을 계획하였으나, 이용자의 욕구가 늘어나고 참여자의 만족도가 높아 청소년오카리나가 하반기에 추가 개설되었고, 부모그룹미술활동의 참여자 또한 늘어나 총 3개의 그룹이 진행되었다. 평일 저녁시간, 주말을 이용한 프로그램이 많아 이용자의 욕구를 수렴해서 프로그램을 운영하는데 어려움이 크게 없었다. 하반기에는 관련 세부프로그램이 안정기에 접어들어 2014년도에 계속해서 운영하고자 한다.

담당자-강사-이용자간의 원활한 의사소통으로 담당 사회복지사가 프로그램 담당자이지만 세부프로그램은 강사가 직접서비스를 제공하는 형태로 운영되며, 대부분의 프로그램이 저녁시간과 주말에 프로그램이 운영되다보니 강사관리를 포함한 강사간담회, 이용자상담 등 정기적인 의견수렴이 필요하다. 이에 2014년도에도 상/하반기 만족도 조사를 통한 서면의견 수렴, 정기적인 이용자 및 보호자 상담이 계속 진행되어야 할 것이다. 현재 작은행복찾기에 투입되는 강사진은 본 기관에서 활동한지 3년 이상 되었으며 원만한 의사소통을 유지하고 있고 이용자의 만족도가 높아 강사진을 2014년도에도 계속 유지하고자 한다.

기관 내 장애인프로그램 대기자, 종결 및 사후관리 대상자 다수가 작은행복찾기 프로그램 이용을 하고 있다. 본 기관 내 장애인프로그램을 대기하며 이용을 기다리고 있는 장애인 및 가족, 프로그램 이용 후 개인사정이나 여러 사항으로 종결한 대상자 다수가 작은행복찾기 프로그램을 이용하고 있는 것으로 확인되었으며, 이는 본 기관의 장애인프로그램을 이용하게 되는 초입경로이자 나가는 문의 역할을 하는 것으로 생각된다. 또한 동그라미교실에서 문제행동이 심했던 장애청소년이 중창단에서의

활동은 상당히 원만한 경우가 있으며, 이러한 상황은 장애인에 대해서 재해석할 수 있는 기회를 제공하며, 그룹사회성훈련 및 직업훈련의 가능성을 찾는 기회를 제공한다고 본다. 이에 2014년도에도 프로그램 담당자간 사례회의를 통한 프로그램 담당자간의 적극적인 의사소통으로 상담 등의 내용이 공유될 수 있도록 하겠다.

#### (5) 2014년도 프로그램 결과

작은행복찾기는 2014년도 4개의 프로그램(가족오카리나반, 청소년오카리나반, 중창단, 부모그룹미술)으로 계획하였으며, 이용자의 욕구가 꾸준히 있고 참여자의 만족도 또한 높은 편이다. 프로그램 시간대 또한 이용자의 욕구를 수렴하여 운영하고 있어 출석률이 높은 편이며 이용자들 간에도 원만한 관계형성을 유지하고 있다.

2015년도에는 오카리나반과 더불어 우클레라반 및 부모노래교실반을 추가 개설하고자 한다. 설문조사로 욕구 수렴 후 진행 할 예정이다. 또한 오카리나반의 경우 실력이 향상됨에 따라 이용자들의 공연에 대한 욕구가 점차 늘고 있어 2015년에 공연을 할 수 있는 기관 및 일자를 계속적으로 논의하고자 한다. (노인주간보호센터 등)

### 3) 사회복지실천기술의 적용

① 사회복지실천의 기초 기술 : 면담(내방상담과 같은 의미로 사용함)준비단계의 기술은 다음과 같다. 상담준비의 방법-예의갖추기, 기관서비스에 대한 정보제공, 클라이언트의 책임, 사회복지사의 책임, 협력관계 독려, 정보수집, 도움제공, 공동결정 : 운영지침 및 서비스동의서 관련 내용 설명), 상담준비, 상담시 참고사항(약수하기, 신체적 접촉, 비공식적인 대화의 시작), 기초기술(의사소통기술, 언어적·비언어적 의사소통, 질문기술-개방질문, 폐쇄질문, 무엇질문, 질문의 주의점-왜 보다는 어떻게, 중첩질문 피함, 모호한 질문 피함, 라포형성과 관계형성 기술, 공감, 경청기술, 명료화기술, 언어의 재구성, 요약기술, 침묵의 활용, 부연설명기술, 피드백주고받기, 초점유지 및 탐색기술, 계약기술)<sup>17)</sup>

② 재활상담은 재활대상자의 전인재활 과정에서 사회심리적 영역을 다루면서 전반적인 재활영역에 관계하는 기능을 한다. 재활상담 전문가인 재활사회복지사는 재활상담의 기능을 맡아서 장애인의 사회심리적 적응과 경제적 자립을 도와주는 전문직으로, 다양한 사회복지의 접근방법과 재활상담의 개입방법 등을 동원하여 재활과정에서 중요한 요소를 관리하고, 서비스를 조정해주는 등 장애인의 사회심리 재활을 담당한다.<sup>18)</sup>

17) 엄명용·노충래·김용석, 사회복지실천기술의 이해, 학지사, 2006. p73.

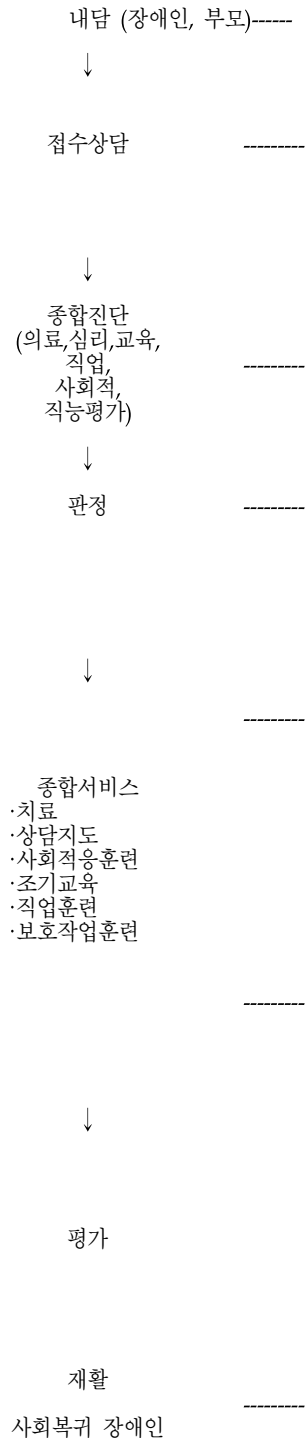
18) 손광훈, 장애인복지론, 학현사, 2007. p265.

③ 재활사회사업의 구체적 단계 및 과정

㉠ 재활과정과 재활사회복지과정 관계도표

재활과정

재활사회복지과정



1단계 : 접수

·주호소 및 기대내용  
·욕구와 기관관계설정  
·주문제과약, 재활자료수집  
·발생학적추적,개인발달내력  
·장애의내력

최초상담

2단계: 진단

·장애인성장특성,가족역동성  
·생활특성, 지역관계과약  
·가정의 문화,사회  
·심리검사및심리적인단  
·경제배경과약

선별

3단계: 판정

·구체적  
종합재활  
목표설정  
·상담계약

종합목표  
수립

4단계 :치료형성

·단기집중상담치료  
·장기집중상담치료  
·초기저항해소  
·전문서비스조정강화  
·역할수행능력평가  
·인지행동재구성  
·환경구성

조기평가

5단계 : 치료성숙

·위기개입종결  
·상담치료의 성숙  
·수행, 불치조정  
·생태학적 자활조정  
·커뮤니케이션 조정  
·전문서비스의 재조정, 재조명  
·적극적,공정적 행동화

중간평가

6단계 : 치료종결(사후지도)

·퇴원종결 계획수립  
·사회복귀지도  
·직장(사회)적응력강화  
·상담결실의 효과촉진  
·사회통합강화  
·자활자립  
·스스로 문제해결

종결평가

㉠ 재활사회사업의 실천과정 : 클라이언트를 연결하기, 접수면접·사정·목표 설정하기, 개입계획 또는 자원확인하기, 지역사회 지지로 클라이언트 연계하기, 모니터링과 재사정, 간헐적 기능(기관 상호간 조정, 상담, 치료)

㉡ 재활사회복지사의 역할과 기능 : 진단기능, 상담기능, 지역사회 자원을 이용할 수 있는 기능, 기록과 보고서의 기능, 재활서비스의 통합 조정자의 역할, 접수상담 및 사회심리적 진단평가자의 역할, 사회심리 문제의 상담치료의 역할, 종합판정 평가과정의 주무자의 역할, 사회복귀 및 사회통합자의 역할, 지역사회 조직 및 자원동원자의 역할, 영세 클라이언트 가족복지 실행자의 역할, 부모회 육성 지도자의 역할, 사회행동, 장애계몽 및 권리옹호자의 역할, 사회심리재활 연구 및 재활자료 통합 활용자의 역할

### 3. 생태복지 실천적적용

본 프로그램은 인간생태의 일환으로 생태체계적 관점의 실천적용하고자 한다. 세부사항으로는 인간과 환경사이의 상호작용을 강조하며, 체계를 하나의 전체로서 바라보며 체계 내에서 혹은 체계들 사이에서 발생하는 스트레스와 이에 대처하는 인간의 균형에 관심을 두고 있다. 이와 관련된 관점에서 장애(언어발달장애)는 당사자와 환경 사이의 불편한 관계 상호작용의 일종이라고 보며, 환경과의 접점에서 경험하는 불편, 부적응, 부조화 갈등이라고 본다. 이에 당사자와 환경 사이의 문제이든, 당사자 내부의 하위 체계들 사이의 문제이든, 결국 장애라는 것은 체계들 간의 부조화, 부적응, 불편, 이런 생태현상이라고 본다.

본 프로그램은 각 세부 프로그램 오리엔테이션 실시과정에서 친환경 생태복지에 관한 내용 전달, 이ئم활용 등에 대한 내용 전달 예정이다.

### 4. 프로그램 목적

장애인 가족을 대상으로 가족이 함께하는 예술동아리 활동과 주양육자 스트레스 완화프로그램을 통해 가족관계를 증진시켜 장애인 가족의 삶의 질을 향상시킨다.

### 5. 프로그램 목표

- 1) 장애인 가족지원을 통해 긍정적인 가족관계를 높인다.
  - 1-1) 가족이 함께 하는 예술동아리 활동을 통해 가족의 관계를 긍정적으로 20% 높인다.
  - 1-2) 장애인의 부모(주양육자)에 대한 예술심리적인 지원을 통해 가족의 스트레스를 완화한다.

## 6. 논리모델

상황 (배경·육구·문제)	투입 (인적·물적자원)	활동 (세부실행프로그램)	산출 (Outputs)	성과 (Outcomes)
<p>① 장애인가족과 구성원에 대한 체계적인 접근의 필요성 대두</p> <p>② 2014년 가족의 관계개선에 긍정적인 효과를 확인한 음악활동, 그룹미술 활동을 중심으로 하는 가족지원 육구확인</p>	<p>① 인적자원 : 사회복지사, 전문강사</p> <p>② 물적자원 : 관련 자료, 재료, 필기도구, 프로그램실</p>	<p>① 장애인 자녀를 둔 가족이 함께 하는 동아리활동(꿈마을오카리나반, 장애인청소년·성인 중창단, 장애인청소년·성인 오카리나반)</p> <p>② 장애인 부모(주양육자)에 대한 예술심리지원(우쿨렐레 및 노래교실)</p>	<p>① 가족지원을 통해 긍정적인 가족관계를 높임 : 오카리나 및 중창단 음악활동을 통해 가족관계를 긍정적으로 변화함 : 꿈마을오카리나반 10명/회*2회/월*12개월=240명 : 장애인청소년, 성인 중창단 7명/회*48회=336명 : 장애인청소년, 성인 오카리나반 7명/회*48회=336명</p> <p>② 장애인 부모(주양육자)에 대한 예술심리지원을 통해 가족의 스트레스를 완화함 : 우쿨렐레 및 노래교실 5명/분반*2개분반/회*12회=240명</p>	<p>① 단기성과 : 가족관계를 긍정적으로 높이며 주양육자의 스트레스를 완화함</p> <p>② 중기성과 : 지역사회가 장애인 가족을 지원하여 지역사회 안에서 통합되어 생활함</p> <p>③ 장기성과 : 가족 삶의 질 높임</p>

## 7. 프로그램의 추진과정

### 1) 일자

- (1) 꿈마을 오카리나반 : 매월 2·4주 수요일 18:00~19:00
- (2) 장애인청소년, 성인 중창단 : 매주 토요일 13:00~14:00
- (3) 장애인청소년, 성인 오카리나반 : 매주 토요일 12:00~13:00
- (4) 우쿨렐레 및 노래교실 : 매주 목요일 또는 금요일 10:00~12:00

### 2) 대상

구분	내용	인원수
일반집단	부산광역시 내 장애인가족 수 (산출방식 : 장애인전체수*1가족)	169,750가족
위험집단	부산진구 내 장애인가족 수 (산출방식 : 장애인전체수*1가족)	18,694가족
표적집단	관할구역 내 장애인가족 수 (산출방식 : 장애인전체수*1가족)	1,194명
클라이언트 수	표적집단 중 분 Pg 이용을 희망하는 장애인 가족	6가족

\*자료 출처 : 보건복지가족부 2013년 하반기 장애인등록 현황 <http://www.mw.go.kr>



- (1) 꿈마을 오카리나반 : 5가족(1가족 : 장애인 1명, 보호자 1명), 10명
- (2) 장애인청소년, 성인 중창단 : 7명
- (3) 장애인청소년, 성인 오카리나반 : 7명
- (4) 우쿨렐레 및 노래교실 : 10명

3) 장소

- (1) 꿈마을 오카리나반 : 1층 무한도전교실
- (2) 장애인청소년, 성인 중창단 : 5층 강당 (강당 사용 안될 시 1층 무한도전교실), 외부 공연장소
- (3) 장애인청소년, 성인 오카리나반 : 5층 강당 (강당 사용 안될 시 1층 무한도전교실), 외부 공연장소
- (4) 우쿨렐레 및 노래교실 : 1층 무한도전교실

4) 이용료

- (1) 꿈마을 오카리나반 : 20,000원/월\*12개월 (월 2회 실시)
- (2) 장애인청소년, 성인 중창단 : 30,000원/월\*12개월 (월 4회 실시)
- (3) 장애인청소년, 성인 오카리나반 : 30,000원/월\*12개월 (월 4회 실시)
- (4) 우쿨렐레 및 노래교실 : 40,000원/월\*12개월 (월 4회 실시)

5) 관련행정서류 : 작은행복찾기 계획서, 작은행복찾기 홍보, 대상자 선정 요청서, 오리엔테이션 계획서, 오리엔테이션 결과보고, 월별 계획 및 예산서, 월별 결과 및 결산서, 프로그램 일지, 대상자 개별파일, 중간평가서, 총괄평가서, 결과보고서

**8. 프로그램 진행일정**

1) 꿈마을 오카리나반

시간	세부 내용(과업)	비고
5분	출석 확인 및 일상 나눔	매월 2·4주 수요일 18:00~19:00
50분	프로그램 진행	
5분	소감나누기, 뒷정리, 부모상담	

2) 장애인청소년, 성인 중창단

시간	세부 내용(과업)	비고
5분	출석 확인 및 일상 나눔	매월 토요일 13:00~14:00
50분	프로그램 진행	
5분	소감나누기, 뒷정리, 부모상담	

3) 장애인청소년, 성인 오카리나반

시간	세부 내용(과업)	비고
5분	출석 확인 및 일상 나눔	매월 토요일 12:00~13:00
50분	프로그램 진행	
5분	소감나누기, 뒷정리, 부모상담	

4) 우쿨렐레 및 노래교실

시간	세부 내용(과업)	비고
10분	출석 확인 및 일상 나눔	매주 목요일(or금요일) 10:00~12:00
50분	프로그램 진행 1	
50분	프로그램 진행 1	
10분	소감나누기, 뒷정리, 부모상담	

5) 연간활동 간트차트

목표	구분		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	내용	횟수	월	월	월	월	월	월	월	월	월	월	월	월
과정목표	계획서제출	년1회	√											
	프로그램홍보	년2회	√	√										
	대상자선정	년2회	√	√										
	O.T.계획	년1회	√											
	O.T.보고	년1회	√											
	프로그램실시	주3회	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	상담	주1회	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	각종일지보고	주1회	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	월계획및예산	월1회	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	월결과및결산	월1회	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	간담회	년3회			√				√					√
	중간평가서	년1회							√					
	총괄평가서	년1회												√
결과보고서	년1회												√	
성과목표	목표대비실적	년4회			√			√			√			√
	설문조사	년2회						√						√

9. 프로그램 운영

1) 목표대비 프로그램 운영내용

결과목표	하위목표	활동 수행방법	매개체 (도구)	수행 시기	수행 인력	참여 인원	장소
1. 장애인 가족 지원을 통해 긍정적인 가족 관계를 높인다.	1-1) 가족이 함께 하는 예술 동아리 활동을 통해 가족의 관계를 긍정적으로 20% 높인	① 꿈마을오카리나반 : 장애인자녀와 보호자가 함께 참여한 2014년도 연속이용자를 중심으로 운영하고자 함, 오카리나에 대한 기본 음계 손가락질기, 호흡조절, 가족의 동반 참석가능성 여부를 감안하여 대상자를 선정하고자 함 ② 꿈마을오카리나반은 상반기(7월, 12월) 정기연주회 및 지역사회 내 공연을 목표로	초기사정지 오카리나 피아노 악보 외부공연	매월 2-4주 수요일 18:00~19:00	사회 복지사 전문 강사	10명/회*2회/월*12개월 =240명	무한도전 교실

다.	오카리나의 세부계획 및 교육내용은 음악활동수준을 감안하여 2015년도 이용자 선정 후 월계획을 통해서 보고하고자 함					
	③ 장애인청소년, 성인 중창단은 2014년도 연속이용자를 중심으로 운영하고자 함, 2성부를 구분지음, 정확한 음정발성 정도, 그룹활동 가능정도, 악보 보기 가능정도를 감안하여 대상자를 선정하고자 함	초기사정지 피아노 악보	중창단 매주 토요일 13:00~ 14:00	사회 복지사  전문 강사	7명/ 회*48 회 =336명	5층 강당
	④ 위 음악활동은 접수·상담을 통한 초기사정을 후 음악활동이 가능한지에 대한 1회기 적응참여 후 강사 간담회, 보호자 상담을 한 뒤 대상자를 선정하고자 함					
	⑤ 장애인청소년, 성인 오카리나반 : 장애인 청소년 및 성인으로 구성되어 있으며 2014년도 연속이용자를 중심으로 운영하고자 함, 오카리나에 대한 기본 음계 손가락질기, 호흡조절, 가족의 동반참석가능성 여부를 감안하여 대상자를 선정하고자 함	초기사정지 오카리나 피아노 악보 외부공연	청소년 오카리 나반 매주 토요일 12:00~ 13:00	사회 복지사  전문 강사	7명/ 회*48 회 =336명	5층 강당
1-2) 장애인 부모(주양육자)에 대한 예술심리 지원을 통해 가족의 스트레스를 완화한다.	① 우쿨렐라 및 노래교실 : 장애인 자녀 및 장애인의 부모(특히 주양육자)에 대한 음악활동을 중심으로 지원하고자 함 ② 음악활동수준을 감안하여 2015년도 이용자 선정 후 월계획을 통해서 보고하고자 함 ③ 오리엔테이션 실시 친환경 생태복지에 관한 내용 전달, 이엠활용 등에 대한 내용 전달예정	초기사정지 우쿨렐라 피아노 악보	매주 목·금 요일 10:00~ 12:00	사회 복지사  전문 강사	5명/ 분반*2 개분반 /회*12 회=120 명	무한 도전 교실

## 10. 예산

(단위 : 원)

세입			세출		
관항목	세입근거	금액	관항목	산출근거	금액
총계	-	11,040,000	총계	-	11,040,000
이용자 부담금	가족오카리나 20,000/가족*5가족/월*12개월=1,200,000	11,040,000	준비비	공연준비 외	117,000
	장애청소년중창단 30,000/명*7명/월*12개월=2,520,000		강사비	꿈마을오카리나반 50,000/회*24회=1,200,000	10,860,000
	장애청소년오카리나반 30,000/명*7명/월*12개월=2,520,000			장애인청소년, 성인 중창단 50,000/회*54회=2,700,000	
	우쿨렐라 & 노래교실 신규40,000/명*10명/월*12개월=4,800,000			장애인청소년, 성인 오카리나반 45,000/회*48회=2,160,000	
이 하	여 백	간담회	우쿨렐라 및 노래교실 40,000/명*10명/월*12개월=4,800,000		
				7,000/명*3명/회*3회	63,000

## II. 평가

### 1) 과정평가

목표	과업	공정표		평가방법
		수행시기	목표량 (분기실적/누계)	
연간활동 간트차트	프로그램홍보	1/4분기	2회 / 2회	① 계획과 수행일정의 일치성 : 진행과업 실제수행 과업 총 12개 모두 시행되었다면 100% 달성되었다고 본다. (단, 수행했으나 일정이 일치하지 않는 경우 일정 변동사유를 일지와 월보고내용에 기술한다.) ② 참여인원 : 목표량을 도달하면 100% 달성되었다고 본다. ③ 장소 : 계획서에 기술된 장소에서 프로그램 기술되었으면 100% 달성되었다고 본다. ⑤ 예산 항목에 맞춰서 금액이 사용되며, 총 예산금액의 ± 10% 이내의 잔액이 남으면 100% 달성되었다고 본다.
	대상자선정	1/4분기	34명 / 34명	
	오리엔테이션	1/4분기	34명 / 34명	
목표 해당	프로그램실시	1/4분기	54회 348명 / 54회 348명	
		2/4분기	54회 348명 / 108회 696명	
		3/4분기	54회 348명 / 162회 1,044명	
		4/4분기	54회 348명 / 216회 1,392명	
연간활동 간트차트	상담	1/4분기	30명 / 30명	
		2/4분기	30명 / 60명	
		3/4분기	30명 / 90명	
		4/4분기	30명 / 120명	
	각종일지보고	1/4분기	12회 / 12회	
		2/4분기	12회 / 24회	
		3/4분기	12회 / 36회	
		4/4분기	12회 / 48회	
	월계획및예산	1/4분기	3회 / 3회	
		2/4분기	3회 / 6회	
		3/4분기	3회 / 9회	
		4/4분기	3회 / 12회	
	월결과및결산	1/4분기	3회 / 3회	
		2/4분기	3회 / 6회	
		3/4분기	3회 / 9회	
		4/4분기	3회 / 12회	
간담회	1/4분기	1회 / 1회		
	3/4분기	1회 / 2회		
	4/4분기	1회 / 3회		
중간평가서	3/4분기	1회 / 1회		
	4/4분기	1회 / 1회		
총괄평가서	3/4분기	1회 / 1회		
	4/4분기	1회 / 1회		
결과보고서	1/4분기	1회 / 1회		

### 2) 성과평가

결과목표	하위목표	평가지표	측정도구	평가방법
1. 장애인 가족지원을 통해 긍정적인 가족관계를 높인다.	1-1) 가족이 함께하는 예술동아리 활동을 통해 가족의 관계를 긍정적으로 20% 높인다.	가족관계 정도	가족관계 진단용 SDS 평가 전문강사 소견서 설문지	1. 평가기간 : 사전평가 2015 각 세부Pg별 첫회기 : 사후평가 2015 각 세부Pg별 11월 초 2. 평가방법 : 단일사례 설계에 의한 가족관계를 측정한다. 3. 자료수집방법 : 장애인 가족을 대상으로 가족구성원이 가족관계 자가설문에 의하며 사전·사후평가를 함 장애인에 대한 평가는 사회복지사 및 전문강사의 소견 및 행동관찰기록에 준하여 평가함
	1-2) 장애인의 부모(주양육자)에 대한 예술심리적인 지원을 통해 가족의 스트레스를 완화한다.	스트레스 정도	스트레스척도 설문지	1. 평가기간 : 사전평가 2015 각 세부Pg별 첫회기 : 사후평가 2015 각 세부Pg별 11월 초 2. 평가방법 : 상동 3. 자료수집방법 : 장애인 부모(주양육자)를 대상으로 스트레스 척도 자가설문에 의하며 사전·사후평가를 함

## 12. 자원동원 및 홍보

### 1) 자원동원

인적자원 동원	물적자원 동원
1. 강사 섭외 - 2015년 제공인력을 연속해서 섭외할 예정이며, 추가 공가가 필요할 경우 전문치료기관 연계를 통한 강사섭외 예정	-

2) 관련 유관기관 현황 - 해당사항 현재 없음, 추가가 발생할 시 월보고 및 결과보고서에 상세보고 예정

### 3) 홍보계획

- ① 인터넷 홍보 : 복지관 홈페이지 공지사항([www.danggam.or.kr](http://www.danggam.or.kr))에 분기별 홍보내용 게시
- ② 복지관 내 소식지 홍보 : 햇살반이 이용한 분기별 홍보 실시

## 13. 기대효과

- 1) 단기성과 : 가족관계를 긍정적으로 높이며 주양육자의 스트레스를 완화한다.
- 2) 중기성과 : 지역사회가 장애인가족을 지원하여 지역사회 안에서 통합되어 생활한다.
- 3) 장기성과 : 장애인 가족 관계를 증진시켜 삶의 질을 향상시킨다.

## 14. 평가지

### 1) 목표 1-1 가족관계 진단용 SDS<sup>19)</sup>

부모형제자매 등 가족성원을 표시하는 어휘들에 대한 지각과 그 의미를 토해 가족성원간의 사회적 및 심리적 상호작용의 특징과 거리를 찾는 도구이다. 다른 가족성원에 대한 지각 경험을 개인지각 또는 사회적 지각이라고 하며, 이는 지각자 자신의 요구나 기대, 태도, 그리고 경험 등의 영향을 받는다(김계은 1974, 한국가족의 집단성격과 부모-자녀간에

#### 가족관계 진단용 SDS

이 질문지는 여러분이 여러 가지 낱말에 대해서 어떤 느낌이나 생각을 가지고 있는지를 알아보기 위한 것입니다. 다음에 각 페이지마다(할아버지)를 비롯하여 가족을 표시하는 낱말이 12개 있고, 그 밑에는 서로 반대되는 형용사가 한 짝으로 된 척도가 있습니다. 각낱말을 보시고 그 낱말이 주는 첫인상과 직접적인 감정에 따라 판단하여 각 척도의 적절한 위치에 표시를 하여 주십시오.

유의점

1. V 표시는 반드시 경계점 위가 아니고 점 사이의 빈 칸에다 해야 합니다.
2. 어느 척도도 빠뜨리지 말고 끝까지 모두 해주십시오.
3. 한 척도 상에는 V 표시를 하나만 해야 합니다.
4. 각 척도에 대한 표시는 주저 말고 빨리 결정하여야 합니다.

19) 고려대학교 부설 행동과학 연구소. 심리척도 핸드북, 학지사. 2001. p 105.

5. 낱말의 뜻이 여러분에게 주는 첫인상 또는 직접적인 감정에 따라 판단하십시오.							
6. 문제를 미리 보시지도 말고 지난 것을 다시 보시지도 마십시오.							
7. 하나 하나의 문항을 따로 따로 독립된 것으로 다루어 주십시오.							
1. 할아버지 2. 할머니 3. 아버지 4. 어머니 5. 형 6. 누나 7. 오빠 8. 언니 9. 남동생 10. 여동생 11. 아들 12. 딸 (각 영역별로 해당사항에 대해서 아래의 항목으로 평가)							
깨끗하다							더럽다
추하다							아름답다
좋다							나쁘다
멀다							가깝다
넓다							좁다
작다							크다
연하다							굳다
빠르다							느리다
무디다							날카롭다
이르다							늦다

관한 심리학적 연구. 이화여대 박사학위 논문에서 출처).

## 2) 목표 1-2 양육 스트레스 척도

장애아동 어머니의 양육 스트레스를 측정하기 위해 Abidin(1983)이 개발(Parenting Stress Index)하고 축소 개정한 양육스트레스 척도(Parenting Stress Index / Short Form ; PSI / SF, 1990)를 이귀원(1996)이 수정 사용한 PSI / SF를 사용함 (총 36문항으로 3개의 하위영역으로 구성)

양육 스트레스의 하위영역 및 문항수 (PSI(1983)와의 상관계수 : .94)			
하 위 영 역	문 항 번 호	문항수	Cronbach a 신뢰도 계수( .91)
부모의 고통 (Parental Distress)	1 ~ 12	12	.87
부모-아동간 역기능적 상호작용 (Parent-Child Dysfunctional Interaction)	13 ~ 23, 34	12	.80
아동의 까다로운 특성 (Difficult Child)	24 ~ 33, 35, 36	12	.85
계 / 재검사신뢰도		36	r = .84

(1) Parenting Stress Index / Short Form(1990)의 임상적 해석 : 총점 90점 이상이면 높은 수준의 스트레스 나타냄

- ① 부모의 고통영역 : 36점 이상
- ② 부모-아동간 역기능적 상호작용 영역 : 27점 이상
- ③ 아동의 까다로운 특성 영역 : 36점 이상
- ④ 5점 평정척도 : 지각 정도에 따라 '매우 그렇다'(1점) ~ '전혀 그렇지 않다'(5점)
- ⑤ 점수 환산은 역으로 총점수가 높을수록 양육스트레스 정도가 높음을 나타냄

양육스트레스 검사

번호	문항	매우 그렇다 1	그렇다 2	그저 그렇다 3	그렇지 않다 4	전혀 그렇지 않다 5
1	나는 가끔 어떤 일들을 잘 다룰 수 없다는 느낌이 든다.					
2	나는 예상했던 것 보다 아이의 요구에 맞추기 위해 내 생활의 많은 부분을 포기한다.					
3	나는 부모로서의 책임감에 사로잡혀 있는 것 같다.					
4	나는 아이가 태어난 이후로 새로운 일을 시도해 볼 수 없었다.					
5	나는 아이가 태어난 이후로 하고 싶은 일을 거의 할 수 없었다.					
6	나는 최근에 내 옷을 샀을 때 그리 즐겁지 않았다.					
7	내 생활에는 나를 괴롭히는 일들이 꽤 있다.					
8	아이가 있는 것은 생각보다 남편과의 관계에 많은 문제를 야기 시킨다.					
9	나는 친구가 없고 외롭다.					
10	모임에 갔을 때 나는 대개 즐거운 것을 기대하지 않는다.					
11	나는 요즘 예전만큼 사람들에게 관심이 없다.					
12	예전에 즐거웠던 일들이 지금은 즐겁지 않다.					
13	내 아이는 나를 기분 좋게 하는 일을 거의 하지 않는다.					
14	아이가 나를 별로 좋아하지 않고 나와 가까워지려고 하지 않는다.					
15	내 아이는 내가 기대한 것보다 나에게 웃지 않는다.					
16	내가 내 아이를 위해서 어떠한 일을 했을 때 내 노력이 별로 효과가 없다.					
17	내 아이는 놀 때 까불거나 잘 웃지 않는다.					
18	내 아이는 대부분의 아이들만큼 빨리 못 배우는 것 같다.					
19	내 아이는 대부분의 아이들만큼 잘 웃지 않는다.					
20	내 아이는 내가 기대한 것만큼 할 수 없다.					
21	내 아이는 새로운 것에 익숙해지는데 시간이 오래 걸리고 어렵다.					
22	나는 현재 내가 하고 있는 것보다 아이에게 더 친절하고 따뜻하게 해주려 했었기에 이점이 나를 괴롭히고 있다.					
23	내 아이는 사소한 일로 나를 자주 귀찮게 한다.					
24	내 아이는 대부분의 아이들보다 더 잘 우는 것 같다.					
25	내 아이는 잠에서 깨어나면 매우 신경질적이다.					
26	내 아이는 감정적이고 쉽게 화를 낸다.					
27	내 아이는 중요하지 않은 일로 나를 방해한다.					
28	내 아이는 자신이 싫어하는 일이 일어났을 때 매우 강한 반응을 나타낸다.					
29	내 아이는 아주 작은 일에 쉽게 화를 낸다.					
30	내 아이는 식사시간과 잠자는 시간을 알맞게 조절하기가 힘들다.					
31	내 아이는 정말로 나를 몹시 괴롭히는 어떤 일을 한다.					
32	내 아이는 내가 예상했던 것보다 더 심각한 문제가 있다.					
33	내 아이는 대부분의 아이들보다 요구 사항이 많다.					

\*\* 아래 문항들 중에서 자신의 생각에 맞는 번호를 택일하여 괄호 안에 기입하여 주십시오.

34	나는 _____ 부모라고 생각한다. ( ) (1) 좋지 못한 (2) 약간의 문제를 가진 (3) 보통 (4) 보통보다 조금 나은 (5) 좋은
35	내 아이는 '.....을 해라', 또는 '.....하지 말아라'는 지시 따르기에 _____. ( ) (1) 예상보다 훨씬 못 미친다. (2) 예상보다 약간 못 미친다. (3) 내 예상만큼 잘한다. (4) 예상보다 잘한다. (5) 예상보다 훨씬 잘한다.
36	내 아이가 나를 괴롭히는 일들이 몇 가지가 있는지 잘 세어보면 _____이다. ( ) (예) 게으르다, 말을 들으려 하지 않는다, 과잉 활동적이다, 자주 방해한다, 싸운다 등 (1) 10개 이상 (2) 8~9개 (3) 6~7개 (4) 4~5개 (5) 1~3개

3) 이용자 만족도 설문지

2015년도 작은행복찾기 프로그램 만족도 설문 조사

아래의 질문에 ○또는 √으로 해당번호에 답해주시시오

- 1. 귀하의 성별은 어떻게 되십니까? ①남    ②여
- 2. 귀하의 현재 나이는 어떻게 되십니까? 세
- 3. 귀하가 현재 거주하는 구/동은 어디입니까? 구    동
- 4. 귀하는 얼마동안 본 프로그램을 이용하고 있습니까? 년    개월
- 5. 귀하는 다음 항목에 대해 얼마나 만족하십니까?

항 목	매우만족	조금만족	보통	조금불만	매우불만
프로그램의 수준					
프로그램실 환경(청결, 기자재 등)					
복지관 내부시설물(화장실,복도,엘리베이터 등)					
이용료					
수행인력(강사, 사회복지사 등)의 태도					

6. 불만족 하신다면 그 이유는 무엇입니까?

\_\_\_\_\_

7. 앞으로 프로그램이나 복지관에 바라는 점은 무엇입니까?

\_\_\_\_\_

본 설문에 끝까지 응답해 주셔서 감사합니다. 더욱도 좋은 프로그램을 약속드립니다.



사회복지법인 로사리오 카리타스

**당 감 종합 사회복지관**

<http://www.danggam.or.kr>



## 1. 프로그램 필요성

발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률 (2015. 11. 21, 법률 제 12618호, 2014.5.20 제정)에 의거, 발달장애인의 의사를 최대한 존중하여 그들의 생애주기에 따른 특성 및 복지욕구에 적절한 지원과 권리옹호 등이 체계적이고 효과적으로 제공될 수 있도록 필요한 사항을 규정함으로써 발달장애인의 사회참여를 촉진하고, 권리를 보호하며, 인간다운 삶을 영위하는데 이바지하도록 법률로 규정되어 있다. 그 중 특히 평생교육과 관련해서는 제 26조(평생교육 지원)에서 ① 국가와 지방자치단체는 발달장애인에게 교육기본법 제3조 및 제4조에 따른 평생교육의 기회가 충분히 부여될 수 있도록 특별자치시·특별자치도·시·군·구(자치구를 말한다. 이하 같다)별로 평생교육법 제 2조 제2호의 평생교육기관을 지정하여 발달장애인을 위한 교육과정을 적절하게 운영하도록 조치하여야 한다 라고 되어 있다. 위에서 언급된 일반적인 지적장애·자폐성장애의 평생교육지원프로그램이란 성인기에 이른 장애인이 통합된 지역사회의 다양한 환경의 요구에 적합하게 반응하고 다양한 활동들에 활발히 참여하고 다양한 역할을 수행하기 위한 태도와 능력을 증진시키기 위한 기관에서 이루어지는 진로교육으로 정의하고자 한다.

“학령기가 끝나 성인 발달장애인이 되면 학령기때 받았던 프로그램 지원마저 받을 수 없는 것은 안타까운 일이다. 발달장애인은 나이가 아닌 사회적 성숙도나 인지적으로 해결하지 않으면 안되는 것을 잘 알고 있지만, 이를 제도적으로 해결할 수 없는 현실이 있다. 지난 달부터 지역언론지 부산일보를 통해 소외의 발달장애인 어디로 갈까를 주제로 연속기사를 기획연재하면서, 많은 부분이 성인 발달장애인의 문제를 이야기하고 있다. 성인발달장애인은 학교를 나오면서 소외가 되기 시작한다. 장애의 경증을 따지지 않고 소외가 될 수 밖에 없지만 사회인식이 크게 변하지 않는 이상 그들은 자의든 타의든 소외가 되어 결국 가족의 품안에서 삶을 영위할 수 밖에 없는 것이 현실이다. 중증 발달장애인이 갈 수 있는 유일한 곳이 장애인주간보호센터인데 그곳도 과잉행동을 하는 장애인들은 거부되기가 허다하다.”<sup>20)</sup> 이 내용은 장애부모가 바라보는 한국의 발달장애인의 현실이라는 주제로 이진섭(균도 아빠)씨가 발표한 내용이다.

이처럼 장애로 인해 학령기 동안의 교육만으로는 불충분하기 때문에, 학령기 이후 직업과 생활을 위한 지속적인 교육이 필요하다. 발달장애인의 요구를 고려할 때, 평생교육의 기회 보장과 권리의 사각지대에 놓여 있다. 발달장애인을 위한 평생교육 시설, 인프라, 예산, 프로그램이 전무하고, 제3차 특수교육발전종합계획(2008~2012)과 장애인 등에 대한 특수교육법의 효율적인 시행을 위해서는 성인발달 장

20) 부산장애인부모회/부산지적장애인복지협회 주관. 발달장애인 어떻게 지원할 것인가 발달장애인 지원의 새로운 접근. 해외발달장애 전문가 초청강연 자료 집. 2014. 11. 11. p54.

애인을 위한 평생교육에 대한 실태 및 요구조사와 그에 기초한 평생교육이 지원되어야 한다.21)

교육과정 및 교육 프로그램에 있어, 장애의 특성에 맞는 다양한 교육과정과 프로그램은 발달장애인의 평생교육 접근성 강화를 위한 한 방안이 될 수 있다. 성인발달장애인 평생교육과정 및 프로그램 구성방향에 있어 성인으로서의 생활 중 주거생활, 지역사회생활, 여가생활은 기본이 되지만 직업생활로 나가지 못하면 자립할 수 있는 성인생활로 나아가기가 어렵다. 그런 측면에서 직업생활은 주거생활, 지역사회생활, 여가생활로 나아가야할 궁극적인 목표가 되어야 한다. 직업생활을 축으로 일상생활, 사회기술훈련, 여가생활이 함께 자연생태적인 환경에서 이루어져야 한다.22)

#### 1) 지역주민 욕구조사 결과

본 기관에서는 생애주기에 따른 지원이라는 장애인의 지역사회 내 자립 및 통합을 위해 장애인의 프로그램을 개발 및 실천해왔다. 일상생활훈련을 중심으로 지역사회 내 자립을 지원하는 장애인그룹홈을 운영하고 있는 본 기관에서는 장애청소년의 직업수행능력향상 프로그램의 연장선에서 취업 및 진로를 중심으로 하는 성인기프로그램이 개발되어야 한다는 욕구가 상당하였다.

2009년도 당시 본 기관에서 운영하고 있던 지적·자폐성장애 청소년 직업적응훈련프로그램[무한도전]의 이용자 부모를 중심으로 성인기를 어떻게 준비할 것인지, 어떤 방향성이 실제 있는지 에 대한 정보를 공유하고 방향모색을 함께 하기 위한 부모모임이 2009년 9월부터 매월 진행되었다. 또한 부산시 고등부 특수교사 간담회에서도 같은 주제로 논의를 하게 되었고, 2009년 11월경에 선진지 견학 등에 사회복지사·장애자녀를 둔 부모·특수교사가 함께 동행하게 되었다. 장애자녀의 성인기를 준비하기 위해서 유사대학교, 전국의 종합사회복지관, 보호작업장, 사회적일자리로 장애성인의 취업지원기관 등 다양한 곳을 방문하여 관련 사업의 내용을 공유하고 실무자들과의 간담회를 가졌다. 그리고 2010년도에는 자조모임 지원을 통한 역량강화프로그램을 신설하여 해당 주제를 계속 논의한 결과 아카데미라는 안을 제시하게 되었다.

2010. 11. 19일 2010년 욕구조사 결과를 총괄적으로 다루는 회의가 진행되었다. 당일 논의되었던 사항을 일부 발췌하고자 한다. 본 기관에서는 생애주기적으로 장애특화사업팀의 프로그램이 지원되고 있으나, 단기간 내에 직업적인 기능수준향상이 어려운 자폐성장애청소년의 경우 직업재활에서 중도 탈락되는 경우가 있으며, 이들을 성향을 반영한 직업프로그램이 필요하다고 본다. 성인장애인이 고등학교를 졸업한 뒤 대학진학이 현실적으로 어려우며, 가정에 방치되는 경우가 많다. 직장생활에 대한 스트레스 완화 및 전환기에 있는 성인의 심리안정을 위한 프로그램 및 여가(교양)프로그램이 함께 필요하다고 판단된다.

21) 국립특수교육원. 성인발달장애인의 평생교육 모형 연구. 2012. p.125

22) 국립특수교육원. 성인발달장애인의 평생교육 모형 연구. 2012. p.130

## 2) 장애인 자녀를 둔 부모들의 진정사항

지적장애·자폐성장애 자녀를 둔 부모들은 진학 또는 취업이라는 선택 외에 다른 안에 대한 논의해야 한다고 말한다. 본 기관 자조모임에서 논의된 사항을 아래와 같이 언급하고자 한다. “비장애인도 20살이면 아직 어리다고 보여지는데, 이 아이들이 졸업했다고 해서 바로 취업을 해야하나요? 뭔가 다른 것은 없을까요?” “대학교에 갈 수는 있지만, 혼자 보낼 수 없으니 엄마가 따라다녀야 하나요? 엄마랑 아이가 함께 대학교에 등록해서 다니는 가정도 꽤 있던데.” “직업적응훈련과정이라고 전환교육지원센터 등에서도 순회교사가 와서 수업을 했지만, 실제 내 자녀에게 맞는 훈련이라기보다는 그룹으로 주 1회, 1시간을 하는데 어떤 효과가 있을지 모르겠네요. 항상 기초적인 수준에 초점을 두고 수업하는 것 같아서.” “초·중·고등학교를 일반학교에 보내다 보니 일선교과목에서 항상 배제되었다고 볼 수 밖에 없어요. 교실에서 수업을 하긴 해도 중고등학교에 올라가면서부터는 거의 개별반에 있었잖아요. 기본적인 교과서 지식은 개별반 특수교사선생님의 역량에 따라서 조금씩 다르게 배운 것 같아요.” “잘하는 학생들이야 어디에서든 오라고 하고, 급여보고 선택해서 간다고 하던데, 우리 애들은 뭘 시키면 잘하는데, 가르치는데 시간이 많이 걸리고, 아직 뭘 잘하는지 정확히 모르겠어요. 그냥 시키는 대로 하는 것인데, 그걸 적성이라고 할 수 있을지.”

이러한 의견들이 제시가 되면서, 본 기관에서는 대학, 지원고용시스템, 보호작업장 외의 평생교육의 형태로 성인기 프로그램을 고심하게 되었으며, 주 대상자는 직업능력검사결과 경쟁고용으로 결과가 나왔거나, 보호고용이지만 훈련을 통해서 가능성이 있는 학생으로 구성하고자 한다.

## 3) 발달장애인의 평생교육에 관해 성인 자녀를 둔 보호자들의 평생교육에 대한 다양한 의견<sup>23)</sup>

경도장애 부모/그룹홈 교사의 의견에서, 우리 그룹홈은 세 그룹홈 친구들이 비장애성인들이 직장생활 후 여가를 즐기듯 보호작업장, 회사 등에서 낮시간을 열심히 일하고 퇴근 후 주1회 모여서 여가프로그램 합니다. 남녀가 함께 저녁에 모여 히히락락 즐거운 시간이 되지요. 지난 해엔 한지공예, 이번 해엔 도예, 원예 등 생활체육프로그램에 참여하고 있어요. 장애성인 평생교육이라 특별한 고민을 하기 보다는 비장애성인들이 평생교육처럼 여가기술익히기, 교육프로그램, 간단한 자격증 취득 등 낮에도 밤에도 다양하게 참여할 수 있는 그런 다양하고 많은 평생교육기관이 생겼으면 좋겠어요.

공공도서관 같은 데서 하는 프로그램을 자원봉사 끼고 참여했으면 좋겠다 싶더라고요. 우리 애들은 집에 있는데 자원봉사자의 손이 필요한 것 아닌데, 엄마가 안심이 안 되어서 보낼 수가 없는 안타까움 때문에 집에 방치되어 있어요. 문화적인 혜택이 돌아갈 수 있는 프로그램이 많았으면 좋겠어요. 어중간하게 집에 놓고 있어서요.

23) 이경아. 2013년 성인기 발달장애인 부모교육(보건복지부 주최, (사)전국장애인부모연대, 부산광역시장애인가족지원센터 주관. 2013. p30

지적장애 2급, 고등학교 일반학교, 특수학교 전공과 졸업 그리고 일반 복지관 다니다 적응 못하고 집에 있어요. 평생교육 프로그램 같은 것을 이용하고 싶으나, 지켜봐줄 사람이 없어서 방치되고 있어요. 공공도서관이나 평생교육프로그램을 통해서 자원봉사를 활용한 프로그램 지원이 되었으면 좋겠습니다. 평생교육기관을 이용할 수 있도록 각 지자체에서 지원이 되면 좋겠습니다.

대학을 다니고는 있지만, 사회성은 좋아지지 않습니다. 졸업 후 사회생활을 하려면 그래도 어느 정도의 사회성은 필요한 것 같아요. 그룹으로 사회성을 키울 수 있는 프로그램과 같이 할 수 있는 운동프로그램에 대한 지원이 필요합니다.

요즘은 각 지역 주민센터마다 주민대상으로 다양한 프로그램이 있습니다. 우리 아이들에게도 그런 거주지 가까운 공간에 다양한 문화생활 및 여가프로그램이 절실합니다. 또한 공공기관이 직접 챙겨야 합니다. 사회단체보조금 등으로 예산지원만 한다면 장애인단체나 비영리기관은 회원들만 대상으로 한 다거나 분기별로 별도회비를 걷어 하는 것은 저소득 비회원 장애인들에게는 그림의 떡입니다.

발달장애인의 수가 20만명이 넘었고, 장애등급을 받지 않은 사람과 경계선 장애를 포함을 하면 거의 50만이라는 것이 저변의 정설입니다. 하나의 예를 들어서 국가가 보장해 주지 않는 자본주의 이름으로 생산능력이 거의 없는 우리 아이들은 다 어디서 살까. 보건복지개발원에서 조사한 연구결과를 보면 발달장애인의 20%는 시설에 살고 80%는 재가에 거주하고 있다고 합니다. 모든 고통을 가족의 책임으로 발달장애인은 살고 있다고 해도 과언이 아닙니다. 장애등급제, 부양의무제가 폐지되지 않고 부모들에게 그 전가를 다 미루는 이 땅에서 발달장애인이 더 많은 공적 사회서비스를 받으려고 하면 사회소외계층이 되어야 한다는 자조 섞인 목소리를 들어야 합니다. 자식 때문에 울고 가는 부모들을 보면 가족간의 부양의무로 내돌리는 현실이 답답하게 느껴집니다.

## 2. 프로그램 이론적 배경

### 1) 이론적 배경

소외된 사람, 장애인복지 서비스의 변화에 가장 영향을 많이 끼친 철학으로는 Wolfensberger의 정상화 원리(Normalization)를 들 수 있을 것이다(후에 가치 있는 사회적 역할로 재구성됨 : SRV). Wolfensberger는 정상화 원리로 발달장애인에 대한 공공 서비스 체제를 비판하기 시작하였다. 시설의 주변 환경, 거주자에게 부적합한 내부 장식, 언어, 낮 시간 동안의 부적절한 활동과 같은 것들을 지적하였다. 또한 이러한 개념들이 차츰 정교화 되고, 점점 발달하여 지역사회 통합, 지역 사회 구성원으로 발전해야 한다는 좀 더 큰 희망을 펼치게 되었다. 지역사회 통합은 지적장애인을 수용시설에서 지역사회 안으로 나오도록 하는 운동과 직접적인 연관을 가지며, 강제로 지역사회 밖으로 쫓겨났던 사람들이

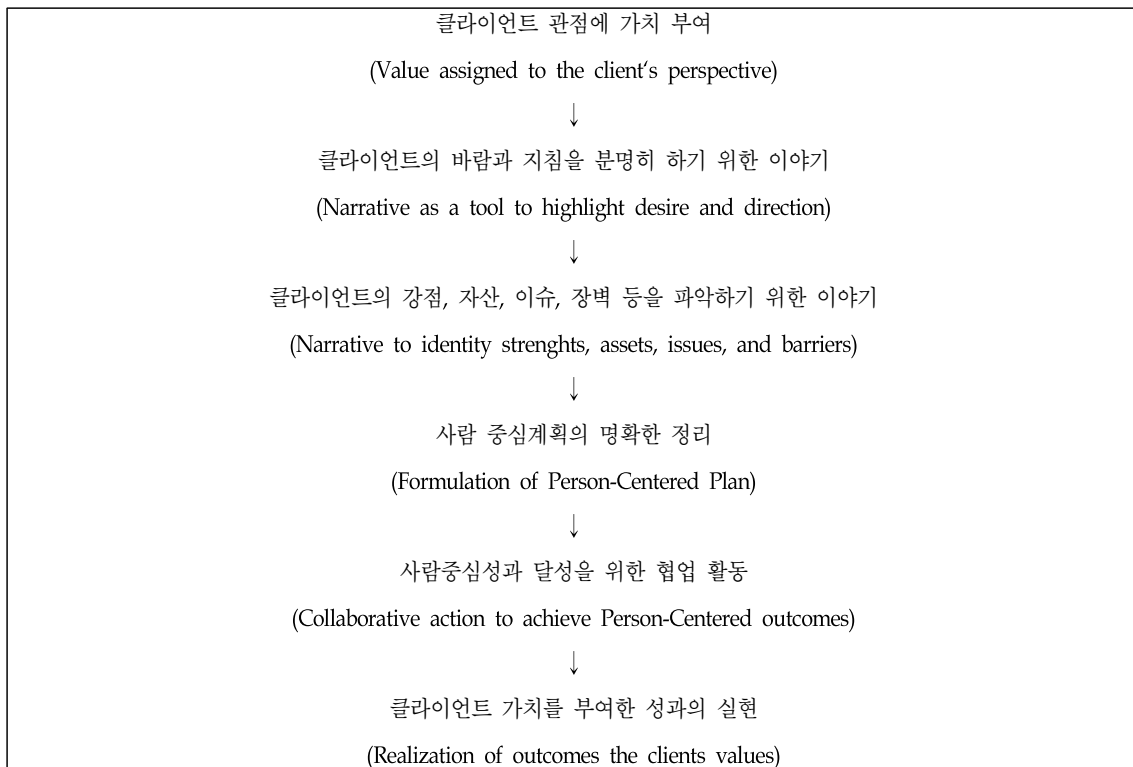
진정한 의미에서 사회의 일원이 되는 것을 의미하는 것이다. 지역사회 구성원이라는 말은 소외된 사람들이 지역사회 안에 사는 사람들과 동료로 참여하게 된다는 것을 의미한다.

1970년대 미국에서 장애인의 권리와 관련한 많은 소송 판결은 발달 장애를 가지고 있는 사람도 일반인들과 동일한 권리를 가지고 있다는 것이었다. 통합과 지역사회 중심의 서비스를 강조하는 것은 공공 정책에 영향을 미쳤고, 차츰 현장에 까지 영향을 미치게 되었다. “최소 제한의 환경” 이나 “주류에 통합” 이라는 말이 교육과 관련된 법에 나타나기 시작하였고, Halderman v. Pennhurst(1977) 소송은 지적장애인이 지역사회 내에서의 복지 서비스를 받을 수 있는 권리를 갖도록 하였다. 이와 같은 강력한 법률은 지적장애인의 교육, 거주, 서비스 형태에 큰 변화를 가져오게 하였다.

이러한 소송의 결과로 많은 변화를 가져오긴 하였지만 다음과 같은 질문이 또 다시 생기게 되었다. “발달장애를 갖고 있는 사람들이 자신에게 필요한 서비스와 지원을 확실하게 받을 수 있도록 하는 최선의 방법은 무엇인가?” 에 대한 것이었다. 1970년대 중반에 이러한 질문에 대한 연방 정부나 주 정부의 법은 개별 개인의 욕구에 맞는 서비스와 지원을 받도록 하는 것이었다. 이러한 법적인 영향으로 많은 I(individual)와 많은 P(Plan)가 만들어지게 되었다(Individual Program Plan, Individualized Education Program, Individual Family Support Plan, Individual Transition Plan, Individual Habilitation Plan). O'Brien & O'Brien(2002)은 PCP는 정상화 원리의 실천적 적용 과정에서 나온 것이라고 밝히고 있다. 1970년대부터 Wolfensberger는 정상화 원리 교육을 실시하였고, 1970년대 말에는 한번에 60-70명이 참가한 Workshop을 1년에 약 40회 정도 개최하였다. Wolfensberger는 교육에 참여한 사람들을 10-12명을 한 팀으로 만들어 PASS (Program Analysis of Service Systems, 1972,1975)를 사용하여 인간복지 현장을 평가하도록 하였다. 교육에 참가한 사람들은 PASS가 장애인 서비스 정책, 장애인 현장, 장애인의 지역사회 안에서의 생활을 이해할 수 있는 매우 좋은 방법이라는 것을 알게 되었으며, 현장에서 서비스가 어떤 방식으로 바뀌어 가야 하는가에 대하여 생각하게 되었다. 1973년부터 1986년 사이, 이러한 교육에 참가하였던 사람을 중심으로 정상화 원리를 지역사회 안에서 실천하는 집단이 생기게 되었다.

인간중심계획(PCP)은 장애인복지패러다임의 변화에 따라 지금까지 사용해 왔던 재활모델, 의료모델, 시스템 중심 모델을 지양하고 소비자 중심의 인간중심 서비스 계획이다. 이는 미국과 서구 유럽에서 보편적으로 사용되고 있는 복지 기관의 서비스 틀로서 장애인 개인의 문제나 장애 보다는 그 개인이 원하는 것, 선호하는 것, 그의 강점(Strength)에 초점을 두며, 장애인 개인의 삶에 영향을 끼치는 모든 사람들은 참여토록 하여 장애인들의 꿈과 희망을 찾아주는 일이다. 즉, 인간 중심의 서비스는 ① 장애인의 재능을 개발하고 찾는 일 ② 이런 재능들을 나타낼 비전을 발전시키며, ③ 이런 이상을 실현하기 위한 지원그룹(팀)을 만들고, ④ 받아들이는 사회 망을 구축하며 ⑤ 좀 더 사람들의 관심에 반응하는

서비스로 바꾸는데 우리를 초대한다. 이러한 인간 중심으로의 변화는 우리에게 각각의 사람들을 독특하고, 재능과 가능성이 넘치는 개인으로 평가하며, 우리의 일상적인 경험을 이용하여 그것을 개발하는 방법을 찾고, 같이 일하여 그 재능들을 다른 사람들과 나눌 수 있는 사회를 구현하게 한다. 따라서 기존의 장애에 중점을 둔 관점(시스템 중심)의 내용은 그가 다른 사람과 얼마나 다른가를 중점적으로 관찰한 전문가의 평가로부터 결정을 내리지만, 반대로 인간 중심의 관점은 장애인을 잘 아는 사람들이 이야기한 정보에 바탕을 두고 그의 관심과 재능, 공헌, 또한 사람들이 미래에 대해 어떻게 생각하는지 등을 강조한다. 즉, 장애인들은 자신이 당한 사회적 박탈과 억압으로 인해 자신의 삶의 질이 결정된 것으로 인식하는 경향이 커지면서 건강, 주택, 고용, 케어, 교육 등의 다양한 영역에서의 복잡한 욕구분출로 이어진다. 그래서 당사자들의 욕구를 중심으로 스스로 욕구를 조정해나가게 지원하는 사람중심계획(PCP) 관점이 도입하게 된 것이다. 사람중심계획은 장애인 본인과 가족, 그와 관계를 갖고 있는 사람들이 모여 장애인 당사자가 가지고 있는 희망, 삶의 목적을 성취하기 위해 계획을 하며, 자원을 할당하는 과정이라고 할 수 있다. 장애인 본인과 가족, 친구들이 협력하여 지역사회의 변화를 조직하고, 유도해가는 일련의 접근 방법들을 총칭하는 말이다. 이러한 형태의 사례관리는 진단과 임상에 입각하여 조정과 중재를 활용하는 기존의 사례관리와 분리될 수 있으며, 실천과정 중에 당사자 중심의 혹은 당사자 통제 가치를 지배적으로 담지하게 된다. 이를 그림으로 표현하면 다음과 같다.



(출처 : Moxley, 2012:281의 내용을 도표화함)

성인발달장애인 평생교육과정 및 프로그램 구성 방향은 첫째, 학령기의 전환교육은 중등교육 이후의

삶의 질에 영향을 미치므로 학령기의 교육에서는 성인기에 대비하여 전환교육의 방향 설정을 잘 해야 할 것이다.

둘째, 전환교육 프로그램과 성인기 평생교육과정 및 프로그램은 밀접한 관계에 있기 때문에 전환교육의 내용과 프로그램을 구체적으로 설정하여 교육하고 성인기에는 자연스런 상황에서 경험을 활용할 수 있어야 한다.

셋째, 국내외를 막론하고 Self모델에 초점을 두고 있으며 자기결정, 자기주장, 자기옹호, 자기관리, 자기존중 등 Self모델 프로그램이 필요하다.

넷째, 최근 장애인 재활의 방향을 역량강화의 관점에서 접근한다. 계속 받기만 하는 수동적인 존재가 아니라 스스로 의사결정을 하고 그것을 다른 사람에게도 전달할 수 있는 하나의 주체가 되는 것이다. 역량강화를 통한 자립생활이라고 생각된다. 무엇을 잘하고 좋아하는지에 초점을 두고 일관된 생애설계와 진로설계로 가족과 주변인들과 함께 본인이 어디로 가고 있는지 인식하고 있다면 시간이 걸리더라도 성공적인 삶을 기대할 수 있다고 생각된다.

다섯째, 개인에게 맞는 교육의 내용을 집중화하는 전략이 필요하다.

여섯째, 장애인 교육에 있어서 성인이 된 후 가지게 될 직업을 고려하여야 한다. 일상적으로 직업의 무게를 벗어나 정말 좋아하고 재미있어 하는 것이 무엇인가를 찾아내는 일은 직업생활만큼이나 대안적인 삶을 제공할 수 있다는 인식이 필요하다.

일곱째, 성인으로서의 생활 중 주거생활, 지역사회생활, 여가생활은 기본이 되지만 직업생활로 나아가지 못하면 자립할 수 있는 성인생활로 나아가기 어렵다. 그런 측면에서 직업생활은 주거생활, 지역사회생활, 여가생활로 나아가야 할 궁극적인 교육의 목표가 되어야 한다.

여덟째, 지역사회에서의 통합 평생교육 실현을 위한 인식개선 및 법제도적 체제 구축으로 장애인만을 위한 평생교육이 아닌 사회통합을 이루는 차원에서의 평생교육이 실현되어야 한다.

그리고 성인발달장애 평생교육과정 및 프로그램 모형은 직업재활을 축으로 일상생활, 사회기술훈련, 여가생활이 함께 자연생태학적인 환경에서 구현되어야 할 것이다.<sup>24)</sup>

## 2) 경험적 근거

### ① 2011년 프로그램 결과

2011년도 부산광역시립시립도서관과 연계하여 고등학교를 졸업한 성인장애인의 평생교육지원프로그램(진로·취업아카데미)를 진행하였다. 이는 2010년 하반기에 부산광역시립시립도서관과 연계하여 장애 청소년의 전환기에 해당하는 이용자를 가정하여 진로와 취업에 대한 평생교육적인 시각에서 개발된 프로그램으로 본 기관에서 수행기관으로 진행하였다.

강사비의 지원으로 인해서, 프로그램은 안정적으로 진행되었으며, 이용자들의 만족도도 상당히 높았다.

24) 국립특수교육원. 성인발달장애인의 평생교육 모형 연구. 2012. p.192

	내용	시행	시행결과 사유	2012년도 반영사항
2011년도 제언	성인기 초기·청소년 대상자 통합	-	·학령기 연령에 따라 무한도전 이용자와 진로취업아카데미 이용자로 나뉘어 있으나, 직업관련 적성과 기능수준별 접근이 필요하다고 판단됨	·장애 청소년기·성인초기를 대상으로 하는 직업영역에 관한 통합프로그램 장애청소년·성인의 지역사회기관과 연계한 직업능력향상프로그램 “무한도전”으로 진행하고자 함
	취업가능직업군의 현장에서 훈련	100%	·당해년도에 취업가능 직업군 사회적기업 뺑집과 연계하여 프로그램을 진행하였고, 1명의 취업자의 성과를 냄	·내년도에는 좀 더 현실성이 많은 취업가능 직업군(원예농장, POP공장, 푸드마켓 등)에서의 훈련을 제공하며 이후 취업과의 연계성을 이어가고자 함

### ② 2012년 프로그램 결과

기관 내부적으로는 청소년기를 대상으로 하는 직업적응력향상프로그램이 시행중이었기 때문에, 2012년도에는 학령기 연령에 따른 구분이 아니라, 직업관련 적성과 기능수준에 따른 접근을 하기 위해 2012년도에는 청소년·성인기 프로그램을 통합하여 진행하였다. 이론적인 배경에서도 언급되었듯이 지적·자폐성장애의 성인기로의 전환은 직업적인 훈련에 대한 지원뿐 아니라 Self모델에 기초한 프로그램 지원이 병행되어야 한다고 본다. 실제적으로 고등학교를 졸업한 직후의 장애인은 학교라는 일상적인 테두리에서 벗어나, 또 다른 환경에 적응해야하는 과업을 가지고 있으며, 사회성 및 인지적으로는 지능치가 신체나이에 비해 어리나 신체적으로는 모두 성장하였다. 사춘기로 인한 감정적인 변화를 겪는 것과 동시에 자기결정, 자기주장, 자기옹호, 자기관리, 자기존중에 대한 욕구가 높아진다는 것은 성인장애인의 일상행동의 변화를 가지고 온다(경험적으로). 이에 예측하지 못하는 행동변화와 그에 따른 약물조정, 약물거부에 따른 심리치료적인 접근의 중요성, 치료적 접근의 한계에 대한 봉착 등이 동시에 나타난다. 대부분의 가족들은 이에 민감하게 반응하지 못하거나 준비 없이 맞이하게 되어 장애인이 전환기를 겪는 과정에서 주양육자가 겪는 스트레스 강도는 가족적 지지 및 사회적 지원망을 절실히 필요로 하게 된다.

프로그램 운영의 입장에서 보았을 때, 청소년기 프로그램과 유사한 면이 많으므로 강사관리, 직업연계 기관과의 관계성 등 통합하여 진행한 2012년도의 경우, 담당자의 잦은 변경 등으로 인해 이용자의 적응해나가는 데 상당부분 어려움이 있었다. 또한 청소년기와 전환기, 성인기의 경우 지원하고 필요로 하는 서비스가 다른 만큼 2013년도에는 별도 프로그램으로 진행하고자 한다.

### ③ 2013년 프로그램 결과

직업훈련 중 일부 영역(종이가방 작업 및 이엠비누포장)은 부산진구청 연계한 장애인일자리사업으로 진행으로 2013년도에는 자기결정능력과 의사소통능력의 기능향상과 직업수행능력의 향상을 목표로 진행하였으며, 이러한 목표는 성인자폐성장애인의 자기결정능력의 중요성을 반영한 목표로 적절하다고 본다. 당해연도에는 다른 해에 비해 유독 수행능력의 기능향상정도가 크게 높아졌으며, 2011년도부터 3년간 연속이용자가 상당수를 차지하여 나온 결과로 보인다. 장애인일자리사업으로 인해 지역



의 장애인에게 안정적인 일자리(1년간 친구청과 계약, 급여 받음)를 제공하여 지역 내 최소한의 자립을 도모하였다.

2013년도 예산	내용	시행	시행결과 사유	2014년도 반영사항
	자기결정능력과 의사소통능력기능향상을 목표로 함	-	·성인기가 되었지만, 결정하기 보다는 결정되어지는 상황에 익숙해져 있으며, 상호작용하며 소통하지 못하는 일방적인 의사표현에 머물러 있어, 이 부분을 목표로 삼아 집중 연습하고자 함	·목표로 반영하여 세부프로그램에서 진행할 때, 목표로 삼아 진행하고자 함, 강사 및 봉사자 간담회, 보호자 간담회 등을 통해 일방적인 지시보다는 자기결정을 통한 의사표현을 할 수 있도록 협의하고자 함

#### ④ 2014년 프로그램 결과

연간활동을 통해서 자기결정능력과 의사소통능력, 직업수행능력의 상당한 변화가 일어났으며, 장애인의 일상적 삶에서도 반영되는 모습이 관찰되었다. 보호자의 인식변화와 강사/봉사자의 인식변화가 함께 일어나면서, 일상의 결정을 장애인 스스로가 생각해서 판단하고 자신의 의견을 표현하며 상대방과 소통하는 과정을 연중 진행하였고, 관련하여 보호자 상담, 강사간담회 등이 상시적으로 이루어졌다.

2014년도 예산	내용	시행	시행결과 사유	2014년도 반영사항
	프로그램 운영시간 변경	-	·직업수행능력이 높아지면서 각 구청에서 주관해서 실시하는 장애인일 자리에 참여하는 이용자 수가 늘어나, 오전 프로그램 이용자가 수가 급격히 줄어, 이에 점심식사 이후 오후프로그램을 중심으로 서비스를 제공하고자 함	·10~15:30(월/금) 10~16(화~목) 운영 시간을 12~16:30분으로 변경하고자 하며, 운동시간을 화~목요일에서 월~금요일로 변경하고자 함
	생태복지의 실천적 적용	-	·복지관 미션 및 비전을 포함한 운영체계의 방향 아래에 생태복지를 본 프로그램에서 실천하고자 함	·직업프로그램에서 생태중심의 환경살림을 실천하고자 하며, 자원소비 중심의 방향을 지양하며 환경살림을 실천하고자 함

위에서 언급한 것처럼 프로그램 운영시간을 변경하고자 하며, 이를 통해 일일 2-3시간 근무이지만, 직작생활을 병행하면서 평생교육을 지원하는 시스템으로 변경하고자 한다.

#### 3) 사회복지실천기술의 적용

① 사회복지실천의 기초 기술 : 면담(내방상담과 같은 의미로 사용함)준비단계의 기술은 다음과 같다. 상담준비의 방법-예의갓추기, 기관서비스에 대한 정보제공, 클라이언트의 책임, 사회복지사의 책임, 협력관계 독려, 정보수집, 도움제공, 공동결정 : 운영지침 및 서비스동의서 관련 내용 설명), 상담준비, 상담시 참고사항(악수하기, 신체적접촉, 비공식적인 대화의 시작), 기초기술(의사소통기술, 언어적·비언어적 의사소통, 질문기술-개방질문, 폐쇄질문, 무엇질문, 질문의 주의점-왜 보다는 어떻게, 중첩질문 피함, 모호한질문 피함, 라포형성과 관계형성 기술, 공감, 경청기술, 명료화기술, 언어의 재구성, 요약기술, 침묵의 활용, 부연설명기술, 피드백주고받기, 초점유지 및 탐색기술, 계약기술)<sup>25)</sup>

25) 엄명용·노충래·김용석, 사회복지실천기술의 이해, 학지사, 2006. p73.

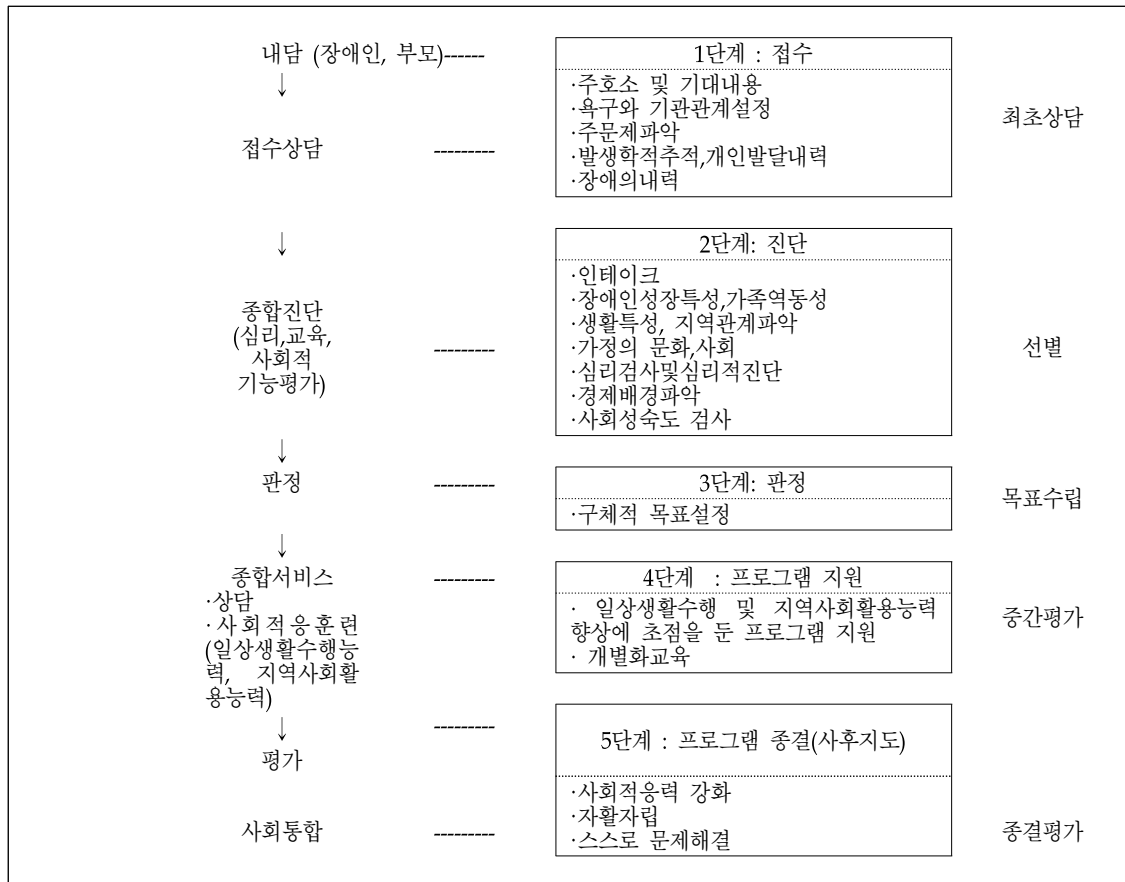
② 재활상담은 재활대상자의 전인재활 과정에서 사회심리적 영역을 다루면서 전반적인 재활영역에 관계하는 기능을 한다. 재활상담 전문가인 재활사회복지사는 재활상담의 기능을 맡아서 장애인의 사회심리적 적응과 경제적 자립을 도와주는 전문직으로, 다양한 사회복지의 접근방법과 재활상담의 개입방법 등을 동원하여 재활과정에서 중요한 요소를 관리하고, 서비스를 조정해주는 등 장애인의 사회심리 재활을 담당한다.<sup>26)</sup>

③ 구체적 단계 및 과정

㉠ 사회복지과정 관계도표 (프로그램 특성 반영하여 재편성)

㉡ 재활사회사업의 실천과정 : 클라이언트를 연결하기, 접수면접·사정·목표 설정하기, 개입계획 또는 자원확인하기, 지역사회 지지로 클라이언트 연계하기, 모니터링과 재사정, 간헐적 기능(기관 상호간 조정, 상담, 치료)

㉢ 재활사회복지사의 역할과 기능 : 진단기능, 상담기능, 지역사회 자원을 이용할 수 있는 기능, 기록과 보고서의 기능, 재활서비스의 통합 조정자의 역할, 접수상담 및 사회심리적 진단평가자의 역할, 사회심리 문제의 상담치료의 역할, 종합판정 평가과정의 주무자의 역할, 사회복지 및 사회통합자의 역할, 지역사회 조직 및 자원동원자의 역할, 영세 클라이언트 가족복지 실행자의 역할, 부모회 육성 지도자의 역할, 사회행동, 장애계몽 및 권리옹호자의 역할, 사회심리재활 연구 및 재활자료 통합 활용자의 역할



26) 손광훈, 장애인복지론, 학현사, 2007. p265.

### 3. 생태복지 실천적적용

본 프로그램은 일차적으로 인간생태의 일환으로 생태체계적 관점의 실천적적용하고자 한다. 세부사항으로는 인간과 환경사이의 상호작용을 강조하며, 체계를 하나의 전체로서 바라보며 체계 내에서 혹은 체계들 사이에서 발생하는 스트레스와 이에 대처하는 인간의 균형에 관심을 두고 있다. 이와 관련된 관점에서 장애(언어발달장애)는 당사자와 환경 사이의 불편한 관계 상호작용의 일종이라고 보며, 환경과의 접점에서 경험하는 불편, 부적응, 부조화 갈등이라고 본다. 이에 당사자와 환경 사이의 문제이든, 당사자 내부의 하위 체계들 사이의 문제이든, 결국 장애라는 것은 체계들 간의 부조화, 부적응, 불편, 이런 생태현상이라고 본다.

이에 프로그램 세부 진행일정 중 목표 2-1) 세부내용을 생태중심 직업 훈련능력이라는 내용을 제시하고 있다. 세부내용으로는 소모성중심의 직업훈련이 아닌, 천과 일상생활 재료를 재활용하는 활동의 의미를 제시하며, 원예식물과 환경활동 중심의 직업훈련 실시로 명시 제시하여 실천하고자 한다.

무엇보다, 본 프로그램은 성인기를 대상으로 하고 있어, 장애인이지만, 당사자를 소외시키지 않는 프로그램 운영 및 진행이 중요하다고 본다. 이와 관련하여 관계를 주선하거나 협의할 때, 먼저 당사자에게 설명하고 묻고 의논하여 당사자가 이해 동의 선택 통제할 수 있어야 한다고 본다. 이를 보완하기 위하여 보호자와 함께 상담을 진행하고자 하며, 보호자의 상담이 항상 우선될 수는 없다고 본다. 세부 활동에서 당사자가 배제되지 않도록 해야 한다.

### 4. 프로그램 목적

성인장애인의 평생교육지원을 통한 사회성과 생태중심 직업전공수행능력을 높여 지역사회 내 자립을 도모한다.

### 5. 프로그램 목표

- 1) 성인장애인의 사람중심계획(PCP)을 통해 사회성을 높인다.
  - 1-1) 자기결정능력을 30%높인다.
  - 1-2) 의사소통기술을 30% 높인다.
- 2) 성인장애인의 직업전공과목 수행능력을 높인다.
  - 2-1) 생태중심 직업훈련능력을 20% 높인다.

## 6. 논리모델

상황 (배경·욕구·문제)	투입 (인적·물적자원)	활동 (세부실행 PG)	산출 (Outputs)	성과 (Outcomes)
<p>지적·자폐성 성인 장애인 및 보호자의 평생 교육에 대한 욕구를 수렴함</p> <p>성인기에 필요로 하는 전환기적인 프로그램이 필요함</p> <p>자기결정권을 중심으로 하는 성인장애인의 프로그램 필요</p> <p>생태중심의 직업훈련 프로그램을 통해 환경과 인권을 반영한 장애인프로그램에 대한 욕구를 반영함</p>	<p>① 인적자원 : 사회복지사 : 전문강사 : 자원봉사자 : 유관기관 담당자</p> <p>② 물적자원 : 각종기관 : 각종물품 : 직종관련 물품</p>	<p>① 교양프로그램 평생교육지원센터와 유사한 형태로 성인기에 필요로 하는 서비스를 개설하며 지역 내 유관기관과 연계하여 실시</p> <p>② 성인장애인의 생태중심 직업전공능력을 높이는 프로그램을 지원하여 직업적인 기능을 높이는 프로그램</p>	<p>① 사회성프로그램 : 자기결정능력 7명/회 *140회=980명 : 의사소통기술 7명/회 *140회=980명</p> <p>② 직업전공 프로그램 7명/회*150회 =1,050명</p>	<p>① 단기성과 장애인당사자의 욕구 중심의 사회성과 직업관련 능력을 높임</p> <p>② 중기성과 지역사회 내 장애인에 대한 평생교육의 중요성을 공유하며 장애인의 자립을 지원함</p> <p>③ 장기성과 장애인으로서는 지역사회 안에서 통합되어 자립생활을 함</p>

## 7. 프로그램 추진과정

- 1) 일시 : 2015년 1월 5일 ~ 12월 24일, 주 5회
- 2) 대상

구분	내용	인원수
일반대상	부산광역시 내 등록 장애인 수	169,750명
위기대상	부산광역시 내 자폐성장애·지적장애인 수	11,352명
표적대상	부산진구 성인 자폐성장애·지적장애인 수	567명
클라이언트수	표적 집단 중 이용을 희망하는 자	7명

\*자료 출처 : 부산광역시 2014년 6월 기준 장애인등록 현황 <http://friend.busan.go.kr>  
부산진구청 장애인등록현황(2014.10기준)

- 3) 장소 : 1층 무한도전교실, 5층 강당, 외부 유관기관
- 4) 이용료 : 120,000원/월\*12개월 (식대비 별도)
- 5) 관련행정서류

항목	내용	비고
접수 초기면담	<p>운영지침서 대상자 기준에 적합한 접수자 명단 대기자명단 (연번, 대기일자, 성명, 장애유형, 연락처, 점검일자, 처리사항, 우선순위에 따른 추가기록, 분기별 재검토 등)</p> <p>부적격대상자 발생 시 부적격자에 대한 통보 (운영지침에 의한 부적격사유 명시)</p> <p>부적격대상자 타기관에 의뢰서비스 연계 (상담지, 성명, 의뢰일자, 의뢰사유, 기관, 담당자)</p> <p>이용자와 가족의 욕구가 담당 사회복지사에 의해 기록된 인테이크지</p> <p>PCP 중심 진단지</p> <p>사회성숙도검사</p>	<p>개별 이용자 자료 별도 파일 보관</p>

	<p>자체평가표</p> <p>운영지침서에 의한 신규 이용자 오리엔테이션 제공 (일시, 실시한 담당자와 참여자의 서명, 기관과 서비스에 대한 안내 자료 배부, 해당 서비스에 대한 이용기간, 이용료, 이용 시 규칙, 연간 운영계획, 개별목표 작성 시 협조요청내용, 이용자의 권리와 의무 등)</p>	
사정	<p>초기사정으로 이용자 강점과 선호를 기록한 인테이크지 (초기에 상담한 정보를 기초자료로 활용하되 보호자상담을 원칙으로함) 개별 직업평가결과보고서 반영</p> <p>이용자 강점과 선호를 반영한 서비스제공 일지</p> <p>개별 목표가 설정된 사정결과보고서 서면으로 제공</p> <p>문서발송공문 별도 보관</p> <p>운영지침서에 의한 진정사정 내용 개별 이용자파일에 별도 보관</p>	상동
개별화된 서비스	<p>서면화된 개별화 계획서 (대상자명, 사정결과 요약, 대상자의 강점과 선호 및 가족이나 이용자의 기대나 욕구를 반영한 장기목표 설정, 장기목표를 달성하기 위한 단기 목표 설정, 단기목표를 달성하기 위한 프로그램 선택 제시, 사정과 목적·목표가 논리적으로 연계되도록 제시)</p> <p>개별화 계획의 장단기 목표의 달성정도를 확인할 수 있는 측정도구</p> <p>운영지침에 맞춰 진정사정(3개월 마다) 실시 후 개별화서비스 반영</p> <p>이용자 욕구관리(상담기록지 작성, 개별차트 파일에 보관)</p> <p>이용자 욕구반영 관련 서비스 일지</p> <p>환경에 관한 프로그램 전체적인 욕구인 경우 욕구처리결과지 보관</p>	상동
수퍼비전	진행일지, 업무일지 등에 수퍼비전 받은 내용 보관(행정적·교육적·지리적 수퍼비전 포함)	별도 파일
이용자만족도조사	<p>만족도 조사지, 결과보고서</p> <p>만족도 조사 결과가 프로그램에 반영된 내용 기재</p>	별도 파일
사례회의	<p>운영지침서에 의거한 정기적인 사례회의 실시 (최소한 단기목표 설정기간에 1회)</p> <p>사례회의록(일시, 참가자, 주요회의내용, 회의 후 반영내용)</p> <p>분기별 1회 실시, 필요시 수시 진행</p> <p>회의참석자는 이용자에게 서비스 제공과정 중 관련된 모든 전문가(교사, 담당 사회복지사, 치료사 등 외래강사, 기관 수퍼바이저 포함)가 해당됨</p>	별도 파일
프로그램 운영평가	<p>프로그램 운영 평가 (프로그램 목적, 목표에 대비한 평가, 운영방법의 적절성, 운영에 있어서의 애로점 및 추후 운영 시 개선·보완되어야 할 사항, 타팀(사업)과 협력이 요구되는 사항, 운영시 요구되는 새로운 기술이나 지식의 습득 필요성, 기타사항 등 상반기 운영에 대한 보고는 아님)</p> <p>평가결과가 이후 서비스 운영 시 반영되었는지 프로그램 일지에 기재</p>	별도 파일
자료유지	<p>운영일지 (프로그램의 전체적인 진행사항 포함, 당일 실적과 누계, 특이사항 등)</p> <p>진행일지 (프로그램 진행과정에 대한 세부적인 과정 제시 및 평가결과 포함, 인적·물적자원동원 내역 포함)</p> <p>상담일지 (교사 및 이용자 보호자와의 상담내역을 시설정보시스템에 입력한 뒤 출력한 사항 내부결재 취득한 뒤 보관)</p> <p>운영지침 (서비스내용, 제공인력, 대상기준, 이용기간, 이용료, 오리엔테이션, 상담, 평가, 휴원, 보강, 방학, 종결, 사후관리 등)</p> <p>이용자명부 (이용자명, 이용시작일, 장애명, 주소, 연락처, 수급자여부, 이용횟수, 개별차트 번호 등 프로그램 초기부터 이용자 모두 기록, 종결 및 휴원사항 등 추가적인 내용 포함)</p> <p>출석자료</p> <p>사진 자료</p> <p>프로그램에 사용된 문서화된 자료</p> <p>프로그램 실시중인 자료는 자료보관실로 이동, 보관</p>	별도 파일
종결과 사후지도	<p>운영지침에 명시되어 있는 내용을 기준으로 프로그램 종결 시 종결에 대한 종결보고서 (종결자 모두 작성, 종결자, 서비스진행과정, 진전상황, 종결사유, 사후관리계획 등)</p> <p>운영지침에 명시되어 있는 내용을 기준으로 서비스 대상자의 종결평가에 근거한 사후지도 (운영지침에 사후지도의 기간과 횟수에 대한 내용 기재, 종결보고서에서 제시한 내용과 일치된 서비스, 사후지도 실시여부를 확인할 수 있는 일지작성)</p>	개별 자료 별도 파일 보관

## 8. 프로그램 진행일정

### 1) 요일별 일정

시간	월	화	수	목	금
12:00 ~ 13:00	출근, 점심식사, 양치질지도, 화장실이용, 알립장 작성, 휴식				
13:00 ~ 15:30	의사소통기술 (NIE 신문활동)	자기결정능력 (서예) 직업전공과목 훈련	자기결정능력 (창작종이접기) 사회성훈련	자기결정능력 (라인댄스) 의사소통기술 (미술&음악활동)	직업전공과목 훈련(공예) 의사소통기술 (독서활동)
15:30~16:30	운동	운동(강당)	운동	운동	운동

\* 본 프로그램에 참여하는 대상자 중 2014. 12 말경 장애인일자리사업 배치, 2015. 1 일자리참여 및 적응과정을 감안하여, 부적응 등을 통한 서비스제공이 추가적으로 필요할 시 화/목요일 오전 심리프로그램 추가 개설

\* 강사와 이용자의 적응정도에 따라 세부내용은 변경하며, 월계획/보고에 구체적으로 보고함

### 2) 2015. 7. 27 ~ 2014. 7. 31 여름방학

2015. 12. 28 ~ 2016. 1. 5 겨울방학

### 3) 연간활동 간트차트

구분			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
목표	내용	횟수	월	월	월	월	월	월	월	월	월	월	월	월
과정목표	계획서제출	년1회	√											
	프로그램홍보	년1회	√											
	대상자선정	년1회	√											
	봉사자모집	년4회	√						√	√				√
	봉사자교육	년4회	√						√	√				√
	부모O.T.계획	년1회	√											
	부모O.T.보고	년1회	√											
	프로그램실시	주5회	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	캠프	2박3일				√								
	각종일지보고	주1회	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	월계획및예산	월1회	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	월결과및결산	월1회	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	간담회	년4회		√					√		√			√
	중간평가서	년1회							√					
	총괄평가서	년1회												√
	파일관리	월1회	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
결과보고서	년1회												√	
성과목표	목표대비실적	년4회			√			√		√			√	

## 9. 프로그램 운영

1) 목표대비 프로그램 운영내용

결과목표	하위목표	활동 수행방법	매개체 (도구)	수행 시기	수행 인력	참여 인원	장소
1. 성인장애인의 사람 중심 계획 (PCP)을 통해 사회 성을 높인 다.	1-1) 자기 결정 능력 을 30% 높 인다.	<p>① 2014년도 세부프로그램 중 만족도가 높았던 사항을 중심으로 2015년도 계획함 교양과목 강사섭외 및 진행커리큘럼 관련 사항은 이용자의 수준 및 부모/지역육구를 감안하여 진행, 강사진은 지적·자폐성 성인기 장애인에 대한 경력이 있는 자를 우선으로 자기결정권을 존중하며 본 Pg의 취지를 공감하는 자로 함</p> <p>② 고등교육에 재학하였음에도 불구하고 통합학급에 지속적으로 참여가 어려운 장애인의 경우 기초교양습득기회가 부족한 점을 감안하여 예·체능을 중심으로 진행함 - 서예 : 붓글씨를 통한 심리정서적인 안정감 회복 및 집중력 향상을 기대 : 부산진구민 서예부분 대회, 서예협회회초대회 등 참여를 통한 실력 향상 - 창작종이접기 : 소근육 손기능향상과 인지 훈련을 위한 종이접기 활동을 진행하며, 색깔과 크기 등을 선택하며, 시지각 인지기능 향상 기대 - 라인댄스 : 신체활동을 통한 체력증진 및 스트레스 완화라는 스포츠의 기본 취지뿐 아니라 쌍방적이거나 함께 호흡을 맞추는 운동을 통해 사회성을 증진하는 데 초점을 두며, 라인댄스 공연을 목표로 공연작품내용, 공연장소 등에 대한 의견을 결정하고 실천하는 프로그램</p> <p>③ M.T. : 2박 3일 활동을 통해 목적지, 활동, 식사 등을 스스로 결정하고 찾는 활동을 집중 연습함으로써, 성인기에 필요로 하며 기대되어지는 부분을 결정하는 훈련 실시 : 2015. 4월 초 2박 3일에정하며, 사전 답사 진행 후 세부내용 기획, 모의연습을 통한 훈련을 통해 실시하며, 자기결정의 기회를 제공할 수 있는 내용으로 구성하고자 함, 세부내용은 별도의 내부결재를 통해서 보고하고자 함 (계획/결과)</p>	강의일체 전문강사 준비물품	연중  세부일정은 요일별 일정 참조	사회 복지사  전문 강사  자원 봉사자	7명/회 *140회 =980명	무한도 전교실  5층 강당
	1-2) 의사 소통 기술 을 30% 높 인다.	<p>① 성인전환기로의 감정을 표현하고 상대방과의 원활한 의사소통을 수행하는데 목표를 둠 - NIE : 사회의 변화를 인지하고, 지역사회의 중요현황을 인지하여 가족 및 지역주민들과의 의사소통 주제에 동참 기대 - 미술음악활동 : 언어발화에 어려움을 겪거나 인지적 장애로 단어선택에 어려움이 있는 장애인의 경우 매개체(미술/음악)를 통해 감정을 표현하도록 하며, 불안감/우울감/화 등을 표현해 심리적 치료효과를 기대 - 독서활동 : 책(동화책 및 발음교정 중심)을 중심으로 책속의 주인공의 스토리를 통해 감정표현을 이해하고 적절한 감정표현과 대응 방법에 대해 인지하고 실습하는 프로그램</p>	강의일체 전문강사 준비물품	연중  세부일정은 요일별 일정 참조	사회 복지사  전문 강사  자원 봉사자	7명/회 *140회 =980명	무한도 전교실
2. 성인장	2-1) 생애	① 전공기초	직업재료	연중	사회	7명/회	무한도

애인의 직업전공과목 수행능력을 20% 높인다.	중심 직업 훈련 능력을 20% 높인다.	이용자의 수행수준을 감안한 전공기초과목을 그룹으로 진행함 - 공예 : 손기능의 기능개선을 기대하며 천과 일상생활 재료를 통해 창작물을 제작하는 활동을 진행함 (바늘과 실을 활용한 활동, 양말 공예 등), 작업의 속도는 상대적으로 느리나 실질적인 판매가격이 형성되는 직업전공을 개설하여 진행하고자 함 복지관 사랑의 바자회, 나눔장터를 활용하여 실제적으로 팔아봄으로서 경제적인 가치와 훈련의 과정을 진행하고자 함 - 직업전공과목 : 원예식물 중심의 환경활동을 중심으로 직업훈련을 진행함 ② 강사 및 자원봉사자 간담회 성인기 장애인의 프로그램 제공시간이 상대적으로 길며, 전문강사 및 봉사자의 활동보조로 진행되는 점이 있어, 상시적인 간담회 및 상하반기 정기간담회를 진행하고자 함 ③ 보호자 간담회 상/하반기 보호자 간담회를 실시하여 분기별 1회 간담회 의견을 수렴하는 시간을 가짐	강사일지 간담회회의록	세부일정은요일별 일정 참조	복지사 전문강사 자원봉사자	*150회 =1,050명	전교실
---------------------------	-----------------------	---	----------------	----------------	----------------------	------------------	-----

## 10. 예산

(단위 : 원)

세입			세출		
항목	산출근거	금액	항목	산출근거	금액
총계	-	10,080,000	총계	-	10,080,000
이용자 부담금	120,000/명*7명/월*12개월	10,080,000	준비비	재료대 외 40,000/월*12개월	480,000
	이하	여백	강사비	서예 25,000/회*60회=1,500,000 종이 25,000/회*20회=500,000 음악 25,000/회*4회=200,000 미술 25,000/회*80회=2,000,000 직업 50,000/회*96회=4,800,000	8,550,000
			애틀비	숙박료 외	924,000
			간담회비	강사 7,000/명*9명=63,000 부모 7,000/명*9명=63,000	126,000

## 11. 평가

### 1) 과정평가

목표	과업	공정표		평가방법
		수행시기	목표량 (분기실적/누계)	
연간활동 간트차트	프로그램홍보	1/4분기	2회 / 2회	① 계획과 수행일정의 일치성



	대상자선정	1/4분기	7명 / 7명	
	봉사자모집	1/4분기 3/4분기 4/4분기	3명 / 3명 6명 / 9명 3명 / 12명	
	봉사자교육	1/4분기 3/4분기 4/4분기	3명 / 3명 6명 / 9명 3명 / 12명	
	오리엔테이션	1/4분기	7명 / 7명	
목표 해당	프로그램실시	1/4분기 2/4분기 3/4분기 4/4분기	60회 400명 / 60회 400명 60회 400명 / 120회 800명 60회 400명 / 180회 1,200명 59회 400명 / 239회 1,600명	: 진행과업 실제수행 과업 총 14개 모두 시행되었다면 100% 달성되었다고 본다. (단, 수행했으나 일정이 일치하지 않는 경우 일정 변동사유를 일지와 월보고내용에 기술한다.) ② 참여인원 : 목표량을 도달하면 100% 달성되었다고 본다. ③ 자원봉사자 수 : 진행과업 실제수행 과정 중 3개 과정에 참여한다. (모집, 교육, PG) 위 과정에 각 자원봉사자가 1명 이상참여하면 100% 달성되었다고 본다. ④ 예산 항목에 맞춰서 금액이 사용되며, 총 예산금액의 ± 10% 이내의 잔액이 남으면 100% 달성되었다고 본다.
연간활동 간트차트	각종일지보고	1/4분기 2/4분기 3/4분기 4/4분기	12회 / 12회 12회 / 24회 12회 / 36회 12회 / 48회	
	월계획및예산	1/4분기 2/4분기 3/4분기 4/4분기	1회 / 3회 3회 / 6회 3회 / 9회 3회 / 12회	
	월결과및결산	1/4분기 2/4분기 3/4분기 4/4분기	1회 / 3회 3회 / 6회 3회 / 9회 3회 / 12회	
	간담회	1/4분기 2/4분기 3/4분기 4/4분기	1회 / 1회 1회 / 2회 1회 / 3회 1회 / 4회	
	중간평가서	3/4분기	1회 / 1회	
	총괄평가서	4/4분기	1회 / 1회	
	파일관리	1/4분기 2/4분기 3/4분기 4/4분기	1회 / 1회 3회 / 4회 3회 / 7회 3회 / 10회	
	결과보고서	4/4분기	1회 / 1회	

## 2) 성과평가

결과목표	하위목표	평가지표	측정도구	평가방법
1.성인장애인의 사람 중심계획(PCP)을 통해 사회성을 높인다.	1-1) 자기결정 능력을 30% 높인다.	자기결정 정도	자기결정 체크리스트	1. 평가기간 사전평가 : 1월 둘째주 평가 진정평가 : 6월 마지막 주 평가 사후평가 : 11월 마지막 주 평가 2. 평가방법 : 매회기 일일평가 및 행동관찰기록을 통해서 자기결정 정도 및 진전과정을 평가하고자하며, 전문강사 및 부모의 의견을 취합하여 담당 사회복지사가 평가함
	1-2) 의사소통 기술을 30% 높인다.	의사소통 정도	의사소통 체크리스트	1. 평가기간 사전평가 : 1월 둘째주 평가 진정평가 : 6월 마지막 주 평가 사후평가 : 11월 마지막 주 평가 2. 평가방법 : 매회기 일일평가 및 행동관찰기록을 통해서 의사소통 정도 및 진전과정을 평가하고자하며, 전문강사 및 부모의 의견을 취합하여 담당 사회복지사가 평가함
2.성인장애인의 직업전공과목 수행 능력을 20% 높인다.	2-1) 생태중심 직업훈련능력을 20% 높인다.	직업수행정도	직업수행평가	1. 평가기간 사전평가 : 1월 첫째주 평가 진정평가 : 6월 마지막 주 평가 사후평가 : 11월 마지막 주 평가 2. 평가방법 : 매회기 일일평가 및 행동관찰기록을 통해서 직업수행 정도 및 진전과정을 평가하고자하며, 전문강사 및 부모의 의견을 취합하여 담당 사회복지사가 평가함

## 12. 자원동원 및 홍보

### 1) 자원동원

인적자원 동원	물적자원 동원
1. 자원봉사 모집 홍보 - 인터넷홍보(복지관 홈페이지 vms게시판) - 복지관내 홍보 : 게시판 및 기존 봉사자 활용 - 대학생 및 자원봉사자 모집홍보 (학교공문) 2. 전문강사 자원 - 부산진구청 평생교육원 배달강좌제 신청을 통한 강사지원 - 부산진구청 평생교육원 어울림봉사단 연계를 통한 강사지원 - 부산광역시립시민도서관 장애인정보누림터 연계를 통한 강사지원	홍보자료 작성 자원봉사신청카드 작성 진우정보시스템, vms 입력 강사과견 협의 및 신청 공문

2) 관련 유관기관 현황

유관기관명	시기
vms사회복지자원봉사인증관리	연중
부산지역 대학교	연중
부산진구청 평생교육원 배달강좌제 신청을 통한 강사지원 부산진구청 평생교육원 어울림봉사단 연계를 통한 강사지원 부산광역시립시민도서관 장애인정보누립터 연계를 통한 강사지원	연중

3) 홍보계획 : 자원봉사희망자 직접의뢰 및 학교 및 인터넷 통한 직·간접의뢰

- ① 인터넷 홍보 : 복지관 홈페이지 공지사항([www.danggam.or.kr](http://www.danggam.or.kr))/ VMS 게시판([www.vms.or.kr](http://www.vms.or.kr))
- ② 복지관내 홍보 : 게시판 및 기존 봉사자 활용
- ③ 대학생 자원봉사자 모집홍보 (학교공문)
- ④ 유관기관 분기별 세부내용 정보전달을 통한 홍보 (공문)
- ⑤ 대상자 모집 : 연속이용자 확보, 부산장애인부모회 및 자조모임을 통한 신규대상자 발굴
- ⑥ 프로그램 운영에 관한 홍보 : 복지관 홈페이지(분기별 1회), 밴드(네이버, 주1회)를 활용해 이  
용자와 소통하는 홍보 진행

**13. 기대효과**

- 1) 단기성과 : 장애인의 욕구와 관련된 자기결정능력, 의사소통능력의 향상 기대, 장애인의 직업능력 수행능력이 향상으로 직장생활 수행기대, 보호자의 인식변화 기대
- 2) 중기성과 : 직장생활 유지를 통한 장애인의 경제적 자립 기대, 직장 내 근로자 및 지역사회 지역 사회 인식변화 기대
- 3) 장기성과 : 장애인의 지역사회 내 자립생활 기대

## 14. 평가지

### 1) 이용자 만족도 설문지

2015년도 진로·취업아카데미 프로그램 만족도 설문 조사

아래의 질문에 ○또는 √으로 해당번호에 답해주시시오

1. 귀하의 성별은 어떻게 되십니까? ①남    ②여
2. 귀하의 현재 나이(이용자)는 어떻게 되십니까? \_\_\_\_\_세
3. 귀하가 현재 거주하는 구/동은 어디입니까? \_\_\_\_\_구    \_\_\_\_\_동
4. 귀하는 얼마동안 본 프로그램을 이용하고 있습니까? \_\_\_\_\_년    \_\_\_\_\_개월
5. 귀하는 다음 항목에 대해 얼마나 만족하십니까?

항 목	매우만족	조금만족	보통	조금불만	매우불만
프로그램의 수준					
프로그램 이용 시간 및 기간					
프로그램실 환경(청결, 기자재 등)					
복지관 내·외부시설					
이용료					
수행인력(사회복지사, 강사 등)의 태도					

6. 불만족 하신다면 그 이유는 무엇입니까?

\_\_\_\_\_

7. 프로그램 중 가장 만족하시는 내용은 무엇입니까?

\_\_\_\_\_

8. 앞으로 프로그램이나 복지관에 바라는 점은 무엇입니까?

\_\_\_\_\_

본 설문에 끝까지 응답해 주셔서 감사합니다. 더욱도 좋은 프로그램을 약속드립니다.



사회복지법인 로사리오 카리타스

**당 감 중 합 사 회 복 지 관**

<http://www.danggam.or.kr>

2) 이용자 평가표

일 자	2015년 월 일 요일		평 가 자									
활 동 명												
수업일정												
진행내용												
특이사항												
평가의견	개별 평가	이용자	자기결정능력, 의사소통능력					직업전공과목 수행능력				
			1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
		- 자기결정능력 평가사항 : 서예, 창작종이접기, 라인댄스 - 의사소통능력 평가사항 : 미술/음악활동, NIE, 독서활동 - 직업전공과목 수행능력 평가사항 : 공예, 직업훈련프로그램 - 점수 : 1점 : 거의 혹은 항상 그렇지 않다 / 2점 : 조금 그렇다 3점 : 때때로 그렇다 / 4점 : 상당히 그렇다 / 5점 : 거의 혹은 항상 그렇다										
	전체 평가 및 제언											

## 도토리 치료실

### 1. 프로그램 필요성

#### 1) 2008년도 장애파트 욕구조사 결과보고

설문조사 및 전문가인터뷰를 보면 당감종합사회복지관과 같이 사회성향상에 초점을 맞추어 대부분의 프로그램을 진행하고 있는 경우 개별 치료프로그램에 대한 욕구가 높은 것으로 나타났다. 한 장애아동이 개별 치료 프로그램, 사회성향상프로그램, 직업재활프로그램 등 여러 가지 프로그램을 이용하고 있는 현실에서 프로그램 이용을 위하여 하루에 2~3곳 이상의 기관을 다녀야하는 장애아동의 부모의 어려움이 조사에 반영된 것으로 보인다.<sup>27)</sup>

2) 본 기관은 사회성프로그램과 더불어 치료프로그램이 물리치료실, 언어치료실, 심리치료실을 중심으로 이루어졌다. 나리어린이집을 중심으로 치료프로그램이 제공되었고, 현재에는 제공되고 있지 않다. 이에 장애특화사업팀에서는 장애아동재활치료사업(바우처)의 2009년 2월 개설과 더불어, 바우처 비대상자를 중심으로 치료실 이용에 대한 욕구가 상당하였다.

3) 치료프로그램이 가지고 있는 효과의 한계성을 종합사회복지관의 복지서비스지원팀에서 운영하는 프로그램과의 연계로 인해 지역사회자원동원 등 통합적인 사례관리가 가능하다. 이에 본 기관에서의 치료프로그램에 대한 이용자들의 욕구가 높으며, 지속적으로 요구받고 있는 바이다. 본 기관에서 제공하는 치료프로그램은 언어치료, 미술치료, 음악치료로 본 기관의 복지서비스지원팀에서 제공하고 있는 지역사회 적응을 중심으로 하는 사회성프로그램 및 직업적응력향상프로그램과 더불어 언어 및 심리치료를 이용함으로써 통합적인 접근이 가능하다.

4) 높은 치료비용으로 인한 장애인가족의 양육부담감을 줄이기 위해 비영리기관에서의 치료프로그램 지원이 필요하다. 치료사업이 장애아동재활치료사업 등으로 인해 바우처 사업으로 지원되면서, 지역사회 내 사설치료실이 대폭 늘어났다. 부산진구 안에 있던 치료실의 수를 보면 2009년도 3~4개에 불과하던 수가 2014년 현재 10개 기관 등으로 늘어났다. 그럼에도 불구하고 비영리기관에서 운영하고 있는 곳의 수는 2~3개를 전후로 유지되고 있다. 부산진구 내 비영리기관 이용자 중에서 본 기관 이용자의 수는 50% 이상이다. 치료사업의 경우 전문인력에 대한 강사비와 전문치료도구뿐 아니라 운영을 위한 비용 등이 필요로 하는 바이며, 본 기관에서는 비영리기관으로서 최소한의 치료비용으로서 양질의 치료서비스를 제공하기 위해서 노력하고 있다.

27) 당감종합사회복지관, 장애파트 욕구조사 결과보고서, 2008. p.37.

5) 장애인구의 증가 수는 부산광역시 인구수에 비해 폭발적으로 증가하고 있는데 2000년 부산광역시 인구수는 약 381만명 수준에서 2013년 356만명으로 감소하고 있으나 장애 인구는 2000년 67,878명, 2005년 125,936명, 2013년 17만명으로 연 평균 19% 증가추세를 나타내고 있다. 이는 전체 인구수가 감소하고 있는 추세에 비해 상대적으로 장애인의 개별 치료프로그램에 대한 필요함을 나타내고 있다. 또한 지역적인 특성으로 인해 관할 구역 내 유치원, 어린이집, 초등학교, 중학교, 고등학교 등의 수가 상대적으로 많으며, 관할 구역 내에서는 전문치료실이 많지 않아 본 기관에서 치료서비스에 대한 욕구를 수렴하고자 한다.

## 2. 프로그램 이론적 배경

### 1) 언어치료 정의

언어 발달에 장애가 되는 요소를 개선시키거나 언어 능력을 최대한 신장시키도록 함으로써 언어장애 있는 사람의 의사소통을 돕는 활동이다.

언어 치료과정은 언어표현, 언어이해 등 언어능력을 진단하고, 이에 기초하여 치료계획안을 작성하고, 작성된 치료 계획에 따라 치료를 실시하고, 실시한 치료결과를 진단 평가하여 다음의 치료계획에 반영하는 것으로 이루어진다.

언어치료의 대상은 조음·음운장애, 유창성 장애, 언어발달 장애, 음성 장애 등을 가진 사람으로 장애 유형과 정도, 그리고 개인차에 따라 언어 치료방법이 다를 수 있다. 치료라는 용어가 사용되지만 의사의 감독과 지시에 의하여 치료행위가 이루어지는 것이 아니라는 점에서 의료법상의 의료행위가 아니다. 따라서 때때로 언어훈련, 언어지도, 언어교육 등과 모호한 관계가 수반되기도 한다. 언어교육은 언어장애의 유무와 관련 없이 이루어지나 언어 치료의 주된 대상은 언어장애인이라는 점에서 차이가 있다.<sup>28)</sup>

### 2) 이론적 배경

#### (1) 언어치료의 이론적 배경

##### ① 정신지체 장애인의 언어발달 특성

언어와 지능은 상호 긴밀하게 연관되어 있으므로 언어능력의 결핍은 정신지체인과 정상인을 구별 지우는 가장 중요한 특징이다. Lenneberg는 발달이론을 기초로 정신지체아동의 언어 발달은 일반아동의 발달과 똑같으나 다만 그 속도가 느릴 뿐이다 라고 하였다. 또한 Kwane(1972)은 정신지체아의 언어장애에 관한 조사에서 다음과 같은 결론을 얻었다. 일반아동보다 의사소통장애의 출현률이 더 높으며, 지능지수가 낮을수록 언어장애의 출현률이 높을 뿐만 아니라 장애 정도도 더욱 심하다. 또한 언어장애의 유형은 일반아동과 비교하여 특이한 것이 없으며 다만 그 비율이 높을 뿐이고, 조음장애가 가장 많고

2) <http://terms.naver.com/entry.nhn?docId=383884&cid=42128&categoryId=42128>, 특수교육학 용어사전

그 다음 음성장애의 순으로 나타났다.

정신지체아의 경우에는 90%가 언어장애를 가지고 있으며 대체로 장애아들은 언어이해력, 표현력 등이 일반아보다 현저히 늦게 발달한다. 밀러(MILLER)는 좀 더 언어상태가 좋은 아동이 자신의 가족, 친척, 친구들과의 관계도 좋으며 대화능력이 발달될수록 성질부림이 줄어드는 것을 알 수 있다고 했다. 조단(JORDAN)도 행동상태와 언어 상태는 상관관계가 있다고 했다. 비네(BINET)와 시몽(SIMON)은 정신지체아를 정의하고 판가름 하는 데 대화의 어려움 여부가 가장 우선되는 요소가 되며 정신 지체와 언어발달 사태는 관련성이 깊다고 언급한 바 있다.

## ② 자폐아동의 언어

자폐아동의 28-61%에서 언어가 없었으며, 약간의 언어를 가진 아동의 경우도 교사, 치료사, 부모 등의 정확한 단서와 질문에는 적절한 반응을 보이나 자발적인 의사소통 능력은 부족했다. 그러나 언어가 없는 아동의 경우에도 의사소통기술을 학습하고자 하는 욕구가 있었다.

## ③ 언어장애의 종류

### ㉠ 조음장애(Articulation Disorders)

조음이 불확실함으로 의사전달에 어려움을 나타내는 경우이다. 장애유형은 소리가 생략되기도 하고 왜곡되거나, 굳어지기 말이 첨가되거나, 어떤 말을 다른 것으로 대치하여 말하기도 한다. 그래서 집이나 학교 등에서의 일상생활에서 타인들이 거의 언어를 이해할 수 없게 된다. 조음 장애는 조음기관 기능은 정상이나 언어 산출 방법의 미성숙, 부적절하게 습득된 언어습관으로 인한 기능적 장애와, 조음기관의 부적절로 언어 산출의 어려움이 나타나는 기질적 장애로 구분한다. 기능적 장애는 청각으로 오류가 나타나는 말소리의 차이를 식별하는 훈련 등으로 많은 진보를 볼 수 있다. 기질적 장애는 뇌성마비 등으로 조음기관의 일부가 마비되어 특정한 말소리를 조음하지 못하는 경우이므로 조음기관 훈련이 우선적으로 이루어져야 하며 특정 말소리의 조음위치를 촉각을 통해서 지각하게 하는 조음 위치 자극법을 사용하면 진보를 볼 수 있다.

### ㉡ 언어 발달 지체 (Language Delay)

또래아동의 언어력과 비교할 때 언어 이해력, 표현력이 떨어지는 경우를 의미한다. 대부분 정신 지체아에게서 대표적으로 나타나며 뇌성마비, 자폐, 행동과다, 청각장애아동에게도 많이 나타난다. 피아제의 이론에 의하면 인지 능력의 선행 조건이 구비되어 있지 않으면 언어 습득이 불가능하다고 하였다. 언어의 습득을 가능하게 하는 인지능력 가운데서 사물의 영구성, 도구사용, 시간이 경과된 후의 모방성, 상징놀이 능력이 가장 중요하다고 하였다. 이 능력들은 정상 아동이 생후 2년간의 감각 운동기 동안에 습득되어야 한다고 하였다. 그러므로 정신 지체아의 언어 문제를 논의할 때 우선 생각해야 되는 것은 지능, 인지와 언어의 관계이다. 지능, 인지가 지체 될수록 언어가 지체되는 것이 당연하므로 정신 지체아의 언어 지도 시에는 아동의 인지력 지도가 병행되어야 한다.

### ㉢ 실어증 (Aphasia)

언어를 담당하고 있는 뇌 영역의 손상으로 인해 언어의 의미를 이해하고 체계를 세워서 표현하는 방



법을 찾는데 어려움을 나타낸다. 이는 언어 뿐 아니라 쓰기, 읽기, 제스처어에서도 나타날 수 있다. 두 가지 중요 실어증은 Broca 실어증과 Wernicke실어증이다. Broca실어증은 표현언어 실어증이라고 하는데 언어 이해력은 정상이나 표현언어가 유창하지 못하며 조음장애가 많이 나타나고 전보식 문장으로 표현하기도 한다. Wernicke 실어증은 수용언어 실어증이라고 하는데 말이 유창하며 조음장애도 나타나지 않고 문법의 규칙도 일반적으로 완전하나 언어이해력이 떨어져서 상황에 맞지 않는 의미 없는 언어들 표현할 때가 많다.

#### ㉔ 음성장애 (Voice Disorders)

후두 안에 있는 성대의 이상으로 생기는 음의 높낮이, 말소리의 질 즉, 거친 소리, 쉰 소리 등의 장애 그리고 호흡량의 조절이 잘 되지 않는데서 생기는 말소리의 장애이다.

정상적인 발성을 하던 사람에게 갑자기 발성장애가 나타나는 경우에는 후두에 질병이 생겼는지 우선 확인해야 한다. 그러나 일반적으로 발성장애는 기질적인 장애가 아닌 기능적인 장애인 경우가 많다. 심리적 불안, 가정이나 사회에서 적응에 능숙하지 못한 사람에게 많이 나타난다.

#### ㉕ 말더듬 (Stuttering)

말더듬은 순조로운 말의 진행 중에 일어나는 말 흐름의 막힘으로 최초의 증상은 말의 반복, 소리의 연장 등이며, 너무 자주 여러 상황에서 나타나면 의사소통에 지장을 주게 된다.

말더듬 현상이 점점 진행되면 입과 턱 부위의 근육의 떨림, 말의 고조와 목소리의 커짐, 어떤 말을 시작해 보려고 할 때 고통스러워하거나 입, 코, 목, 가슴 등이 지나치게 긴장된다.

말더듬의 원인은 정서적 긴장, 몹시 당혹스러운 하나의 사건이나 계속적으로 쌓이는 스트레스 등의 민감한 영향을 받게 되어 자기감정을 제대로 처리할 줄 모르며 여러 가지 일들이 위협적으로 받아들여지기 때문이다. 그러므로 심리적인 원인을 중요시하고 있으므로 심리학자와의 긴밀한 관계를 맺고 언어 치료, 교육에 임해야 한다.<sup>29)</sup>

#### (2) 장애아동 심리치료의 이론적 배경

정신발달이 지체되는 아동들이 보이는 심리적 특성은 문제의 내용이 대부분 단순하지만 예상하지 못한 문제들이 많이 나타나고 있다. 자폐성 아동은 전반적으로 발달장애를 보이나 그 중에 사회적 관계에서 더 심각한 문제를 가지고 있다. 그들은 말이 없거나 말을 하지 않으며, 사람에게 눈길을 주지 않으며 이상한 행동을 반복하고 한곳에 주의 집중하는 시간이 매우 짧다 또한 자신이 원하는 것이 이루어지지 않았을 때는 자기 몸에 상해를 내거나 벽에 부딪히는 등 자해 행동을 하는 아동이다(Rutter, M & Garnezy, 1995). 이들은 대부분 1세 이하의 영아시기에 행동특성이 나타난다. 안기는 자세가 안정되지 못하거나 가족이 불러도 쳐다보지 않거나 다른 행동을 보인다(Osterling & Dawson, 1994, 1999; Siegel 1996, 1998). 또한 2세 전후에는 1세, 2세 차이가 지속적으로 유지되는 행동을 보인다. 2세~4세 사이의 아동은 비디오나 눈에 보이는 물건에 집착하여 사람을 쳐다보지 않고, 멍하니 허공을 보고, 또

3) <http://www.haelim.or.kr/jprogram/jpro07.asp> 언어치료의 필요성 및 이론적 배경

는 손을 끌어 의사표시를 한다(Baranek 1999; Siegel 1996, 1998). 사람과 눈을 접촉하는 행동이 안 되고, 혼자 놀기, 무표정한 행동 등이 1세 경에 처음 나타나고 또래와 어울리지 못하며, 때로는 동물을 학대하는 행동이 2세에 나타난다. 또한 이 시기가 언어지연이나 이상이 나타난다. 이들은 반향어 사용이나 음성을 반복하는 행동이 나타난다(Brasic, 1999). 혼자 중얼거리기, 이상한 소리내기, 손 끌어드는 의사 표현이 2-3세에 가장 명확히 나타난다(Siegel, 1996). 이들은 실패의 경험이 많아서 남에 지시나 도움을 기다리거나 의존적인 행동을 하기 때문에 말로 행동을 하거나 자기중심적으로 행동하기 쉽다. 발달장애 아동이 가정이나 학교에서 지시나 남의 말을 듣기를 거부하거나 반항, 도벽, 방화, 폭력에도 참가하는 청년도 있다. 어떤 아동은 물건을 모으는 행동, 아무 곳에서나 옷을 벗는 행동으로 나타난다. 또 경기나 발작, 집을 잃거나 가출, 도벽, 성적 행동 등이다.

심리치료에서 매개를 사용하는 것은 매개가 가진 치료적 요인과 치료과정에서 필수적으로 발생하는 치료적 요인을 합쳐 치료효과를 극대화시키기 위해서이다. 심리치료에서 많이 이용되는 매개는 놀이, 미술, 음악, 독서, 영화, 무용, 연극, 사이코드라마 등이 있다. 국내에서 발표된 시립치료 분야 석사 박사 학위 논문 중에서 매개를 이용한 심리치료는 내담자의 정서를 자극해서 내담자 스스로 정서를 표현시키는 것, 내담자 자신을 객관적으로 보는 기회를 제공하는 것, 신체적 움직임으로 자신을 표현하고 정화하는 것으로 요약할 수 있다. 먼저, 내담자의 정서를 자극하여 내담자 스스로 정서를 표현할 수 있도록 하는 중립적인 특성의 매개로는 놀이, 미술, 음악이 있다<sup>30)</sup> 본 기관에서 실시하고자 하는 미술치료와 음악치료에 대해서 더 자세히 알아보려고 한다.

미술치료는 심신의 어려움을 겪고 있는 사람들을 대상으로 하여 미술작업(창작활동)을 통해서 그들의 심리를 진단하고 치료하는 데 목적이 있다. 말보다는 그림으로써 자신에게 일어나는 내적 욕망이나, 꿈, 환상을 표현할 수 있고, 무의식을 그림으로 투사하면, 언어적 표현보다는 검열기능을 약화시키기 때문에 마음 깊은 곳에 숨겨진 사실이 한층 확실하게 나타난다(Art in therapy - Naumberg). 또한 그림으로 나타난 것은 영속성이 있어서 내용자체가 망각에 의해 지워지지 않으며, 그 내용을 부정할 수 없다. 그림의 치료적 속성은 그림에 대한 대상(환자)의 연상을 통하여 자기표현과 승화작용을 함으로써 자아가 성숙하는데 작품을 만드는 자체를 치료라고 보고(Art as therapy - Kramer) 치료로서의 미술로 대상에 따라서는 상동적인 표현이나 강박적인 표현, 왜곡된 표현들을 통해서도 예술적 성취감을 경험하게 된다.

그림은 쉽고 신뢰할 수 있는 방법이며, 긴장이완의 훈련과 더불어 인지적, 발달적, 교육적 효과가 크다. 미술치료에서 인지적 접근은, 인지가 외부세계의 자극을 조절하는 수단이며, 인지는 언어와 관련이 있고, 인지와 언어는 미술의 상징성과 관련이 있다는 기본적인 이론을 바탕으로 하고 있다. 또한 인지

30) 홍주연. 말 심리치료 요인의 질적분석에 근거한 치료적 요인 척도 개발. 2009.

는 창의성과 분리될 수 없으며, 생각을 표현해 받아들이는 중요한 매체로써 정신지체아동에게 미술활동을 사용하는 것이 유용하다.

미술치료의 발달적 접근은 Freud, Erickson, Piaget 등의 발달이론을 기초로 하고 있다. 발달적 미술치료라는 용어를 처음 사용한 Williams & Wood(1997)는 정서, 정신장애가 있는 아동에게 그들의 기법을 적용하여 효과를 거둔 바 있다. 미술을 통해서 인지나 창조적 기능을 사정(평가)할 수 있을 것이며, 또한 인지나 창조적 기능을 개발할 수 있을 것이다. 이미 Piaget와 Inhelder(1967)의 연구를 통해 우리는 인지발달에 대한 지식을 가지고 있다. 언어를 통해 발달된 개념들은 미술형태를 통해 비언어적으로 발달될 수 있을 것이며, 이들 개념에 대한 이해는 스케치나 채색화, 조소와 같은 미술작품의 형태에서 추론되어질 수 있다. Silver(1983)의 연구에서 보듯이 그림을 통해서 공간개념이나 계열적 순서, 분류 등의 개념을 교육하고 평가할 수 있으며, 특히 신경학적 손상(학습장애 등)의 진단은 매우 유용하다고 할 수 있다. 색채의 농담(유채색+흰색)을 혼합해 가면서 계열성개념을 개발하거나 관찰화를 통한 공간개념의 개발, 찰흙으로 모양 꾸미기를 통한 공간, 순서, 분류의 개념을 발달시킨다면 이것을 인지적, 발달적, 교육적 미술치료 기법이라 할 수 있을 것이다.

또한 발달적 미술치료는 아동의 발달과업에 맞추어 각 발달단계에 따라 미술활동 내용이 달라질 수 있다. 어떤 내담자는 생활연령은 6세이나 정신연령은 0~2세(감각운동기)의 수준에 머물고 있는 경우도 있다. 이를테면, 감각운동기에 있는 내담자의 경우는 미술매체에 있어서 비정형매체(모래, 물, 밀가루 등)들의 중심을 이루게 될 것이고, 자기와 타인, 사물의 애착과 분화를 촉진시키기를 발견하기(색조합 활동 등) 등을 치료의 목표로 할 수 있을 것이다. 전조작기(2~7세)의 경우는, 폭넓은 미술매체가 요구되며, 자율성 증진, 감정표현과 분화의 촉진, 감각분화의 발달, 상징화 능력 발달에 중점을 두어야 할 것이다.<sup>31)</sup>

음악치료는 여러 형태의 음악 활동은 사람의 행동과 심리상태에 여러 가지 반응을 일으킨다. 박자가 일정하고 리듬이 강한 음악은 춤을 추고 싶게 만들고, 부드러운 멜로디의 느린 서정적 음악은 평화롭고 목가적인 장면을 연상시킨다. 여러 사람들이 모여서 합창을 할 때 음악은 사람들 사이의 새로운 유대관계를 형성하게 만든다. 이렇듯 음악은 인간의 생리적 (Physiological), 심리적(Psycological), 사회적 (Social) 반응을 유발시킨다. 바로 이점이 음악치료의 이론적 근거를 형성한다.

음악이 인간의 신체에 직접적인 반응을 일으킨다는 연구는 지난 수십년간 활발히 이루어져 왔다. 예를 들면 음악이 혈압, 심장 박동, 호흡수, 뇌파, 피부 반응 (Galvanic Skin Response) 등에 영향을 미친다는 것이다. 연구 결과가 때로는 숫자상 통계적인 관심을 끌만큼 크지 못한 경우도 있었지만, 음악이 신체적 반응을 야기 시킨다는 점에는 큰 이견이 없다. 최근에는 음악 감상과 신체 이완법이 인간의 면

31) 권기덕, 김동연, 최외선. 미술치료의 이론과 실제. 대구: 동아문화사. 2000.

역체계에 긍정적 영향을 미친다는 연구가 미국의 템플 (Temple) 대학의 딜레오 머란토(Dileo Maranto) 교수팀에 의해 밝혀졌다. 이런 연구 결과는 음악치료가 암환자의 면역증가요법의 하나로 사용되는 이론적 근거를 마련하기도 했다. 또 음악은 진통중의 환자의 주의를 통증이라는 부정적 자극으로부터 음악과 연상을 이용한 긍정적 자극으로 이끌어 내어 통증을 경감시킨다. 음악이 일으키는 이러한 생리적 반응은 분만 시 산모의 통증의 조절, 암환자의 면역증가, 기타 안정이 필요한 환자의 신체적 이완 등에 음악치료의 적용 가능성을 시사한다.

음악이 인간의 정서적 반응을 일으킨다는 것은 주지의 사실이다. 음악심리학에서 특정 음악과 정서적 반응에 관한 많은 연구가 이루어 졌는데, 음악 자체가 특정 정서를 유발하기 보다는 음악을 듣는 사람의 과거 경험과 문화적 배경, 기호와 음악 교육 등이 음악을 들을 때의 정서적 반응과 관계가 있다는 것이 밝혀졌다 (Radocy and Boyle). 그러나 리듬, 화성, 선율 등의 음악의 요소와 화성적 구조 등이 음악을 듣는 사람이 개인적으로 갖게 되는 음악적 의미를 어느 정도 결정한다. 음악의 성격은 크게 흥분을 지향하는 음악과 안정을 지향하는 음악으로 나눌 수 있다 흥분을 지향하는 음악은 빠른 빠르기, 강한 박자, 음악적 구조의 급작스런 변화 등의 성격을 포함하고, 안정을 지향하는 음악은 이와 반대되는 성격을 갖는다. 그러므로 흥분을 지향하는 음악은 노인성 치매 환자를 위한 음악치료에서 신체적 자극과 움직임 유도할 때 사용할 수 있고, 안정을 지향하는 음악은 흥분을 가라앉히고 신체적 이완을 촉진할 필요가 있는 암환자의 통증관리에 사용할 수 있다. 이 때 사용되는 음악은 환자의 기호와 개인적 반응을 충분히 고려하여 선택하여야 한다.

박실 (Boxille)은 음악을 가장 오래되고 가장 자연스러운 의사소통과 자기표현 수단이라 했다. 언어의 사용능력이 제한된 환자라도 치료사와 함께 연주하면서 분노나 기쁨과 같은 자신의 감정을 음악으로 표현할 수 있다. 그 감정은 음악을 통해 치료사에게 전달되고 치료사의 음악적 지지는 환자에게 감정적 지지로 인식된다. 거의 말을 하지 않는 자폐아동도 음악적으로 치료사와 관계를 맺을 수 있으며 음악적 관계는 사회적 관계로 발전하게 된다. 음악은 언어로써 표현하기 어려운 무의식의 잠재된 내면의 문제들을 음악 속으로 표현하게 돕는다. 음악적 표현은 새로운 자아 인식으로 연결되고, 자아 인식과 연결된 자기표현은 정신치료 집단속에서 새로운 사회적 교류로 이어지게 된다. 그러므로 음악치료가 정신과 환자들의 치료에 효과적으로 사용될 수 있는 것이다.<sup>32)</sup>

## 2) 경험적근거

### (1) 2010년 프로그램 결과

32) Boxille, E. (1985) Music Therapy for the Developmentally Disabled. An Aspen Publication

Brucia, K (1989) Defining Music Therapy. Spring City, PA: Spring House Books

Radocy, R.& Boyle, J.(1988) Psychological Foundation of Musical Behavior.Springfield , Illinois: Charles C Thomas Publisher

부산광역시교육청 기타치료지원서비스의 대상자 기준이 확대(초등학생-> 고등학교 2학년까지)됨에 따라 치료실 이용자의 수가 급증하였다. 이용자의 양적증가는 그에 따른 행정업무의 증가를 가지고 왔으며, 치료서비스 제공회수의 증가로 인해 사례케이스에 대한 협의 등의 욕구가 높아져 매월 치료사 사례회의를 실시하였으며, 상시부모상담 및 분기별 모니터링을 통하여 이용자의 욕구를 조사하고 반영하고자 노력하였다. 2011년도에는 치료서비스에 대한 체계적인 접근의 중요성을 공유하며, 치료이용 전 사전평가, 치료목표수립, 치료계획수립, 치료실시, 부모상담 등 전반적인 과정에서 높은 질적 수준을 유지하도록 노력하고자 한다.

또한 장애아동을 양육하고 있는 보호자를 대상으로, 가정에서의 장애아동지도에 대한 교육 및 프로그램을 개설하고자 한다. 치료실의 이용자뿐 아니라 치료실 대기자(현재 60여명)에게도 관련 서비스를 제공하여, 치료서비스에 대한 욕구를 일부 수용하고, 효과성 증대를 위한 가정교육의 방안을 제시하고자 한다.

#### (2) 2011년 프로그램 결과

이용자 수에 따른 운영의 원활성을 확보하였지만, 관련 서비스의 체계적인 제공에 한계가 있다고 보인다. 이에 이용자의 월 최대수가 90명에 육박하고 있어, 이용자관리를 위한 적절수에 대한 고민 및 치료사관리의 체계성도 확보할 필요성이 있다고 보인다. 2009년도 치료실 세팅과정에 설치되었던 기자재들에 대한 재점검 및 교구의 교체 등이 필요하다고 본다.

#### (3) 2012년 프로그램 결과

도토리치료실은 자부담으로 이용하는 이용자와 부산광역시교육청 기타치료서비스 지원금으로 이용하는 자로 나뉘며, 2012년도부터 기타치료서비스 관련한 행정적인 요구사항이 많아지며, 업무를 수행하는데 행정적인 요구사항이 많아졌다. 치료실 운영을 위한 체계적인 접근이 운영지침에 반영되어 운영이 안정화되었다고 본다. 매월 치료사 사례회의, 치료사의 상시부모상담, 상담예약을 통한 부모상담, 정기 모니터링을 통한 욕구과약 및 수립, 대기자 관리과정, 치료교구 구입을 위한 치료사 동행 등 이용자뿐 아니라 치료서비스제공자로서의 치료사 및 담당자, 기관과의 협의가 원활히 이루어졌다고 판단되며, 2013년도 운영의 안정화를 기대한다.

#### (4) 2013년 프로그램 결과

도토리치료실은 자부담으로 이용하는 이용자와 부산광역시교육청 기타치료서비스 지원금으로 이용하는 자로 나뉘며, 2013년도 되면서 치료사 및 담당자 변경 등으로 새로운 환경에 대한 적응이 필요할 시기였다. 교육청 지원 기타치료 서비스(마중물)의 경우 교육청의 지침에 의해 2013년 3월부터 바우처 시스템과 유사하게 카드결제 시스템으로 변경되었다. 외부환경에 의해서 결제 시스템 등 변경되었으나, 이용자와 서비스제공자(치료사 포함)가 기존의 바우처 결제 시스템과 유사한 점이 있어서 상대적으로 짧은 기간 내에 적응이 되었다. 2014년에도 원활한 서비스가 이루어질 수 있도록 외부환경에 능동적으로 대처하고, 교육청과 학교와 연계하여 보다 나은 서비스가 이루어질 수 있도록 노력해야겠다. 또한 도토리치료실에서 기타치료서비스(마중물)와 자부담 이용자의 서류를 행정적으로 구분하여 업무의 효

율을 높이고자 한다.

#### (5) 2014년 프로그램 결과

교육청에서 요구하는 서류가 점점 많아지고, 관리 감독이 엄격해져 2015년에는 관련 사항을 재정리 하고 행정업무를 더욱더 체계적으로 하고자 한다. 또한 도토리치료실에서 기타·치료서비스(교육청)와 일반(자부담)이용자를 분리하여 사업을 진행하고자 한다. 그리고 상·하반기 두 차례 진행되었던 부모교육을 2015년부터는 년 6회 실시하여, 장애인 및 비장애인 부모님을 대상으로 치료 수업에 대한 다양한 정보(인권 및 환경교육 포함)를 제공하고자 한다. 현재 치료실을 이용하는 이용자 뿐만 아니라 대기자를 포함하여 부산진구 내 거주하는 부모님을 대상으로 진행하고자 하며, 이용자의 욕구를 수렴하여 주제를 정할 수 있도록 진행 할 예정이다.

### 3) 사회복지실천기술의 적용

(1) 사회복지실천의 기초 기술 : 면담(내방상담과 같은 의미로 사용함)준비단계의 기술은 다음과 같다. 상담준비의 방법-예의갖추기, 기관서비스에 대한 정보제공, 클라이언트의 책임, 사회복지사의 책임, 협력관계 독려, 정보수집, 도움제공, 공동결정 : 운영지침 및 서비스동의서 관련 내용 설명), 상담준비, 상담시 참고사항(약수하기, 신체적접촉, 비공식적인 대화의 시작), 기초기술(의사소통기술, 언어적·비언어적 의사소통, 질문기술-개방질문, 폐쇄질문, 무엇질문, 질문의 주의점-왜 보다는 어떻게, 중첩질문 피함, 모호한질문 피함, 라포형성과 관계형성 기술, 공감, 경청기술, 명료화기술, 언어의 재구성, 요약기술, 침묵의 활용, 부연설명기술, 피드백주고받기, 초점유지 및 탐색기술, 계약기술)<sup>33)</sup>

(2) 재활상담은 재활대상자의 전인재활 과정에서 사회심리적 영역을 다루면서 전반적인 재활영역에 관계하는 기능을 한다. 재활상담 전문가인 재활사회복지사는 재활상담의 기능을 맡아서 장애인의 사회심리적 적응과 경제적 자립을 도와주는 전문직으로, 다양한 사회복지의 접근방법과 재활상담의 개입방법 등을 동원하여 재활과정에서 중요한 요소를 관리하고, 서비스를 조정해주는 등 장애인의 사회심리 재활을 담당한다.<sup>34)</sup>

#### (3) 구체적 단계 및 과정

① 사회복지과정 관계도표 (프로그램 특성 반영하여 재편성)

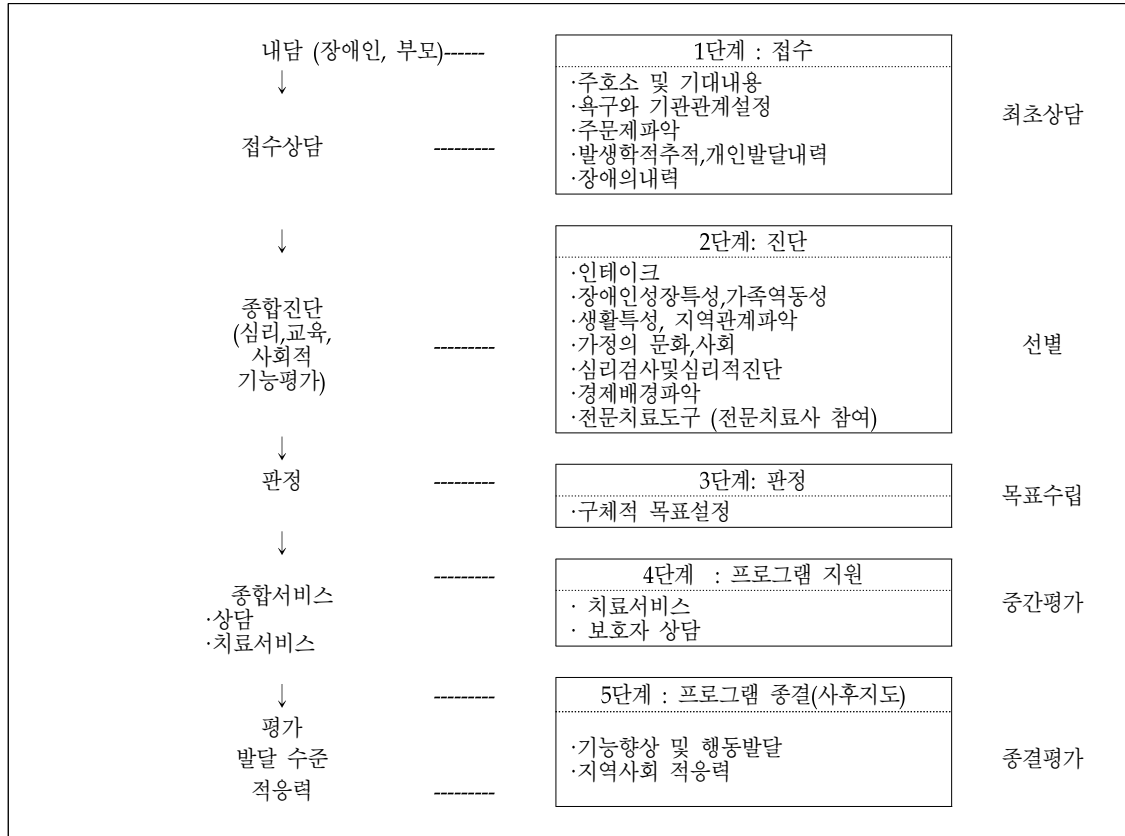
② 재활사회사업의 실천과정 : 클라이언트를 연결하기, 접수면접·사정·목표 설정하기, 개입계획 또는 자원확인하기, 지역사회 지지로 클라이언트 연계하기, 모니터링과 재사정, 간헐적 기능(기관 상호간 조정, 상담, 치료)

③ 재활사회복지사의 역할과 기능 : 진단기능, 상담기능, 지역사회 자원을 이용할 수 있는 기능, 기록과 보고서의 기능, 재활서비스의 통합 조정자의 역할, 접수상담 및 사회심리적 진단평가자의 역할, 사회심리 문제의 상담치료의 역할, 종합판정 평가과정의 주무자의 역할, 사회복지 및 사회통합자의 역

33) 엄명용·노충래·김용석, 사회복지실천기술의 이해, 학지사, 2006. p73.

34) 손광훈, 장애인복지론, 학현사, 2007. p265.

할, 지역사회 조직 및 자원동원자의 역할, 영세 클라이언트 가족복지 실행자의 역할, 부모회 육성 지도자의 역할, 사회행동, 장애계몽 및 권리옹호자의 역할, 사회심리재활 연구 및 재활자료 통합 활용자의 역할



### 3. 생태복지 실천적적용

본 프로그램은 인간생태의 일환으로 생태체계적 관점의 실천적용하고자 한다. 세부사항으로는 인간과 환경사이의 상호작용을 강조하며, 체계를 하나의 전체로서 바라보며 체계 내에서 혹은 체계들 사이에서 발생하는 스트레스와 이에 대처하는 인간의 균형에 관심을 두고 있다. 이와 관련된 관점에서 장애(언어발달장애)는 당사자와 환경 사이의 불편한 관계 상호작용의 일종이라고 보며, 환경과의 접점에서 경험하는 불편, 부적응, 부조화 갈등이라고 본다. 이에 당사자와 환경 사이의 문제이든, 당사자 내부의 하위 체계들 사이의 문제이든, 결국 장애라는 것은 체계들 간의 부조화, 부적응, 불편, 이런 생태현상이라고 본다.

본 프로그램은 별도 부모교육을 실시하지 않으나 신규이용자 오리엔테이션, 치료후 상담, 상하반기 모니터링 등에서 단선적이고 인과론적인 시각에서 벗어나 통합적이고 체계적이며, 역동적인 인간-환경 관계에 대한 시각으로의 전환점을 제공하도록 노력하고자 한다.

#### 4. 프로그램 목적

성장기의 정신적·감각적 장애아동의 적절한 언어 및 심리치료 서비스 지원을 통해 기능 향상과 행동 발달수준을 높여 지역사회 적응력을 높인다.

#### 5. 프로그램 목표

- 1) 장애아동의 언어·심리치료를 통해 발달수준을 높인다.
  - 1-1) 장애아동의 언어 발달수준을 사전대비 수용 및 표현언어 발달수준을 높인다.
  - 1-2) 심리(미술/음악)치료의 경우 평가척도를 활용하여 사전대비 발달수준을 높인다.
- 2) 상·하반기 이용자(보호자) 모니터링을 통해 이용자 만족도를 90% 유지한다.

#### 6. 논리모델

상황 (배경·육구·문제)	투입 (인적·물적자원)	활동 (세부실행프로그램)	산출 (Outputs)	성과 (Outcomes)
① 성장기의 정신적·감각적 장애아동의 기능향상과 행동 발달을 위한 적절한 재활치료 서비스 지원 및 정보제공이 필요함	① 인적자원 : 사회복지사 : 전문치료사 : 자원봉사자  ② 물적자원 : 언어치료도구 : 미술치료도구 : 음악치료도구	① 언어치료 ② 미술치료 ③ 음악치료 ④ 치료사 사례회의 ⑤ 보호자 교육 ⑥ 부모상담	① 장애아동 언어 발달수준을 사전대비 수용 및 표현언어 발달수준 높임 1,289명 / 회*1회 =1,289명(개별치료 진행) ② 심리치료의 경우 평가척도 활용하여 사전대비 발달수준 높임 : 미술치료 446명/회*1회=466명 : 음악치료 190명/회*1회=190명 ③ 상·하반기 이용자 모니터링 통해 이용자 만족도 유지 : 32명/회*2회=64명	① 단기성과 : 장애아동의 언어 및 심리·정서치료를 통해 발달수준을 높임 ② 중기성과 : 성장기 장애아동의 기능향상과 발달수준을 높임 ③ 장기성과 : 지역사회 안에서 장애인으로서 자립생활을 도모함

#### 7. 프로그램 추진과정

- 1) 일시 : 2015년 1월 ~ 2015년 12월, 월요일~금요일 09:30~18:20 (필요할 경우 토요일 9:30~14시 수업진행)
- 2) 대상 : 만 18세 미만 아동



구분	내용	인원수
일반집단	부산광역시 내 만 18세 미만 장애아동 수	4,901명
위험집단	부산진구 내 거주하고 있는 만 18세 미만 장애아동 수	448명
표적집단	당감복지관 장애프로그램에 접수 및 등록된 인원수	200명
클라이언트 수	표적집단 중 프로그램을 희망하는 자	35명

- 3) 장소 : 1층 당감아동발달지원센터, 음악치료실(배움터 3)
- 4) 이용료 : 23,000원/회, 부산광역시교육청 기타치료비지원금 27,500원/회, (치료 진단비 : 1회 46,000원)
- 5) 담당 : 사회복지사 조희진
- 6) 관련행정서류 : 도토리치료실 계획서, 홍보지, 대상자 선정 요청서, 종결보고서, 월별 계획 및 예산서, 월별 결과 및 결산서, 프로그램 운영 및 진행일지, 프로그램 상담일지, 대상자 개별과일, 사례회의 계획 및 보고서, 출석부, 중간평가서, 총괄평가서, 결과보고서, 개별과일(초기상담서, 서비스제공계약서, 개인정보제공 및 활용에 관한 승낙서, 응급처치 동의서, 개별아동총괄평가서)

## 8. 프로그램 진행일정

### 1) 프로그램 일별활동

시간	세부 내용(과업)	비고
40분	프로그램 진행	1회기 50분 수업 (부모상담 미진행 시 50분 치료)
10분	부모상담, 귀가 지도	

### 2) 연간활동 간트차트

목표	구분		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	내용	횟수												
과정목표	계획서제출	년1회	√											
	프로그램홍보	년2회	√						√					
	대상자선정	월1회	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	부모상담	주5회	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	각종일지보고	주1회	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	월계획및예산	월1회	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	월결과및결산	월1회	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	중간평가서	년1회						√						
	총괄평가서	년1회												√
	개별과일관리	주1회	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	결과보고서	년1회												√
성과목표	목표대비실적	년4회			√			√			√			√
	치료수업	주6회	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	모니터링설문조사	년2회					√					√		

## 9. 프로그램 운영

### 1) 목표대비 프로그램 운영내용

결과목표	하위목표	세부 프로그램	활동 수행방법	매개체 (도구)	수행 시기	수행 인력	참여 인원	장소
1. 장애아동의 언어·심리치료를 통해 발달수준을 높인다.	1-1) 장애아동의 언어 발달수준을 사전 대비 수용 및 표현언어 발달수준을 높인다.	언어치료	① 검사도구 : PRES, 영유아발달검사, SELSI를 우선적으로 사용하며, 아동의 언어적 특성에 따라 V-TAP, 언어문제해결력, 구문의미이해력 검사 등 실시함 ② 초기사정 후 6개월마다 진전검사 실시하여 표현 및 수용언어의 변화정도를 체크함 ③ 언어 및 장애아동의 특성에 따라 1:1 개별치료 및 소그룹치료 실시 ④ 이용기간이 3개월 미만인 경우에는 평가 기간에 미달하였다고 판단하여 평가 대상에서 제외함, 필요에 따라 3개월 후 진전검사를 실시할 수 있음	치료 검사도구 치료물품	연중	언어 치료사	1,289명	언어 치료실
	1-2) 심리(미술/음악)치료의 경우 평가척도를 활용하여 사전대비 발달수준을 높인다.	미술치료	① 검사도구 : HTP, KFD를 사용하여 검사를 실시함 ② 초기사정 후 6개월마다 진전검사 실시하여 표현·수용언어 변화정도 체크함 ③ 심리상태 및 장애아동의 특성에 따라 1:1 개별치료 및 소그룹치료 실시 ④ 이용기간이 3개월 미만인 경우에는 평가 기간에 미달하였다고 판단하여 평가 대상에서 제외함, 필요에 따라 3개월 후 진전검사를 실시할 수 있음	치료 검사도구 치료물품	연중	미술 치료사	446명	미술 치료실
		음악치료	① 검사도구 : NAMT를 사용하여 검사를 실시함 ② 초기사정 후 6개월마다 진전검사 실시하여 표현 및 수용언어의 변화정도를 체크함 ③ 심리상태 및 장애아동의 특성에 따라 1:1 개별치료 및 소그룹치료 실시 ④ 이용기간이 3개월 미만인 경우에는 평가 기간에 미달하였다고 판단하여 평가 대상에서 제외함, 필요에 따라 3개월 후 진전검사를 실시할 수 있음	치료 검사도구 치료물품	연중	음악 치료사	190명	음악 치료실
2. 상·하반기 이용자(보호자) 모니터링을 통해 이용자 만족도를 90% 유지한다.	-	모니터링	① 5월, 10월에 상·하반기로 나누어 실시하며, 전화 및 내방을 통한 전체 모니터링을 실시함(자녀에 대한 불이익 등을 꺼려하는 경우를 대비해 훈련된 자원봉사자를 활용하여 실시) ② 모니터링의 내용은 치료수업 계획대비 진행정도, 기능향상의 도움정도, 치료사 만족도, 개인의 일신상의 변화 및 치료실 전반에 대한 만족내용을 포함함 ③ 모니터링에서 심층면담이 필요할 경우 담당자와의 별도 상담 실시 ④ 모니터링 결과에 대해서는 해당월 또는 다음월에 치료사 사례회의를 통해서 공유하며, 의견 제시에 대해 적극적으로 반영하도록 함	모니터링 설문지 전화기 기록지 모니터요원	5월 10월	사회 복지사 모니터 요원	32명/ 회*2 회 =64명	상담실

## 10. 예산

(단위 : 원)

세입			세출		
관항목	산출근거	금액	관항목	산출근거	금액
총계	-	49,000,000	총계	-	38,340,000
이용자 부담금	이용자부담 23,000/회*875회=20,125,000 부산시교육청 기타치료지원금 27,500/회*1,050회=28,875,000	49,000,000	인건비	언어치료 289명/회*16,959=21,924,000 미술치료 446명/회*15,120=6,743,520 음악치료 190명/회*17,870=3,395,300	32,000,000
이하		여백	준비비	미술재료(소모성) 2,000/명*400명=900,000 언어·음악치료 150,000/월*12개월=1,900,000	2,600,000
			환경 구성비	마중물 단말기료 15,000/회*12회=190,000 정수기 관리비 35,000/회*12회=420,000 프린트잉크비 100,000/회*10회=1,000,000 책결상 비용 외 1,500,000	3,100,000
			예비비	-	640,000

## 11. 평가

### 1) 과정평가

목표	과업	공정표		평가방법
		수행시기	목표량 (분기실적/누계)	
연간활동 간트차트	프로그램홍보	1/4분기	1회 / 1회	① 계획과 수행일정의 일치성 : 진행과업 실제수행과업 총 12개 모두 시행되었다면 100% 달성되었다고 본다. (단, 수행했으나 일정이 일치하지 않는 경우 일정 변동사유를 일지와 월 보고내용에 기술한다.) ② 참여인원 : 목표량에 90% 도달하면 100% 달성되었다고 본다. ③ 예산 항목에 맞춰서 금액이 사용되며, 총 예산금액의 ± 10% 이내의 잔액이 남으면 100% 달성되었다고 본다.
		3/4분기	1회 / 2회	
	대상자선정	1/4분기	96명 / 96명	
		2/4분기	96명 / 192명	
목표 해당	치료수업	3/4분기	96명 / 288명	
		4/4분기	96명 / 384명	
		1/4분기	481명 / 481명	
		2/4분기	481명 / 962명	
	모니터링 설문조사	3/4분기	481명 / 1,443명	
		4/4분기	482명 / 1,925명	
		1/4분기	1회 / 1회	
		3/4분기	1회 / 2회	
연간활동 간트차트	부모상담	1/4분기	90명 / 90명	
		2/4분기	90명 / 190명	
		3/4분기	90명 / 270명	
		4/4분기	90명 / 360명	
	각종일지보고	1/4분기	12회 / 12회	
		2/4분기	12회 / 24회	
		3/4분기	12회 / 36회	
		4/4분기	12회 / 48회	
	월계획및예산	1/4분기	3회 / 3회	
2/4분기		3회 / 6회		

		3/4분기 4/4분기	3회 / 9회 3회 / 12회	
	월결과및결산	1/4분기 2/4분기 3/4분기 4/4분기	3회 / 3회 3회 / 6회 3회 / 9회 3회 / 12회	
	중간평가서	3/4분기	1회 / 1회	
	총괄평가서	4/4분기	1회 / 1회	
	개별파일관리	1/4분기 2/4분기 3/4분기 4/4분기	3회 / 3회 3회 / 6회 3회 / 9회 3회 / 12회	
	결과보고서	4/4분기	1회 / 1회	

## 2) 성과평가

결과목표	하위목표	평가지표	측정도구	평가방법
1. 장애아동의 언어·심리치료를 통해 발달수준을 높인다.	1-1) 장애아동의 언어 발달수준을 사전대비 수용 및 표현언어 발달수준을 높인다.	발달수준 정도	PRES 영유아발달검사 SELSI	1. 평가기간 : 초기평가 치료 이용 첫 회기 : 진전평가 : 6월, 11월 : 2015년도 평가시점에서 3개월 이상 이용한 아동에 한하여 목표대비 평가대상자로 설정하고자 함 2. 평가방법 : 평가 측정도구를 활용하여 치료사가 평가함 (부모상담 포함)
	1-2) 심리(미술/음악)치료의 경우 평가척도를 활용하여 사전대비 발달수준을 높인다.	발달수준 정도	HTP KFD NAMT	1. 평가기간 : 초기평가 치료 이용 첫 회기 : 진전평가 : 6월, 11월 : 2015년도 평가시점에서 3개월 이상 이용한 아동에 한하여 목표대비 평가대상자로 설정하고자 함 2. 평가방법 : 평가 측정도구를 활용하여 치료사가 평가함 (부모상담 포함)
2. 상·하반기 이용자(보호자) 모니터링을 통해 이용자 만족도를 90% 유지한다.	-	만족도	설문지	1. 평가기간 : 5월, 10월 중 마지막 주 2. 평가방법 : 도토리치료를 사용하고 있는 전수에 대해 설문조사를 하며, 이용자(보호자)가 전화상담 또는 내방상담을 통한 자가평가를 실시하여, 그 외 기타 건의사항 등은 월보고 외 별도로 내부 보고를 통해 보고하고자 함

## 12. 자원동원 및 홍보

### 1) 자원동원

인적자원 동원	물적자원 동원
1. 치료사 구인공고 - 필요시 추가구인공고 (공개채용)	홍보자료 작성
2. 행정업무 자원봉사자 모집 - 인터넷홍보(복지관 홈페이지, vms게시판)	자원봉사신청카드 작성
- 복지관내 홍보 : 게시판 및 기존 봉사자 활용(근로장학생 포함)	진우정보시스템, vms 입력
	치료교구 관련
	(놀이교구 중심 지역의 후원처 개발)

2) 관련 유관기관 현황

유관기관명	시기
vms사회복지자원봉사인증관리	연중
치료실 관련 유관기관 (테스피아, 개금종합사회복지관 및 부산진구종합사회복지관 치료실)	필요시 사례회의 진행

3) 홍보계획

- ① 인터넷 홍보 : 복지관 홈페이지 공지사항([www.danggam.or.kr](http://www.danggam.or.kr)) 홍보
- ② 복지관 소식지 및 기관 내 홍보 : 햇살받이 및 게시판 활용

13. 기대효과

- 1) 단기성과 : 장애아동의 언어 및 심리·정서치료를 통해 발달수준을 높인다.
- 2) 중기성과 : 성장기 장애아동의 기능을 향상시킨다.
- 3) 장기성과 : 지역사회 안에서 장애인으로서 자립생활을 도모한다.

14. 평가지

- 1) 목표 1-1) 1-2) 중 PRES, 영유아발달검사, SELSI, HTP, KFD는 표준화된 검사도구임
- 2) 목표 1-3) NAMT는 숙명여자대학교 음악치료관련 평가도구이며 표준화된 검사도구임
- 3) 이용자 모니터링 설문조사

2015년도 도토리치료실 설문지	
아래의 질문에 ○또는 √으로 해당번호에 답해주시시오	
1. 귀하의 성별은 어떻게 되십니까?	①남    ②여
2. 귀하의 현재 나이는 어떻게 되십니까?	_____세
3. 귀하가 현재 거주하는 구/동은 어디입니까?	_____구    _____동
4. 귀하는 얼마동안 치료실을 이용하고 있습니까?	_____년    _____개월
5. 질문	해당되는 내용에 체크해주세요
1. 치료수업이 사전 계획대로 잘 진행되었습니까?	① 매우 그런 편이다 ② 그런 편이다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않은 편이다 ⑤ 전혀 그렇지 않다
2. 현재 받고 계신 치료수업이 아동의 기능향상에 도움이 되고 계십니까?	① 매우 그런 편이다 ② 그런 편이다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않은 편이다

3. 아동에 대한 관심과 이해 정도 및 전문 지식 등 현재 치료를 담당하시는 치료사에 대해 대체로 만족하십니까?	⑤ 전혀 그렇지 않다 ① 매우 그런 편이다 ② 그런 편이다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않은 편이다 ⑤ 전혀 그렇지 않다
--	---

6. 질문	아래 칸에 해당 내용을 적어주세요.
서비스를 받기 전에 비해 기능상태가 어떻게 변하셨습니까?	
그동안 가족이나 주거지(집) 환경이 뭔가 바뀌신 점이 있으십니까?	

7. 불만족 하시거나 불편하신 사항은 있으십니까?

\_\_\_\_\_

8. 앞으로 치료실이나 복지관에 바라는 점은 무엇입니까?

\_\_\_\_\_

본 설문에 끝까지 응답해 주셔서 감사합니다. 더욱도 좋은 프로그램을 약속드립니다.



사회복지법인 로사리오 카리타스

**당 감 중 합 사 회 복 지 관**

<http://www.danggam.or.kr>

## 발달재활서비스

### 1. 프로그램 필요성

장애인구의 증가 수는 부산광역시 인구수에 비해 폭발적으로 증가하고 있는데 2000년 부산광역시 인구는 약 381만명 수준에서 2013년 356만명으로 감소하고 있으나 장애 인구는 2000년 67,878명, 2005년 125,936명, 2013년 17만명으로 연 평균 19% 증가추세를 나타내고 있다. 이는 전체 인구가 감소하고 있는 추세에 비해 상대적으로 장애인의 개별 치료프로그램에 대한 필요함을 나타내고 있다.

본 기관에서는 생애주기에 따른 지원을 통해 지역사회 내 자립 및 통합을 추구하고 있으며, 발달재활 서비스의 경우 장애인 이용자(보호자)의 특성을 반영하여 팀 내 프로그램과 통합적으로 지원하고 있다.

현재까지 장애아동재활치료 서비스 이용자가 지속적인 증가추세에 있으며, 부산진구 내 유사서비스를 제공하는 타기관이 늘어남에도 불구하고 본 기관의 이용자는 31명을 전후로 유지되고 있다. 이는 초기상담 후에 치료서비스 외에 필요로 하는 욕구에 부합하는 프로그램 제공 및 지역사회보호팀의 재가복지서비스 및 사례관리팀과의 협력을 통해 사례관리가 되고 있기 때문이라고 보여진다. 2013년도에는 발달재활서비스로 명칭이 변경되어 실시되었으며, 2014년에는 2년 연속(~2016년까지) 제공기관으로 지정을 받아 운영이 되고 있다. 2015년에는 지역 내 서비스를 필요로 하는 장애아동을 발굴하고 적합한 서비스를 제공함으로써 발달수준을 높이고, 지역사회의 사회적응력을 높이는데 일조하고자 한다.

장애아동복지지원법 (시행 2012.9.1) [법률 제11141호, 2011.12.31, 타법개정]에 의거하여 발달재활서비스를 제공 및 시행하며, 성장기의 정신적·감각적 장애아동의 기능 향상과 행동 발달을 위한 적절한 발달재활서비스 지원 및 정보 제공할 필요가 있다.

### 2. 프로그램 이론적 배경

#### 1) 언어치료 정의

언어 발달에 장애가 되는 요소를 개선시키거나 언어 능력을 최대한 신장시키도록 함으로써 언어장애 있는 사람의 의사소통을 돕는 활동이다.

언어 치료과정은 언어표현, 언어이해 등 언어능력을 진단하고, 이에 기초하여 치료계획안을 작성하고, 작성된 치료 계획에 따라 치료를 실시하고, 실시한 치료결과를 진단 평가하여 다음의 치료계획에 반영하는 것으로 이루어진다.

언어치료의 대상은 조음·음운장애, 유창성 장애, 언어발달 장애, 음성 장애 등을 가진 사람으로 장애 유형과 정도, 그리고 개인차에 따라 언어 치료방법이 다를 수 있다. 치료라는 용어가 사용되지만 의사

의 감독과 지시에 의하여 치료행위가 이루어지는 것이 아니라는 점에서 의료법상의 의료행위가 아니다. 따라서 때때로 언어훈련, 언어지도, 언어교육 등과 모호한 관계가 수반되기도 한다. 언어교육은 언어장애의 유무와 관련 없이 이루어지나 언어 치료의 주된 대상은 언어장애인이라는 점에서 차이가 있다.<sup>35)</sup>

## 2) 이론적 배경

### (1) 언어치료의 이론적 배경

#### ① 정신지체 장애인의 언어발달 특성

언어와 지능은 상호 긴밀하게 연관되어 있으므로 언어능력의 결핍은 정신지체인과 정상인을 구별 지우는 가장 중요한 특징이다. Lenneberg는 발달이론을 기초로 정신지체아동의 언어 발달은 일반아동의 발달과 똑같으나 다만 그 속도가 느릴 뿐이다 라고 하였다. 또한 Kwane(1972)은 정신지체아의 언어장애에 관한 조사에서 다음과 같은 결론을 얻었다. 일반아동보다 의사소통장애의 출현율이 더 높으며, 지능지수가 낮을수록 언어장애의 출현율이 높을 뿐만 아니라 장애 정도도 더욱 심하다. 또한 언어장애의 유형은 일반아동과 비교하여 특이한 것이 없으며 다만 그 비율이 높을 뿐이고, 조음장애가 가장 많고 그 다음 음성장애의 순으로 나타났다.

정신지체아의 경우에는 90%가 언어장애를 가지고 있으며 대체로 장애아들은 언어이해력, 표현력 등이 일반아보다 현저히 늦게 발달한다. 밀러(MILLER)는 좀 더 언어상태가 좋은 아동이 자신의 가족, 친척, 친구들과의 관계도 좋으며 대화능력이 발달될수록 성질부림이 줄어들어 줄어드는 것을 알 수 있다고 했다. 조단(JORDAN)도 행동상태와 언어 상태는 상관관계가 있다고 했다. 비네(BINET)와 시몽(SIMON)은 정신지체아를 정의하고 판가름 하는 데 대화의 어려움 여부가 가장 우선되는 요소가 되며 정신 지체와 언어발달 사태는 관련성이 깊다고 언급한 바 있다.

#### ② 자폐아동의 언어

자폐아동의 28-61%에서 언어가 없었으며, 약간의 언어를 가진 아동의 경우도 교사, 치료사, 부모 등의 정확한 단서와 질문에는 적절한 반응을 보이나 자발적인 의사소통 능력은 부족했다. 그러나 언어가 없는 아동의 경우에도 의사소통기술을 학습하고자 하는 욕구가 있었다.

#### ③ 언어장애의 종류

##### ① 조음장애(Articulation Disorders)

조음이 불확실함으로 의사전달에 어려움을 나타내는 경우이다. 장애유형은 소리가 생략되기도 하고 왜곡되거나, 굳더더기 말이 첨가되거나, 어떤 말을 다른 것으로 대치하여 말하기도 한다. 그래서 집이나 학교 등에서의 일상생활에서 타인들이 거의 언어를 이해할 수 없게 된다. 조음 장애는 조음기관 기능은 정상이나 언어 산출 방법의 미성숙, 부적절하게 습득된 언어습관으로 인한 기능적 장애와, 조음기관의 부적절로 언어 산출의 어려움이 나타나는 기질적 장애로 구분한다. 기능적 장애는 청각으로 오류가 나타나는 말소리의 차이를 식별하는 훈련 등으로 많은 진보를 볼 수 있다. 기질적 장애는 뇌성마비

35) <http://terms.naver.com/entry.nhn?docId=383884&cid=42128&categoryId=42128>, 특수교육학 용어사전



등으로 조음기관의 일부가 마비되어 특정한 말소리를 조음하지 못하는 경우이므로 조음기관 훈련이 우선적으로 이루어져야 하며 특정 말소리의 조음위치를 촉각을 통해서 지각하게 하는 조음 위치 자극법을 사용하면 진보를 볼 수 있다.

#### ㉠ 언어 발달 지체 (Language Delay)

또래아동의 언어력과 비교할 때 언어 이해력, 표현력이 떨어지는 경우를 의미한다. 대부분 정신 지체 아에게서 대표적으로 나타나며 뇌성마비, 자폐, 행동과다, 청각장애아동에게도 많이 나타난다. 피아제의 이론에 의하면 인지 능력의 선행 조건이 구비되어 있지 않으면 언어 습득이 불가능하다고 하였다. 언어의 습득을 가능하게 하는 인지능력 가운데서 사물의 영구성, 도구사용, 시간이 경과된 후의 모방성, 상징놀이 능력이 가장 중요하다고 하였다. 이 능력들은 정상 아동이 생후 2년간의 감각 운동기 동안에 습득되어야 한다고 하였다. 그러므로 정신 지체아의 언어 문제를 논의할 때 우선 생각해야 되는 것은 지능, 인지와 언어의 관계이다. 지능, 인지가 지체 될수록 언어가 지체되는 것이 당연하므로 정신 지체아의 언어 지도 시에는 아동의 인지력 지도가 병행되어야 한다.

#### ㉡ 실어증 (Aphasia)

언어를 담당하고 있는 뇌 영역의 손상으로 인해 언어의 의미를 이해하고 체계를 세워서 표현하는 방법을 찾는데 어려움을 나타낸다. 이는 언어 뿐 아니라 쓰기, 읽기, 제스처어에서도 나타날 수 있다. 두 가지 중요 실어증은 Broca 실어증과 Wernicke실어증이다. Broca실어증은 표현언어 실어증이라고 하는데 언어 이해력은 정상이나 표현언어가 유창하지 못하며 조음장애가 많이 나타나고 전보식 문장으로 표현하기도 한다. Wernicke 실어증은 수용언어 실어증이라고 하는데 말이 유창하며 조음장애도 나타나지 않고 문법의 규칙도 일반적으로 완전하나 언어이해력이 떨어져서 상황에 맞지 않는 의미 없는 언어들 표현할 때가 많다.

#### ㉢ 음성장애 (Voice Disorders)

후두 안에 있는 성대의 이상으로 생기는 음의 높낮이, 말소리의 질 즉, 거친 소리, 쉼 소리 등의 장애 그리고 호흡량의 조절이 잘 되지 않는에서 생기는 말소리의 장애이다.

정상적인 발성을 하던 사람에게 갑자기 발성장애가 나타나는 경우에는 후두에 질병이 생겼는지 우선 확인해야 한다. 그러나 일반적으로 발성장애는 기질적인 장애가 아닌 기능적인 장애인 경우가 많다. 심리적 불안, 가정이나 사회에서 적응에 능숙하지 못한 사람에게 많이 나타난다.

#### ㉣ 말더듬 (Stuttering)

말더듬은 순조로운 말의 진행 중에 일어나는 말 흐름의 막힘으로 최초의 증상은 말의 반복, 소리의 연장 등이며, 너무 자주 여러 상황에서 나타나면 의사소통에 지장을 주게 된다.

말더듬 현상이 점점 진행되면 입과 턱 부위의 근육의 떨림, 말의 고조와 목소리의 커짐, 어떤 말을 시작해 보려고 할 때 고통스러워하거나 입, 코, 목, 가슴 등이 지나치게 긴장된다.

말더듬의 원인은 정서적 긴장, 몹시 당혹스러운 하나의 사건이나 계속적으로 쌓이는 스트레스 등의 민감한 영향을 받게 되어 자기감정을 제대로 처리할 줄 모르며 여러 가지 일들이 위협적으로 받아들여지

기 때문이다. 그러므로 심리적인 원인을 중요시하고 있으므로 심리학자와의 긴밀한 관계를 맺고 언어 치료, 교육에 임해야 한다.<sup>36)</sup>

## (2) 장애아동 심리치료의 이론적 배경

### ① 장애아동의 문제행동 특성

정신발달이 지체되는 아동들이 보이는 심리적 특성은 문제의 내용이 대부분 단순하지만 예상하지 못한 문제들이 많이 나타나고 있다. 자폐성 아동은 전반적으로 발달장애를 보이거나 그 중에 사회적 관계에서 더 심각한 문제를 가지고 있다. 그들은 말이 없거나 말을 하지 않으며, 사람에게 눈길을 주지 않으며 이상한 행동을 반복하고 한곳에 주의 집중하는 시간이 매우 짧다 또한 자신이 원하는 것이 이루어지지 않았을 때는 자기 몸에 상해를 내거나 벽에 부딪히는 등 자해 행동을 하는 아동이다(Rutter, M & Garnezy, 1995). 이들은 대부분 1세 이하의 영아시기에 행동특성이 나타난다. 안기는 자세가 안정되지 못하거나 가족이 불러도 쳐다보지 않거나 다른 행동을 보인다(Osterling & Dawson, 1994, 1999; Siegel 1996, 1998). 또한 2세 전후에는 1세, 2세 차이가 지속적으로 유지되는 행동을 보인다. 2세~4세 사이의 아동은 비디로나 눈에 보이는 물건에 집착하여 사람을 쳐다보지 않고, 멍하니 허공을 보고, 또는 손을 끌어 의사표시를 한다(Baranek 1999; Siegel 1996, 1998). 사람과 눈을 접촉하는 행동이 안되고, 혼자 놀기, 무표정한 행동 등이 1세 경에 처음 나타나고 또래와 어울리지 못하며, 때로는 동물을 학대하는 행동이 2세에 나타난다. 또한 이 시기가 언어지연이나 이상이 나타난다. 이들은 반향어 사용이나 음성을 반복하는 행동이 나타난다(Brasic, 1999). 혼자 중얼거리기, 이상한 소리내기, 손 끌어다 의사 표현이 2-3세에 가장 명확히 나타난다(Siegel, 1996). 이들은 실패의 경험이 많아서 남에 지시나 도움을 기다리거나 의존적인 행동을 하기 때문에 말로 행동을 하거나 자기중심적으로 행동하기 쉽다. 발달장애 아동이 가정이나 학교에서 지시나 남의 말을 듣기를 거부하거나 반항, 도벽, 방화, 폭력에도 참가하는 청년도 있다. 어떤 아동은 물건을 모으는 행동, 아무 곳에서나 옷을 벗는 행동으로 나타난다. 또 경거나 발작, 집을 잃거나 가출, 도벽, 성적 행동 등이다.

### ② 심리치료

심리치료에서 매개를 사용하는 것은 매개가 가진 치료적 요인과 치료과정에서 필수적으로 발생하는 치료적 요인을 합쳐 치료효과를 극대화시키기 위해서이다. 심리치료에서 많이 이용되는 매개는 놀이, 미술, 음악, 독서, 영화, 무용, 연극, 사이코드라마 등이 있다. 국내에서 발표된 심리치료 분야 석사 박사 학위 논문 중에서 매개를 이용한 심리치료는 내담자의 정서를 자극해서 내담자 스스로 정서를 표현시키는 것, 내담자 자신을 객관적으로 보는 기회를 제공하는 것, 신체적 움직임으로 자신을 표현하고 정화하는 것으로 요약할 수 있다. 먼저, 내담자의 정서를 자극하여 내담자 스스로 정서를 표현할 수 있도록 하는 독립적인 특성의 매개로는 놀이, 미술, 음악이 있다<sup>37)</sup> 본 기관에서 실시하고자 하는 미술치

36) <http://www.haelim.or.kr/jprogram/jpro07.asp> 언어치료의 필요성 및 이론적 배경

37) 홍주연. 말 심리치료 요인의 질적분석에 근거한 치료적 요인 척도 개발. 2009.

료와 음악치료에 대해서 더 자세히 알아보고자 한다.

미술치료는 심신의 어려움을 겪고 있는 사람들을 대상으로 하여 미술작업(창작활동)을 통해서 그들의 심리를 진단하고 치료하는 데 목적이 있다. 말보다는 그림으로써 자신에게 일어나는 내적 욕망이나, 꿈, 환상을 표현할 수 있고, 무의식을 그림으로 투사하면, 언어적 표현보다는 검열기능을 약화시키기 때문에 마음 깊은 곳에 숨겨진 사실이 한층 확실하게 나타난다(Art in therapy - Naumberg). 또한 그림으로 나타난 것은 영속성이 있어서 내용자체가 망각에 의해 지워지지 않으며, 그 내용을 부정할 수 없다. 그림의 치료적 속성은 그림에 대한 대상(환자)의 연상을 통하여 자기표현과 승화작용을 함으로써 자아가 성숙하는데 작품을 만드는 자체를 치료라고 보고(Art as therapy - Kramer) 치료로서의 미술로 대상에 따라서는 상동적인 표현이나 강박적인 표현, 왜곡된 표현들을 통해서도 예술적 성취감을 경험하게 된다.

그림은 쉽고 신뢰할 수 있는 방법이며, 긴장이완의 훈련과 더불어 인지적, 발달적, 교육적 효과가 크다. 미술치료에서 인지적 접근은, 인지가 외부세계의 자극을 조절하는 수단이며, 인지는 언어와 관련이 있고, 인지와 언어는 미술의 상징성과 관련이 있다는 기본적인 이론을 바탕으로 하고 있다. 또한 인지는 창의성과 분리될 수 없으며, 생각을 표현해 받아들이는 중요한 매체로써 정신지체아동에게 미술활동을 사용하는 것이 유용하다.

미술치료의 발달적 접근은 Freud, Erickson, Piaget 등의 발달이론을 기초로 하고 있다. 발달적 미술치료라는 용어를 처음 사용한 Williams & Wood(1997)는 정서, 정신장애가 있는 아동에게 그들의 기법을 적용하여 효과를 거둔 바 있다. 미술을 통해서 인지나 창조적 기능을 사정(평가)할 수 있을 것이며, 또한 인지나 창조적 기능을 개발할 수 있을 것이다. 이미 Piaget와 Inhelder(1967)의 연구를 통해 우리는 인지발달에 대한 지식을 가지고 있다. 언어를 통해 발달된 개념들은 미술형태를 통해 비언어적으로 발달될 수 있을 것이며, 이들 개념에 대한 이해는 스케치나 채색화, 조소와 같은 미술작품의 형태에서 추론되어질 수 있다. Silver(1983)의 연구에서 보듯이 그림을 통해서 공간개념이나 계열적 순서, 분류 등의 개념을 교육하고 평가할 수 있으며, 특히 신경학적 손상(학습장애 등)의 진단은 매우 유용하다고 할 수 있다. 색채의 농담(유채색+흰색)을 혼합해 가면서 계열성개념을 개발하거나 관찰화를 통한 공간개념의 개발, 찰흙으로 모양 꾸미기를 통한 공간, 순서, 분류의 개념을 발달시킨다면 이것을 인지적, 발달적, 교육적 미술치료 기법이라 할 수 있을 것이다.

또한 발달적 미술치료는 아동의 발달과업에 맞추어 각 발달단계에 따라 미술활동 내용이 달라질 수 있다. 어떤 내담자는 생활연령은 6세이나 정신연령은 0~2세(감각운동기)의 수준에 머물고 있는 경우도 있다. 이를테면, 감각운동기에 있는 내담자의 경우는 미술매체에 있어서 비정형매체(모래, 물, 밀가루 등)들의 중심을 이루게 될 것이고, 자기와 타인, 사물의 애착과 분화를 촉진시키기를 발견하기(색조합

활동 등) 등을 치료의 목표로 할 수 있을 것이다. 전조작기(2~7세)의 경우는, 폭넓은 미술매체가 요구되며, 자율성 증진, 감정표현과 분화의 촉진, 감각분화의 발달, 상징화 능력 발달에 중점을 두어야 할 것이다.<sup>38)</sup>

음악치료는 여러 형태의 음악 활동은 사람의 행동과 심리상태에 여러가지 반응을 일으킨다. 박자가 일정하고 리듬이 강한 음악은 춤을 추고 싶게 만들고, 부드러운 멜로디의 느린 서정적 음악은 평화롭고 목가적인 장면을 연상시킨다. 여러 사람들이 모여서 합창을 할 때 음악은 사람들 사이의 새로운 유대관계를 형성하게 만든다. 이렇듯 음악은 인간의 생리적 (Physiological), 심리적 (Psychological), 사회적 (Social) 반응을 유발시킨다. 바로 이것이 음악치료의 이론적 근거를 형성한다.

음악이 인간의 신체에 직접적인 반응을 일으킨다는 연구는 지난 수십년간 활발히 이루어져 왔다. 예를 들면 음악이 혈압, 심장 박동, 호흡수, 뇌파, 피부 반응 (Galvanic Skin Response) 등에 영향을 미친다는 것이다. 연구 결과가 때로는 숫자상 통계적인 관심을 끌만큼 크지 못한 경우도 있었지만, 음악이 신체적 반응을 야기시킨다는 점에는 큰 이견이 없다. 최근에는 음악감상과 신체 이완법이 인간의 면역 체계에 긍정적 영향을 미친다는 연구가 미국의 템플 (Temple) 대학의 딜레오 머란토(Dileo Maranto) 교수팀에 의해 밝혀졌다. 이런 연구 결과는 음악치료가 암환자의 면역증가요법의 하나로 사용되는 이론적 근거를 마련하기도 했다. 또 음악은 진통증의 환자의 주의를 통증이라는 부정적 자극으로부터 음악과 연상을 이용한 긍정적 자극으로 이끌어 내어 통증을 경감시킨다. 음악이 일으키는 이러한 생리적 반응은 분만시 산모의 통증의 조절, 암환자의 면역증가, 기타 안정이 필요한 환자의 신체적 이완 등에 음악치료의 적용 가능성 시사한다.

음악이 인간의 정서적 반응을 일으킨다는 것은 주지의 사실이다. 음악심리학에서 특정 음악과 정서적 반응에 관한 많은 연구가 이루어 졌는데, 음악 자체가 특정 정서를 유발하기 보다는 음악을 듣는 사람의 과거 경험과 문화적 배경, 기호와 음악 교육 등이 음악을 들을때의 정서적 반응과 관계가 있다는 것이 밝혀졌다 (Radocy and Boyle). 그러나 리듬, 화성, 선율등의 음악의 요소와 화성적 구조 등이 음악을 듣는 사람이 개인적으로 갖게되는 음악적 의미를 어느정도 결정한다. 음악의 성격은 크게 흥분을 지향하는 음악과 안정을 지향하는 음악으로 나눌 수 있다 흥분을 지향하는 음악은 빠른 빠르기, 강한 박자, 음악적 구조의 급작스런 변화 등의 성격을 포함하고, 안정을 지향하는 음악은 이와 반대되는 성격을 갖는다. 그러므로 흥분을 지향하는 음악은 노인성 치매 환자를 위한 음악치료에서 신체적 자극과 움직임 유도할 때 사용할 수 있고, 안정을 지향하는 음악은 흥분을 가라앉히고 신체적 이완을 촉진할 필요가 있는 암환자의 통증관리에 사용할 수 있다. 이 때 사용되는 음악은 환자의 기호와 개인적 반응을 충분히 고려하여 선택하여야 한다.

38) 권기덕, 김동연, 최외선. 미술치료의 이론과 실제. 대구: 동아문화사. 2000.

박실 (Boxille)은 음악을 가장 오래되고 가장 자연스러운 의사소통과 자기표현 수단이라 했다. 언어의 사용능력이 제한된 환자라도 치료사와 함께 연주하면서 분노나 기쁨과 같은 자신의 감정을 음악으로 표현할 수 있다. 그 감정은 음악을 통해 치료사에게 전달되고 치료사의 음악적 지지는 환자에게 감정적 지지로 인식된다. 거의 말을 하지 않는 자폐아동도 음악적으로 치료사와 관계를 맺을 수 있으며 음악적 관계는 사회적 관계로 발전하게 된다. 음악은 언어로써 표현하기 어려운 무의식의 잠재된 내면의 문제들을 음악속으로 표현하게 돕는다. 음악적 표현은 새로운 자아 인식으로 연결되고, 자아 인식과 연결된 자기 표현은 정신치료 집단속에서 새로운 사회적 교류로 이어지게 된다. 그러므로 음악치료가 정신과 환자들의 치료에 효과적으로 사용될 수 있는 것이다.<sup>39)</sup>

## 2) 경험적근거

(1) 2011년도 월별바우처 결제액 및 이용자 수 : 바우처의 경우 2월에 시작하여 다음해 1월까지 진행함

월	월별 바우처 결제액	이용자 수	비고
2월	4,057,773 원	25명	
3월	4,595,021 원	21명	
4월	3,760,388 원	19명	
5월	4,424,906 원	22명	
6월	4,462,470 원	22명	
7월	4,514,570 원	22명	
8월	3,681,934 원	20명	
9월	4,315,693 원	22명	
10월	5,114,037 원	24명	
11월	4,905,513 원	26명	
12월	4,868,540 원	25명	
합계	48,700,745 원	248명	

(2) 2012년도 월별바우처 결제액 및 이용자 수

월	월별 바우처 결제액	이용자 수	비고
2월	4,102,790 원	19명	
3월	3,893,440 원	23명	
4월	4,691,231 원	24명	
5월	4,857,309 원	24명	
6월	4,752,630 원	26명	
7월	5,484,500 원	30명	차세대 전환
8월	4,638,355 원	30명	
9월	6,369,395 원	30명	
10월	5,152,000 원	30명	
11월	6,002,500 원	29명	
12월	6,002,500 원	30명	
합계	55,946,650 원	295명	

39) Boxille, E. (1985) Music Therapy for the Developmentally Disabled. An Aspen Publication

Brucia, K (1989) Defining Music Therapy. Spring City, PA: Spring House Books

Radocy, R.& Boyle, J.(1988) Psychological Foundation of Musical Behavior.Springfield , Illinois: Charles C Thomas Publisher

(3) 2013년도 월별바우처 결제액 및 이용자 수

월	월별 바우처 결제액	이용자 수	비고
2월	5,590,000 원	30명	
3월	4,455,000 원	28명	
4월	5,242,500 원	28명	
5월	4,260,000 원	29명	
6월	5,245,000 원	29명	
7월	5,215,000 원	29명	
8월	3,882,500 원	28명	
9월	5,225,000 원	27명	
10월	4,285,000 원	28명	
11월	5,300,000 원	28명	
12월	3,840,000 원	29명	
합계	52,530,000 원	313명	

(4) 2014년도 월별바우처 결제액 및 이용자 수

월	월별 바우처 결제액	이용자 수	비고
2월	4,920,000 원	28명	
3월	4,292,500 원	29명	
4월	4,620,000 원	29명	
5월	4,460,000 원	30명	
6월	5,637,000 원	29명	
7월	5,365,000 원	30명	
8월	4,487,500 원	30명	
9월	5,317,500 원	30명	
10월	4,715,000 원	31명	
11월	3,840,000 원	31명	
12월	미정	31명	
합계	47,654,500	328명	

(5) 장애아동재활치료사업 프로그램 총괄보고

2011년도에는 매년 제공기관 승인과정에 따라 제공기관의 수에 변화가 있으며, 부산진구내 2009년도 5개기관에서 현재 9개기관으로 확대되었다. 인근에 장애인종합복지관 및 사설치료실이 추가적으로 승인받으면서 3월을 전후로 이용자의 수가 갑자기 줄었으나, 확보하고 있던 대기자와 신규이용자의 증가로 인해서, 현재 안정적으로 진행되고 있다. 담당자 인건비를 포함하여 원활하게 운영되기 위해서는 월 최소인원이 22명이상 되어야하는 것으로 보고 있다.

2012년도에는 목표를 아래와 같이 변경하고자 하며, 이용기간이 3개월 미만일 경우에는 평가기간에 도달하지 못해 제외한다는 사항을 제시하였다. 장애아동재활치료사업의 2013년도를 계획하였을 때 실제적인 운영사항을 감안하여, [ 목표 1. 장애아동의 언어·심리치료를 통해 발달수준을 높인다. 1-1. 장

에아동의 언어 발달수준을 사전대비 수용 및 표현언어를 12개월 높인다. 1-2. 심리(미술/음악)치료의 경우 평가척도를 활용하여 사전대비 발달수준을 높인다. 2. 부모교육 및 간담회를 통해 장애아동의 기능향상과 행동발달을 지원한다. 2-1. 분기별 부모교육을 통해 장애 관련 정보를 제공한다. 2-2. 상·하반기 이용자(보호자) 상·하반기 모니터링을 통해 이용자 만족도를 90% 유지한다. (치료사/환경/치료효과 등) 3. 발달재활서비스를 지침에 준하여 원활한 운영을 한다. 3-1. 사회서비스정보시스템 입력내용과 시기를 준수한다. 3-3. 지침 및 교육을 통해 제시되는 변경되는 사항은 적용한다. ]

2013년도에는 발달재활서비스의 지속적인 이용자 유지로 원활한 운영 구축을 중심으로 제공하였으며, 제공기관 승인과정에 따라 제공기관의 수에 변화가 있으며, 현재 부산진구에서만 11개 기관이 바우처를 운영하고 있다. 바우처의 특성상 타 구, 타 시도에서 이용하여도 무방하기 때문에, 본 기관에서 지속적으로 이용자를 유지하고 있다는 점과 문의 및 대기자가 끊이지 않는 점은 그 만큼 이용자들의 만족도가 높게 유지되기 때문이라고 본다. 현재 치료사의 높은 인건비로 2014년에는 회당 비율을 조정해야 할 것으로 보이며, 2014년도에는 담당자의 인건비 및 치료사의 퇴직적립금, 사회보험금을 포함하여 원활한 운영을 위해서는 월 최소인원이 30명 이상이 유지 되어야 하는 것으로 본다. 또한 2014년 중에 변경된 사항 많아, 내년에도 환경의 변화를 주시해야 한다. 2013년도 하반기부터 차세대 전자바우처 시스템 개선 및 휴대폰 어플 출시(바우처 카드 결제) 예정 등 2014년도에 변경되는 사항들이 많아 정기적으로 있을 외부교육에 적극적으로 참여하고자 한다. 또한 내년에는 보건복지부에서 감시반이 따로 설치되어 바우처 카드 사용 및 결제관리가 더욱더 엄격해질 것으로 예상되며, 이에 따라 치료사와 담당자간의 논의와 전담교육을 통해 주의사항에 대해 재수지하고 변화하는 환경에 대처하고자 한다.

2014년도에는 2014년 7월부터 최대 기준을 해당자격 취득 후 5년 이상 경력을 가진 자로 하고, 임금을 60(본인):35(기관)으로 최대기준을 변경하였다. 이에 현재는 원활한 운영을 구축하고 있으며 작년에 비해 이용자 또한 늘어서 월 평균 31명의 이용자가 유지되고 있다. 또한 제공기관 등록을 앞두고 있는 시점에서 (치료프로그램을 계속 운영한다는 전제하에) 시설에서 요구하는 사항에 대한 전반적인 점검, 시설로 변경하는 구체적인 시점 등에 대한 협의, 시설화 되었을 때의 관리체계에 대한 논의가 필요하여, 2015년도에 관련 사항을 준비하고자 한다.

### 3) 사회복지실천기술의 적용

(1) 사회복지실천의 기초 기술 : 면담(내방상담과 같은 의미로 사용함)준비단계의 기술은 다음과 같다. 상담준비의 방법-예의갖추기, 기관서비스에 대한 정보제공, 클라이언트의 책임, 사회복지사의 책임, 협력관계 독려, 정보수집, 도움제공, 공동결정 : 운영지침 및 서비스동의서 관련 내용 설명), 상담준비, 상담시 참고사항(약수하기, 신체적접촉, 비공식적인 대화의 시작), 기초기술(의사소통기술, 언어적·비언어적 의사소통, 질문기술-개방질문, 폐쇄질문, 무엇질문, 질문의 주의점-왜 보다는 어떻게, 중첩질문 피함, 모호한질문 피함, 라포형성과 관계형성 기술, 공감, 경청기술, 명료화기술, 언어의 재구성, 요약기술, 침묵의 활용, 부연설명기술, 피드백주고받기, 초점유지 및 탐색기술, 계약기술)<sup>40)</sup>

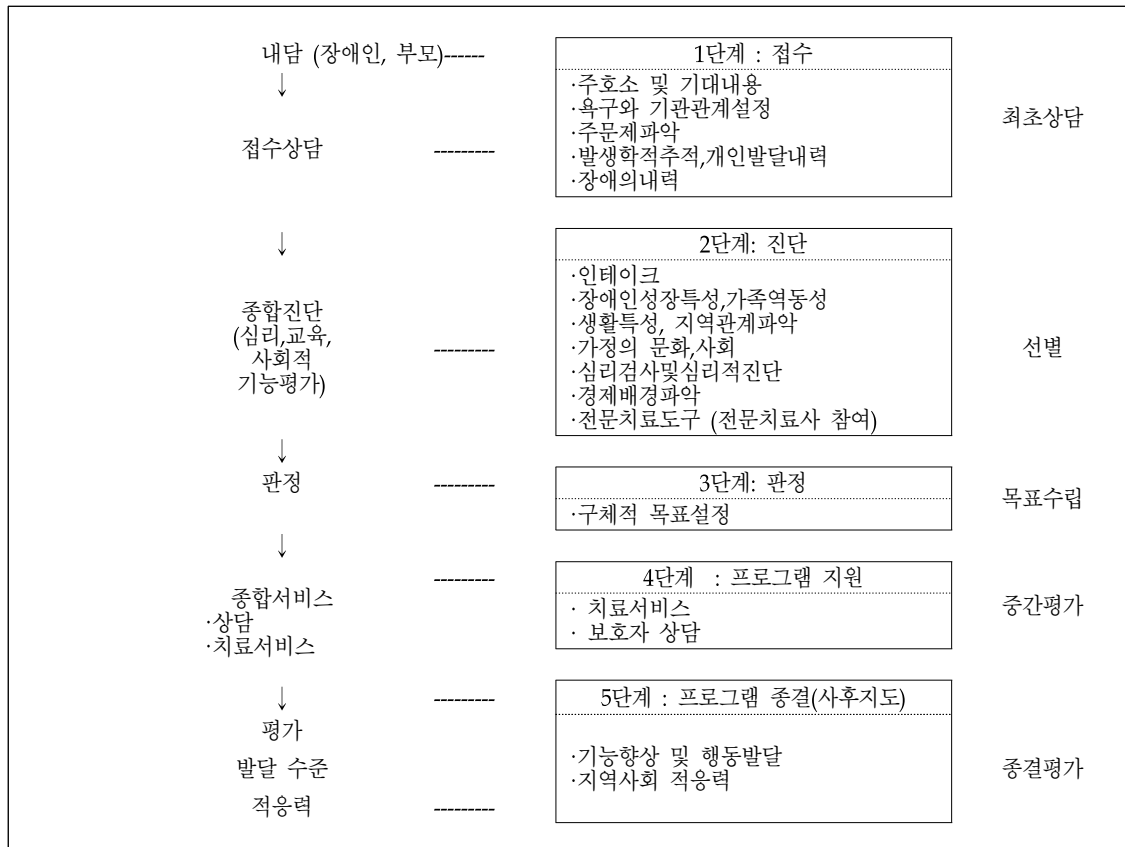
(2) 재활상담은 재활대상자의 전인재활 과정에서 사회심리적 영역을 다루면서 전반적인 재활영역에 관계하는 기능을 한다. 재활상담 전문가인 재활사회복지사는 재활상담의 기능을 맡아서 장애인의 사회심리적 적응과 경제적 자립을 도와주는 전문직으로, 다양한 사회복지의 접근방법과 재활상담의 개입방법 등을 동원하여 재활과정에서 중요한 요소를 관리하고, 서비스를 조정해주는 등 장애인의 사회심리 재활을 담당한다.<sup>41)</sup>

(3) 구체적 단계 및 과정

① 사회복지과정 관계도표 (프로그램 특성 반영하여 재편성)

② 재활사회사업의 실천과정 : 클라이언트를 연결하기, 접수면접·사정·목표 설정하기, 개입계획 또는 자원확인하기, 지역사회 지지로 클라이언트 연계하기, 모니터링과 재사정, 간헐적 기능(기관 상호간 조정, 상담, 치료)

③ 재활사회복지사의 역할과 기능 : 진단기능, 상담기능, 지역사회 자원을 이용할 수 있는 기능, 기록과 보고서의 기능, 재활서비스의 통합 조정자의 역할, 접수상담 및 사회심리적 진단평가자의 역할, 사회심리 문제의 상담치료의 역할, 종합관정 평가과정의 주무자의 역할, 사회복지 및 사회통합자의 역할, 지역사회 조직 및 자원동원자의 역할, 영세 클라이언트 가족복지 실행자의 역할, 부모회 육성 지도자의 역할, 사회행동, 장애계몽 및 권리옹호자의 역할, 사회심리재활 연구 및 재활자료 통합 활용자의 역할



40) 엄명용·노충래·김용석, 사회복지실천기술의 이해, 학지사, 2006. p73.

41) 손광훈, 장애인복지론, 학현사, 2007. p265.



### 3. 생태복지 실천적 적용

본 프로그램은 인간생태의 일환으로 생태체계적 관점의 실천적용하고자 한다. 세부사항으로는 인간과 환경사이의 상호작용을 강조하며, 체계를 하나의 전체로서 바라보며 체계 내에서 혹은 체계들 사이에서 발생하는 스트레스와 이에 대처하는 인간의 균형에 관심을 두고 있다. 이와 관련된 관점에서 장애(언어발달장애)는 당사자와 환경 사이의 불편한 관계 상호작용의 일종이라고 보며, 환경과의 접점에서 경험하는 불편, 부적응, 부조화 갈등이라고 본다. 이에 당사자와 환경 사이의 문제이든, 당사자 내부의 하위 체계들 사이의 문제이든, 결국 장애라는 것은 체계들 간의 부조화, 부적응, 불편, 이런 생태현상이라고 본다.

본 프로그램은 목표 2-1) 상·하반기 부모교육을 통해 장애관련 정보를 제공에서 세부내용으로, 인권 및 환경에 관련된 내용을 포함하고자 한다.

### 4. 프로그램 목적

성장기의 정신적·감각적 장애아동의 기능 향상과 행동 발달을 위한 적절한 재활치료서비스 지원 및 정보 제공을 실시하여, 높은 재활치료 비용으로 인한 장애아동 양육 가족의 경제적 부담을 경감하고자 한다.

### 5. 프로그램 목표

- 1) 장애아동의 언어·심리치료를 통해 발달수준을 높인다.
  - 1-1) 장애아동의 언어 발달수준을 사전대비 수용 및 표현언어 발달수준을 높인다.
  - 1-2) 심리(미술/음악)치료의 경우 평가척도를 활용하여 사전대비 발달수준을 높인다.
- 2) 부모교육 및 간담회를 통해 장애아동의 기능향상과 행동발달을 지원한다.
  - 2-1) 년 6회 부모교육(인권교육 포함)을 통해 장애 관련 정보를 제공한다.
  - 2-2) 상·하반기 이용자(보호자) 상·하반기 모니터링을 통해 이용자 만족도를 90% 유지한다.
- 3) 발달재활서비스를 지침에 준하여 원활한 운영을 한다.
  - 3-1) 사회서비스정보시스템 입력내용과 시기를 준수한다.
  - 3-3) 지침 및 교육을 통해 제시되는 변경되는 사항은 적용한다.

## 6. 논리모델

상황 (배경·육구·문제)	투입 (인적·물적자원)	활동 (세부실행프로그램)	산출 (Outputs)	성과 (Outcomes)
① 성장기의 정신적·감각적 장애아동의 기능향상과 행동 발달을 위한 적절한 재활치료 서비스 지원 및 정보제공이 필요함	① 인적자원 : 사회복지사 : 전문치료사 : 자원봉사자  ② 물적자원 : 언어치료도구 : 미술치료도구 : 음악치료도구	① 언어심리치료 발달 수준 높이는 프로그램 : 언어치료, 심리치료(미술, 음악치료) ② 부모교육 및 간담회 : 부모교육 및 간담회 실시, 모니터링 ③ 발달재활서비스 운영지침에 준하는 운영 : 시스템 입력내용과 시기 준수, 변경사항 적용	① 언어심리치료 발달 수준 높이는 프로그램 : 언어치료 2,394명 심리치료(미술 300명, 음악치료 200명) ② 부모교육 및 간담회, 모니터링 : 부모교육 및 간담회 30명/회*6회=190명 : 모니터링 30명/회*2회=60명 ③ 발달재활서비스 운영지침에 준하는 운영 : 입력 1회/월*12개월=12회	① 단기성과 : 장애아동의 심리·정서치료를 통해 발달 수준을 높임 ② 중기성과 : 성장기 장애아동의 기능을 향상시킴 ③ 장기성과 : 지역사회 안에서 장애인으로서 자립생활을 도모함

## 7. 프로그램 추진과정

1) 일시 : 2015년 1월 ~ 2015년 12월, 월요일~금요일 09:30~18:20 (필요할 경우 토요일 9:30~14시 수업 진행)

2) 대상 : 만 18세 미만 아동

구분	내용	인원수
일반집단	부산광역시 내 만 18세 미만 장애아동 수	4,901명
위험집단	부산진구 내 거주하고 있는 만 18세 미만 장애아동 수	448명
표적집단	당감복지관 장애프로그램에 접수 및 등록된 인원수	200명
클라이언트 수	표적집단 중 프로그램을 희망하는 자	35명

3) 장소 : 1층 당감아동발달지원센터, 음악치료실(배움터 3)

4) 이용료 : 27,500원/회(치료 진단비 : 1회 46,000원)

5) 관련행정서류 : 발달재활서비스 계획서, 홍보지, 대상자 선정 요청서, 월별 계획 및 예산서, 월별 결과 및 결산서, 프로그램 운영 및 진행일지, 프로그램 상담일지, 대상자 개별과일, 사례회의 계획 및 보고서, 출석부, 중간평가서, 총괄평가서, 결과보고서, 개별과일(초기상담서, 서비스제공계약서, 서비스제공기록지, 회비입금관련 영수증, 개인정보제공 및 활용에 관한 승낙서, 응급처치 동의서, 개별아동총괄평가서)

6) 서비스 제공을 위한 치료사 현황

구 분		인원	관련자격 및 수료현황
치 료 사	언어치료사	2 명	언어치료사
	미술치료사	1 명	미술치료사
	음악치료사	1 명	음악치료사
총괄 수행인력		1 명	사회복지사 2급
총 인원		5 명	

8) 인프라 확충 실적

구분	내용	비고
사회복지관	개금·부산진구·전포종합사회복지관	사회복지관 부산진구 네트워크
	동원·사상구·학장종합사회복지관	희망의 공동체 컨소시엄
부설기관	나리어린이집	통합어린이집
	아순타의집	장애공동생활가정
학교	초·중·고등학교 부산특수교육지원센터	관련 담당자 연계

9) 업무분장 및 실적관리

구 분	업무 분장	실적관리
사회복지사	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 홍보 및 접수 문의</li> <li>· 초기 상담</li> <li>· 월예산 및 계획, 월결산 및 보고 결재</li> <li>· 대상자선정 및 사례회의 주체/서류 작성보고</li> <li>· 출결석관리 및 회 회계업무</li> <li>· 개별과일 관리 등 관련 서류일체 관리</li> <li>· 사회서비스 업로드 및 관련 업무</li> <li>· 일지 (진행·운영·업무·상담) 작성 및 보고</li> <li>· 총괄 슈퍼비전</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 매월 대상자선정회의를 통한 이용자수 관리</li> <li>· 연간서비스 제공회수 및 이용자 수 계획보고</li> <li>· 분기별 서비스 제공회수 및 이용자 수 실적 취합 및 보고</li> <li>· 중간평가(7월 초) 및 총괄평가(12월) 사업 목표대비 달성 분석 및 연간 실적 보고, 다음해 사업에 반영</li> <li>· 예결산 관리</li> <li>· 월별 대상자선정 및 예산·결산 슈퍼비전</li> <li>· 분기별 자료 취합 및 내부보고</li> </ul>
치료사	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 치료수업 진행, 회당 바우처 결재</li> <li>· 개별 치료 진행일지 작성</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 출결석 보고</li> <li>· 중간평가 및 총괄평가 시 관련 자료 제출</li> </ul>

10) 서비스 공급인력 교육계획

구 분	교육계획	비고
사회복지사	바우처사업수행기관 의무교육	발생 시
	관내 복지서비스지원팀 연수·스터디 및 유관기관 네트워크 참여를 통한 역량강화 예정 (사회복지관 부산진구 네트워크 장애인복지분과, 희망복지공동체 컨소시엄 가족교육분과)	1주에 1회
	장애관련한 전문기관의 연수 및 세미나 연중으로 참여	4회 이상
치료사	소속학회 및 연수 참여를 통해 치료 skill에 대한 재교육 실시	1회 이상
	대상자 선정 및 문제행동 조율 등을 위한 사례회의	월 1회
총괄 (팀장)	바우처 사업교육 및 운영회의, 사례회의를 통한 총괄적인 조율	월 1회

## 8. 프로그램 진행일정

### 1) 프로그램 일별활동

시간	세부 내용(과업)	비고
40분	프로그램 진행	1회기 50분 수업 (부모상담 미진행 시 50분 치료)
10분	부모상담, 귀가 지도	

### 2) 연간활동 간트차트

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
목표	내용	횟수												
과 정 목 표	계획서제출	년1회	√											
	프로그램홍보	년4회		√		√			√			√		
	대상자선정	월1회	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	치료수업	주5회	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	부모교육 및 간담회	년6회		√		√		√		√		√		√
	사례회의	월1회	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	부모상담	주5회	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	각종일지보고	주1회	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	월계획및예산	월1회	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	월결과및결산	월1회	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	중간평가서	년1회							√					
	총괄평가서	년1회												√
	개별파일관리	주1회	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	결과보고서	년1회												√
성 과 목 표	목표대비실적	년4회			√			√			√			√
	치료수업	주5회	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	모니터링	년1회					√					√		
	시스템 입력	월1회	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√

## 9. 프로그램 운영

### 1) 목표대비 프로그램 운영내용

결과목표	하위목표	세부	활동(수행방법)	매개체(도구)	시기	인력	인원	장소
1. 장애아동의 언어-심리치료를 통해 발달수준을 높인다.	1-1) 장애아동의 언어 발달수준을 사전 대비 수용 및 표현언어 발달수준을 높인다.	언어 치료	① 검사도구 : PRES, 영유아발달검사, SELSI를 우선적으로 사용하며, 아동의 언어적 특성에 따라 V-TAP, 언어문제해결력, 구문의미해력 검사 등 실시함 ② 초기사정 후 6개월마다 진전검사 실시하여 표현 및 수용언어의 변화정도를 체크함 ③ 언어 및 장애아동의 특성에 따라 1:1 개별치료 및 소그룹치료 실시 ④ 이용기간이 3개월 미만인 경우에는 평	치료 검사도구 치료물품	연중	언어 치료사	2,394명	언어치료실

			가 기간에 미달하였다고 판단하여 평가 대상에서 제외함, 필요에 따라 3개월 후 진전검사를 실시할 수 있음					
	1-2) 심리(미술/음악)치료의 경우 평가 척도를 활용하여 사전대비 발달수준을 높인다.	미술 치료	① 검사도구 : HTP, KFD를 사용하여 검사를 실시함 ② 초기사정 후 6개월마다 진전검사 실시하여 표현·수용언어 변화정도 체크함 ③ 심리상태 및 장애아동의 특성에 따라 1:1 개별치료 및 소그룹치료 실시 ④ 이용기간이 3개월 미만인 경우에는 평가 기간에 미달하였다고 판단하여 평가 대상에서 제외함, 필요에 따라 3개월 후 진전검사를 실시할 수 있음	치료 검사도구 치료물품	연중	미술 치료사	300명	미술치료실
		음악 치료	① 검사도구 : NAMT를 사용하여 검사를 실시함 ② 초기사정 후 6개월마다 진전검사 실시하여 표현 및 수용언어의 변화정도를 체크함 ③ 심리상태 및 장애아동의 특성에 따라 1:1 개별치료 및 소그룹치료 실시 ④ 이용기간이 3개월 미만인 경우에는 평가 기간에 미달하였다고 판단하여 평가 대상에서 제외함, 필요에 따라 3개월 후 진전검사를 실시할 수 있음	치료 검사도구 치료물품	연중	음악 치료사	200명	음악치료실
2. 부모교육 및 간담회를 통해 장애아동의 기능향상과 행동발달을 지원한다.	2-1) 상·하반기 부모교육을 통해 장애 관련 정보를 제공한다.	부모교육 간담회	① 부모교육 : 연 6회 실시하고자 하며, 이용자의 욕구를 수렴하여, 치료를 가정에서 접목하거나 치료적인 효과성 등을 포함하여, 2014년 운영지침(2015년도 1월 운영), 2015년 운영지침(2015년 2월~12월 운영)의 내용을 보호자가 숙지할 수 있도록 전달함.(인권 및 환경에 관련한 내용도 포함) 현재 이용자뿐 아니라 대기자를 포함하여 진행하고자 함 ② 간담회 : 이용자 대상으로 간담회를 실시하고자 하며, 치료사 및 담당 사회복지사가 동석하여 이용자들의 의견을 수렴하고 질의 응답을 통해서, 향후 개선 방안을 논의하는 장으로 연 1회 실시하고자 함	자료 전문강사 회의록	2월 4월 6월 8월 10월 12월	사회 복지사 담당 치료사	30명/ 회*6회 =190명	강당
	2-2) 상·하반기 이용자(보호자) 상·하반기 모니터링을 통해 이용자 만족도를 90% 유지한다.	모니터링	① 5월, 10월에 상·하반기로 나누어 실시하며, 전화 및 내방을 통한 전체 모니터링을 실시함(자녀에 대한 불이익 등을 꺼려하는 경우를 대비해 훈련된 자원봉사자를 활용하여 실시) ② 모니터링의 내용은 치료수업 계획대비 진행정도, 기능향상의 도움정도, 치료사 만족도, 개인의 일신상의 변화 및 치료실 전반에 대한 만족내용을 포함함 ③ 모니터링에서 심층면담이 필요할 경우 담당자와의 별도 상담 실시 ④ 모니터링 결과에 대해서는 해당월 또는 다음월에 치료사 사례회의를 통해서 공유하며, 의견 제시에 대해 적극적으로 반영하도록 함	모니터링 설문지 전화기 기록지 모니터요원	5월 10월	사회 복지사 모니터 요원	30명/ 회*2회 =60명	상담실
3) 발달재활서비스	3-1) 사회서비스정	-	① 월 1회 사회서비스정보시스템에 입력하는 서비스제공자(치료사) 급여, 4대보험처	사회서비스정보	월 1회	사회 복지사	1회/월* 12개월	상담실

를 지침에 준하여 원 활한 운영 을 한다.	보 시스템 입력 내용 과 시기를 준수한다.	리관계 등을 10~15일 사이에 누락하지 않 도록 입력함 ② 모니터링 결과를 입력하는 시기를 공문 및 시스템 공지사항에 요구하는 날짜에 맞 춰서 입력함 ③ 입력한 사항은 별도로 출력하여 월보고 에 함께 보고하도록 함	시스템			=12회	
	3-3) 지침 및 교육을 통해 제시 되는 변경 되는 사항 은 적용한 다.	-	① 2014년 운영지침(2015년도 1월 운영), 2015년 운영지침(2015년 1월~12월 운영)의 내용을 수행서비스 제공자(담당자, 치료사) 가 숙지할 수 있도록 하며, 변경사항이 있 을 별도의 전달교육을 실시함 ② 연중 교육에 적극적으로 참여하며, 해당 내용을 적극 시행하도록 하며, 관련 사항은 내부결재 및 발송공문으로 서류화 하여 연 속지원서비스로 선정될 수 있도록 함	운영지침 교육	분기별 1회	사회 복지사 담당 치료사	5명/회* 4회=20 명

## 10. 예산

(단위 : 원)

세입			세출					
관항목	산출근거	금액	관	항	목	산출근거	금액	
총계	-	79,600,000	총계			-	79,600,000	
바우처 지원금	이용자 부담금 포함 27,500/명*2,894명	79,600,000	사무비	인 건 비	급여	담당자 1,450,000/월*12개월=17,400,000 언어치료 2,394명/회*16,660=39,897,540 미술치료 300명/회*15,120=4,536,000 음악치료 200명/*17,870=3,574,000 소계: 65,407,540	75,107,540	
이월금	2014년 이월금	0				퇴직 적립금		담당자 및 치료사 4,500,000
집수입	이자금	0				4대 보험		담당자 및 치료사 5,200,000
이하 여백				업무 추진 비	회의비	사례회의비 7,000/명*6명/회*12개월=500,000	500,000	
				운영 비	여비	담당자 교육관계 출장 360,000	960,000	
					공공요금	단말기 25,000/월*12개월=300,000		
					제세공과	2015년 배상보험료 및 상해보험료 갱신비 300,000		
				재산 조성 비	시설 비	시설장 비유지 비	파손 및 구입필요시 1,000,000	1,000,000
				사업비		부모간담회 준비비 888/명*30명/회*6회=160,000 부모교육 강사비 50,000/회*6회=300,000 치료실 준비비 45,000/월*12개월=540,000	1,000,000	
				예비비		-	1,032,460	

\*치료사의 강사비는 강사경력에 따라 회기당 %가 달라지며, 2014년도에 참여한 강사진이  
연속적으로 참여하였을 경우 경력을 감안하여 인건비를 산출함, 치료사가 변경되면 달라질 수 있음

## II. 평가

### 1) 과정평가

목표	과업	공정표		평가방법
		수행시기	목표량(분기실적/누계)	
연간활동 간트차트	프로그램홍보	1/4분기 2/4분기 3/4분기 4/4분기	1회 / 1회 1회 / 2회 1회 / 3회 1회 / 4회	① 계획과 수행일정의 일치성 : 진행과업 실제수행 과업 총 15개 모두 시행되었다면 100% 달성되었다고 본다. (단, 수행했으나 일정이 일치하지 않는 경우 일정 변동사유를 일지와 월보고내용에 기술한다.) ② 참여인원 : 목표량을 도달하면 100% 달성되었다고 본다. ③ 예산 항목에 맞춰서 금액이 사용되며, 총 예산금액의 ± 10% 이내의 잔액이 남으면 100% 달성되었다고 본다.
	대상자선정	1/4분기 2/4분기 3/4분기 4/4분기	90명 / 90명 90명 / 190명 90명 / 270명 90명 / 360명	
목표 해당	치료수업	1/4분기 2/4분기 3/4분기 4/4분기	723명 / 723명 723명 / 1,446명 723명 / 2,169명 725명 / 2,894명	
	부모교육 및 간담회	1/4분기 2/4분기 3/4분기 4/4분기	1회 / 1회 2회 / 3회 1회 / 4회 2회 / 6회	
	모니터링	2/4분기 4/4분기	1회 / 1회 1회 / 2회	
	시스템 입력	1/4분기 2/4분기 3/4분기 4/4분기	3회 / 3회 3회 / 6회 3회 / 9회 3회 / 12회	
연간활동 간트차트	사례회의	1/4분기 2/4분기 3/4분기 4/4분기	3회 / 3회 3회 / 6회 3회 / 9회 3회 / 12회	
	부모상담	1/4분기 2/4분기 3/4분기 4/4분기	90명 / 90명 90명 / 190명 90명 / 270명 90명 / 360명	
	각종일지보고	1/4분기 2/4분기 3/4분기 4/4분기	12회 / 12회 12회 / 24회 12회 / 36회 12회 / 48회	
	월계획및예산	1/4분기 2/4분기 3/4분기 4/4분기	3회 / 3회 3회 / 6회 3회 / 9회 3회 / 12회	
	월결과및결산	1/4분기 2/4분기 3/4분기 4/4분기	3회 / 3회 3회 / 6회 3회 / 9회 3회 / 12회	
	중간평가서	3/4분기	1회 / 1회	
	총괄평가서	4/4분기	1회 / 1회	
	개별파일관리	1/4분기 2/4분기 3/4분기 4/4분기	3회 / 3회 3회 / 6회 3회 / 9회 3회 / 12회	
	결과보고서	4/4분기	1회 / 1회	

2) 성과평가

결과목표	하위목표	평가지표	측정도구	평가방법
1. 장애아동의 언어·심리치료를 통해 발달수준을 높인다.	1-1) 장애아동의 언어 발달수준을 사전대비 수용 및 표현언어 발달수준을 높인다.	발달수준 정도	PRES 영유아발달검사 SELSI	1. 평가기간 : 초기평가 치료 이용 첫 회기 : 진전평가 : 6월, 11월 : 2015년도 평가시점에서 3개월 이상 이용한 아동에 한하여 목표대비 평가 대상자로 설정하고자 함 2. 평가방법 : 평가 측정도구를 활용하여 치료사가 평가함 (부모상담 포함)
	1-2) 심리(미술/음악)치료의 경우 평가척도를 활용하여 사전대비 발달수준을 높인다.	발달수준 정도	HTP KFD NAMT	1. 평가기간 : 초기평가 치료 이용 첫 회기 : 진전평가 : 6월, 11월 : 2015년도 평가시점에서 3개월 이상 이용한 아동에 한하여 목표대비 평가 대상자로 설정하고자 함 2. 평가방법 : 평가 측정도구를 활용하여 치료사가 평가함 (부모상담 포함)
2. 부모교육 및 간담회를 통해 장애아동의 기능 향상과 행동발달을 지원한다.	2-1) 상·하반기 부모교육을 통해 장애 관련 정보를 제공한다.	정보제공 정도	설문지	1. 평가기간 : 2월, 4월, 6월, 8월, 10월, 12월 중 3주 수요일 2. 평가방법 : 발달재활서비스를 이용하고 있는 이용자에 대해 교육, 간담회를 시행하며 이용자 자가평가를 통해 평가함
	2-2) 상·하반기 이용자(보호자) 상·하반기 모니터링을 통해 이용자 만족도를 90% 유지한다.	만족도	설문지	1. 평가기간 : 5월, 10월 중 마지막 주 2. 평가방법 : 발달재활서비스를 이용하고 있는 전수에 대해 설문조사를 하며, 이용자(보호자)가 전화상담 또는 내방상담을 통한 자가평가를 실시하여, 그 외 기타 건의사항 등은 월보고 외 별도로 내부 보고를 통해 보고하고자 함
3) 발달재활서비스를 지침에 준하여 원활한 운영을 한다.	3-1) 사회서비스 정보시스템 입력 내용과 시기를 준수한다.	내용과 시기 준수정도	시스템등록결과	1. 평가기간 : 매월 2주~3주 2. 평가방법 : 매월 입력사항(급여, 이용자 등)과 분기별 입력사항(육구조사 결과)를 공지사항 시기에 맞춰 입력하며, 시스템 등록결과를 월보고를 통해서 보고함
	3-3) 지침 및 교육을 통해 제시되는 변경되는 사항은 적용한다.	적용정도	회의록	1. 평가기간 : 중간평가 6월 : 총괄평가 11월 2. 평가방법 : 지침 및 교육을 통해 전달되는 내용에 관한 회의록 회의록으로 남기며, 담당 사회복지사가 질적으로 분석함



## 12. 자원동원 및 홍보

### 1) 자원동원

인적자원 동원	물적자원 동원
1. 치료사 구인공고 - 필요시 추가구인공고 (공개채용) 2. 행정업무 자원봉사자 모집 - 인터넷홍보(복지관 홈페이지, vms게시판) - 복지관내 홍보 : 게시판 및 기존 봉사자 활용(근로장학생 포함)	홍보자료 작성 자원봉사신청카드 작성 진우정보시스템, vms 입력 치료교구 관련 (놀이교구 중심 지역의 후원처 개발)

### 2) 관련 유관기관 현황

유관기관명	시기
보건복지부 사회서비스센터 및 부산진구청 발달재활서비스 관련 담당	연중
치료실 관련 유관기관 (테스피아, 개금종합사회복지관 및 부산진구종합사회복지관 치료실)	필요시 사례회의 진행
vms사회복지자원봉사인증관리	연중

### 3) 홍보계획

- ① 인터넷 홍보 : 복지관 홈페이지 공지사항([www.danggam.or.kr](http://www.danggam.or.kr)) 홍보
- ② 복지관 소식지 및 기관 내 홍보 : 햇살받이 및 게시판 활용

## 13. 기대효과

- 1) 단기성과 : 장애아동의 심리·정서치료를 통해 발달수준을 높인다.
- 2) 중기성과 : 성장기 장애아동의 기능을 향상시킨다.
- 3) 장기성과 : 지역사회 안에서 장애아동의 자립생활을 도모한다.

## 14. 평가지

- 1) 목표 1-1) 1-2) 중 PRES, 영유아발달검사, SELSI, HTP, KFD는 표준화된 검사도구임
- 2) 목표 1-3) NAMT는 숙명여자대학교 음악치료관련 평가도구이며 표준화된 검사도구임
- 3) 이용자 모니터링 설문조사

### 2015년도 발달재활서비스 설문지

아래의 질문에 ○또는 √으로 해당번호에 답해주시시오

1. 귀하의 성별은 어떻게 되십니까? ①남    ②여
2. 귀하의 현재 나이는 어떻게 되십니까? \_\_\_\_\_세
3. 귀하가 현재 거주하는 구/동은 어디입니까? \_\_\_\_\_구    \_\_\_\_\_동
4. 귀하는 얼마동안 치료실을 이용하고 있습니까? \_\_\_\_\_년    \_\_\_\_\_개월

5. 질문	해당되는 내용에 체크해주세요
1. 치료수업이 사전 계획대로 잘 진행되었습니까?	① 매우 그런 편이다 ② 그런 편이다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않은 편이다 ⑤ 전혀 그렇지 않다
2. 현재 받고 계신 치료수업이 아동의 기능향상에 도움이 되고 계십니까?	① 매우 그런 편이다 ② 그런 편이다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않은 편이다 ⑤ 전혀 그렇지 않다
3. 아동에 대한 관심과 이해 정도 및 전문 지식 등 현재 치료를 담당하시는 치료사에 대해 대체로 만족하십니까?	① 매우 그런 편이다 ② 그런 편이다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않은 편이다 ⑤ 전혀 그렇지 않다

6. 질문	아래 칸에 해당 내용을 적어주세요.
서비스를 받기 전에 비해 기능상태가 어떻게 변하셨습니까?	
그동안 가족이나 주거지(집) 환경이 뭔가 바뀌신 점이 있으십니까?	

7. 불만족 하시거나 불편하신 사항은 있으십니까?
- \_\_\_\_\_

8. 앞으로 치료실이나 복지관에 바라는 점은 무엇입니까?
- \_\_\_\_\_

본 설문에 끝까지 응답해 주셔서 감사합니다. 더욱도 좋은 프로그램을 약속드립니다.



사회복지법인 로사리오 카리타스

**당 감 종 합 사 회 복 지 관**

<http://www.danggam.or.kr>

## 언어발달지연 아동의 엄마와 함께하는 독서치료캠프 [ 년 아주 특별해 ]

### 1. 프로그램 필요성

1) 자녀가 말을 하는 것은 성장하면서 자연스러운 것으로 생각하기 쉽다. 그러나 언어가 또래보다 늦은 자녀를 둔 부모는 걱정이 많은 것이 사실이다. 언어를 발달시키려면 어떻게 해야 하는지 막막하기만 하다.

최근 연구를 살펴보면 아이는 적어도 3,000시간 이상 언어에 노출되어야 말을 배우게 된다고 한다. 즉 하루에 5시간 정도 아이가 말을 들어야 언어를 배우게 되는 것이다. 즉, 성인의 대화를 듣고 말을 할 때 엄마가 어떻게 소리는 내는지 보면서 말을 배운다. 언어발달이 지체 되어 있는 자녀를 보면 부모의 양육 환경 탓인 경우가 많다.

2) 언어발달에는 부모라는 주변 언어 환경이 중요하다. 특히 언어발달 초기 단계나 취학 전 아동 그리고 언어발달 지연이 있는 경우에 부모 교육은 매우 중요하다. 부모는 언어치료 과정을 참관하거나 언어치료 원칙을 집에서 일반화 시키는 과정에 참여함으로써 아동의 언어발달에 도움을 줄 수 있다. 그러나 언어발달지연 자녀를 둔 부모의 경우 어떻게 교육을 해야 하는지 적절한 매개체는 무엇인지 자발적으로 인식하지 못하고 실천하는 데에는 어려움이 따른다. 가장 효과적인 것은 실제 자녀와 함께 있는 상황에서 적절한 피드백을 받으면서 행동수정을 할 기회이며, 이러한 기회는 부족한 것이 사실이다.

3) 본 기관이 개관된 이래 17년간 지속적으로 장애인 관련 프로그램을 개발하고 실시해왔으며, 2010년도에는 부산광역시립시민도서관과 함께 책이라는 매개체를 활용하여 독서치료를 성인자폐성장장애인을 대상으로 실시하였다. 그 결과 감정표현능력에 있어서 상당한 긍정적인 효과성을 보였다. 그럼에도 불구하고 상당수 보호자의 반응은 설마 우리 자녀가 그렇게 이해하고 받아들였을까? 내가 가정에서 해보았을 때에는 책을 전혀 읽지 않는데..'식으로 쉽게 받아들이지 못하는 양상을 보였다. 그러나 보호자를 대상으로 독서치료를 진행하면서 울기도 하고 웃기도 하며 심리치료적인 효과성을 확인하는 계기가 되었고, 장애인에게도 책이라는 매개체가 멀지만은 않다 라는 인식을 갖게 되었다.

4) 언어적인 발달과정에서의 지연을 겪고 있는 아동과 그 보호자(주 양육자로서 엄마라고 지칭하며, 주양육자로 참여하는 분이 가족 내 다른 구성원일 경우 참여)가 놀이활동의 일환으로 책을 매개체로 하여, 함께 놀고 웃으며 긍정적인 경험을 하게 될 경우 책에 대한 고정관념을 변화시킬 수 있으며, 자녀 앞에서 부모가 많은 대화를 다양한 문장으로 구사하면서 이야기를 나누면 자녀에게는 언어발달을 위한 자극이 되고 이는 정상적인 언어발달로 이어지게 된다. 또한 보호자가 함께 참여함으로써 인해 향후 성장해나가는 동안에 지속적으로 가정학습을 할 수 있을 것으로 본다.

## 2. 프로그램 이론적 배경

### 1) 이론적 배경

#### (1) 가족지원의 던스트의 모델

가족지원 모형은 의학적 모델에 입각한 전문가 중심의 모델, 직접적인 교수를 근간으로 한 부모훈련 모델, 가족능력부여모델 등이 각자의 철학적 기반 위에 다양한 접근을 시도하고 있다. 가족강화모델은 다른 두 종류의 모델에 비해 가족의 자기호용성에 더 유용하다.

가족능력부여모델에 의한 가족지원 프로그램의 목적은 가족에게 직접적인 서비스를 제공하는 것이 아니라 가족이 그들 자신과 자녀를 스스로 도울 수 있도록 가족에게 능력부여를 하는 것이다. 가족의 능력을 강화하는 것은 첫째, 필요한 자원에 대한 접근과 통제를 할 수 있는 능력, 둘째, 의사결정과 문제해결능력, 셋째, 다른 사람과 효과적으로 상호작용할 수 있는 능력의 획득, 넷째, 문제해결을 위한 에너지와 지구력이라고 할 수 있다. 가족지원프로그램은 가족의 욕구중심실천, 자원중심실천, 강점중심실천을 중심으로 실행되며, 이 세가지는 상호 연관되어 있다. 가족의 필요한 욕구를 가족이 활용할 수 있는 자원으로 충족시킨다면, 가족의 기능은 향상될 수 있고, 이러한 향상된 가족기능은 부모-자녀관계를 개선하게 되어 궁극적으로 아동의 발달을 도모하게 된다.

#### (2) Harbin(1988)의 장애아동과 그 가족을 위한 종합적 서비스 개발 체계

Harbin(1988)은 장애아동과 그 가족을 위한 종합적인 서비스 개발을 위해 고려해야할 5가지 요소를 일반적, 체계이론, 정책개발과정, PL 99-457 및 PL 94-142의 규정들을 토대로 다음과 같이 제시하였다. Harbin은 장애아동과 그 가족을 위한 종합적 서비스의 개발을 위해서는 다음에 제시된 5가지 요소들이 복합적으로 관련되어 있다고 하였다.<sup>42)</sup>

#### (3) 개별화가족지원계획(IFSP) 원리 및 과정

IFSP 과정에 기초가 되는 원리는 다음과 같다(McGonigel, 1991). 첫째, 발달지체 영·유아 자신의 건강과 양육을 가족에게 의존하며, 이러한 의존은 가족-중심 조기중재를 필요로 한다. 둘째, 각 가족은 독특한 구조, 역할, 가치, 신념과 극복 전략을 갖고 있다. 이러한 다양성은 가족-중심 조기중재에 기본이 된다. 셋째, 가족의 독립성과 결정권이 가족이 조기중재서비스의 수준과 종류를 결정한다. 가족은 자신의 가치, 신념, 자원, 강점, 요구 및 희망 등에 의한 조기중재서비스의 영향을 알고 선택해야 한다. 넷째, 가족-전문가의 상호협력과 동반자 관계는 가족-중심 조기중재 및 IFSP 시행과정에 있어서 필수적인 요소이다. 다섯째, 가족에게 능력주기라는 접근은 전문가들로 하여금 자신들의 전통적 역할과 실재를 성찰하도록 하는 계기가 되었고, 가족과의 상호 존중과 동반자적 협력관계를 촉진시켜 주었다. 여섯째, 조기중재서비스는 융통성이 있고, 접근 가능하며 가족-인지된 요구에 반응해야한다. 마지막으로 조기중재서비스는 정상화의 원리에 따라 제공되어야 한다.

#### (4) 장애 영유아 가족지원 법규 및 제도의 마련

장애아 가족의 교육에 대한 참여 능력 및 양육 기능 강화를 위해 전문적·재정적 지원을 제공하는 법

42) 이미션. 김경진 공저, 장애 영유아 가족지원 방안 연구. 국립특수교육원 2000. 그림표2

를 조항을 가지고 있어 국가적 법률 제정이 가족지원 정책 수립과 시행에 무엇보다도 중요한 역할을 할 수 있어야 한다. 그리하여 지방자치단체의 정책이 바람직한 방향으로 나아가도록 하고, 정책 시행을 위한 재정적 지원을 제공함으로써 실질적인 면에서도 그 기반을 마련하도록 지원하도록 한다.

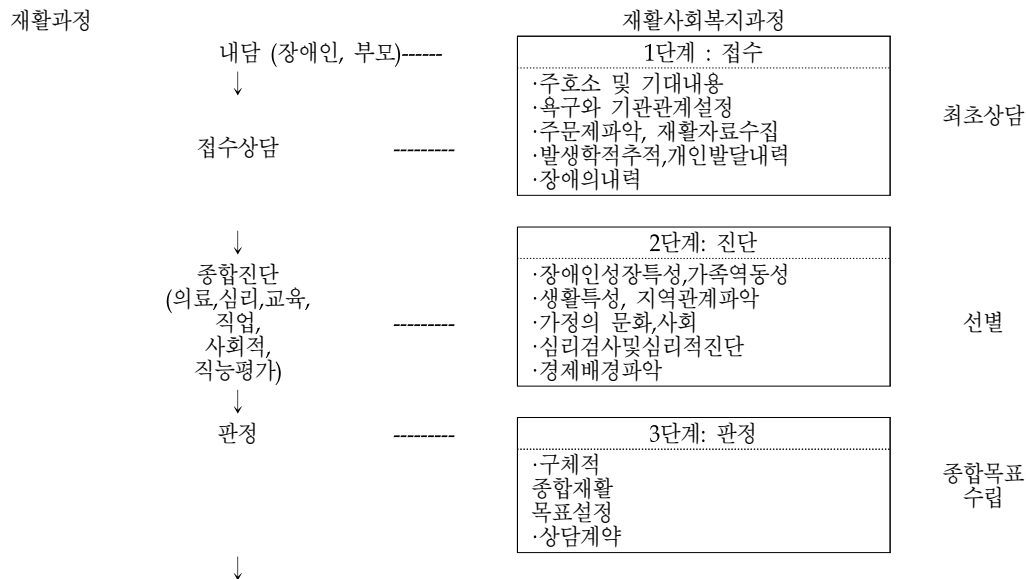
## 2) 사회복지실천기술의 적용

① 사회복지실천의 기초 기술 : 면담(내방상담과 같은 의미로 사용함)준비단계의 기술은 다음과 같다. 상담준비의 방법-예의갓추기, 기관서비스에 대한 정보제공, 클라이언트의 책임, 사회복지사의 책임, 협력관계 독려, 정보수집, 도움제공, 공동결정 : 운영지침 및 서비스동의서 관련 내용 설명), 상담준비, 상담시 참고사항(약수하기, 신체적 접촉, 비공식적인 대화의 시작), 기초기술(의사소통기술, 언어적·비언어적 의사소통, 질문기술-개방질문, 폐쇄질문, 무엇질문, 질문의 주의점-왜 보다는 어떻게, 증첩질문 피함, 모호한 질문 피함, 라포형성과 관계형성 기술, 공감, 경청기술, 명료화기술, 언어의 재구성, 요약기술, 침묵의 활용, 부연설명기술, 피드백주고받기, 초점유지 및 탐색기술, 계약기술)<sup>43)</sup>

② 재활상담은 재활대상자의 전인재활 과정에서 사회심리적 영역을 다루면서 전반적인 재활영역에 관계하는 기능을 한다. 재활상담 전문가인 재활사회복지사는 재활상담의 기능을 맡아서 장애인의 사회심리적 적응과 경제적 자립을 도와주는 전문직으로, 다양한 사회복지의 접근방법과 재활상담의 개입방법 등을 동원하여 재활과정에서 중요한 요소를 관리하고, 서비스를 조정해주는 등 장애인의 사회심리 재활을 담당한다.<sup>44)</sup>

### ③ 재활사회사업의 구체적 단계 및 과정

#### ㉠ 재활과정과 재활사회복지과정 관계도표



43) 엄명용·노충래·김용석, 사회복지실천기술의 이해, 학지사, 2006. p73.

3) 허경하, 장애 영유아에 대한 가족지원 정책방안 연구. p92.

44) 손광훈, 장애인복지론, 학현사, 2007. p265.

종합서비스  
·치료  
·상담지도  
·사회적응훈련  
·조기교육  
·직업훈련  
·보호작업훈련

↓  
평가

재활  
사회복지 장애인

4단계 :치료형성
·단기집중상담치료 ·장기집중상담치료 ·조기적향해소 ·전문서비스조정강화 ·역할수행능력평가 ·인지행동재구성 ·환경구성

조기평가

5단계 : 치료성숙
·위기개입중결 ·상담치료의 성숙 ·수행, 불치조정 ·생태학적 자활조정 ·커뮤니케이션 조정 ·전문서비스의 재조정, 재조명 ·적극적,공정적 행동화

중간평가

6단계 : 치료종결(사후지도)
·퇴원종결 계획수립 ·사회복귀지도 ·직장(사회)적응력강화 ·상담결실의 효과촉진 ·사회통합강화 ·자활자립 ·스스로 문제해결

종결평가

㉞ 재활사회사업의 실천과정 : 클라이언트를 연결하기, 접수면접·사정·목표 설정하기, 개입계획 또는 자원확인하기, 지역사회 지지로 클라이언트 연계하기, 모니터링과 재사정, 간헐적 기능(기관 상호간 조정, 상담, 치료)

㉟ 재활사회복지사의 역할과 기능 : 진단기능, 상담기능, 지역사회 자원을 이용할 수 있는 기능, 기록과 보고서의 기능, 재활서비스의 통합 조정자의 역할, 접수상담 및 사회심리적 진단평가자의 역할, 사회심리 문제의 상담치료의 역할, 종합판정 평가과정의 주무자의 역할, 사회복지 및 사회통합자의 역할, 지역사회 조직 및 자원동원자의 역할, 영세 클라이언트 가족복지 실행자의 역할, 부모회 육성 지도자의 역할, 사회행동, 장애계몽 및 권리옹호자의 역할, 사회심리재활 연구 및 재활자료 통합 활용자의 역할

### 3. 생태복지 실천적적용

본 프로그램은 인간생태의 일환으로 생태체계적 관점의 실천적용하고자 한다. 세부사항으로는 인간과 환경사이의 상호작용을 강조하며, 체계를 하나의 전체로서 바라보며 체계 내에서 혹은 체계들 사이에서 발생하는 스트레스와 이에 대처하는 인간의 균형에 관심을 두고 있다. 이와 관련된 관점에서 장애(언어발달장애)는 당사자와 환경 사이의 불편한 관계 상호작용의 일종이라고 보며, 환경과의 접점에서 경험하는 불편, 부적응, 부조화 갈등이라고 본다. 이에 당사자와 환경 사이의 문제이든, 당사자 내부의 하위 체계들 사이의 문제이든, 결국 장애라는 것은 체계들 간의 부조화, 부적응, 불편, 이런 생태현상이라고 본다.

이에 프로그램 목표 2에서 언급하는 감정표현 중심의 독서지도 방법 이해의 세부내용에서 보호자 오리엔테이션, 강사 전달교육에서 이မ်관련 사항을 전달교육하고, 장애이동의 인권에 관한 사항을 전달하고자 한다.

#### 4. 프로그램 목적

언어발달지연 아동과 엄마(주양육자)를 대상으로 함께 하는 독서치료를 통해 언어발달지연 아동의 감정표현능력을 높이며, 주양육자의 독서지도에 관한 이해도를 높여 장애가 있는 아동의 건강한 성장을 도모한다.

#### 5. 프로그램 목표

- 1) 독서치료를 통해 언어발달지연 아동의 감정표현능력을 20% 높인다.
- 2) 감정표현중심의 독서지도 방법을 언어발달지연 엄마(주양육자)가 80% 이해한다.

#### 6. 논리모델

상황 (배경·육구·문제)	투입 (인적·물적자원)	활동 (세부실행프로그램)	산출 (Outputs)	성과 (Outcomes)
언어발달지연 자녀를 둔 부모의 경우 어떻게 교육을 해야 하는지 적절한 매개체는 무엇인지 자발적으로 인식 하고 실천하는 데에는 어려움이 따른다. 가장 효과적인 것은 실제 자녀와 함께 있는 상황에서 적절한 피드백을 받으면서 행동수정을 할 기회이며, 이러한 기회는 부족함	① 인적자원 : 사회복지사 : 전문강사 ② 물적자원 : 관련 자료, 재료 : 필기도구 : 프로그램실	① 엄마와 함께하는 독서치료 프로그램 ② 부모간담회, 수료식	① 독서치료를 통해 언어발달지연 아동의 감정표현능력을 높이기 12명/회*10회=120명 ② 감정표현중심의 독서지도 방법을 언어발달지연 엄마(주양육자) 이해높이기 6명/회*3회=18명	① 단기성과 : 언어발달지연 아동과 엄마(주양육자)를 대상으로 독서치료를 진행 ② 중기성과 : 언어발달지연 아동의 감정표현능력을 높이며, 주양육자의 독서지도에 관한 이해도를 높임 ③ 장기성과 : 언어발달지연 아동의 건강한 성장을 도모

#### 7. 프로그램의 추진과정

##### 1) 일자

- (1) 부모오리엔테이션 : 2015년 8월 18일(화)
- (2) 집단 프로그램 : 매주 화/목요일 16:30~17:30 진행, 총 10회기
- (3) 수료식 : 2015년 9월 17일(화)

##### 2) 대상

구분	내용	인원수
일반집단	부산광역시 내 장애인가족 수 (산출방식 : 장애인전체수*1가족)	169,750가족
위험집단	부산진구 내 장애인가족 수 (산출방식 : 장애인전체수*1가족)	18,694가족
표적집단	관할구역 내 장애인가족 수 (산출방식 : 장애인전체수*1가족)	1,194명
클라이언트 수	표적집단 중 본 Pg 이용을 희망하는 장애인 가족	6가족

\*자료 출처 : 보건복지가족부 2013년 하반기 장애인등록 현황 <http://www.mw.go.kr>

3) 장소 : 무한도전교실

4) 이용료 : 30,000원 (10회기)

5) 관련행정서류 : 년아주특별해 계획서, 홍보지, 대상자 선정 요청서, 오리엔테이션 계획서, 오리엔테이션 결과보고, 월별 계획 및 예산서, 월별 결과 및 결산서, 프로그램 일지, 대상자 개별파일, 총괄평가서, 결과보고서

## 8. 프로그램 진행일정

### 1) 세부일정

시간	세부 내용(과업)	비고
5분	출석 확인 및 일상 나눔	매월 화/목요일 16:30~17:30
50분	프로그램 진행	
5분	소감나누기, 뒷정리, 부모상담	

### 2) 연간활동 간트차트

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
목표	내용	횟수												
과정목표	계획서제출	년1회	√											
	프로그램홍보	년1회							√					
	대상자선정	년1회								√				
	O.T.계획	년1회								√				
	O.T.보고	년1회								√				
	프로그램실시	주2회								√	√			
	상담	주2회								√	√			
	각종일지보고	주1회								√	√			
	월계획및예산	월1회								√	√			
	월결과및결산	월1회								√	√			
	간담회	년1회								√				
	총괄평가서	년1회												√
결과보고서	년1회												√	
성과목표	목표대비실적	년1회									√			
	설문조사	년2회								√	√			



## 9. 프로그램 운영

### 1) 목표대비 프로그램 운영내용

결과목표	활동 수행방법	매개체 (도구)	수행 시기	수행 인력	참여 인원	장소
1. 독서치료를 통해 언어발달 지연 아동의 감정 표현능력을 20% 높인다.	<p>① 홍보 및 이용자 모집 아동과 보호자가 함께 참여하는 가족을 대상으로 총 6가족 선정</p> <p>② 집단 프로그램 진행 1회기(2015. 8. 18) : 오리엔테이션, 친밀감 형성하기, 주매체 : 장클로드 무를로바 (이름보따리) 신선영 옮김. 문학동네, 관련매체 : 베키블룸 (난 무서운 늑대라구). 고슴도치, 1999, 관련 활동 : 문장완성지, 나의 평가표, 짝을 지어 서로의 이름에 담긴 의미를 나누고 소개하기</p> <p>2회기(2015. 8. 20) : 화/두려움 주매체 : 미셸린느 먼디 (화가 나는 건 당연해) 노은정 옮김, 관련매체 : 채인선 (화야, 화, 그만 풀어) 아지부스 2006, 관련활동 : 화난 모습 풍선에 그리고 터트리기</p> <p>3회기(2015. 8. 25) : 고집/심술 주매체 : 존 버닝햄. 에드워드 ( 상에서 가장 못된 아이) 조세현 옮김. 비룡소 2006, 관련매체 : 리사 엔겔하트 (그건 옳지 않아) R.W. 엘리그림, 관련활동 : 심술 부린 내 모습 그리기, 행복나무 그리기</p> <p>4회기(2015. 8. 27) : 슬픔/우울 주매체 : 손 텐 (빨간나무) 김경연 옮김. 풀빛 2002, 관련활동 : 나의 희망나무 그리기, 나만의 슬픔 치유책 만들기</p> <p>5회기(2015. 9. 1) : 소외/왕따 주매체 : 윤지연 (너도 외롭니?) 시공주니어 2010, 채인선 내 짝꿍 최영대) 재미마주, 1997, 관련활동 : 가장 인상깊은 장면 그리기, 외로울 때 친구에게 SOS 문자 메시지 보내기</p> <p>6회기(2015. 9. 3) : 대화법 - 친구 사귀기 주매체 : 크리스틴 A. 애덤스 (나랑 친구할래?) R.W. 엘리그림 노은정 옮김, 관련활동 : 상황극 만들기, 친구를 잃어버리는 말/행동, 친구를 얻는 말/행동</p> <p>7회기(2015. 9. 8) : 대화법 - 선생님 주매체 : 실비 드 마튀이시웍스 (선생님을 화나게 하는 10가지 방법) 이정주 옮김. 어린이작가정신 2009, 관련활동 : 선생님께 편지쓰기</p> <p>8회기(2015. 9. 10) : 대화법 - 엄마와관계 주매체 : 실비 드 마튀이시웍스 (엄마를 화나게 하는 10가지 방법) 이정주 옮김. 어린이작가정신 2004, 관련활동 : 엄마와의 1:1 짝을 지어서 외부활동 중에</p>	홍보지 독서 지류 및 활동지	매주 화/목 16:30 ~17:30	사회 복지사  전문 강사  자원 봉사자	12명/ 회 *10회 =120 명	무한도 전교실

	<p>멋진 사진 찍기</p> <p>9회기(2015. 9. 15) : 대화법 - 동생(형제) 와의 관계 주매체 : 후쿠다 이와오 (난 형이니까) 김난주 옮김. 아이세움 2002, 관련활동 : 나만의 앨범 만들기 (형제 자매와 활동 중 멋있는 사진으로 앨범 만들기)</p> <p>10회기(2015. 9. 17) 자아존중감/평가 주매체 : 크리스틴 애덤스 (넌 아주 특별해). 노은정 옮김. 비룡소 2004, 관련활동 : 나만의 평가표, 문장완성지, 프로그램 평가</p> <p>③ 수료식(2015. 9. 17) 모든 활동에 대한 결과물 모음집을 함께 나누며, 활동사진 모음 동영상 보기, 소감나누기, 다과, 기념사진 촬영</p> <p>④ 봉사자 교육 : 프로그램의 취지, 목적, 세부프로그램 내용, 봉사자의 역할 수행내용, 아동의 특성 공유, 봉사자 활동 : 수행활동 내용 사진으로 남기기, 프로그램 활동지 및 관련 도서 챙기기, 관련 활동 중 필요로 하는 짝 도움주기, 활동기록지에 관련 사항 남기기, 봉사자 간담회 : 활동 중 소감 나누기, 활동에 대한 감사 전달, 향후 지속적인 프로그램을 위한 의견 나누기</p>					
<p>2. 감정표현 중심의 독서 지도 방법을 언어발달 지연 어머니(주 양육자)가 80% 이해한다.</p>	<p>① 보호자 오리엔테이션 보호자를 대상으로 프로그램의 전반적인 사항에 대한 설명, 운영지침, 서비스동의서, 개인정보활용동의서, 응급상황대처관련 동의서 작성 및 질의응답, 보호자 오리엔테이션 실시 중 자녀 돌봄 프로그램 지원, <u>생태복지(이엘)관련 전달교육</u></p> <p>② 강사전달교육 : 프로그램의 취지, 목적, 강사의 역할, 아동의 특성 공유 및 <u>장애 아동의 인권에 대해서도 전달 예정임(생태복지관련).</u></p> <p>③ 프로그램 8월 운영에 대한 평가, 9월 중 프로그램 수정사항 확인 등</p> <p>④ 모든 활동에 대한 결과물 모음집을 함께 나누며, 활동사진 모음 동영상 보기, 소감나누기, 다과, 기념사진 촬영</p>	<p>관련 자료 사진 다과</p>	<p>8/18 8/25 9/1</p>	<p>사회 복지사 전문 강사</p>	<p>6명/회 *3회 =18명</p>	<p>무한 도전 교실</p>

## 10. 예산

(단위 : 원)

세입			세출		
관항목	세입근거	금액	관항목	산출근거	금액
총계	-	400,000	총계	-	400,000
이용료	30,000/회*6가족	180,000	강사비	독서치료30,000/시간*1시간/회*10회	300,000
자부담	-	220,000	준비비	활동지류 외 2,000/명*12명/회*1회	24,000
			간식비	500/명*12명/회*5회	30,000
	이 하	여 백	간담회	강사/봉사자 간담회 다과 11,000/회*2회	22,000
			수료식	2,000/명*12명/회*1회	24,000

## 11. 평가

### 1) 과정평가

목표	과업	공정표		평가방법
		수행시기	목표량 (분기실적/누계)	
연간활동 간트차트	계획서제출	1/4분기	1회 / 1회	① 계획과 수행일정의 일치성 : 진행과업 실제수행과업 총 12개 모두 시행되었다면 100% 달성되었다고 본다. (단, 수행했으나 일정이 일치하지 않는 경우 일정 변동사유를 일지와 월보고내용에 기술한다.) ② 참여인원 : 목표량을 도달하면 100% 달성되었다고 본다. ③ 예산 항목에 맞춰서 금액이 사용되며, 총 예산금액의 ± 10% 이내의 잔액이 남으면 100% 달성되었다고 본다.
	프로그램홍보	1/4분기	1회 / 1회	
	대상자선정	1/4분기	6가족 / 6가족	
	O.T.계획	1/4분기	1회 / 1회	
	O.T.보고	1/4분기	1회 / 1회	
목표대비 실적	프로그램실시	1/4분기	10회 120명 / 10회 120명	
연간활동 간트차트	상담	1/4분기	12명 / 12명	
	각종일지보고	1/4분기	2회 / 2회	
	월계획및예산	1/4분기	2회 / 2회	
	월결과및결산	1/4분기	2회 / 2회	
	간담회	1/4분기	2회 / 2회	
	총괄평가서	4/4분기	1회 / 1회	

## 2) 성과평가

결과목표	평가지표	측정도구	평가방법
1. 독서치료를 통해 언어발달지연 아동의 감정표현 능력을 20% 높인다.	감정표현능력 정도	독서치료 프로그램 평가지 (감정에 관한 16항목 평가지) 첨부	1. 사전평가 : 2015. 8. 18(화) 오리엔테이션 시 사전평가 실시 2. 사후평가 : 2015. 9. 17(화) 수료식 전 사후평가 실시 3. 평가방법 : 언어발달지연아동의 보호자가 자녀에 대해서 평가하며, 오리엔테이션과 수료식 전에 실시함 또한 전문강사가 독서치료 진행 후 매회기 마다 평가 및 행동관찰을 기록하여 질적인 평가의 자료로 사용함
2. 감정표현중심의 독서지도 방법을 언어발달지연 엄마(주양육자)가 80% 이해한다.	감정표현중심 독서지도방법에 대한 이해정도	이해에 관한 5점 척도	1. 사전평가 : 2015. 8. 18(화) 오리엔테이션 시 사전평가 실시 2. 사후평가 : 2015. 9. 17(화) 수료식 전 사후평가 실시 3. 평가방법 : 주양육자의 자가평가로 실시함

## 12. 자원동원 및 홍보

### 1) 자원동원

인적자원 동원	물적자원 동원
1. 강사 섭외 - 부산광역시립시민도서관 독서활동 강사를 섭외예정이며, 신규모집발생시 관련 유관기관 협조를 얻어서 강사 섭외 예정	-

2) 관련 유관기관 현황 - 해당사항 현재 없음, 추가가 발생할 시 월보고 및 결과보고서에 상세보고 예정

### 3) 홍보계획

- ① 인터넷 홍보 : 복지관 홈페이지 공지사항([www.danggam.or.kr](http://www.danggam.or.kr))에 분기별 홍보내용 게시
- ② 복지관 내 소식지 홍보 : 햇살받이를 이용한 홍보 실시

## 13. 기대효과

- 1) 단기성과 : 언어발달지연 아동과 엄마(주양육자)를 대상으로 독서치료를 진행한다.
- 2) 중기성과 : 언어발달지연 아동의 감정표현능력을 높이며, 주양육자의 독서지도에 관한 이해도를 높인다.
- 3) 중기성과 : 언어발달지연 아동의 건강한 성장을 도모한다.

## 14. 평가지

- 1) 부산광역시립시민도서관 장애청소년 진로취업아카데미 독서치료 자료의 감정평가도구 사용
- 2) 이용자 만족도 설문지

### 2015년도 년 아주 특별해 만족도 설문 조사

아래의 질문에 ○또는 √으로 해당번호에 답해주시시오

1. 귀하의 성별은 어떻게 되십니까? ①남    ②여
2. 귀하의 현재 나이는 어떻게 되십니까? 세
3. 귀하가 현재 거주하는 구/동은 어디입니까? 구    동
4. 귀하는 얼마동안 본 프로그램을 이용하고 있습니까? 년    개월
5. 귀하는 다음 항목에 대해 얼마나 만족하십니까?

항 목	매우만족	조금만족	보통	조금불만	매우불만
프로그램의 수준					
프로그램실 환경(청결, 기자재 등)					
복지관 내부시설물(화장실,복도,엘리베이터 등)					
이용료					
수행인력(강사, 사회복지사 등)의 태도					

6. 불만족 하신다면 그 이유는 무엇입니까?

\_\_\_\_\_

7. 앞으로 프로그램이나 복지관에 바라는 점은 무엇입니까?

\_\_\_\_\_

본 설문에 끝까지 응답해 주셔서 감사합니다. 더욱도 좋은 프로그램을 약속드립니다.



사회복지법인 로사리오 카리타스

**당 감 종 합 사 회 복 지 관**

<http://www.danggam.or.kr>

## 장애인일자리사업

### 1. 프로그램 필요성

장애인일자리사업은 장애인의 고용지원이나 보조 등의 접근을 통하여 장애인의 사회참여나 취업의 기회를 제공하는 것으로 일을 통한 소득보장과 전인적 복지 실현을 추구하는 의미를 가지며 고용으로부터 사회적 배제를 받는 장애인에게 장애유형 및 정도를 배려한 복지적 접근으로 일자리 참여를 통한 직업적 장점을 향상시키고 사회통합을 촉진하기 위한 일자리로 정의할 수 있다. (김종인, 2006)

일자리 기회제공과 직접적인 직장체험은 장애인도 일할 수 있다는 확신을 주고 일을 할 수 있다는 희망을 줄 수 있을 것이다. 이러한 확신은 고용주뿐만 아니라 장애인 당사자의 근로자로서의 자긍심에도 긍정적인 영향을 준다. 직업 능력이 있으나 고용의 기회를 가지지 못한 장애인에게 일반 노동시장에서 보조적 지원을 제공함으로써 고용의 기회를 증폭시키는 방향으로 전개되어야 하며 이러한 과정은 장애인들의 일반 노동시장 진입으로의 전환단계로 진행되어야 할 것이다. 아울러 기존의 직업재활시설에서의 저임금을 받고 있는 장애인에게 소득보장 기회를 제공하는 차원에서 사회적 기업으로의 육성 등 새로운 일자리의 창출을 통한 소득증진의 기회를 제공해야 하며, 이제까지 노동시장에서 고용의 기회가 없었던 중증장애인에게도 고용의 기회를 제공하는 방향으로 전개하는 것이 복지일자리로서의 진정한 의미가 부여될 수 있을 것이다.

### 2. 프로그램의 이론적 배경

#### 1) 장애인복지일자리 모델

질 높은 삶(Living)과 고용(Employment)에 동참하도록 함으로써 소득보장은 물론 전인적 복지를 실현하는 것을 의미한다. 특히 ABLE모델은 장애영역 유형, 정도, 수준에 맞는 적합한 일의 개발로 장애인도 사회통합의 주체가 된다는 것이다.

ABLE의 'A'는 Barrier Free의 첫 글자로 장벽제거의 뜻이 있다. 사실 장애인의 일자리를 창출하기 위해서는 세 가지 장벽, 즉 태도의 장벽(Attitude Barrier), 의사소통의 장벽(communication Barrier), 건축물의 장벽(Architecture Barrier)을 제거해야 할 것이다. 장애 장벽 해소는 장애인 일자리 창출을 만들어 내도록 하는 기반으로 무엇보다 갖추어져야 할 필요한 조건이다.

ABLE의 'L'은 Employment의 첫 글자로 고용의 창출이라는 뜻이 있다. 중증·중복장애인은 직업재활의 대상이 되는 것과 함께 고용 기회에 참여한다는 것이다. 여기서 말하는 고용은 일반적인 경쟁고용뿐만 아니라 보호고용, 지원고용, 사회적 고용 등을 총망라한 것으로도 해석할 수 있다. 때문에 장애인 복지일자리란 이런 다양한 고용전반으로 가는 전환의 길이 면서도 그 자체로도 일자리의 유형이라 하겠다. (김종인 외, 2007)

### 3. 생태복지 실천적적용

본 프로그램은 인간생태의 일환으로 생태체계적 관점의 실천적용하고자 한다. 세부사항으로는 인간과 환경사이의 상호작용을 강조하며, 체계를 하나의 전체로서 바라보며 체계 내에서 혹은 체계들 사이에서 발생하는 스트레스와 이에 대처하는 인간의 균형에 관심을 두고 있다.

생태관점에서 문제란, 체계들 간의 좋지 않은 관계 및 상호작용이며, 다른 체계와의 관계에서 경험하는 불편, 부적응, 부조화, 갈등이다. 문제해결이란 그 관계 및 상호작용을 개선하는 것이다. 이에 생태관점에서 사회복지사업은 당사자와 환경 사이의 상호적응 및 공생적 관계와 소통을 도모하는 일이다. 당사자와 환경이 서로 어울리게 하는 일이며, 당사자를 도와 환경에 대하여 탄력성을 갖추게 하고, 환경에 개입하며 당사자에게 도움이 되는 환경을 조성하는 일이다.

이에 프로그램 본 기관에 업무 배치시, 오리엔테이션 실시 과정에서 친환경에 대한 내용 전달 (정리정돈, 분리배출, 이음활용액 등)하고자 한다. 본 프로그램을 운영함에 있어 강정 중심 사회복지서비스를 위해 노력하고자 하며, 위협 및 약점 체계를 상대하지 않고, 강점 및 기회체계를 살려 이로서 문제를 예방 해결할 수 있도록 하고자 한다. 공유 영역에 드러나는 문제에 일일이 대응하기 보다 양 체계의 바탕을 조성하는 데 더 주력하고자 한다. 당사자의 주체성과 역량을 기르고 지역사회 사람살이의 관계와 소통을 강화하는데 힘쓰며, 이러한 바탕을 통해서 공유 영역에서 문제가 생기지 않고 생기더라도 쉽게 해결할 수 있도록 노력하고자 한다.

### 4. 프로그램 목적

특수교육-복지연계형 중증장애인에게 맞춤형 일자리를 제공하여 지역사회 내 자립을 도모한다.

### 5. 프로그램 목표

- 1) 특수교육-복지연계형 중증장애인에게 맞춤형 직무를 제공하여 직업수행능력을 높인다.
- 2) 장애인일자리사업 만족도를 90%만족한다.

## 6. 논리모델

상황 (배경·욕구·문제)	투입 (인적·물적자원)	활동 (세부실행 PG)	산출 (Outputs)	성과 (Outcomes)
일자리 제공을 통한 장애인 차별해소와 사회통합 실현을 위해 중증장애인 중심의 장애유형, 지역특성을 고려한 맞춤형 장애인일자리 개발 및 보급과 공공 및 시장형 일자리 등 다양한 일자리 영역 확대 및 활성화를 지원할 필요	① 인적자원 : 구청 담당자 : 사회복지사 : 자원봉사자 ② 물적자원 : 각종물품	특수교육-복지연계형 중증장애인에게 맞춤형 직무를 제공하여 직업수행능력 프로그램	특수 교육 - 복지 연계형 중증장애인에게 맞춤형 직무를 제공하여 직업수행능력 프로그램 240회/명 *1명=240명	중증장애인의 장애유형, 지역특성을 고려한 맞춤형 장애인일 자리를 제공하여 지역내 자립 기대

## 7. 프로그램 추진과정

1) 일시 : 2015년 1월 5일 ~ 12월 19일, 주 14시간 (월 56시간)

2) 대상

구분	내용	인원수
일반대상	부산광역시 내 등록 장애인 수	169,750명
위기대상	부산광역시 내 자폐성장애·지적장애인 수	11,127명
표적대상	고등학교 졸업예정자 자폐성장애·지적장애인 수	1,150명
클라이언트수	표적 집단 중 이용을 희망하는 자	1명

\*자료 출처 : 보건복지가족부 2013년 12월 기준 장애인등록 현황 <http://www.mw.go.kr/>

3) 장소 : 1층

4) 관련행정서류 : 계획서, 대상자 선정요청서, 참여자 근무상황관리부, 결과보고서

## 8. 프로그램 진행일정

1) 요일별 일정 : 주 14시간

시간	월	화	수	목	금
~ 10:00	출근 (출퇴근기록기 사용), 화장실 이용, 업무준비				
10:00 ~ 12:00	일자리 참여 (복지관 청소 및 비누포장)				
12:00 ~ 13:00	휴식				
13:00-15:00	일자리 참여 (복지관 청소 및 서류업무보조)	-	일자리 참여 (복지관 청소 및 서류업무보조)	-	-



## 2) 연간활동 간트차트

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
목표	내용	횟수												
과정목표	계획서제출	년1회	√											
	대상자선정협의	년1회	√											
	대상자선정	년1회	√											
	중간평가서	년1회							√					
	총괄평가서	년1회												√
	파일관리	월1회	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	결과보고서	년1회												√
성과목표	목표대비실적	년4회			√			√			√			√

## 9. 프로그램 운영

### 1) 목표대비 프로그램 운영내용

결과목표	활동 수행방법	매개체 (도구)	수행 시기	수행 인력	참여 인원	장소
1. 특수교육-복지연계형 중증장애인에 대해 맞춤형 직무를 제공하여 직업수행능력을 높인다.	① 부산진구청에서 관련 수행기관 의견수렴시 참여 : 2014년 12월초 시행 ② 장애인복지일자리 참여자 명단 회신 후 관련 명부의 이용자 및 보호자와 협의, 최종 명단 대상자 선정 요청서로 보고함 ③ 진구청에서 관련 사업설명회를 대상자에게 직접 수행하며, 이후 본 기관에 파견, 2015년 1월 5일 예정 후 업무 배치 후 직업수행부분 지도 및 전반적 이용자 관리 실시, 친환경에 대한 오리엔테이션 실시	직업훈련 재료	연중 세부일정은 요일별 일정 참조	사회 복지사 자원 봉사자	1명/회 *240회 =240명	무한도 전교실 및 치료실
2. 장애인일자리사업 만족도를 90% 만족한다.	① 사전, 사후 설문지 및 면담을 통하여 만족도 조사 실시.	사전, 사후 설문지	사전-1월 진정-6월 사후-11월	사회 복지사 자원 봉사자	1명/회 *240회 =240명	무한도 전교실

## 10. 예산 (해당사항 없음)

## 11. 평가

### 1) 과정평가

목표	과업	공정표		평가방법
		수행시기	목표량 (분기실적/누계)	
연간활동 간트차트	계획서제출	1/4분기	1회 / 1회	① 계획과 수행일정의 일치성 : 진행과업 실제수행 과업 총 5개 모두 시행되었다면 100% 달성되었다고 본다. ② 참여인원 : 목표량을 도달하면 100% 달성되었다고 본다.
	대상자선정 협의	1/4분기	1명 / 1명	
	대상자선정	1/4분기	1명 / 1명	
	중간평가서	3/4분기	1회 / 1회	
	총괄평가서	4/4분기	1회 / 1회	

## 2) 성과평가

결과목표	평가지표	측정도구	평가방법
1. 특수교육-복지연계형 중증장애인에게 맞춤형 직무를 제공하여 직업수행 능력을 높인다.	직업수행 정도	직업수행평가	1. 평가기간 사전평가 : 1월 둘째주 평가 중간평가 : 6월 마지막 주 평가 사후평가 : 11월 마지막 주 평가 2. 평가방법 : 월1회 직업행정도를 평가하며, 관련 수행정도에 대한 피드백을 이용자 및 보호자에게 전달함
2. 장애인일자리사업의 만족도를 90% 만족한다.	만족도	만족도 설문지 및 인터뷰	1. 평가기간 사전평가 : 1월 둘째주 평가 중간평가 : 6월 마지막 주 평가 사후평가 : 11월 마지막 주 평가

## 12. 자원동원 및 홍보

### 1) 자원동원

인적자원 동원	물적자원 동원
1. 참여자 모집에 관한 사항 - 부산진구청 연계되어 진행	공문

### 2) 관련 유관기관 현황

유관기관명	시기
부산진구청 관련 업무, 부산진구 내 동일 업무 처리기관	연중

3) 홍보계획 : 본 기관 홈페이지 및 햇살반이(소식지)를 통한 홍보 실시

## 13. 기대효과

- 1) 단기성과 : 특수교육-복지연계형 중증장애인에게 일자리를 제공한다.
- 2) 중기성과 : 장애유형, 지역특성을 고려한 맞춤형 장애인일자리를 제공한다.
- 3) 장기성과 : 중증장애인에게 맞춤형 일자리 제공을 통하여 지역사회 내 자립을 도모한다.

## 14. 평가지

- 1) 보건복지부 장애인일자리 관련 양식 참조

## 장애인 자녀를 둔 취약계층 가정에 대해 부재하는 부모역할 중심으로 자원망 구축을 통한 건강가정지원프로그램 [ 로얄패밀리 ]

### 1. 프로그램 필요성

장애아동의 출생과 양육부담은 장애아동 보호자와 가족에게 지속적으로 감당하기 힘든 어려움을 경험하게 한다. 장애아동과 그 가족과의 관계는 상호 순환적이어서 장애아동으로 인한 보호자의 양육스트레스는 아동에게 영향을 미치게 되어 양육과 교육에 최상의 도움을 주기 위하여 장애아동 가족 전체가 서비스 대상이 되어야 하며, 장애아동 보호자의 양육스트레스를 이해하고 그들의 적응과 대처를 돕는 것이 장애아동의 교육 못지않게 중요성을 갖고 있다.

장애인 가족에게 스트레스가 더 많이 발생될 것이라는 것은 많은 논의와 연구결과에서 언급되어졌으며 자녀의 발달에 따른 자녀의 특수한 행동이나 자녀에게 문제가 발생했을 때, 부모 스스로 자신의 역할에 대해 느끼고 있는 감정이나 생각이, 어머니 자신의 개인적인 질병이나 정서적인 문제 또는 남편 등 도움을 줄 수 있는 사람의 지원 부족, 특별한 생활사건의 발생(이혼, 배우자 사망, 이사)뿐만 아니라 경제적 부담이 증가되며 빈곤의 악순환이 계속되는 어려움이 있다. 또한 신체적·정신적·시간적 부담 때문에 친지로부터의 고립과 이로 인한 상호관계가 단절되며, 장애아동에 대한 집중적인 지도와 보호 때문에 부모는 수면시간 부족, 가사문제에 대한 시간부족으로 인하여 전체적으로 가사 문제에 소홀하게 되며, 장애아동의 미래에 대한 불안감이 부모의 정신적 스트레스를 가중시킨다.

위에서 언급된 내용은 장애자녀를 둔 부모자들이 전반적으로 겪고 있는 스트레스의 주요인이며, 이와 관련하여 상대적으로 건강한 가정을 가진 가족의 경우 스트레스를 이겨나갈 힘을 가지고 있으나, 취약계층 가정의 경우, 그러한 과정에서 또 다른 문제를 야기시키는 상황이다. 본 프로그램에서 언급하는 취약계층이란 조손가정, 한부모가정, 부모가 장애인 가정 등으로 일반가정에 비해 취약계층의 경우 장애인 자녀로 인해 또 다른 문제가 발생되며, 이러한 과정에서 다양한 가족문제들이 발생하게 된다.

2008년도에는 본 기관에서 장애인 프로그램에 대해 심층육구조사를 실시하였으며, 가족과 관련된 부분은 아래와 같다.

동거가족	명	%
부	2	2.0
모	2	2.0
부모	33	33.3
부모+형제자매	58	58.6
한부모+형제자매	1	1.0
조부(모)	2	2.0
조부(모)+부(모)+형제자매	1	1.0
<b>합계</b>	<b>99</b>	<b>100.0</b>

(무응답 = 2)<sup>45)</sup>

옆에서 알 수 있듯이, 본 기관을 이용하고 있는 장애인 가족의 경우 장애인 부모와 함께 거주하는 경우가 상당수지만, 한부모 가정이거나, 조손가정 등 지역사회연계를 통한 가족에 대해 개별화된 가족지원이 필요한 가족이 있으며, 부모 동거 가족 중에 부모가 한 명이상 장애인인 가족 또한 포함되어 있어 취약계층에 속하는 가족이 약 15% 가량 존재하고 있다는 점을 알 수 있다.

이에 장애인 가족 중에서도 부모 또는 부모 및 형제자매와 함께 동거하는 일반가정과 그 외의 가정 구분하여 접근할 필요성이 있음을 공감하였고 한부모가정, 조손가정, 장애자녀가 2명 이상인 가정, 부모와 자녀가 모두 장애인인 가정, 소년소녀가장으로 시설(장애인공동생활가정 등)에 거주하며 본 기관 프로그램을 이용하는 가정, 조부모와 장애형제자매가 동거하는 가족 등을 취약계층 가정으로 판단하고 자 한다. 이러한 가족은 상당수가 수급자 또는 저소득 대상자로 경제적인 어려움을 동시에 가지고 있음을 확인하였다.

이러한 장애인가족은 장애인이 아동·청소년기에 부모가 교육 및 양육에 대해서는 다음페이지의 표와 같이 어려움을 겪는 것으로 나타났는데, 장애아동의 교육 및 양육과정에서 있을 수 있는 어려움 중 가장 큰 어려움은 「장애아동의 미래에 대한 불안」인 것으로 나타났다.<sup>46)</sup> 이에 취약계층의 특성에 따른 자조모임 및 그에 따른 정보공유 등을 통해 막연한 불안감을 줄일 필요가 있으며 현실적인 부분을 수용하여 미래를 준비할 필요가 있다고 본다.

#### 장애아동의 교육·양육에 어려운 점

	명	무응답	최소값	최대값	평균	표준편차
경제적 부담	100	1	1	5	2.59	.99
정신적 부담	99	2	1	5	2.52	.93
사회적 지원 부족	99	2	1	5	2.30	.94
주변의 시선	100	1	1	5	2.63	.86
다른 가족구성원과의 갈등	99	2	1	5	2.93	.95
상호관계 단절	100	1	1	5	2.75	.88
수면 부족	100	1	1	5	2.95	1.08
여가시간 부족	100	1	1	5	2.78	1.11
가사에 대한 부담	100	1	1	5	2.72	1.08
장애아동의 미래에 대한 불안	99	2	1	5	1.93	1.03

2014년 프로그램에 참여한 이용자를 대상으로 실시한 만족도 욕구조사에서 본 프로그램에 참여하면서 불안감 등이 상당부분 줄어들었고, 정서적 지지에 큰 도움이 되었다고 한다.

45) 당감종합사회복지관, 2008년 지역주민 욕구조사 장애아동프로그램 욕구조사, 2009. p22.

46) 당감종합사회복지관, 2008년 지역주민 욕구조사 장애아동프로그램 욕구조사, 2009. p29.

## 2. 프로그램 이론적 배경

### 1) 이론적 배경

IFSP의 목적은 영아와 가족을 위한 목표들이 성취될 수 있는 형식적, 비형식적인 자원을 판별하고 조직하는 데 있다. 즉, IFSP는 유아와 가족간의 강점이 인정되고, 이러한 강점에 기초하여 계획이 수립된 후, 이러한 서비스 계획이 가족의 요구, 신념, 가치를 존중하는 방법들로 실시함으로써 가족의 희망과 바람이 격려되고, 가능하게 하는 약속이다. IFSP의 접근은 가족중심이다. 가족과 조기중재자 및 서비스제공자는 서로 협력하여 정보를 수집하고, 의견을 나누고, 정보를 교환하는 과정을 가진다. 각 가족들은 그들의 관심사, 요구, 선택에 따라 역동적 과정을 가질 수 있다. 영아가 조기중재 서비스를 받기 위해서 영아가 서비스 대상이라는 것이 평가를 통하여 결정 되어야 한다. 평가는 시각, 청각, 건강을 포함한 신체발달과 인지발달, 의사소통발달, 사회·정서발달, 적응능력발달의 5개 발달영역에서 영아의 발달수준을 결정한다. 영아와 가족 평가에는 가족의 자원, 우선순위, 그리고 관심사에 대한 가족의 요구를 조사하기 위해 계획된 인터뷰와 자녀의 발달적 요구를 충족시킬 수 있도록 가족 능력 강화에 필요한 지원과 서비스를 판별하는 것이 포함된다. IFSP회의는 개별화 가족 서비스 계획(IFSP) 개발이 의뢰된 후 45일 이내에 반드시 열려야 하며 가족이 편리한 장소와 시간에, 가족의 고유한 언어로 수행되는 것이 요구된다. IFSP의 검토는 반드시 6개월마다 이루어져야 하고, 전체적인 평가는 1년 단위로 실시되어야 한다.

IFSP 회의 참여자들은 아래와 같다.

- ① 영아의 부모( 한사람 또는 양쪽 모두)
- ② 가족이 원하는 다른 가족 구성원
- ③ 부모가 참석하기를 원한다면, 가족 이외의 다른 사람
- ④ 최초의 의뢰된 이후 가족과 함께 일해 오거나 IFSP 실시해 책임이 있다고 지명된 사례 조정자
- ⑤ 평가과정에 직접적으로 참여한 사람들
- ⑥ 가능하다면, 가족이나 영아에게 앞으로 서비스를 제공할 사람

조기중재자는 가족 기능에 문제가 있다고 여겨지면 가족이 적절한 상담이나 다른 형태의 지원을 받을 수 있는 적합한 전문가에게 의뢰할 수 있고 가족은 어떤 측면의 기능이 자기 자녀의 발달을 최적으로 도와 줄 수 있는 그들의 능력과 관련되었는지를 결정할 수 있다. '부모를 돕는 부모들'의 전 대표자인 Florene Doyadue는 CPR(관심사), Priorities(우선순위), Resources(자원)가 장애 유아 가족의 생명선이라고 하였다. 관심사의 우선순위가 정해진 후 전문가 집단과 가족은 실용적인 자원들을 협력하여 판별하는데 가족들이 가지고 있는 자원들을 판별하고, 자원들을 만들어 가는 것과 동시에 지역사회의 적절한 자원과 가족을 연결하도록 돕는 것이 전문가들의 중요한 역할이다. 가족들이 그들의 관심사, 우선순위, 그리고 자원을 판별하도록 조기중재자가 도와주기 위해서는 전문가와 가족 사이에 많은 의논이 이루어지는데 이때, 전문가는 가족 중심 접근 평가에 대하여 좀 더 훈련되고 경험이 필요하다. 평가 시

에는 가족에게 평가절차에 대한 선택권이 주어져야 한다. Bailey는 가족과 공동적으로 일하기 위해 전문가들은 다음과 같은 5가지 기술을 발달시켜야 한다고 제시하였다.

IFSP 과정에 기초가 되는 원리는 다음과 같다(McGonigel, 1991). 첫째, 발달지체 영·유아 자신의 건강과 양육을 가족에게 의존하며, 이러한 의존은 가족-중심 조기중재를 필요로 한다. 둘째, 각 가족은 독특한 구조, 역할, 가치, 신념과 극복 전략을 갖고 있다. 이러한 다양성은 가족-중심 조기중재에 기본이 된다. 셋째, 가족의 독립성과 결정권이 가족이 조기중재서비스의 수준과 종류를 결정한다. 가족은 자신의 가치, 신념, 자원, 강점, 요구 및 희망 등에 의한 조기중재서비스의 영향을 알고 선택해야 한다. 넷째, 가족-전문가의 상호협력과 동반자 관계는 가족-중심 조기중재 및 IFSP 시행과정에 있어서 필수적인 요소이다. 다섯째, 가족에게 능력주기라는 접근은 전문가들로 하여금 자신들의 전통적 역할과 실재를 성찰하도록 하는 계기가 되었고, 가족과의 상호 존중과 동반자적 협력관계를 촉진시켜 주었다. 여섯째, 조기중재서비스는 융통성이 있고, 접근 가능하며 가족-인지된 요구에 반응해야 한다. 마지막으로 조기중재서비스는 정상화의 원리에 따라 제공되어야 한다.

IFSP문서는 미국의 각 주마다, 각 주 내에서도 다르지만 다음의 내용들이 포함되어야 한다.

- ① 객관적 증거에 의한 영아의 신체적 발달(시각, 청각, 건강상태 포함), 인지 발달, 언어 발달, 사회·정서 발달, 적응 능력 발달에 현재 수준 진술
- ② 영아의 발달 강화와 관련된 가족 자원, 우선순위, 관심사 진술
- ③ 영아와 가족을 위해 성취되어야 하는 중요한 성과들과 성과를 결정하는 데 사용되는 증거, 절차, 시간등 진술
- ④ 서비스 빈도, 서비스 강도, 제공되는 서비스 전달체제뿐만 아니라 영아와 가족의 독특한 요구들을 충족시키는 데 필요한 특별한 조기중재 서비스 진술
- ⑤ 서비스가 자연적 환경에서 제공되지 않는 범위에 대한 설명과 자연적 환경에서 적절하게 제공 되는 것에 대한 진술
- ⑥ 서비스의 시작과 예상되는 서비스 지속일 날짜
- ⑦ IFSP의 실시 책임지고 있는 서비스 조정자와 다른 기관과 사람들의 이름
- ⑧ 영아가 3세가 가까워졌을 때 다음 서비스 프로그램으로 이동하는 영아의 전이 지원에 필요한 단계들 진술
- ⑨ IFSP의 내용은 부모에게 충분히 설명되어야 하고, 조기중재 서비스 실시 이전에 내용을 충분히 숙지하게 한 후에 부모나 보호자의 서명이 얻어져야 한다. IFSP에서의 성과 진술은 초기에 부모가 자신들의 생각을 나타낸 관심사와 우선순위가 직접적으로 관련되어야 하고 가족들이 보기를 원하는 영아의 발달 변화를 문서에 기록해야 한다. “하기 위하여” 진술은 행동의 기능적 목적을 이해하는 것을 쉽게 한다.

## 2) 경험적 근거

2005년도에는 [장애이해를 통한 스트레스 완화 교육]을 부산대 특수교육학과 최중옥교수님의 강의로 1회기 실시하였으며, 장애자녀를 둔 부모의 스트레스 양상과 대처방안에 대한 내용을 중심으로 실시되었다. 부모의 욕구를 확인하고, 향후방향성을 설정하는 시간이었다고 판단된다. 이후 2006년도에는 초등부 장애자녀를 둔 부모모임과 중·고등부 장애자녀를 둔 부모모임으로 나누어 각 7회기, 4회기 집단 프로그램으로 상반기에 실시하였다. 세부프로그램은 오리엔테이션 및 친밀감 형성, MBTI 성격유형 검사 및 해석, 현재 원하고 상상하는 세계와 현존하는 세계 구분, 가치관과 전체행동, 효육적인 부모역할 훈련(P.E.T)강의, 부모자신과 타인이 원하는 것에 대한 이해, 원하는 것을 얻을 수 있는 계획세우기 등으로 진행되었다.

### ② 2007년~2008년 프로그램 결과

2007년도에는 평생교육지원프로그램 프로포잘 선정으로 인해 실시회수와 참여인원을 확대하였다. 초등부저학년 자녀를 둔 반, 초등부 고학년자녀를 둔 반, 중·고등부 자녀를 둔 반으로 나누어 상반기 7주간, 하반기 12주간 사업이 실시되었다. 2008년도에는 장애자녀의 나이에 따른 분반보다 신규이용대상자를 중심으로 주 1회 상반기 7주프로그램을 실시하였으며, 가사도우미서비스를 주1회 제공하여 참여자들의 만족도가 높았다.

### ③ 2009~2013년도 프로그램 결과

장애부모지원에서 가족중심의 지원프로그램으로 내용과 소재목이 변경하였으며, 부모의 스트레스 완화만으로는 가정의 문제의 감소 및 해결을 도모하기는 어려우며, 이에 가족지원프로그램으로서의 발전 및 변화가 필요하다고 여겨서 프로그램에 대한 방향성을 확대 발전시키게 되었다. 2009년도 세부내용은 개별화가족지원계획 (IFSP: Individualized Family Service Plans) 설정을 통한 가족지원 프로그램, 우울증 예방프로그램, 비장애형제지원 프로그램, 부부관계증진 프로그램, 부자관계증진 프로그램, 가족관계 증진 프로그램, 자조모임, 지역사회인식개선운동을 별도로 시행하여 각 그룹별 모임이 포함되어 진행되었다.

2010년도에는 외부자원 연계(부산광역시립시민도서관, KTX나누리봉사단, 부산진구청 어울림 봉사단, 전문강사 봉사자)로 인해 경제적인 어려움이 있는 신규대상자 및 기존이용자들이 부담감 없이 본 프로그램에 참여하여 효과성 및 상당한 만족감을 나타내었다. 또한 일반학교에 재학중인 위기가정(at-risk) 아동·청소년 통합사례관리 프로그램을 통해서 발굴된 대상자들이 안정적으로 지역사회에 적응할 수 있도록 본 프로그램을 통해 연속적으로 지원함으로써 지역사회 네트워크를 활용한 통합사례관리 체계를 구축하게 되었다. 또한 본 기관의 사례회의를 통해서 재가복지팀의 장애인 재가세대에 대한 서비스 필요성 및 성인장애인에 대한 접근이 필요함을 확인하였다.

2011년도에는 가족의 욕구를 수렴하여, 가족음악활동, 일일아빠프로그램(KTX 나누리봉사단, 운영비

일체 지원), 책을 통한 마음챙김(부산광역시립시민도서관 강사비 지원), 장애형제지원(어린이재단)이 진행되었다. 외부자원동원을 통해 양질의 서비스를 제공하면서도 기관과 이용자의 경제적인 부담을 줄이는 방향으로 진행되었으며, 일일아빠 프로그램의 경우 아버지의 역할을 함께 지원함으로써 참여 장애인들뿐 아니라 장애인가족에게도 정서적인 지지가 되었으며, 이후 결연후원으로 이어져서 실제적으로 경제적으로도 도움이 되는 결과를 낳았다.

#### ④ 2014년도 프로그램 결과

장애인 가족 중 취약계층을 대상으로 하는 본 프로그램은 대상자의 특성상 상담을 요청하는 일이 잦고, 그 내용이 심각하거나 복잡하며, 쉽게 해결해나가기 어려운 경우가 많다. 이에 해결책으로서의 역할보다는 대상자의 얘기를 들어주는 정서적 지지가 큰 역할을 했다고 본다. 이를 통해서 스트레스를 완화할 수 있었고, 긴급상황에서의 상담처로서의 역할 또한 수행할 수 있었다. 또한 멘토의 질적 수준이 높아 양육에 대한 노하우나 정보를 취득함으로써 본래 본 프로그램의 목적성을 달성할 수 있었다.

#### 3) 사회복지실천기술의 적용

① 사회복지실천의 기초 기술 : 면담(내방상담과 같은 의미로 사용함)준비단계의 기술은 다음과 같다. 상담준비의 방법-예의갖추기, 기관서비스에 대한 정보제공, 클라이언트의 책임, 사회복지사의 책임, 협력관계 독려, 정보수집, 도움제공, 공동결정 : 운영지침 및 서비스동의서 관련 내용 설명), 상담준비, 상담시 참고사항(악수하기, 신체적 접촉, 비공식적인 대화의 시작), 기초기술(의사소통기술, 언어적·비언어적 의사소통, 질문기술-개방질문, 폐쇄질문, 무엇질문, 질문의 주의점-왜 보다는 어떻게, 중첩질문 피함, 모호한 질문 피함, 라포형성과 관계형성 기술, 공감, 경청기술, 명료화기술, 언어의 재구성, 요약기술, 침묵의 활용, 부연설명기술, 피드백주고받기, 초점유지 및 탐색기술, 계약기술)<sup>47)</sup>

② 재활상담은 재활대상자의 전인재활 과정에서 사회심리적 영역을 다루면서 전반적인 재활영역에 관계하는 기능을 한다. 재활상담 전문가인 재활사회복지사는 재활상담의 기능을 맡아서 장애인의 사회심리적 적응과 경제적 자립을 도와주는 전문직으로, 다양한 사회복지의 접근방법과 재활상담의 개입방법 등을 동원하여 재활과정에서 중요한 요소를 관리하고, 서비스를 조정해주는 등 장애인의 사회심리 재활을 담당한다.<sup>48)</sup>

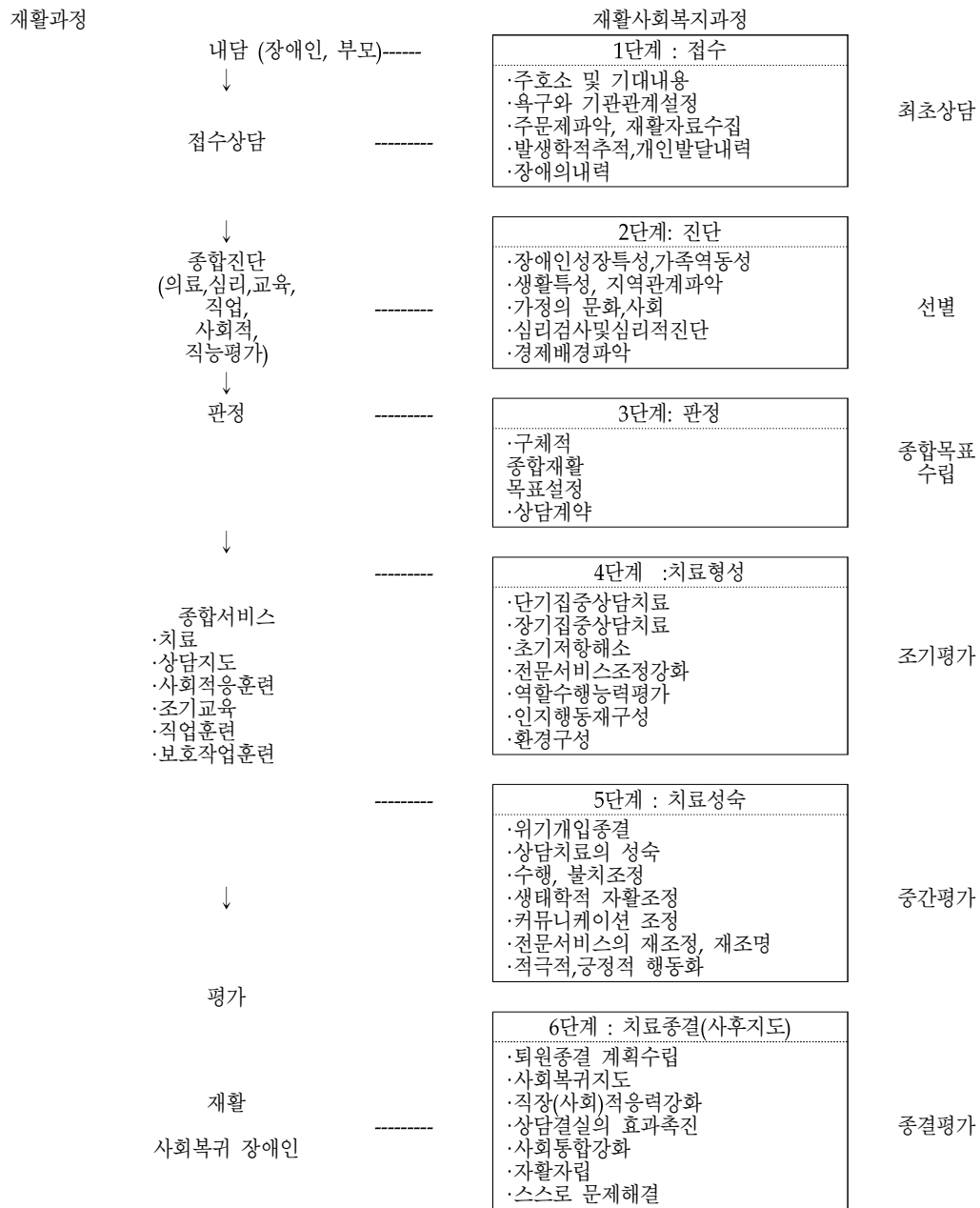
47) 엄명용·노충래·김용석, 사회복지실천기술의 이해, 학지사, 2006. p73.

48) 손광훈, 장애인복지론, 학현사, 2007. p265.



③ 재활사회사업의 구체적 단계 및 과정

㉠ 재활과정과 재활사회복지과정 관계도표



㉡ 재활사회사업의 실천과정 : 클라이언트를 연결하기, 접수면접·사정·목표 설정하기, 개입계획 또는 자원확인하기, 지역사회 지지로 클라이언트 연계하기, 모니터링과 재사정, 간헐적 기능(기관 상호간 조정, 상담, 치료)

㉢ 재활사회복지사의 역할과 기능 : 진단기능, 상담기능, 지역사회 자원을 이용할 수 있는 기능, 기록과 보고서의 기능, 재활서비스의 통합 조정자의 역할, 접수상담 및 사회심리적 진단평가자의 역할, 사회심리 문제의 상담치료의 역할, 종합판정 평가과정의 주무자의 역할, 사회복지 및 사회통합자의 역할

할, 지역사회 조직 및 자원동원자의 역할, 영세 클라이언트 가족복지 실행자의 역할, 부모회 육성 지도자의 역할, 사회행동, 장애계몽 및 권리옹호자의 역할, 사회심리재활 연구 및 재활자료 통합 활용자의 역할

### 3. 생태복지 실천적적용

본 프로그램은 일차적으로 인간생태의 일환으로 생태체계적 관점의 실천적용하고자 한다. 세부사항으로는 인간과 환경사이의 상호작용을 강조하며, 체계를 하나의 전체로서 바라보며 체계 내에서 혹은 체계들 사이에서 발생하는 스트레스와 이에 대처하는 인간의 균형에 관심을 두고 있다. 이와 관련된 관점에서 장애(언어발달장애)는 당사자와 환경 사이의 불편한 관계 상호작용의 일종이라고 보며, 환경과의 접점에서 경험하는 불편, 부적응, 부조화 갈등이라고 본다. 이에 당사자와 환경 사이의 문제이든, 당사자 내부의 하위 체계들 사이의 문제이든, 결국 장애라는 것은 체계들 간의 부조화, 부적응, 불편, 이런 생태현상이라고 본다.

이에 프로그램 세부 진행일정 중 목표 2-4) 가족동아리활동의 세부실천 내용 중 등산, 산책, 원예활동, 이엠발효액 만들기 실천 제시하여 실천하고자 한다. 이는 당사자에게 개입할 때에도 있고, 환경에 개입(상담)할 때에도 있지만, 궁극적으로 당사자와 환경 사이의 관계 및 상호작용을 개선하려 한다는 것에 초점을 두고자 한다.

또한 본 프로그램은 사회생태적 관점으로도 접근하고자 하며, 이를 통해서 당사자에 대한 접근뿐 아니라, 환경 체계 중 하나인 지역사회의 관점에서 적용하고자 한다. 이에 멘토(이웃관계)로 하여금 동료상담을 하게 되는 과정을 알려드리고, 그 분의 활동 속에서 함께 하거나 도와주면서 함께 가르치게 하는 과정으로 접근하고자 한다.

무엇보다, 당사자를 소외시키지 않는 관계를 주요시하며, 관계를 주선할 때 먼저 당사자에게 설명하고 묻고 의논하여 당사자가 이해 동의 선택 통제할 수 있어야 한다고 본다. 이를 위하여 멘토 등을 연계를 통한 관계를 주선하는 활동에서 당사자가 배제되지 않도록 해야 한다.

### 4. 프로그램 목적

장애인 자녀를 둔 취약계층 가정에 대해 거주지 중심으로 자원망을 형성하여 멘토지원 및 부모역할 중심의 가족관계 프로그램 지원을 통해 가족관계의 긍정성을 높여 지역사회 내 건강한 일원으로서의 통합을 목적으로 한다.

## 5. 프로그램 목표

- 1) 장애인 자녀를 둔 취약계층 가정 거주지 중심으로 자원망을 형성한다.
  - 1-1) 장애인 자녀를 둔 취약계층 가정에 대해 가정환경조사 및 지역사회환경조사를 통해 지역 자원망을 1가정당 5개영역(학교/복지관/치료실/장애인프로그램/부모모임)으로 구축한다.
  - 1-2) 구축된 자원망의 역할을 설정한다.
  - 1-3) 모니터링을 분기별 1회 실시하여 진행과정을 평가하고 프로그램에 반영한다.
- 2) 멘토 지원 및 부모 역할 중심 가족관계 프로그램 지원을 통해 가족관계의 긍정성을 높인다.
  - 2-1) 멘토교육 및 정기간담회를 분기별 1회 실시한다.
  - 2-2) 월 3회 멘토 지원을 통해 장애인 자녀 양육에 관한 상담을 실시한다.
  - 2-3) 지역사회 자원 이용스케줄을 멘토와 함께 계획하고 실천한다.
  - 2-4) 가족이 함께 하는 동아리활동을 통해 가족의 관계를 긍정적으로 20% 높인다.

## 6. 논리모델

상황 (배경·육구·문제)	투입 (인적·물적자원)	활동 (세부실행프로그램)	산출 (Outputs)	성과 (Outcomes)
장애인 자녀를 둔 취약계층 가정에 대해 거주지 중심으로 자원망을 형성하여 멘토지원 및 부모역할 중심의 가족관계 프로그램 지원을 통해 가족관계의 긍정성을 높여 지역사회 내 건강한 일원으로서의 통합할 필요성이 있음	① 인적자원 : 사회복지사 : 멘토 ② 물적자원 : 동아리활동, 모니터링, 자원망 영역	① 멘토 지원을 통한 상담 ② 가족관계프로그램 ③ 간담회	① 멘토 지원을 통한 상담, 5가족/회 * 3회 / 월 * 9개월 =135명 ② 가족관계프로그램 5가족(2명)/회 *9회=90명 ③ 간담회 분기별 실시 5명/회*4회 =20명	① 단기성과 : 보호자의 스트레스완화 및 가족관계 긍정성 기대 ② 중기성과 : 자원망 활성화로 지역주민과의 소통 원활, 정서적 물질적 지지 ③ 장기성과 : 지역사회 내 통합

## 7. 프로그램의 추진과정

- 1) 일자 : 2015년 3월 ~ 11월, 월 3회, 회당 1시간 진행(세부일정은 멘토/멘티 협의하에 일정 정함)  
가족동아리활동 : 월 1회 (세부일정은 참여자 협의 후 일정결정)

## 2) 대상

구분	내용	인원수
일반집단	부산광역시 내 장애인가정 수 (산출방식 : 장애인전체수*1가정)	169,750가정
위험집단	부산진구 내 장애인가정 수 (산출방식 : 장애인전체수*1가정)	18,694가정
표적집단	관할구역 내 장애인가정 중 취약계층에 해당하는 가정 수 (산출방식 : 장애인전체수*1가정/10%)	100가정
클라이언트 수	표적집단 중 본 Pg 이용을 희망하는 장애인 가족	5가정

\*자료 출처 : 보건복지가족부 2013년 하반기 장애인등록 현황 <http://www.mw.go.kr>

3) 장소 : 복지관 프로그램실 및 대상자 가정, 주변 자원망

4) 이용료 : 무료

5) 관련행정서류 : 로얄패밀리 계획서, 홍보지, 대상자 선정 요청서, 오리엔테이션 계획서, 오리엔테이션 결과보고, 월별 계획 및 예산서, 월별 결과 및 결산서, 프로그램 일지(운영/진행/상담일지), 대상자 개별과일, 중간평가서, 총괄평가서, 결과보고서

## 8. 프로그램 진행일정

### 1) 멘토활동

시간	세부 내용(과업)	비고
5분	출석 확인 및 일상 나눔	월 3회 진행 대상자와 멘토 협의하 일정선정함
50분	상담 진행	
5분	소감나누기	

### 2) 가족동아리활동

시간	세부 내용(과업)	비고
5분	출석 확인 및 일상 나눔	월 1회 진행 대상자 협의하에 세부일정 협의
50분	프로그램 진행	
5분	소감나누기, 뒷정리, 부모상담	

#### 4) 연간활동 간트차트

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
목표	내용	횟수												
과정목표	계획서제출	년1회	√											
	홍보, 대상자모집	년2회	√	√										
	멘토 모집	년2회	√	√										
	인테이크	년1회		√										
	대상자 선정	년1회		√										
	가정방문환경조사	년1회			√									
	지역사회 자원망구축	년9회			√	√	√	√	√	√	√	√	√	
	자원망 구축 모니터링	년3회				√			√				√	
	멘토교육,간담회	년3회			√				√				√	
	사례회의	년2회							√				√	
	이용자 모임	년2회							√				√	
실적대비	프로그램실시	월3회			√	√	√	√	√	√	√	√	√	
과정목표	각종일지보고	주1회			√	√	√	√	√	√	√	√	√	
	월계획 및 예산	월1회			√	√	√	√	√	√	√	√	√	
	월결과 및 결산	월1회			√	√	√	√	√	√	√	√	√	
	중간평가	년1회							√					
	총괄평가	년1회												√
	개별과일관리	월1회					√	√	√	√	√	√	√	
	결과보고서	년1회												√
	수료식	년1회											√	
	목표대비실적	년4회			√			√			√			√
	설문조사	년1회											√	

### 9. 프로그램 운영

#### 1) 목표대비 프로그램 운영내용

결과목표	하위목표	활동 수행방법 (매체 포함)	수행 시기	수행 인력	참여 인원	장소
1. 장애인 자녀를 둔 취약 계층 가정 거주지 중심으로 자원망을 형성한다.	가정방문 및 지역 사회 환경조사	① 접수 및 초기면접을 통해 선정된 Ct. 가정을 담당 사회복지사가 방문하여, 거주지중심으로 Ct.의 일상생활 반경 내에 있는 지역 자원망을 기본 5개 영역(학교/복지관/치료실/장애인프로그램/부모모임)조사 실시 ② Ct.의 동의하에 멘토의 가 지역 사회환경조사에 동행하도록 하며 기관소식지, 프로그램안내지, 명함 등을 소지하며 실시함	2월	담당 사회복지사 멘토	1명/가정* 5가정 =5명	대상자 가정 및 주변

	지역 자원망 구축	<p>① Ct.의 거주지 중심의 지역자원망(학교/병원/치료실 및 장애인프로그램/주변상점/주민자치센터)에 관한 주민만나기를 통해 사업의 취지 설명 및 전반적 역할 설정에 관한 네트워크형성</p> <p>② Ct.의 행동특성으로 인한 지역활용에 따른 문제사항에 대한 확인 및 지도방안에 대한 공유를 통해 협의를 통한 역할 설정 및 협조사항 확인</p> <p>③ Ct. 또는 지역내 장애인에 대한 지역주민으로서의 생각 나누기 등을 통해서 문제상황에 대한 사전정보를 확인하여 향후 프로그램 진행 과정에 반영하고자 함</p>	3-11월	담당 사회복지사	1명/가정*5가정/망*5망명=25곳	대상자 가정 및 주변
	지역사회 자원망 구축 모니터링	<p>① 전화 및 내방상담을 통한 모니터링을 실시하여, 자원망구축 형성 정도 점검 및 Ct.의 지역자원망 활용정도 및 전반과정에 대한 조사를 통한 향후 개선방안 설계</p> <p>② 이용과정에 대한 지역주민으로서의 생각나누기를 정기적으로 실시하여 주민만나기를 통해 실제적인 자원망으로 구축하고자 함</p> <p>③ 지역 내에서 긍정적으로 피드백 준 곳 외에도 부정적으로 피드백이 있는 곳에 대해서도 구체적으로 확인이 필요함</p> <p>④ 자원망을 구축 및 모니터링 당시에 Ct.에 대한 인지, 지역사회 장애인에 대한 인지, Ct. 및 장애인의 이용과정에 대한 고충 확인, 유의미한 자원망관리 필요하며, 자원에 대한 지역 및 기관 내에서의 공유를 통해 향후 지속적인 자원망으로 가동할 수 있도록 함</p>	4월 7월 11월	담당 사회복지사	25곳/회*3회=75회	대상자 가정 및 주변
2. 멘토 지원 및 부모 역할 중심 가족관계 프로그램 지원을 통해 가족관계의 긍정성을 높인다.	멘토 모집	<p>① 멘토 모집 vms 홈페이지, 기관 내 장애부모 자조모임, 부산장애인부모회, 부산광역시장애인가족지원센터 등을 통한 프로그램 홍보 및 멘토 모집</p> <p>② 멘토 지원서를 작성하여 제출하며, 개인면접을 통한 선발</p>	1-2월	담당 사회복지사 멘토	5명	프로그램실
	멘토 오리엔테이션	<p>① 오리엔테이션 사업취지 및 내용인지, 멘토링의 개념 및 멘토의 역할 책임성 인지, 개별 대상자 가족(멘티)의 기본정보 및 개별 특성파악 프로그램 진행 과정 중 필요한 일지, 개별 평가표, 활동비지출내역서 등 작성 요령 파악(멘토참여확인서 작성)</p>	3월	담당 사회복지사 멘토	5명	프로그램실
	멘토 교육/간담회	<p>① 교육 및 간담회 보호자 상담시에 필요로 하는 교육</p>	3월 7월	담당 사회복지사	5명/회*3회=15명	프로그램실

	<p>실시하며, 전임 멘토들의 전달교육을 통해 사례를 공유함</p> <p>② 지역사회 내에서 취약계층의 장애인자녀를 둔 가족이 부재하는 부모 또는 모의 역할에 대해서 지원하고 긍정적으로 생활해나갈 수 있기 위한 멘토의 역할</p> <p>③ 대상자(멘티)의 가족관계의 관계성 정도 및 행동 변화 확인, 그 외 멘토링에서의 멘토의 애로사항 및 수정요구 사항 확인</p> <p>④ 핸드폰(네이버 밴드)를 이용한 상시보고 및 슈퍼비전 체계 활용, 멘토의 경우 활동을 한 뒤에 관련 사항을 밴드를 통해서 업로드하며 담당사회복지사가 확인 후 개별슈퍼비전을 줌, 월별 계획 및 가정발송계획의 경우 밴드를 통해서 공유하며, 안전 및 기타 건의사항을 공유함으로써 상시적인 피드백 체계 구축</p>	11월	멘토		
자녀양육 상담	<p>① 주 1회(월3회) 멘토 지원을 통해 장애인 자녀 양육에 관한 고충을 공유하고 정서적인지지를 통해서 일상적인 상담을 지원함</p> <p>② 상담 후 관련 내용을 일지의 형태로 기록하며, 상담일지로 별도 보관함</p>	3-11월	담당 사회복지사 멘토	5명/회*3회/월*9개월=135명	대상자 가정 및 전화상담
장애인 스케줄 계획 및 실천	<p>① 멘토와 장애인 보호자와 함께 현재 일간/주간/월간 스케줄을 확인함</p> <p>② 장애인의 유형과 장애정도, 장애인 스스로의 의견을 반영하여, 성인기 자립(정상화)을 목표로 치료 및 프로그램, 학교 방과후프로그램 등 전반적인 스케줄을 계획함(1년 단위)</p> <p>- 다양한 프로그램에 대한 정보 공유</p> <p>- 청소년/성인기 자립을 위해 준비하는 프로그램 신청 및 대기</p> <p>- 치료실 이용의 경우 해당 서비스에 대한 효과성 고려하여 상담 및 세부내용 변경 요청</p> <p>③ 변경이 필요할 경우 보호자의 동의 아래 해당 전문가 및 관련자에게 상담 및 세부내용 변경 요구, 변경이 필요하지 않는 경우 관련 전문가 및 해당자에게 격려를 통해서 향후에도 관련 서비스가 적절히 이루어질 수 있도록 관리</p> <p>④ 특히 치료사업의 경우처럼 저소득자에게 지원되는 서비스가 중복되어 장애자녀가 많은 회수로 이용하고 있으나, 효과적이지 못한</p>	3-11월	담당 사회복지사 멘토	5명/회*1회/월*9개월=45명	대상자 가정 및 전화상담

		경우가 상당히 있어, 이에 대한 보호자의 프로그램 선택 및 스케줄 관리의 요령 등을 중심으로 멘토의 조언이 이루어질 예정				
	가족동아리 활동	① 5가정의 의견을 수렴하여, 욕구와 장애자녀의 신체활동 정도와 프로그램 참여정도를 감안설정 ② 가족이 함께 하는 활동에 대한 의견 수렴을 위한 모임(3월) ③ 생태복지중심의 활동(주말 백양산 등산 및 산책, 원예활동)과 EM발효액 만들기 등을 실천해보며, 예술심리치료중심의 활동(가족오카리나, 사물놀이) 등으로 사회복지사가 제시하는 활동이 아닌 실 참여자의 의견을 충분히 반영하여 진행하고자 하며, 일시 및 장소 또한 수렴하여 정하고자 함	3~11월	담당 사회복지사 전문강사 자원봉사자	5가족*9회=45회	프로그램실

## 10. 예산

(단위 : 원)

세입			세출		
관항목	세입근거	금액	관항목	산출근거	금액
총계	-	1,000,000	총계	-	1,000,000
자부담	-	1,000,000	준비비	가정방문 교통비 30,000/회*10회=300,000 멘토 교통비 40,000/명*5명=200,000	500,000
	이 하	여 백	강사비	가족동아리활동 50,000/회*10회=500,000	500,000

## 11. 평가

### 1) 과정평가

목표	과업	공정표		평가방법
		수행시기	목표량 (분기실적/누계)	
연간활동 간트차트	계획서제출	1/4분기	1회 / 1회	① 계획과 수행일정의 일치성 : 진행과업 실제수행과업 총 21개 모두 시행되었다면 100% 달성되었다고 본다. (단, 수행했으나 일정이 일치하지 않는 경우 일정 변동사유를 일지와 월보고내용에 기술한다.)
	홍보, 대상자모집	1/4분기	5가족 / 5가족	
	멘토 모집	1/4분기	5명 / 5명	
목표 해당	인테이크	1/4분기	5명 / 5명	
연간활동 간트차트	대상자 선정	1/4분기	5명 / 5명	
	가정방문환경조사	1/4분기	5회 / 5회	
	프로그램실시	1/4분기 2/4분기 3/4분기	15명 / 15명 45명 / 60명 45명 / 105명	



		4/4분기	30명 / 135명	
	자원망 구축 모니터링	2/4분기	1회 / 1회	② 참여인원 : 목표량을 도달하면 100% 달성되었다고 본다. ③ 장소 : 계획서에 기술된 장 소에서 프로그램 기술 되었으면 100% 달성되 었다고 본다. ⑤ 예산 항목에 맞춰서 금액이 사용되며, 총 예산금액 의 ± 10% 이내의 잔액 이 남으면 100% 달성 되었다고 본다.
		3/4분기	1회 / 2회	
		4/4분기	1회 / 3회	
	멘토교육,간담회	1/4분기	1회 / 1회	
		3/4분기	1회 / 2회	
		4/4분기	1회 / 3회	
	사례회의	3/4분기	1회 / 1회	
		4/4분기	1회 / 2회	
	이용자 모임	3/4분기	1회 / 1회	
		4/4분기	1회 / 2회	
	각종일지보고	1/4분기	1회 / 1회	
		2/4분기	3회 / 4회	
		3/4분기	3회 / 7회	
		4/4분기	2회 / 9회	
	월계획 및 예산	1/4분기	1회 / 1회	
		2/4분기	3회 / 4회	
		3/4분기	3회 / 7회	
		4/4분기	2회 / 9회	
	월결과 및 결산	1/4분기	1회 / 1회	
		2/4분기	3회 / 4회	
3/4분기		3회 / 7회		
4/4분기		2회 / 9회		
중간평가	3/4분기	1회 / 1회		
총괄평가	4/4분기	1회 / 1회		
개별파일관리	1/4분기	1회 / 1회		
	2/4분기	3회 / 4회		
	3/4분기	3회 / 7회		
	4/4분기	2회 / 9회		
결과보고서	4/4분기	1회 / 1회		
수료식	4/4분기	1회 / 1회		
목표대비실적	1/4분기	1회 / 1회		
	2/4분기	1회 / 2회		
	3/4분기	1회 / 3회		
	4/4분기	1회 / 4회		
설문조사	4/4분기	1회 / 1회		

## 2) 성과평가

결과목표	하위목표	평가지표	측정도구	평가방법
1. 장애인 자녀를 둔 취약계층 가정 거주지 중심으로 자원망을 형성한다.	1-1) 장애인 자녀를 둔 취약계층 가정에 대해 가정환경조사 및 지역사회환경조사를 통해 지역 자원망을 1가정당 5개영역(학교/복지관/치료실/장애인프로그램/부모모임)으로 구축한다.	자원망 구축 정도	가정환경조사 및 지역사회환경조사 결과보고서 지역주민만나기 일지 관련회의록	1. 평가기간 : 프로그램전후 2. 평가방법 : 자립지망체계형성정도를 자료를 분석하여 질적평가 3. 자료수집방법 : 가정환경조사 및 지역사회환경조사 결과보고서, 지역주민만나기 일지, 관련회의록을 분석하여 자료를 수집
	1-2) 구축된 자원망의 역할을 설정한다.	역할 설정정도	상동	1. 평가기간 : 프로그램전후 2. 평가방법 : 자립지망체계형성정도를 자료를 분석하여 질적평가

				3. 자료수집방법 : 가정환경조사 및 지역사회환경조사 결과보고서, 지역주민만나기 일지, 관련회의록을 분석하여 자료를 수집
	1-3)모니터링을 분기별 1회 실시하여 진행과정을 평가하고 프로그램에 반영한다.	모니터링 실행정도 및 반영정도	모니터링 기록지 월보고서	1. 평가기간 : 6월, 11월 2. 평가방법 : 모니터링을 통해서 확인된 사항에 대해 Pg에 반영된 정도를 좌측 자료원을 분석하여 질적평가함 3. 자료수집방법 : 모니터링 기록지 및 월보고서를 분석하여 자료를 수집
2. 멘토 지원 및 부모 역할 중심 가족관계 프로그램 지원을 통해 가족관계의 긍정성을 높인다.	2-1) 멘토교육 및 정기간담회를 분기별 1회 실시한다.	멘토교육 및 정기간담회 실시정도	월계획/월보고 멘토교육 및 간담회 일지	1. 평가기간 : 6월, 11월 2. 평가방법 : 교육 및 간담회 후 논의된 사항이 Pg에 반영된 정도를 좌측 자료원을 분석하여 질적평가함 : 핸드폰 밴드에서 관련 내용 공유를 통한 슈퍼비전 공유 3. 자료수집방법 : 과정기록지 및 각종일지를 분석하여 자료를 수집
	2-2) 월 3회 멘토 지원을 통해 장애인 자녀 양육에 관한 상담을 실시한다.	상담실시 정도	만족도 설문지 멘토활동 기록지 (상담 부분)	1. 평가기간 : 6월, 11월 이용자 만족도 조사 실시 2. 평가방법 : Ct의 만족도 설문조사를 통해서 진행과정에 대한 만족도 조사 실시, 멘토가 작성한 상담일지 내용 질적 자료로 참고함 3. 자료수집방법 : Ct.만족도 조사 및 상담일지를 분석을 통해 자료분석
	2-3) 지역사회 자원 이용스케줄을 멘토와 함께 계획하고 실천한다.	스케줄 계획 및 실천정도	만족도 설문지 멘토활동 기록지 (스케줄 부분)	1. 평가기간 : 상(6월)/하반기(12월) 이용자 만족도 조사 실시 2. 평가방법 : Ct의 만족도 설문조사를 통해서 진행과정에 대한 만족도 조사 실시, 멘토가 작성한 스케줄 관리 부분에 관한 내용 질적 자료로 참고함 3. 자료수집방법 : Ct.만족도 조사 및 상담일지를 분석을 통해 자료분석
	2-4) 가족이 함께 하는 동아리 활동을 통해 가족의 관계를 긍정적으로 20% 높인다.	가족관계 정도	가족관계 진단용 SDS 평가 전문강사 소견서 설문지	1. 평가기간 : 사전평가 동아리활동 각 세부 Pg별 첫회기 : 사후평가 동아리활동 각 세부Pg별 마지막 회기 2. 평가방법 : 단일사례 설계에 의한 가족관계를 측정한다. 3. 자료수집방법 : 장애인 가족을 대상으로 가족구성원이 가족관계 자가설문에 의하며 사전·사후평가를 함 장애인에 대한 평가는 사회복지사 및 전문강사의 소견 및 행동관찰기록에 준하여 평가함

## 12. 자원동원 및 홍보

### 1) 자원동원

인적자원 동원	물적자원 동원
1. 멘토모집 - 자조모임 및 부산광역시장애인가족지원센터 연계를 통한 봉사자 모집 예정	-

### 2) 관련 유관기관 현황 - 부산광역시장애인가족지원센터(부산장애인부모회 포함)

### 3) 홍보계획

- ① 인터넷 홍보 : 복지관 홈페이지 공지사항([www.danggam.or.kr](http://www.danggam.or.kr))에 분기별 홍보내용 게시
- ② 복지관 내 소식지 홍보 : 햇살받이 이용한 분기별 홍보 실시
- ③ 공문을 통한 유관기관 홍보

## 13. 기대효과

- 1) 단기효과 : 장애인 자녀를 둔 취약계층 보호자의 스트레스 완화 및 가족관계의 긍정성 기대
- 2) 중기효과 : 자원망 활성화로 인해 장애인 자녀를 둔 취약계층 보호자와 지역주민과의 소통 원활 및 정서적·물질적 지지 기대
- 3) 장기효과 : 장애인 자녀와 가족의 삶을 포기하지 않고 지역사회 내 자녀양육을 해내며, 지역사회 내 통합되어 생활함

## 14. 평가지

### 1) 목표 2-4 가족관계 진단용 SDS<sup>49)</sup>

부모형제자매 등 가족성원을 표시하는 어휘들에 대한 지각과 그 의미를 토해 가족성원간의 사회적 및 심리적 상호작용의 특징과 거리를 찾는 도구이다. 다른 가족성원에 대한 지각 경험을 개인지각 또는 사회적 지각이라고 하며, 이는 지각자 자신의 요구나 기대, 태도, 그리고 경험 등의 영향을 받는다(김재은 1974, 한국가족의 집단성격과 부모-자녀간에

#### 가족관계 진단용 SDS

이 질문지는 여러분이 여러 가지 낱말에 대해서 어떤 느낌이나 생각을 가지고 있는지를 알아보기 위한 것입니다. 다음에 각 페이지마다(할아버지)를 비롯하여 가족을 표시하는 낱말이 12개 있고, 그 밑에는 서로 반대되는 형용사가 한 짝으로 된 척도가 있습니다. 각 낱말을 보시고 그 낱말이 주는 첫인상과 직접적인 감정에 따라 판단하여 각 척도의 적절한 위치에 표시를 하여 주십시오.

유의점

1. V 표시는 반드시 경계점 위가 아니고 점 사이의 빈 칸에다 해야 합니다.
2. 어느 척도도 빠뜨리지 말고 끝까지 모두 해주십시오.
3. 한 척도 상에는 V 표시를 하나만 해야 합니다.
4. 각 척도에 대한 표시는 주저 말고 빨리 결정하여야 합니다.
5. 낱말의 뜻이 여러분에게 주는 첫인상 또는 직접적인 감정에 따라 판단하십시오.
6. 문제를 미리 보시지도 말고 지난 것을 다시 보시지도 마십시오.
7. 하나 하나의 문항을 따로 따로 독립된 것으로 다루어 주십시오.

1. 할아버지 2. 할머니 3. 아버지 4. 어머니 5. 형 6. 누나 7. 오빠 8. 언니 9. 남동생 10. 여동생. 11. 아들 12. 딸  
(각 영역별로 해당사항에 대해서 아래의 항목으로 평가)

깨끗하다								더럽다
추하다								아름답다
좋다								나쁘다
멀다								가깝다
넓다								좁다
작다								크다
연하다								굳다
빠르다								느리다
무디다								날카롭다
이르다								늦다

관한 심리학적 연구. 이화여대 박사학위 논문에서 출처).

49) 고려대학교 부설 행동과학 연구소. 심리척도 핸드북, 학지사. 2001. p 105.

2) 이용자 만족도 설문지

2015년도 로얄패밀리 프로그램 만족도 설문 조사

아래의 질문에 ○또는 √으로 해당번호에 답해주세요

- 1. 귀하의 성별은 어떻게 되십니까? ①남    ②여
- 2. 귀하의 현재 나이는 어떻게 되십니까? 세
- 3. 귀하가 현재 거주하는 구/동은 어디입니까? 구    동
- 4. 귀하는 얼마동안 본 프로그램을 이용하고 있습니까? 년    개월
- 5. 귀하는 다음 항목에 대해 얼마나 만족하십니까?

항 목	매우만족	조금만족	보통	조금불만	매우불만
프로그램의 수준					
프로그램실 환경(청결, 기자재 등)					
복지관 내부시설물(화장실,복도,엘리베이터 등)					
이용료					
수행인력(멘토, 사회복지사 등)의 태도					

6. 불만족 하신다면 그 이유는 무엇입니까?

\_\_\_\_\_

7. 앞으로 프로그램이나 복지관에 바라는 점은 무엇입니까?

\_\_\_\_\_

본 설문에 끝까지 응답해 주셔서 감사합니다. 더욱도 좋은 프로그램을 약속드립니다.



사회복지법인 로사리오 카리타스

**당 감 종 합 사 회 복 지 관**

<http://www.danggam.or.kr>

## 홍보사업

### 1. 프로그램의 필요성

#### ① 지역사회복지관의 홍보사업

Dilick(1959)은 지역사회복지관은 주민들이 필요로 하는 서비스를 제공하는 소극적인 기능만을 수행하는 것이 아니고, 주민들을 참여시켜 그들이 처해있는 환경을 변화시킬 수 있도록 근본적인 긴요을 수행해야 한다고 주장하였다.

지역사회복지관에 있어서 홍보는 복지관 구성원들의 홍보에 대한 이해의 확대와 공중을 대상으로 한 복지역할에 관한 교육으로, 사회복지관의 기능과 역할에 관한 인지도를 높이고 시설 이용도의 확대 및 참여 확대, 그리고 자원봉사자의 참여 제고와 후원금의 확보 등을 목표로 삼고 있다.(최윤희,1995) 지역사회복지관은 지역주민의 생명과 생활에 대한 복리욕구를 해결하고 발전시키기 위해서 지역주민에게 복지의식을 고취시키고 인적자원을 개발하여 개인과 지역사회의 역량강화를 이루어내서 스스로 문제를 이해하고 해결 할 수 있도록 도와주며, 생계를 위해 새로운 환경을 창출할 수 있도록 도와주는 것이라고 할 수 있다(정무성,2000)<sup>50)</sup>

#### ② 홍보의 중요성

지역사회복지관은 지역주민들의 복지 증진을 위해 주민들의 욕구 해결과 주민들이 필요로 하는 서비스 제공이라는 목적을 달성하기 위해서, 홍보활동의 중요성을 다음과 같이 네가지 측면에서 살펴볼 수 있다.

첫째, 지역사회복지관 및 이미지 PR이다. 사회복지에 대한 사회자원의 투자가 팽목할 만큼 증대되고 사회복지서비스의 공급주체가 다원화되어 경쟁이 일어나고 있기 때문에 지역사회복지관은 지역주민에게 위치적으로 근접해야하며, 또한 지역주민이 심리적·육체적으로 이용하기 편리한 시설을 갖추고 사회복지조직은 책임성을 갖고 활동하며 성과가 높고 나타나고 조직에 대한 사회적 신뢰를 높이고 지역주민은 그들의 다양한 욕구 및 문제를 해결할 수 있다는 믿음을 갖게 되어 편안한 마음으로 찾아올 수 있는 지역사회복지관으로 인식될 수 있도록 홍보활동을 해야 한다.

둘째, 자원봉사자 모집 PR이다. 자원봉사활동은 모든 사람의 기회균등과 사회적 통합을 위해서, 공적 사회복지의 한계를 극복하기 위해서, 수명연장과 여가시간을 활용하여 삶의 질 향상을 위하고, 인간성 상실을 회복 위해서, 사회관계망 형성을 위해 필요하다.(이필완·배남덕, 2006)

50) 2014, 박주영, 지역사회복지관의 이미지에 영향을 미치는 홍보요인에 관한 연구 : 이용자와 종사자의 비교를 중심으로

지역주민의 자발적인 참여로 개별화된 지역주민을 지역사회복지관으로 통합시키게 되으로써 상호 연대의식을 증진시키며 재정적 측면에서도 인건비 보완도 함께 이루어진다(장현주, 1997)

셋째, 후원자 개발 PR이다. 대부분의 지역사회복지관이 경영적인 측면에서 재정적인 어려움을 갖고 있다. 지역 내 자원을 동원해야 전문적이고 효과적인 복지사업을 원활히 수행할 수 있다. 지금까지만 해도 지역사회복지관 특성상 후원자의 관심을 가질 수 있는 방안이나 찾기가 어려웠으므로 동정심을 유도하거나 스스로 참여를 기다리는 소극적인 방법이 주로 사용되어왔다. 하지만 이러한 후원자 개발로는 지속적인 후원활동을 기대하기 어려운 만큼 후원사업 활성화를 위해서는 가용자원을 최대한 발굴하여 활용할 수 있도록 PR을 활성화해야 한다.(이은숙, 1997)

넷째, 프로그램 PR이다. 지역사회복지관은 지역주민들의 다양한 욕구와 기호에 부합되는 창의적인 프로그램을 개발하여 사회복지서비스나 프로그램을 통하여 지역주민들의 참여가 이루어질 수 있도록 해야한다.

위와 같이 지역사회복지관의 홍보(PR)의 중요성을 재인식하여 정확한 목표설정을 통해 효과적인 홍보 활동을 해야 한다.

지역사회복지관은 지역사회에 대한 홍보(PR)가 부족하므로 지역사회 주민 및 단체에 대한 공공관계 형성을 위한 홍보활동이 이루어져야 한다(최윤희, 1995). 지역사회복지관으로서 수행하고 있는 프로그램 및 이용방법, 자원동원 및 후원자 개발 등에 대한 지역주민들의 적극적인 참여를 유도하여 지역사회복지관의 이미지 향상을 위해서 홍보사업이 필요하다.<sup>51)</sup>

## 2. 프로그램의 이론적 배경

### 1) 이론적 배경

#### ① 홍보의 개념

홍보의 개념은 우리나라와 서양에서 약간 다른 의미로 해석되고 있으며 각종 문헌 및 선행연구들에서 PR, 홍보, 마케팅 등을 혼용해서 쓰고 있다. 일반적으로 기업에서는 홍보(publicity)와 PR(PublicRelation)을 개념과 목표, 방법등에 있어서 혼동되어 사용하고 있으며 따라서 두 개념에 대한 개념정립이 필요하다. ‘홍보’ 라는 의미로서 PR(public relations)이란 공중(public)과의 관계(relations)를 의미하며, 개방적 커뮤니케이션 구조를 가지고 있는 서양에서 생겨난 말로서(윤희중, 1990) 이해 당사자 간의 유대관계를 형성, 유지, 발전시키는 제반 활동을 말한다(채수원·오익근, 1996). PR은 넓은 의미로는 마케팅에 대응하는 개념으로, 이미지 증진을 위한 제반활동을, 좁은 의미로는 언론 관련 대응을 의미하는 퍼블리시티(publicity)의 의미로 쓰인다. 즉 홍보와 PR이 광의의 개념으로는 같은 의미로 사용되지

51) 2014, 박주영, 지역사회복지관의 이미지에 영향을 미치는 홍보요인에 관한 연구 : 이용자와 종사자의 비교를 중심으로

만,협회의 의미로는 두 개념이 서로 다른 의미를 갖는 것이다.협회의 의미로서 홍보는 개인이나 조직체가 자신이 관계하는 공중에게 신뢰와 좋은 이미지를 얻기 위해서 지속적 모든 커뮤니케이션 수단을 통해서 전달하려는 활동을 말한다(이승운,2010).

## ② 홍보를 통한 사회복지관 이미지의 역할과 중요성

최근 거의 모든 시장 상황은 과다경쟁 체제로 기관에 대한 이미지가 나쁘면 뛰어난 제품과 높은 가격경쟁력을 갖고 있다고 해도 실질적 이익으로 이어지는 것에는 한계가 있다. 이렇게 기관 이미지의 가치가 중요하게 평가되고,호의적인 이미지 구축을 위한 전략을 펼치는 이유는 다음과 같은 기관 이미지의 역할 때문이라고 할 수 있다.먼저 기관 이미지는 기관에 대한 소비자의 태도를 형성시키므로 소비자의 제품 구입 및 기관에 대한 태도 등의 의사결정과정에 영향을 미친다.따라서 기관 이미지는 사전판매의 역할을 함으로써 판매촉진에 기여한다(Hsiehetal.2004).

두 번째는 기관은 환경과의 상호작용과 상호의존의 관계 아래 존속, 성장하는 개방시스템으로서의 성격을 갖는다.이때 기관과 관계를 맺는 환경주체들은 저마다 그 기관에 대한 이미지를 가지고 있는데, 이러한 기관 이미지는 그들의 기관에 대한 태도 및 행동을 결정짓는 요인으로 작용한다.

세 번째는 호의적으로 형성된 기관 이미지는 기관에 대한 대중의 여론을 긍정적으로 조성하는데 많은 영향을 미치게 된다(Dean,2004). 따라서 기관 이미지는 사회적 지지를 획득하는 역할을 담당한다고 할 수 있다.

이렇게 기관 이미지는 기관의 마케팅 활동 뿐 만 아니라 경영활동 전반에 걸쳐 중요한 영향을 미치고 있다. 일반적으로 사람들은 자신의 주관적인 평가에 의해 태도가 형성되면 그 태도를 바꾸는 것은 쉽지 않다.또한 여러 대안들 가운데 긍정적이든 부정적이든 어떤 이미지가 형성되면 그 안에서 무언가를 위한 의사를 결정하게 된다(이승운,2010:30-31). 긍정적이고 신뢰감 있는 기관 이미지를 갖고 있는 기관 이미지 자체가 판매촉진에 기여하고, 개별 제품을 구분하여 특별히 광고하지 않아도 상표통합의 기능을 하여 실질적인 매출로 연결되기도 한다(이혜진,2008). 기관 이미지는 이렇듯 소비자의 제품이나 기관자체에 대한 태도를 형성하게 해 주는 중요한 수단으로서 오늘날의 기관에서는 호의적이고 긍정적인 기관 이미지를 구축하기 위하여 노력해야 할 것이다.



2) 경험적 근거

① 2014년 총괄평가

목표	Outcomes	비고
정기적인 소식지를 발행하여 복지관의 소식 및 각종 정보를 알린다.	100%	분기별 1회, 총 4번 발간하였으므로 목표를 달성함.
온라인을 통해 복지관의 소식 및 각종 정보를 알린다.	100%	연중 홈페이지, 블로그, 모바일홈페이지를 관리하였으므로 목표를 달성함.
다양한 매체 및 방법을 통한 홍보활동으로 사업 및 복지관의 인지도를 향상시킨다.	100%	홈페이지 팝업창, 신문, 홍보지, 블로그, 게시판, 복지박람회 참여 등 다양한 방법을 활용하여 복지관의 사업을 홍보하였으므로 목표를 달성함
복지관을 홍보할 수 있는 자료를 제작하여 활용한다.	100%	우편으로 발송되는 각 복지관의 소식지, 마을신문을 스크랩하였으며 발간동향과 편집방향에 대해 분석하였으므로 목표를 달성함.
<b>제언</b>	1. 소식지 - 주민의 참여를 유도하는 코너 마련 : 독자투고란, 미답사례, 칭찬릴레이 등  2. 홈페이지 관리 1) 메뉴 추가제작 : 현장이야기 신설 및 메인화면 변경 2) 홈페이지 재단장/ 블로그 폐쇄 3) 게시판 활성화 방안 : 사회복지사 1인당 일주일에 1건 이상 게시하기	

**3. 생태복지 실천적 적용**

‘홍보사업’은 사회생태의 일환으로 생태체계관점에서 주변환경을 중심으로 구조화된 생태체계 안에서 인간이 환경과의 지속적인 상호작용을 통해서 발달하는 것으로 이해할 수 있다.

홍보를 통해 복지관의 사업을 지역주민에게 알릴 수 있고, 복지관의 사업을 이해하면서 지역과 주변 이웃에 대한 관심을 불러일으킬 수 있다. 생태체계적 관점에서 지역주민은 지역 안에서 삶을 영위하고 있으며 지역 내 거점역할을 하는 복지관에 대한 홍보를 통해 지역주민과의 삶과 연결할 수 있다. 또한 복지관을 이용하는 주민들이 생태복지를 이해할 수 있도록 관내,외 게시판을 통해 분리배출방법 및 em의 효능 등에 관하여 홍보하고자 하며 홍보사업에 생태복지를 적용하여 지역주민이 환경과 끊임없는 상호작용과 교환할 수 있도록 돕고자 한다.

**4. 프로그램의 목적**

복지사업 홍보활동을 통하여 지역사회에 우리복지관의 정보를 알리고 지역과 공유함으로써 복지관 전체 인지도를 향상시켜 지역사회 내에서 직, 간접적 복지활동에 대한 참여를 확대시킨다.

## 5. 프로그램의 목표

1. 복지관의 사업을 다양한 방법을 활용하여 지역사회에 널리 홍보한다.
  - 1-1) 정기적인 소식지를 발행하여 복지관의 소식 및 각종 정보를 알린다.
  - 1-2) 온라인을 통해 복지관의 소식 및 각종 정보를 알린다.
  - 1-3) 다양한 매체 및 방법을 통한 홍보활동으로 사업 및 복지관의 인지도를 향상시킨다.
  - 1-4) 복지관을 홍보할 수 있는 자료를 제작하여 활용한다.

## 6. 논리모델

상황 (배경·욕구·문제)	투입 (인적·물적자원)	활동 (세부실행프로그램)	산출 (Outputs)	성과 (Outcomes)
① 지역주민에 홍보  ② 유관기관에 홍보  ③ 복지관의 자취를 남김	① 인적자원 : 사회 복지사 및 타부서 직원들 : 출판 및 홈페이지판계자 : 기타홍보의뢰기관 관계자  ② 물적자원 : 홈페이지 : 소식지 : 홍보의뢰서 : 각종홍보지 : 각종신문광고 : 플래카드 : 화승게시판및 입구 게시판 : 가정통신문 : 성당주보지	소식지 ① 소식지 팀 회의 ② 소식지 기획 및 계획, ③ 소식지 편집 (기사취재,섭외,작성등) ④ 소식지 보정 및 발간 ⑤ 소식지 배부 및 발송 ⑥ 소식지 보고  홈페이지 (웹,모바일) ①게시물관리 -음란성게시물삭제 -문의글 답변 -새소식업데이트 ②컨텐츠개발 -개발회의 -접속유도  기타홍보 ① 담당사회복지사의활동 - 월 2회이상 외부 홍보 의뢰(필요시 늘 수도 있음) - 외부홍보의뢰자료 스크랩 - 월말 홍보실적 누계집계 ② 타 사회복지사의 활동 - 외부 홍보의뢰내용 제출 - 기타 본인필요시 홍보활동 - 홍보지등 자료들은 기타홍보담당자에게 제출	① 월 1회 화승게시판 소식 및 각종 정보 게시  ② 매일 홈페이지 게시판 관리  ③ 분기 1회 소식지 발간  ④ 연 30회 프로그램 및 사업 홍보	① 단기성과 : 소식지 연 총 4회 1,500부 발간 : 홈페이지를 통한 편리한정보이용 : 기타홍보를 통한 사업활성화  ② 중기성과 : 복지관과 복지사업을 지역주민에게 널리 알림  ③ 장기성과 : 주민참여와 소통의 활성화로 지역복지증진

## 7. 프로그램 추진 과정

### 1) 단위사업

단위 사업명	내용
소식지 발간	가. 발간기간 : 연4회 나. 발간일 : 1,4,7,11월 각 월의 7일 다. 발간준비일 : 발간월 전월 10일~20일 (특집기사 및 기획은 등은 해당분기 중순부터 준비) 라. 발간부수 : 총 1,500부 마. 배포계획 : 100부 서면이마트 연지, 초읍동사무소 각 50부 나머지 5개 동사무소 각 30부 어린이집 100부, 나머지 프로그램 이용자 100부, 자원봉사자 및 후원자 220부, 유관단체 등 50부, 복지관 비치150부, 지역 내 관리사무소 및 상가 500부 바. 준비 팀 구성 : 분기별 소식지 내용에 따른 기획팀 구성 사. 관련행정서류 : 연간계획서, 발간계획서, 발간보고서, 소식지 발간계약서, 소식지 시안, 소식지 관련 회의록, 중간평가서, 총괄평가서, 결과보고서
홈페이지 운영	가. 운영일시 : 1월 ~ 12월 나. 대상 : 지역주민 및 본 복지관 관련정보를 얻고자하는 모든 사람. 다. 관련행정서류 : 사업계획서, 계획 및 예산서, 결과 및 결산서, 중간평가서, 총괄평가서, 결과보고서
기타 홍보	가. 일정 : 연중 또는 월별 2회 이상 나. 홍보 의뢰처 : 벼룩시장, 부산진구신문, 부산사회복지신문, 복지연합신문사, 부산일보, 국제신문, 범진 케이블, CBS, KNN, 성당주보지, vms등 다. 방법 : 유선 및 신문사 언론홍보, 리플렛 및 전단 발간, 관내 홍보물 게시 등 라. 관련행정서류 : 연간계획서, 예산 및 결산서, 기타홍보자료 스크랩, 중간평가서, 총괄평가서, 결과보고서

### 2) 관련행정서류

내용	포함내용	보관방법
사업계획서	전체 계획/예산/평가	내부결재
발간계획서	소식지 내용, 작성자, 예산, 발간시기	내부결재
발간보고서	소식지, 결산	내부결재
소식지 발간계약서	계약내용, 계약금액, 담당자, 발간 시기	담당파일보관
소식지 시안	소식지 내용, 작성자, 발행인 등	담당파일보관
중간보고서, 총괄평가서	프로그램 총괄 성과평가	담당파일보관
결과보고서	과정 · 성과평가, 결산	내부결재

## 8. 프로그램 진행일정

### 1)연간활동 간트차트

목표	구분		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	내용	횟수												
과정목표	연간계획서	년1회	√											
	홈페이지계약	연중	√					√						
	예산및결산	월4회	√		√			√			√			
	소식지 발간계약	월1회	√											
	중간평가서	년1회						√						
	총괄평가서												√	
	결과보고서	년1회												√
	기타홍보처리리스트 점검	년2회	√					√						
성과목표	리플렛발간	년1회		√										
	소식지 발간	년4회	√			√			√			√		
	소식지 배포	년4회	√			√			√			√		
	홈페이지 게시물관리	연중	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	홈페이지 개편	년3회	√	√	√									
	언론홍보	연중	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	기타홍보 자료 스크랩	월1회	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√

## 9. 프로그램 진행일정

### 1) 목표대비 프로그램 운영내용

결과목표	하위목표	세부프로그램명	활동수행방법	매개체 (도구)	수행시기	참여인원	장소
복지관의 사업을 다양한 방법을 활용하여 지역사회에 널리 홍보한다.	정기적인 소식지를 발행하여 복지관의 소식 및 각종 정보를 알린다.	소식지 발간	분기별 소식지 발행	소식지	년4회 (1월,4월,7월,10월)	17명	사무실
	온라인을 통해 복지관의 소식 및 각종 정보를 알린다.	홈페이지 운영	게시물 관리	웹·모바일 홈페이지	연중	17명	사무실
	다양한 매체 및 방법을 통한 홍보활동으로 사업 및 복지관의 인지도를 향상시킨다.	기타홍보	홍보내용 취합후 정기적 외부홍보실시	홍보처, 팩스, 메일	연중	17명	사무실
	복지관을 홍보할 수 있는 자료를 제작하여 활용한다.	기타홍보	각 사업별 담당자는 홍보 자료를 제작하고 활용하며 그 자료는 홍보 담당자가 취합하도록 함.	홍보자료 스크랩	월1회	17명	사무실

## 10. 예산

(단위 : 원)

세입			세출		
관항목	산출근거	금액	관항목	산출근거	금액
총계	-	12,600,000	총계	-	12,600,000
소식지발간	자부담	10,500,000	소식지발간비	2,625,000원/회*4회 (발송비포함)	10,500,000
홈페이지 운영	자부담	900,000	웹호스팅 (유지관리비)	25,000원/월*12월 신규페이지 개설	600,000
			도메인연장 및 보안서버 구축비	200,000원	200,000
			예비비	-	100,000
기타홍보비	자부담	1,200,000	게시판 관리 및 보수	게시판 관리 및 보수	300,000
			리플렛 발간비	리플렛 발간비	500,000
			홍보비	홍보물품 구입비 외	400,000

## 11. 평가

### 1) 과정평가

목표	과업	공정표		평가방법
		수행시기	목표량 (분기실적/누계)	
연간계획서	계획서작성	연1회	1회/1회	진행과업 10개 중 수행일정과 목표량이 함께 모두 달성되었 다면 100%달성 되었다고 본다.
홈페이지계약	홈페이지 관리 계약	연1회	1회/1회	
예산 및 결산	예산 및 결산보고서 작성	연4회	4회/4회	
소식지 발간계약	소식지 발간 계약	연1회	1회/1회	
중간평가서	중간평가서작성	연1회	1회/1회	
총괄평가서	총괄평가서작성	연1회	1회/1회	
결과보고서	결과보고서작성	연1회	1회/1회	
기타홍보처 리스트 점검	기타 홍보처 리스트 점검	연2회	1회/24회	
리플렛 발간	리플렛 발간	연1회	1회/1회	

### 2) 성과평가

목표	하위 목표	평가지표	측정도구	평가방법
복지관의 사업 을 다양한 방 법을 활용하여 지역사회에 널 리 홍보한다.	정기적인 소식지를 발행하여 복지관의 소식 및 각종 정보를 알린다.	소식지 발간여부	소식지	목표 따른 세부프로그램진행내용의 시기에 맞추어 실행된 경우 목표 달성했다고 봄
	온라인을 통해 복지관의 소식 및 각종 정보를 알린다.	홈페이지 운영 및 관리 여부	홈페이지	
	다양한 매체 및 방법을 통한 홍보활동 으로 사업 및 복지관의 인지도를 향상시 킨다.	정기적 홍보실시 여부	공문(업무연 락포함),스크 랩북	
	복지관을 홍보할 수 있는 자료를 제작하 여 활용한다.	스크랩정도	공문(업무연 락포함), 스크랩북	

## 12. 자원동원 및 홍보

### 1) 자원동원

인적자원 동원	물적자원 동원
① 인터넷 홍보 : 홈페이지, 모바일 홈페이지, 블로그 ② 신문 홍보 : 지역 신문(부산진구신문, 벼룩시장 등)활용 ③ 전단지 홍보 : 아파트 게시판에 복지관 전단지를 활용(관리사무소의 허가요망) ④ 복지관내 홍보 : 게시판 및 복지관 이용자 ⑤ 지역 내 아파트 게시판 ⑥ 분기별 소식지 발송 (후원자, 지역 내 상가 및 아파트)	홍보자료 작성 모바일, 홈페이지 활용 블로그 활용 소식지 제작 및 활용 리플렛 제작 및 활용

### 2) 관련 유관기관 현황

유관기관명	시기
방송사	연중
지역 신문사	연중
지역 내 상가	연중
지역 내 아파트 관리사무소 (동일스위트, 협성아파트, 백양뜨란채23단지, 삼성래미안, 쌍용아파트, 월드메르디앙, 국제백양아파트, 동원화인패밀리, 개금주공2-3단지아파트, 무궁화 아파트, 삼익아파트,	연중

### 3) 홍보계획

- ① 인터넷 홍보 : 홈페이지, 모바일홈페이지, 블로그
- ② 언론 홍보 : 지역 신문(부산진구신문, 벼룩시장 등) 및 방송매체 활용
- ③ 전단지 홍보 : 아파트 게시판에 복지관 전단지를 활용(관리사무소의 허가요망)
- ④ 복지관내 홍보 : 게시판 및 복지관 이용자
- ⑤ 지역 내 아파트 게시판
- ⑥ 분기별 소식지 발송 (후원자, 지역 내 상가 및 아파트)

## 13. 기대효과

- 1) 복지관과 복지사업을 지역주민에게 널리 알린다.
- 2) 주민참여와 소통의 활성화로 지역복지증진 된다.

## 실습지도

### 1. 프로그램 필요성

사회복지사 관련 법령개정 사항은 아래와 같다. 1998년 국가시험 실시 (2003년부터) 적용되었으며, 학과중심에서 이수교과목 중심으로 조정되었다. 자격등급 상향조정(3급⇒2급)되었고, 실무경험기간 축소(5년⇒3년)가 되었다. 2002년에는 평생학습과정의 이수자에게도 사회복지사 자격을 부여하였고, 국가시험의 응시수수료를 현실화 및 자격증 발급시 제출하는 서류 간소화되었다. 2004년의 경우 대학원의 경우, 현장실 포함하여 필수과목 6과목이상으로 개정되었다. 국가시험과목 변경되어 2005년에는 대통령령에 규정되어 있는 사회복지사의 결격사유를 국민의 직업선택의 자유 또는 경제활동의 자유 등 기본권을 제한하는 사항이므로 법률에 직접 규정되었다. 2007년에는 사회복지사 결격사유 개정되었으며, 2008년에는 과목 당 3학점 이상, 교과목 학점 기준(2010년 입학생부터) 신설되었다. 필수과목 중 사회복지현장실습에 관한 기준(2010년 입학생부터) 신설되어 적용되고 있다.

사회복지 현장실습에 관한 기준 (「사회복지사업법 시행규칙」 제3조 관련 [별표1])은 사회복지사업법 제2조제1호에 따른 사회복지사업과 관련된 법인·시설, 기관 및 단체에 한하며, 실습지도자는 사회복지사 1급 자격증을 취득 후 3년 이상 복지사업 실무경험자를 대상으로 사회복지사 2급 자격증을 취득 후 5년 이상 복지사업 실무경험자로 한다. 실습시간은 현장실습시간은 120시간 이상으로 하며, 전문대학·대학교·대학원 재학생(2010년 입학생부터 적용), 학점은행제(시간제등록·평생교육원) 이수자(2010년 1월 1일부터 사회복지교과목을 수강하는 경우부터 적용)으로 하고 있다. 이에 본 프로그램은 관련 법령에 의거 진행되고 있다.

### 2. 프로그램 이론적 배경

#### 1) 이론적 배경

현장실습은 사회복지현장실습은 교육기관에서 배운 사회복지실천의 가치 및 윤리, 지식 그리고 실천과정 및 기술을 사회복지 실천현장에 실제로 적용하여 사회복지전문직의 사명감과 실천능력을 겸비한 사회복지사로서 교육·훈련하는 것을 기본 목적으로 한다. 그러므로 사회복지현장실습을 실시하는 교육기관과 실습기관은 실습생으로 하여금 아래의 목적을 달성할 수 있도록 적합한 실습지도를 수행해야 한다. (한국사회복지사협회 표준실습교육메뉴얼(종합사회복지관, 2013. 10)에서 발췌)

실천현장의 문제해결 및 서비스제공 과정에서 사회복지 가치 및 윤리강령의 내용, 지식 및 기술을 적용할 수 있는 능력을 키우며, 클라이언트체계의 문제 확인, 정보수집, 사정평가, 개입계획 및 개입수행, 그리고 평가과정을 통해 문제해결에 대한 적합한 지식과 기술을 획득함 (오혜경·하지영, 사회복지

현장실습 매뉴얼, 양서원, 2010)을 목적으로 한다.

지역사회복지관에서는 지역사회 내 위험집단 및 표적 집단의 특성, 강점, 그리고 자원에 대한 지식을 활용할 수 있는 능력을 기르며, 사회복지시설, 기관 및 조직의 사명, 정책 및 행정을 연구하고 파악하고, 실천현장 관련 국가 및 지역사회(지방자치단체)의 사회복지정책 및 전달체계를 분석하고 실천에 적용하며, 사회복지사로서의 자아인식을 증진시키고 전문직 정체감을 형성한다. 클라이언트인 개인, 가족, 집단, 지역사회를 대상으로 실천가로서의 전문적 기술과 능력의 개발하도록 한다.

### 사회복지현장실습 교육의 목적

- 실천현장의 문제해결 과정에 사회복지 가치 및 윤리강령의 내용, 지식 및 기술을 적용할 수 있는 능력을 키운다.
- 클라이언트체계의 문제 확인, 정보수집, 사정평가, 개입계획 및 개입수행, 그리고 평가 과정을 통해 문제해결에 대한 새로운 지식과 기술을 터득한다.
- 지역사회 내 위험집단 및 표적 집단의 강점 및 특성과 자원에 대한 지식을 활용할 수 있는 능력을 기른다.
- 사회복지시설, 기관 및 조직의 사명, 정책 및 행정을 연구하고 파악한다.
- 실천현장 관련 국가 및 지역(지방자치단체)의 사회복지정책 및 전달체계를 분석하고 실천에 적용한다.
- 사회복지사로서의 자아인식을 증진시키고 전문직 정체감을 형성한다.

## 2) 경험적 근거

### (1) 2011년~2014년 결과보고

전체 일정 전체에 대한 조정에 대한 고려가 필요하며, 사회복지사 따라잡기 or 프로그램 참여 횟수가 증가될 필요 있다. 또한 사업계획서 작성 시 주제를 정해 준 후 작성 할 수 있도록 하고자 한다. 사업계획서 작성/발표가 마지막 주로 되어 있어 피드백 후 수정할 수 있는 시간이 부족하여 일정을 앞에 두어 피드백과 수정을 몇 차례 반복하여 완성도를 높여 보고자 한다. 지역조사, 가정환경조사는 현재 3주차에 지역조사와 가정환경조사를 실시하여 보고서를 작성하고 피드백을 받는데 일정이 후반부에 잡혀 있어 피드백된 내용을 수정하고 다시 피드백 하는 시간이 부족하여 완성도가 낮은 것으로 판단되어 이에 대한 일정 조정이 필요할 것으로 보인다.

계획대비하여 상·하반기 모두 유사한 일정으로 실습이 진행되었으며, 직접 체험하는(가정환경조사, 지역조사, 교환실습, 사회복지사 따라잡기 등)일정에 높은 만족도를 나타내었다. 실제적으로 이용자와의 만남을 통해서 관계형성하기(라포르), 프로그램 진행하기, 프로그램 내용 구성 및 준비하기, 담당 사회복지사에게 슈퍼비전 받기 등이 이루어져서 실습생에게 유익한 시간이라고 본다.



사업계획서는 기본적으로 연간단위 사업계획서로 작성을 하며, 단순히 사업계획서를 서류로 작성하는 데 그치지 않고, 실제 대상자와 함께 진행해봄으로서, 실습생의 역량을 보다 구체적으로 확인하는 시간이었다고 본다.

### 3. 생태복지 실천적 적용

본 프로그램은 인간생태의 일환으로 생태체계적 관점의 실천적용하고자 한다. 세부사항으로는 인간과 환경사이의 상호작용을 강조하며, 체계를 하나의 전체로서 바라보며 체계 내에서 혹은 체계들 사이에서 발생하는 스트레스와 이에 대처하는 인간의 균형에 관심을 두고 있다.

생태관점에서 문제란, 체계들 간의 좋지 않은 관계 및 상호작용이며, 다른 체계와의 관계에서 경험하는 불편, 부적응, 부조화, 갈등이다. 문제해결이란 그 관계 및 상호작용을 개선하는 것이다. 이에 생태관점에서 사회복지사업은 당사자와 환경 사이의 상호작용 및 공생적 관계와 소통을 도모하는 일이다. 당사자와 환경이 서로 어울리게 하는 일이며, 당사자를 도와 환경에 대하여 탄력성을 갖추게 하고, 환경에 개입하며 당사자에게 도움이 되는 환경을 조성하는 일이다.

이에 프로그램 실습생 수행과제 중 사업계획서 작성 및 진행과제로서 선택과제 중 생태복지라는 주제 포함하여 실습생들이 관련 사항을 계획하고 실천하는 기회 제공하고자 한다. 또한 사회복지실습함에 있어, 인사, 결연(의논하고 부탁하는 것), 감사, 지역사회에서의 주민의 삶, 당사자의 역할 중요성 등을 숙지할 수 있도록 하고자 한다.

### 4. 프로그램 목적

학교에서 습득한 사회사업 제이론을 지역사회복지관에서 체험하는 직접기회를 제공하여 지역사회복지관에 대한 현장 실무력을 높이며, 사회복지사로서의 전문가적 역할과 실천영역에 올바른 관점을 가질 수 있도록 자질을 함양한다.

### 5. 프로그램 목표

- 1) 지역사회복지관에 대한 현장 실무력을 높인다.
  - 1-1) 지역사회복지관의 역할, 세부프로그램에 대한 이해도를 80% 이상 도달한다.
  - 1-2) 사회복지실무에 관한 과제를 80%이상 완성한다.
- 2) 사회복지사로서의 자질을 함양한다.
  - 2-1) 실습생의 개별목표를 80% 달성한다.
  - 2-1) 사회복지사로서의 자가인식을 80% 이상 한다.

## 6. 논리모델

상황 (배경·욕구·문제)	투입 (인적·물적자원)	활동 (세부실행프로그램)	산출 (Outputs)	성과 (Outcomes)
① 학교장에서 습득한 사회사업 제이론을 사회사업현장을 통한 체험 필요 ② 현장 경험을 통한 사회복지사로서의 자질 향상에 대한 욕구	① 인적자원 : 사회복지사 ② 물적자원 : 실습실 : 컴퓨터 : 빔프로젝트 : 스크린 : 사무용품	① 현장실무력 높이기 : 복지관에 관한 오리엔테이션, 세부프로그램, 조직과 수퍼비전, 사회복지행정, : 사업계획서작성, 지역조사, 인간관계훈련, 사회복지실천기술 [면담/관계], 가정환경조사, 현장체험 ② 사회복지사 자질함양 : 개별실습목표 설정, 중간 및 총괄평가 : 사회복지사로서의 자가인식	① 현장실무력 높이기(복지관의 역할, 세부프로그램에 관한 이해도) 7명/회 *20회=140명 ② 사회복지실무에 관한 과제 80% 완성 : 7명/회*4회=28명 ③ 사회복지사 자질함양 개별목표 80%달성 : 7명/회*2회=14명 ④ 사회복지사로서의 자가인식 80% : 7명/회*2회=14명	① 단기성과 현장실무력 배양 및 증진과 사회복지로서의 자질 함양이라는 목적을 달성 ② 중기성과 사회복지 정체성이 확립되고 자질 향상 ③ 장기성과 사회복지 전문가로서의 역할수행

## 7. 프로그램 추진과정

### 1) 실습지도 개요

구분	2015년 실습지도
실시기간	2014년 6월 29일(월)~ 7월 24일(금)
일과시간	오전 8시 50분 ~ 오후 6시
실시장소	본 기관 실습교육실 (3층 배움터1 교실)
실습인원	하반기 : 7명 (최대 10명이내)
실습비용	100,000원/1명 (점심식사 50,000원/1명 별도)
실적목표 (연인원)	6명/1일 * 20일 = 120명
실습학교	고신대학교, 경성대학교, 동아대학교, 동명대학교, 동서대학교, 동의대학교, 부산가톨릭대학교, 부산대학교, 신라대학교, 부산외국어대학교
학과	사회복지학과
구분	2014년 실습지도 내용
예비모임	2014년 6월 24일(수), 오후 4시 ~ 6시, 배움터1 교실 [실습인원소개, 실습일정 안내, 개별 실습계획서 작성요령설명, 복지관라운딩]
첫째 주	오리엔테이션, 사회복지회계, 실습생개별희서 수정, 사례관리사업, 서비스제공기능사업, 지역조직화기능사업, 가정환경조사, 지역조사방법설명, 사업계획서작성방법, 1주 평가회
둘째 주	가정환경조사, 지역조사, 교환실습, 부설기관 방문
셋째 주	실습중간평가회, 사회복지행정이정환경조사 발표, 지역사회조사 발표, 사업계획서 발표, 사회복지사 따라잡기, 프로그램 참여, 3주 평가회
넷째 주	사회복지사 따라잡기, 프로그램 참여, 사업계획 진행하기, 인간관계훈련, 사회복지관 연구, 실습총평가회
현장참여	1. 복지서비스지원팀 : 진로취업아카데미, 무한도전, 동그라미교실, 노인주간보호 등 2. 지역복지팀 : 가정환경조사, 지역조사, 사례관리 계획 수립 등 3. 지역복지팀 : 노인대학 등

## 2) 실습지도 역할 분담

수퍼바이저		역할 분담
부장 김보수		Orientation
행정지원팀	팀장 이수경	사회복지회계
지역복지팀	과장 김령선	사회복지 행정 (조직과 수퍼비전), 지역복지사업, 교육문화사업
복지서비스지원팀	팀장 김동희	복지서비스제공기능사업(장애/노인), 사업계획서작성방법 및 발표
사례관리팀	팀장 장경환	사례관리, 사회복지실천기술 (면담/관계), 재가복지사업

## 3) 실습지도의 내용 및 기술

아시아 태평양지역 사회사업교육위원회는 실습지도의 영역을 첫째 학생 개개인의 자아인식 훈련, 둘째 의사소통 능력의 훈련, 셋째 문제해결 과정의 훈련, 넷째 지역사회조직의 능력배양, 다섯째 사회사업 프로그램 경험의 훈련 등으로 나누고 있다.<sup>52)</sup> 또한 실습의 시기별로 볼 때, 초기에는 행정적 측면과 정책적 측면에 대한 교육이 중점적으로 이루어질 것과 실습생들의 대인관계 기술에 초점을 두도록 한다. 실습 중기와 종결기에는 클라이언트 체계 개입을 위한 일반적 기술에 중점을 두고 특히 종결기에는 종결에 대한 부분을 다루도록 한다.<sup>53)</sup>

위 이론을 근거로 본 복지관의 실습내용을 아래표와 같이 재정립하고자 한다.

구분	교육내용	실습과목
전문적 발달을 위한 교육 내용	① 사회사업 가치 및 윤리에 대한 사명감	Orientation
	② 인간의 다양성에 대한 존중	
	③ 사회적 및 경제적 정의 증진에 대한 사명감	
	④ 자아인식	
	⑤ 전문적 성장에 대한 책임감	
	⑥ 효과성 평가	
		중간평가 · 총괄평가
행정적 측면의 지식 및 기술	① 기관의 사명 이해	조직과 수퍼비전 사회복지행정 계획서작성
	② 기관의 구조 파악	
	③ 관료제도내에서 기능 하는 능력	
	④ 기록유지와 기록 활동	
대인관계 기술	① 대인관계 기술에 관한 활동	인간관계훈련
클라이언트체계 개입을 위한 일반적 기술	① 인간행동 및 다양성에 관한 지식의 적용	사회복지실천제이론 사회복지실천기술 [면담/관계] 가정환경조사 지역조사 현장체험
	② 클라이언트와의 면접기술	
	③ 클라이언트체계의 사정 기술	
	④ 개입 혹은 치료계획의 기술	
	⑤ 개입 및 치료 계획의 적용 기술	
	⑥ 평가 및 종결 기술	
	⑦ 집단에서의 개입 기술	
	⑧ 의뢰와 사례관리 기술	
	⑨ 옹호활동	
	⑩ 지역에 대한 지식	

52) 조휘일. 1987. 실습지도론. 사회복지시설 실습지도자반. 보사부국립사회복지 연수원. p7.

53) 이시연. 2000. 사회복지전공학부생실습지도모델개발에관한연구.서울여자대학교대학원사회사업학과박사논문. p115-160

- 4) 장소 : 실습지도실(3층 배움터1), 해당 프로그램실, 지역사회  
 5) 관련행정서류 : 계획서, 실습일지, 실습관련 발송공문, 실습지도 중간평가 및 총괄평가서, 결과보고서  
 6) 실습과제물

1	가정환경조사	1-2 Case 인테이크 후 가정환경조사서작성 발표 (사정/개입방법)
2	지역조사	Part 1 : 당감 1,3,4동·부암1,3동 Part 2 : 연지동·초읍동
3	사업계획서	지역조사를 통해 지역의 필요한 프로그램 중심으로 계획서작성 (예산 10,000,000원) 실행가능한 건에 대해서 제시하며, 실제 계획한 바를 진행해볼 것(주제 중 : 생태복지 제시)
4	사회복지관 연구	사회복지관 비전과 비판에 대해 전국의 사회복지관 or 부산의 사회복지관 or 부산진구의 사회복지관 or 당감복지관의 비전과 비판에 대해 레포트 작성 발표

## 8. 프로그램 진행일정

### 1) 일별활동

시간	세부내용
08 : 50 ~ 09 : 00	전체직원 조회
09 : 00 ~ 09 : 30	실습생 조회
09 : 30 ~ 12 : 00	오전 일과
12 : 00 ~ 13 : 00	점심식사 (1층 식당)
13 : 00 ~ 14 : 00	인간관계훈련
14 : 10 ~ 17 : 30	오후 일과
17 : 30 ~ 18 : 00	실습생종례

### 2) 세부활동

월		화		수		목		금	
1회	김보수 이수경 김동희	2회	김령선	3회	김동희	4회	장경환	5회	김동희
Orientation (부장님) 사회복지회계		지역조직화기능사업		서비스제공사업		사례관리사업		프로그램 참여	
실습생 개별 실습계획서 수정		서비스제공사업 (교육문화 사업 외)		지역조직화기능사업 사업계획서작성		서비스제공사업 지역조사/가정환경조사 방법 설명		1주 평가회 17:00~	
6회		7회		8회		9회		10회	
가정환경조사 지역조사		가정환경조사 지역조사		가정환경조사 지역조사		교환실습		부설 및 유관기관 방문 (아순타의집/푸드마켓/ 행복마루)	
11회	김령선	12회	김동희	13회	장경환	14회	장경환	15회	김동희
사회복지행정 (조직과 수퍼비전)		사업계획서 발표		가정환경조사 발표		지역사회조사 발표		프로그램 참여	
사회복지사 따라잡기 프로그램 참여		사회복지사 따라잡기 프로그램 참여		사회복지사 따라잡기 프로그램 참여		사회복지사 따라잡기 프로그램 참여		사회복지사 따라잡기 프로그램 참여	
실습 중간평가회 16:00~		프로그램 참여		프로그램 참여		프로그램 참여		3주 평가회 17:00~	
16회		17회		18회		19회		20회	김령선
프로그램 참여		프로그램 참여		사업계획 진행하기		사업계획 진행하기		사회복지관 연구	
인간관계훈련		인간관계훈련		인간관계훈련		인간관계훈련		-	
사회복지사 따라잡기 프로그램 참여		사업계획 진행하기		사업계획 진행하기		사회복지사 따라잡기 프로그램 참여		실습총괄평가회 16:00~	

### 3) 연간활동 간트차트

구분			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
목표	내용	횟수	월	월	월	월	월	월	월	월	월	월	월	월
과정목표	계획서제출	년1회	√											
	실습안내공문발송	년1회					√							
	실습 사전모임	년1회						√						
	실습지도	년20일	√					√	√					
	중간평가	년1회							√					
	총괄평가서	년1회												√
	결과보고서	년1회									√			

## 9. 프로그램 운영

### 1) 목표대비 프로그램 운영내용

결과목표	하위목표	세부 프로그램명	매개체 (도구)	수행 시기	수행 인력	참여 인원	장소
1. 지역사회 복지관에 대한 현장 실무력을 높인다.	1-1) 지역사회복지관의 역할, 세부프로그램에 대한 이해도를 80% 이상 도달한다.	① 현장실무력 높이기 : 복지관에 관한 오리엔테이션, 세부프로그램, 조직과 수퍼비전, 사회복지행정, : 사업계획서작성, 지역조사, 인간관계훈련, 사회복지실천기술 [면담/관계], 가정환경조사, 현장체험  ② 사회복지사 자질함양 : 개별실습목표 설정, 중간 및 총괄평가 : 사회복지사로서의 자기인식  ③ 실습지도 일정에 따라 적극 참여하도록 하며, 실습지도의 내용을 미리 확인하고, 실습에 참여할 수 있도록 함  ④ 중간평가, 총괄평가를 통해서 자신의 자기인식정도에 대해 자가평가뿐 아니라 실습슈퍼바이저를 통한 개별평가를 통해 이해도에 관한 쌍방향적인 피드백을 받을 수 있도록 함  ⑤ 중간평가 이후 이해도가 낮은 부분에 대해서는 슈퍼바이저와 실습생 멘토를 설정함으로써 통해서 보완할 수 있도록 함	실습 자료 ppt 평가 도구	20회	복지서비스지원팀 지역복지팀 사례관리팀 행정지원팀	7명	배움터1 지역사회
	1-2) 사회복지실무에 관한 과제를 80%이상 완성한다.	① 가정환경조사, 지역조사, 사업계획서작성, 사회복지관 연구에 대해 과제를 제시하며, 세부사항에 대해서는 오리엔테이션 시 설명하여, 과제에 대한 이해도를 높임  ② 과제를 제출한 뒤, 피드백, 수정 후 재피드백 받는 일정을 통해서 과제의 완성도를 높이도록 함	과제물 결과물	4개	복지서비스지원팀 지역복지팀 사례관리팀 행정지원팀	7명	-

		<p>③ 실습생 과제수행물에 대해서는 실습 슈퍼바이저를 포함한 기관 내 사회복지사들에게 총괄피드백을 받을 수 있도록 함(공람 등)</p> <p>④ 과제완성 정도는 양적인 부분과 질적인 부분으로 나누어 실습 슈퍼바이저, 실습생 자가체크를 실시하며 자가평가뿐만 아니라 실습슈퍼바이저를 통한 개별평가를 통해이해도에 관한 쌍방적인 피드백을 받을 수 있도록 함</p> <p>⑤ 과제에 대한 수행시기에 대해서는 실습 슈퍼바이저 내 조정을 통해서 실습생의 과제 완성도를 높일 수 있도록 함</p>					
2. 사회복지사로서의 자질을 함양한다.	2-1) 실습생의 개별목표를 80% 달성한다.	<p>① 오리엔테이션을 통해서 실습생 개별 실습계획서를 작성하여 실습에 참여하도록 함</p> <p>② 실습을 통해서 개별목표 작성에 대한 슈퍼비전 및 수정을 할 수 있도록 하여 측정이 가능하도록 설정함</p> <p>③ 실습생의 개별목표에 대해서는 작성된 이후 실습 슈퍼바이저, 기관 내 사회복지사에게 알려 개별목표에 적절한 슈퍼비전을 받을 수 있도록 함</p>	개별실습목표	실습기간 중 개별 실습생별 적성	실습 슈퍼바이저	7명	-
	2-1) 사회복지사로서의 자가인식을 80% 이상 한다.	① 사회복지사로서의 자가인식에 대해서 총괄평가 시 실습생 자가평가를 통해서 실시함	설문지	총괄평가시	상동	상동	상동

## 10. 예산

(단위 : 원)

세입			세출		
관항목	산출근거	금액	관항목	산출근거	금액
총계	-	700,000	총계	-	640,000
실습지도	100,000원/명*7명	700,000	실습지도	공동실습 15,000원/명*8명=120,000 중간평가회 200,000원/회*1회 총괄평가회 300,000원/회*1회 교환실습 다과비 20,000	640,000
	이하	여백			

## 11. 평가

### 1) 과정평가

내용	수행시기	목표량 (분기실적/누계)	평가방법
사업계획서 작성	1/4분기	1회 / 1회	일정대로 진행되었으면 100% 진행되었다고 평가 한다. 단, 계획 대비 ± 1일의 차이가 있을 경우는 계획대로 진행되었다고 본다.
문서발송(유선확인)	5월	1회 / 1회	
사전모임	6월	1회 / 1회	
실습지도	6~7월	1회 / 1회	
중간평가회	7월	1회 / 1회	
총괄평가회	12월	1회 / 1회	
결과보고서	8월	1회 / 1회	

### 2) 성과평가

결과목표	하위목표	평가도구	측정도구	평가방법
1. 지역사회복지관에 대한 현장 실무력을 높인다.	1-1) 지역사회복지관의 역할, 세부프로그램에 대한 이해도를 80% 이상 도달한다.	이해정도	슈퍼바이저 체크리스트 자가체크리스트	1. 일자별 실습지도 후 슈퍼바이저가 체크리스트를 통해 평가함 2. 중간 및 총괄평가를 통해 실습생 자가이해도 평가 실시
	1-2) 사회복지실무에 관한 과제를 80%이상 완성한다.	과제완성 정도	슈퍼바이저 체크리스트 자가체크리스트	1. 실습생이 제출한 과제물에 대한 완성도에 대해 슈퍼바이저 체크리스트를 통해 평가함 2. 실습생 자가평가를 실시
2. 사회복지사로서의 자질을 함양한다.	2-1) 실습생의 개별목표를 80% 달성한다.	목표달성 정도	자가체크리스트	실습생 개별실습계획평가서에 제시된 사항에 대해목표 달성여부를 실습생 자가 평가함
	2-1) 사회복지사로서의 자가인식을 80% 이상 한다.	자가인식 정도	자가체크리스트	실습생 자가 인식체크리스트를 자가평가함

## 12. 자원동원 및 홍보

### 1) 자원동원

인적자원 동원	물적자원 동원
1. 실습생 모집 홍보 - 부산시내 사회복지학과 공문요청	관련 공문

### 2) 관련 유관기관 현황

유관기관명	시기
부산시내 사회복지학과(4년제) 개설 대학교	연중

3) 홍보계획

- ① 인터넷 홍보 : 복지관 홈페이지 공지사항([www.danggam.or.kr/](http://www.danggam.or.kr/))
- ② 기관 내 소식지 홍보 : 햇살만이 활용한 홍보

**13. 기대효과**

- 1) 단기성과 : 학교에서 습득한 사회사업 제이론을 지역사회복지관에서 체험하는 직접기회를 제공하여 지역사회복지관에 대한 현장실무력을 높이며 사회복지사 자질함양
- 2) 중기성과 : 사회복지학과 실습생의 사회복지 정체성 확립 및 자질향상
- 3) 장기성과 : 사회복지 전문가로서의 역할 수행



## 연구보고서 및 사례집 발간

### 1. 프로그램 목적

프로그램의 성과, 프로그램 효과성에 대한 연구를 통하여 중요한 경험적 보고서로 향후 활용하며 사례집을 발간함으로써 프로그램에 대한 대내외적으로 홍보가 된다.

### 2. 프로그램 목표

- 1) 복지관 사업 및 프로그램에 대한 연구보고서 및 사례집 발간한다.

### 3. 프로그램 세부내용

- 1) 추진일정

내용	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
2015년 사업계획서 및 운영계획서책자발간	⇒	⇒										
2015년 연구보고서 협의 및 경과보고 회의	⇒			⇒			⇒			⇒		
팀별 진행계획												
복지서비스지원팀 (장애성인 평생교육 사례 고서) (사례집 : 노인주간보호, 무한도전)												
사례관리팀 (지역사회육구조사, 부산진구 사회복지서비스 연구)	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
지역복지팀 (엄마품에 주민조직화사례 연구보고서)												

### 4. 평가

목표	평가지표	평가도구	평가방법
복지관 사업및 프로그램에대한 연구 보고서 및 사례집 발간한다.	발간 유무	연구보고서 및 사례집	연구보고서및 사례집발간 4회이상이면 목표달성함.

### 5. 예산

(단위 : 원)

세입			세출		
관항목	산출근거	금액	관항목	산출근거	금액
총계	-	2,000,000	총계	-	2,000,000
자부담	-	2,000,000	연구보고서 및 사례집발간	발간비	2,000,000

## 지역사회 욕구조사

### 1. 프로그램의 필요성

1) 사회복지욕구조사의 필요성<sup>54)</sup>

#### (1) 정보의 획득과 축적

사회복지 연구의 가장 큰 장점은 필요한 정보를 얻을 수 있다는 것이다. 욕구조사는 클라이언트의 문제나 욕구, 이에 대한 해결의지 등에 관한 정보를 클라이언트 중심으로 파악하기 위한 것이다. 이와 같은 정보의 획득은 프로그램 개발에서 관련 자료로 활용 할 수 있다.

또한 지역사회욕구조사가 체계적인 틀을 가지고 반복 측정된다면, 그 정보는 지역사회의 변화와 흐름을 파악할 수 있게 해주며, 또 하나의 지역사회 역사자료가 된다.

#### (2) 사회복지 실천의 근거와 증명

사회복지 실천은 공공재를 통해 이루어지기 때문에 실천 근거의 중요성을 확보하는 것이 필요하다. 자원배분, 정책결정과 프로그램 운영과 같은 사회복지 실천의 근거를 마련하기 위하여 욕구조사를 실시하는 것은 일반화되었다.

사회복지 수행기관의 경우 자체 조달된 예산보다 후원이나 지원받는 예산의 비중이 크다. 따라서 사회복지 실천이 전문적이고 대표성 있게 진행되고 있다는 것을 보여주는 책무성을 증명해야 하는 상황이 늘 발생된다. 결국 사회복지사는 필수적으로 자기 실천의 근거와 증명을 위해 사회복지 연구의 중요성을 알고 이와 관련된 역량강화를 위해 노력해야 한다.

#### (3) 효과적 프로그램 개발과 실천 방안 모색

사회복지자원은 대부분 제한적이기 때문에 효과적 배분이나 역량 안배로 투입량을 조절할 수 있는 방안도 모색할 수 있다. 또한 프로그램 상에서 발생할 수 있는 위험요인이나 오류들을 최소화할 수 있는 개입방법을 결정하는데 중요한 정보를 제공하므로 시행착오를 최소화 할 수 있다.

#### (4) 시대적 요구에 부응

사회복지 사업법 제4조에 필요시 주민복지욕구조사를 실시할 것을 권고하고 있으며, 동법 제 43조에 의해 정기적으로 실시하는 사회복지시설평가에서 욕구조사나 만족도 조사가 주요항목으로 들어가 있다.

54) TP사회복지조사.우수명.인간과 복지

## 2. 프로그램의 이론적 배경

### 1) 이론적 배경

#### (1) 사회복지 연구의 과정

①주제목적과 목표가 설의 설정	문제제기로 무엇을 조사할 것인지 고민하여 정리하는 단계이다. 조사의 주제나 목적을 정하고, 이에 따라 구체적인 목표나 가설을 설정함으로 조사의 개략적인 방향을 구상하는 단계이다.
②자료(정보)수집	조사의 목적과 목표에 필요한 이론적 토대가 되는 자료나 필요한 정보가 되는 자료 등을 수집한다. 관련 전문가로부터 자문을 얻을 수 있으며, 사례연구, 소집단집중면접(Focus Group Interview), 공청회 등을 통하여 정보를 수집 할 수 있다.
③계획단계	조사의 목적과 목표가 어떻게 조사도구로 구체화할지를 결정해야 한다. 또한 조사대상 선정, 조사내용, 조사방법, 조사일정, 예산, 이론적 배경, 조사분석의 방법과 조사설계 등에 관한 사항을 정리해야한다.
④표본추출(조사대상자 선정)	조사대상의 모집단은 누구이며, 이 중 표본수는 몇 명이며, 어떠한 방법으로 표집하는 것이 좋은가를 결정해야 한다.
⑤설문지 작성/자문	조사목적과 목표에 적합하게 설문초안을 작성하여, 전문가로부터 자문을 받고, 자체 회의를 통하여 초안을 완성한다.
⑥조사원 모집과 교육	비영리기관에서의 조사는 조사원의 모집에 따라 승패가 결정되는 경우가 있다. 실습생이나 직원처럼 고정인력의 투입은 유리하나 조사원으로서 개인적, 교육적 측면이 충분하게 고려되어야 한다.
⑦사전조사/설문보완	조사대상 클라이언트나 주민 중 일부를 무작위로 선정해 사전조사를 시행하며, 이를 토대로 설문지의 현실적용 가능성을 높이도록 내용을 수정한다.
⑧본조사 진행	조사대상으로 선정된 클라이언트에 대하여 조사를 실시한다. 이때는 1:1면접, 우편, 전화, 가판대 등을 이용하여 실시할 수 있다. 본조사의 경우 조사원 충원과 일정관리가 가장 어렵기 때문에 만전을 기해야 한다. 설문지가 모아지면 조사오류 또는 미조사된 설문지를 보완한다. 경우에 따라 조사결과의 코딩입력을 동시 진행 할 수 있다.
⑨통계처리	조사계획서에 있는 목적과 목표, 그리고 조사설계에 부합하도록 통계처리를 실시한다.
⑩보고서 작성	통계 처리된 결과와 자료조사를 통해 얻은 이론적 배경이나 각종 정보등을 체계있게 구성하여 보고서를 작성한다. 이 경우 실무자의 의견이나 결과에 대한 객관적 평가가 많이 들어갈수록 생동감 있는 보고서가 될 것이다. 면접, 사례연구, 소집단집중면접(FGI) 등의 자료를 통하여 보완하는 것도 좋다.
⑪총괄평가와 실무적용성	조사 전체과정에 대하여 강점과 약점, 성과의 달성 등을 평가한다. 또한 조사상의 문제점과 해결대안을 정리하여 다음 조사에 도움이 되도록 해야 한다.

#### (2) 지역복지관의 역할

사회복지관은 지역사회를 중심으로 해서 대상 체계에 대한 직접적인 또는 간접적인 문제해결 기능을 수행하는 것이기 때문에, 무엇보다 먼저 해당 지역사회문제의 실태를 파악하는 것이 중요하다.

그렇게 함으로써 지역사회 주민의 욕구와 문제를 올바르게 인식할 수 있을 뿐만 아니라, 문제해결을 위한 프로그램의 계획과 개입, 유효자원을 동원 할 수 있는 방안을 강구 할 수 있다.

(3) 욕구의 유형

①브래드 쇼의 욕구 네 가지 유형

욕구의 유형	내용
규범적 욕구 (normative needs)	규범적 욕구는 전문가가 주어진 상황에서 욕구라고 정의한 것
느껴진 욕구 (felt need)	욕망(want)과 동일시되는 것으로서, 그것은 통상 관련된 사람들에게 특정 서비스가 필요하다고 느끼고 있는지 여부를 물음으로써 측정
표현된 욕구 (expressed need)	사람들이 어떤 서비스가 필요하다고 느끼면서, 욕구가 충족되길 요청하거나 요구하는 행동을 취하는 경우에 그 욕구를 표현된 욕구라 함.
비교적 욕구 (comparative need)	비교적 욕구는 서비스수준 차이를 설명하기 위한 개념

2) 경험적근거

(1) 최근 3년간 욕구조사 사업수행내용

수행시기	조사기간	대상	평가
2012년	2012.04 ~ 2012.12	부산진구 거주 주민 648명	·환경에 대한 지역주민의 관여도와 실천정도에 대한 욕구조사를 실시함.
2013년	2013.04 ~ 2013.10	부산진구 거주주민 545명	·결과를 바탕으로 사업에 반영함. ·결과 중 중점적인 문제에 대한 세부 욕구조사실시(2014년)
2014년	2014.04 ~ 2014.12	부산진구 거주주민 52명	·생태복지욕구조사 ·2015년 생태복지실천적용의해 근거자료 활용

※ 최근 3년간의 3회에 걸친 욕구조사를 실시하였으며, 욕구조사 결과를 차년도 계획에 반영함으로써 지역주민의 욕구를 프로그램에 반영하도록 하였음.

### 3) 법률적근거<sup>55)</sup>

#### (1) 사회복지관 운영의 기본원칙

##### ① 지역성의 원칙

사회복지관은 지역사회와 특성과 지역주민의 문제나 욕구를 신속하게 파악하여 사업계획 수립시 반영하여 지역사회의 문제를 해결하고, 이에 따른 서비스를 제공하여야 하며, 지역주민의 적극적 참여를 유도하여 주민의 능동적 역할과 책임의식을 조장하여야 한다.

### 3. 생태복지 실천적적용

본 프로그램에서 적용가능한 생태복지 실천의 구성요소는 사회생태 영역으로 사회생태의 구조확인, 관계확인 등의 활동에 초점을 두고 있다. 사회생태의 세부적 실천사항으로는 지역사회의 욕구파악을 통한 사회생태 구조확인, 인간생태의 관계확인을 통한 생태복지의 실태를 파악하는 활동이다.

### 4. 프로그램의 목적

지역사회가 발전하면서 ‘삶의 질’ 향상에 대한 관심이 높아짐에 따라, 기본적인 욕구 충족뿐만 아니라 변화하는 사회상황에 따라 새롭게 나타나는 문제와 특별한 개입을 필요로 하는 특정 대상층의 욕구가 끊임없이 제기되고 있다. 이와 더불어 지역사회 복지관에서도 사회복지 서비스 이용자들의 욕구에 맞춰 새로운 서비스를 개발하고 변화시키는 것이 중요하게 인식되고 있다.

이에 당감종합사회복지관에서는 지역주민 욕구조사를 실시함으로써 변화하고 있는 지역주민들의 욕구를 파악하여 복지관 사업의 방향성을 정립하고, 지역주민들을 위한 종합사회복지관으로서의 영역을 확립하고자 한다.

### 5. 프로그램의 목표

1) 생태복지 실천과 관련한 욕구를 사정한다.

1)-1 문헌조사를 계획에 의거 100%수행한다.

1)-2 문헌조사결론에 의거 설문지를 작성한다.

1)-3 설문조사를 100case이상 실시한다.

1)-4 spss를 통하여 설문지 분석을 실시한다.

2) 파악된 지역사회 문제나 욕구를 해결하기위한 사업계획을 수립한다.

2)-1. 지역사회욕구조사 결론도출 작업 시 사업 활용에 대한 계획을 병행한다.

55) 2014년 사회복지관운영지침.보건복지부

## 6. 논리모델

상황 (배경·욕구·문제)	투입 (인적·물적자원)	활동 (세부실행프로그램)	산출 (Outputs)	성과 (Outcomes)
<p>①역동적인 지역사회의 변화로 인하여 지역주민의 욕구도 급변하고 있음.</p> <p>②지역주민욕구를 신뢰도 높은 방법으로 확인하기 위하여서는 직접적인 욕구조사와 전문적인 분석이 필요함.</p> <p>③지역욕구를 알아야만 지역이 원하는 사업을 진행할 수 있고 지역안의 복지관으로 성장할 수 있음.</p>	<p>인적자원 :사회복지사 :전문교수 :전문가집단</p> <p>물적자원 :설문지 :SPSS</p>	<p>①주제설정 생태복지 실천관련 주제 설정</p> <p>②팀구성 주제설정 후 팀원을 구성하여 욕구조사 진행</p> <p>③문헌조사 문헌조사를 통한 규범적 욕구에 대한 파악</p> <p>④가설설정 사전조사된 문헌조사를 근거로 가설을 설정함.</p> <p>⑤설문지작성</p> <p>⑥설문지자문</p> <p>⑦설문조사작성 -지역주민설문조사 -주요정보제공자조사</p> <p>⑧조사결과분석</p> <p>⑨초점집단면접 -주제관련 전문가 5명이상을 초청하여 설문지의 분석내용을 알려주면서 논의</p> <p>⑩보고서발간</p>	<p>①생태복지 실천과 관련된 욕구를 사정한다.</p> <p>①-1문헌조사를 계획에 의거 100%수행한다.</p> <p>①-2문헌조사결론에 의거 설문지를 작성한다.</p> <p>①-3 설문 조사를 100case이상 실시한다.</p> <p>①-4spss를 통하여 설문지 분석을 실시한다.</p> <p>②파악된 지역사회 문제나 욕구를 해결하기위한 사업계획을 수립한다.</p> <p>②-1지역사회욕구조사 결론도출 작업시 사업 활용에 대한 계획을 병행한다.</p>	<p>①단기성과 -차년도 사업계획에 반영 -신규프로그램개발의 근거자료 -2016년까지 생태복지운영체계구축을 하고자 하는 비전에 기초를 마련한다.</p> <p>②중기성과 지역의 욕구에 근거한 사업진행으로 당감복지관의 역할과 기능 강화</p> <p>③장기성과 지역과 하나되는 복지관으로 성장</p>

## 7. 프로그램의 추진과정

- 1) 일시 : 2015년 6월 ~ 12월
- 2) 대상 : 당감1,4동, 부암1,3동, 연지동, 초읍동 거주 주민 100명

동	전체인구		조사인구	
	인구수(명)	비율(%)	인구수(명)	비율(%)
연지동	24,461	17.9	18	17.9
초읍동	24,404	17.8	18	17.8
부암1동	21,089	15.4	16	15.4
부암3동	24,468	17.9	18	17.9
당감1동	28,374	20.8	20	20.8
당감4동	13,912	10.2	10	10.2
합계	136,708	100	100	100

### 3) 조사방법

(1) 탐색(사전)조사 - 기존자료(이차자료)의 활용[=사회지표조사]

- (가) 지역의 역사적 환경
- (나) 지역의 지리적 환경
- (다) 지역의 일반적 환경

- ① 인구/사회학적 환경
- ② 제도/법적 환경
- ③ 경제적환경
- ④ 문화적환경
- ⑤ 기술적환경

(라) 전문가인터뷰

① 서비스제공기관 조사

㉠ 현재 서비스를 제공하고 있는 기관들에서 정보를 획득하는 방법

- 지역사회내의 사회복지기관의 서비스 수혜자의 관련된 기록을 검토해서 욕구를 파악하는 방법
- 자료수집 기법 : 구조화되지 않은 인터뷰, 구조화된 서베이, 서비스이용 자료 조사

② 주요정보제공자 조사

㉠ 조사대상 집단에 대해 잘 알고 있는 전문가, 지역유지, 공직자 등을 대상으로 질문하여 그 표적 집단의 욕구 및 서비스 이용 실태 등을 파악

(마) 지역주민 및 표적집단 서베이

① 전체를 대표할 수 있는 일부(표본)를 선정하여 이들로부터 질문지 또는 면접을 통하여 자료 수집

- 지역사회의 일반인구 또는 표적인구의 욕구를 조사하기 위하여 이들 전체인구를 대표할 수 있는 표본을 선정하여 이들이 생각하거나 느끼는 욕구를 조사하여 조사대상 전체의 욕구를 추정

4) 관련행정서류 : 사업계획서, 계획 및 예산서, 결과 및 결산서, 회의록, 설문지, 중간평가서, 총괄평가서, 결과보고서

## 8. 프로그램 진행일정

### 1) 연간활동 간트차트

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
목표	내용	과업실천기술												
과정 목표	계획서제출	기획	√											
	계획및예산	프로그램진행						√	√	√	√	√	√	
	결과및결산	프로그램진행						√	√	√	√	√	√	
	욕구조사교육	프로그램교육				√	√							
	주제설정	프로그램진행						√						
	팀구성	업무분장						√						
	문헌조사	사회복지조사						√	√					
	가설설정	사회복지조사							√					
	설문지작성	사회복지조사							√					
	설문지자문	사회복지조사							√					
	설문조사진행	사회복지조사								√	√			
	조사결과분석	사회복지조사										√	√	
	보고서발간	홍보												√
	회의록	과정기록				√	√	√	√	√	√	√	√	
	중간평가서	프로그램평가							√					
총괄평가서	프로그램평가											√		
결과보고서	프로그램평가												√	
성과 목표	욕구조사	사회복지조사						√	√	√	√	√	√	
	차년도계획반영	프로그램평가												√

## 9. 프로그램 운영

### 1) 목표대비 프로그램 운영내용

결과목표	세부 프로그램명	활동 수행방법	매개체 (도구)	수행 시기	수행 인력	참여 인원	장소
① 지역사회복지욕구를 사정한다.	①-1문헌조사를 계획에 의거 100%수행한다.	①지역의 역사적 환경 ②지역의 지리적 환경 ③지역의 일반적 환경 ④기존자료(이차자료)분석 ⑤전문가인터뷰	관공서 홈페이지, 인터넷 검색, 논문, 욕구 조사서	6월~7월	사회복지사	사회복지사 5명	당감복지관
	①-2문헌조사결론에 의거 설문지를 작성한다.	①문헌조사결론도출회의 ②결론에 의거한 설문지 제작회의 ③설문지작성	회의록	7월	사회복지사	사회복지사 5명	당감복지관
	①-3spss를 통하여 설문지 분석을 실시한다.	①spss프로그램을 통한 설문지 분석 ②코딩작업 ③분석작업(회의)		10월~11월	사회복지사 / 자원봉사자	설문대상 :400명	관내
② 파악된 지역사회문제나 욕구를 해결하기위한 사업계획을 수립한다.	2013년 사업계획에 반영	① 욕구조사관련프로그램 진행 담당자 설문조사 참여 ② 사업계획 회의 실시	회의록	12월	사회복지사	사회복지사	관내

## 10. 예산

(단위 : 원)

세입			세출		
관항목	산출근거	금액	관항목	산출근거	금액
총계	-	2,000,000	총계	-	2,000,000
자부담		2,000,000	문헌조사비/ 자료구입비	교재구입비, 교통비, 식비, 활동비 등	100,000
	이하	여백	전문가인터뷰 /자문비	100,000원/명*4명	400,000
			설문조사 선물비	2,500원*100명	250,000
			보고서 인쇄비	10,000원*100권	1,000,000
			회의비	50,000원*1회	50,000
			우편발송비	부산 내 복지관 51기관, 구청, 법인, 조사관련기관 우편발송	200,000



## 11. 평가

### 1) 과정평가

목표	과업	공정표		평가방법
		수행시기	목표량 (분기실적/누계)	
1)직원교육	욕구조사에 대한 기초교육	4월~5월	2회/2회	지역사회욕구조사에 대한 직원교육을 실시한다.
2)문헌조사	선행연구자료, 사회지표 등 자료수집	6월~7월 중	4회/4회	가설설정을 위한 근거자료가 되는 주제관련 자료취합한다.
3)가설설정	가설을 설정	7월 중	1회/1회	문헌조사에 근거하여 가설을 설정한다.
4)설문지작성	설문지를 제작	7월 중	1회/1회	가설에 근거하여 설문지를 제작한다.
5)설문지자문	전문가자문	7월 중	1회/1회	설문지의 오류를 확인하기 위한 전문가 자문을 실시한다.
6)설문조사실시	설문조사 실시	8월~9월	2회/2회	①표적집단에 대한 설문조사를 실시한다. ②주요정보제공자인터뷰를 실시한다.
7)조사결과분석	SPSS활용 설문조사 분석	10월~11월	2회/2회	설문조사내용을 가설에 근거하여 분석한다.
8)보고서발간	보고서발간	12월 중	1회/1회	최종보고서를 발간하여 주변 관련 기관에 배포한다.
10)회의록	회의록 작성	4월~11월	3회/11회	각 단계별 회의시 회의록을 작성하여 과정기록을 남긴다.

### 2) 성과평가

목표	평가지표	측정도구	평가방법
①지역사회복지욕구를 사정한다.	조사방법	①2015년도 사용한 조사방법 ②팀원에 대한 인터뷰	①2015년도 욕구조사방법으로 사용한 기법을 계획과 대비하여 완료하였으면 목표를 달성한 것으로 본다.
②파악된 지역사회 문제나 욕구를 해결하기위한 사업계획을 수립한다.	욕구조사 반영 사업계획수립	①담당자 참여 ②사업계획회의	①주제와 관련된 담당자를 욕구조사에 참여한다. ②담당자와 결론도출작업을 함께 실시하고, 사업계획회의를 실시하면 목표가 달성된 것으로 본다.

## 12. 기대효과

- 1) 지역주민 욕구조사를 실시하여 차년도 사업계획에 주민의 욕구를 반영한다.
- 2) 지역주민 욕구조사 내용을 근거로 하여 신규프로그램을 개발한다.
- 3) 지역의 욕구에 근거한 사업진행으로 당감복지관의 역할과 기능을 강화한다.
- 4) 지역주민의 급변하는 욕구에 발맞추어 나가 지역과 하나되는 복지관으로 성장한다.

## 시설대여

### 1. 프로그램 필요성

소득이 증가함에 따라 지역주민들의 각종 활동에 대한 욕구는 높아지고 있으나 이를 충족시킬 수 있는 공간이나 시설로 관공서, 학교 등을 빌려 사용하고 있다. 그러나 수요에 비하여 공급이 절대적으로 부족한 실정이다.<sup>56)</sup> 이에 당감종합사회복지관에서는 지역사회주민에게 편의시설 제공을 통하여 주민복지를 증진하고자 한다.

### 2. 프로그램 이론적 배경

#### 1) 법률적근거

##### (1) 주민복지 증진사업<sup>57)</sup>

: 지역단위 행사 또는 주민편의시설 운영을 통하여 주민복지를 증진하고 공동체 의식을 높이는 사업

- 시설개방 : 시설대여, 경로당 운영, 주민사랑방 운영

### 3. 생태복지 실천적적용

본 프로그램에서 적용가능한 생태복지 실천의 구성요소는 사회생태 영역으로 사회생태의 관계질 향상에 초점을 두고 있다. 사회생태의 세부적 실천사항으로는 사회적 활동을 하는 단체에 대한 활동공간지원이 실시된다. 활동공간의 지원을 통하여 단체, 공동체 등의 활동이 활성화되는데 간접적 도움을 주고자한다.

### 4. 프로그램 목적

지역사회주민들에게 각종 주민회의, 모임 및 교육장소 등의 개최를 위한 편의 시설을 실비 혹은 무료로 제공하여 주민 복지를 증진하고자 한다.

### 5. 프로그램 목표

1) 시설대여를 통하여 주민의 편의성을 높인다.

1)-1. 시설(환경)에 대한 만족도를 80%이상으로 한다.

1)-2. 담당직원의 친절함에 대한 만족도를 80%이상으로 한다.

1)-3. 불만사항 요구에 대한 대응만족도를 80%이상으로 한다.

1)-4. 시설대여 당일 준비성에 대한 만족도를 80%이상으로 한다..

56) 대도시 학교시설 복합개발의 발전방향에 관한 연구.2003.주유돈

57) 2013년 사회복지관 운영지침.보건복지가족부.

## 6. 논리모델

상황 (배경·욕구문제)	투입 (인적·물적자원)	활동 (세부실행프로그램)	산출 (Outputs)	성과 (Outcomes)
<p>① 지역주민 중 장소가 여의치 않아 각종 강연회, 동창회, 반창회, 주민회의, 설명회, 발표회 등을 하지 못하는 애로점이 있음</p> <p>② 지역사회와 지역사회복지관의 접근성이 높아지기를 사회적으로 요구함</p>	<p>① 인적자원 : 사회복지사 : 자원봉사자</p> <p>② 물적자원 : 강당 : 프로그램실 : 유희실 : 대관에 필요한 각종 물품</p> <p>: 에어컨(하계) : 난방(동계) : 홍보간지 : 대관신청서 : 내부기안</p>	<p>① 대관신청접수 및 안내 ② 대관준비 ③ 대관홍보</p>	<p>① 무료대관 50명*10회=500명 ② 일반대관 50명*4회=200명 ③홍보 홈페이지 년2회</p>	<p>① 단기성과 지역주민이 필요로 하는 장소대여를 통해 주민들의 활동이 활발해짐</p> <p>② 중기성과 지역사회와 지역사회복지관의 접근성이 높아짐</p> <p>③ 장기성과 대관뿐만 아니라 다른 지역복지문제나 욕구에 대해 네트워크 형성을 통해 지역사회관계 활성화 기대</p>

## 7. 프로그램 추진과정

- 1) 일시 : 2015년 1월 - 12월
- 2) 대상 : 관내(당감14동, 부암13동, 연지동, 초읍동) 지역주민 및 각종 단체
- 3) 장소 : 5층 강당
- 4) 대관내용 :
  - (1) 무료대관 : 사회복지관련 기관 및 개인 - 복지관 관장의 사전승인 하에 가능
  - (2) 유료대관 : 일반대관(강연회, 동창회, 반창회, 주민회의, 설명회, 발표회 등)
- 5) 대관이용료

	구분	강당대관
이용요금	기본	70,000원/2시간
	1시간 추가 시	30,000원/1시간
	4시간	130,000원/4시간

### 6) 대관 시 주의사항

- (1) 대관의 목적이 상행위 및 금품 거래가 이루어지는 대관은 신청을 받지 않는다.
- (2) 대관신청 후 목적을 변경하여 위의 사항에 해당된다고 판단이 될 경우 대관을 강제 취소하도록 한다.
- (3) 대관동안 시설물을 파손한 경우 파손한 물건에 대해서는 대관 신청자가 책임을 지며, 대관신청서에 이를 표기하고 신청 시 확인시켜준다.
- (4) 대관 이용료는 늦어도 이틀 전에 입금 받도록 한다.
- (5) 대관확인을 하였음에도 불구하고 대관을 하지 않을 경우 신청금을 반환하지 않는다.

7) 관련행정서류 : 계획서, 예·결산서, 중간평가서, 총괄평가서, 대관신청서, 결과보고서

내용	포함내용	보관방법
사업계획서	전체 계획/예산/평가	내부결재
예산서	예산	내부결재
결산서	결산	내부결재
대관관리	대관신청서	담당파일보관
이용만족도	만족도 조사서	담당파일보관
중간평가(쟁점중심), 총괄평가서	프로그램 총괄 성과평가	담당파일보관
결과보고서	과정·성과평가, 결산	내부결재

## 8. 프로그램 진행일정

1) 연간활동 간트차트

목표	구분		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	내용	과업·실천기술	월	월	월	월	월	월	월	월	월	월	월	월
과정목표	계획서제출	기획	√											
	예산신청	프로그램진행	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
	결산보고	프로그램진행	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
	만족도조사	이용자조사	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
	중간평가서	프로그램평가						√						
	총괄평가서	프로그램평가											√	
	결과보고서	프로그램평가												√
성과목표	대 관		⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒

## 9. 프로그램 운영

1) 목표대비 프로그램 운영내용

결과목표	세부 프로그램명	활동 수행방법	매개체 (도구)	수행시기	수행인력	참여인원	장소
①시설대여를 통하여 주민의 편의성을 높인다.	무료대관 일반대관	지역주민 및 각종 단체 등에 신청을 받아 절차에 따라 대관 한다.	대관 신청서	연중	사회 복지사	1명	강당 프로그램실 지하 유희실
	시설(환경)만족도	월1회 시설점검	시설 점검	연중	사회 복지사	1~3명	강당 프로그램실 지하 유희실
	담당직원 친절도	접수(상담)시 친절한태도	상담	연중	사회 복지사	1~3명	관내
	불만사항 대응정도	불만사항 접수 시 빠른 대응실시	상담	연중	사회 복지사	1~3명	관내
	시설대여 당일 준비정도	접수 시 요구한 사항에 대한 준비실시	대관 준비	연중	사회 복지사	1~3명	강당 프로그램실 지하 유희실

## 10. 예산

(단위 : 원)

세입			세출		
관항목	산출근거	금액	관항목	산출근거	금액
총계	-	500,000	총계	-	100,000
대관료(이용자부담금)	100,000원/회*5회	500,000	시설개선비	조명, 마이크 등 수선	100,000

## 11. 평가

목표	평가지표	측정도구	평가방법
시설대여를 통하여 주민의 편의성을 높인다.	시설(환경)만족도 담당직원의 친절도 불만사항 대응정도 시설대여 당일 준비성	설문지	하위목표 1~4의 만족도가 각 80%이상 될 때 목표를 달성한 것으로 본다.

## 12. 홍보

### 1) 홍보계획

홍보매체	홍보방법	홍보시기
홈페이지	시설대여와 관련된 내용을 홈페이지를 통하여 홍보를 실시함.	년2회

## 13. 기대효과

- 1) 지역사회복지관의 접근성이 높아진다.

## 14. 설문지

### 이용자만족도설문지

아래의 질문들은 더 나은 시설대여 서비스를 제공하기 위해 만들어진 것입니다.

고객님들이 서비스를 이용해 보시고 느낀 그대로 질문에 응답해 주시면 감사하겠습니다.

솔직한 의견을 반영하여 더 나은 서비스를 제공하기 위해 노력하겠습니다. 감사합니다.

서비스 이용자 :		님				
■ 전화번호		■ 이용장소				
■ 서비스 이용 일시 : 20   년   월   일		시				
		~ 20   년   월   일   시				
항 목 (서술해 주시거나 동그라미로 체크해 주세요.)						
1	시설(환경)은 만족스러우셨습니까?	매우 만족	만족	보통	불만족	매우 불만족
2	담당직원은 친절하하셨습니까?	매우 만족	만족	보통	불만족	매우 불만족
3	요구사항에 대하여 성실히 이행하하셨습니까?	매우 만족	만족	보통	불만족	매우 불만족
4	시설대여 당일 준비는 만족스러우셨습니까?	매우 만족	만족	보통	불만족	매우 불만족
5	시설대여에 대한 전반적인 만족도는 어떻습니까?	매우 만족	만족	보통	불만족	매우 불만족
6	기타 건의사항에 대하여 자유롭게 말씀해주세요(서술)					

## 부산진구기초푸드뱅크

### 1. 프로그램 필요성

푸드뱅크는 식품제조·유통기업 및 개인으로부터 여유식품 등을 받고 식품·생활용품의 부족으로 어려움을 겪고 있는 결식아동, 홀로 사는 어르신, 재가 장애인 등 우리 사회 저소득계층에 식품을 지원해주는 민간단체 중심의 사회복지분야 물적자원 전달체계이다.<sup>58)</sup>

기부는 가까운 사람들을 넘어서 자신이 모르는 불행한 사람들에게 까지 자신의 선의를 확정하는 것을 의미한다고 하였다. 이는 단순히 자원 이전 이상의 의미를 가지는 것으로써 기부자의 가치를 표현하고 실천하는 과정을 의미한다(전지연,2008). 푸드뱅크 사업은 저소득층 지원이나 공동체 의식의 제고 등 사회복지 증진은 물론, 자원 절약 등 환경적인 측면에서도 긍정적인 효과를 보이고 있는 것으로 평가되고 있다. 그럼에도 불구하고 여전히 푸드뱅크 사업에 대한 기업의 참여 실적은 저조한 실정이다.

푸드뱅크는 식품제조기업, 유통업체, 식품접객업소, 제과점, 개인 등 다양한 기탁자로 부터 식품을 기부 받아 빈곤계층 및 결식 대상자들에게 음식을 제공하는 복지프로그램이기 때문에 푸드뱅크 운영과 관련된 자원을 외부자원에 전적으로 의존하는 특징이 있다. 따라서 기탁활동을 지속적으로 유지하고 새로운 기탁처의 개발은 푸드뱅크 운영에 중요한 부분을 차지한다.

푸드뱅크는 기탁물품을 받아서 필요한 이들에게 배분하는 역할을 하는 제도이기 때문에, 푸드뱅크 운영 특성상 외부자원에 전적으로 의존하게 된다. 따라서 기탁물품이 수요를 충족시키지 못할 경우, 푸드뱅크 운영은 불가능하므로 충분한 기탁자원을 확보하는 것이 푸드뱅크 운영에 중요한 부분을 차지하게 된다. 그러므로 푸드뱅크 사업의 활성화를 위해서는 기탁품의 확대 및 안정적인 기탁량을 확보하는 것이 필수적이며, 기업의 기탁 증대를 통하여 기탁자의 확대와 기탁을 지속시키는 것이 중요하다. <sup>59)</sup>

푸드뱅크의 활성화를 위해서는 외국의 푸드뱅크 운영 사례와 같이 기업을 대상으로 한 대규모 기탁과 운송기업의 운송 기부를 통한 전국적인 분배, 광고 및 기업을 통한 푸드뱅크 홍보서비스 등 다각적인 사회조직의 자원을 이끌어내는 것이 필요하다.

### 2. 프로그램 이론적 배경

#### 1) 이론적 배경

여유식품을 기탁 받아 어려운 이웃에게 전달, 유용하게 활용하여 사회복지 증진에 기여하는 푸드뱅크는 다음과 같은 사회 복지적 의의를 갖는다.

첫째, 1·2차 사회안전망에도 불구하고 발생할 수 있는 사각계층에 대한 최종적인 안전망을 구축한다. 즉, 사회적 응급 지원체계 구축으로서 긴급하게 음식을 공급함으로써 사회적 안정감과 신뢰성을 높일 수 있다.

58) 보건복지부 전국푸드뱅크(www.foodbank1377.org)

59) 인천광역시 푸드뱅크 사업의 기업기탁 증대방안 연구, 유주현, 2010

둘째, 취약한 사회복지 전달체계를 보완하고 강화하는 것이다. 위기가정에 음식을 지원하는 과정에서 부가적인 문제점을 파악하고 지원할 수 있다. 또한 노숙자나 쪽방 생활자 등 이동성이 높은 계층에게 상담·의료서비스를 병행할 수 있는 계기를 마련해 줄 수 있다.

셋째, 지역사회 자원개발을 통해 지역사회 문제를 해결하는 지역 사회복지제도의 성격을 지니고 있다. 가장 기본적인 욕구충족 차원에서 사회적 공감대를 형성할 수 있으며, 연대와 협력을 통해 공동체 연대와 참여의 계기가 된다. 즉, 지역공동체 형성을 위한 기반 마련에 많은 기여를 할 수 있다(정환,2005).

넷째, 저비용-고효율의 민간복지제도이다. 미국, 호주, 프랑스, 독일, 유럽 푸드뱅크 연맹 등 외국의 푸드뱅크는 소수의 유급직원과 대다수의 자원봉사자로 운영되기 때문에 적은 비용으로 운영이 가능하며, 이외 식품의 보관, 운송, 푸드뱅크 홍보와 관련된 활동들도 관련 업체의 기부를 통해 운영되고 있다. 즉, 푸드뱅크는 적은 비용을 통해 인간의 가장 기본적인 욕구(need)를 해결하는데 기여하는 민간복지체제이다.

다섯째, 활용 가능한 식품자원을 일방적으로 폐기하는 것이 아니라 사회적 자원으로 활용하는 의의가 있다. 푸드뱅크는 생산-유통-판매과정에서 발생한 잉여식품을 단순히 폐기하는 것이 아니라, 활용 가능한 식품자원을 선별하여 필요한 이들에게 제공하는 기능을 한다. 따라서 자원의 낭비를 줄이는 동시에 빈곤의 문제를 해결하는 기능을 한다.(정무성,2004)<sup>60</sup>

2) 경험적 근거 (2014년도 프로그램 결과)

① 2014년 부산진구기초푸드뱅크 사업실적

■ 접수통계

(단위 : 천원)

년도	총건수	총수량	총판매가액	총장부가액
2014	369	137,942	362,518	356,327

■ 배분통계

(단위 : 천원)

년도	총건수	제공인원	총판매가액	총장부가액
2014	416	199,263	485,407	481,088

\* 배분통계는 광역푸드뱅크 물품까지 포함되어 접수통계와 수치가 다름.

60) 인천광역시 푸드뱅크 사업의 기업기탁 증대방안 연구, 유주현, 2010



② 2014년 사업진행에 따른 제언

2014년 목표	달성정도	제언	슈퍼비전
1. 위생관리를 통해 안전사고를 년 '0' 건으로 예방한다.	100%	<p><b>1. 회원기관 배분 조정</b> 신규 회원일 경우 고정 후원처가 없는데 이에 대한 대책으로 회원기관과 고정후원처의 매칭을 조정하도록 해야함.</p> <p><b>2. 배분실적 관리</b> 올해 배분실적이 11월 현재까지 465,448,612원으로 부산진구는 특성상 제한금액을 맞추기 어려움이 있음. 소비자 가액을 후원금액으로 환산하는 방식은 광역푸드뱅크에서 지시한 사항으로 단독 기부액이 너무 많은 후원처에 대하여는 정리가 필요하고 신규후원처 발굴활동이 진행되어야 함.</p> <p><b>3. 후원처 관리</b> 1) 기존 후원처 관리로 기부증서 및 감사패 제작, 감사물품 전달 등 기존 후원처에 감사를 표할 수 있도록 해야함. 2) 푸드뱅크 후원처도 소식지에 게재하여 기부영수증 전달 시 복지관 소식지 첨부. 3) 기존 후원처 중에 탈락되는 곳 발생시 후원처 신규모집 4) 빵류 이외의 필요 물품들에 후원처를 목록화하여 홍보지 및 안내문을 발송하여 다양한 후원처를 개발할 수 있도록 해야함.</p> <p><b>4. 푸드뱅크 네트워크 활용</b> 부산 푸드뱅크 사업 담당자가 모두 모이는 푸드뱅크 밴드를 활용하여 물품구입(공동구매) 및 물품수령 등 다양한 정보들을 교류하고 필요시 의견을 요청하거나 질문을 하여 푸드뱅크 사업에 도움이 되고자 함. 또한 광역푸드뱅크에 질문을 하거나 요청을 할 때에도 유용하게 적용할 수 있음.</p> <p><b>5. 홍보</b> 올해 생긴 푸드뱅크 홈페이지에 진구푸드뱅크 사진이나 글을 게재하여 홍보하고 홍보물품(장바구니, 홍보팸플렛 등)제작하여 적극적인 홍보를 실시하도록 함.</p>	부산기초진구푸드뱅크는 후원처의 다양화가 필요하므로 빵류 이외의 신규후원처 발굴 활동을 할 수 있어야 함.
2. 고정 후원처의 탈락율을 0%로 유지한다.	100%		

3) 사회복지실천기술의 적용

(1) 식품기부 활성화에 관한 법률 [일부개정 2011.4.28 법률 제10606호]

제1조(목적) 이 법은 식품기부를 활성화하고 기부된 식품을 어려운 자에게 지원함으로써 사회복지의 증진 및 사회공동체 문화의 확산에 이바지함을 목적으로 한다.

제2조(정의) 이 법에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같다.

1. “식품”이라 함은 「식품위생법」 제 2조제1호의 규정에 따른 식품을 말한다.
2. “기부식품”이라 함은 생활이 어려운 자에게 지원할 목적으로 제공된 식품을 말한다.
3. “이용자”라 함은 기부식품을 이용하는 자를 말한다.
4. “제공자”라 함은 기부식품을 이용자에게 직접 또는 간접으로 제공하는 자를 말한다.
5. “사업자”라 함은 제공자 중 제 4조의 규정에 따른 기부식품제공사업을 계속적으로 영위하는 자로서 대통령령이 정하는 자를 말한다.

- 이하 생략 -

### 3. 생태복지 실천적 적용

부산진구기초푸드뱅크는 활용 가능한 식품자원을 일방적으로 폐기하는 것이 아니라 사회적 자원으로 활용하여 사회적 낭비를 막음으로서 자연생태에 일조하며 기탁물품의 철저한 관리를 통하여 안전사고를 예방하고자 하는데에 목적을 두어 사회의 올바른 식품 기부문화 확산에 일조하고자 한다. 또한 사회 내 식품이 필요한 개인 및 기관에게 식품을 제공함으로써 결식을 예방함으로써 다양한 세대(아동, 노인, 장애인, 노숙인, 이주여성 등)가 사회 내 참여가 가능하도록 사회생태를 돕는다.

### 4. 프로그램 목적

지역사회 내에서 식품제조업 또는 개인에게 식품을 기탁 받아 필요한 기관 및 시설에 전달하여 잉여식품을 유용하게 활용함으로써 식품을 통한 나눔의 사랑을 실천하고 지역사회 내에서 그 지역사회의 빈곤계층, 노인, 아동 등의 결식을 해결할 수 있는 사회적 안전망 구축을 목적으로 한다.

### 5. 프로그램 목표

- 1) 위생관리를 통해 안전사고를 연 '0' 건으로 예방한다.
- 2) 고정 후원처의 탈락율을 0%로 유지한다.

### 6. 논리모델

상황 (배경·욕구·문제)	투입 (인적·물적자원)	활동 (세부실행 PG)	산출 (Outputs)	성과 (Outcomes)
① 잉여식품이 필요한 곳이 있으나 정보와 통로 부족으로 쓰레기 처리가 되어 자원의 낭비가 발생함  ② 지역 내 저소득계층에 대한 지원의 한계로 결식이 우려되는 계층에 대한 지역사회 내의 지원 필요	① 인적자원 :사회복지사 1명  ② 물적자원 :냉동탑차 1대 :냉장고 2대 :핸드카	① 부산광역시푸드뱅크 배분과 물품수령 및 회원기간 배분 : 연중 ② 기탁처 영수증 관리 : 연 12회 ③ 전산입력 : 연중 ④ 위생교육 : 연 1회 ⑤ 푸드뱅크 네트워크 활용(푸드뱅크 밴드를 통한 정보교류 및 간담회, 워크숍 활용) : 연중 ⑥ 홍보활동 실시 : 기존후원처 관리 및 신규 후원처 개발 활동 실시 : 월 1회 이상	① 영수증 수령 월 1회*12개월=12회  ② 후원처 관리 1회/월*12회=12회  ③ 후원처 개발 활동 1회/월*12회=12회  ④ 물품수령 월1회*12개월=12회 ⑤ 네트워크 월1회*12개월=12회  ⑥ 홍보활동 월1회*12개월=12회	① 단기성과 : 잉여식품을 유용하게 활용 : 자원낭비방지  ② 중기성과 : 식품을 통한 나눔의 사랑 실천 : 기부문화 확산  ③ 장기성과 : 지역사회의 결식문제를 지역사회 자체적으로 해결

## 7. 프로그램 추진과정

- 1) 일 시 : 2015년 1월 1일 ~ 12월 31일, 잉여식품 발생 시
- 2) 대상 및 인원 : 45개 기관 10,000명
- 3) 장소 : 경로식당 급식창고, 지하주차장, 복지관 3층 당비실, 배움터1
- 4) 이용료 : 무료
- 5) 관련행정서류

내용	포함내용	보관방법
사업계획서	전체 계획/예산/평가	내부결재
홍보	햇살반이 소식지, 당감복지관 홈페이지, 푸드뱅크 홍보지, 전국푸드뱅크 홈페이지	담당파일보관
월별 계획 및 예산서	월별 계획/예산	내부결재
월별 결과 및 결산서	월별 결과/결산, 사진포함	내부결재
프로그램 일지	기부영수증 일지, 배분일지	담당파일보관
총괄평가서	프로그램 총괄 성과평가, 만족도조사	담당파일보관
분기별 결과보고	분기별 점검자료(위생점검표, 실태점검표)	담당파일보관

## 8. 프로그램 진행일정

### 1) 세부일정

시간	세부내용(과업)	비고
수시	푸드뱅크 물품수령 및 물품배분	-
수시	수령 및 배분물품 전산입력	-
월 1회	자체개발 기탁처 영수증 관리	FMS 기부영수증 출력
수시	신규회원기관 접수	푸드뱅크 신규 신청서 접수
필요시	차량 및 시설장비 유지, 보수	냉동탑차관리
수시	푸드뱅크 네트워크 활동	밴드, 푸드뱅크 홈페이지 활용
월 1회	푸드뱅크 신규 후원처 개발 활동	푸드뱅크 팸플렛 및 홍보물품 활용
월 1회	기존 후원처 관리	기부증서 및 현판 제작, 감사물품 전달 등 기존 후원처에 감사 전달 및 관리

2) 연간활동 간트차트

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
목표	내용	과업·실천기술												
과정 목표	계획서제출	기획	√											
	신규회원접수	접수·상담	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
	월예산	프로그램진행	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	월결산	프로그램진행	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	영수증관리	후원자 관리	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	신규기탁처개발	후원자 개발	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	후원처 관리	후원처 관리	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	푸드뱅크 네트워크	네트워크 활동	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	기탁물품배분	프로그램진행	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	FMS전산입력	프로그램관리	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	위생교육참가	역량강화		√										
	중간평가서	프로그램평가						√						
	총괄평가서	프로그램평가											√	
	결과보고서	프로그램평가												√

9. 프로그램 운영

1) 목표대비 프로그램 운영내용

결과목표	활동 수행방법	매개체 (도구)	수행시기	수행인력	참여인원	장소
1. 위생관리를 통해 안전사고를 년 '0' 건으로 예방한다.	① 전국푸드뱅크에서 실시하는 푸드뱅크 담 당자 위생교육 참가	위생교육	연1회	사회복지사 1명	사회복지사 1명	실시 장소
	①기탁물품을 100% 유통기한 확인 ②유통기한 지난 기탁 품 폐기처리 ③기탁품의 신속한 배 분실시	담당자 확인	연중	사회복지사 1명	사회복지사 1명	냉동 탑차
	①고정 후원처 관리 ②후원처 예로사항 및 건의사항 확인	고정 후원처 탈락율	연중	사회복지사 1명	고정 후원처 (자체 기탁처 참고)	실시 장소
2) 고정 후원처의 탈락율을 0%로 유지한다.	①후원처 개발 ②후원처 목록화 및 공문발송	신규 후원처 수	연중	사회복지사 1명	신규 후원처	실시 장소

## 10. 예산[별도회계]

(단위 : 원)

세입			세출						
관항목	산출근거	금액	관	항	목	산출근거	금액		
총계	-	3,861,929	총계			-	3,861,929		
자부담	-	800,000	사무비	업무 추진비	회의비	100,000원/회*2회	100,000		
기타 보조금	-	3,000,000			운영비	여비	식비, 위생교육참가비 등	200,000	
이월금	-	60,429		수용비 및 수수료		쓰레기봉투구입 외		500,000	
이자수입	-	1,500		제세 공과금		보험, 환경부담금 등		1,000,000	
이하 여백				차량비		주유비, 교통비, 검사비, 탑차수리비		1,760,429	
				회비		-		0	
				재산 구성비		시설비	자산 취득비	-	
				사업비		푸드뱅크 사업비	홍보 사업비	홍보비닐 제작 등	300,000
				예비비 및 기타		예비비 및 기타	반환금	-	

## 11. 평가

### 1) 과정평가

목표	과업	공정표		평가방법
		수행시기	목표량 (분기실적/누계)	
과정목표	계획서제출	1월	1회/1회	① 계획과 수행일정의 일치성 : 과업이 목표량과 모두 일치하도록 시행되었다 면 100% 달성되었다고 본다.
	신규회원접수	상시	2기관/8기관	
	월예산/계획	연중	3회/12회	
	월결산/결과	연중	3회/12회	
	영수증관리	연중	3회/12회	
	신규기탁처개발	연중	3회/12회	
	후원처 관리	연중	3회/12회	
	기탁물품배분	연중	3회/12회	
	전산입력	연중	3회/12회	② 참여인원 : 목표량을 도달하면 100% 달성되었다고 본 다.
	위생교육참가	연중	1회1회	
	총괄평가서	12월	1회1회	
	결과보고서	12월	1회1회	

## 2) 성과평가

목표	평가지표	측정도구	평가방법
1) 위생관리를 통해 안전사고를 년 '0' 건으로 예방한다.	위생관련 안전사고 발생 유무	FMS (푸드뱅크운영관리시스템)	푸드뱅크 운영관리시스템의 통계자료상 위생관련 안전사고가 0건이면 목표가 달성된 것으로 본다.
2) 고정 후원처의 탈락율을 0%로 유지한다.	후원처 탈락율	FMS (푸드뱅크운영관리시스템)	고정으로 후원하는 후원처의 탈락율이 0%일 경우 목표가 달성된 것으로 본다. (후원처가 탈락하였을 경우 신규후원처 개발을 통하여 후원처 수가 유지 될 경우 달성)

## 12. 자원동원 및 홍보

### 1) 자원동원

인적자원 동원	물적자원 동원
사회복지사	냉동탑차, 냉장고, 핸드카 등

### 2) 관련 유관기관 현황

유관기관명	시기
파리바게트 가야벽산점, 부전역점, 서면1번가점, 연지점, 주디스태화점, 쌍용점, 개금백양점	2015년 1월 1일 ~ 12월 31일
뚜레쥬르 서면점	
달방아 옥토끼	
포송	
자연드림	
소풍이야기	
주형환 베이커스	
젠즈베이커리	
파이왕	

### 3) 홍보계획

- ① 인터넷 홍보 : 복지관 홈페이지 공지사항([www.danggam.or.kr](http://www.danggam.or.kr)), 푸드뱅크 홈페이지 (<http://www.foodbank1377.org>)
- ② 기탁처 개발 홍보 : 친구 내 식품업체 목록화 작성 후 전화 연락 및 안내문 발송
- ③ 전단지 및 홍보물품 홍보 : 푸드뱅크 홍보스티커 및 홍보물품(장바구니, 전단지 등) 활용
- ④ 복지관내 홍보 : 게시판 홍보

## 13. 기대효과

- 1) 잉여식품자원의 효율적 활용을 통해 식품자원 낭비를 예방하고 환경오염을 방지한다.
- 2) 식품을 통한 나눔의 사랑실천과 기부문화를 확산시킨다.
- 3) 지역사회의 결식문제를 지역사회 자체적으로 해결할 수 있도록 한다.

# 생태복지(6) 윤리경영

## 1. 프로그램 필요성

당감종합사회복지관에서는 세대간, 계층 간의 사회적 통합을 이루고자 ‘하나되게 하소서’ 미션 아래 ‘2016년까지 생태복지 운영체계 구축’을 비전으로 운영목표, 운영원칙, 핵심가치를 설정하여 미션과 비전 달성을 위해 노력하고 있다. 아울러 중장기 계획을 수립하여 운영목표, 운영원칙, 핵심가치를 구체화(프로그램화)하여 미션과 비전을 달성하고자 한다.

또한 사회공헌의 적극 실현으로 지역사회에 기여하고자 중장기 계획에 따라 윤리경영을 실천하고자 한다.

### <당감종합사회복지관 운영체계>



61) 생태복지 : 사람과 사람, 사람과 자연과의 관계의 질을 높이는 생태계와 함께하는 환경 친화적 복지.

## 2. 프로그램 이론적 배경

### 1) 이론적 배경

#### (1) 사회복지 윤리경영

사회복지 윤리경영의 정의는 사회복지 책임, 지속가능 경영과 같은 광의의 개념까지 포괄하는 것으로, 사회복지 기관이 지속가능한 기관으로 성장하는 것을 목표로 하며, 클라이언트를 비롯하여 사회복지 기관을 둘러싼 다양한 이해관계자와의 좋은 관계형성 및 유지를 통해 장기적으로 사회적 책임을 다하는 계속 기관이 되기 위해, 경제·사회·환경적 책임을 전략적으로 활용하여 경쟁우위를 창출하는 것이라 정의할 수 있다(한국사회복지사협회, 2009).

사회복지 기관의 윤리성에 대해 이명목(2007)은 사회복지 기관의 주요 구성원인 사회복지사들은 전문직 가치와 윤리에 기반을 두고 활동하는 존재라는 점에서 윤리성은 더욱 강조될 수밖에 없으며, 사회복지 윤리강령은 이러한 사회복지사의 윤리철학과 기준으로서 도덕성과 책임성, 서비스 개발과 전문성 증진, 지역사회와 지구촌 관계, 인권문제, 클라이언트와의 관계, 윤리성 확보 등을 명시하여 사회복지 기관의 역량의 원칙과 총합이 윤리임을 천명하고 있다고 주장한다. 또한, 세금과 후원금, 직원, 서비스, 사회관계에 대한 윤리와 책임을 강조하고 있다.

미국 사회복지사협회에서는 Reamer(2000)을 통해 아래 표와 같이 윤리적인 사회복지실천의 여부 및 그 정도를 평가할 수 있는 윤리감사도구를 개발하여 제시하였으며(한국사회복지사협회, 2009), 국내에서 최균(2009)은 사회복지 기관 조직진단의 요소로 McKinsey의 7S모델과 Wisdom에서 개발한 조직진단 설문을 토대로 사회복지 윤리경영의 평가요소로 경영철학과 경영전략, 업무수행제도 및 조직특성, 리더쉽, 가치체계, 업무행동체계, 인사관리, 종합평가, 기관 비교평가 등을 들고 있다.

< 미국의 사회복지 윤리감사 척도 >

윤리감사 척도	
1. 클라이언트의 권리	10. 직원개발 및 훈련
2. 비밀보장과 사생활보호	11. 자문
3. 고지된 동의	12. 클라이언트 의뢰
4. 서비스 제공	13. 속임
5. 경계업무 및 갈등	14. 종결
6. 문서기록	15. 실무자의 상해
7. 비방과 명예훼손	16. 평가와 연구
8. 문서보관	17. 윤리적 결정
9. 수퍼비전	

(출처 : “사회복지 윤리경영 선도기관 육성사업 제2차년도 결과보고대회 자료집”, 2009, 한국사회복지사협회, p. 23.)

사회복지 기관과 조직의 윤리부문에 대한 평가에는 사회복지사가 서비스를 제공하는 과정에서 준수해야 할 윤리적 요소들에 보다 초점이 맞춰져 있으며, 사회복지 윤리경영의 평가요소는 조직경영이라는 공통분모를 반영하여 일반 조직차원의 평가 뿐 아니라 사회복지 고유의 특성을 반영해야 하며 현재 한국사회복지사협회를 중심으로 이에 대한 다양한 연구와 평가를 구성이 진행 중에 있다.

사회복지 기관의 윤리경영 실천과정은 기업의 윤리경영 실천과정과 유사한 형태를 띠고 있다. 한국



윤리센터와 사회복지 윤리경영 교육·실천 매뉴얼에 따른 실천과정은 다음과 같다(한국사회복지사협회, 2009). 첫째 과정으로는 윤리현장·강령의 제정 및 공표단계로 윤리경영을 적극적으로 실천 시 예상되는 긍정적 효과 제시, 성과에 대한 비전 제시, 임직원의 윤리경영 실천 서약서 및 실천지침서 작성, 사내 홍보·교육 및 숙지정도 점검이 포함된다. 또한, 윤리현장, 강령, 실천지침을 지속적으로 개정·보완하는 과정을 통해 실질적인 실천 내용이 사회복지 기관의 문화와 경영 정책에 흡수되도록 하는 과정이다. 둘째 과정으로는 전담부서 구축과 교육과정으로 최소 1인 이상이 윤리업무 전담자 지정과 윤리경영 도입을 위한 T/F팀을 구성하여 전사적 윤리경영의 기획·조정역할을 수행하도록 한다. 교육에 있어서는 정기교육과 수시교육을 실시하며 전담강사와 교재확보, 워크샵 실시, 실천사례집 발간 등의 활동을 통해 임직원 수준에 맞는 맞춤형 교육을 개발하고 실시하는 과정이다. 셋째 과정으로는 협력업체 및 경쟁업체와의 관계로 협력업체에 대하여는 윤리경영 도입 안내 및 협조요청과 간담회, 청렴계약 도입, 서한발송 등을 통한 공동노력과 협력업체와의 관계에 대한 행동지침 제정, 거래관행 개선, 공동행사 추진 등을 통해 상시적 윤리경영 커뮤니케이션 채널을 구축하는 것을 목표로 한다. 경쟁업체와의 관계에서는 상호공정거래 선언과 우수·실패사례 공유, 인식공유 등의 활동을 수행한다. 넷째 과정으로는 구체적인 실천프로그램의 도입단계로 임직원 윤리의식에 대한 정기조사와 이해관계자와의 간담회 실시와 협조서한 송부 등의 공감대 형성 노력 및 윤리경영의 제도적 인프라 구축을 위한 홈페이지 개설, 내부비리신고제도, 대외 모범사례 벤치마킹 등을 통해 윤리경영 평가시스템의 확립, 투명성 확보를 위한 제도 도입, 윤리경영 실천 강조기간 선정 및 운영, 사회공헌 프로그램 도입 등의 세부 실천활동을 수행한다. 마지막 다섯 번째 과정으로는 기관장과 임직원의 의지로 윤리경영 시행을 대내외적으로 선포하고 이해관계자에 대한 윤리경영 의지를 표명하며 세부 기관운영의 구체적 방법론으로서 인사반영과 자부심고취, 인센티브제 등을 통해 윤리경영에 대한 동기부여와 전폭적 지원을 실시하고 주요 정책 결정 과정에 윤리경영을 우선적으로 고려하도록 추진해야 한다.62)

2) 경험적 근거 (2014년 프로그램 결과)

2014년 목표	달성 정도	제언
1) 윤리경영 TF팀을 구성하고, 정기회의를 실시한다.	<b>목표 달성</b> 윤리경영 TF팀이 구성되었고 정기회의가 실시되어 목표를 달성한 것으로 평가된다.	1) 2014년은 윤리경영을 처음 도입하여 진행하였으나 계획대로 원활히 진행은 되지 못하였다. 하지만, 윤리경영에 대한 인식 확산, 윤리경영 실천을 위한 노력 등을 고려했을 때 나름의 성과는 있다고 판단된다. 2014년의 경험과 평가 내용을 반영하여 2015년 계획을 수립하고자 함. 2) 윤리경영 TF팀에 대한 역량강화가 필요하며 이에 대한 방안이 모색 되었으면 함. 3) 윤리경영 선진기관 견학 및 모델링을 통해 타 기관에서 진행하고 있는 윤리경영에 대해 공유할 수 있었으면 함. 4) 생활속에서 실천할 수 있는 것을 찾아 윤
2) 윤리경영 실천 직원을 포상한다.	<b>목표 미달성</b> 윤리경영 실천 직원에 대한 포상이 이루어지지 못했으므로 목표를 달성하지 못한 것으로 평가된다.	
3) 윤리경영 관련 직원교육을 실시한다.	<b>목표 달성</b> 윤리경영 관련 직원교육이 진행 되었으므로 목표를 달성한 것으로 평가된다.	

62) 채성현. 2009. "사회복지 기관의 윤리경영이 사회복지사의 조직몰입에 미치는 영향". 숭실대학교 사회복지대학원 석사학위논문. p15~18.

4) 생태복지 운동의 일환으로 친환경 실천사항을 실천한다.	<b>목표 부분 달성</b> 친환경 실천사항에 대해 실천하고 이에 대한 평가가 이루어졌으나 그 실천정도가 미약하므로 목표를 부분 달성 한 것으로 평가된다.	리경영 TF팀에서 진행했으면 함. 5) 현재 윤리경영 TF팀의 역할이 모호함으로 윤리경영 TF팀의 역할에 대해 규정했으면 함.
----------------------------------	---	---

### 3. 생태복지 실천적 적용

본 프로그램은 생태복지의 구성요소인 ‘자연생태’, ‘인간생태’, ‘사회생태’ 모두 해당하는 프로그램으로 윤리경영 실천을 통해 사람과 자연, 사람과 사람, 사람과 사회와의 관계의 질을 높이고자 하며 이에 생태복지 삼생태를 실천, 적용하고자 한다.

### 4. 프로그램 목적

윤리경영 실천으로 직원의 윤리의식 향상과 생태복지 운동을 전개하여 우리 복지관의 신뢰도 향상을 통해 선도적인 윤리경영 실천 기관으로 성장하고자 함을 목적으로 한다.

### 5. 프로그램 목표

- 1) 윤리경영 TF팀 정기회의를 실시한다.
- 2) 윤리경영 관련 직원교육을 실시한다.
- 3) 윤리경영 실천의 일환으로 친환경 실천사항을 실천한다.

### 6. 프로그램 개요

- 1) 일 정: 2015년 1월~12월
- 2) 대 상: 복지관 직원
- 3) 장 소: 복지관
- 4) 수행인력: TF팀 위원

### 7. 프로그램 세부내용

세부목표	수행방법	회수	비고
윤리경영 TF팀 정기회의를 실시한다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 분기별 1회씩 총 4회 정기회의를 실시 함.</li> <li>· 정기회의 내용을 복지관 전 직원이 공유할 수 있도록 함.</li> </ul>	4회	
윤리경영 관련 직원교육을 실시한다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 윤리경영관련 주제를 선정(ex, 복지종사자의 윤리의식, 윤리감수성 키우기 등)하여 연 1회 외부 강사를 초청하여 교육을 실시함.</li> </ul>	1회	
윤리경영 실천의 일환으로 친환경 실천사항을 실천한다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 매주 월요일 복지관 주변 환경 미화를 실시한다.</li> <li>· 중장기계획에 따른 생태복지 운영체계 구축을 위한 운동으로 ‘개인’, ‘기관’, ‘지역’ 영역으로 나누어 친환경 실천사항을 설정하여 이를 실천할 수 있도록 하며 특히, 2015년 중점 실천 사항인 ‘생활폐기물 줄이기의 해’에 따라 생활폐기물을 줄일 수 있도록 하고자 한다.</li> <li>· 궁극적으로 지역주민이 참여하는 토대를 마련함.</li> </ul>	연중	

### 8. 프로그램 계획표(Gantt chart)

날짜	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
윤리경영 TF팀 정기회의 실시			★			★			★		★	
윤리경영 관련 직원교육						★						
친환경 실천사항 실천	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★
윤리경영 평가회							★				★	

### 9. 프로그램 평가

목표	평가지표(KPI)	평가근거	평가방법
윤리경영 TF팀 정기회의를 실시한다.	윤리경영 TF팀 정기회의 진행 정도	회의록, 직원교육결과, 친환경 실천사항 평가	윤리경영 TF팀 정기회의가 실시 되면 목표를 달성한 것으로 평가한다.
윤리경영 관련 직원교육을 실시한다.	실시 정도		윤리경영 관련 직원교육이 진행 되었으면 목표를 달성한 것으로 평가한다.
윤리경영 실천의 일환으로 친환경 실천사항을 실천한다.			친환경 실천사항에 대해 실천하고 이에 대한 평가가 이루어지면 목표를 달성한 것으로 평가한다.

### 10. 예산

(단위 : 원)

세입			세출		
총금액	-	400,000	총금액	-	400,000
자부담		400,000	- 교육 강사비	200,000원×1명	200,000
이	하	여	백		
			- 교육 진행비	다과구입외	72,000
			- 윤리경영 실천 준비비	물품구입외	128,000

### 11. 기대효과

- 1) 직원의 윤리의식이 향상
- 2) 복지관의 신뢰도가 향상
- 3) 생태복지 선도 기관으로 성장

# 사회교육프로그램

## 1. 프로그램 필요성

1) 지역 내 사회교육프로그램의 필요성

<기사발췌>	
<b>‘땀질 처방’으로 사교육 문제 해결할 수 있겠나</b>	<b>2014.12.17</b>
[세계일보 사설] 사교육비는 더 이상 방치하기 힘든 지경에 이르렀다. 2월 ‘2013년 사교육비·의식조사’결과 학생 1인당 월평균 사교육비는 23만9000원으로 나타났다. 이 조사 결과는 평균치일 뿐이다.	
-중략-	
이런 식으로 드는 사교육비가 연간 18조6000억원에 이르렀다. 경제난에 어려운 가게 살림에 사교육비는 명에와도 같은 존재다.	

위의 기사에서처럼 사교육비 부담으로 인해 교육의 기회를 놓치거나 사교육비로 인한 부모들의 스트레스가 높다고 한다. 이를 해결하기 위해서는 저렴한 비용으로 양질의 교육을 제공하여 지역주민의 사교육비 부담을 경감시키고 여가선용의 기회를 제공하는 것이 시급하다.

<부모상담 내용>	
<b>사회교육 이용자 임○○아동의 어머니</b>	
-자녀 3명, 수급자라서 아이들에게 피아노, 미술 학원을 보내주고 싶었으나 경제적인 상황이 여의치 않아서 못 보냄. 그러던 중 복지관을 알게되었고 저렴한 사회교육 이용료를 내고 양질의 교육을 받을 수 있어서 좋았다고 함. 주위 지역주민들에게 교육문화프로그램 홍보도 했다고 함.	
<b>사회교육 이용자 옹○○○○ 어머니</b>	
-베트남에서 국제결혼으로 혼자 한국으로 왔다고 함. 집에만 있으니 무료하기도 하고 프로그램을 배우고 싶어서 복지관을 찾았다고 함. 저렴한 가격에 피아노도 배우고 또래 친구들과 어울리니 좋다고 함. 앞으로도 양질의 신규 프로그램이 개강되었으면 좋겠다고 함.	

위의 이용자 상담에서처럼 저렴한 가격에 양질의 프로그램 제공에 대한 만족도가 높음. 앞으로도 지속적인 관리, 신규 프로그램 개강, 홍보를 통하여 지역주민에게 자기계발의 기회 제공과 여가선용 제공을 필요로 한다.

## 2. 프로그램 이론적 배경

1) 이론적 배경

사회교육은 대개 교육이 실시되는 장소를 준거로 가정교육과 정규 학교교육 이외에서 실시하는 교육을 지칭하기도 한다. 또한 사회교육은 시간을 준거로 학교교육의 이전이나 다음에 오는 교육을 의미하기도 한다. 이와 같이 사회교육의 의미가 분명하게 규정되지 못하는 이유는 사회교육이 가정교육 및

학교교육과 상호 밀접한 연관 속에 실시되고 있으며, 사회에 효과적으로 참여할 수 있는 인간을 육성하는 데 목적을 두고 있기 때문이다. 서양 각국에서는 사회교육이라는 용어를 각기 특징있게 사용한다. 즉, 독일에서는 민중교육, 프랑스에서는 공중교육, 영국에서는 성인교육이라 한다. 사회교육의 방법 역시 국가에 따라 다양한 형태를 취하고 있다. 이를 종합해 보면 방송통신의 수단에 의한 방법, 시청각적 매체를 이용하는 방법, 신문·잡지·도서 등의 문자에 의한 방법, 강연·강의·강습 등의 언어에 의한 방법, 소년단·청년단 등을 이용한 방법 등을 주로 이용한다.

한국의 사회교육법은 1982년에 제정된 사회교육을 '다른 법률에 의한 학교교육을 제외하고 국민의 평생교육을 위한 모든 형태의 조직적인 교육활동'이라고 정의하고 있다. 한국의 교육관계 법령은 각종 시설 강습소에서 행하는 교육, 도서관 이용에 의한 사회교육, 유네스코(국제연합교육과학문화기구) 활동에 의한 사회교육, 스카우트 활동에 의한 사회교육, 한국청소년연맹 육성에 의한 사회교육, 방송통신 교육에 의한 사회교육, 해외유학·재외국민교육·해외연수생 파견 등에 의한 사회교육 등을 사회교육의 범주에 넣고 있다. 그러나 사회교육은 교육부에서 관장하는 학교교육 이외의 교육으로 한정할 수는 없으며, 각급 정부기관 및 공공단체와 각 산업체 및 사회단체에서 실시하는 각종 교육사업을 통틀어서 사회교육 범주에 포함시킬 수 있다. 따라서 사회교육은 학교교육 다음으로 이어지는 평생교육을 지칭할 수도 있을 것이다. 물론 학교교육 이전의 유아교육도 사회교육의 범주에 들어간다.<sup>63)</sup>

## 2) 경험적 근거

### (1) 2014년 총괄평가

목표	Outputs	Outcomes
여가 선용의 기회 제공	100%	100%
양질의 교육 제공	100%	100%
만족도 90%이상 달성	95%	100%

2013년도 제언	내용	시행	시행결과 사유
	단순한 전달식 홍보 → 프로그램의 성과에 대한 과정 담기	100%	대회, 작품전시회를 통한 과정에 대한 홍보 시행함.
신규pg개설	100%	굿백, 어린이 한문교실(급수) 개설	
강사간담회 월1회→분기별	100%	강사 일정조율 어려움과 매월 반복되는 사항에 대해서는 공동의 안건으로 진행할 필요가 없으므로 분기별로 수정하여 진행 완료함.	

2014년도 제언	내용	시행	시행결과 사유
	홍보	100%	대회 참여, 홈페이지, 블로그, 복지관 / 아파트 내 게시판, 안내문 등을 통한 홍보 이루어짐.
	신규pg개설	100%	수학가베, 사군자, 한문, 노부영 개설
	pg 질적 관리	100%	월간 강의계획안, pg일지 작성, 대체강사 및 강 의 휴강 및 보강은 2주 전 담당자에게 미리 알 림, 스토리텔링을 접목한 수업(색동미술)

63) 두산백과, 사회교육 정의.

### 3. 생태복지 실천적 적용

사회교육은 자연생태의 일환으로 물 절약·일회용품 사용 줄이기를 강사 및 이용자에게 공지하고 인간생태(생태학적관점)의 일환으로 복지관 내에서 만나는 이용자들에게 안부 인사, 복지관 이용 시 에 로사항을 묻고 강사간담회를 통해 강사들의 소속감을 높여 사회생태를 실천하고자 한다.

### 4. 프로그램 목적

지역 내에 저렴한 비용으로 양질의 교육을 제공하여 지역주민의 사교육비 부담을 경감시키고 여가선 용의 기회를 제공하여 교육과 관련된 자기계발과 주민의 참여의식을 도모한다.

### 5. 프로그램 목표

- 1) 지역주민에게 여가 선용의 기회를 제공한다.
- 2) 지역주민에게 양질의 교육을 제공한다.
- 3) 사회교육 프로그램에 대한 만족도를 90%이상 달성한다.

### 6. 논리모델

상황 (배경·욕구·문제)	투입 (인적·물적자원)	활동 (세부실행 PG)	산출 (Outputs)	성과 (Outcomes)
① 욕구조사 결과에 의 하면 지역내에 교육에 대한 욕구가 큼  ② 고액의 사교육비로 인해 교육이 어렵거나 경제적으로 부담이 큰 상황  ③ 저소득층을 대상으로 저렴한 비용으로 양질의 교육을 제공하는 기관 부재	① 인적자원 : 사회복지사 : 기능강사 : 행정지원관  ② 물적자원 : PG실 : 책·결상 : 책장 및 수납장 : 피아노 등의 진 행비품 : 요가매트 : 칠판 : 지류 및 필기구	① 수학기배교실 ② 창의가배교실 ③ 굿맥교실 ④ 동화구연교실 ⑤ 발레교실 ⑥ 주산암산교실 ⑦ 색동미술교실 ⑧ 아동피아노교실 ⑨ 서예교실 ⑩ 한문교실 ⑪ 어린이서예교실 ⑫ 어린이한문교실 ⑬ 토요주산암산교실 ⑭ 성인피아노교실 ⑮ 서예교실 ⑯ 요가교실 ⑰ 신규1~6pg ⑱ 강사간담회	① pg진행 총 2,650회 ② 대회 및 전 시 연 3회 ③ 강사간담회 연 4회 ④ 만족도 조 사 연 1회	① 단기성과 : 지역 내 저렴한 비용으 로 양질의 교육을 제공하 여 여가선용 및 자기계발 의 기회를 제공함  ② 중기성과 : 고액의 사교육비로 인한 지역주민의 부담이 경감 됨  ③ 장기성과 : 지역 내 교육문화센터로 자리매김함.

## 7. 프로그램 추진과정

1) 서비스 제공기간 : 2015년 1월 5일 ~ 2015년 12월 31일

2) 프로그램 세부 내용

Pg명	일시		인원	대상	장소	이용료
수학가베	화 14:30-15:20		12명	초등부	배움터2	30,000원 (교재비 5,000원)
창의가베	화 A 15:30-16:20 B 16:30-17:20		24명	유치부	배움터2	
굿맥	목 A 15:30-16:20 B 16:30-17:20		24명	유치부	배움터2	20,000원 (교구비 15,000원)
동화구연 교실	화,목 15:30-16:20 (주2회)		15명	유치부	배움터4	20,000원
발레교실	월,수 A 16:00-16:50 B 17:00-17:50		25명	유치부 초등부	지하 유희실	30,000원
주산암산교실	월,수 A 15:30-16:20 B 16:30-17:20		15명	초등부	배움터2	25,000원 (교재비 별도)
색동미술 교실	월,수,금 (주3회)	초등부A 13:30-14:20 14:30-15:20	74명	유치부 초등부	배움터4	5-6세 20,000 유치부 25,000 초등부 35,000
		유치부 15:30-16:20				
	월, 수 (주2회)	초등부B 16:30-17:20				
	금 (주1회)	5-6세 16:30-17:20				
아동 피아노교실	월~금 14:00-18:00 (주5회)		85명	초등부	피아노실	바이엘 40,000 체르니 45,000
아동 서예교실	금 15:00-16:50		8명	초등부	배움터3	20,000원
한문교실	금 17:00-17:50		8명	초등부	배움터3	15,000원
어린이 서예교실	토 09:30 ~ 10:30(주1회)		8명	초등부	배움터4	15,000
어린이 한문교실	기초 10:30-11:20 급수 11:30-12:20		8명	초등부	배움터4	15,000원
토요주산 암산교실	토 11:30 ~ 12:20 (주1회)		20명	초등부	배움터 2	15,000원
성인피아노	월,수,금 12:30-13:20		20명	성인	피아노실	바이엘 40,000원 체르니 45,000원
한글 서예 교실	화,목 10:00-12:00 (주2회)		12명	일반	배움터4	20,000원
주산암산 교실	월,수 (주2회)	15:30-16:20 16:30-17:20	30명	유치부 초등부	배움터 2	25,000원
스마일교정 요가교실	수, 금 09:30~10:30 (주2회)		20명	성인	유희실	20,000원
신규1(기타)	화,목 9:30-11:00		10명	성인	5층 강당	30,000원 (기타 지참)
신규2 (다이어트 댄스)	화,목 9:30~10:30		20명	성인	지하 유희실	20,000원
신규3(노래교실)	월 10:00-11:30		20명	성인	5층 강당	20,000원
신규4(노부영)	금 15:30-17:00		15명	유치부	배움터2	30,000원
창의수학	화 15:30-17:00		15명	초등부	배움터3	30,000원
특강	컨소시엄 가족교육분과모임 연합사업 여름/겨울방학 중 진행		-	-	-	-

### 3) 관련행정서류

내용	포함내용	보관방법
사회교육프로그램 계획서	2015년 전체 계획/예산/평가	내부결재
홍보 스크랩	홈페이지, 지역 내 아파트게시판, 언론보도자료, 상당게시판, 내·외부게시판에 게시된 홍보지 또는 홍보 게시 장면 사진	담당파일보관
신규이용자 접수 파일	2015년 사회교육 프로그램 신청서	담당파일보관
프로그램 대기자 파일	운영지침서, 서비스동의서, 계획안	담당파일보관
강사간담회 계획 및 보고	강사간담회 계획 및 보고서	내부결재
대회 및 전시 계획 및 보고	그림대회, 전시회 등의 계획 및 보고서	내부결재
프로그램 일지	프로그램 일지	담당파일보관
총괄평가서	프로그램 총괄평가	담당파일보관
결과보고서	2014년 전체 과정평가 및 성과평가, 결산, 2015년 제언	내부결재

## 8. 프로그램 진행일정

### 1) 연간활동 간트차트

목표	구분		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	내용	횟수												
과정목표	계획서제출	년1회	✓											
	홍보	월1회	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	신청서접수	연중	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Pg 실시	연중	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	대회 및 전시	년3회	✓	✓							✓			
	중간평가서	년1회						✓						
	총괄평가서	년1회												✓
성과목표	결과보고서	년1회												✓
	강사간담회	월1회		✓			✓				✓		✓	
	인터뷰	연중	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

## 9. 프로그램 운영

### 1) 목표대비 프로그램 운영내용

결과목표	세부 프로그램명	활동 수행방법	매개체 (도구)	수행 시기	수행인력
1) 지역주민에게 여가 선용의 기회를 제공한다.	프로그램 이용자 인터뷰 및 설문조사	프로그램 이용자 및 보호자를 대상으로 인터뷰 및 설문조사 실시	*설문지	연중	담당자, 기능강사, 자원봉사자
2) 지역주민에게 양질의 교육을 제공한다.	강사간담회	분기별 사회교육프로그램 강사 간담회 실시 및 결과 반영	*계획안 *간담회 회의록	2월, 5월, 9월, 11월	담당자, 기능강사
3) 사회교육 프로그램에 대한 만족도를 90%이상 달성한다.	만족도조사	사회교육 이용자들을 대상으로 만족도 조사 실시 및 결과 반영	*설문지	11월	담당자 이용자



## 10. 예산

### (1) 수학가베 교실

(단위: 원)

세 입			세 출		
내역	산출근거	금액	내역	산출근거	금액
총계	-	4,320,000	총계	-	2,160,000
이용자 부담금	30,000원*12명*12개월	4,320,000	강사비	2,160,000	2,160,000

### (2) 창의가베

(단위: 원)

세 입			세 출		
내역	산출근거	금액	내역	산출근거	금액
총계	-	8,640,000	총계	-	4,320,000
이용자 부담금	30,000원*24명*12개월	8,640,000	강사비	4,320,000	4,320,000

### (3) 굿택

(단위: 원)

세 입			세 출		
내역	산출근거	금액	내역	산출근거	금액
총계	-	5,760,000	총계	-	2,880,000
이용자 부담금	20,000*24명*12개월	5,760,000	강사비	2,880,000	2,880,000

### (4) 동화구연 교실

(단위: 원)

세 입			세 출		
내역	산출근거	금액	내역	산출근거	금액
총계	-	3,600,000	총계	-	1,800,000
이용자 부담금	20,000*15명*12개월	3,600,000	강사비	1,800,000	1,800,000

(5) 발레교실

(단위: 원)

세 입			세 출		
내역	산출근거	금액	내역	산출근거	금액
총계	-	9,000,000	총계	-	4,500,000
이용자 부담금	30,000*25명*12개월	9,000,000	강사비	4,500,000	4,500,000

(6) 주산암산교실

(단위: 원)

세 입			세 출		
내역	산출근거	금액	내역	산출근거	금액
총계	-	4,500,000	총계	-	2,250,000
이용자 부담금	25,000*15명*12개월	4,500,000	강사비	2,250,000	2,250,000

(7) 색동미술교실

(단위: 원)

세 입			세 출		
내역	산출근거	금액	내역	산출근거	금액
총계	-	26,220,000	총계	-	13,110,000
이용자 부담금	통통 20,000*13명*12개월 유치부 25,000*21명*12개월 초등부 35,000*40명*12개월	26,220,000	강사비	13,110,000	13,110,000

(8) 아동피아노교실

(단위: 원)

세 입			세 출		
내역	산출근거	금액	내역	산출근거	금액
총계	-	43,200,000	총계	-	19,440,000
이용자 부담금	바이엘 40,000*45명*12개월 체르니 45,000*40명*12개월	43,200,000	강사비	19,440,000	19,440,000

(9) 서예교실

(단위: 원)

세 입			세 출		
내역	산출근거	금액	내역	산출근거	금액
총계	-	1,920,000	총계	-	960,000
이용자 부담금	20,000*8명*12개월	1,920,000	강사비	960,000	960,000

(10) 한문교실

(단위: 원)

세 입			세 출		
내역	산출근거	금액	내역	산출근거	금액
총계	-	1,440,000	총계	-	720,000
이용자 부담금	15,000*8명*12개월	1,440,000	강사비	720,000	720,000

(11) 어린이 서예교실

(단위: 원)

세 입			세 출		
내역	산출근거	금액	내역	산출근거	금액
총계	-	1,440,000	총계	-	720,000
이용자 부담금	15,000*8명*12개월	1,440,000	강사비	720,000	720,000

(12) 어린이한문교실

(단위: 원)

세 입			세 출		
내역	산출근거	금액	내역	산출근거	금액
총계	-	1,440,000	총계	-	720,000
이용자 부담금	15,000*8명*12개월	1,440,000	강사비	720,000	720,000

(13) 토요일산악산

(단위: 원)

세 입			세 출		
내역	산출근거	금액	내역	산출근거	금액
총계	-	1,800,000	총계	-	900,000
이용자 부담금	15,000원*10명*12개월	1,800,000	강사비	900,000	900,000

(14) 성인피아노

(단위: 원)

세 입			세 출		
내역	산출근거	금액	내역	산출근거	금액
총계	-	10,200,000	총계	-	10,200,000
이용자 부담금	바이엘 40,000*10명*12개월	10,200,000	강사비	4,590,000	4,590,000
	체르니 45,000*10명*12개월		환경 구성비	피아노조율 비 외	5,610,000

15) 서예교실

(단위: 원)

세 입			세 출		
내역	산출근거	금액	내역	산출근거	금액
총계	-	2,880,000	총계	-	1,440,000
이용자 부담금	20,000*12명*12개월	2,880,000	강사비	1,440,000	1,440,000

16) 요가교실

(단위: 원)

세 입			세 출		
내역	산출근거	금액	내역	산출근거	금액
총계	-	4,800,000	총계	-	2,400,000
이용자 부담금	20,000원*20명*10개월	4,800,000	강사비	2,400,000	2,400,000

(17) 신규1(기타교실)

(단위: 원)

세 입			세 출		
내역	산출근거	금액	내역	산출근거	금액
총계	-	3,000,000	총계	-	1,500,000
이용자 부담금	30,000*10명*12개월	3,000,000	강사비	1,500,000	1,500,000

(18) 신규2(다이어트댄스교실)

(단위: 원)

세 입			세 출		
내역	산출근거	금액	내역	산출근거	금액
총계	-	4,000,000	총계	-	2,000,000
이용자 부담금	20,000*20명*12개월	4,000,000	강사비	2,000,000	2,000,000

(19) 신규3(노래교실)

(단위: 원)

세 입			세 출		
내역	산출근거	금액	내역	산출근거	금액
총계	-	4,000,000	총계	-	2,000,000
이용자 부담금	20,000*20명*12개월	4,000,000	강사비	2,000,000	2,000,000

(20) 신규4(노부영)

(단위: 원)

세 입			세 출		
내역	산출근거	금액	내역	산출근거	금액
총계	-	4,500,000	총계	-	2,250,000
이용자 부담금	30,000*15명*12개월	4,500,000	강사비	2,250,000	2,250,000

(21) 신규5(창의수학)

(단위: 원)

세 입			세 출		
내역	산출근거	금액	내역	산출근거	금액
총계	-	4,500,000	총계	-	2,250,000
이용자 부담금	30,000*15명*12개월	4,500,000	강사비	2,250,000	2,250,000

(22) 신규6(특강)

(단위: 원)

세 입			세 출		
내역	산출근거	금액	내역	산출근거	금액
총계	-	200,000	총계	-	100,000
이용자 부담금	20,000*10명*1회	200,000	강사비	100,000	100,000

(23) 사회교육 강사간담회

(단위: 원)

세 입			세 출		
내역	산출근거	금액	내역	산출근거	금액
총계	-	400,000	총계	-	400,000
자부담	-	400,000	간담회비	12,500*8명*4회	400,000

## II. 평가

### 1)과정평가

목표	과업	공정표		평가방법		
		수행시기	목표량 (분기실적/누계)			
과정목표	계획서제출	년1회	1회 / 1회	계획서를작성한다.		
	신청서접수	연중	연중	연중신청서를접수받는다.		
	홍보	연중	연중	연중 홍보를 실시한다.		
	대회 및 전시	년3회	1회 / 3회	색동미술교실그림대회/어린이서예교실작품전시회를실시한다.		
	프로그 램 실 시	아동 피아노	연중	pg 횟수	누계명수	① pg횟수 :목표량을 도달 하면 100% 달성 되었다고 본다. ② 참여인원 : 목표량을 도달 하면 100% 달성 되었다고 본다.
				120회/480회	12,491회/49,966명	
		성인 피아노	연중	pg 횟수	누계명수	
				71회/286회	715명/2,860명	
		동화구연	연중	pg 횟수	누계명수	
				24회/98회	367명/1,470명	
		색동미술	연중	pg 횟수	누계명수	
				107회/429회	3,277명/13,110명	
		아동발레	연중	pg 횟수	누계명수	
				48회/194회	606명/2,425명	
		한글서예	연중	pg 횟수	누계명수	
				24회/98회	294명/1,176명	
		주산암산	연중	pg 횟수	누계명수	
				48회/194회	363명/1,455명	
		스마일 교정요가	연중	pg 횟수	누계명수	
				23회/95회	475명/1,90명	
		창의가베	연중	pg 횟수	누계명수	
				24회/98회	294명/1,176명	
		수학가베	연중	pg 횟수	누계명수	
24회/49회	147명/588명					
토요 주산암산	연중	pg 횟수	누계명수			
		11회/46회	115명/460명			
어린이 한문	연중	pg 횟수	누계명수			
		11회/46회	92명/368명			
어린이 서예	연중	pg 횟수	누계명수			
		11회/46회	92명/368명			
굿맥	연중	pg 횟수	누계명수			
		24회/98회	294명/1,176명			
사군자	연중	pg 횟수	누계명수			
		11회/46회	92명/368명			
한문	연중	pg 횟수	누계명수			
		11회/46회	92명/368명			
신규pg1 기타	연중	pg 횟수	누계명수			
		20회/83회	207명/830명			
신규pg2 다이어트댄스	연중	pg 횟수	누계명수			
		20회/83회	415명/1,660명			
신규pg3	연중	pg 횟수	누계명수			

	노래		12회/48회	240명/960명	
	신규pg4 노부영	연중	pg 횟수 9회/39회	누계명수 146명/585명	
	신규pg5 창의수학	연중	pg 횟수 10회/41회	누계명수 153명/615명	
	신규pg6 특강	여름/ 겨울 방학 중 택1	pg 횟수 1회/1회	누계명수 10명/10명	
	중간평가서	년1회	1회 / 1회		상반기 목표달 성도 대한 중간 평가서를 작성 한다.
	총괄평가서	년1회	1회 / 1회		총괄평가서 를 작성한다.
	결과보고서	년1회	1회 / 1회		결과보고서 를 작성한다.
	인터뷰	연중	연중		전화 또는 내방 상담을 통해 프 로그램에 대한 만족도를 조사 를 실시한다.
	강사 간담회	연4회	1회/4회		강사 간담회를 실시하고 결과 를 프로그램에 반영한다.

## 2) 성과평가

결과목표	평가지표	측정도구	평가방법
1) 지역주민에게 여가 선용의 기회를 제공한다.	여가 선용 여부	설문지	이용자 중 80% 이상이 도움이 되었다고 답변한다면 100% 달성된 것으로 본다.
2) 지역주민에게 양질의 교육을 제공한다.	간담회 실시를 통한 사회교육프로그램 반영 여부	간담회 회의록	정기적인 간담회 실시와 간담회의 결과가 프로그램에 반영이 되었다면 100% 달성된 것으로 본다.
3) 사회교육 프로그램에 대한 만족도를 90% 이상 달성한다.	만족 정도	만족도 설문지	이용자 중 90% 이상이 '매우 그렇다', '그렇다'라고 답변한다면 100% 달성된 것으로 본다.

## 12. 자원동원 및 홍보

### 1) 자원동원

인적자원 동원	물적자원 동원
① 인터넷 홍보 : 홈페이지, 모바일홈페이지, sns	홍보자료 작성 모바일, 홈페이지 활용 sns활용 소식지 활용 신규PG 자료검색
② 신문 홍보 : 지역 신문(부산진구신문, 벼룩시장 등)활용	
③ 전단지 홍보 : 아파트 게시판에 복지관 전단지를 활용 (관리사무소의 허가요망)	
④ 복지관내 홍보 : 게시판 및 복지관 이용자	
⑤ 소식지 홍보	

### 2) 관련 유관기관 현황

유관기관명	시기
방송사	연중
지역 신문사	연중
지역 내 아파트 관리사무소 (동일스위트, 협성아파트, 백양뜨란채2·3단지, 삼성래미안, 쌍용아파트, 월드메르디앙, 국제백양아파트, 동원화인패밀리, 개금주공2~3단지아파트, 무궁화 아파트, 삼익아파트,	연중

### 3) 홍보계획

- ① 인터넷 홍보 : 홈페이지, 모바일홈페이지, sns
- ② 신문 홍보 : 지역 신문(부산진구신문, 벼룩시장 등)활용
- ③ 전단지 홍보 : 아파트 게시판에 복지관 전단지를 활용  
(관리사무소의 허가요망)
- ④ 복지관내 홍보 : 게시판 및 복지관 이용자
- ⑤ 소식지 홍보

## 13. 기대효과

- 1) 지역 내에 저렴한 비용으로 양질의 교육을 제공한다.
- 2) 여가선용 및 자기계발의 기회를 제공한다.
- 3) 지역주민복지증진에 기여한다.



## 14. 평가지

### 사회교육 만족도 조사

■ 항상 저희 복지관을 이용해주셔서 감사합니다. 내년도 사업 향상에 설문조사 결과가 사용되니 성심성의껏 답변 부탁드립니다. 감사합니다.

1. 이용자 이름(보호자 이름)
2. 프로그램 이용 기간
3. 본 기관 이용하게 된 계기
4. 사회교육을 통해 여가선용의 기회가 되셨습니까?

매우그렇다	그렇다	보통	그렇지않다	매우그렇지않다

5. 사회교육 강사의 수업 진행방식에 만족하십니까?

매우그렇다	그렇다	보통	그렇지않다	매우그렇지않다

6. 당감복지관의 사회교육 운영에 만족하십니까?(환경, 시스템)

매우그렇다	그렇다	보통	그렇지않다	매우그렇지않다

7. 내년도 사회교육에 참여할 의사가 있습니까?

매우그렇다	그렇다	보통	그렇지않다	매우그렇지않다

8. 프로그램 이용 시 개선될 점 및 기타 건의사항

---



---



사회복지법인 로사리오 카리타스

당 감 종합 사회복지관

<http://www.danggam.or.kr>

### (2) 강사간담회 회의록 (회의록 및 결과 반영여부에 따른 질적 평가)

일시		장소	
참석자			
회의 내용	(1) 분기별 프로그램 현황보고(담당자) (2) 주요 논의 사항 및 공동 안전 (담당자 또는 강사 안전제의) (3) 공지사항(복지관 주요일정 공유) (4) 기타 논의 사항		
반영 내용			

## 학나래 노인대학

### 1. 프로그램 필요성

우리나라 향후 노인 인구의 전망을 살펴보면, 2000년 노인인구의 비율이 7.2%로 고령화로 진입한 후에 계속적인 증가를 보이며 2030년에 24.3%의 초고령 사회에 진입할 것으로 예상되어진다.

생명의 연장으로 장수 한다는 것은 축복이다. 그러나 생명의 연장으로 인한 노인인구의 증가는 삶의 축복인 동시에 여러 가지 문제를 동반하게 된다. 노년기 여가문제, 경제적 약자로서의 문제, 질병의 문제는 결국 삶의 질에 대한 문제이며 모두가 함께 고민해야 할 과제인 것이다.

조지는 노후에 발생되어지는 문제에 대한 해결 방법으로서 교육의 중요성을 말하고 있다. 노인교육은 평생교육의 이념 구현과 함께 노인들의 복지증진에 이바지함은 물론이고 대인관계를 원활하게 함으로써 개인적인 결함을 치료 예방할 수 있고, 가족과 지역사회에 대한 부담을 덜어 주게 되며, 나아가 노인들의 삶의 만족에 영향을 미치는 중요한 요인이 될 수 있다.

노인대학은 고령화 사회와 노년기의 연장, 평생교육, 노년기의 상실감 극복 차원에서 꼭 필요하다.<sup>64)</sup>

### 2. 프로그램 이론적 배경

#### 1) 이론적 배경

노인대학의 사전적 의미는 “평생교육의 차원에서 노인의 복지와 재사회화를 위해 설립된 노인 중심의 교육기관”을 일컫는다. 즉 노인대학이란 노인의 사회적응을 돕고 노후생활의 안정을 보장하기 위하여 노인에게 공부할 기회를 제공하는 노인교육기관이라 말할 수 있다.

현행 우리나라 노인대학의 법적근거는 평생교육법과 노인복지법에 근거를 두고 있는데, 현재 우리나라의 노인대학은 교육과 여가활동의 두 가지 기능을 담당하고 있다. 평생교육법 제2조 제1항은 “평생교육이라 함은 학교교육을 제외한 학력보완교육, 성인기초·문자해독교육, 직업능력향상교육, 인문교양교육, 문화예술교육, 시민참여교육 등을 포함하는 모든 형태의 조직적인 교육 활동을 말한다.(법제처, 2010).”라고 명시되어 있어 노인교육을 평생교육의 일환으로 사회교육에 포함된다고 유추할 수 있다. 또한 2007년 8월 3일에 개정된 노인복지법 제36조 제1항에 의하면 노인여가복지시설로서 노인복지관, 경로당, 노인교실, 노인휴양소가 있다. 그리고 노인교실에 대해 “노인들에 대하여 사회활동 참여욕구를 충족시키기 위하여 건전한 취미생활·노인건강유지·소득보장 기타 일상생활과 관련된 학습프로그램을 제공함을 목적으로 하는 시설.”이며, 시설 운영 기준에 의하면, “노인교실(노인대학)을 운영하는 자는 반듯이 구청장, 시장, 군수에게 노인교실(이하 노인대학)의 설치와 등록을 해야 하며, 60세 이상 노인 50명 이상의 재학생에게 매주 1회 이상 교육을 실시해야 하고, 강의실은 33제곱미터(10평)이상에 직원의 배치는 시설장 1명, 강사 1명을 두어야 한다” (법제처, 2010)라고 규정되어있다.<sup>65)</sup>

64) 권오선, 노인대학 프로그램 참여가 삶의 만족도에 미치는 영향에 대한 연구, 2011.

65) 이순길, 노인대학 프로그램 운영에 관한 연구, 2011.

2) 경험적 근거

(1) 2014년도 총괄평가

목표		Outputs	Outcomes
임원활동을 통한 자발적 의사결정		100%	100%
신체적 활동을 통해 건강한 생활을 유지		100%	100%
어르신들 간에 친목을 도모		100%	100%

연도	내용	시행	시행결과 사유
	2013년도 제언	노래 교실 1회→2회	100%
노래강사 변경		100%	동아리 박미 선생님을 통해 새로운 노래강사로 변경함. 노래 강사에 변경에 대한 만족도 높게 나옴.
신규임원교체 예상		100%	부회장 교체 이외에는 2012년 동일한 임원진.
신규 회원 모집		100%	현수막, 아파트 내 게시판, 복지관 내 게시판, 소식지 활용한 신규 회원 모집함.

연도	내용	시행	시행결과 사유	
	2014년도 제언	프로그램 2013년 수준 유지	100%	매일 첫째주 레크리에이션, 둘째/셋째주 노래교실, 넷째주 단전기체조, 다섯째주 웃음치료 진행함.
		정기적 임원회 실시	100%	월1회 이상 임원회를 통해 자발적 의사소통/결정을 통해 노인대학 운영함.
신규 학생 모집	100%	현수막, 소식지, 홈페이지, 복지관 / 아파트 내 게시판 활용한 신규 학생 모집함.		

3) 노인인구 현황66)

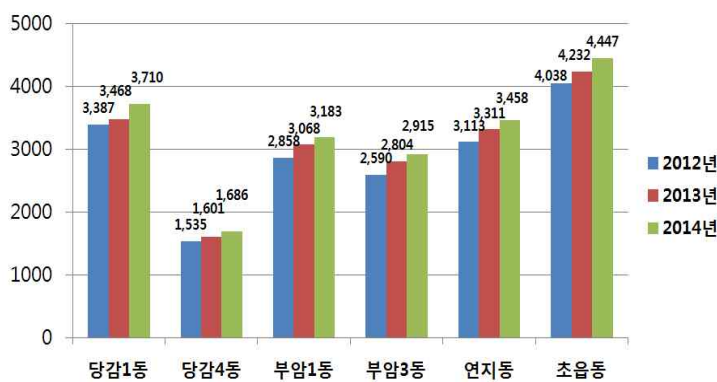
(1) 부산진구의 노인 인구수

(단위 : 명)

구분	2012년 2/4			2013년 2/4			2014년 2/4		
	전체	남	여	전체	남	여	전체	남	여
노인전기 (65~79세)	14,864	6,683	8,181	15,600	7,022	8,578	16,274	7,296	8,978
노인후기 (80세이상)	2,657	727	1,930	2,884	821	2,063	3,125	918	2,207
계	17,521	7,410	10,111	18,484	7,843	10,641	19,399	8,214	11,185

부산진구의 노인 인구수를 살펴본 결과 2012년부터 꾸준히 증가 추세다. 매년 약 1,000명씩 증가하고 있다.

(2) 3년간 동별 노인인구(65세 이상) 추이



복지관의 관할 구역 동의 노인 인구수를 살펴보면 해를 거듭할수록 노인 인구수는 지속적으로 늘어나는 현상을 보이고 있다. 노인 인구가 증가함에 따라 지역 어르신들에게 다양한 여가 프로그램 제공이 필요하다.

66) 당감종합사회복지관, 욕구조사결과보고서, 2014.

### 3. 생태복지 실천적적용

하나래 노인대학은 자연생태(생태체계이론-환경 속의 인간)의 일환으로 하나래 노인대학 학생을 대상으로 연 1회 생태교육을 진행, 이면지 사용, 일회용품 사용 줄이기를 실천하며 인간생태의 일환으로 어르신들 간 친밀감을 높이는 인사, 사회생태의 일환으로 노인대학이라는 소속감을 높이고자 한다.

### 4. 프로그램 목적

지역 어르신들에게 다양한 여가 프로그램을 제공함으로써 자기 개발과 건강을 도모함은 물론 더 나아가 바람직한 노인문화를 창출하고 사회참여의 기회를 확대함으로써 행복한 노후생활을 영위하도록 한다.

### 5. 프로그램 목표

- 1) 즐거운 노후생활을 제공한다.
- 1-1) 임원활동을 통해 자발적 의사결정을 한다.
- 1-2) 신체적 활동을 통해 건강한 생활을 유지한다.
- 1-3) 어르신들 간에 친목을 도모한다.

### 6. 논리모델

상황 (배경·욕구·문제)	투입 (인적·물적자원)	활동 (세부실행 PG)	산출 (Outputs)	성과 (Outcomes)
<ol style="list-style-type: none"> <li>① 정규 프로그램을 통한 여가생활을 즐길 수 있는 시설이 부족</li> <li>② 또래 간의 친목의 장 마련과 건전한 노인문화의 형성필요</li> <li>③ 사회적 참여기회의 부족으로 인한 노인우울증 및 자살충동 예방</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>① 인적자원 : 사회복지사 : 기능강사 : 공무원</li> <li>② 물적자원 : 프로그램실 : 나들이 준비물품 : 행사진행물품 : 방송시설 및 빔 프로젝트 : 노래방기기 : 교가 및 노인강령</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>① 수업진행 : 어울림한마당, 노래교실, 웃음치료, 단전기체조</li> <li>② 입학식·종업식·방학식·개강식 : 행사진행 및 다과</li> <li>③ 나들이 : 봄·가을나들이/</li> <li>④ 임원회 활동 :연임가능/3월~12월</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>① 어울림한마당, 노래교실, 웃음치료, 단전기체조 총 31회</li> <li>② 입학식, 방학식, 개강식, 종업식 연 4회</li> <li>③ 봄·가을나들이 연 2회</li> <li>④ 임원회의 연 12회</li> <li>⑤ 임원워크샵 연 1회</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>① 단기성과 : 즐거운 노후프로그램 제공을 통한 신체적, 정서적 안정도모</li> <li>② 중기성과 : 바람직한 노인문화 형성 창출 및 사회참여 기회 확대</li> <li>③ 장기성과 : 행복한 노후 생활 영위</li> </ol>

### 7. 프로그램 추진과정

- 1) 일시 : 2015년 3월 2일 ~ 2015년 12월 14일 (매주 월요일 14:00-15:30)
- 2) 대상 : 60세 이상 남·여 어르신 85명

3) 이용료 : 연 20,000원(학생회비 20,000원 별도-학생회 관리)

4) 장소 : 5층 강당, 야외 활동 등

5) 관련행정서류 : 출석부, 월별 계획 및 예산서, 월별 결과 및 결산서, 중간평가서, 총괄평가서, 결과보고서, 접수자 명단, 구정보고용 분기 보고서, 임원회의록, 나들이 계획 및 결과보고서

## 8. 프로그램 진행일정

### 1) 일별활동

시간	세부 내용(과업)	비고
14:00~115:30	레크리에이션, 노래교실, 웃음치료, 단전기체조	매주 월요일 노인대학 5층 강당

### 2) 월별활동

구분	내용
1주	레크리에이션
2주	노래교실
3주	노래 교실
4주	웃음치료
5주	단전기체조

### 3) 연간활동 간트차트

목표	구분		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	내용	횟수												
과정목표	계획서제출	년1회	√											
	홍보	연중	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	신청서접수	연중	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	월계획및예산	월1회	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	월보고및결산	월1회	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	입학식	년1회			√									
	방학식	년1회							√					
	개강식	년1회									√			
	종업식	년1회												√
	중간평가서	년1회							√					
	총괄평가서	년1회											√	
결과보고서	년1회												√	
즐거운 노후 생활을 제공 한다.	임원회의	월1회			√	√	√	√	√		√	√	√	√
	레크리에이션	월1회			√	√	√	√	√		√	√	√	√
	노래교실	월2회			√	√	√	√	√		√	√	√	√
	웃음치료	월1회			√	√	√	√	√		√	√	√	√
	단전기체조	년3회			√			√					√	
	봄나들이	년1회					√							
	가을나들이	년1회										√		

## 9. 프로그램 운영

### 1) 목표대비 프로그램 운영내용

결과목표	세부 프로그램명	활동 수행방법	매개체 (도구)	수행시기	수행인력	참여인원	장소
즐거운 노후생활을 제공한다.	임원회의	매월 1회 임원회의 진행함.	임원회의록, 다과	월 1회	담당자 임원단원	5명	5층 강당
	레크리에이션	매월 첫째주 월요일 노인대학 전체 학생들을 대상으로 레크리에이션을 진행함.	노래방기기 마이크	월1회	정정자 선생님	70명/1회*9회 =630명	5층 강당
	노래교실	매월 둘째,셋째주 월요일 노인대학 전체 학생들을 대상으로 노래교실을 진행함.	노래방기기 빔 마이크	월2회	선유 선생님	70명/1회*14회 =980명	5층 강당
	웃음치료	매월 넷째주 월요일 노인대학 전체 학생들을 대상으로 웃음치료를 진행함.	노래방기기 빔 마이크	월1회	유선미 선생님	70명/1회*5회 =350회	5층 강당
	단전기체조	매월 다섯째주 월요일	마이크 카세트	월1회	노홍순 담당자	70명/1회*3회 =210명	5층 강당
	봄나들이	5월 19일	-	연1회	담당자 및 임원	70명	-
	가을나들이	10월 13일	-	연1회	담당자 및 임원	70명	-
기타	입학식	3월 2일	노래방기기 마이크 다과	연1회	담당자	85명	5층강당
	임원단 워크샵	6월 16일	-	연1회	담당자 및 임원	6명	-
	방학식	7월 13일	노래방기기 마이크	연1회	담당자 및 임원	85명	5층강당
	개강식	9월 7일	노래방기기 마이크	연1회	담당자 및 임원	85명	5층강당
	종업식	12월 14일	노래방기기 마이크 다과	연1회	담당자 및 임원	85명	5층강당

## 10. 예산

(단위 : 원)

세입			세출		
항목	산출근거	금액	항목	산출근거	금액
총계	-	11,000,000	총계	-	11,000,000
자부담	-	3,200,000	수업준비비	입학식, 종업식준비 수업준비물품구입	1,260,000
기타 보조금	1,200,000원*4분기	4,800,000	나들이	봄, 가을 나들이	5,500,000
이용자 부담금	입학금 20,000*85명 나들이 10,000*65명*2회	3,000,000	강사비	월4회 외부 강사비 5주차 특강 강사비	1,860,000
			임원관리비	임원간담회	90,000
				워크샵	560,000
			선물구입비	80,000	
	이 하	여 백	동아리지원비	동아리 강사비,	1,650,000

## 11. 평가

### 1) 과정평가

목표	과업	공정표		평가방법
		수행시기	목표량 (분기실적/누계)	
과정목표	계획서제출	년1회	1회 / 1회	① 계획과 수행일정의 일치성 : 진행과업 실제수행 과업 총 18개 모두 시행되었다면 100% 달성되었다고 본다. (단, 수행했으나 일정이 일치 하지 않는 경우 일정 변동사 유를 일지와 월보고내용에 기 술한다.) ② 참여인원 : 목표량을 도달하면 100% 달 성되었다고 본다. ③ 임원회의 : 진행과업 실제수행 과정에 따라 진행되었다면 100% 달 성되었다고 본다. ④ 예산 항목에 맞춰서 금액이 사용되 며, 총 예산금액의 ± 10% 이 내의 잔액이 남으면 100% 달 성되었다고 본다.
	홍보	년2회	1회/2회	
	신청서접수	연중	3회/12회	
	프로그램 실시	연중	12회/35회	
	월계획 및 예산	월1회	3회/11회	
	월보고 및 결산	월1회	3회/11회	
	임원회의	월1회	1회/9회	
	임원 워크샵	년1회	1회/1회	
	생태교육	년1회	1회/1회	
	입학식	년1회	1회/1회	
	방학식	년1회	1회/1회	
	개강식	년1회	1회/1회	
	종업식	년1회	1회/1회	
	봄나들이	년1회	1회/1회	
	가을나들이	년1회	1회/1회	
	중간평가서	년1회	1회/1회	
총괄평가서	년1회	1회/1회		
결과보고서	년1회	1회/1회		

## 2) 성과평가

목표	평가지표	측정도구	평가방법
즐거운 노후생활을 제공한다.	1-1) 임원활동을 통해 자발적 의사결정을 한다.	자치적 의사결정여부	임원 회의록 담당자의 질적 평가에 의해 자치적 의사결정에 의한 임원활동이 유지 될 경우 100% 성과 달성한 것으로 본다.
	1-2) 신체적 활동을 통해 건강한 생활을 유지한다.	신체적 활동유지 기회제공정도	설문지 백분율 설문 문항 (1)에 대하여 노인대학 학생 80%가 노인대학 활동을 통해 건강한 생활이 유지되었다는 질문에 '그렇다'라고 대답하면 100%성과가 달성한 것으로 본다.
	1-3) 어르신들 간에 친목을 도모한다.	친목관계 형성 여부	설문지 백분율 설문 문항 (2)에 대하여 노인대학 학생 80%가 노인대학 활동을 통해 어르신들간의 친목관계 형성 질문에 '그렇다'라고 대답하면 100%성과가 달성한 것으로 본다.

## 12. 자원동원 및 홍보

### 1) 자원동원 (인적/물적)

인적자원 동원	물적자원 동원
1. 대상자 모집 홍보 - 진단지 홍보 : 아파트 게시판에 복지관 진단지를 활용 - 복지관 내·외부 홍보 : 게시판, 플랜카드	홍보자료 작성 소식지 활용

### 2) 관련 유관기관 현황 (유관기관명, 시기)

유관기관명	시기
진구네트워크, 컨소시엄	연중

### 3) 홍보계획

- ① 진단지 홍보 : 아파트 게시판에 복지관 진단지를 활용
- ② 복지관 내·외부 홍보 : 게시판, 플랜카드
- ③ 복지관 소식지 '햇살반이' 활용

## 13. 기대효과

- 1) 노인의 건강한 생활 유지
- 2) 노인대학 활동을 통해 개인의 지식 및 건강에 대한 정보를 공유함으로써 정보공유의 장이 형성되어 노인복지증진에 도모
- 3) 지역 내에 노인문화형성 및 확산



## 14. 평가지

### (1) 임원회의록

<b>회의 일시</b>					<b>회의 장소</b>			
<b>회의 참석자</b>								
<b>회의 내용</b>	(1) 지난달 임원회의 결정 의견반영 사항 (2) 월별 주요 논의 사항 (3) 다음 회의 일정 논의							

### (2) 설문지

성함				나이				노인대학 이용기간		
<b>(1) 레크리에이션, 노래교실, 웃음치료, 단전기체조를 통해 건강한 생활을 유지하는 기회가 되었나요?</b>										
매우그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다						
<b>(2) 학나래 노인대학 수업을 통해 어르신들 간의 친목 도모에 도움이 되었나요?</b>										
매우그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다						
<b>(3) 학나래 노인대학 활동에 전반적으로 만족하십니까?</b>										
매우그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다						

# 두빛나래 동아리

## 1. 프로그램 필요성

현대사회 노인들이 사회적 역할상실, 심리적 문제가 점차 심각해지고 있는 상황에서 사회적인 요인에 따른 노인대학 참여가 자신들의 고독과 역할 상실에 대한 인식에 대처할 수 있고, 삶의 만족도를 높일 수 있다는 연구 결과가 나왔다.<sup>67)</sup> 노인의 질적인 삶과 건강에 관한 체계적인 이해가 강조되고 있다. 이러한 현상은 인간의 힘과 능력이 나이가 들면서 감소하지만 이와 반대로 새로운 가능성을 선택할 수 있으며 자신을 확장시키고자 하는 발달의 열망을 가지고 있음을 의미한다.

여가활동을 사회교육으로 보는 것으로 이를 통해 노인은 자기개발, 역할 적응, 자립성 도모 및 급변하는 사회에서 적응해 나갈 능력을 향상시켜 노후생활을 보다 윤택하게 할 수 있다. 이러한 이유로 동아리 활동프로그램을 제공함으로써 노인들에게 여가활동 증진을 도모할 필요가 있겠다.

## 2. 프로그램 이론적 배경

### 1) 이론적 배경

여가는 노동에 반대되는 개념이며 노동의 신체적 의무감으로부터 해방되어 휴식을 갖는 것을 의미한다. 즉, 강제성과 의무로부터 벗어나는 행위이며 정신적·정서적인 면에서 자유·즐거움·휴식 등과 관련되어 있다.

나향진은 노인의 삶에서 여가는 신체적, 사회적, 심리적 그리고 건강과 관련하여 여러 가지 혜택을 제공할 가능성이 있으며, 여러 가지 활동들은 개인의 다양한 목적을 성취하게 하는 수단이 되며, 궁극적으로는 노인의 성공적 노화를 돕는 일차적 수단이 되므로 노인의 삶에서 여가는 중요한 역할을 한다고 하였다.<sup>68)</sup>

### 2) 경험적 근거

#### (1) 2014년 평가

목표		Outputs	Outcomes
참석율 80%이상 실시		90%	100%
공연을 통한 성취감		100%	100%
연도	내용	시행	시행결과 사유
2013년도 제언	내·외부 공연 진행	50%	노인대학 여름 방학식, 종업식 때 내부공연 2회 진행됨. 외부 공연은 회원들 간 일정 조율이 어려워 참가하지 못 함.
2014년도 제언	동아리명 변경 우리춤 두빛나래 동아리 → 두빛나래 동아리	100%	우리춤 외에도 라인댄스, 부채춤, 소고, 난타를 배우므로 '두 빛나래 동아리'로 동아리명 변경함.

67) 최영선, 노인의 개인적 특성과 노인대학 참여가 노인의 생활 만족도에 미치는 영향, 2012.

68) 신상식, 노년기 여가활동과 사회자본이 삶의 만족도에 미치는 영향, 2011.

### 3. 생태복지 실천적적용

두빛나래 동아리는 자연생태(생태학)의 일환으로 쉬는 시간 다과 이용 시 일회용품 사용 안 하기, 분리수거를 실천하며 인간생태의 일환으로 두빛나래 동아리 학생들 간 간담회를 통해 친밀감을 증진시키고 사회생태의 일환으로 소속감을 높이고자 한다.

### 4. 프로그램 목적

학나래 노인대학 학생을 대상으로 자조 모임을 통하여 지속적인 신체여가활동을 제공하여 건전한 노인문화를 형성할 수 있도록 한다.

### 5. 프로그램 목표

- 1) 신체여가활동을 통해 생활에 활력을 얻는다.
  - 1-1) 동아리활동 참석률을 90%이상 유지한다.
  - 1-2) 동아리활동에 대한 만족도를 90%이상 달성한다.
  - 1-3) 공연을 통해 성취감을 얻는다.

### 6. 논리모델

상황 (배경·욕구·문제)	투입 (인적·물적자원)	활동 (세부실행 PG)	산출 (Outputs)	성과 (Outcomes)
① 정규 프로그램을 통한 여가생활을 즐길 수 있는 시설이 부족  ② 또래 간의 친목의 장 마련과 건전한 노인문화의 형성필요  ③ 사회적 참여기회의 부족으로 인한 노인우울증 및 자살충동 예방	① 인적자원 : 사회복지사 : 기능강사 : 공무원  ② 물적자원 : 프로그램실 : 행사진행물품 : 방송시설 및 빔 프로젝트 : 단체복 : 공연소품	① 수업진행 : 라인댄스 : 북, 소고 : 우리춤  ② 공연실시 : 방학식·종업식 기념 공연	① 동아리 수업 총 33회 ② 공연 총 2회 ③간담회 연 2회 ④만족도 조사 연 1회	① 단기성과 : 즐거운 노후프로그램 제공을 통한 신체적, 정서적 안정 도모  ② 중기성과 : 바람직한 노인문화형성 창출 및 사회참여 기회 확대  ③ 장기성과 : 행복한 노후 생활 영위

### 7. 프로그램 추진과정

- 1) 실시기간 : 2015년 3월 2일(월) ~ 2015년 12월 14일(월)
- 2) 운영일시 : 매주 월요일 15:30 ~17:00
- 3) 대 상 : 학나래 노인대학 학생 중 동아리 가입을 희망하는 15명
- 4) 관련 행정 서류 : 계획서, 중간평가서, 총괄평가서, 결과보고서, 출석부, 진행 일지

## 8. 프로그램 진행일정

### 1) 일별활동

시간	세부 내용(과업)	비고
15:30 ~ 17:00	우리춤 체조, 부채춤, 난타(북,소고), 라인댄스	5층 강당

### 2) 연간활동 간트차트

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
목표	내용	횟수												
과정목표	계획서제출	년1회	√											
	프로그램홍보	년2회	√	√	√									
	프로그램실시	주1회			√	√	√	√	√		√	√	√	√
	간담회	년2회							√					√
	중간평가서	년1회						√						
	총괄평가서	년1회												√
	결과보고서	년1회												√
성과목표	공연 실시	년2회							√					√

## 9. 프로그램 운영

### 1) 목표대비 프로그램 운영내용

결과 목표	하위 목표	세부 내용	활동 수행방법	매개체 (도구)	수행 시기	수행 인력	참여 인원	장소
1). 신체여가 활동으로 생 활에 활력을 얻는다.	1-1). 동아리활동 참석률을 90%이 상 유지한다.	두빛나래 동아리 활 동 실시한다.	노인대학 수 업 종료 후 동아 리 활동의 기회를 제공함.	출석부, 노인대학 월 계획 및 결산보고서	3월 ~ 12월	담당자, 전문 강사	15명*33회 =495명	5층 강당
	1-2). 동아리활동 에 대한 만족도 를 90%이상 달성 한다.	두빛나래 동아리 활 동 후 만족도 조사를 한다.	노인대학 동아 리 수업 종료 후 만족도 조 사를 시행함.	만족도 설문지	3월 ~ 12월	담당자, 전문 강사		
	1-3). 공연을 통해 성취감을 얻는다.	동아리 활동 내에서 작품을 준비하여 공 연을 실시한다.	① 동아리경연 대회 출전 ② 학나래 노 인대학 내 방 학 식·종업 식 기념공연 실시	공연참여 신청서, 단체복, 노인대학 월 계획 및 결산보고서	7월, 12월	담당자, 전문 강사		

## 10. 예산

- 노인대학 예산에 포함.

## 11. 평가

### 1) 과정평가

목표	과업	공정표		평가방법
		수행시기	목표량 (분기실적/누계)	
과정목표	계획서제출	년1회	년1회	① 계획과 수행일정의 일치성 : 진행과업 실제수행 과업 총 8개 모두 시행되었다면 100% 달성되었다고 본다. (단, 수행했으나 일정이 일치하지 않는 경우 일정 변동사유를 월보고내용에 기술한다.) ② 참여인원 : 목표량을 도달하면 100% 달성되었다고 본다. ③ 공연실시 : 연 2회 이상 공연을 실시하였을 경우 100% 달성되었다고 본다.
	프로그램 홍보	년1회	2회 / 2회	
	프로그램 실시	년33회	495명/495명	
	공연 실시	년2회	1회 / 2회	
	간담회	년2회	1회 / 2회	
	중간평가서	년1회	1회 / 1회	
	총괄평가서	년1회	1회 / 1회	
결과보고서	년1회	1회 / 1회		

### 2) 성과평가

목표	하위목표	평가지표	측정도구	평가방법
1. 신체여가활동으로 생활에 활력을 얻는다.	1-1) 동아리활동 참석률을 90%이상 유지한다.	참석률	참석률	전체 등록 인원 중 참석인원이 80% 이상일 경우 100% 달성한 것으로 본다.
	1-2) 동아리활동에 대한 만족도를 90%이상 달성한다.	만족정도	만족도 설문지	이용자 중 90%이상이 '매우 그렇다', '그렇다'라고 답변한다면 100% 달성된 것으로 본다.
	1-3) 공연을 통해 성취감을 얻는다.	성취감 여부	설문지	이용자 중 90%이상이 성취감을 얻었다고 답변한다면 100% 달성된 것으로 본다.

## 12. 자원동원 및 홍보

### 1) 자원동원 (인적/물적)

인적자원 동원	물적자원 동원
1. 대상자 모집 홍보 - 전단지 홍보 : 아파트 게시판에 복지관 전단지를 활용 - 복지관 내·외부 홍보 : 게시판, 플랜카드 2. 관련 유관기관 : 친구네트워크(개금복지관, 부산진구복지관, 전포복지관)	홍보자료 작성 소식지 활용

### 2) 홍보계획

- ① 전단지 홍보 : 아파트 게시판에 복지관 전단지를 활용
- ② 복지관 내·외부 홍보 : 게시판, 플랜카드
- ③ 복지관 소식지 '햇살받이' 활용

## 13. 기대효과

노년기 의미 있는 활동을 통한 자아실현 및 자존감 향상을 기대한다.

## 14. 평가지

### 두빛나래 동아리활동 만족도 조사

■ 다음은 동아리활동의 만족도에 관한 설문입니다.

1. 정기적인 동아리 활동이 여가시간의 활용에 도움이 되셨습니까?

매우그렇다	그렇다	보통	아니다	매우아니다

2. 동아리 활동이 건강한 생활에 도움이 되셨습니까?

매우그렇다	그렇다	보통	아니다	매우아니다

3. 두빛나래 동아리 강사의 수업 진행방식에 만족하십니까?

매우그렇다	그렇다	보통	아니다	매우아니다

4. 당감복지관의 동아리활동 운영(동아리 지원)에 만족하십니까?

매우그렇다	그렇다	보통	아니다	매우아니다

5. 공연을 통하여 성취감을 가질 수 있습니까?

매우그렇다	그렇다	보통	아니다	매우아니다

6. 내년도 동아리 활동 및 공연에 참여할 의사가 있습니까?

매우그렇다	그렇다	보통	아니다	매우아니다

■ 기타 건의사항

---



---



---



사회복지법인 로사리오 카리타스

당 감 종합 사회복지관

<http://www.danggam.or.kr>

## 저소득주민 사회교육 지원

### 1. 프로그램의 필요성

최근 사교육의 주 대상은 초등학교 학생을 대상으로 한 입시반이 편성될 정도로 사교육시장은 빠르게 연령대가 낮아지고 있다. OECD 통계에 따르면 우리나라의 GDP 대비 공교육비 비중은 4.8%로 가입국 중 17위에 그쳤지만 사교육비 비중은 3.4%로 1위를 차지했고 전체 교육비 비중은 GDP의 8.2%에 달해 OECD 회원국 가운데 가장 높은 것으로 나타나고 있다(범지인, 2006). 한국 사회에서는 높은 교육 수준이 사회적 성공을 위한 확실한 수단으로 작용하고 있고, 이는 전통적인 가족주의와 결합되어서 자녀를 위한 사교육투자를 최우선으로 하는 것을 당연시하는 현실이다<sup>69)</sup>.

2013년 사교육비조사<sup>70)</sup> 결과에 따르면 초등학교 1인당 월평균 사교육비는 23만 2천원으로 중·고교는 전년 대비 감소한 반면 초등학교는 5.9% 증가한 것으로 조사되었다. 이를 통해 초등학교부터 사교육에 대한 참여가 높고 사교육비에 대한 부담이 발생하는 것으로 분석된다.

이런 과정에서 상대적 박탈감을 느낄 수 있는 당사자들이 발생할 수 있으며, 여러 가지 교육적·사회적·문화적 기회에서 소외되어 정서 발달에 악영향을 받을 수 있다. 그러므로 지역사회에서 저소득층에 대한 교육기회 향상의 노력이 필요하며, 이 노력을 통해 경제적 안정과 문화적 소외 감소, 사회참여 기회확대를 이룰 수 있도록 할 필요가 있다.

**2014년 저소득주민 사회교육지원 대상자는 총 12명이며, 보호구분은 일반 수급 6명, 차상위 6명, 저소득 3명으로 나타났다. 또한, 2014년부터 다자녀 혜택(100% 지원)을 받은 인원은 총 4명으로 2014년 기준 설정 변경 후, 지역 내 다자녀 가정의 관심이 높아진 것을 확인 할 수 있었다.**

사회교육지원조사서를 통해 이용자의 주요 욕구를 확인한 결과, 경제적 어려움과 자녀 양육비 도움에 대한 욕구가 높은 것으로 나타났으며, 본 프로그램을 통해 직접적 도움이 되는 것으로 확인되었다.

### 2. 프로그램의 이론적 배경

#### 1) 이론적 배경

##### ① 사회교육의 개념 및 유형

사회교육의 개념은 각 나라의 지역적 특성과 사회문화적 발전수준에 따라 문맹퇴치교육, 기초교육, 삶의 질 향상, 직업계속교육, 교양교육, 사교, 만남, 이해 또는 개인의 성장을 강조하는 기초교양교육 등의 개념을 도입하여 사용하고 있다. 사회교육에 대한 개념은 그 기본 이념이 민주성, 다양성, 자율성에 입각한 교육활동이며, 시대적 요청과 사회변화에 민감한 교육활동이기 때문에 국내외적으로 아직까지 명확하고 통일된 정리가 이루어지지 못하고 있는 실정이다.

69) 초등학교 자녀를 둔 어머니의 사교육 인식과 자녀양육 스트레스, 오지수, 2007

70) 2013년 사교육비조사 결과, 통계청, 2014

우리나라에서는 1982년 사회교육법이 제정되어 사회교육이란 말이 공식적으로 사용되고 있으며, 학교 교육을 제외하고 국민의 평생교육을 위하여 제공되는 모든 형태의 조직적인 교육활동으로서 한 사회의 경제수준, 교육기회의 확대정도, 실시기관, 교육대상, 교육의 유형 등에 따라 다른 정의를 내릴 수도 있다(71).

② 저소득가정 아동

저소득문제는 가정 및 사회적 문제를 야기 시키는 중요한 요인이 되고 있다. 저소득 가정의 아동은 교육기회부재 및 취약한 부모의 지지로 인해 학습능력부진, 심리적, 정서적 역기능, 문화의 소외 등에 노출되고 빈곤의 극복이 어렵게 된다.

빈곤이 아동 및 청소년에게 미치는 영향은 발육부진과 같은 신체발달에서부터 저지능, 학업부진, 학교 중퇴와 같은 인지발달의 문제, 반사회적 행동, 우울, 불안과 같은 사회 정서적 문제에 이르기까지 광범위한 것으로 연구되고 있다.

저소득 가정의 경제수준이나 부모의 양육행동이 자녀의 자아존중감과 학교 성적을 저하시키게 된다는 연구 결과가 있고, 빈곤 가정의 아동이 보이는 사회적, 정서적, 학업적 문제행동은 가정의 경제수준과 환경에 밀접한 관련이 있다(72)

2)경험적 근거

2014년 목표	달성 정도	제언	슈퍼비전
1. 저소득가정의 사교육비 부담 경감에 90% 이상 도움을 준다.	100%	<b>1. 지속적인 다자녀 세대 사회교육비용 지원 유지</b> 2014년부터 다자녀 세대에 대해서 일정 비율을 두고 전액지원을 진행함. 다자녀 세대로 경제적 어려움이 있던 세대들에게 지원이 가능해지며 높은 만족도로 나타남. 매 년 프로그램 대기자 수를 고려하여 다자녀 지원자 비율에 일정 제한에 둔 부분을 적절하게 조정하여 지속적인 다자녀 지원이 가능하도록 유지하고자 함.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>다자녀 지원방식 및 인원 수 고려</b></li> </ul> 현재 부산진구 조례에 따라 다자녀에게 무료 지원을 하고 있음. 신청자 모두에게 지원을 해 줄 수 없는 부분으로 지원방식, 인원 수에 대한 명확한 규정을 마련하고 운영할 수 있도록 함.
2. 사회교육지원에 대한 만족도를 90%이상 달성한다.	100%	<b>2. 사회교육지원 대상자에 대한 서비스 제공 여부 확인 필요</b> 월 1회 대상자 확인이 필요한 상황이지만 이를 진행하지 않는 대상자들이 발생하고 있음. 해당 강사 및 사회교육 담당자를 통해 이를 모니터링하고 월 1회 대상자 유선 및 문자 연락을 통해 프로그램 참여 부분을 확인하고자 함.	

71) 지역복지관의 사회교육프로그램에 관한 연구, 이진, 2001

72) 저소득가정 아동의 효과적 지원방안, 진윤희, 2012



### 3) 법률적 근거

#### 부산광역시 사회복지관 운영조례 제5조(이용료의 납부 및 면제)

- ①복지관의 시설 이용료는 주민의 의타심을 방지하고 사업의 효과를 높이기 위하여 사업에 소요되는 최소한의 실비를 이용자로부터 수납할 수 있다. <개정 2001. 6. 20>
- ②관장은 수납된 비용을 복지관의 세입예산에 편입하여 목적사업에 사용하여야 한다. <개정 2001. 6. 20>
- ③구청장은 다음 각호의 어느 하나에 해당하는 자는 이용료를 면제한다. <개정 2008. 9.22>
  1. 국민기초생활보장법에 의한 수급자 <개정 2001. 6. 20>
  2. 사회복지시설 수용보호자
  3. 2000년 이후 출산으로 자녀가 3명 이상이 되는 가정의 가구원 <신설 2008. 9.22>
  4. 기타 구청장이 필요하다고 인정하는 저소득 주민

### 3. 생태복지 실천적 적용

본 저소득주민 사회교육 지원 프로그램은 인간생태의 일환으로 지역사회 내 저소득주민을 대상으로 상담을 진행하고 사회교육지원 적절성을 판단하고자 함. 일반수급, 차상위, 저소득, 다자녀 세대를 대상으로 사회교육지원을 진행하고 사교육비에 대한 부담을 감소함으로써 사람과 사람간의 관계의 질을 향상하기 위해 노력하고자 한다.

### 4. 프로그램의 목적

지역사회 저소득가정 (수급권자 및 다자녀가정, 차상위가정, 기타저소득) 세대원에게 전액 무료 혹은 실비(60%~80%)로 사회교육프로그램을 이용할 수 있도록 하여 사교육비에 대한 경제적 절감을 통해 교육의 기회를 제공하고자 한다.

### 5. 프로그램의 목표

- 1) 저소득가정의 사교육비 부담 경감에 90%이상 도움을 준다.
- 2) 사회교육지원에 대한 만족도를 90%이상 달성한다.

### 6. 논리모델

상황 (배경·육구·문제)	투입 (인적·물적자원)	활동 (세부실행프로그램)	산출 (Outputs)	성과 (Outcomes)
지역 내 저소득 가정의 경제적 어려움으로 인한 사회교육프로그램 이용료에 대한 부담이 증가하여 사회교육 지원에 대한 욕구가 발생함.	①인적자원: 사회복지사, 강사, 대상자  ②물적자원: 프로그램실, 예산, 내부기안	①사회교육지원 신청자 접수  ②이용자 상담  ③사회교육프로그램 지원	①사회교육지원 신청자 접수 8명/8명*12회=96명  ②이용자 상담 8명/8명*12회=96명  ③사회교육프로그램 지원 8명/8명*12회=96명	①단기성과: 사회교육프로그램 이용에 따른 사교육비 절감  ②중기성과: 다양한 교육의 기회를 제공  ③장기성과: 삶의 만족도가 향상

## 7. 프로그램 추진과정

- 1) 신청자 접수 기간 : 수시접수
- 2) 대상 : 지역 내 사회교육프로그램 지원을 원하는 수급자 및 기타 저소득세대
- 3) 대상자 우선순위

우선순위	지 원 대 상	지 원 정 도
1	수급권세대 (조건부수급권자 포함)	100%
2	다자녀세대 ※ 2001년 이후 출생 자녀 1명 이상을 포함한 3명 이상의 자녀를 둔 가정 ※ 다자녀세대의 경우, 경제적 어려움(수급권 및 차상위 외)에 해당하지 않는 세대에 대해서는 3명의 제한을 두고 신청을 받도록 함.	100%
3	차상위세대 (최저생계비 120% 이하)	80%
4	기타저소득세대 (최저생계비 150% 이하)	60%

※ 각 세대별 사회교육 프로그램을 이용할 수 있는 인원은 1명·1가지 프로그램으로 한다.

※ 대상자가 2가지 프로그램을 이용하고자 할 경우, 1가지는 위의 사항을 적용시키며, 다른 프로그램은 전액 실비로 지급 하도록 한다.

※ 최대 1년간 지원으로 하되, 필요시 재사정을 통해 기간 연장이 가능하도록 한다.

- 4) 관령행정서류

내용	포함내용	보관방법
사업계획서	전체 계획/예산/평가	내부결재
프로그램 신청서	참여자 이름, 연락처, 주소, 참여계기, 활동기대사항 등	내부결재
개인정보동의서	참여자 개인정보 보관 유무	담당파일보관
월별 계획 및 예산서	월별 계획/예산	내부결재
월별 결과 및 결산서	월별 결과/결산, 사진포함	내부결재
중간평가(쟁점중심), 총괄평가서	프로그램 총괄 성과평가	담당파일보관
결과보고서	과정·성과평가, 결산	내부결재

## 8. 프로그램 진행일정

- 1) 연간활동 간트차트

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
목표	내용	횟수												
과정목표	계획서제출	년1회	√											
	신청자 접수	수시	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	이용자 등록	수시	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	월계획 및 예산	월1회	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	월보고 및 결산	월1회	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	이용자 상담	월1회	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	중간평가서	년1회						√						
	총괄평가서	년1회											√	
결과보고서	년1회												√	
성과목표	서비스 지원	월1회	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√

## 9. 프로그램 운영

### 1) 목표대비 프로그램 운영내용

결과목표	세부 프로그램명	활동 수행방법	매개체 (도구)	수행시기	수행인력	참여인원	장소
저소득계층의 사교육비 절감으로 다양한 교육의 기회를 제공한다.	저소득 가정 사교육 지원서비스	①신청자 접수 ②대상자상당 ③대상자선정 ④사교육비 지원	주민등록 등본, 수급자 증명서, 차상위 증명서 신청자접수, 가정방문	월1회	담당자	지원대상자 8명	-

### 2) 프로그램 세부운영계획

- ① 신청자 접수 기간 : 수시
- ② 제출구비서류

구분	제출서류
공통서류	주민등록등본 1통
수급권자	기초생활보장법에 의거한 수급권자 증명서 1통 기초생활보장법에 의거한 조건부수급권자 증명서 1통
다자녀가정	차상위증명서 1통
차상위가정	차상위증명서 1통
저소득가정	건강보험료 납입증명서(3개월분)

#### 차상위 및 저소득계층 인정기준

##### 1. 차상위계층(최저생계비 120%이하) 인정 기준

1) 차상위계층 증명서 발급이 가능한 대상자 : 증명서 발급 후 원본 제출(제출일로부터 7일 이내 발급한 증명서 제출)

※ 차상위계층 증명서 종류

- 차상위 복지급여 수급확인서(장애수당, 자활급여, 한부모가정 지원사업 대상자)
- 차상위 본인부담경감 대상자 증명서(국민건강보험공단 발행) 등

2) 차상위계층 증명서 발급이 불가능한 대상자 : 가구원수와 건강보험료 본인부담금 기준으로 최근 3개월간 건강보험료 본인부담금이 아래 표의 기준금액 이하인 경우 차상위계층으로 인정 가능하며, 첨부된 '차상위계층 확인서'로 차상위증명서 대체

(단위 : 원)

구분	1인가구	2인가구	3인가구	4인가구	5인가구	6인가구
2015년 최저생계비	617,281	1,051,048	1,359,688	1,668,329	1,976,970	2,285,610
120%	740,737	1,261,258	1,631,656	2,001,995	2,372,364	2,742,732
보험료 (가입자분 2.9%)	21,481	36,577	47,318	58,058	68,799	79,539

**2. 저소득계층(최저생계비 150% 이하) 인정 기준**

- 가구원수와 건강보험료 본인부담금 기준으로 최근 3개월간 건강보험료 본인부담금이 아래 표의 기준금액 이하인 경우 저소득계층으로 인정 가능하며, 첨부된 '저소득계층 확인서'로 저소득 확인 대체

(단위 : 원)

구분	1인가구	2인가구	3인가구	4인가구	5인가구	6인가구
2015년 최저생계비	617,281	1,051,048	1,359,688	1,668,329	1,976,970	2,285,610
150%	925,922	1,576,572	2,039,532	2,502,494	2,965,455	3,428,415
보험료 (가입자분 2.9%)	26,852	45,721	59,146	72,572	85,998	99,424

\* 위의 표는 2015년 적용기준으로 매년

보험료 상향조정으로 2015년에만 한한 산정금액이오니 착오 없으시길 바랍니다.

**다자녀가정 이용료 면제사항**

'부산광역시 부산진구 사회복지관 관리 운영 조례 제 5조'에 의하면 이용료 면제 대상에 대하여 명시되어 있음.

<p><b>제5조(이용료의 납부 및 면제)</b> ①복지관의 시설 이용료는 주민의 의타심을 방지하고 사업의 효과를 높이기 위하여 사업에 소요되는 최소한의 실비를 이용자로부터 수납할 수 있다. &lt;개정 2001. 6. 20&gt;</p> <p>②관장은 수납된 비용을 복지관의 세입예산에 편입하여 목적사업에 사용하여야 한다. &lt;개정 2001. 6. 20&gt;</p> <p>③구청장은 다음 각호의 어느 하나에 해당하는 자는 이용료를 면제한다. &lt;개정 2008. 9.22&gt;</p> <p>1. 국민기초생활보장법에 의한 수급자 &lt;개정 2001. 6. 20&gt;</p> <p>2. 사회복지시설 수용보호자</p> <p>3. 2000년 이후 출산으로 자녀가 3명 이상이 되는 가정의 가구원 &lt;신설 2008. 9.22&gt;</p> <p>4. 기타 구청장이 필요하다고 인정하는 저소득 주민</p>
--

→ 본 기관 내 조정사항으로 조례에 명시하는 다자녀가정의 경우 소득의 차등을 적용하여 이용료 면제를 적용하도록 함.

지 원 대 상	지 원 정 도
다 자 녀 세 대	100%
(2000년 이후 출생 자녀 1명 이상을 포함한 3명 이상의 자녀를 둔 가정)	(차상위가정에 해당하는 다자녀가정)

※ 필요시 가정방문을 통해 사정 후 대상선정을 실시한다.

③ 월 최대 지원 인원 : 8명/월

④ 지원 중지 : 사전 통보 없이 월 출석일의 20%이상 결석 했을 경우

⑤ 지원 기간 : 기본 1년(12개월)으로 한다.

단, 재사정을 통하여 필요한 경우 기간연장이 가능하도록 하되, 유예기간을 둔다.

ex1) 6개월을 지원받은 대상자는 지원 종료일로부터 6개월 이후에 재 지원이 가능하다.

ex2) 4개월을 지원받은 대상자는 지원 종료일로부터 4개월 이후 재 지원이 가능하다.

⑥ 이용 절차

· 사회교육 프로그램 지원을 희망하는 대상자는 상담신청을 하고, 구비서류를 준비한다.

(정확한 정보전달을 위해 서비스 이용에 대한 안내지를 제공한다.)

· 구비서류 제출 후 담당 사회복지사와 상담을 실시한다. (필요시 가정방문을 실시한다.)

· 결재를 득한 후 대상자에게 연락하여 지원 비율 및 지원 기간을 통보하며 동의서를 작성한다.

· 담당 사회복지사는 지원 대상자의 접수 및 출결사항을 매월 확인하도록 한다.

## 10. 예산

(단위 : 원)

세입			세출		
관항목	산출근거	금액	관항목	산출근거	금액
총계	-	3,900,000	총계	-	3,900,000
자부담	-	3,900,000	저소득주민 사회교육지원	8명*12개월 지원	3,900,000

## 11. 평가

### 1) 과정평가

목표	과업	공정표		평가방법
		수행시기	목표량 (분기실적/누계)	
과정목표	계획서제출	연초(1월중)	년1회	계획서를 작성한다
	신청자 접수	연중	연중	연중신청서를 접수 받는다
	월계획 및 예산	전월 말	월1회	전월 말에 계획서 및 예산서를 작성한다
	월보고 및 결산	매월 말	월1회	매월 말 결과 및 결산서를 작성한다
	중간평가서	6월중	년1회	상반기 목표달성도 대한 중간평가서를 작성한다
	총괄평가서	연말(11월중)	년1회	총괄평가서를 작성한다
	결과보고서	연말(12월중)	년1회	결과보고서를 작성한다

### 2) 성과평가

목표	평가지표	측정도구	평가방법
저소득가정의 사교육비 부담 경감에 90%이상 도움을 준다.	사교육비 부담 경감 정도	설문지	설문지를 통해 사교육비 경감에 대한 이용자 만족 도가 90% 이상일 경우 100% 달성한 것으로 본다.
사회교육지원에 대한 만족도를 90%이상 달성한다.	만족도	설문지	설문지를 통해 사회교육지원에 대한 만족도가 90% 이상일 경우 100% 달성한 것으로 본다.

## 12. 자원동원 및 홍보기대효과

### 1) 자원동원(인적/물적)

인적	물적
사회복지사 / 강사 / 대상자	프로그램실 / 예산 / 내부기안

### 2) 홍보계획

홍보처	계획
· 복지관 내/외 게시판	홍보지 부착을 통한 정보제공
· 소식지	프로그램 소개 및 이용자격 안내
· 프로그램 이용자	이용료 접수 단계 및 신청단계에서 프로그램 소개 진행

## 13. 기대효과

- 1) 교육에 대한 경제적 부담이 경감된다.
- 2) 저소득층에게 다양한 교육의 기회가 제공된다.
- 3) 삶의 질이 향상 된다.

#### 14. 설문지

##### 1) 저소득주민 사회교육지원 만족도 조사지

### 저소득주민 사회교육지원 만족도 조사지

아래의 질문에 ○또는 √으로 해당번호에 답해주시시오

1. 귀하의 성별은 어떻게 되십니까?                                 ①남        ②여
2. 귀하의 현재 나이(이용자)는 어떻게 되십니까?                             \_\_\_\_\_ 세
3. 귀하가 현재 거주하는 구/동은 어디입니까?                                   \_\_\_\_\_ 구        \_\_\_\_\_ 동
4. 귀하는 얼마동안 본 프로그램을 이용하고 있습니까?                                 \_\_\_\_\_ 년    \_\_\_\_\_ 개월
5. 귀하는 다음 항목에 대해 얼마나 만족하십니까?

항 목	매우만족	조금만족	보통	조금불만	매우불만
프로그램 이용 시간 및 기간					
프로그램 이용료					
프로그램을 통한 사교육비 부담 경감정도					
프로그램 전체적인 만족도					
수행인력(사회복지사, 강사 등)의 태도					

6. 불만족 하신다면 그 이유는 무엇입니까?  
\_\_\_\_\_

7. 프로그램 중 가장 만족하시는 점은 무엇입니까?  
\_\_\_\_\_

8. 앞으로 프로그램이나 복지관에 바라는 점은 무엇입니까?  
\_\_\_\_\_

본 설문에 끝까지 응답해 주셔서 감사합니다. 더욱도 좋은 프로그램을 약속드립니다.

- 당 감 총 합 사 회 복 지 관 -

2) 서비스 동의서 (예시)

**사회교육프로그램 지원서비스 동의서**

■ 서비스대상자 :

■ 보호자 :

**\* 서비스 이용수칙 \***

■ **지원 기간** : 지원은 기본 1년(12개월)으로 한다.

단, 재사정을 통하여 필요한 경우 기간연장이 가능하도록 하되, 유예기간을 둔다.

ex1) 6개월을 지원받은 대상자는 지원 종료일로부터 6개월 이후에 재 지원이 가능

ex2) 4개월을 지원받은 대상자는 지원 종료일로부터 4개월 이후 재 지원이 가능

■ **지원 중지**

사전 통보 없이 월 출석일의 20%이상 결석 했을 경우 지원이 중지될 수 있다.

❖ 본인은 당감종합사회복지관에 관한 소개와 사회교육프로그램 이용료 지원서비스에 관한 설명을 충분히 듣고 이해하였습니다. 이에 본 서비스의 절차와 이용수칙을 인지하고 지킬 것을 약속합니다.

❖ 본 동의서 작성일로부터 본 기관에서 제공하는 사회교육프로그램 지원서비스를 이용할 것에 동의합니다.

❖ 본인과 관련된 정보가 서비스 지원의 목적을 위해서 사용되어지는 것에 동의합니다.

2014년 월 일

성명 : (인)

**당감종합사회복지관**

## 한글교실

### 1. 프로그램 필요성

혼자 남게 된 많은 노인은 기본적인 생활을 하는데 어려움을 겪는다. 특히 비문해 노인은 세금고지서 처리, 관공서 일보기, 은행 업무 등에서 자신이 글을 모른다는 것이 알려지게 되는 것을 두려워한다. 심리적 외로움과 장애에 대한 불안과 더불어 기본적 사회활동에 대한 문제해결능력이 낮아 자아존중감의 하락과 그에 따른 우울에 시달리고 있다. 더구나 노인 우울은 또 다른 사회적 문제인 노인자살의 주요한 원인이 된다.(통계청 인구동향, 2009).

노인을 위한 지자체의 교육 프로그램은 다양하게 제공되고 있으나 노인을 이해하기 위한 기본 자료와 인력의 부족 등으로 인해 타당성 있고 노인 문제에 효과적인 영향을 가져올 수 있는 프로그램은 매우 부족한 실정이다. 근래에 노년기의 다양한 욕구에 대한 관심이 증대되면서 문해교육 경험이 있는 노인에게 문해교육 경험은 새로운 삶의 희망이 되어주며 이렇나 경험이 자아존중감의 상승에 영향을 준다는 연구결과도 나와 있다.

한글교실은 그 한글교육을 통하여 그동안 교육으로부터 소외되었던 비문해자들에게 생활을 편리함과 자존감을 형성토록 하는데 꼭 필요하다고 할 수 있다.<sup>73)</sup>

### 2. 프로그램 이론적 배경

이처럼 문해는 현대화되고 적극적인 의미로 변화되지 시작하였는데 즉, 단순한 문자자체의 해독능력이나 3R이라 불리우는 읽기, 쓰기, 셈하기 능력의 보유수준을 넘어서 일상적 사회생활의 영위에 필수적으로 요청되는 기본 생활기능이나 사회적 의식 수준까지를 포함하는 문해의 개념으로 확산되기에 이르는 것이다. 따라서 문해란 일반적으로 “글을 통하여 정보를 얻고 의사를 교환할 수 있는 습득된 능력”이라고 정의될 수 있으며, 이보다 더 포괄적인 개념으로서 기능 문해라는 말이 쓰인 것이다. 이것은 문자를 해독하고 사용하는 능력을 기능적인 측면에서 보다 엄격하게 파악한 개념이며, 직업인으로서 일상생활을 영위하는데 지장이 없을 만큼 자유자재로 문자를 사용할 줄 아는 능력을 말한다고 볼 수 있다.

글을 읽고 이해하는 능력을 기르기 위한 교육이다. 문해 교육은 음소기반 교수뿐만 아니라, 효과적으로 말하고, 쓰고, 경청하는 능력과 다양한 학교 및 일상생활에서 요구되는 문해 능력 기술을 사용하는 데 초점을 둔다. 문해 교육의 요소는 다음과 같다.

- ① 문해 교수를 위한 매일 집중적 시간 분배,
- ② 문해 교수를 위한 꾸준한 일상 학습,
- ③ 새로운 글자와 소리에 대한 명시적 학습,

73) 문춘단(2013.8) : 문해교육이 자아존중감과 우울에 미치는 영향



- ④ 청각적 음소 탐지, 분절, 합성에 대한 비계 또는 도움 학습,
- ⑤ 즉각적인 교정적 피드백,
- ⑥ 음소와 문자-소리 수준에서 새로운 지식을 다양한 문해 맥락에 걸쳐 일상적으로 적용,
- ⑦ 매일 실시하는 복습 등을 들 수 있다.

문해 능력을 기르기 위해서는 음소와 특정 문자 소리를 이해하는 수준을 넘어 모르는 단어를 읽을 수 있는 해독 능력을 갖추도록 하여야 한다. 전통적인 문해는 인쇄된 교재로부터 의미를 구성하기 위해 읽기와 쓰기를 활용하는 능력을 의미하지만, 현대에는 기본 학습 능력으로써 읽기, 쓰기, 수학뿐만 아니라 지식, 문제 해결, 생활 기술 등을 포함한다. 기본 학습 능력은 실제적 문제에 독립적으로 대처하고 해결할 수 있는 능력을 의미하며, 이러한 관점에서의 문해는 형식적 학교 중심의 기능은 물론 기능적 과업과 요구를 처리하는 능력도 반영한다.

최근 랑거(E. Langer)는 기초 읽기와 쓰기뿐만 아니라, 언어, 내용 그리고 추리를 특정 상황과 원리에 맞게 활용하는 능력도 포함하여 상위 문해라고 명명하였다. 본질적으로 상위 문해는 교실에서 제시되는 학습 내용에 대한 사려 깊은 읽기, 쓰기, 토론을 포함한다.<sup>74)</sup>

## 2) 경험적 근거

### (1) 2014년 총괄평가

목표		Outputs	Outcomes
문해능력을 향상		100%	100%
사회, 문화적 매체 해석 능력을 향상		100%	100%
자기개발계획 확립을 통한 학업성취감 얻음		100%	100%

2013년도 제언	내용	시행	시행결과 사유
	다양한 교육적 시도	100%	소식지, 부교재 활용하여 다양한 방법으로 한글교육함.
비문해자들을 위한 자아실현의 기회 제공 확대	100%	'내 생애 최고의 순간' 사업 공모 후 진행함. 한글교실이용자 중 10명 '내생순' 사업에 1년간 함께 참여함.	

2014년도 제언	내용	시행	시행결과 사유
	1,3세대 펜팔활동 참여 권유	100%	한글교실이용자 중 1,3세대 신규 5명.
	자원봉사자간담회 연 2회 진행	100%	2월 5일 진행됨. 12월 23일 진행할 예정.

## 3. 생태복지 실천적적용

한글교실은 자연생태(생태학)의 일환으로 이면지 사용하기, 일회용품 사용 줄이기, 인권·환경 관련 신문 기사, 소식지 등을 부교재로 활용함으로써 생태에 대한 이해도를 높이며 인간생태의 일환으로 한글교실 이용자들 간의 친밀감을 높이는 인사를 실시하고자 한다.

74) 네이버 지식백과, 2009.

#### 4. 프로그램 목적

비문해자들에게 세상을 읽고 해석할 수 있는 체계적인 문해교육을 제공하여 사회구성원으로서의 자  
주성 회복을 통해 삶의 질을 향상시킨다.

#### 5. 프로그램 목표

- 1) 문해교육을 통해 문해능력을 향상시킨다.
- 2) 사회, 문화적 매체 해석 능력을 향상시킨다.
- 3) 자기계발계획 확립을 통하여 학업 성취감을 얻는다.

#### 6. 논리모델

상황 (배경·욕구·문제)	투입 (인적·물적자원)	활동 (세부실행 PG)	산출 (Outputs)	성과 (Outcomes)
<p>① 교육의 혜택을 받지 못한 비문해자들의 사회적 참여 및 자아실현의 기회의 감소</p> <p>② 비문해자들에게 인간으로서 기본적으로 가지게 되는 자주성 회복 및 자아실현의 회복에 대한 욕구가 확인됨에 따라 한글교육의 필요성 커짐</p>	<p>①인적자원 : 사회복지사 : 자원봉사자</p> <p>②물적자원 : 프로그램실 : 성인문해교과서 : 책걸상 : 필기구 : 참고교재 : 신문기사 : 아름다운 TV동화 영상 : 빔, 스크린, 노트북 : 노래 가사집 : 미술도구일체 : 교양소설 : 자막 영화 : 은행 및 관공서 서식 : 일기장</p>	<p>① 문해 교육 진행 : 기초1반,기초2반, 초급,중급반별프로그램 진행/각반별 주2회</p> <p>② 자기계발계획서 작성</p> <p>③ 개인평가 실시 : 2월/11월 개별 평가 실시</p> <p>④ 자원봉사자 교육 및 간담회 : 연2회 자원봉사자교육 및 간담회 실시</p> <p>⑤ 종업식 : 12월말 종업식 진행</p>	<p>①문해교육 총 95회</p> <p>②자기계발계획서 연 1회</p> <p>③개별평가서, 사회·문화적 매체 해석 체크리스트 사전/사후평가 총 2회</p> <p>④자원봉사자 간담회 연 2회</p> <p>⑤종업식 연 1회</p>	<p>① 단기성과 비문해자들에게 글 배움을 통한 비문해 해방</p> <p>② 중기성과 자기개발증진을 통해 자신감 회복으로 자존감향상</p> <p>③ 장기성과 자아실현의 기회를 제공.</p>

#### 7. 프로그램 추진과정

- 1) 일시 : 2015년 연중 실시
- 2) 대상 : 지역의 비문해자 45명
- 3) 이용료 : 월 5,000원
- 4) 프로그램 개요

- 기초1반, 기초2반, 초급반, 중급반 총 4개의 그룹으로 한글교육이 진행됨

## 8. 프로그램 진행일정

### 1) 일별활동

#### ① 기초1반 - 기초 한글학습 중심

교시	시간	세부 내용(과업)	교재	비고
1	10:00~10:50	정규 교과 수업	성인문해교과서, 한글기초학습 교재	
2	11:00~11:50	정규 교과 수업	성인문해교과서, 한글기초학습 교재	

#### ② 기초2반

교시	시간	세부 내용(과업)	교재	비고
1	9:30~10:20	정규 교과 수업	성인문해교과서	
2	10:30~11:30	글쓰기 지도 및 부교재 수업 (글쓰기 지도, 사회 매체 해독 수업, 특강)	프린트물, A4파일	

#### ② 초급반, 중급반

교시	시간	세부 내용(과업)	교재	비고
1	10:00~10:50	정규 교과 수업	성인문해교과서, 한글기초학습 교재	
2	11:00~11:50	정규 교과 수업	성인문해교과서, 한글기초학습 교재	

### 2) 일별활동

구분	월	화	수	목	금
1주	기초2반,초급반	기초1반	기초2반,중급반	초급반	기초1반·중급반
2주	기초2반,초급반	기초1반	기초2반,중급반	초급반	기초1반·중급반
3주	기초2반,초급반	기초1반	기초2반,중급반	초급반	기초1반·중급반
4주	기초2반,초급반	기초1반	기초2반,중급반	초급반	기초1반·중급반
5주	기초2반,초급반	기초1반	기초2반,중급반	초급반	기초1반·중급반

### 3) 연간활동 간트차트

목표	구분	내용	횟수	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
				월	월	월	월	월	월	월	월	월	월	월	월
과정목표	계획서제출	년1회	√												
	중간평가서	년1회								√					
	총괄평가서	년1회													√
	결과보고서	년1회													√
	PG실시	연중	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	수료식	년1회													√
	봉사자교육	수시	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	봉사자간담회	년2회							√						√
목표 1 문해교육을 통해 문해능력을 향상시킨다.	개인평가	년2회		√										√	
	수업진행	연중	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
목표 2 사회, 문화적 매체 해석 능력을 향상시킨다.	개인평가	년2회		√										√	
	수업진행	연중	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
목표 3 자기계발계획 확립을 통하여 학업 성취감을 얻는다.	계획서 작성	년2회		√											√

4) 프로그램 진행 및 관리

(1) 수업진행 : 장기간 한글교육이 가능한 자원봉사자

\* 2015년 한글교실 지도 자원봉사자

반	요일	성명	비고
기초1반	화	홍광희	전년도 지도
	금	이애주	"
기초2반	월,수	박영애	"
	월	최정열	"
초급반	목	이혜선	"
	수	박영숙	"
중급반	수	박영숙	"
	금	강숙경	"

(2) 자원봉사 관리

- ① 한글 교실 수업 후 관련 사항들에 대한 봉사자 상담을 수시로 실시하여 원활한 프로그램 진행이 될 수 있도록 함.
- ② 연 2회 자원봉사자 간담회를 통하여 반별 학습 진도 현황 및 수업 내용에 대한 공유를 통해 프로그램 점검과 자원봉사자들의 애로사항 수렴을 통한 장기간 활동 독려
- ③ 연말 선물을 통해 자원봉사 노고에 대한 감사를 포함으로써 장기적인 자원봉사 독려함.

5) 종업식

(1) 일시 : 2015년 12월 21일 (월) 10:00 ~ 11:40 (1시간 40분간)

(2) 대상 : 한글교실 이용자 및 강사

(3) 장소 : 5층 강당

(4) 프로그램 내용

- ① 작품 전시
- ② 수료장 전달 및 상장 전달(기초1반, 기초2반, 초급반, 중급반 - 모범학생상)
- ③ 다과회
- ④ 반별 공연

9. 프로그램 운영

1) 목표대비 프로그램 운영내용

결과목표	세부 프로그램명	활동 수행방법	매개체 (도구)	수행시기	수행인력	참여인원	장소
목표1 문해교육을 통해 문해능 력을 향상 시 킨다.	기초1반 정규교과 수업	정규 교과수업을 통해 한글 자음과 모음에 대한 인지와 간단한 단어를 읽고 쓸 수 있 도록 한다.	성인문해 교과서, 한글기초 학습교재	주2회 (화,금)	담당자 및 봉사자	5명	각반별

	기초2반 정규교과 수업	정규 교과수업을 통해 단어와 장문장을 읽고 간단한 문장을 쓸 수 있도록 한다.	성인문해 교과서 개인일기장	주2회 (월,수)	담당자 및 봉사자	10명	각반별
	초급반 정규교과 수업	정규 교과수업을 통해 기초 단어부터 장문장 까지 읽고 쓰기를 할 수 있도록 한다.	성인문해 교과서, 개인일기장	주2회 (월,목)	담당자 및 봉사자	15명	각반별
	중급반 정규교과 수업	정규 교과수업을 통해 기초 단어부터 장문장 까지 읽고 쓰기를 할 수 있도록 한다.	성인문해 교과서, 교환일기장 개인일기장	주2회 (수,금)	담당자 및 봉사자	15명	각반별
목표2 사회, 문화적 매체 해석 능 력을 향상시 킨다.	부교재 활용수업	일상생활에 사용하는 각종 서식 기입 법을 배워보도록 한다. 신문, 방송, 소설 등의 매체 읽기 및 해석할 수 있도록 한다.	각종 생활 서식, 신문 및 인터넷 기사, 자막영상, 교양 소설	주1회	담당자 및 봉사자	45명	각 반별 교실
목표3 자기계발계획 확립을 통하 여 학업 성취 감을 얻는다.	개별 학습목표 확립	1. 배움의 목표세우기 2. 구체적 실행 계획 세우기 3. 연말 목표 성과 확 인	자기 계발 계획서	년2회	담당자 및 봉사자	45명	각 반별 교실

## 10. 예산

(단위: 원)

세 입			세 출			
내역	산출근거	금액	내역	산출근거	금액	
총계	-	3,300,000	총계	-	500,000	
이부 용담 자금	5,000원*55명*12개월	3,300,000	자원봉사자 관리비	선물구입비 25,000원*6명	150,000	
			종업식준비	다과 및 상품구입비	300,000	
이	하	여	백	물품구입비	교사용 교재 외	50,000

## II. 평가

### 1) 과정평가

목표	과업	공정표		평가방법
		수행시기	목표량 (분기실적/누계)	
과정목표	계획서제출	년1회	1회 / 1회	계획서를 작성한다
	중간평가서	년1회	1회 / 1회	상반기 목표달성도 대한 중간평가서를 작성한다.
	총괄평가서	년1회	1회 / 1회	총괄평가서를 작성한 다.
	결과보고서	년1회	1회 / 1회	결과보고서를 작성한 다.
	프로그램 실시	연중	384회/4,325명	출석부 및 프로그 램일지로 확인한 다.
	종업식	년1회	1회/45명	1년 교육성과에 대 한 축하와 격려를 통해 학습에 대한 동기부여를 하도록 종업식을 실시한 다.
	봉사자 교육	년2회	6명/12명	문해교육의 질적 관리와 향상을 위 해 할 수 있도록 교육한다.
봉사자 간담회	년2회	6명/12명	한글교실 수업 진 행 전반에 대한 각 반별 상황 공유 및 주요 사항 논의	

### 2) 성과평가

목표	평가지표	측정도구	평가방법
문해교육을 통해 문해 능 력을 향상 시킨다.	문해 능력 향상 정도	개별평가서	2월과 11월 사전/사후 개별 평가 를 실시하여 향상이 되었다면 100% 달성되었다고 본다.
사회, 문화적 매체 해석 능력을 향상시킨다.	해석 능력 향상 정도	체크리스트	2월과 11월 사전/사후 개별 평가 를 실시하여 향상이 되었다면 100% 달성되었다고 본다.
자기계발계획 확립을 통하 여 학업 성취감을 얻는다.	자기 계발 계획서 작성 여부	작성지	자기 계발 계획서를 작성하였다 면 100% 달성되었다고 본다.

## 12. 자원동원 및 홍보

### 1) 자원동원

인적자원 동원	물적자원 동원
1. 이용자 모집 홍보 - 인터넷홍보(복지관 홈페이지) - 신문홍보 : 지역신문(부산진구신문, 벼룩시장 등)활 - 전단지 홍보 : 아파트 게시판에 복지관 전단지를 활용 - 복지관내 홍보 : 게시판, 이용자 - 한글교실 자원봉사자 모집홍보 (VMS) 2. 유관기관 연계 : 진구네트워크(진구종합사회복지관, 전포종합사회복 지관, 개금종합복지관)	홍보자료 작성 교육관련 영상 및 ppt자료 작성 문해, 비문해, 문해교육자료 검색

### 2) 관련 유관기관 현황

유관기관명	시기
진구네트워크(진구종합사회복지관, 전포종합사회복지관, 개금종합복지관)	연중
지역 내 아파트 관리사무소 (동일스위트, 협성아파트, 백양뜨란채23단지, 삼성래미안, 쌍용아파트, 월드메르디앙, 국제백양아파트, 동원화인패밀리, 개금주공2-3단지아파트, 무궁화 아파트, 삼익아파트,	연중

### 3) 홍보계획

#### 1. 이용자 모집 홍보

- 인터넷홍보(복지관 홈페이지)
- 아파트 게시판에 복지관 홍보지를 활용
- 복지관내 홍보 : 게시판, 이용자
- 한글교실 자원봉사자 모집홍보 (VMS)

## 13. 기대효과

- 1) 비문해자들에게 배움의 욕구 해소 및 자아실현의 기회를 제공
- 2) 자기개발증진을 통해 자신감 회복으로 자존감향상
- 3) 사회성함양 및 사회참여활동을 촉진됨

## 14. 평가지

### 1) 자기 개발 계획서

지금까지의 나	○○○의 희망계획서
1. 기본 정보 (이름, 생년월일, 한글교실 소속 반)	○○○는 (배우고자 하는 이유)를 위해서 (2015년 개별 학습 목표)을 열심히 배워서 (한글을 배워서 하고 싶은 일)을 하는 사람이 될 것이 다.
2. 한글 교실 다니는 이유	
3. 한글을 다 배운 뒤 하고 싶은 일	
4. 2015년 2월 개별 평가 결과	

### 2) 개별 평가서

기본 정보 (이름, 생년월일, 한글교실 소속 반)		
구분	2015년 2월	2015년 11월
평가 결과		
선생님 의견		

### 3) 사회, 문화적 매체 해석 체크 리스트

내 용	그렇다	보통이다	아니다
1. 간판의 글을 읽을 수 있다			
2. 버스의 번호와 노선을 읽을 수 있다.			
3. 지하철의 노선을 읽을 수 있다.			
4. 은행, 관공서 서식을 혼자 힘으로 작성 할 수 있다.			
5. TV방송 프로그램의 자막을 읽고 이해할 수 있다.			
6. 외국 영화의 자막을 읽고 이해할 수 있다.			
7. 대중 소설을 읽고 그 내용을 이해할 수 있다.			
8. 신문 또는 인터넷 기사 글을 읽고 이해할 수 있다.			

그렇다 : 혼자 힘으로 읽고 이해할 수 있다.

보통이다 : 글은 읽을 수 있으나 정확한 이해는 어렵다

아니다 : 글을 읽을 수 없어 수행이 어렵다.



## 산타와 만나요

### 1. 프로그램 필요성

오늘날의 한국가족을 설명하면서 한 사회학자는 “누구의 잘못도 아닌데 아무도 행복하지 않다” 는 진단을 내린 바 있다. 중산층 가족을 대상으로 해서 보면 “아버지는 돈벌이 기계, 엄마는 교육마마, 아이는 공부벌레” 가 되었다. 즉, 남성은 극심한 경쟁에 시달리고 있고 일에서 오는 스트레스로 고통을 겪고 있다. 취업여성은 과도한 역할부담으로 이중, 삼중고를 당하고 있고 주부는 가사, 육아, 자녀학습지도로 힘겨워 하면서 정체성의 위기를 맞고 있다. 아이들은 아이들대로 과도한 학습량과 반복학습에 시달리고 있고 노인들은 결혼한 자녀들이 자식교육에는 지나칠 정도의 관심을 보이면서 정작 자신들에게는 무관심하다고 섭섭해 한다. (안병철, 1997.) 위에서 보듯이 가족 간의 교제 및 여가생활을 위한 다양한 가족 관련문화 프로그램 개발 및 보급이 절대적으로 필요하다(최연실, 2001).

이에 지역주민들을 대상으로 한 성탄절 ‘산타와 만나요’ 라는 프로그램을 제공하여, 참가하는 가족뿐만 아니라 지역의 이웃과 함께 성탄절의 의미를 다시 한 번 되새겨 보는 기회를 제공하고자 한다.

### 2. 프로그램 이론적 배경

#### 1) 이론적 배경

가족여가란 여가의 활동 주체가 개개인이 아닌 가족이 기본단위로서, 여가활동에 중요하고 공통적인 사회적 단위로서 기능을 한다는 것을 말한다. 이처럼 가족과 여가활동은 밀접한 관련을 맺고 있으며 가족여가에 관한 높은 관심과 연구 또한 점차 증가하고 있으므로 여가 문화프로그램의 제공이 시급하다.(정옥희, 2009.)

#### 2) 경험적 근거

##### (1) 2013년 총괄평가

목표	Outcomes	2013년 제언, 2014년 반영정도
성탄절 분위기를 조성	100%	- 수녀님 편지 읽어주는 것에 대한 만족도 높음. 2014년에도 반영함.
가족 간 대화의 장을 마련	100%	- 메인역할 직원 / 보조역할 자원봉사자가 함으로써 진행 원활, 매끄러웠음. 2014년 반영함.

#### 3) 사회복지실천기술의 적용

참여, 의사소통, 지지, 평가 등

### 3. 생태복지 실천적 적용

산타와 만나요는 자연생태의 일환으로 일회용품 사용하지 않기, 물품 준비 시 이면지 사용하기, 인간 생태(생태학적관점)의 일환으로 아동 집에 방문하여 산타행사를 진행함으로써 가족 간 대화의 장을 마련하고 성탄절 잊지 못할 추억을 남겨줌으로써 실천코자 한다.

### 4. 프로그램 목적

지역 내 가족들에게 성탄절 문화행사를 통해 성탄절의 즐거운 분위기를 더하고 가족이 함께 즐길 수 있는 추억을 제공함으로써 가족의 사랑을 더욱더 돈독히 하는 계기를 만든다.

### 5. 프로그램 목표

- 1) 성탄절 문화행사를 통해 성탄절 분위기를 조성한다.
- 2) 가족이 함께할 수 있는 기회를 제공해 가족 간의 대화의 장을 마련한다.

### 6. 논리모델

상황 (배경·육구·문제)	투입 (인적·물적자원)	활동 (세부실행 PG)	산출 (Outputs)	성과 (Outcomes)
① 가족들이 함께 즐길 수 있는 문화 행사를 통해 성탄에 대한 추억을 제공함  ② 지역의 아동들에게 성탄의 의미에 대해 전달하고 더불어 가족화합의 시간을 만들어 줌	① 인적자원 : 사회복지사 : 자원봉사자  ② 물적자원 : 산타용품 : 음악 : 차량 : 카메라 : 곰인형 탈 : 기념 액자	① 율동 및 캐롤송 : 율동하며 노래불러 주기  ② 선물전달 : 산타가 선물 전달  ③ 편지 전달 : 산타걸이 부모님이 미리 쓴 편지 읽고 전달  ④ 사진촬영 : 산타와 곰돌이와 즉석사진 촬영	① 자원봉사자 모집 1회 ② 수행인력 사전 모임 2회 ③참가자 집 확인 2회 ④행사진행 16회 ⑤만족도 설문조사 1회	① 단기성과 : 문화행사제공 통해 성탄에 대한 추억이 됨  ② 중기성과 : 가족화합의 장을 마련하여 가족 간의 대화를 촉진함  ③ 장기성과 : 행사를 통해 가족 간의 대화가 촉진되어 화목한 가정으로 유도함

### 7. 프로그램 추진과정

- 1) 일시 : 2015년 12월 23일 수요일 오후 6:30 ~ 9:00
- 2) 대 상 : 부산진구 내에 거주하는 유아 및 초등 저학년, 16가정
- 3) 참 가 비 : 10,000원/1가정 - 선물,편지는 가정에서 준비
- 4) 실시방법 : 산타패밀리가 가정을 방문하여 선물 및 캐롤 송 전달

5) 필요인력

역 할	협조인력
산타	자원봉사자 6명 차량기사 2명 사회복지사 5명 담당사회복지사 1명
루돌프(운전)	
산타결(멘트)	
울동 및 음악	
사진촬영	
이벤트(곰인형)	

8. 프로그램 진행일정

1) 연간활동 간트차트

구분	11월 3주	11월 4주	11월 5주	12월 1주	12월 2주	12월 3주	12월 4주
과정목표	계획제출	년1회	연초				
	홍보	11월	√	√	√		
	접수	접수기간 내				√	√
	자원봉사자모집	11월	√	√	√		
	울동 및 물품준비	12월 수시				√	√
	참가자 집 위치 확인	접수마감 후					√
	진행	12월23일					√
	만족도 조사	1회					√
	평가회	1회					√
성과목표	결과보고서	1회					√
성과목표	만족도 조사	1회					√

9. 프로그램 운영

1) 목표대비 프로그램 운영내용

결과목표	세부 프로그램명	활동 수행방법	매개체 (도구)	수행시기	수행인력	참여 인원	장소
목표1 성탄절 분위기를 조성한다.	행사진행	접수비와 아동선물은 사전에 받아 확인하고, 접수한 가정의 집 위치를 정확하게 파악한 뒤 산타결, 산타, 곰돌이와 같이 담당파트를 정하여 간단한 울동과 함께 아동에게 선물과 멘트를 전달할 수 있도록 한다.	CD플레이어, 성탄절CD, 산타복, 산타결복, 다양한울동기구, 곰돌이탈, 차량	년1회	1팀/8명 *2팀=16명	담당자 외 산타, 루돌프, 산타결 등의 업무협조인력 15명	접수된 가정의 집
	설문 조사	전화를 통하여 설문조사를 실시한다.	전화기	년1회	16가정	담당자	-
목표2	행사진행	사전에 접수받은 편	편지,	년1회	1팀/8명	담당자 외	접수된

가족이 함께 할 수 있는 기회를 제공해 가족 간의 대화의 장을 마련한다.		지를 아동에게 읽어준다. 가족 기념사진을 촬영하여 액자로 제작하여 전달한다.	플라로이드 카메라, 액자		*2팀=16명	산타, 루돌프, 산타걸 등의 업무협조 인력 15명	가정의 집
	설문 조사	전화를 통하여 설문조사를 실시한다.	전화기	년1회	16가정	담당자	-

## 10. 예산

(단위 : 원)

세입			세출		
관항목	산출근거	금액	관항목	산출근거	금액
총계	-	600,000	총계	-	600,000
자부담	-	480,000	행사용품	플라로이드필름, 풍선, 소품 등	300,000
			세탁비	세탁비	50,000
이용자부담금	10,000원*12가정	120,000	자원봉사자 관리비	식대 및 간식	100,000
			평가비	평가회의비	150,000

## 11. 평가

### 1) 과정평가

목표	과업	공정표		평가방법
		수행시기	목표량 (분기실적/누계)	
과정목표	계획제출	년1회	1회/1회	계획서를 제출한다.
	홍보	년3회	3회/3회	홍보지를 만들어 배부한다.
	접수	년1회	1회/1회	전화 또는 방문을 통하여 접수할 수 있도록 한다.
	자원봉사자모집 및 사전교육	년3회	3회/3회	업무별 자원봉사 인력을 모집한다.
	물품준비	년1회	1회/1회	사전에 소모품에 대한 구입과 안무 연습을 한다.
	참가자 집 위치 확인	년1회	1회/1회	사전에 참가자 집의 위치를 확인한다.
	진행	년1회	1회/1회	접수자명단과 함께 연락처를 기재하여 방문 5분전에 연락을 취한다.
	설문 조사	년1회	1회/1회	참가자들을 대상으로 전화설문조사를 실시한다.
	평가회	년1회	1회/1회	행사 후 평가회를 갖는다.
	결과보고서	년1회	1회/1회	결과보고서를 제출한다.
성과목표	설문 조사	년1회	1회/1회	참가자들을 대상으로 전화설문조사를 실시한다.

## 2) 성과평가

목표	평가지표	측정도구	평가방법
<p>목표1</p> <p>성탄절 문화행사를 통해 성탄절 분위기를 조성한다.</p>	성탄분위기 조성정도	백분율 설문지	응답자 중 80% 이상이 만족도 조사 지 1번 항목에 4점 이상의 점수를 주면 목표의 성과가 100% 달성되었다고 본다.
<p>목표2</p> <p>가족이 함께할 수 있는 기회를 제공해 가족 간의 대화의 장을 마련한다.</p>	대화시간유무(율)	백분율 설문지	만족도 조사지의 2번 문항에서 응답자의 80% 이상이 4점 이상의 점수를 주면 목표의 성과가 100% 달성되었다고 본다.

## 12. 자원동원 및 홍보

### 1) 자원동원 (인적/물적)

인적자원 동원	물적자원 동원
<p>1. 대상자 모집 홍보</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인터넷홍보(복지관 홈페이지)</li> <li>- 전단지 홍보 : 아파트 게시판에 복지관 홍보지를 활용</li> <li>- 복지관내 홍보 : 게시판, 이용자</li> <li>- 대학생 및 청소년 자원봉사자 모집홍보 (학교공문, VMS)</li> </ul>	<p>홍보자료 작성</p> <p>모바일, 홈페이지 활용</p> <p>교육관련 자료 작성</p>

### 2) 관련 유관기관 현황 (유관기관명, 시기)

유관기관명	시기
<p>지역내 아파트 관리사무소</p> <p>(개금주공2~3단지아파트, 무궁화 아파트, 삼익아파트)</p>	12월 중

### 3) 홍보계획

#### 1. 대상자 모집 홍보

- 인터넷홍보(복지관 홈페이지)
- 전단지 홍보 : 아파트 게시판에 복지관 홍보지를 활용
- 복지관내 홍보 : 게시판, 이용자
- 대학생 및 청소년 자원봉사자 모집홍보 (학교공문, VMS)

#### 2. 유관기관 연계: 개금주공2~3단지아파트, 무궁화 아파트, 삼익아파트)

## 13. 기대효과

### 1) 단기성과

성탄절 분위기를 조성하고 가족 간에 함께 나눌 수 있는 대화의 장을 마련한다.

### 2) 중·장기성과

행사를 통해 가족 간의 대화가 촉진되어 화목한 가정으로 유도한다.

## 14. 평가지

### 산타와 만나요 만족도 설문지

질문 내용	방 법
1. 행사를 통해 성탄절 분위기를 느낄 수 있었다.	* 행사 후 전화통화를 통해 설문조사 실시.
2. 행사 후 가족 및 이웃 간에 이야기 나누는 시간을 가졌다.	* 2개의 항목을 5점 만점 척도로 체크하여 분석함.
3. 이외 하시고 싶은 말씀	
_____	
_____	
_____	
_____	

## 도서대출

### 1. 프로그램 필요성

지역사회 주민의 복지증진에 기여함을 목적으로 종합적인 사회복지 사업을 수행하고 있는 사회복지관에서 주민참여는 간과할 수 없는 중요한 문제이다. 지역주민의 광범위한 참여를 기본적인 가치로 삼고 지역사회주민에게 이용자 쉼터라는 공간제공과 도서 대출을 실시하며 주민복지를 증진하고자 한다.

### 2. 프로그램 이론적 배경

#### 1) 경험적 근거

##### (1) 2014년도 프로그램 결과

목표	Outputs	Outcomes
지역주민들에게 다양한 도서대출의 기회를 제공	100%	100%
신간서적을 연 3회 이상 비치	100%	100%

	내용	시행	시행결과 사유
2013년도 제언	자원봉사자 활용	100%	자원봉사자 활용을 통한 도서 대여 및 관리 잘 이루어짐.
	사업명 변경 책읽는 마을 → 도서대출	100%	사업의 주요내용이 도서대여와 관리이므로 '도서대출'로 사업명 변경함.
2014년도 제언	내용	시행	시행결과 사유
	2013년 수준 유지	100%	자원봉사자 활용을 통한 도서 대여 및 관리 잘 이루어짐.

### 3. 생태복지 실천적 적용

도서대출은 자연생태(생태학)의 일환으로 도서대출, 이용자 쉼터 이용 지역주민이 생태복지에 대한 이해도를 높이기 위해 이용자쉼터 게시판에 생태·인권 관련 자료를 게시함으로써 실천, 적용하고자 한다.

### 4. 프로그램 목적

지역주민들에게 경제적인 부담 없이 다양한 도서를 대여하고, 이를 매개로 이용자의 취미 및 소양증진을 돕는다.

### 5. 프로그램 목표

- 1) 지역주민들에게 다양한 도서대출의 기회를 제공한다.
- 2) 신간서적을 연 3회 이상 비치한다.

## 6. 프로그램 추진과정

- 1) 일시 : 연중실시
- 2) 대상 및 인원 : 지역 주민
- 3) 장소 : 5층 이용자 쉼터
- 4) 이용료 : 무료
- 5) 관련행정서류 : 계획서, 중간평가서, 총괄평가서, 결과보고서, 도서대장, 후원도서대장

## 7. 프로그램 진행일정

- 1) 세부일정
  - 평 일 : 9:00 ~ 18:00
  - 토요일 : 9:30 ~ 14:00 (도서대출, 공휴일 제외)
- 2) 연간활동 간트차트

구분	구분		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	내용	횟수												
과정목표	계획서제출	년1회	√											
	도서구입	년4회	√			√			√			√		
	홍보	월1회	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	분기보고	월1회			√						√			√
	도서대출·반납	월1회	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	중간평가서	년1회							√					
	총괄평가서	년1회												√
	결과보고서	년1회												√
목표1. 지역주민들에게 다양한 도서대출의 기회를 제공한다.	도서 대출대장	월1회	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
목표2. 신간서적을 연 3회 이상 비치한다.	신간서적 비치	년3회	√				√					√		

## 8. 프로그램 운영

- 1) 목표대비 프로그램 운영내용

결과목표	활동 수행방법	매개체 (도구)	수행 시기	수행 인력	참여 인원	장소
목표1. 지역주민들에게 다양한 도서대출의 기회를 제공한다.	도서대출대장 인원을 확인하여 목표권수가 달성되었는지를 파악한다.	도서 대출대장	연중	자원봉사자, 담당자	66명/월*12개월= 800명	5층 이용자 쉼터
목표2. 신간서적을 연 3회 이상 비치한다.	연 3회 이상 신간서적을 비치한다.	신간서적 비치	연3회	담당자	1회*3회 =3회	5층 이용자 쉼터



## 9. 예산

(단위 : 원)

세 입			세 출		
내역	산출근거	금액	내역	산출근거	금액
총계	-	300,000	총계	-	300,000
자부담	-	300,000	도서구입 외 물품구입	300,000	300,000

## 10. 평가

### 1) 과정평가

목표	과업	공정표		평가방법
		수행시기	목표량 (분기실적/누계)	
과정목표	계획서제출	년1회	년1회	① 계획과 수행일정의 일치성 : 진행과업 실제수행 과업 총 8개 모두 시행되었다면 100% 달성되었다고 본다. ② 홍보 월1회 이상 내·외 부게시판 및 홈페이지홍보가 실시되었다면 100% 달성되었다고 본다. ③도서구입 연 3회 이상 도서 구입이 이루어졌을 경우 100% 달성되었다고 본다. ④도서대출·반납 : 도서대출대장 인원을 확인하여 목표량 이상 대출이 되었다면 100% 달성되었다고 본다.
	도서구입	1/4분기	3권/3권	
		2/4분기	3권/6권	
		4/4분기	3권/9권	
	자원봉사자 활용한 pg실시	1/4분기	3회/3회	
		2/4분기	3회/3회	
		3/4분기	3회/3회	
		4/4분기	3회/3회	
	생태, 인권 관련 자료 이용자 컴퓨터 게시	1/4분기	1회/1회	
		2/4분기	1회/1회	
		3/4분기	1회/1회	
		4/4분기	1회/1회	
	홍보	1/4분기	2회/2회	
2/4분기		2회/4회		
3/4분기		2회/6회		
4/4분기		2회/8회		
분기보고	1/4분기	200명/200명		
	2/4분기	200명/400명		
	3/4분기	200명/600명		
	4/4분기	200명/800명		
도서 대출·반납	1/4분기	200명/200명		
	2/4분기	200명/400명		
	3/4분기	200명/600명		
	4/4분기	200명/800명		
중간평가서	3/4분기	1회 / 1회		
총괄평가서	4/4분기	1회 / 1회		
결과보고서	4/4분기	1회 / 1회		

### 2) 성과평가

결과목표	평가지표	측정도구	평가방법
목표1. 지역주민들에게 다양한 도서대출의 기회를 제공한다.	도서대출 이용정도	도서대출 대장	도서대출대장에 기록된 내용을 바탕으로 도서대출 이용자가 연800명 이상이면 100% 성과가 달성되었다고 본다.
목표2. 신간서적을 연 3회 이상 비치한다.	신간서적 비치여부	신간서적 비치 대장	신간서적을 연3회 이상 구매(또는 후원)하여 지역주민들에게 대출서비스를 제공하면 100% 성과 달성되었다고 본다.

## 11. 자원동원 및 홍보

### 1) 자원동원

인적자원 동원	물적자원 동원
- 도서후원 관련	홍보자료 작성
① 인터넷 홍보 : 홈페이지, 모바일홈페이지, sns	모바일, 홈페이지 활용
② 복지관내 홍보 : 게시판 및 복지관 이용자	sns활용

## 12. 기대효과

- 1) 지역주민에게 무료로 도서를 보급한다.
- 2) 지역주민의 삶의 질을 향상한다.

## 환경캠프 [에코야 놀자]

### 1. 프로그램의 필요성

1) 도시환경 속 아동들의 생태감수성 함양의 필요

자연교육학자 J.Cormell은 그의 저서 “어린이와 함께 자연체험”에서 이름은 단지 형식적인 에티켓이라 말한다. 예를 들면 우리가 소나무를 통해서 알 수 있는 것은 사실상 ‘소나무’라는 이름이 갖는 개념 이상을 의미하며 또한 그를 통해 배울 수 있는 것은 ‘소나무’라는 이름이 담을 수 있는 모든 내용 이상의 것이다. 소나무를 만지고, 느끼는 과정에서 우리는 단지 ‘소나무’라는 이름을 통하여 알고 있던 것보다 훨씬 더 많은 것을 체험하고 인식할 수 있다. 이처럼 자연 안에서 하나의 생물을 관찰할 때는 보다 다양한 관점에서 파악하고 관찰할 수 있는 것이다.

이처럼 자연환경에 대한 새로운 이해는 좀 더 폭넓은 관점에서 자연에 직접적으로 접근함으로써, 즉 현장에서의 자연환경교육에서 출발하는 것이라고 할 것이다. 따라서 땅을 기어다니던 벌레가 나비로 변하여 공중을 날아 다닌다는 사실, 달팽이가 우리에게 보이는 허로 야채를 갉아먹는다는 사실들을 스스로 체험한다면 사람들은 비로소 적극적으로 이러한 조그마한 자연의 변화에 관심을 가지고 관찰하고, 의문을 제기하기 시작할 수 있을 것이다. 그러나 학교 교실에서 실시되는 자연교육은 살아있는 자연의 모습을 실제로 느끼고, 만지고, 담아 낼 수가 없다. 따라서 인간이 자연 안에서 뛰고 놀면서 진정으로 이해할 수 있는 자연환경체험의 교육과정은 도시에서 살고 있는 어린이들에게 특별히 필요하다.

자연환경의 체험은 다양한 상품을 지닌 어린이들이 정신적 그리고 신체적으로 건강하게 성장하는 것을 돕기 때문이다. 자연체험을 통하여 얻어지는 생생한 체험의 기억과 창의력은 결국 자연과 인간의 유기적인 관계에 대한 인식뿐만 아니라 그 안에 존재하는 인간으로서의 자아의식을 고취시켜준다. 그러므로 자연체험학습은 자연과 인간의 분리에 기초한 기존의 과학관에서 벗어나 자연과 인간을 유기적인 관계 안에서 이해하는 새로운 세계관에 기초한 아이디어를 창출하고, 새로운 가치관에 입각한 인격 또는 인품을 형성해 나가는데 큰 도움을 준다.

환경 체험교육은 호기심을 자극하며 그들의 환경에서부터 나아가 자연을 이해하면서 자신과 환경과의 관계를 발견할 수 있게 한다. 즉 인간은 개인적인 경험들을 통해 사고의 범위를 넓혀가기 때문에 최종적으로는 스스로 활동하고 스스로 학습하는 적극적인 태도를 나타나게 된다.<sup>75)</sup>

75) 최석진 김인호 남효창 박선미 심현민 이소영 (한국환경교육학회 연구보고서, Vol.- No.1, [2001])

2)당감복지관 중장기계획 반영

비 전		“2016년까지 생태복지 운영체계구축”		
운영목표		복지관 운영 체계 확립, ‘생태복지서비스의 실천적 적용 강화’, ‘지역복지네트워크 활성화’, ‘윤리경영을 통한 지역사회기여 실현’		
구 분		2014년 “생태복지 역량강화의 해”	2015년 “생태복지 실천적 적용강화의 해”	2016년 “생태복지 운영체계 구축”
중 장 기 계 획	주민참여 전략	① 생태복지 실천 프로 그램 욕구조사 ② 복지관 사업에 대한 설명회 ③ 생태교육 ④ 인권교육 ⑤ 자생주민모임의 활성화 화를 위한 지원	① 지역사회 욕구조사 ② 복지관 사업에 대한 설명회 ③ <b>환경 및 인권지킴이 활동</b> ④ 지역주민의 소통의 장 마련 ⑤ 자생주민모임의 활성화를 위한 지원	① 지역사회욕구조사 ② 복지관 사업에 대한 설명회 및 생태복지 연구보고 ③ 환경 및 인권지킴이 활성화 ④ 자생모임의 네트워크 구성 ⑤ 자생주민모임의 활성화를 위 한 지원
	마케팅 강화	① 지역주민과의 공감 형성 ② 생태복지의 가치전달 ③ 홍보매체의 다양성 확보 ④ 정보접근 편의성 ⑤ 전 사업의 홍보전략 명 문화	① 지역주민과의 공감대 형성 ② 생태복지 가치전달 ③ 정보접근 편의성 ④ 홍보매체의 다양성 확보 및 유지	① 소식지(마을신문) 발간 부수 확대 ② 생태복지 가치전달 ③ 정보접근 편의성 ④ 홍보매체의 다양성 확보 및 유지

2. 프로그램의 이론적 배경

① 생태주의

생태주의(ecologism)는 심각한 환경문제를 해결하기 위한 생태 중심적 사고에서 출발하고 있다. 지구 역시 하나의 생명체로 보고 모든 생물이 유기적으로 연결되어 전체의 일부로서 기능해야 하며 인간도 생명체로 보고 모든 생물이 유기적으로 연결되어 전체의 일부로서 기능해야 하며 인간도 생태계의 일부로서 자연과 조화를 이루어야한다는 사상이다. 이 같은 인식의 확산을 가능케 한 핵심적인 요인은 점차 그 가공할 위험이 가시화되고 있는 전 지구적 차원의 생태 위기이다, 이대로 풍요와 편리를 좇는 삶을 추구하다가는 인류 전체의 공멸을 면하기 어려울지도 모른다는 위기의식이 자연환경의 보호에 대한 각성<sup>76)</sup>은 물론 인류 문명에 관한 반성을 촉구하기에 이른 것이다.

이러한 환경문제의 발생과 이에 대한 해법이 생활밀착형으로 변화하는 흐름 속에서 가계소비와 가정관리를 담당하고 자녀양육의 책임을 맡는 주부 역시 주목받고 있다. 최근에 가정에서 지구를 구하자는 생각과 행동을 하는 주부들이 늘어나고 있는데 이러한 주부들을 미국사회에서는 ‘에코맘’이라는 신조어로 부르고 있다. 우리나라에서도 자녀, 가족의 건강과 환경을 고려하여 행동하는 주부를 ‘에코맘’이라 부르고 있다. 이렇듯 사회에 분명이 존재하면서 일정한 문화를 형성하며 환경문제 해결을 위해 나름의 실천을 하는 주부들의 역할이 부각되고 있다.<sup>77)</sup>

② 환경복지 패러다임의 필요성<sup>78)</sup>

-환경은 보편적 복지의 필수적인 요소

76) 생태유아교육에 대한 교사와 학부모의 인식에 관한 연구/박귀자/ 경원대 사회정책대학원 2008. 박귀자

77) 에코맘의 삶과 의미에 관한 질적 사례연구/한국교류인류학회/2008. 김희경윤순진)

78) 미래의 복지는 환경복지. 2012. 경기개발연구원

환경오염, 생태계 파괴는 사람들의 건강과 생명을 해치고 삶의 질을 저하는 현상을 초래한다. 자연자원과 생태계서비스는 경제성장, 사회복지와 인류 건강을 지탱하는데 필수적인 요소이며, 최근 복지수요 확대에 따른 자원 문제가 지속가능한 복지 논의의 중심에 있으나, 물질적 풍요만으로 삶의 질 수준을 높이는데 한계가 있음.

- 환경피해, 환경서비스 혜택이 사회·경제적 능력에 따라 불평등하게 분포

환경오염 책임에 관계없이 환경약자가 피해에 더 많이 노출된다. 소득이 낮은 사회적 약자와 어린이, 노인 등 생물학적 약자가 환경오염에 더 많이 노출되는 반면, 오염 회피능력을 부족한 것으로 나타났다.

- 환경복지의 필요성

환경복지란 자연의 한계 내에서 환경자원 및 서비스에 대한 접근성, 정책결정 과정 참여 기회가 동등하게 제공되고, 환경비용과 편익을 공정하게 배분하여 인간답게 살기 위한 질 높은 삶을 보장하는 것이다.

환경과 복지의 통합적 접근을 통해 지속가능한 복지를 달성하기 위한 노력이 필요하다. 건강한 환경은 예방적 복지 측면에서 중요하며, 환경오염으로 인한 의료비용 증가와 삶의 질 저하는 복지예산 부담을 가중시킬 것이다. 환경위험으로부터 기본권 보호를 위해서는 환경오염 피해보상과 환경규제가 동시에 필요하다.

## 2) 경험적 근거

가. 2014년 총괄평가서

목표	Outcomes	비고
환경보호의 중요성을 인식한다.	100%	전체 참가인원 27명 중 26명(96%)이 4점 이상으로 환경보호에 대한 중요성을 깨달았다고 대답하므로 목표가 달성되었다고 본다.
건강한 먹거리의 필요성을 인식한다.	100%	전체 참가인원 27명 중 23명(85%)이 건강한 먹거리가 우리생활에 필요하다고 생각하므로 목표가 달성되었다고 본다.
<b>제언</b>	<p><b>1. 인근지역 우선접수</b> 당감동으로부터 먼 지역에서 오는 아동의 경우 잦은 지각이 문제가 되었으며 되도록 지역 내 아동이 많이 참여할 수 있도록 인근지역 아동의 우선접수 할 수 있도록 하고자 한다.</p> <p><b>2. 사전모임 이후에 조편성 조정</b> : 사전모임시에 아동의 성격, 특성 등 관찰한 내용을 바탕으로 조 편성을 조정하고자 한다.</p> <p><b>3. 조장 교육에 집중</b> : 조를 이끌어가는 조장의 역량이 아이들을 통솔하는데 큰 영향을 미치므로 프로그램 시작시간, 준비 등 조금더 구체적으로 사전교육을 진행하고자 한다.</p> <p><b>4. 상/별 기준 명확화</b> : 레크레이션 및 장기자랑에서 상의 기준 및 순위별 상품도 차등배분하여 형평성 있는 상이 될 수 있도록 하고 모두가 상을 받을 수 있도록 하고자 한다. : 1등/2등/3등/4등 상이 아닌 으뜸상/최고상 등으로 순위가 드러나지 않고 상을 줄 수 있도록 한다.</p> <p><b>5. 수업내용</b> : 실습위주의 수업을 그대로 유지한 채 에코북 작성의 시간을 별도로 마련하여 급박하게 작성되지 않도록 한다.</p>	

### 3. 생태복지 실천적 적용

‘에코야 놀자’는 자연생태의 일환으로 생태학관점에서 인간과 자연은 서로에게 끊임없이 영향을 미치는 하나의 체계로서 이해할 수 있다. 초등학교 아동들과 1박2일동안 자연환경 속에서 자연을 배우고 익숙해지며 자연환경의 소중함과 환경오염의 심각성을 직접 체험하며 배우게 되는데 이런 과정 속에서 자연스럽게 생태학 관점을 받아들일 수 있다.

캠프참여 아동들에게 EM발효액만들기, 식품첨가물교육, 자연의 소중함 알 수 있는 프로그램 등(물속 관찰하기, 물놀이, 생태체험놀이, 캠프파이어 등)을 통해 인간은 환경과 떨어질 수 없으며 내가 오염시킨 자연은 곧 나에게 돌아온다는 것을 인식시키고 자연과 친해질 수 있는 기회를 제공하기 위해 생태학 관점을 본 사업에 적용하고자 한다.

### 4. 프로그램의 목적

지역내 아동들을 대상으로 환경캠프를 실시하여 환경문제에 대한 심각성 및 환경보호에 대한 중요성을 알고 아동 스스로가 자연환경에 대한 흥미와 관심을 가지도록 도와줌에 목적이 있다.

### 5. 프로그램의 목표

- 1) 환경보호의 중요성을 인식한다.
  - 1-1) 자연의 소중함을 안다.
  - 1-2) 환경활동에 관심을 갖는다.
- 2) 건강한 먹거리의 필요성을 인식한다.

### 6. 논리모델

상황 (배경·욕구·문제)	투입 (인적·물적자원)	활동 (세부실행프로그램)	산출 (Outputs)	성과 (Outcomes)
① 사회적으로 환경보전에 대한 사회적 관심증대  ② 친환경위주 체험활동의 기회 제공 필요성 증대	① 인적자원 : 사회복지사 : 자원봉사자  ② 물적자원 : 강당 : 방송시설 : 차량 : 캠프 물품 : 경북 상주화령 : 워크북 : 분리수거함	① 답사 및 장소섭외 ② 봉사자 교육 ③ 이용자모집 및 오리엔테이션 : 환경보호에 대한 인식교육 : EM만들기 : 레크레이션 ④ 캠프진행 : 캠프수칙실천 : EM알아보기 : 생태놀이 및 물놀이 : 기념티셔츠만들기 : 장기자랑 : 식품첨가물알기 : 친환경 농가탐방 ⑥ 정리 및 설문지조사	① 1회 사전답사 실시 ② 3회 조장교육 실시 ③ 1회 캠프사전모임 실시 ④ 2회 생태놀이 실시 : 물놀이, 숲놀이 ⑤ 2회 생태교육 실시 : 식품첨가물알기 : 친환경 농가탐방 ⑥ 1회 장기자랑 및 레크레이션 실시	① 단기성과 : 환경보호의 소중함 인식  ② 중기성과 : 환경보호 실천  ③ 장기성과 : 지속적인 환경보호활동

## 7. 프로그램의 추진과정

- 1) 일 시 : 2015년 7월 22일(수) 오전 10시 ~ 23일(목) 오후 4시
- 2) 접수기간 : 1차 접수 2015년 6월 1일(월) ~ 6월 19일(금)  
2차 접수 2015년 6월 22일(월) ~ 7월 3일(금) (선착순 30명 마감)
- 3) 장 소 : 당감종합사회복지관 5층 강당 / 경북 상주시 화서면
- 4) 제 목 : 여름환경캠프 ‘에코야 놀자’
- 5) 대 상 : 지역 내의 초등학교생
- 6) 참 가 비 : 1명 / 35,000원
- 7) 관련행정서류

내용	포함내용	보관방법
사업계획서	전체 계획/예산/평가	내부결재
프로그램 홍보	프로그램 내용, 모집 일시, 참가비, 활동일정, 담당자 등	담당과일보관
프로그램 신청서	참여자 명, 연락처, 주소, 참여계기, 활동기대사항 등	내부결재
출석부	참여자 명, 연락처, 출석여부 등	담당과일보관
월별 계획 및 예산서	월별 계획/예산	내부결재
월별 결과 및 결산서	월별 결과/결산, 사진포함	내부결재
중간평가(쟁점중심), 총괄평가서	프로그램 총괄 성과평가	담당과일보관
결과보고서	과정·성과평가, 결산	내부결재

## 8. 프로그램 진행일정

### 1) 일별활동

#### 가. 사전 프로그램

- ① 일시 : 2015년 7월 18일(토) 10:00 - 12:00
- ② 장소 : 5층 강당
- ③ 일정내용

프로그램명	세부내용	준비물
출석확인	출석확인 및 각 조의 조장이 각조로 인솔	출석표
캠프안내	캠프 전반적인 내용 안내	-
프로그램 소개 및 일정안내	영상상영 및 캠프지역 특성관련 설명, 조별활동 공지, 캠프시 공통으로 지켜야할 수칙 공지 <b>1. 캠프수칙</b> ① 1회용품 사용안하기 ② 쓰레기분리수거하기 ③ 세제사용안하기(친환경 수세미, EM세제사용) ④ 가공식품 먹지 않기 (과자, 탄산음료, 사탕 등) ② EM세제 이용하기	캠프일정안내문 워크북

	<b>2. 캠프일정소개</b> ① EM 사용후기 나누기 ② 생태놀이 및 물놀이 ③ 기념티셔츠만들기 ④ 캠프 파이어 ⑤ 식품첨가물알기 ⑥ 친환경 농가탐방	
EM환경활동	<b>1. 영상물시청(EM관련영상)</b> ① EM의 유용성에 대해 이해하고, 일상생활에서의 활용법을 인지한다. <b>2. EM세계 만들기</b> ① 찰뜨물 500ml에 EM 원액을 넣는다. ② 설탕한스푼과 EM원액(소주컵1잔)을 넣는다. ③ 천일염을 조금 넣는다. ④ 소금과 설탕이 잘 녹을 수 있도록 흔든다. ⑤ 3-5일가량 실온에 보관한다. 3. 뒷정리	필기구,뱀,노트북,EM영상,찰뜨물,설탕,천일염,빈물통,걸레,소주컵,갈래기
노래 레크레이션	1. EM송, 에코송 : 준비된 노래와 율동 시범, 따라 부르기	마이크, 카세트, 기타
준비물 최종공지 및 귀가지도	캠프관련 사전 준비물 및 일정이 적힌 안내지를 배부한 후 귀가지도	-

나. 캠프당일

① 수행인력 업무 분장

이름	캠프 전	캠프 당일	캠프 후
정은우 관장님	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 전반에 대한슈퍼바이저</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 전반에 대한슈퍼바이저</li> <li>· 후발대</li> <li>· 장기자랑 심사위원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 전반에 대한슈퍼바이저</li> </ul>
김보수 부장님	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 전반에 대한슈퍼바이저</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 전반에 대한슈퍼바이저</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 전반에 대한슈퍼바이저</li> </ul>
김령선 과장님	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 전반에 대한슈퍼바이저</li> <li>· 사전답사</li> <li>· 물품구입/ 물품준비협조</li> <li>· 수행인력 사전모임</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 전반에 대한슈퍼바이저</li> <li>· 전체프로그램 진행보조</li> <li>· 장기자랑 심사위원</li> <li>· 사진촬영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 전반에 대한슈퍼바이저</li> <li>· 평가</li> </ul>
사회복지사 김미정	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 계획서 작성/사전답사</li> <li>· 물적/인적자원섭외</li> <li>· 참가자 모집 홍보/접수</li> <li>· 수행인력, 자원봉사자 사전 모임 및 교육</li> <li>· 캠프 전 총괄 점검 및 보고</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 전체 프로그램 진행</li> <li>· 전체일정진행 조정 및 관리, 지시</li> <li>· 참가자 안전지도</li> <li>· 자원봉사자교육 관리 지시</li> <li>· 1일 평가와 점검</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 평가</li> <li>· 결과보고서</li> <li>· 물품정리</li> </ul>
장경환 팀장님	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 사전답사/물품준비협조</li> <li>· 수행인력 사전모임</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 선발대</li> <li>· 식사 · 간식준비</li> <li>· 시설안전/설치 관리</li> <li>· 캠프파이어 준비</li> <li>· 장기자랑 심사위원</li> <li>· 참가자 안전관리 및 응급처치 전담</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 평가</li> </ul>



		/구급약관리	
사회복지사 박종실	· 물품준비협조 · 수행인력 사전모임	· 물놀이 동행 및 간식준비 · 선발대 · 식사· 간식준비 · 시설안전/설치 관리 · 캠프파이어 준비 · 장기차량 심사위원 · 프로그램 진행 보조(물놀이, 친환경 농농터방문)	· 평가
사회복지사 손선형	· 물품준비협조 · 캠프파이어 진행 연습 · 수행인력 사전모임	· 식사간식준비 · 차량 레크레이션 물품준비 · 캠프 파이어 보조진행	· 평가
실습생 8명	· 사전 교육 · 에코송EM송 노래 및 올동숙지 · 캠프 사전모임 참석 · 캠프 사전모임 시 아동관찰	· 조별 활동진행 · 차량 레크레이션 진행 · 모든활동 조별 정리 · 장소이동시 조별 아동 안전관리 및 인원체크	· 평가

② 당일일정

1 일			
	내 용	세부내용	준비사항
	복지관 집결 및 인원확인	명찰배부 / 조별 인솔자 소개 / 차량배치 공지	출석표, 일정표, 안내표, 워크북
	경북 상주시 화서면 이동	- 차량내 안전수칙전달 - 캠프전체 일정 공지 - 캠프수칙 재공지 - 휴게소 이용 공지 (휴게소간의소요시간알림) - 차량 레크레이션 진행 - EM활용교육에 대한 재확인(만드는 방법, 첨가물 등)	캠프수칙, 차량 레크레이션 준비 물품 - 사진기
	숙소집정리 및 식사 휴식시간	- 식사팀은 2일간 마실 보리차 준비 - 개인 도시락 준비	
	환경을 생각하는 바른 먹거리교육	- 5대 영양소 교육 - 영양소를 대표하는 식재료 소개 - 5대 영양소 영양 간식 만들기 - 5대 영양소가 골고루 들어간 나의 식단 짜기	5대 영양소 식재료, 꼬지, 교육안
	계곡이동	유의사항 전달	-
	자연과 친해지기1 <물의 생명> - 물속관찰, 물놀이	물속생명 관찰 / 물놀이 토론 (물절약 및 보호, 실천활동) ** 우천시 프로그램 환경을 생각하는 바른 먹거리 만들기 <감자경단 만들기> 1. 미리 삶아 둔 감자를 으낸다. 2. 카스테라를 가루를 내어 체에 친다. 3. 으낸 감자를 동그랗게 빚는다. 4. 빚은 감자에 카스테라 가루 묻힌다. 5. 뒷정리 6. 시식 7. 소감나누기	폭이 넓은 통, 투명한 비닐, 고무줄, 가위, 물놀이 용품, 비상약품  ** 우천시 감자, 카스테라, 체, 볼, 손절구, 쟁반

간식시간	물놀이 현장 내에서 간식 제공(수박) * 우천 시 숙소로 이동하여 제공함.	큰쟁반4개, 칼, 수박,
숙소이동	-	-
정리 및 휴식	샤워 및 휴식시간 (틈틈이 에코북 작성도움)	-
에코야놀자 기념티셔츠만들기	조별 모여 만들.	티셔츠, 스텐실 물감, 스펀지, 신문지, 아세톤, 도안
저녁식사 및 정리		
장기자랑 준비	. 장기자랑 준비 - 주어진 공통주제를 가지고 준비함. (조별준비) : 조별 구호 & & 환경송에 맞는 율동 만들기또는 환경관련 CF만들기	
조별 발표 및 캠프 파이어	. 조별 발표 (준비된 장기자랑 발표) . 캠프파이어 1) 도입 (10분) . 모닥불을 중심으로 조별 원모양으로 앉음 . 진행자 소개 . 캠프 파이어 의의 및 진행 순서 설명 . 가벼운 분위기 게임 실시-실습생1조 2) 조별 장기자랑 발표(30분) . 조별 구호 . 환경송에 맞는 율동 . 환경 CF 3) 단체게임(20분) & 댄스 타임 . 진행자의 진행에 의한 각종 게임 실시(환경관련 OX퀴즈 - 당일 프로그램 내용 반영된 것 외 야의 단체 게임) . 환경송에 맞춰 다같이 율동하기 . 음악에 맞춰 자유댄스(인솔자들의 적극적인 협조 요망) & 짝 맞추기 놀이 4) 시상식 (5분) - 장기자랑, 단체 게임 점수 합산 시상식 **점수를 합산하여 시상을 하되, 상의 이름을 순위별(1등상 등)이 아닌 으뜸상, 노력상, 최고상 등으로 구별하여 아동들 간 게임으로 인한 쟁쟁심을 유발하지 않기 위해 시도함 5) 마무리 멘트 - 담당자(5분) : 조용히 눈을 감고 당일 캠프 일과를 되돌아 봄, 자연의 소중한 환경보호의 소중한 등을 다시 일깨울 수 있는 멘트, 다짐할 수 있는 시간을 줌- 침묵, 마음의 약속 등) ** 우천 시 강당에서 진행	장작, 휘발유, 할로겐 조명, 무선마이크, 상품, 채점표
취침준비 및 취침	-	
<b>2일</b>		
내 용	세부내용	준비사항
기상 및 정리정돈 아침제조		
아침식사 및 정리	자리를 정돈한다. ** 식사팀 아침준비	
신의터 이동	-	
환경을 생각하는 바른 먹거리2 <친환경먹거리 재비지 방문>	신의터 농원 - 유기농 포도재배 : 효소활용 재배법 알기 : 유기농 포도재배 환경보기 : 무농약재배와 농약재배의 차이 알기	사진기, 개별모자, 우천시 비옷

	- 유기농 비재배 : 유기농 관련 재배법 : 우렁이 재배의 장·단점 : 유기농 재배와 농약재배시 차이점 ** 친환경먹거리 재배 후 활용방법 등	
자연과 친해지기2 <식물의 생명>	** 생태체험놀이 생태체험을 통해 자연에 서식하고 있는 동·식물을 알아보고 조별로 정한 미션을 함께 수행하도록 한다. - 식물의 이름 지어보기 - 시짓기: 도화지에 채집한 식물을 붙이고 떠오르는 느낌을 한마디씩 돌아가면서 적고 쓰여진 낱말을 조합하여 시를 짓고 낭송해봄 - 소감나누기 ** 우천시 숙소 로 이동하여 진행 함.	사진기, 폴라로이드사진, 워크북, 양면테이프, 필기구,
숙소이동	-	
숙소이동 및 소감나누기	워크북 활용 (일상 내에서 친환경생활수칙 정하기) / 조별 소감나누기/설문조사	
점심식사 및 정리	-	
숙소정리 및 차량탑승		
부산	-	
숙소정리 및 차량탑승	방 정리정돈을 확인 하고, 차량에 탑승한다.	
부산	-	

### ③ 식단표

23일 저녁	24일 아침	24일 점심
밥 두부된장국 취포무침 참치김치조림 김치	밥 콩나물국 어묵볶음 김치 참치야채전	밥 콩나물무침 김치 버섯볶음

\*위 식단은 현지 식재료에 따라 달라질 수 있음

### 2) 연간활동 간트차트

목표	구분		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	내용	횟수													
과정 목표	계획서제출	년1회	√				√	√	√						
	홍보	기간중						√	√						
	장소섭외	기간중					√								
	사전답사	년1회					√								
	신청자 접수	기간중						√	√						
	인술자교육	기간중						√	√						
	사전프로그램	기간중							√						
	물품준비	기간중							√						
	총괄평가서	년1회													√
	결과보고서	년1회							√						

## 9. 목표대비 프로그램 운영

결과목표	세부 프로그램명	활동 수행방법	매개체 (도구)	수행시기	수행인력	참여인원	장소
1. 환경보호에 대한 중요성을 인식한다. 1-1) 자연의 소중함을 안다. 1-2) 환경활동에 관심을 갖는다.	환경보호의 중요성 이해하기, 친환경활동 실천수칙 세우고 실천하기	- 자연체험 활동 (물, 숲 체험) - 자연체험 활동 후 환경 보호 실천에 대한 중요성 이야기하기 - 캠프후 수칙 실천 체크리스트작성하기	에코복을 통한 자연체험 후기남기기	캠프기간	행사참여인원	1회/1명*30명=30명	캠프장
2. 건강한 먹거리의 필요성을 인식한다.	건강한 먹거리에 대한 중요성 이해하기	동영상 및 ppt 강의, 식품첨가물 식별체험	ppt자료, 활동지, 식재료	캠프기간	행사참여인원	1회/1명*30명=30명	캠프장

## 10. 예산

(단위 : 원)

세입			세출		
관항목	산출근거	금액	관항목	산출근거	금액
총 계	-	2,600,000	총 계	-	2,600,000
자부담	-	1,550,000	보험료	35,000원*1회	35,000
			차량대여비	900,000원*1대	900,000
			숙박비	1박2일 600,000	600,000
			물품구입비	스텐실물감, 체험활동용품 등	300,000
			사전답사비	식대비, 간식비 15,000원*3명 주유 및 도로비 120,000원	165,000
이용자 부담금	35,000원/1명*30명	1,050,000	식대비	간식 및 식재료 구입 인술자 점심 도시락 구입	300,000
			차량유지비	교통비, 주유비 등	200,000
			예비비	인술자 평가회의비 외	100,000

## 11. 평가

### 1) 과정평가

목표	과업	공정표		평가방법
		수행시기	목표량 (분기실적/누계)	
과정목표	계획서제출	년1회	1회/1회	계획서를 제출한다
	홍보	년3회	3회/3회	프로그램을 홍보한다.
	장소섭외	년1회	1회/1회	장소를 섭외한다.
	사전답사	년1회	1회/1회	답사를 실시한다.
	신청자 접수	년1회	1회*30명=30명	전화 또는 방문접수를 실시하고, 30명을 선착순 마감한다.
	인솔자교육	년3회	3회 8명	인솔자교육을 실시한다.
	사전프로그램	년2회	2회/2회	사전프로그램을 실시한다.
	총괄평가서	년1회	1회/1회	총괄평가서를 작성하여 보고한다.
	결과보고서	년1회	1회/1회	결과보고서를 작성하여 보고한다.

### 2) 성과평가

목표	평가지표	측정도구	평가방법
1. 환경보호에 대한 중요성을 인식한다.	환경보호의 중요성 이해정도	설문지 백분율	1-1), 1-2)의 목표가 80%이상 달성되면 환경보호의 중요성에 대해 100% 성과 달성한 것으로 본다.
1-1) 자연의 소중함을 안다.	자연의 소중함 이해정도	설문지 백분율	설문문항(2)에 대하여 참가인원 중 80%이상 이 자연의 소중함에 대해 이해하였다고 대답하면 100%성과 달성한 것으로 본다.
1-2) 환경활동에 관심을 갖는다.	친환경 실천활동 수칙 실천정도	친환경 실천활동 체크리스트 조장평가	2-1)에 대하여 캠프 중 친환경 수칙을 실천하고 개별 체크리스트를 5점 척도로 실시하여 전체 참가인원 중 80%이상 이 4점 이상이 되면 목표가 달성되었다고 본다.
2. 건강한 먹거리의 필요성을 인식한다.	건강한 먹거리 필요성 인식정도	설문지 백분율	설문문항(3)에 대하여 참가인원 중 80%이상 이 건강한 먹거리가 생활에 필요하다고 대답하면 100%성과 달성한 것으로 본다.

## 12. 자원동원 및 홍보계획

### 1) 자원동원

인적자원 동원	물적자원 동원
1. 대상자모집 홍보 - 인터넷홍보(복지관 홈페이지, 부산맘카페, 부산지역 내 친환경 관련 카페) - 신문홍보 : 지역신문(부산진구신문, 부산일보 등) - 전단지 홍보 : 아파트 게시관에 복지관 전단지를 활용 - 복지관내 홍보 : 게시판 및 기존 봉사자 활용 - 유관기관 홍보 : 백양마을학교, 생협	홍보자료 작성 자원봉사신청카드 작성 진우정보시스템, vms 입력

## 2) 관련 유관기관 현황

유관기관명	시기
부산진구신문 외 신문사	연중
지역 내 중, 고등학교	연중
지역 내 아파트 관리사무소 (동일스위트, 협성아파트, 백양뜨란채23단지, 삼성래미안, 쌍용아파트, 월드메르디앙, 국제백양아파트, 동원화인페밀리, 개금주공2-3단지아파트, 무궁화 아파트, 삼익아파트)	연중

## 3) 홍보계획

- 인터넷홍보(복지관 홈페이지, 부산맘카페, 부산지역 내 친환경 관련 카페)
- 신문홍보 : 지역신문(부산진구신문, 부산일보 등)
- 전단지 홍보 : 아파트 게시판에 복지관 전단지를 활용
- 복지관내 홍보 : 게시판 및 기존 봉사자 활용

## 13. 기대효과

- 1) 자연환경 체험활동 제공 및 소중함을 이해하고, 환경보호를 실천할 수 있는 계기마련
- 2) 지속적인 환경보호활동의 동기부여

## 생태복지의 날 행사

### 1. 프로그램 필요성

#### 1) 생태복지의 필요성

산업혁명 이후로 경제지상주의의 가치가 확산되면서, 생태계의 자정능력을 초과하는 환경부하가 급격히 증가하였다. 이로 인한 생태계 파괴는 스모그, 산성비, 온실효과, 오존층파괴, 식수오염, 사막화, 해일, 종다양성 감소 등의 문제를 야기시켰고, 이는 다시 인간의 생존 자체에 위기를 초래하고, 삶의 질을 하락시키는 요인으로 작용하게 되었다.

만약 자연환경이 인간사회에 미치는 영향을 계속적으로 간과하는 가운데, 생태학적인 이슈를 사회복지에 통합하는 것을 실패한다면, 사회복지의 이론들은 기껏해야 지속가능하지 않거나, 최악의 경우에는 인간사회의 항구적인 안녕에 위협을 가할 것이다.

이제 인간의 ‘진정한 복지’를 위해서는, ‘자연환경’을 사회복지정책 및 실천의 주요한 배경으로 강조하는 것이 필요하다. 이러한 문제의식 하에, 사회복지의 시각이 환경 및 생태 문제로까지 확대된 복지를 ‘환경친화적 복지’라고 하며 생태환경을 활용하여 삶의 질 향상 욕구를 충족하는 생태복지가 필요하다.<sup>79)</sup>

### 2. 프로그램 이론적 배경

#### 1) 이론적 배경

- 생태복지의 개념 정의<sup>80)</sup>

호케트(Hoggett)는 인간을 관계적 존재로 보았음. 즉 인간은 인간과 인간, 인간과 자연 간에 도덕성(morality)과 생동성(conviviality)을 근간으로 하는 관계적 능력을 중심으로 설명하고 있는데 인간은 인간의 이성적 능력, 감성적능력, 영적능력을 구현해 가는 존재라고 하였으며, 인간의 생명 못지 않게 동물이나 식물 등 자연의 생명 또한 중요한 것임을 강조하고 있음.

호케트가 정의한 관계적 존재의 인간은 사람과 사람과의 관계뿐만 아니라 인간과 자연 간의 관계까지를 고려해야 함을 강조하고 있음. 그 이유는 인간은 생태계와 결코 분리하여 생각할 수 없기 때문임. 따라서 생태복지의 개념적 접근방향은 서구의 인간중심주의와 생태중심주의의 이분법적 사고에서 인간-자연의 관계가 조화를 이룬다는 동양적인 사고의 전환과 인간과 환경이상호보완적인 관계인 것을 인정하는 것임. ‘생태복지’는 인간의 삶의 질에 가장 중요한 지표의 하나인 건강을 강조한 개념으로 ‘생태계와 함께 하는 환경친화적 인간복지’라고 정의할 수 있음.

생태복지 개념의 협의의 의미는 ‘건강한 생태계유지, 인간의 건강복지를 위한 친환경적 생태계의 활용, 그리고 이를 통한 질병 등의 사전에 예방과 건강한 삶의 추구’라고 할 수 있으며, 광의의 의미는

79) 정지웅, 환경친화적 복지체제의 탐색(복지체제별 환경의식을 중심으로), 2011.

80) 새로운 녹색경기도를 위한 생태복지 실현 정책방안, 2009.

‘궁극적으로 생태계의 복지와 인간의 복지를 동시에 구현함으로써, 필연적으로 생태계에 의존하고 있는 인간의 복지가 지속가능하게 하는 것’이라고 할 수 있음. 이는 국민들의 생존권과 환경권을 인정하는 적극적인 개념으로도 해석될 수 있음.

#### · 생태복지의 의미<sup>81)</sup>

① 생태복지는 생태파국을 향해 질주하고 있는 생태위기에 대한 적극적으로 대응의 의미를 가짐. 생태위기는 미래의 일이 아니라 현재의 일임. 생태위기는 크게 생태파괴와 자원고갈로 나누어 살펴볼 수 있는데, 지역 온난화가 생태파괴의 대표적인 예라면, 석유 고갈은 자원 고갈의 대표적인 예로 들 수 있음. 지구 온난화는 기후 변화 해수면 상승, 사막화 확대 등의 문제를 낳고, 석유 고갈은 현대 문명의 급격한 종식을 야기할 수 있음. 이러한 생태위기를 계속 방치한다면 머지않아 인류는 결국 생태파국을 맞게 될 것임.

② 생태복지는 단순한 복지의 확장이 아니라 복지의 전면적인 재구성을 의미함. 인류는 오랫동안 풍요를 얻었지만 쉽게 이루어지지 않았습니다. 소수의 풍요와 다수의 빈곤 상태가 오랫동안 이어졌음. 그리고 18세기 중반에 이르러 영국에서 시작된 공업혁명으로 비로소 모든 인류가 풍요를 누릴 수 있는 길이 열리게 되었음. 인류를 공업을 통해 자연을 적극적으로 가공해서 엄청난 풍요를 이룰 수 있게 되었음. 그러나 풍요는 고르게 분배되지 않았음. 부유층과 빈곤층의 격렬한 분배투쟁을 겪고 비로소 정의로운 풍요의 분배가 이루어질 수 있게 되었음. 복지국가의 형성이라고 할 수 있음. 복지국가는 자유주의(자본주의)와 통제주의(사회주의)의 융합을 통해 나타난 인류의 역사적 발전임.

③ 생태복지는 복지의 궁극적인 실현태. 복지는 모든 사회 구성원에게 인간다운 삶을 보장하는 것으로 이루어짐. 이런 점에서 복지는 단순히 풍요로운 물질을 의미해서는 안 됨. 일본의 원로 생활경제학자 데루오카 이츠코 교수는 ‘부자 나라 가난한 시민 - 풍요란 무엇인가’ 라는 책에서 복지를 ‘적절한 물질을 전제로 풍요로운 자연 속에서 풍요로운 관계를 맺고 살아가는 것’ 이라 정의함. 여기서 핵심적인 것은 자연의 중요성에 대해 재인식해야 한다는 것. 자연은 모든 사람이 누려야 하는 가장 보편적인 공공재이자 가장 근원적인 공공재임. 이런 점에서 자연을 무시하고 복지를 추구하는 것은 애초부터 불가능한 일임. 그러나 기존의 복지는 자연을 무시하고 물질의 만족을 추구하는 경향을 보임. 이제 이런 상태를 전면적으로 반성하고 개혁할 필요가 있음. 자연을 존중하는 복지를 이루는 것이야말로 복지의 궁극적 실현이라는 관점 위에서 복지의 생태적 전환을 적극 추구해야 함. 따라서 생태복지는 ‘가장 보편적인 복지’ 라는 의미를 가짐.

81) 홍성태, ‘생태복지국가란 무엇인가 - 생태복지의 의미와 과제’ 홍성태교수, 2010.



2) 경험적 근거

(1) 2014년도 총괄평가

목표	Outcomes	2015년 제언
환경보호인식 증진	100%	프로그램의 브랜드화, '환경사랑 공모전' 실시
지역주민에게 생태복지가치 전달	100%	☞ 포스터(그림+표어), 사진, UCC, 글(시/자유), 유리타일 ☞ 대상 국한시키지 않고 지역주민 누구나 다 참여할 수 있도록 홍보. 사업 후 언론매체를 통한 홍보를 통해 지역주민에게 생태복지가치를 전달함.

3. 생태복지 실천적 적용

생태복지의 날 행사는 자연생태(생태학)의 일환으로 환경사랑, 환경보호에 대한 공모전 시행 및 환경사랑 체험을 진행하고 사회생태의 일환으로 공모전·환경사랑 체험 진행 결과를 언론매체를 통해 지역주민들에게 생태복지 가치를 전달함으로써 나 자신도 생태의 일부분임을 인식시키고 환경보호 인식을 증진시키고자 한다.

4. 프로그램 목적

지역 내 아동을 대상으로 생태복지의 날 행사\_공모전(포스터, 사진, UCC, 글) 등을 통해 환경의 중요성에 대한 인식의 증진을 도모하고 지역 내 생태복지의 가치를 널리 알리는 장을 마련하고자 한다.

5. 프로그램 목표

- 1) 환경사랑 공모전을 통해 환경보호의 인식이 증진된다.
- 2) 지역주민에게 생태복지의 가치를 전달한다.

6. 논리모델

상황 (배경·육구·문제)	투입 (인적·물적자원)	활동 (세부실행 PG)	산출 (Outputs)	성과 (Outcomes)
① 사회전반의 환경에 대한 이슈증가와 생태복지에 대한 관심이 높아짐.	① 인적자원 : 사회복지사 : 강사 : 지역주민 : 이마트 트레이더스 담당자  ② 물적자원 : 미술도구 : 내부기안	① 환경사랑 공모전 : 생태복지의 날을 기념한 '환경사랑 공모전'을 협의, 준비하여 부산진구를 중심으로 실시함. ② 환경사랑 체험을 부산 진구내 지역주민을 대상으로 진행함. (유리타일)	① 환경사랑 공모전 1회 ② 환경사랑 체험 1회 ③ 자원봉사자 모집 1회 ④ 홍보 2회	① 단기성과 : 지역주민들이 환경보호의 중요성에 대해 인지함. ② 중기성과 : 환경보호의 중요성을 깨달음으로써 지역사회 안에서 환경보호를 위한 행동 증대 ③ 장기성과 : 지역사회의 건강을 도모함.

## 7. 프로그램 추진과정

- 1) 일시 : 2015년 6월 8일~ 2015년 6월 27일
- 2) 대상 : 지역주민
- 3) 장소 : 복지관 내 프로그램실
- 4) 이용료 : 없음.(단, 재료비 별도부담.)
- 5) 관련 행정 서류 : 계획서, 결과보고서, 총괄평가서, 접수자명단, 홍보지, 결과보고서, 설문지

## 8. 프로그램 진행일정

### 1) 환경사랑 공모전

- (1) 공모전 관련 계획, 홍보 : 2015년 5월 4일 ~ 2015년 5월 29일
- (2) 공모기간 : 2015년 6월 8일 ~ 2015년 6월 27일
- (3) 공모주제 : 환경사랑, 환경의 소중함에 관한 내용
- (4) 공모분야 : 포스터, 사진, UCC, 글(시/자유) / 공모방법 : 우편, 내방 접수
- (5) 공모전 심사 : 2015년 6월 29일 ~ 2015년 7월 3일
- (6) 공모전 시상 및 환경사랑 체험 : 2015년 7월 4일, 5층 강당, 10시~12시

환경사랑 체험 내용 : EM홍보 / 판매, 유타일-환경사랑 그림 그리기(가족 안에서 환경사랑 실천 경험 사례를 그림으로 그림으로써 가족 참여도를 높이고자 함.)

- (7) 결과보고 및 지역사회 내 전시회 홍보(파급효과) : 2015년 7월 6일 ~ 2015년 7월 24일

### 2) 연간활동 간트차트

목표	구분		5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	내용	횟수								
과정목표	계획서제출	년1회	√							
	프로그램홍보	년2회	√		√					
	협의 및 논의	년2회	√							
	프로그램 실시	연1회		√	√					
	전시회	연1회			√					
	총괄평가서	년1회								√
	결과보고서	년1회			√					
성과목표	목표대비실적	년4회	√	√	√					

## 9. 프로그램 운영

### 1) 목표대비 프로그램 운영내용

성과목표	프로그램	활동 (수행방법)	시행 시기	수행인력	참여 인원	시행 횟수/ 시간
1. 환경사랑 공모전을 통해 환경보호의 인식이 증진된다.	환경사랑 공모전	① 환경사랑 공모전 : 생태복지의 날을 기념하여 ‘환경사랑 공모전’을 협의, 준비하여 부산진구 지역주민을 대상으로 실시함. ② 논의를 통해 공모주제, 공모형태, 참여대상자, 접수방법, 상 및 상품 등 세부사항을 협의 ③공모전 실시 : 2015년 6월 8일 ~ 2015년 6월 27일 ④심사 : 2015년 6월 29일 ~ 2015년 7월 3일 ⑤공모전 시상 및 환경사랑 체험 : 2015년 7월 4일	5월~7월	담당자, 사회복지사, 지역주민	100명	1회/ 2시간
2. 지역주민에게 생태복지의 가치를 전달한다.	결과물 홍보	·지역홍보처 활용한 홍보 : 2015년 7월 6일 ~ 2015년 7월 24일 ① 인터넷 홍보 : 홈페이지, 모바일홈페이지 ② 신문 홍보 : 지역 신문(부산진구신문, 부산일보 등) 활용. ③ 복지관 내 홍보 : 게시판 및 복지관 이용자 ④ 지역 내 아파트 게시판(개금주공아파트, 삼익아파트 등) ⑤ 소식지 ‘햇살받이’	6월~7월	사회복지사, 지역주민	-	-

## 10. 예산

(단위 : 원)

세 입			세 출		
항목	산출근거	금액	항목	산출근거	금액
총계	-	1,000,000	총계	-	1,000,000
자부담	-	1,000,000	준비비	현수막 70,000원×1장×1장	70,000
				미술준비물품 구입	500,000
				시상 상품 구입 외	430,000

## 11. 평가

### 1) 과정평가

목표	과업	공정표		평가방법
		수행시기	목표량 (분기실적/누계)	
보고서 작성	계획서	5월중	1회/1회	7개 항목에서 일정과 실행한 부분이 모두 일 치하는 경우 100% 목표 달성이라고 봄
	결과보고서	7월중	1회/1회	
	총괄평가서	연말	1회/1회	
환경 보호에 대한 인식 증진	공모전 홍보	5월	1회/1회	
	공모전	6월	1회/1회	
	심사 및 시상	6월, 7월	1회/1회	
지역주민에게 생태복지의 가치 전달	결과물 홍보	7월	1회/1회	

### 2) 성과평가

목표	평가지표	측정도구	평가방법
1. 환경사랑 공모전을 통해 환경보호의 인식이 증진된다.	인식증진정도	설문지	설문문항1),2),3),4)에 각각 응답한 대답이 ‘매우그렇다’ 와 ‘그렇다’에 표기한 환산점수의 합에 대한 평균이 80% 이상일때 목표 달성하였다고 봄.
2. 지역주민에게 생태복지의 가치를 전달한다.	인터넷홍보	홈페이지, 모바일 홈페이지	지역홍보처 총 16곳 모두 홍보를 하였을 시 100%달성되었다고 본다.
	신문홍보	부산진구신문, 다이나믹부산	
	복지관 내 홍보	게시판	
	아파트 게시판	협성아파트 외 10곳	
	소식지	햇살받이	

## 12. 자원동원 및 홍보

### 1) 자원동원 (인적/물적)

인적자원 동원	물적자원 동원
1. 공모전 홍보 - 인터넷 홍보 : 홈페이지, 모바일홈페이지 - 신문 홍보 : 지역 신문(부산진구신문, 부산일보 등) 활용. - 복지관 내 홍보 : 게시판 및 복지관 이용자 - 지역 내 아파트 게시판(개금주공아파트, 삼익아파트 등) - 소식지 ‘햇살받이’  2. 유관기관 연계: 지역 내 아파트	홍보자료 작성

2) 관련 유관기관 현황 (유관기관명, 시기)

유관기관명	시기
지역 내 아파트 관리사무소 (동일스위트, 협성아파트, 백양뜨란채23단지, 삼성래미안, 쌍용아파트, 월드메르디앙, 국제백양아파트, 동원화인패밀리, 개금주공2-3단지아파트, 무궁화 아파트, 삼익아파트)	5월, 7월

3) 홍보계획

(1) 공모전 홍보

- 인터넷 홍보 : 홈페이지, 모바일 홈페이지
- 신문 홍보 : 지역 신문(부산진구신문, 부산일보) 활용.
- 복지관 내 홍보 : 게시판 및 복지관 이용자
- 지역 내 아파트 게시판(개금주공아파트, 삼익아파트 등)
- 소식지 ‘햇살받이’

(2) 유관기관 연계: 지역 내 아파트

**13. 기대효과**

환경의 소중함을 공유하고 환경보호에 대한 인식을 증진시킴으로써 지역사회의 건강을 도모한다.

## 14. 평가지

아래의 설문지는 본 환경사랑 공모전을 통한 생태오염의 심각성 인지정도에 대한 설문지입니다. 정답이 있는 것이 아니오니 해당문항에 자신이 생각하는바 대로 체크해주시면 감사하겠습니다.

성명 : \_\_\_\_\_

<b>(1) 환경사랑공모전을 통하여 환경보호의 중요성을 공유하는 계기가 되었다.</b>				
매우그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
<b>(2) 환경사랑공모전을 통하여 환경보호에 대한 인식이 증진되었다.</b>				
매우그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
<b>(3) 환경보호 예방을 위해 노력할 생각이 있다.</b>				
매우그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
<b>(4) 다음 공모전에도 참여할 의사가 있다.</b>				
매우그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
<b>(5) 본 프로그램 참여 후 소감이나 앞으로의 프로그램 방향성에대한 제언을 자유롭게 적어주세요</b>				
<hr/> <hr/>				
감 사 합 니 다.				

## 경로식당

### 1. 프로그램 필요성

#### <경로식당이용자 인터뷰>

##### 경로식당 이용자 한○○ 어르신

“수급비로 달세, 전기세 내고 나면 5만원도 안남아요, 점심이라도 복지관에서 먹어서 다행이지 밥해먹을 돈이 없어요.”

<2014. 12. 01>

##### 경로식당 이용자 신○○ 어르신

“식사 한 끼가 도움이 많이 돼, 혼자 사는 사람들이 뭘 챙겨먹겠어요, 이래 챙겨주니 고마워. 난 또 여기 다니면서 이제는 식당 사람들이 가족 같아요.”

<2014. 12. 01>

##### 경로식당 이용자 김○○ 어르신

“늙어서 사는게 재미도 없어, 겨우겨우 살아가는 거지. 복지관 와서 밥먹는게 최고의 낙이며, 요 할때들도 만나고 인사도 하고 이야기도 하고 그런 재미로 사는거지.”

<2014. 12. 10>

노인들의 삶의 질에 가장 큰 영향을 미치는 것 중에 하나는 식생활이다. 과거에는 자녀와의 동거율이 높아 가족이 노인의 식사를 수발하는 것이 일반적이었기에 노인의 끼니 문제 해결을 위한 급식서비스의 필요성이 대두되지 않았으나 부양의식이 약화되고 노인 단독가구나 독거노인이 매년 증가하면서 노인들의 끼니 해결이 문제가 되고 있다. 노인인구가 증가하면서 독거노인, 생활보호대상자 노인, 저소득층 노인, 거동불편 노인, 영양결핍 노인의 인구수도 증가하였으며, 경제적으로 궁핍하여 식사를 할 수 없는 결식노인들도 증가하고 있다.

이는 노인이 되면서 노령과 질병으로 인하여 일상생활 동작능력에 문제가 생기거나 경제적으로 열악한 환경으로 인해 일상의 생존과 생활유지가 힘들며, 필요한 음식의 조리과 준비가 어렵게 되고 특히, 가족이나 친지로부터 식사준비나 식사수발의 도움을 얻기 어렵고 이에 따른 정신적 고독감, 삶에 대한 의욕상실, 영양학적 지식 부족 등에 기인하고 있으며 이로 인해 영양가 있는 음식의 섭취가 곤란하여 영양결핍을 가져오거나 아예 결식하는 경우가 늘어나고 있기 때문이다. 따라서 이들에게 복지관의 급식서비스 제공은 필수 불가결한 것이라고 할 수 있다.

무엇보다도 노인들의 건강과 관련해서 가장 중요한 부분이 영양임을 감안하면, 필요 영양소의 적절한 공급은 노화관련 질환들을 지연시키거나 예방하고 더 나아가 치료를 도울 수 있으므로 노인을 위한 복지시설의 급식서비스는 매우 중요하다고 할 수 있다. 또한 복지관의 급식서비스는 단순히 건강유지를 위해 필요한 영양을 공급하는데 도움을 주는 것뿐만 아니라 노인들 간의 친교를 통한 소외감 해소에도 긍정적인 효과를 기대할 수 있다.

최근 노인성 우울증은 전체노인인구 중 15%에 이를 정도로 매우 흔한 질병으로 매년 증가하고 있다. 노년기 우울증은 우울감·절망감·무력감 등 정신증상 외에도 두통·복통·소화불량 등 신체증상으로 나타나는 경우가 많아 예방에 더욱 힘써야 하는 질병이다. 그러므로 경로식당 이용 어르신들의 결식 예방뿐만 아니라 정서적 서비스를 통해 정서적 문제 예방도 개입하고자 한다.

본 복지관에서 매년 실시하고 있는 경로식당 실태조사 결과 매일 이용하고 계시는 55분의 어르신 모두 경로식당 메뉴·맛 등에 대해서 만족하고 있다고 답하였고, 지속적으로 급식서비스를 이용하길 원하셨다. 또한 급식서비스뿐만 아니라 생신잔치 및 나들이 등의 정서서비스를 포함하여 어르신의 급식서비스의 만족도를 높이고자 하였다.

## 2. 프로그램 이론적 배경

### 1) 이론적 배경

Maslow(1970)에 따르면 인간의 기본적 욕구는 5개의 차원으로 정리된다고 하고 있다. 구체적으로 인간의 기본적 욕구는 하위 차원의 욕구부터 생리학적 욕구, 안전의 욕구, 소속과 애정의 욕구, 자아 존중의 욕구, 자기실현의 욕구로 구분된다고 보았다. 노인급식서비스는 인간의 생리적 욕구충족과 관련이 있다고 할 수 있다. Maslow는 ‘인간이 극도로 그리고 만성적으로 굶주리고 목마르게 될 때 인간의 상위욕구에 대한 동기는 모호해지며 자신의 능력과 본성에 대한 균형을 잃을 수 있다’고 논의하였다. 즉 식사문제가 해결되지 않게 된다면 안전소속감과 사랑을 느끼는 삶 자신을 존중하고 사는 삶 즉 자기실현이라는 상위차원의 욕구충족의 길은 불가능하다고 볼 수 있는 것이다. 따라서 다른인간의 기본적욕구보다 경제적이고 사회적지원이 부족한 노인에게 급식서비스에 주목하는 것은 매우 중요한 의미를 가진다.

#### ※ 매슬로우의 욕구이론

① 1단계 : 생리적 욕구(Physiological Needs)-욕구단계이론의 첫 단계는 인간에게 가장 기본이라 할 수 있는 생리적 욕구이다. 즉, 따뜻함이나 거주지, 먹을 것을 얻고자 하는 욕구이다. 이러한 생리적 욕구는 비교적 짧은 시간 내에 반복적으로 충족시키지 않으면 안 된다. 인간은 빵만으로 사는 것은 아니지만 정말로 굶주리고 있는 사람에게 있어서는 빵 한 조각이 전부인 것이다. 굶고 배고픈 문제가 해결되지 않는 한 다른 욕구는 모습을 나타내지 않는다.

② 2단계 : 안전 욕구(Safety Needs)-일단 생리적 욕구가 어느 정도 충족되면 안전의 욕구가 나타난다. 이 욕구는 근본적으로 신체적 및 감정적인 위협으로부터 보호되고 안전해지기를 바라는 욕구이다. 매슬로우는 안전 욕구에 대해 다음과 같이 말했다. “어떤 사람이 극도로, 또 상시적으로 안전을 추구한다면 그런 인물이야말로 안전만을 위해서 삶을 영위한다고 할 수 있다.”

③ 3단계 : 소속감과 애정 욕구(Belongingness and Love Needs)-일단 생리적 욕구와 안전 욕구가 어느 정도 충족되면 소속감이나 애정욕구가 지배적인 것으로 나타나게 된다. 한마디로 집단을 만들고 싶거나 동료들로부터 받아들여지고 싶다는 욕구이다. 인간은 사회적인 존재이므로 어디에 소속되거나 자신이 다른 집단에 의해서 받아들여지기를 원하고 동료와 친교를 나누고 싶어하고 또 이성간의 교제나 결혼을 갈구하게 된다.



④ 4단계 : 존경욕구(Esteem Needs)-인간은 어디에 속되려는 욕구가 어느 정도 만족되기 시작하면 어느 집단의 단순한 구성원 이상의 것이 되기를 원한다. 이는 내적으로 자존자율을 성취하려는 욕구(내적 존경욕구) 및 외적으로 타인으로부터 주의를 받고, 인정을 받으며, 집단 내에서 어떤 지위를 확보하려는 욕구(외적 존경욕구)이다.

⑤ 5단계 : 자아실현 욕구(Self-Actualization Needs)-일단 존경의 욕구가 어느 정도 충족되기 시작하면 다음에는 '나의 능력을 발휘하고 싶다','자기개발을 계속하고 싶다'는 자아실현 욕구가 강력하게 나타난다. 이는 자신이 이룰 수 있는 것, 혹은 될 수 있는 것을 성취하려는 욕구이다. 즉, 계속적인 자기발전을 통하여 성장하고, 자신의 잠재력을 극대화하여 자아를 완성시키려는 욕구이다.

매슬로우의 욕구이론에 따르면 인간의 가장 기본적인 욕구로 생리적 욕구가 우선시 되고 있는데 최근 급속한 도시화와 노인 인구의 증가 추세에 따라 경제적 어려움과 생리적 기능저하로 일차적인 욕구를 만족하지 못하는 저소득 노인의 경우 영양불량에 걸릴 확률이 높으며 이로 인해 정신적 고립감, 우울증에 빠지기 쉽다. 또한 영양적인 면에서 저소득 노인의 영양소 섭취상태는 모두 저조한 것으로 보고되었으며 저소득층 노인에게는 무료 점심이 매우 중요한 1일 영양소 공급원을 알 수 있다. 이에 대해 사회적 차원에서 이를 해결 할 수 있는 방안으로 저소득 노인을 대상으로 급식서비스를 지원하고 있다.

무료경로식당은 경제적 문제 및 기타문제 등으로 인하여 양질의 식사가 제대로 이루어지지 않아 일상 생활을 영위하는데 많은 불편을 겪고 있는 노인의 생리적 욕구를 충족시켜주고 이를 통해 더 상위의 욕구를 충족시켜주기 위한 중요한 역할을 담당하고 있다고 정리 할 수 있겠다.

## 2) 경험적 근거

### ① 2014년도 프로그램 결과

2014년 목표	달성 정도	제언	슈퍼비전
1) 급식서비스를 통해 결식에방에 도움을 준다.	91%	<b>1. 이용자 관리</b> 경로식당 이용자 출·결 확인 등 더 신경써서 관리하여 장기 결석 어르신들은 확인 후 종결 하는 등의 이용자 관리에 더 노력해야함. <b>2. 경로식당 이용 기준 마련</b> 경로식당에 수급자가 아닌 어르신이 많은 편인데 그 기준이 모호하기 때문이라고 할 수 있음. 기초생활수급자나 차상위계층이 아닐 경우 최저생계비 150%(건강보험료)이하라는 기준을 마련하여야 함. <b>3. 경로식당 세부프로그램</b> 경로식당 어르신들 대부분 오래 다니신 분들이라 복지관에 대해 아는 것도 많고 관심도 많은데 이분들이 적극적으로 참여할 수 있는 세부프로그램이 존재한다면 식당 이용자로서 더욱 자부심을 가질 수 있을 거라 예상됨. 경로식당 나들이나 동아리, 생신잔치 등 다양한 프로그램이 있다면 좋을 거라 생각됨. <b>4. 생신잔치 방향</b> 현재 생신잔치는 매달 넷째주 목요일에 진행되는데 생신축하는 생신이 지나고 하는 것보다 전에 하는 것이 맞다고 보아 내년에는 월초로 날짜를 변경할 필요가 있음. 또한 생신선물을 다양화하여 어르신의 만족을 높일 수 있고, 생신잔치에 축하공연 및 노래 등 다양한 시도가 필요함.	생신잔치의 경우 생일자들이 축하 공연을 하거나 어린이집 협조를 구하여 어린이집 축하공연 등 내년에는 생신잔치를 더욱 풍부하게 할 수 있는 방향으로 생각해볼 것. 경로식당 나들이는 진행된다면 좋을 것으로 보여 여러 방안들을 고민해볼 필요가 있음.
2) 급식서비스 이용 만족도를 90%이상 달성한다.	97.5%		

### 3) 사회복지실천기술의 적용

개인중심 접근(상담)의 실천지향으로 클라이언트 중심적 실천 접근을 하며 관점은 이용자의 관점에서 사정기술, 정보수집 등 일반주의 실천기술의 개입이 이뤄진다.

신규대상자가 내방하여 경로식당서비스를 요청할 경우 사회복지사는 건강과 안전에 대한 관심으로 대상자가 갖고 있는 문제의 심각성(결식환경) 정도와 문제의 성격, 개인, 가족의 대처능력이나 대상자의 지지망을 확인하고자 개방형질문과 폐쇄형 질문을 적절히 사용하며, 필요시 친척, 친구 대상자의 삶에 관련한 측면에 필수적인 정보를 소유한 다른 사람들(통장, 동직원 등)에 의해서도 정보를 습득한다. 제출서류(주민등록등본, 수급권증명서, 동장의 추천서)와 상담으로 대상자로 선정된 이후 대상자에게 식권을 발급하며 계약이 성립됨을 공식화시킨다. 이때 경로식당 운영의 세부규정과 시간, 지켜야할 규칙(음주 시에는 급식제공불가 등) 등에 대해 안내한다. 경로식당 운영을 하는 사회복지사는 직접서비스 제공자로서 클라이언트의 결식이라는 문제해결을 위해 급식을 제공하고, 급식을 둘러싼 운영환경에서 발생하는 중개자(자원봉사자 개발)역할, 촉진자(주방장 교육)역할, 정책과 절차개발자(평가)의 역할로 지역사회 결식대상이 감소할 수 있도록 노력하고자 한다.

①준비	②탐색, 사정	③계약하기	④업무수행과 평가	⑤종결, 준비
계획서기안 자원봉사자 모집 신규대상자 상담 식단 작성	대상자 적격성 사정 -주민등록등본1부 -수급권증명서1부 or -통/동장 추천서1부 -필요시 가정방문	대상자 등록 -식권발급 -유의사항 안내	자원봉사자 연계 물품발주/수령 주5회 급식제공 질서관리 설문조사(성과, 만족도)	총괄평가 결과보고 피드백 환원

### 3. 생태복지 실천적적용

경로식당은 자연생태의 일환으로 친환경 식재료 구입 및 설거지 시 물절약, 세제 아껴쓰기, 일회용품 사용 줄이기, EM 활용하기, 잔반 줄이기 등을 실천하며 인간생태의 일환으로 경로식당 어르신 들간의 친밀감을 높이는 인사, 생신잔치 등을 실시한다. 또한 경로식당이라는 소속감을 높여 사회생태를 실천할 수 있다.

### 4. 프로그램 목적

지역사회 내 빈곤으로 인한 결식주민(노인)의 결식예방이라는 최저 안전망을 보장해주고, 정서지원 서비스를 제공하여 노년기의 존재가치를 높인다.

### 5. 프로그램 목표

- 1) 급식서비스를 통해 결식예방에 도움을 준다.
- 2) 급식서비스 이용 만족도를 90%이상 달성한다.

## 6. 논리모델

상황 (배경·욕구·문제)	투입 (인적·물적자원)	활동 (세부실행 PG)	산출 (Outputs)	성과 (Outcomes)
노년기는 노화의 진행에 따른 신체적인 변화와 함께 식욕감퇴, 외로움, 사회에서의 소외감, 경제수준 저하 등의 심리적, 사회경제적인 요인에 의해 적절한 영양공급이 이루어지기 어려우며 지역사회 내 독거 수급자 및 저소득 노인들은 노령으로 인해 식사 준비에 어려움이 있어 영양결핍 우려가 증가됨.	① 인적자원 : 사회복지사 : 급식이용자 : 자원봉사자 : 주방장 : 조리사  ② 물적 자원 : 취사물품 : 좌석 (식탁, 의자) : 식판, 수저 : 예산 : 식단 : 주부식자재	① 직접활동 : 신규상담 : 주5회 급식제공 : 이용자 질서관리 : 구정,부활,어버이날, 추석, 성탄 특식/간식제공 : 실태조사  ② 간접활동 : 대상자 모집 : 봉사자 활동안내 : 식단작성/발주/수령 : 물품구입  ③ 관리 : 계획기안 : 분기보조금정산/신청 : 월 예산/결산보고 : 프로그램평가 : 결과보고	① 식사제공: 주5회*4주*12월 * 5 5 명 =13,200명  ② 식단표작성 : 월1회*12월 =12회  ③ 식자재발주 주1회*4주*12개월=48회  ④ 실태조사 반기 1회*2회*55명=110명	① 단기성과 : 지역사회 내 소외계층의 결식 예방  ② 중기성과 : 정기적인 중식 지원 및 고른 영양 섭취를 통한 건강관리  ③ 장기성과 : 결식주민의 생활만족감 기대 : 지역사회 내 사회적관계망 향상

## 7. 프로그램 추진과정

1) 일 시 : 2015년 1월 1일 ~ 12월 31일(매주 월~금/11:00~12:00), 공휴일 경우 하루 전 대체식품 지급

2) 대상 및 인원 :

구분	내용	인원수
일반집단	부산진구에 거주하는 지역주민	390,482명
위기집단	부산진구에 거주하는 60세 이상노인	69,232명
표적집단	관할구역에 거주하는 60세 이상 노인	17,875명
클라이언트 수	경로식당 이용등록이 된 자	55명

3) 경로식당 이용 자격요건

이용 대상	등록절차	
	구비서류	절차
① 60세 이상 수급권자 어르신	수급증명서 1부 주민등록등본 1부	① 상담 -필요시 가정방문
② 60세 이상 차상위(최저생계비 120% 이하) 및 저소득 어르신(최저생계비 150% 이하)	차상위증명서 1부 또는 건강보험료 납입 증명서(최근 3개월 간) 1부 주민등록등본 1부	② 상담내용보고 ③ 이용등록 -접수대장에 서류철 -대상자 현황에 표기 ④ 결과 및 이용 안내 ⑤ 식권발급

4) 장 소 : 1층 경로식당

5) 이용료 : 무료

6) 관련행정서류

내용	포함내용	보관방법
사업계획서	전체 계획/예산/평가	내부결재
홍보	햇살반이 소식지, 당감복지관 홈페이지, 자원봉사자 모집 홍보지	담당파일보관
월별 계획 및 예산서	월별 계획/예산	내부결재
월별 결과 및 결산서	월별 결과/결산, 사진포함	내부결재
프로그램 일지	운영일지, 진행일지, 상담일지	담당파일보관
대상자실태조사표	대상자실태조사표, 상담기록서, 주민등록등본, 수급권자증명서, 개인정보제공동의서	담당파일보관
경로식당 운영일지	프로그램 총괄 성과평가	내부결재
봉사자일지(진우정보자료입력)	과정·성과평가, 결산	담당파일보관
식단	월별 식단표	내부결재
총괄평가서	프로그램 총괄 성과평가	담당파일보관
분기별 예산신청/정산서	분기신청서 및 정산서	내부결재
식자재 업체 입찰	입찰관련서류 일체(공고문, 단가표, 심사표 외)	내부결재

7) 운영방법

운영시간	내용	비고
9:00~9:30	식자재 관리 및 자원봉사자 관리	식자재 확인 및 부족한 식자재 발주, 자원봉사자 확인
9:30~11:00	식사 준비	-
11:00~11:10	이용자 입장	경로식당 이용자 출석 체크를 통해 이용자 현황을 파악
11:10~12:40	식사 제공	배식 관리
12:40~13:30	뒷정리	-
운영 관련 사항	① 관내 대기 장소가 부족하고, 식사하기 전 혼잡을 막기 위해 식사 시간에 맞춰 급식소를 이용해 줄 것을 지속적으로 이용자들에게 안내토록 한다. ② 질서를 지키지 않거나, 음주상태로 입장하는 사람에게는 배식을 하지 않도록 한다. ③ 일평균 5명 정도의 봉사자들을 배치하도록 한다. ④ 경로식당 주방장님과 상의 하에 매월 25일 전 차월 식단을 작성토록 한다.	

## 8. 프로그램 진행일정

### 1) 연간활동 간트차트

목표	내용	횟수	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
과정목표	기획	14년 계획	연 1회	√											
		월계획/예산	월 1회	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
		월결과/결산	월 1회	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
		분기예산	연 4회	√			√			√			√		
		신청 및결산	연 1회												√
		결과보고	연 1회												
	홍보	대상자모집	수시	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
		봉사자모집	수시	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
	상담	기존 이용자 상담	수시	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
		기존 대상자상담	상시	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
		실태조사	연 2회	⇒						⇒					
	일지	운영일지 작성	월 1회	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
		식단 작성	월 1회	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
		조리사 교육	수시	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
		봉사자 관리 (연락/실적입력)	수시	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
		봉사자 섭외	수시	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
		식재료구입, 발주	주 1회	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
	평가	최종성과 평가	연 1회											√	
		참여자 만족도 조사	연 1회											√	
		식자재업체 입찰													√
1) 급식서비스를 통해 결식예방에 도움을 준다.	이용자 관리	연중	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	
	식사 제공	주 5회	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	
2) 급식서비스 이용 만족도를 90%이상 달성한다.	만족도조사	연 1회											√		

## 9. 프로그램 운영

### 1) 목표대비 프로그램 운영내용

결과 목표	세부 프로그램명	활동수행방법	매개체 (도구)	수행 시기	수행 인력	참여 인원	장소
1) 급식서비스를 통해 결식예방에 도움을 준다.	신규상담	대상자선정기준에 따라 구비서류 확인 후 상담실시, 필요시 방문상담실시, 상담내용에 대해보고. 대상자 등록 및 이용안내, 식권 발급	상담일지 구비서류 -등본1통 -증명서1통 -추천서1통	연중	담당자	연 10명	상담실 대상자 가정
	주5회 식사제공	월~금요일 오전 11:00~12:00까지 1층 경로식당에서 식사제공 공휴일은 휴무 및 규정에따른 기관 휴무 시 대체식품제공 구정,부활,어버이날,추석,성탄에 간식제공	점심/ 대체식품/ 간식	연중 월~금	담당자 조리사 자원 봉사자	일 55명	경로식당
	이용자 질서관리	식권 및 등록현황 확인 후 이용. 좁은 복도에서 안전사고 발생하지 않도록 관리	대상자 -식권지참 담당자 -등록현황	연중 월~금	담당자 자원 봉사자	일 55명	경로 식당
	봉사자 활동안내	매회 봉사자인원확인	봉사자 일지	연중 월~금	담당자	일 4~5명	사무실, 경로식당
	식단작성	매월 1회 보건소에서 공개하는 영양식단을 참고하여 식단작성	식단표	월1회	담당자 조리사	2명	사무실
	식재료 구입,발주	월3회 이상 신선한 식재료 발주 및 구입	품의요구서 발주서 납품서 결의서	수시	담당자 조리사	2명	사무실
	실태조사	연 2회(상반기, 하반기) 실태조사를 통해 이용 어르신들의 결식 예방정도를 확인	실태조사지 과정기록지	연 2회	담당자	연 55명	상담실, 경로 식당, 대상자 가정
	식자재업체 공개입찰	①입찰공고 ②입찰참가업체 서류 접수 ③심사위원 구성 ④식자재업체 선정 ⑤2016년 업체 계약	입찰서류	연 1회	담당자	4명	조달청 나라장터, 홈페이지, 사무실
2) 급식서비스 이용 만족도를 90%이상 달성한다.	만족도조사	연 1회 운영 및 경로식당 이용에 대한 만족도 조사 실시	만족도 설문지	연 1회	담당자	연 55명	사무실 경로식당

## 10. 예산

(단위 : 원)

세입			세출		
항목	산출근거	금액	항목	산출근거	금액
계	-	48,930,000	계	-	48,930,000
기타보조금	7,761,000원/1분기*4분기	31,044,000	주부식비	주식비 750,000원/1월*12월 부식비 2,882,000원/1월*12월	43,584,000
자부담	35명*40,485원*12월	17,880,000	운영비	정수기렌탈 30,000원/1월*12월 생활계폐기물처리비용 165,000원/1월*12월 도시가스비 200,000원/1월*12월 유지보수비 및 소모품비 50,000원/1월*12월	5,340,000
이자수입	2015년 이자수입	6,000			
	이 하 여 백				
			반환금	반환금	6,000

## 11. 평가

### 1) 과정평가

목표	과업	공정표		평가방법	
		수행시기	목표량 (분기실적/누계)		
과정목표	기획	계획	1월	1회/1회	① 계획과 수행일정의 일치성 : 과업이 목표량과 모두 일치하도록 시행되었다면 100% 달성되었다고 본다.  ② 참여인원 : 목표량을 도달하면 100% 달성되었다고 본다.  ③ 예산 항목에 맞춰서 금액이 사용되며, 총 예산금액의 10% 이내의 잔액이 남으면 100% 달성되었다고 본다.
		월계획/예산	매월 초	3회/12회	
		월결과/결산	매월 말	3회/12회	
		분기정산/신청	1월,4월,7월,10월	1회/4회	
	홍보	대상자모집	수시	5명/20명	
		봉사자모집	~1월	1팀/5팀	
	상담	기존 이용자상담	수시	30명/120명	
	경로식당운영	신규상담	수시	5명/20명	
		실태조사	연2회	50명/100명	
		이용자 상담	상시	50명/200명	
		식사제공	매주 월~금	3,300명/13,200명	
		이용자질서관리	매주 월~금	3,300명/13,200명	
		봉사자활동안내	수시	60회/240회	
		식단 작성	월1회	3회/12회	
		식재료 구입,발주	수시	18회/72회	
		조리사 교육	월1회	3회/12회	
	식자재업체 공개입찰	연1회	1회/1회		
	평가	총괄평가	11월	1회/1회	
		만족도 조사	11월	1회 /1회	
최종 결과보고		12월	1회/1회		

## 2) 성과평가

결과목표	하위목표	평가지표	측정도구	평가방법
지역사회 내 빈곤으로 인한 결식주민(노인)의 결식예방이라는 최저안정망을 보장해주고, 식생활 상태를 안정시키고자 한다.	1) 급식서비스를 통해 결식에 대해 도움을 준다.	결식 예방정도	출결확인 상담일지 설문지	1. 경로식당 이용자의 출결확인을 통해 월 90%이상 점심식사 시 100%목표가 달성된 것으로 본다. 2. 경로식당 이용자와 상담 및 설문조사를 통해 경로식당 만족도를 평가한다.
	2) 급식서비스 이용 만족도를 90%이상 달성한다.	만족정도		

## 12. 자원동원 및 홍보

### 1) 자원동원

인적자원 동원	물적자원 동원
주방장, 사회복지사, 자원봉사자, 노인일자리 참여자	경로식당, 취사물품, 식판, 수저, 식탁, 의자, 대체식품 등

### 2) 관련 유관기관 현황

: 자원봉사자 섭외(VMS), 인근 상가 등

### 3) 홍보계획

- ① 인터넷 홍보 : 복지관 홈페이지 공지사항([www.danggam.or.kr](http://www.danggam.or.kr))/ VMS 게시판 ([www.vms.or.kr](http://www.vms.or.kr))  
: 조달청나라장터([www.g2b.or.kr](http://www.g2b.or.kr) - 식자재업체 공개입찰 관련)
- ② 전단지 홍보 : 주민센터 및 아파트 게시판에 복지관 전단지를 활용(관리사무소의 허가요망)
- ③ 복지관내 홍보 : 게시판 및 기존 봉사자 활용

## 13. 기대효과

- 1) 결식이라는 최저 안정망 보장
- 2) 결식주민(노인)의 기본적인 생활영위를 위한 식생활상태안정 기대
- 3) 결식주민의 생활만족감 증대 기대



## 14. 평가지

### 1) 이용자 만족도 설문지

#### 경로식당 만족도 설문지

1. 어르신의 연령은 어떻게 되십니까?

- ① 60대      ② 70대      ③ 80대      ④ 90대 이상

2. 어르신의 성별은 어떻게 되십니까?

- ① 남자      ② 여자

3. 경로식당을 이용하기 위해 복지관으로 오는 수단은 어떻게 되십니까?

- ① 도보(걸어서)      ② 버스      ③ 택시      ④ 기타(\_\_\_\_\_)

4. 1주일에 경로식당을 어느 정도 이용하십니까?

- ① 주 1회      ② 주 2~3회      ③ 주 4~5회      ④ 기타(\_\_\_\_\_)

5. 식당 이용이 어르신의 규칙적인 식생활에 어느 정도 도움이 되었습니까?

- ① 매우 도움 된다      ② 도움 된다      ③ 보통      ④ 도움 안된다      ⑤ 매우 도움 안된다

6. 식당 이용에 대한 만족도입니다.

문항	매우 만족	만족	보통	불만족	매우 불만족
6-1 음식의 맛					
6-2 음식 및 식기의 청결함					
6-3 직원의 태도					
6-4 봉사자의 태도					

7. 기타 경로식당을 이용함에 있어 건의사항이나 불편한 점이 있으시면 적어주세요.

---

---

---

---

\*\* 감사합니다 \*\*

## 저소득 노인의 생태적 정서지원을 통한 심리회복지원 프로그램

### 1. 프로그램 필요성

#### 1) 노인여가의 심리적 특징<sup>82)</sup>

노인은 자신이 분이 아니게 사회로부터 소외되었다던가, 또는 사회로부터 이탈되었다고 믿게 된다. 특히 자신의 신체적, 기능적, 정신적 능력의 저하를 인정하지 못하는데서 오는 불안심리와 더불어 그것을 극복하기 위한 완고함이나 경직성이 노인의 심리적 불안을 부추기면서 자신의 사회적, 가정적 지위의 상실로부터 오는 심리적 소외감과 불안 심리를 잘 통제하기 위한 하나의 해결책으로 노인의 여가생활이 필요하기도 하다. 노인은 바람직한 여가생활을 통해서 자신의 역할 상실감에 대한 긍정적인 극복이 가능하며 이를 계기로 해서 보다 안정된 노년을 보낼 수 있게 된다.

#### 2) 노인의 사회적 및 심리적 고립과 소외

현대사회에서 교육의 대중화로 인하여 자녀세대는 부모세대보다 일반적으로 교육수준이 높다. 교육수준에 따른 세대 간의 지식수준 또는 사고방식의 차이는 세대 간의 갈등과 고립의 원인이 된다. 그리하여 부모자녀 세대 간의 행동양식, 사고의 차이는 세대 간 대화의 단절, 노인집단의 소외감을 초래하게 된다.

한국갤럽의 6개국 비교조사에 따르면 일상생활 속에서 쓸쓸하거나 외롭다고 느낀 적이 ‘자주’ 혹은 ‘때때로 있다’고 응답한 비율이 한국은 41.7%, 일본은 28.6%, 태국은 40.3%, 미국은 34.2%, 덴마크 17.5%, 이태리 47.7%로서 한국노인은 이태리에 이어 두 번째로 고독감의 비율이 높은 것으로 나타났다. 이 연구에 의하면 연령이 높을수록 교육수준이 낮을수록 고독감을 느끼는 비율이 높게 나타났다.

이의 결과는 연령이 높고 교육정도가 낮은 노인일수록 사회참여의 기회가 적고 역할상실이 크며 자녀에게 의존하는 경향이 높기 때문에 무위에서오는 고통과 경제적 빈곤 등이 노인의 고독감을 더욱 가중시키고 있다고 볼 수 있다.<sup>83)</sup>

#### 3) 복지관 경로식당이용자 인터뷰

##### <복지관 이용자 인터뷰>

“혼자 사는게 재미가 없어, 집에만 있으면 눈물나고 외롭기만 해. 누가 찾아오기만 해도 행복하기까지 해.” (87세 여, 윤○○)

“나이 들수록 사람 사귀는게 어려워, 그래서 그냥 혼자 TV나 보지 뭐.” (82세 남, 이○○)

82) 저소득 노인의 여가실태에 관한 연구. 이형훈. 2003

83) 저소득 노인의 여가프로그램 참여가 생활만족도에 미치는 영향에 관한 연구, 2012, 심은정

이처럼 사회활동의 감소로 어르신은 점점 더 외롭고 소외감을 느끼게 되며, 사회적 관계 욕구를 가지고 있다.

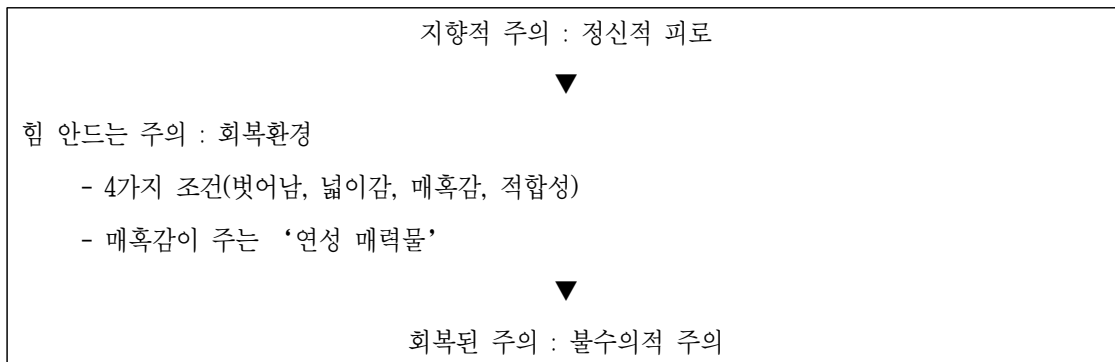
위 내용을 종합해 볼 때 저소득 노인은 신체적, 기능적, 정신적 능력의 저하로 심리적인 어려움을 겪고 있으며, 경제적 어려움으로 인하여 이러한 심리적 어려움을 해소 할 수 있는 기회를 가지기 어려운 실정이다. 이에 당감종합사회복지관에서는 지역 내 저소득 노인에게 생태적 정서지원을 실시하여 심리회복을 돕고자 한다.

## 2. 프로그램 이론적 배경

### 1) 이론적 배경

#### (1) 주의회복 이론(Attention Restoration Theory : ART)

주의회복 이론은 자연물이 우리에게 주는 심리적인 회복 효과에 대한 하나의 이론이다. 인간이 과제를 수행하기 위해서는 지향적 주의가 필요하다. 하지만, 이러한 주의력은 쉽게 분산되기 때문에 다시 집중하도록 노력하여야 한다. 반복되는 집중에 정신적 피로가 쌓이게 된다. 이러한 피로에서 회복되기 위해서는 별로 힘이 들지 않는 불수의적 주의에 의해서 지향적 주의가 쉴 수 있게 해주는 것이 필요하다. 굳이 지향적 주의를 하지 않아도 자연스럽게 정신적 피로가 풀릴 수 있는 환경을 회복환경이라고 한다. 어떤 환경이 회복환경이 되려면 4가지 조건을 갖추어야 한다. 벗어남, 넓이감, 매혹감, 적합성 등이 그것이다.



매혹감은 4가지 조건 중에 가장 중요한 요소로 설명되고 있다. 그 이유는 경관 경험자의 불수의적 주의를 유발하기 때문이다. 불수의적 주의는 그 자체가 휴식이며 집중력을 회복하는 속성이 있다.

별로 힘이 들지 않는 불수의적 주의에 의해서 지향적 주의가 쉴 수 있게 해주는 것이 필요한데 이러한 힘 안드는 주의의 대상이 바로 '매력'이다. 매혹감을 주는 매력물은 자연히 시선이 가고 환경을 이해할 수 있을 만큼 매혹적이어야 한다. 하지만, 폭력이나 사고와 같은 자극적인 장면들은 정신적으로 장애를 줄 수도 있으므로 제외된다. 즉, 회복환경으로서 인간에게 편안함과 미학적 즐거움을 줄 수 있는 매혹적이면서도 부드러운 환경이 되어야 한다.

2) 경험적 근거

① 2014년도 경로식당 생신잔치 프로그램 결과

진행경과	2014년 생신잔치는 5월부터 시작하여 12월까지 총 8회 진행되었음. (총 35명 생신잔치 실시됨) 오전 10시 30분부터 11시 10분까지 진행되며 생신축하 노래부르기, 생신선물 전달, 생신케익 불기, 간식제공 등이 진행되었음.
제언 (향후방향성)	1. 생신잔치 방향 현재 생신잔치는 매달 넷째주 목요일에 진행되는데 생신축하는 생신이 지나고 하는 것보다 전에 하는 것이 맞다고 보아 내년에는 월초로 날짜를 변경할 필요가 있음. 또한 생신선물을 다양화하여 어르신들의 만족을 높일 수 있고, 생신잔치에 축하공연 및 노래 등 다양한 시도가 필요함.
슈퍼비전	생신잔치의 경우 생일자들이 축하 공연을 하거나 어린이집 협조를 구하여 어린이집 축하공연 등 내년에는 생신잔치를 더욱 풍부하게 할 수 있는 방향으로 생각해볼 것. 경로식당 나들이는 진행된다면 좋을 것으로 보여 여러 방안들을 고민해 볼 필요가 있음.

② 기관 내 노인대상 나들이 프로그램

서비스명	대상자	사업내용
재가복지서비스	재가복지 등록 대상자	재가복지 대상자에게 나들이를 제공함으로써 정서적소외감 해소도움
노인주간보호센터	노인주간보호센터 이용자	노인주간보호센터 이용자를 대상으로 나들이를 제공함으로써 환기효과를 제공
노인대학	노인대학 등록 학생	노인대학 이용 대상자에게 나들이를 제공함으로써 친교와 환기효과 제공

3) 사회복지실천기술의 적용

사회복지실천기술에서 과정으로 계획, 계약, 개입 단계로 계획 수립이 있는데 우선 목표를 설정하게 된다. 목표는 개입으로부터 얻게 되는 바람직한 성과를 의미하는데 계획단계에서 수립한다. 목표는 목적의 하위과정으로 클라이언트의 복지 상태인 '삶의 질 향상', '사회통합', '바람직한 성장'을 의미한다. 목표를 추구하는 변화의 유형으로는 관계형성 유지, 구체적인 행동의 변화, 관계형성의 변화, 환경적 변화, 방향잡기가 있다. 변화의 내용에는 클라이언트의 역기능적 행동이나 습관을 기능적 행동으로 변화되도록 목표를 설정하는 것이다. 목표의 우선순위는 클라이언트의 문제는 대부분 복합적인 경우가 많기 때문에 가장 중요하고 시급한 문제를 우선순위로 정한다.

개입은 설정된 목표를 달성하기 위해 구체적으로 실행하는 과정이다. 직접적개입은 클라이언트의 역량을 강화시킬 수 있다. 개입수준의 개입방법으로 정서·의사소통 개입기술, 행동 변화 기술, 문제해결 기술, 사회기술훈련, 자기주장훈련, 스트레스 관리 방법이 있다. 정서·의사소통 개입기술에는 격려, 재보증, 일반화, 환기법, 재구조화, 초점화, 직면, 정보제공, 조언이 있다. 행동변화 기술에는 모델링, 타임아웃, 토큰강화, 행동조성, 역할교환, 행동계약, 시연의 방법이 있다. 문제해결기술을 향상시키기 위한 개입단계는 문제인식, 문제분석과 참여자들의 욕구 발견, 가능한 대안을 위한 브레인스토밍, 참여자들의 욕구를 고려한 대안 평가, 선택된 대안, 문제해결노력 결과 평가 단계가 있다.

### 3. 생태복지 실천적적용

본 프로그램은 저소득 어르신들을 대상으로 생태적적 정서지원을 통한 심리회복지원 프로그램으로 자연생태를 결합한 나들이, 생신잔치 등을 실시하여 인간생태를 통한 정서지원을 돕고자 한다. 주의회 복이론을 활용하여 저소득 어르신들에게 생태적 환경을 제공하여 정서적 회복을 이루며 심리적 지지를 하고자 한다. 이로써 사회생태의 역량을 강화함으로써 지역 내 자존감을 높이고 이웃과의 관계향상에 도움을 주고자 한다.

### 4. 프로그램 목적

신체적, 기능적, 정신적 능력의 저하로 심리적 어려움을 겪고 있는 저소득노인을 대상으로 생태적 정서지원서비스<sup>84)</sup>를 제공하여 일상생활에서 벗어나 정서순화와 친교의 기회를 가지도록 돕고자 한다.

### 5. 프로그램 목표

1) 생태적 정서지원서비스 제공을 통하여 심리적 회복을 돕는다.

1)-1. 나들이를 통한 심리적 회복효과를 사전대비 10% 향상한다.

1)-2. 생신잔치에 대한 만족도를 90%이상 달성한다.

### 6. 논리모델

상황 (배경·욕구·문제)	투입 (인적·물적자원)	활동 (세부실행 PG)	산출 (Outputs)	성과 (Outcomes)
<p>노년기는 노화의 진행에 따른 신체적인 변화와 함께 식욕감퇴, 외로움, 사회에서의 소외감, 경제수준 저하 등의 심리적, 사회경제적인 요인에 의해 정서적·심리적 안정에 위협을 받고 있다.</p> <p>이에 당감종합사회복지관에서는 지역 내 저소득 노인에게 생태적 정서지원을 실시하여 심리회복을 돕고자 한다.</p>	<p>① 인적자원 : 사회복지사 : 급식이용자 : 자원봉사자 : 주방장 : 조리사</p> <p>② 물적 자원 : 좌석 (식탁, 의자) : 식판, 수저 : 예산 : 생신선물 : 카메라 : 특식자재 : 비상약 : 간식 : 차량</p>	<p>① 직접활동 : 생신잔치 : 간식제공 : 나들이 : 사진촬영</p> <p>② 간접활동 : 선물 준비 : 봉사자 활동안내 : 물품구입</p> <p>③ 관리 : 계획기안 : 월 예산/결산보고 : 프로그램평가 : 결과보고</p>	<p>① 생신잔치 : 연 55명 제공 ② 나들이 30명*1회=30명</p>	<p>① 단기성과 : 저소득 어르신들 간의 친밀감 향상</p> <p>② 중기성과 : 경로식당 내의 사회적 관계망 향상</p> <p>③ 장기성과 : 저소득 노인의 삶의 질 향상</p>

84) 본 프로그램에서 생태적 정서지원서비스란 생태복지의 자연생태적 개입, 인간생태적 개입을 중심으로 생태나들이와 공동체적 활동(생신잔치)를 제공하는 서비스로 조각적 정의함.

## 7. 프로그램 추진과정

1) 일 시 : 2015년 1월 1일 ~ 12월 31일(생신잔치 : 매월 첫째주 목요일/10:30~11:10)

(나들이 : 10월 첫째주 금요일)

2) 대상 및 인원 :

구분	내용	인원수
일반집단	부산진구에 거주하는 60세 이상 어르신	69,232명
위기집단	관할구역에 거주하는 60세 이상 저소득 어르신	32,219명
표적집단	위기집단 중 복 복지관 경로식당 이용 어르신	85명
클라이언트 수	표적집단 중 프로그램에 참가의사를 밝힌 어르신	55명

3) 장 소 : 1층 경로식당, 나들이장소

5) 이용료 : 무료

6) 관련행정서류

내용	포함내용	보관방법
사업계획서	전체 계획/예산/평가	내부결재
월별 계획 및 예산서	월별 계획/예산	내부결재
월별 결과 및 결산서	월별 결과/결산, 사진포함	내부결재
프로그램 일지	운영일지, 진행일지, 상담일지	담당파일보관
대상자실태조사표	대상자실태조사표, 상담기록서, 주민등록등본, 수급권자증명서, 개인정보제공동의서	담당파일보관
봉사자일지(진우정보자료입력)	과정·성과평가, 결산	담당파일보관
만족도 조사	만족도조사 설문지	담당파일보관

## 8. 프로그램 진행일정

1) 연간활동 간트차트

목표	내용	횟수	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
과정목표	월계획/예산	월 1회	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	월결과/결산	월 1회	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	결과보고	연 1회												√
	기존 이용자 상담	수시	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
	생신잔치	월 1회	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	나들이	연 1회										√		
	나들이 추억나누기	연 1회										√		
	봉사자 섭외	수시	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
	나들이 만족도 조사	연 1회										√		
	생신잔치 만족도 조사	월 1회	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√

## 9. 프로그램 운영

### 1) 목표대비 프로그램 운영내용

결과 목표	하위목표	활동수행방법	매개체 (도구)	수행 시기	수행 인력	참여 인원	장소
1. 생태적 정서 지원서비스 제공을 통하여 심리적 회복을 돕는다.	1)-1. 나들이를 통한 심리적 회복 효과를 사전 대비 10% 향상한다.	① 나들이 계획 ② 나들이 대상자 선정 ③ 나들이 봉사자 모집 ④ 나들이 관련 공모사업 신청 ⑤ 나들이 사전답사 ⑥ 나들이 실시 ⑦ 나들이 평가 ⑧ 나들이 후 사진 출력 ⑨ 사진을 보면서 추억나누기 ⑩ 설문조사	간식/비상약/이름표/카메라/데크레이션 도구/스피커	연 1회	담당자, 조리사, 자원봉사자, 슈퍼바이저	연 30명	야외
	1)-2. 생신잔치에 대한 만족도를 90%이상 달성한다.	① 월별 대상자 확인 ② 생신잔치 준비 ③ 후원품 수령(케익) ④ 생신잔치 실시 : 생신자 기념촬영 및 축하공연	특식/생신선물/케이크/카메라	월 1회	담당자	월 55명	경로식당

## 10. 예산

(단위 : 원)

세입			세출		
항목	산출근거	금액	항목	산출근거	금액
계	-	860,000	계	-	860,000
자부담		860,000			
	이 하 여 백		나들이	차량비 300,000원*1대=300,000 식비 7,000원*30=210,000 간식비 3,000원*30명=90,000 여행자보험료 30,000	860,000
			생신잔치	선물구입 3,000원*60=180,000 준비비 50,000	

## 11. 평가

### 1) 과정평가

목표	과업	공정표		평가방법
		수행시기	목표량 (분기실적/누계)	
과정목표	계획	1월	1회/1회	① 계획과 수행일정의 일치성 : 과업이 목표량과 모두 일치하도록 시행되었다면
	월계획/예산	매월 초	3회/12회	
	월결과/결산	매월 말	3회/12회	

	상담	기존 이용자상담	수시	30명/120명	100% 달성되었다고 본다. ② 참여인원 : 목표량을 도달하면 100% 달성되었다고 본다. ③ 예산 항목에 맞춰서 금액이 사용되며, 총 예산금액의 10% 이내의 잔액이 남으면 100% 달성되었다고 본다.
	사업 운영	생신잔치	월1회	3회/12회	
		나들이	연1회	1회/1회	
		나들이 추억나누기	연1회	1회/1회	
	평가	총괄평가	11월	1회/1회	
		나들이 만족도 조사	10월	1회 /1회	
생신잔치 만족도 조사		월1회	3회/12회		

## 2) 성과평가

결과목표	평가지표	측정도구	평가방법
1. 생태적 정서지원서비스 제공을 통하여 심리적 회복을 돕는다.	환기 효과 정도	설문지 (회복환경지각 척도 <sup>85)</sup> 포함)	회복환경지각척도(RPRS)의 문항 1번과 2번문항(탈출감)에 대한 사전(나들이 전 생활공간대상)/사후(나들이 후 자연경관 대상) 설문조사를 통하여 평균값이 사전대비 10%이상 향상되면 목표를 달성한 것으로 본다.
	만족도 조사	만족도조사 설문지	생신잔치에 대한 만족도를 90%이상 달성하였을 때 목표를 달성한 것으로 본다.

## 12. 자원동원 및 홍보

### 1) 자원동원

인적자원 동원	물적자원 동원
사회복지사, 자원봉사자	간식, 비상약, 차량 등

### 2) 관련 유관기관 현황

: 자원봉사자 섭외(VMS)

### 3) 홍보계획

- ① 복지관내 홍보 : 게시판 및 기존 봉사자 활용

## 13. 기대효과

- 1) 심리회복을 통하여 일상생활에 활력 증진
- 2) 참여자들간의 긍정적 관계형성으로 정서적지지망 증가

85) )Hartiget al.(1997)의 회복환경지각 척도(revisedperceivedrestorativenessscale:RPRS



## 14. 평가지

### 1) 설문지

현재의 사진 안에 있다고 상상하면서 다음의 물음에 답하세요.(회복환경지각척도:RPRS)

1. 이곳에 있으면 고단한 현실에서 벗어날 수 있다.

① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

2. 이곳에서 시간을 보내면 지루한 일상에서 벗어날 수 있다.

① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

다음은 나들이 만족도에 관한 설문입니다.

장소	① 매우불만족	②불만족	③보통	④만족	⑤매우만족
시기	① 매우불만족	②불만족	③보통	④만족	⑤매우만족
프로그램	① 매우불만족	②불만족	③보통	④만족	⑤매우만족

### 2) 생신잔치 만족도 설문지

#### 생신잔치 만족도 설문지

1. 생신잔치는 만족하셨습니까?

① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

2. 본인의 생신을 다함께 축하한다는 느낌을 받으셨습니까?

① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

3. 생신잔치를 통해 경로식당 내에서 친밀감이 높아졌다고 생각하십니까?

① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

4. 생신잔치를 실시함에 있어 건의사항이나 개선되었으면 하는 점이 있으시면 적어주세요.

---

---

---

\*\* 감사합니다 \*\*

## 저소득지역주민청결지원

### 1. 프로그램 필요성

노인의 수명이 연장됨에 따라 만족스러운 삶의 수준을 유지하며 사는 것에 의미를 갖게 되면서 건강 증진에 대한 관심이 증가하고 있다. 건강증진은 사람들이 자신들의 건강관리 능력을 향상시켜 건강을 개선시킬 수 있도록 하는 과정으로 건강증진행위를 통해서 얻어질 수 있으며, 건강에 대한 어떤 특별한 위험을 제거하기보다는 건강에 적응하는 수준을 높이는 것이다.

그러므로 건강증진행위는 질병을 예방하는 것 이상을 의미하며, 인간의 평균수명을 연장시키고 삶의 만족을 향상시키는 행위이며, 생활양식의 구성요소가 되는 지속적인 활동으로 장기간 지속되어온 개인의 습관과 관련이 있다. 즉, 건강증진행위를 한다는 것은 스스로 자기건강의 중요성을 인식하고 건강관리능력을 기르는 것이라고 할 수 있으며, 개인의 태도변화를 통한 생활양식의 변화를 일으키는 것이라고 할 수 있다. 건강증진행위에는 운동, 식습관, 개인위생, 질병예방, 대인관계, 스트레스관리 등이 있다.<sup>86)</sup> 본 사업은 건강증진행위 중 개인위생에 초점을 두고 저소득 지역주민의 개인위생을 돕기 위한 방법으로 이미용서비스, 세탁서비스를 제공하고자 한다.

지역사회 안에서 우리와 함께 살아가고 있는 저소득 층 중 일부는 경제적, 심리적, 생활 환경적인 면에서 자신의 신체 위생에 충분한 관심을 기울이지 못하고 있다. 이는 자신의 건강에 좋지 않은 영향을 미칠 뿐만 아니라 타인에게 불쾌감을 줄 수 있다. 더 나아가 이러한 현상이 되풀이 된다면 그들 삶의 변화에 걸림돌이 되고 이웃 주민들에게 부정적인 인식을 주어 지역사회 안에서 함께 살아가는데 저해요인이 된다.

대한민국 헌법 제 35조에는 국민의 환경권에 대하여 다음과 같이 이야기하고 있다. “모든 국민은 건강하고 쾌적한 환경에서 생활할 권리를 가지며, 국가와 국민은 환경보전을 위하여 노력하여야 한다.”

경제적인 수준이 높아짐에 따라 삶의 질을 판단하는데 있어 환경적인 부분이 고려되기 시작했다. 그러나 환경피해, 환경서비스 혜택이 사회·경제적 능력에 따라 불평등하게 분포되어 환경에 의한 인한 건강피해, 환경성질환은 환경약자의 건강에 더 심각한 영향을 미친다. 즉, 환경약자라 함은 면역성이 약한 아동, 노인뿐만 아니라 경제적으로 취약계층인 저소득계층도 포함된다. 이처럼 환경권은 생존권적 기본권 중 하나이나 불평등하게 분포되어있고 기본으로서 권리가 충분히 보장되고 있지는 않다. 그러므로 국민의 환경권익을 증진시키고 환경권을 추구할 수 있는 환경을 만드는 것이 필요하다. 따라서 지역 내 환경취약계층인 저소득지역주민에게 가장 기본적인 환경인 개인 청결을 위한 서비스가 필요하다.

86) 노인 건강증진행위의 사회심리적 결정요인 분석, 임정숙, 2012

### 1) 지역적 특성

부산진구의 연령별 인구수를 보면 노인인구는 이미 13.28%로 부산시의 노인인구 비율인 12.6%보다 높게 나타났다. 부산진구 당감동에 위치한 본 복지관 관할구역 내에 국민기초생활수급자 및 차상위계층이 많은 편으로 나타난다. 또한 복지관 주변에 다세대 주택이 많은 편으로 환경적으로 취약한 저소득계층 비율도 높다. 특히 혼자 사는 어르신들은 개인위생 관리가 더욱 어렵다. 세탁기가 없어 손세탁을 해야 하지만 건강상의 문제로 세탁을 할 수 없는 환경에 있는 어르신도 많다. 이러한 어려움을 겪는 지역주민을 위해 청결지원을 통한 서비스제공이 필요하다고 보았다.

## 2. 프로그램 이론적 배경

### 1) 이론적 배경

매슬로우에 의하면 인간의 욕구는 5단계로써 기초적인 것에서부터 계층적으로 발생한다고 보았다. 그것은 생리적 욕구, 안전과 보장의 욕구, 애정과 소속의 욕구, 자존의 욕구, 자기실현에 대한 욕구로 그 순위를 정할 수 있다.

우선 순위가 높을수록 자신에 대한 가치, 존엄, 성취 등의 인식과 관련이 깊기 때문에 노인생활의 궁극적인 만족은 이 욕구의 충족에 있다. 노인의 문제 중, 대표적인 경제적 빈곤, 신체적 쇠퇴, 심리적 소외를 근거로 해서 노인의 욕구를 구분해 본다면 신체적 안녕(건강, 영양, 일상적 활동), 심리적 안녕(주관적 행복, 소속감, 생활만족), 사회적 안녕(사회적 원조, 경제적 안녕, 주거환경)으로 요약될 수 있으며 이는 상호 중첩되고 연관되는 경향이 있다. 노인의 욕구는 생존적이고 기본적인 것(의·식·주)에서부터 일상생활의 도움을 얻으려는 것(간호, 시중, 집안일 도움 등), 사회적 심리적인 문제해결을 위한 것(상담 등), 자기 발전적인 것(사회참여, 여가활동, 교육 등)으로 발전한다<sup>87)</sup>.

개인위생은 건강을 유지하는 자가간호로서 신체적·심리적 안녕상태를 증진시키는 청결함과 몸치장을 위한 행동을 말하는 것으로 개인 위생 실천은 개인별로 다양하다. 즉 문화, 사회경제적 수준, 종교, 발달과 지식수준, 건강상태, 개인적 기호가 영향을 미칠 수 있는 요인들이다. 이 중 사회 경제적 여건은 개인 위생에 직접적인 영향을 준다. 사회 경제적 형편에 따라 개인위생을 위한 물리적 요건이 결정되기 때문이다. 한 예로 공동주택에 거주하는 노인은 개인용 목욕탕이나 샤워시설, 세탁기가 없는 경우가 많다.

87) 재가노인복지서비스의 현황과 개선방안, 김정심, 2001

2) 경험적 근거(2014년도 프로그램 결과)

2014년 목표	달성 정도	제언	슈퍼비전
1-1. 주민청결지원 서비스 이용자들이 계획대비 90%이상 이용한다.	100%	<b>1. 서비스의 질 향상</b> 세탁물 개인 바구니 보관함, 세탁물 캐비닛 교체, EM활용, 이미용 후원처 감사선물 전달 등 저소득지역주민청결지원 서비스의 질을 높이는 노력이 필요함.  <b>2. 이미용서비스 후원처 개발활동의 체계화</b> 관할지역 미용실을 목록화하여 순번대로 방문 홍보 진행. 방문 시에는 소식지와 홍보지 전달 하고 후원영수증에 대한 설명을 드려야 함. 후원처 개발활동 시 긍정적인 반응을 보인 미용실은 재방문을 할 수 있도록 전략적으로 홍보활동 진행.	제언으로 적은 이미용서비스 후원처 개발활동의 체계화는 현실적으로 어려움이 있음. 현실 가능한 목표를 세우고 진행하도록 해야함. 이미용서비스에서는 후원처가 가장 중요한 역할을 하는데 후원처를 개발하지 않으면 서비스를 제공할 수 없으므로 후원처 개발 활동을 꾸준히 해야 함. 세탁서비스의 경우 세탁이 깨끗이 되는 것이 중요하므로 서비스를 제공하는 노인일자리어르신들의 교육이 필요하고 관리가 필요함.
1-2. 서비스 이용 만족도를 90%이상 달성한다.	100%		
2-1. 주민청결지원서비스 후원처 개발 활동을 월 1회 이상 진행한다.	50%		
2-2. 주민청결지원 서비스에 참여한 후원처(자)의 만족도를 90%이상 달성한다.	100%		

3) 사회복지실천기술의 적용

(1) 원조관계의 전문적 지침<sup>88)</sup>

사회복지사가 클라이언트를 원조함에 있어 사회복지사와 클라이언트와의 관계를 효과적으로 유지, 발전시키기 위하여 다음과 같은 원조관계의 전문적 지침을 고려할 필요가 있다.(Pippin, 1980: 35-46)

① 원조관계가 모두 전문적 관계인 것은 아니다. 사람들은 친구, 친척 및 동료와의 관계에서도 원조관계가 이루어진다. 이들 간의 관계에서도 감정이입, 온정, 진실성 등을 경험할 수 있다. 이와 같이 원조관계는 전문가와의 전문적인 접촉 이외에서도 이루어지기 때문에 원조관계는 전문적인 접촉에 제한되는 것은 아니다.

② 전문적 관계는 항상 목적성을 지니고 있다. 목표는 클라이언트에 의해 확인되고 이 목표 설정에는 클라이언트의 동의가 고려된다. 사회복지실천에서는 클라이언트의 자기결정이 존중되며 원조관계의 목적은 클라이언트의 문제를 해결하는 데 있다.

③ 전문적 관계는 시간제한적이다. 사회복지사와 클라이언트와의 관계는 출발에서부터 시간제한적이다. 사회복지사와 클라이언트가 성취할 목표를 설정하고 이 목표가 달성되면 관계는 종결된다.

④ 사회복지사와 클라이언트 관계를 종결하는 데는 세심한 주의가 요망된다. 사회복지사와 클라이언트 양자는 종결에서 상실감을 가질 수 있다. 사회복지사와 클라이언트 관계를 갑자기 종결해서는 안된다. 따라서 사회복지사와 클라이언트는 종결을 위한 준비시간이 필요하다.

88) 김기태, 김수환, 김영호, 박지영 공저, "사회복지실천론", 양서원, 2002, pp.120~121.

⑤ 전문적 관계는 일방적인 관계이다. 즉, 이 관계는 클라이언트를 위한 것이며 사회복지사 자신을 위한 것이 아니다.

⑥ 클라이언트의 사생활에 대한 비밀보장이 되어야 한다. 전문적 관계는 클라이언트를 위한 것이기 때문에 클라이언트의 권리를 보장하는 규칙이 지켜져야 한다. 물론 상황에 따라 클라이언트의 비밀보장은 한계가 있다.

⑦ 가족 구성원 가운데 한 사람 이상의 클라이언트가 있을 수 있고 한 사회복지사가 이들을 원조할 경우가 있다. 이 경우 사회복지사는 어느 한쪽을 편들어서는 안 된다.

⑧ 클라이언트로 하여금 지역사회서비스를 활용하게 한다. 의사, 변호사, 교사 등 다른 전문가들과 접촉하여 문제해결에 도움이 되도록 한다.

### 3. 생태복지 실천적적용

저소득지역주민청결지원은 세탁서비스 제공 시 세탁 세제 및 물 절약, 세탁 시 EM 발효액 적용, 세탁 서비스 시간 이외에 전기 콘센트 뽑기 등을 통한 자연생태 실천과 저소득주민의 청결 지원을 통한 인간생태 및 사회생태를 가능하게 지원함으로써 생태복지를 실천할 수 있다.

### 4. 프로그램 목적

경제적, 심리적, 생활환경적인 면에서 개인위생에 충분한 관심을 두지 못하고 있는 지역사회 주민들에게 이미용서비스, 세탁서비스를 제공함으로써 그들의 신체적 청결을 돕고, 더 나아가 지역사회 안에서 함께 살아갈 수 있는 기초를 제공한다.

### 5. 프로그램 목표

- 1) 주민청결지원 서비스를 통해 지속적으로 개인위생을 관리할 수 있도록 한다.
  - 1-1) 주민청결지원 서비스 재이용률<sup>89)</sup>을 80%이상 향상한다.
  - 1-2) 서비스 이용 만족도를 90%이상 달성한다.
- 2) 주민청결지원 서비스 관련 후원처 개발을 통해 원활한 서비스 제공을 돕는다.
  - 2-1) 주민청결지원서비스 후원처 개발 활동을 월 1회 이상 진행한다.
  - 2-2) 주민청결지원 서비스에 참여한 후원처(자)의 만족도를 90%이상 달성한다.

### 6. 논리모델

89) 위생관리의 경우 지속성이 중요하므로 기존 서비스 이용대상자의 서비스 재 이용률을 파악하여 지속여부를 판단함.

상황 (배경·육구·문제)	투입 (인적·물적자원)	활동 (세부실행 PG)	산출 (Outputs)	성과 (Outcomes)
<p>① 지역의 저소득 층 일부는 여러 가지 이유로 자신의 신체 위생에 충분한 관심을 기울이지 못하고 있다.</p> <p>② 이는 자신의 건강뿐 아니라 더 나아가 지역사회 안에서 함께 살아가는 것의 저해요인이 된다.</p>	<p>① 이미용서비스 · 인적자원 : 자원봉사자 · 물적자원 : 자원봉사자 미용실</p> <p>② 세탁서비스 · 인적자원 : 사회복지사 · 자원봉사자 : 노인일자리 · 물적자원 : 세탁기 · 세탁용품</p>	<p>① 이미용서비스 : 이용자 접수, 미용쿠폰 발급 : 미용실 방문 및 이미용서비스 이용 : 만족도 실시</p> <p>② 세탁서비스 : 이용자 내방 또는 사회복지사의 세탁물 수령 : 노인일자리 세탁물 세탁 및 건조 : 이용자 내방 및 사회복지사의 세탁물 전달</p>	<p>① 이미용서비스 후원처 개발활동 1회/월*12개월=12회</p> <p>② 이미용서비스 기존 후원 관리 1회/월*12개월=12회</p> <p>③ 이미용서비스 1회/주*12개월*7명=336회</p> <p>④ 세탁서비스 1회*20회/월*12개월=240회</p>	<p>① 단기성과 : 저소득 지역주민의 청결 유지</p> <p>② 중기성과 : 재가대상자의 환경적(경제적) 어려움 감소</p> <p>③ 장기성과 : 저소득 주민의 삶의 질 향상에 기여</p>

## 7. 프로그램 추진과정

1) 일 시 : 2015년 1월 1일 ~ 12월 31일

2) 대상 및 인원 : 400명

구분	내용	인원수
일반집단	부산진구에 거주하는 지역주민	390,482명
위험집단	일반집단 중 수급권자	20,269명
표적집단	위험집단 중 본 복지관 관할 구역 내 수급권자	6,487명
클라이언트 수	이미용서비스 : 표적집단 중 본 복지관 지역사회보호서비스 이용자	200명
	세탁서비스 : 표적집단 중 본 복지관 지역사회보호서비스 이용자	200명

3) 장소

① 이미용서비스

- 머리하기 좋은 날(당감 1동) : 매주 화요일 오전 9시~10시 이용 - 컷트 가능
- 샴터미용실(당감 1동) : 월 2명 - 컷트 가능

② 세탁서비스

- 지하주차장 세탁기, 옥상건조대

4) 이용료 : 무료

5) 관련행정서류

내용	포함내용	보관방법
사업계획서	전체 계획/예산/평가	내부결재
홍보	햇살반이 소식지, 당감복지관 홈페이지, 자원봉사자 모집 홍보지	담당파일보관
월별 계획 및 예산서	월별 계획/예산	내부결재
월별 결과 및 결산서	월별 결과/결산, 사진포함	내부결재
프로그램 일지	세탁일지, 연계일지, 이미용서비스 쿠폰 발급대장	담당파일보관
총괄평가서	프로그램 총괄 성과평가, 만족도조사	담당파일보관
분기별 결과보고	분기별 사랑의빨래방 실적 제출	내부결재
월별 실적보고	나눔의 샘터 입력	담당파일보관

## 8. 프로그램 진행일정

### 1) 세부일정

프로그램	시간	세부 내용(과업)	비고
이미용서비스	매주 월~금요일 09:00~12:00	① 이용자에게 미용쿠폰 발행 ② 이용자의 미용실 방문 ③ 이미용서비스 이용	이용자의 지역 미용실 이용
	매월 둘째주 화요일	① 기존 후원처 방문(월 1회 이상) · 건의사항 및 기타 필요사항에 대한 점검과 그에 따른 조치 예정	방문시 소식지 및 감사물품 전달
	매월 둘째주 월요일	① 후원처 개발 활동(월 1회 이상) · 월 1곳의 신규 이미용실을 방문하여 관계 형성을 위해 정기적인 방문 · 이미용 서비스 후원에 대해 긍정적인 의미를 전달	방문시 소식지 및 홍보지, 홍보물품 전달
세탁서비스	매주 월~금요일 09:00~18:00	① 이용자 내방, 수령 ② 노인일자리 세탁, 건조	세탁물 분실 예방을 위한 교육 및 관리 실시
	매주 월~금요일	① 자원봉사자 모집 · VMS 홍보 및 복지관 홈페이지 홍보	1,2,8월 노인일자리사업이 진행되지 않는 달을 대비하여 자원봉사자 배치

### 2) 연간활동 간트차트

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
목표	내용	횟수												
과정목표	계획서 제출	연1회	√											
	이미용 봉사자 모집	연중	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
	이미용 티켓 발급	200회	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
	이미용 봉사자 관리	월1회	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
	세탁서비스봉사자 모집	연중	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
	세탁물 수령	연중	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
	세탁물 세탁	200회	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
	세탁물 전달	연중	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
	세탁서비스 봉사자 관리	월1회	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
	중간평가	연1회							√					
	총괄평가	연1회											√	
결과보고서	연1회												√	
1) 주민청결지원 서비스를 통해 개인위생을 관리할 수 있도록 한다.	이미용서비스	연중	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
2) 주민청결지원 서비스 관련 후원처 개발을 통해 원활한 서비스 제공을 돕는다.	세탁서비스	연중	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒

## 9. 프로그램 운영

### 1) 목표대비 프로그램 운영내용

결과목표	하위목표	활동 수행방법	매개체 (도구)	수행 시기	수행인력	장소
1) 주민청결지원 서비스를 통해 개인위생을 관리할 수 있도록 한다.	1-1) 주민청결지원 서비스 재이용률을 80%이상 향상한다.	① 미용실 이용 · 이용자 접수, 미용쿠폰 발행 · 미용실 방문 · 이미용서비스 진행	· 사회복지사 · 이용자 · 이미용실 · 세탁소	연중	자원봉사자 사회복지사	지역 미용실 대상자 가정
	1-2) 서비스 이용 만족도를 90% 이상 달성한다.	① 만족도 조사 · 이용자를 중심으로 만족도 조사 진행 ② 만족도 조사 분석 · 조사된 만족도 분석	· 사회복지사 · 이용자 · 만족도 설문지	11월	사회복지사	상담실, 후원처
2) 주민청결지원 서비스 관련 후원처 개발을 통해 원활한 서비스 제공을 돕는다.	2-1) 주민청결지원서비스 후원처 개발 활동을 월 1회 이상 진행한다.	① 신규 후원처 방문 : 후원처 방문 후 지속적인 방문을 위한 연계일지 작성 ② 후원처 관계 형성 : 지속적인 관계를 형성	· 연계일지	연중	사회복지사	지하 주차장 세탁기  옥상 건조대



		하고 봉사활동의 의미를 전달				
2-2) 주민청결지원 서비스에 참여한 후원처(자)의 만족도를 90%이상 달성한다.	① 만족도 조사 · 후원처를 중심으로 만족도 조사 진행 ② 만족도 조사 분석 · 조사된 만족도 분석	· 사회복지사 · 후원자 · 만족도 설문지	11월	사회복지사	상담실, 후원처	

## 10. 예산

(단위 : 원)

세입			세출		
항목	산출근거	금액	항목	산출근거	금액
계	-	200,000	계	-	200,000
자부담	-	200,000	이미용서비스	홍보 및 후원처관리 외	100,000
			세탁서비스	세탁물품구매 외	100,000

## 11. 평가

### 1) 과정평가

목표	과업	공정표		평가방법
		수행시기	목표량 (분기실적/누계)	
과정목표	계획서제출	연1회	1회/1회	서비스가 계획한 수행시기, 목표량과 일치 시 목표 달성
	이미용 봉사자 발굴 활동	월1회	3회/12회	
	이미용 티켓 발급	연200회	50회/200회	
	이미용 봉사자 관리	월1회	3회/12회	
	세탁서비스 봉사자 발굴 활동	월1회	3회/12회	
	세탁물 수령	연중	10회/40회	
	세탁물 세탁	연100회	50회/200회	
	세탁물 전달	연중	10회/40회	
	세탁서비스 봉사자 관리	월1회	-	
	중간평가	연1회	1회/1회	
총괄평가	연1회	1회/1회		
결과보고서	연1회	1회/1회		
1. 주민청결지원 서비스를 통해 개인위생을 관리할 수 있도록 한다.	이미용서비스	연중	100명/400명	
2. 주민청결지원 서비스 관련 후원처 개발을 통해 원활한 서비스 제공을 돕는다.	세탁서비스	연중		

### 2) 성과평가

목표		평가지표	측정도구	평가방법
1) 주민청결지원 서비스를 통해 개인위생을 관리할 수 있도록 한다.	1-1) 주민청결지원 서비스 재이용률을 80%이상 향상한다.	서비스 재이용률	서비스일지	서비스 이용자의 이용실적을 파악하여 기존 이용자의 재이용률이 평균 4회(분기1회)이상 이루어지면 목표달성으로 본다.
	1-2) 서비스 이용 만족도를 90%이상 달성한다.	만족정도	설문지	만족도 조사 결과, 이용자의 만족도가 90%이상 나타나면 목표달성으로 본다.
2) 주민청결지원 서비스 관련 후원처 개발을 통해 원활한 서비스 제공을 돕는다.	2-1) 주민청결지원서비스 후원처 개발 활동을 월 1회 이상 진행한다.	후원처 개발 활동 진행 정도	활동 일지	목표량 대비 실적이 초과 될 경우 목표가 달성된 것으로 본다.
	2-2) 주민청결지원 서비스에 참여한 후원처(자)의 만족도를 90%이상 달성한다.	만족정도	설문지	만족도 조사 결과, 후원처(자)의 만족도가 90%이상 나타나면 목표달성으로 본다.

## 12. 자원동원 및 홍보

### 1) 자원동원

인적자원 동원	물적자원 동원
사회복지사, 자원봉사자, 노인일자리 참여자	미용실, 미용도구, 세탁기, 세탁용품 등

### 2) 관련 유관기관 현황

유관기관명	시기
복지관 관할 구역 내 위치한 이미용실 : 268곳	2015년 1월 1일 ~ 12월 31일

### 3) 홍보계획

- ① 직접 홍보 : 목록화된 이미용 후원처 순차적으로 방문(방문 시 홍보지, 소식지, 홍보물품 지참) / 연계일지를 통한 방문 시 반응 작성으로 재방문 계획 및 체계적인 홍보활동 진행
- ② 복지관내 홍보 : 게시판 활용

## 13. 기대효과

- 1) 청결한 생활영위로 신체적 건강에 도움이 된다.
- 2) 기본적 생활영위를 위한 의복상태가 안정된다.
- 3) 생활만족감이 증대된다.
- 4) 지역자원의 연계가 활성화 된다.
- 5) 사회적 참여가 가능하게 된다.

## 14. 평가지

1) 이용자 만족도 설문지(이미용서비스 만족도)

### 이미용서비스 만족도 설문지(서비스 이용자용)

성별 : ① 남 ② 여 나이: (       )

1. 이미용 이용 횟 수에 대해 만족하십니까?

매우 만족	만족	보통이다	불만족	매우 불만족

2. 1개월에 몇 회 정도로 진행되었으면 좋겠습니까?

(불만족 또는 매우 불만족인 경우 응답)

① 1회 ② 2회 ③ 3회 이상

3. 이용 가능 시간에 대해 어느 정도 만족하십니까?

매우 만족	만족	보통이다	불만족	매우 불만족

4. 이용 가능 시간이 언제였으면 좋겠습니까?

(불만족 또는 매우 불만족인 경우 응답)

---

---

---

5. 이용 장소에 대해 어느 정도 만족하십니까?

매우 만족	만족	보통이다	불만족	매우 불만족

6. 기타 의견

---

---

2) 이용자 만족도 설문지(세탁서비스 만족도)

**세탁서비스 만족도 설문지(서비스 이용자용)**

성별 : ① 남 ② 여 나이: (       )

1. 세탁서비스 이용 시간에 대해 만족하십니까?

매우 만족	만족	보통이다	불만족	매우 불만족

2. 세탁서비스 이용 시간에 대해 만족하십니까?

매우 만족	만족	보통이다	불만족	매우 불만족

3. 이용 가능 시간이 언제였으면 좋겠습니까?

(불만족 또는 매우 불만족인 경우 응답)

---



---



---

4. 세탁물 보관 장소 장소에 대해 어느 정도 만족하십니까?

매우 만족	만족	보통이다	불만족	매우 불만족

5. 기타 의견

---



---



---

3) 후원자 만족도 설문지(이미용서비스 만족도)

**이미용서비스 만족도 설문지(서비스 제공자용)**

성별 : ① 남 ② 여 나이: (        )

1. 무료로 이용하시는 지역주민들의 호응은 어떻습니까?

매우 만족	만족	보통이다	불만족	매우 불만족

2. 이용하는 이용자들이 후원자의 통제를 잘 따르나요?

매우 만족	만족	보통이다	불만족	매우 불만족

3. 후원 활동을 통해 기부 영수증 등 필요한 요청에 대해 협조가 원활하게 진행됩니까?

매우 만족	만족	보통이다	불만족	매우 불만족

4. 기타 의견 있으시면 자유롭게 서술해주세요.

---



---



---

4) 자원봉사자 만족도 설문지(세탁서비스 만족도)

**세탁서비스 만족도 설문지(서비스 제공자용)**

성별 : ① 남 ② 여 나이: (        )

1. 무료로 이용하시는 지역주민들의 호응은 어떻습니까?

매우 만족	만족	보통이다	불만족	매우 불만족

2. 이용하는 이용자들이 후원자의 통제를 잘 따르나요?

매우 만족	만족	보통이다	불만족	매우 불만족

3. 후원 활동을 통해 기부 영수증 등 필요한 요청에 대해 협조가 원활하게 진행됩니까?

매우 만족	만족	보통이다	불만족	매우 불만족

4. 기타 의견 있으시면 자유롭게 서술해주세요.

---



---



---

## 노인의 날 기념 행사

### 1. 프로그램 필요성

#### <어르신에 대한 존경심 세계 최하위권>

노인에 대한 존경을 사회적 덕목으로 여기며 자부해 온 한국 사회지만 이번 세계 가치관 조사 결과 노인들은 현실적으로 제대로 존경받지 못하고 있다는 인식이 팽배한 것으로 나타났다.

‘요즘 노인들이 크게 존경받지 못한다’는 항목에 81.1%의 응답자가 ‘그렇다’고 답했다. 조사 대상 13개국 중 가장 높은 비율이다. 노인에 대한 존경심이 약할 것이라는 통념을 가지고 있는 미국과 비교하면 더 놀랍다. 미국인들은 노인들이 존경받지 못한다는 생각에 66.8%가 동의했다.

70대 이상 노인의 사회적 지위에 대해서도 한국인은 67.9%가 ‘낮다’고 인식하고 있었다. 40대의 사회적 지위에 대해 83.6%가 ‘높다’고 보는 것과 대조적이다. 조사에 응한 13개국과 비교할 때 70대 이상의 사회적 지위는 평균치(58.5%)보다 낮고, 40대의 경우 평균치(78.4%)보다 높다는 생각을 가지고 있는 셈이다.

-중략-

노인들이 정부에서 제 몫보다 더 적은 혜택을 받고 있다고 생각하는 사람은 76.8%로 조사됐다. 상당수 한국인은 정부가 노인에게 적절한 보상을 하고 있지 못하다고 인식하고 있는 셈이다. 하지만 이는 조사 대상 13개국의 평균치(82.1%)보다는 낮은 수치였다. 2006년 65세 이상 인구 비율이 20%를 넘어 초고령사회로 진입한 일본은 59.1%로 나타났다.

다행히 아직 ‘노인은 사회적 짐’이라는 항목에 10명 중 1명(10.7%)만이 그렇다고 답했다. 이는 조사 대상 13개국 가운데 공동 6위 수준이다. 다만 한국보다 먼저 고령화를 경험한 일본의 경우에도 6.1%만이 노인을 사회적 짐이라고 생각하는 것과 비교해 볼 때 한국인들의 인식이 너무 급격하게 바뀌는 것은 아닌지 우려되는 부분이다.

의외의 결과는 50대 이상 응답자에서 노인을 사회적인 짐이라고 생각하는 비율(15.8%)이 다른 연령대에 비해 높다는 점이다. 특히 50대의 경우 그 비율이 26.8%로 가장 높았다. 반면 20대는 7.6%, 30~40대는 8.3%만이 노인을 사회적인 짐이라고 인식하고 있었다. 노인에 대한 사회적 부양 체계가 갖춰지지 못한 상태에서 전통적으로 자녀를 부양해야 하는 부담까지 진 ‘끼인 세대’ 50대의 고충을 보여주는 것으로 풀이된다.

이번 세계 가치관 조사는 노인을 섬기고 존경하는 한국인의 전통적 가치가 사회의 고령화로 급격히 사라져가고 있음을 보여준다. 광복과 전쟁, 그리고 근대화를 거치며 사회 발전을 이끌어온 노인 세대가 치열한 글로벌 경쟁 시장과 성과 중심의 한국 사회에서 더는 유능한 존재로 받아들여지지 않으면서 점차 존경의 대상에서 제외되고 있는 것이다.

-동아일보 (2012-08-14) -

위의 기사에서처럼 ‘노인 공경의 나라’였던 한국이 이제는 세계적으로도 노인들이 가장 살기 힘든 나라가 되어가고 있다. 노인과 관련된 삶의 지표들이 주요 국가 중 최악이라는 결과를 냈을 뿐 아니라 노인 인구 두 명 중 한 명이 빈곤 상태에 빠져 있고, 노인 3~5명 중 한 명은 자녀와 주변인의 학대에 시달리고 있으며 이로 인해 절망에 빠진 75세 이상 노인들이 10만명 중 160명꼴로 자살을 선택하고

있다. 전체 인구 대비 노인인구의 비중이 현재 13.5%로, 65세 이상의 인구가 총인구를 차지하는 비율이 7% 이상인 고령화사회를 넘어 65세 이상 인구 비율이 14% 이상인 고령사회로의 진입을 눈앞에 두고 있는 지금 이 시점에서 다시 한 번 노인에 대한 생각을 해 볼 필요가 있다.

현대사회의 급변하는 전 세계적인 인구의 고령화 시점에서, 경로효친 사상의 중요성을 더욱 부각시켜야 한다. 단순히 사상의 의미를 이해하는 것을 넘어 신구세대가 함께 조화롭게 통합될 수 있는 시간과 환경을 만들어나가야 한다.

2015년 19회를 맞이하는 ‘노인의 날’은 나라 발전에 중추적 역할을 해온 노인들의 노고를 치하하고 경로효친 사상을 확산하기 위해 지난 1997년부터 매년 10월 2일을 노인의 날로 지정했다. 본 복지관은 노인의 날을 기념하여 경로효친 사상을 높이고 세대별 통합할 수 있는 화합의 장이 필요하다고 보았으며 매년 노인의 날을 기점으로 대두되고 있는 노인공경과 관련된 숙제를 이러한 행사를 계기로 조화롭게 풀어 나가야 한다고 보았다.

## 2. 프로그램 이론적 배경

### 1) 이론적 배경

#### ① 세대통합

세대통합이란 세대공동체 활동을 통하여 이루어진 조화로운 모습으로 서로간의 차이를 극복하고 화목하게 서로 어우러져 화합이 잘 되어 있는 상태를 말한다(허우정 외,2006). 세대공동체란 여러 세대 혹은 여러 연령집단이 한 공동체 안에서 만나는 것을 의미하는 것(Mcclusky,1990)으로 세대통합을 위한 하나의 수단이라고 볼 수 있다. 이는 각 세대들은 비록 그들이 살아가는 시간과 경험 면에서는 다르다 해도 전체 생애의 일부로서 서로 관련되어 있다는 점에서 공통된 이해관계를 가지며 오히려 서로간의 세대 차이로 인하여 인생 전체의 경험을 더욱 잘 이해하도록 만들 수 있음을 전제로 한다. 세대공동체 활동은 여러 세대 혹은 여러 연령 집단들이 어떤 교육적인 목적을 위하여 공동체 안에서 함께 활동해 나가는 것으로, 이때 세대 공동체 속에서 각 세대는 자신들이 미처 경험하지 못했던 시간과 공간을 경험할 수 있을 뿐 아니라 서로를 통하여 기술, 지식, 경험을 공유하는 것을 포함하여 긍정적인 관계형성을 한다(박경란 외,2004).<sup>90)</sup>

#### ② 교환이론

교환이론은 경제학의 공리주의와 심리학의 행동주의 영향을 받았다. 교환이론에 의하면 인간 상호작용의 원천이 상호간 호혜성에 있다고 간주하여 대인관계를 대가와 보상의 개념으로 분석하고 있다. 당사자간에 이루어지는 자원이 교환에서 당사자는 지불하는 비용보다 받는 보상이 크거나 적어도 비용과 보상이 같다고 판단할 때 계속되는 경향이 있고, 또한 교환당사자의 권력이 대등하게 유지될 수록 계속되는 경향이 있지만 교환 당사자 간의 권력이 대등하지 못할 때는 대등한 관계를 이루려는 경향이 있다. 따라서 노인의 지위를 결정하는 핵심요인은 노인의 사회에 대한 기여도와 노인에 대한 사회적

90) 세대통합프로그램이 초등학교생의 노인 이미지에 미치는 효과, 김정희, 2012



지원이 얼마나 균형을 이루느냐에 달려있다. 즉, 노인에 대한 지원과 비용이 노인의 기여도 보다 높으면 노인의 지위가 하락한다는 것이다(김윤정,2009)

③ 상징적 상호작용이론

상징적 상호작용이론은 인간은 그들의 사회적·신체적 환경과 상호작용함으로써 세상에 대한 의미를 얻고 가치관을 형성한다고 주장한다(한국가족학연구회,1991).

상징적 상호작용이론에 의하면 사회문제는 그 시기의 그 상황에서의 사회의 주요한 한 집단이 어떤 현상을 문제라고 정의하면 문제가 되는 것으로 같은 현상이라도 시기와 상황에 따라 사회문제로 정의되기도 하고 그렇지 않기도 하다. 따라서 노인문제의 원인은 사회적인 낙인에 따라 행동하는 노인 개인에게도 있지만 더욱더 큰 원인은 노인을 낙인찍는 사회제도가 사회의 일반적 인식이 잘못되는데 있다고 할 수 있다.

2) 경험적 근거

① 2014년도 프로그램 결과

2014년 목표	달성 정도	제언	슈퍼비전
1-1) 프로그램별 참여자 계획 대비 90%이상 어르신 인권 교육을 진행한다.	100%	<p><b>1. 캠페인 방향</b></p> <p>1) 전체 프로그램을 취합하는데에 어려움이 있었는데 하나의 행사로 통일을 하기 위한 방법들을 더 생각해보아야 할 필요가 있으며 노인의 날을 기념하는 행사인데 행사의 분위기가 나도록 더욱 행사다운 프로그램(노래, 이벤트, 선물 등)을 추가할 필요가 있다.</p> <p>2) 네일아트, 손마사지 행사에 대학생 자원봉사자가 투입되었으나 아무래도 전문가가 아니기 때문에 서툴고 어려움이 있었다. 행사의 질을 높이기 위해 전문가의 투입이 필요할 것 같다.</p> <p>3) 행사 중 마이크를 들고 노래를 하시는 몇몇 어르신이 있었는데 많은 어르신들이 노래를 따라부르며 흥겨워 하셨다. 이러한 욕구를 반영하여 추후에는 노래자랑 등을 실시하여 어르신들이 더욱 즐거운 행사를 만들도록 해야겠다. 또한 노인의 날 기념 실버물품 나누기(황사마스크 등 필요물품 지원) 등의 활동, 노인경연대회, 노인관련프로그램의 결과물 공유 등 다양한 방법의 시도가 필요하다.</p> <p>4) 매년 같은 교육으로 어르신들이 인권 교육을 원하지 않는 분들도 계셨는데 인권에 초점을 두기보다 노인의 날을 기리기 위한 다른 방법으로 행사를 진행하는 것이 필요하다고 본다.</p> <p>5) 올해 노인의 날에 진행된 미니바자회는 많은 지역주민들의 참여를 이끌었고 자연스럽게 노인의 날을 알릴 수 있는 긍정적인 결과를 보였다. 그러므로 내년도에도 미니바자회를 진행해도 좋을 것이라 생각된다.</p> <p><b>2. 홍보</b></p> <p>행사 이전에 홍보가 부족하여 행사에 대한 정보전달이 부족했다. 복지관을 내방하는 지역주민 외에도 외부에서도 홍보효과가 나타날 수 있는 방법을 생각해볼 필요가 있겠다.</p>	노인의 날에 다양한 프로그램을 넣는 것은 좋으나 방향을 제대로 잡아야 함. 홍보 시 월 세계시판 활용 등 효과가 좋은 방법들을 생각해야함. 또한 노인의 날 행사를 어르신이 준비한다거나 다양한 방안들을 고려해 볼 것.
1-2) 어르신 인권교육에 대해 참여자의 이해정도를 90%이상 달성한다.	95%		

### 3. 생태복지 실천적적용

노인의 날 행사 진행 시 복지관 생태복지 지향가치를 전달하여 지역 내 주민들이 생태복지를 이해할 수 있도록 하고 행사를 통해 지역 내 공동체 문화를 확산한다. 지역 내 주민참여를 통해서 인간생태를 높이고 또한 세대별 노인에 대한 인식을 개선하여 세대별 사회 통합을 가능케하여 사회생태의 질을 높이는데 일조하고자 한다.

### 4. 프로그램 목적

노인의 날을 맞이하여 다양한 프로그램을 통해 노년의 즐거움을 높이고 전세대가 노인의 날을 인식하는데 일조한다.

### 5. 프로그램 목표

- 1) 노인의 날 기념주간 다양한 프로그램을 통해 노인의 날을 인식하게 한다.
  - 1-1) 세대별 참여자의 80% 이상 노인의 날을 인식하게 한다.
  - 1-2) 노인의날 기념행사<sup>91)</sup>에 대한 만족도를 90%이상 달성 한다.

### 6. 논리모델

상황 (배경·육구·문제)	투입 (인적·물적자원)	활동 (세부실행 PG)	산출 (Outputs)	성과 (Outcomes)
① 전체 인구 대비 노인 인구의 비중이 현재 13.5%로, 고령사회로의 진입을 앞두고 있다.  ② 경제가 발달하고 사회가 다양화되면서 핵가족이 많아지고 경로 사상이 약화되었다.  ③ 세계 가치관 조사 결과 노인들은 현실적으로 제대로 존경받지 못하고 있다는 인식이 높다.	① 인적자원 : 사회복지사 : 지역주민 : 복지관 이용자 (유아, 아동, 청소년, 성인, 노인)  ② 물적 자원 : 판넬 : 홍보지 : 다과 : 강사 : 작품준비물  ③ 재정 : 1,000,000원	① 복지관 내 노인인 권 관련 판넬, 글, 사진 전시  ② 노인의 날 기념자관기 할인 행사  ③ 노인의 날 관련 글 햇살받이 소식지 게시  ④ 복지관 각 프로그램 별 노인 관련 프로그램 진행	①판넬 및 사진 전시 : 2주간 전시  ②프로그램 별 행사 진행 : 14개 pg*1회 =14회  ③소식지게시 : 연2회 (사전홍보1회, 사후홍보 1회)  ④당일행사 70명*1회=70명	① 단기성과 : 지역사회 내 노인을 포함한 전 세대가 노인의 날을 인식한다. : 행사에 참여함으로써 노인의 즐거움을 높인다.  ② 중/장기성과 : 노인의 권리가 사회적으로 강화 : 지역사회 내 경로효친 계승발전

91) 노인의날 기념행사는 노인의날 당일 실시되는 당감노래자랑 및 기념이벤트에 한함.

## 7. 프로그램 추진과정

- 1) 일 시 : 2015년 9월 23일 ~ 10월 2일(6일간, 추석연휴 및 대체공휴일 제외)
- 2) 대 상 : 관할구역에 거주하고 있는 지역주민 및 복지관 이용자 500명
- 3) 장 소 : 지역 관할구역 및 당감복지관 내 각 프로그램 실, 강당
- 4) 이용료 : 무료
- 5) 관련행정서류

내용	포함내용	보관방법
사업계획서	전체 계획/예산/평가	내부결재
홍보	햇살받이 소식지, 당감복지관 홈페이지, 자원봉사자 모집 홍보지	담당파일보관
결과보고 및 결산서	결과보고서	내부결재
설문조사	만족도 조사지 및 설문지	담당파일보관
총괄평가서	프로그램 총괄 성과평가, 만족도조사	담당파일보관

## 8. 프로그램 진행일정(복지관 전체 행사 및 프로그램별 진행일정)

### 1) 복지관 행사

No.	구분	내용	일시	대상
1	지역주민 노인의 날 홍보	• 지역주민의 노인의 날 인식을 위한 노인의 날이 기재된 사탕꾸러미제공	2015년 9월 23일~10월 2일(6일간)	지역주민
2	노인의 날 관련 글, 사진부착	• 복지관 입구 및 계단	2015년 9월 23일~10월 2일(6일간)	
3	햇살받이 소식지	• 노인에 대한 글 게시 • 노인의 날 기념 행사 진행내용 게시	2015.10.24 (예정)	
4	노인의 날 19주년 기념 자판기 할인 행사	• 가격할인(300원→100원) • 관련 문구부착	2015년 9월 23일~10월 2일(6일간)	

### 2) 당일 행사

No.	구분	내용	일시	대상
1	노인의 날 기념 이벤트	• 네일아트 제공 • 레크레이션 • 폴라로이드 사진 이벤트	2015.10.02	지역주민
2	'노인의 날' 기념 당감노래자랑	• 지역주민이 참여하는 당감노래자랑 개최 ① 당감노래자랑 홍보 ② 당감노래자랑 참가자 접수 ③ 지역주민 심사위원 위촉 ④ 상품 후원개발 활동 ⑤ 자원봉사자 모집 ⑥ 행사 장비 세팅 및 무대설치	2015.10.02	
3	공연	• 축하공연	2015.10.02	

### 3) 유아 프로그램

프로그램	진행내용	대상/인원	일시/장소	비고	담당자
어린이집	<ul style="list-style-type: none"> <li>조부모님께 편지쓰기</li> <li>노인주간보호센터 어르신 대상 공연</li> </ul>	어린이집 원아 70명	2015.10.02(금) 11:00-12:00	-	조지현

### 4) 아동·청소년 프로그램

프로그램	진행내용	대상/인원	일시/장소	비고	담당자
청소년 문학 글나눔	노인공경에 대한 자유로운 주제로 글쓰기	청소년 23명	2015.09.19 09:00~11:00 5층 강당	-	조민구
사회교육 -색동 미술교실	<ol style="list-style-type: none"> <li>노인공경 및 예절 관련 미술작품</li> <li>사탕홍보 실시</li> </ol>	초등학생2 0명	2015년 9월 23일~10월 2일 미술교실	-	손선행
드림하이	<ol style="list-style-type: none"> <li>노인의 날에 대한 소개</li> <li>노인공경 활동 진행</li> </ol>	멘티 :10명	2015.09.19	-	박종실
동그라미 교실	1. 도시락배달서비스 이용하시는 어르신 세대에 노인의 날을 기념하는 감사편지 드리기 (글, 그림 등 장애인의 인지적 수준 감안하여 작성)	장애 청소년 : 6명	2015년 9월 23일~10월 2일 프로그램실	*준비 물 : 색지, 편지봉 투, 스티커	조희진
무한도전		장애 청소년 : 10명			김강남

### 5) 성인 프로그램

프로그램	진행내용	대상/인원	일시/장소	비고	담당자
진로취업 아카데미	<ul style="list-style-type: none"> <li>대면낭독</li> <li>노인의 관한 책 낭독하기</li> <li>책 내용에 관하여 느낀점</li> <li>노인에 대한 공경, 예절 관련 실천할 수 있는 일 나누기</li> </ul>	참여자 7명	2015년 9월 23일~10월2 일 중 무한도전 교실	*준비물 : 관련자료	김동희
장애부모 자조모임	1. 모임 진행에서 노인의 날 의미 전달	부모 18명	노인의 날 기념 캠페인 기간 중	*준비물 : 관련자료	김동희

### 6) 노인 프로그램

프로그램	진행내용	대상/인원	일시/장소	비고	담당자
노인급식	<ul style="list-style-type: none"> <li>경로식당</li> <li>노인의 날 기념 떡 및 특식</li> <li>노인의 날 기념 행사 참여</li> </ul>	경로식당 이용자 약 55명	2015.10.02(금) 10:30 1층 경로식당	-	이향미
	<ul style="list-style-type: none"> <li>노인식사배달 서비스</li> <li>노인의 날 기념 특식 제공</li> <li>장애특화사업팀에서 작성한 편지드리기</li> </ul>	식사배달 이용자 약 26명	2015.10.02(금) 10:30-12:00	* 특식 7,000원/1 명*26명 (일부분은 노인급식 예산활용)	박종실

학나래 노인대학	• 팀별 미션 진행(레크레이션 및 어르신 강연)	이용자 70명	2015.9.21(월) 14:00 5층 강당	-	손선희
물리 치료실	1. 노인의 날 관련 문구 부착 2. 노인의 날 및 노인의 권리 인식 나누기	이용자 10명	2015.10.02(금) 진료실	*준비물 : 판넬	김상희
노인주간 보호	1. 노인의 날 잔치 : 자체 간식 시간 및 다과 준비하여 잔치분위기 연출, 노인권리 및 노인의 날 함께 이야기 나누기 2. 노인의 날 관련 문구 부착 (어르신들 직접 조작활동 시간에 제작, 이용자쉼터 및 프로그램실 복도에 캠페인 기간 내 게시 및 홍보)	이용자 11명	2015년 9월 23일~10월2일 5층 복도 및 프로그램실	*준비물 : 다과	김경아
노인 일자리	• 노인의날 및 노인의 권리 인식관련 강의	노인 일자리 참여자	2015.10.01(목) 9:00~10:00 5층 강당	-	노인일자리 담당자
지역 내 어르신	1. 네일아트 : 자원봉사자를 활용하여 네일아트 서비스 제공 2. 레크레이션 게임 실시 : 공던지기, 훌라우프 돌리기, 스피드 퀴즈 등	이용자 및 지역 내 어르신 100명	2015.10.02(금) 9:00~15:00 5층 강당	*준비물 : 네일도구, 레크레이션 도구	이향미
	3. 폴라로이드 사진 이벤트 : 포토존에서 폴라로이드 즉석 사진 이벤트 진행	이용자 및 지역 내 어르신 100명	2015.10.02(금) 9:00~12:00 1층 입구 포토존	*준비물 : 폴라로이드 카메라, 필름	이향미

## 2) 연간활동 간트차트

구 분	8월	9월				10월		
	4주	1주	2주	3주	4주~10월 1주 (행사 주간)		2주	3주
동료 슈퍼비전 회의	⇒	⇒						
행사관련 논의	⇒	⇒	⇒					
계획서 작성	⇒	⇒						
지역 내 홍보				⇒	⇒			
강사 및 자원봉사자, 공연팀 섭외	⇒	⇒	⇒					
물품구입				⇒	⇒			
관련사진 및 문구 부착				⇒	⇒	⇒		
자판기 할인행사					⇒	⇒		
이벤트 및 당일행사 진행						⇒	⇒	
프로그램별 진행					⇒	⇒		
소식지 글 게시							⇒	
평가회의							⇒	
평가서작성							⇒	⇒

## 9. 프로그램 운영

### 1) 목표대비 프로그램 운영내용

결과목표	하위목표	활동 수행방법	매개체 (도구)	수행 시기	수행 인력	참여 인원	장소
1)노인의 날 기념주간 다양한 프로그램을 통해 노인의 날을 인식한다.	1-1) 세대별 참여자의 80% 이상 노인의 날을 인식하게 한다.	① 세대별 프로그램 실시 ② 프로그램 별 참여자 만족도 조사	설문지	2015년 9월 23일~10월2일	담당 사회복지 사	500명	프로그램 실
	1-2) 세대별 프로그램에 대한 만족도를 90%이상 달성 한다.	① 프로그램 별 참여자 만족도 조사		2015년 9월 23일~10월2일	담당 사회복지 사	500명	프로그램 실

## 10. 예산

(단위 : 원)

세입			세출		
항목	산출근거	금액	내용	산출근거	금액
총계	-	1,000,000	총계	-	1,000,000
자부담		1,000,000	프로그램 준비비	200,000/1회×1회	200,000
			판넬 제작비	100,000/1회×1회	100,000
이하		여백	강사 및 공연팀 섭외비	100,000/1회×2회	200,000
			이벤트 준비비	300,000/1회×1회	300,000
			다과비	100,000/1회×1회	100,000
			예비비	-	100,000

## 11. 평가

### 1) 과정평가

목표	과업		공정표		평가방법
			수행시기	목표량 (분기실적/누계)	
과정 목표	기획	계획/예산	15.08.31~09.04	1회/1회	①계획과 수행일정의 일치성 : 진행과업이 모두 수행일정과 일치하여 시행되었다면 100% 달성되었다고 본다.(단, 계획대비 ±3일 차이가 있을 경우는 계획대로 진행되었다고 본다.)  ②참여인원 및 진행 횟수 : 목표량을 도달하면 100% 달성되었다고 본다.
	홍보	소식지 글 게시	15.10.24	1회/1회	
		사탕홍보	15.9.30~10.02	1회/1회	
	준비	업무분장	15.08.31	10명/10명	
		직원회의	수시	10명/10명	
		강사/자원봉사자 섭외	15.08.31~09.11	30명/30명	
		물품준비	15.08.31~09.11	1명/1명	
		관련자료 및 사진준비	15.09.07~09.18	1명/1명	
	행사 진행	자판기할인행사	15.09.23~10.02	1회(1주)/1회(1주)	
		관련사진 및 문구 부착	15.09.23~10.02	1회(2주)/1회(2주)	
		프로그램별 행사 진행	15.09.23~10.02	10명/10명	
		당감노래자랑	2015.10.02	1회/1회	
		당일 행사 진행	2015.10.02	1회/1회	
평가	평가회의	15.10.05~10.9	1회/1회		
	결과/결산	15.10.6	1회/1회		

### 2) 성과평가

목표		평가지표	측정도구	평가방법
1)노인의 날 기념주간 다양한 프로그램을 통해 노인의 날을 인식한다.	1-1) 세대별 참여자의 80% 이상 노인의 날을 인식하게 한다.	인식 여부	설문지	세대별 프로그램 참여자 설문지 문항 중 노인의 날 인식여부에 대한 응답이 80%이상일 경우 목표달성으로 본다.
	1-2) 세대별 프로그램에 대한 만족도를 90%이상 달성한다.	만족도		세대별 프로그램 참여자 설문지 조사 결과 만족도정도가 90%이상일 경우 목표달성으로 본다.

## 12. 자원동원 및 홍보

### 1) 자원동원

인적자원 동원	물적자원 동원
사회복지사, 지역주민, 복지관 이용자 등	홍보지, 판넬, 다과, 외부강사, 작품 등

2) 관련 유관기관 현황

유관기관명	시기
관 내 경로당, 대학교 사회복지학과	2015년 9월 1일 ~ 10월 2일

3) 홍보계획

- ① 인터넷 홍보 : 복지관 홈페이지 공지사항([www.danggam.or.kr](http://www.danggam.or.kr)) / VMS 게시판([www.vms.or.kr](http://www.vms.or.kr))
- ② 복지관 내 홍보 : 게시판 활용
- ③ 직접 홍보 : 사탕홍보 진행(사회교육 아동)

**13. 기대효과**

- 1) 노인의 날 기념주관을 통하여 노인을 포함한 전세대가 노인의 날을 인식하는 계기를 마련한다.
- 2) 노인의 날 기념 대접받는 기회를 통해 노인의 자존감을 높인다.
- 3) 세대 통합의 장을 마련한다.

**14. 설문지**

평가내용		매우 그렇다	조금 그렇다	보통 이다	조금 그렇지 않다	매우 그렇지 않다
		5	4	3	2	1
1	이번 노인의 날 행사에 흥미(관심)를 가지고 참여 하였습니다습니까?					
2	이번 행사 참여에 적극적으로 하였습니다습니까?					
3	이번 행사를 통해 노인의 날을 인식하셨습니다습니까?					
4	이번 행사에 대해 만족해하셨습니다습니까?					
5	노인의 날 기념 주관을 통하여 노인에 대한 공경 심이 높아졌다고 생각하십니까?					
총 평	*프로그램 진행 후 관찰했던 내용(참여자의 행동, 표정, 나눴던 대화, 참여의 적극성, 캠페인의 의미전달 및 이해여부 등)과 전체 캠페인 진행 내용에 대한 총평을 해주시면 됩니다.*					



## 물리치료실

### 1. 프로그램 필요성

노년기는 건강이 이미 쇠퇴하여 다른 연령에 비하여 육체적, 정신적으로 매우 허약해지고, 타인 의존도가 높아지는 시기이기 때문에, 노인이라는 그 자체만으로 이미 삶의 질에 있어서 상당한 문제가 있음을 의미한다. 게다가 이러한 노인들이 질환을 가지고 있다면 노인의 삶의 질은 더욱 위협받을 수밖에 없다. 특히 저소득층 노인의 경우 질환이 만성퇴행성이고 장기치료를 요하는데 반해 경제력이 약하므로 의료비용을 증당할 수 없는 문제가 발생하였다. 실 예로 고령자는 경제적인 어려움(40.2%)으로 가장 힘들어 하고 있고, 가장 원하는 복지서비스는 건강검진(33.3%)이 가장 많다고 보고되었다. 또한 2011년 현재 건강보험의 65세 이상 노인 의료비는 14조 38,384억원으로 전체의료비의 32.2%를 차지하며 계속 증가 추세이다.<sup>92)</sup> 노인들은 질병 치료를 위해 아직은 주로 병, 의원을 이용하고 있지만 경제적, 지리적 여건을 고려해서 지역내 복지관의 의료서비스를 이용하는 노인들이 점점 증가하고 있으며<sup>93)</sup>, 특히 지속적인 치료가 이루어져야하는 물리치료등의 건강문제가 가장 중요한 노인들에게 질병악화의 예방 및 건강을 유지하는 데 있어 복지관의 의료서비스는 필수적이다.

한국 노인인구 10만명당 자살자수 변화

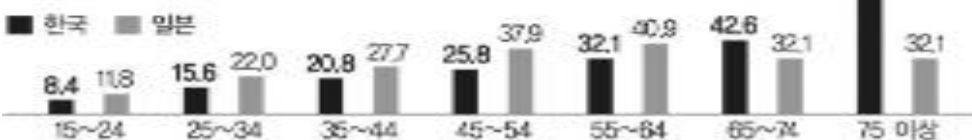
(단위: 명, 자료:보건복지가족부)

연령대	60~64	65~69	70~74	75~79	80~84	85 이상
1995년	17.4	19.2	24.8	27.5	30.2	25.4
2005년	48	62.6	74.7	89	127.1	127



한국과 일본의 연령별 10만명당 자살시망수(2002년)

(단위: 명, 자료:보건복지가족부)



대구대학교 간호학과 Learning SIG팀 보고서 참고

우리나라 노인 자살률은 OECD 30개국 가운데 1위이며, 특히 독거노인들이 일반 노인들보다 자살률이 세배나 많았습니다. 2000년에는 65~69세는 25.9%, 70~74세는 34.4%, 2010년에는 65~69세 46.3%, 70~74세는 76.1%로, 후기 노인층의 자살률이 매우 현저하게 증가하였으며, 지난 10년 동안 4배나 증가하였습니다. 사람은 나이가 들수록 경쟁력이 떨어지게 되고 퇴직을 하게 되며 자연스럽게 경제력이 떨어집니다. 그러나 신체노화와 질병으로 인해 병원비를 포함한 건강진료비는 더욱 증가하게 되어 수입은 적어지고 지출이 많아지며 경제적인 불안이 스트레스가 되어 노인 자살의 이유가 되었습

92) 대구대학교 간호학과 Learning SIG팀 보고서

93) 종합사회복지관 이용 노인들의 건강·의료관련 프로그램에 대한 이용실태 및 만족도 조사(석사학위논문) pp1,~ pp3.

니다. 두 번째 자립성 상실은 같이 사는 가족에게 간호와 간병의 부담을 주는 것에 대해 걱정이 생기기 시작합니다. 주위에서는 결코 그렇게 생각하지 않더라도 본인은 부담스럽게 느끼는 게 되며 노인자살의 요인이 되었습니다. 마지막으로 건강 악화 대부분의 노인은 자신의 건강상태에 대해서 나쁜 평가를 내리는 편으로 병을 큰 스트레스로 느낍니다.

또한 고령이 되며 고혈압, 당뇨, 뇌경색 후유증, 심장병, 관절염 등의 만성적 질환에 걸리는 일이 많아지면 이러한 지속적인 신체적 고통이 우울증의 계기가 되어 자살로 이어집니다. 이러한 노인 자살을 막기 위해서는 크게 두 가지 종류의 예방법이 있는데 첫 번째로 일차적인 예방법 과 두 번째로 이차적인 예방법이 있습니다. ① 일차적인 예방법에서는 교육 및 훈련을 하여 노인의 자살과 관련된 건강 및 육체적, 경제적, 사회적 역할상실 요인을 사전에 미리 교육을 시키는 방법입니다. ② 이차적 예방법에서는 국가가 개입 하는 것인데 여러 가지 전문시설을 만들어 우울증인 노인에게 서비스를 제공하는 것입니다. 이에 본 프로그램이 필요하다고 판단된다.

또한 인제의대 정신건강의학과 이동우 교수에 의거하면 우울증은 생물학적 요인과 사회심리적인 요인이 복합적으로 작용했을 때 나타나는데, 이 중 사별, 고독, 경제적 어려움, 각종 질환들로 인한 고통, 빈곤 등이 포함된 사회심리적인 요인의 비중이 커졌다. 노인우울증 환자 대부분이 신체 증상에 대한 호소가 많고 정서적 증상에 대한 환자 보고가 부족해 동반 내과질환이 많은 특성으로 인해 진단의 어려움이 있다. 이는 자칫 우울증상이 간과된 채 인지기능의 저하만이 치료의 관심이 되는 경우가 발생하기도 한다. 노인정신의학에서 충분한 훈련이 되지 않은 전문의들이 간단한 평가 도구만을 이용해 점수가 23점 이하가 나오는 환자를 단순히 치매로 진단하는 경우도 간혹 있다. 충분한 상담과 진찰 없이 검사도구만을 이용한 진단은 오류를 범할 가능성이 매우 높다. 병력청취나 환자와의 인터뷰, 각종 검사를 통해 현재의 정신 상태를 세밀히 분석해야만 비로소 정확한 진단평가를 내릴 수 있다는 것을 명심해야 한다. 현대는 고령화 사회로의 진입 속도가 빨라지면서 노년층의 문제가 사회문제로 부각되고 있다. 노년이 되면 신체적 노화로 인해 불안해하거나 자아존중감이 상실되며, 또한 가정과 사회에서의 역할상실로 인해 삶에 대한 의미를 상실하게 됨으로써 쉽게 우울증이 찾아오게 된다.

모든 사람은 슬프거나 우울한 기분을 느껴본 적이 있을 것이다. 이런 느낌은 우리 인생의 한 부분이다. 예를 들면, 가까운 친구나 가족이 상을 당했을 때 슬퍼하거나 감정이 가라앉는다. 그러나 생활에 방해가 될 정도로 이런 느낌에 오랫동안 빠져있으면 바로 이런 것이 우울증이다. 다시말해 우울증이란 여러 가지 스트레스 때문에 우울함의 정도가 지나쳐서 일상생활에 지장을 초래할 정도의 상태를 말한다. 특히 노년기에 접어들면서 어떤 생활 사건들을 경험하게 되면서 혹은 뇌와 오장 기능의 변화와 관련하여 발생하는 예가 많은데 이를 ‘노년기 우울증’ 또는 ‘노인성 우울증’ 이라고 칭한다. 우울증은 슬프거나, 울적한 느낌이 기분상의 문제를 넘어 신체와 생각의 여러 영역에 영향을 끼친다. 한방에서는 기울증(氣鬱症)이라 부른다. 氣鬱이란 억압되고 침울한 마음으로 인하여 모든 생리기능이 침체되는 현상

을 말한다. 이는 발산시킬 수 없는 욕구불만이나 지속되는 우수(憂愁), 지나친 사려(思慮) 나 비탄(悲歎) 등이 원인이 되는 수가 많다.

희정(喜情)이나 노정(怒情)은 발양성(發揚性)이며 폭발적인데 비해, 우(憂) 사(思) 비(悲) 등의 감정들은 억제적이며 침체적인 것이다. 다시 말해 氣鬱이란 氣가 한 곳에 맺혀 머물러 있으며 흠어지지 못하는 것으로, 대부분 칠정(七情)이 울결(鬱結)되어 온다. 이런 氣鬱症은 기분이 항상 우울하고 사람을 싫어하는 정신적 증상을 나타내게 되므로 본인의 호소가 없더라도 곁에서 보기에 의욕 상실, 흥미 상실, 침묵, 무기력 등 생기가 없음을 알 수 있게 된다.

세계보건기구(WHO)는 21세기에 인류를 괴롭히는 10대 질병 중 하나로 우울증을 꼽는다. 2020년에는 우울증이 심장병 다음으로 세계 2위의 질병이 될 것이라는 예측도 나온다. 이처럼 우울증은 누구나 삶의 여정에서 빠져들 수 있는 '마음의 감기'라고 할 만큼 인생의 시련기에 경험하게 되는 매우 흔한 질환이다. 그러나 우울증은 자살과 같이 치명적인 결과를 초래할 수 있는 심각한 정신장애이기도 하다. 최근 국내에서도 노인 우울증 환자가 급증하고 있다. 60대 이상 노인 우울증 진료 환자는 2003년 11만340명으로 2000년(6만366명)에 비해 82.8%나 늘었다. 노인성 우울증은 65살 이상 노인 인구의 약 15%로 매우 흔하며 외국의 경우 45살 이상이 되면서 주요 우울증의 빈도가 줄어드는 데 비해 우리나라는 오히려 50살 이상이 되면서 늘어나는 경향을 보이고 있다. 노인성 우울증은 남성에 비해 여성이 약 2배 가량 많이 앓고 있으며, 우리나라는 약 3배로 여자가 많이 앓고 있는 것으로 알려져 있다. 2003년 10월 14일 한겨레신문은 최근 국회 보건복지위원회에 제출된 국정감사 자료에 의해 하루 평균 7명의 노인이 자살하는 것으로 보고했다. 전통적 대가족제도가 무너지고 평균 수명이 길어지면서 고령화 사회로 접어들어 노인 자살율이 크게 늘어나고 있는 것이다. 전문가들은 상당수의 노인 자살이 우울증에서 비롯된 것으로 보고 있다. 따라서 노인 자살을 막기 위해서는 노인 자살의 약 70% 정도의 원인이 되는 심한 우울증을 잘 관리해야 한다. 노인성 우울증의 증상은 보통의 우울증과 증상이 다를 뿐 아니라, 노화의 일반적 현상과도 구분이 쉽지 않다. 본인 스스로 자각하기 어려워 병원을 찾는 경우도 드물다. 또 외상처럼 주변사람이 쉽게 발견할 수 있는 질병이 아닐 뿐 아니라 핵가족의 확산으로 고령자들이 독립해서 거주하는 경우가 많기 때문에 방치하기 쉽다.

노년기에 가장 흔한 두 가지 정신장애는 치매(dementia)와 우울증인데, 치매를 의심해 병원을 찾는 노인 환자 10명 중 4명은 치매가 아닌 노인성 우울증인 것으로 나타났다. 노인 우울증에서 나타나는 치매와 유사한 인지기능장애를 노인성 치매와 구별해 '가성치매(pseudodementia)' 라고 한다. 우울한 노인의 15%에서 가성치매가 발생한다고 알려져 있다. 조기에 적절한 치료를 받으면 회복률이 80%나 되지만 치매로 착각하면 우울증 치료시기를 놓치기도 한다. 노인 우울증의 주된 증상들로 울적함, 의욕 상실, 무력감, 고독감, 이유 없는 슬픔, 불면, 식욕저하, 허무감, 과도한 걱정 등이 있는데, 노년기 우울

증은 특히 초조함과 안절부절못함이 심하여 '초조성 우울증'이라고도 한다. 방안을 초조히 왔다 갔다 하고 머리를 쥐어뜯고 하는 경우도 자주 본다. 건강에 대한 염려가 많고 질병, 빈곤, 죄악, 허무의 망상을 보인다.

위에서 언급된 노인성 우울증과 관련하여 본 프로그램에서는 신체적 물리치료적 접근뿐 아니라 정서적인 지원을 하고자 하며, 이를 통해서 지역주민을 대상으로 의료서비스의 차원인 물리치료를 실시하여 건강유지, 증진을 도와 신체적으로 건강한 생활이 되도록 지원하고자 한다.

## 2. 프로그램 이론적 배경

### 1) 이론적 배경

물리치료는 선택된 동작의 반복 학습을 통해서 심신의 장애 상태를 개선하고 2차적으로 장애를 예방하며, 하지기능을 신장할 수 있도록 교육 내용을 체계적이고 효율적으로 교수·학습 계획, 실행 그리고 자료에 관한 사항이 유기적으로 연관되도록 해야 한다는 것이다. 따라서 물리치료는 학습과제해결을 위한 기본절차, 동기유발, 학습내용개관, 학습목표의 명세화, 활동의 구체적 내용 등에 대한 사항이 제시되어야 한다. 그리고 교수·학습 상황에서의 적응 및 일반화 방안을 고려하고 학습의 개별화 수행의 세부과정이 명시적으로 드러나도록 한다. 또, 물리치료를 통한 기능학습의 인지, 정작, 자동화 목표가 균형있게 이루어지도록 성취기준에 의한 평가가 이루어지게 한다. 평가의 목표, 내용, 강조점 등은 물리치료의 내적 논리에 따라 일관성있게 제시하고 학생들의 도달수준을 정확하게 판단할 수 있는 정보를 얻을 수 있도록 계획·실천되고, 평가결과가 수준별교육과정의 지향점인 개별화수업을 위한 기초자료로 활용되도록 한다. 물리치료의 평가가 목표지향적이고 성취지향적인 맥락에서 이루어지게 하되 평가의 과정에 학생이 결과의 지식을 확인할 수 있는 방안을 모색하고, 나아가 평가가 교육의 한 교육과정으로 계획·실천될 수 있는 유용한 정보를 제공해 주는 체제가 되도록 한다.

물리치료는 자립 보행을 위하여 신체의 기본 동작을 훈련시켜 반사와 반응 양식의 적절한 촉진 및 억제, 올바른 자세의 형성 및 신체 동작의 개선과 행상이 이루어지게 하며, 1차적 장애 때문에 발생하기 쉬운 2차적 후유 장애를 예방하는 영역이다.

나이가 들어가면서 생기는 노화현상으로 인한 신체적인 기능저하와 이로 인한 정신적인 허약함은 노인들의 질병에 대한 면역성을 매우 저하시키므로 자연 발병률이 다른 연령층에 비해 높다. 카이퍼스와 뱅슨(Duyper & Bengtson, 1973)은 노화에 따른 신체적 변화와 그 변화가 갖는 사회적 의미를 사회적 와해증후군(social breakdown syndrome)으로 다음과 같이 설명하고 있다. 노인이 질병, 역할상실, 집단으로부터의 소외 등으로 외부에 의존하게 되면서 이로 인해 부정적인 낙인이 찍히고 이는 자신에 대한 부정적인 이미지를 연출하게 되어 결국 사회적으로 지위상실을 가지고 온다는 것이다. 이와 같이 노인들의 건강은 생물학적인 건강과 더불어 심리적인 요소도 매우 중요하다. 그러므로 이런 질병에 대한

치료와 예방은 노인들이 사회생활을 정상적으로 수행하고 노후생활에 활력을 주는 가장 기본적이면서 가장 중요한 문제이다.<sup>94)</sup>

과학의 발달과 산업화는 윤택함과 편리함을 제공한 반면에 산업재해와 교통사고로 인한 신체 장애인의 증가, 운동부족 및 영양 불균형으로 인한 성인병의 증가, 그리고 노인 인구 증가로 인한 퇴행성 질환 및 만성 질환 등의 문제들이 제기되고 있다. 이와 때를 같이하여 전반적인 생활수준의 향상과 건강에 대한 관심이 늘어남으로써 보건의료 서비스에 대한 질적 고급화가 요구되고 있다. 물리치료는 신체의 급·만성 통증과 운동장애 등을 치료하고, 예방할 목적으로 물리적 요소, 즉 온열, 전기, 광선, 물, 운동, 도수 등을 과학적 원리와 법칙에 따라 인체에 적용하는 응용의학이다.<sup>95)</sup>

## 2) 경험적 근거

2014년 초에 물리치료실 기구가 들어오면서 물리치료실 이용 범위가 풍부해졌고 이에 대한 만족도가 높았다. 기구가 1년 정도가 되니 수리와 관리가 필요하다. 기구 중에 이용 정도가 높은 안마의자는 기계가 무리가 있어 사용 시 조심할 점을 기록하여 이용자들에게도 안내하고 관리하고자 한다. 물리치료실에 주 이용시간은 9~10:30입니다. 이 시간에 13명 정도 이용하고 있다. 특히 물리적 건강을 지원하는 것 뿐 아니라 이용하시는 어르신들을 뵈면서 정서적 지원 프로그램이 필요함을 보고 책읽기, 신문읽기, 노래, 게임 등을 상황에 맞게 일주일에 1회 정도 지원하였다. 실제적으로 어르신들의 정서적인 편안함이 느껴지고 물리치료실 이용 어르신들간의 다툼이 많이 줄어들었다. 2015년도에는 어르신을 위한 정서적 지원 프로그램을 추가하여 진행하고자 한다. 또한 진료실과 물리치료실은 유사사업임에도 불구하고 별도로 운영하고 있어, 2015년부터는 통합하여 운영하고자 한다.

## 3) 사회복지실천기술의 적용 <sup>96)</sup>

노인들의 특별한 욕구에 사회복지 기법과 접근을 적용한다.

① 사람은 나이가 들면서 많은 상실, 즉 사랑하는 사람의 죽음, 건강의 상실, 자유롭게 몸을 놀릴 수 없게 되는 것 등을 경험하면서 덜 독립적이고 점점 더 취약해지는 것처럼 느끼게 된다. 가능한 한 노인 클라이언트들이 최대한의 통제력을 갖고, 선택을 하며 독립성을 유지할 수 있도록 돕는다.

② 시력과 청각손실로 인한 어려움을 고려하여 가능하면 메시지를 명확하고, 반복적으로 말하는 것이 중요하다. 비언어적인 커뮤니케이션은 특히 청각을 손실한 클라이언트에게 매우 보충적인 방법으로서 중요하다.

③ 점차 나이가 들고 죽음이 가까워질수록 일생의 성취와 좌절에 대해 더 많이 생각하게 된다. 전형적으로, 종교적인 신념과 영성으로 인해 이에 대한 중요성을 더 부여하게 되며, 많은 노인들은 인생으

94) 종합사회복지관 이용 노인들의 건강·의료관련 프로그램에 대한 이용실태 및 만족도 조사(석사학위논문) p4.

95) <http://uspt.co.kr/www/>(대한물리치료사협회 울산광역시회)

96) 사회복지실천 기법과 지침(나남출판 2007: pp652-654)

로부터 배운 것에 대해 대화하기를 열망한다. 사회복지사는 그들이 이제까지 배운 것을 가르칠 수 있는 기회를 찾는다.

④ 클라이언트가 추억에 잠기도록 허용하고, 심지어 격려한다. 노인들에게 과거는 많은 의미를 지닌다. 과거에 대해 생각하고 이야기를 하는 것은 노인들에게 정상적인 활동이지 정신적인 능력에 문제가 생겼다는 표시가 아니다. 주의 깊게 경청한다. 클라이언트는 추억을 이야기하며 자신의 가치, 감정, 현재의 관심 등에 관한 많은 것을 이야기할 것이다.

### 3. 생태복지 실천적적용

본 프로그램은 인간생태의 일환으로 생태체계적 관점의 실천적용하고자 한다. 세부사항으로는 인간과 환경사이의 상호작용을 강조하며, 체계를 하나의 전체로서 바라보며 체계 내에서 혹은 체계들 사이에서 발생하는 스트레스와 이에 대처하는 인간의 균형에 관심을 두고 있다.

생태관점에서 문제란, 체계들 간의 좋지 않은 관계 및 상호작용이며, 다른 체계와의 관계에서 경험하는 불편, 부적응, 부조화, 갈등이다. 문제해결이랑 그 관계 및 상호작용을 개선하는 것이다. 이에 생태관점에서 사회복지사업은 당사자와 환경 사이의 상호적응 및 공생적 관계와 소통을 도모하는 일이다. 당사자와 환경이 서로 어울리게 하는 일이며, 당사자를 도와 환경에 대하여 탄력성을 갖추게 하고, 환경에 개입하며 당사자에게 도움이 되는 환경을 조성하는 일이다.

이에 프로그램 목표1의 건강 유지 증진의 실천 방법으로 약물 관리에 대한 전달사항 및 실천사항으로 생태적으로 약으로 인한 환경오염 줄이기 실천하고자 한다.

약점이나 위협 그 자체가 문제가 아니라, 약점이나 위협이 있다고 꼭 문제가 되는 것이 아니라고 본다. 이에 약조건을 완화 및 제거함으로써 문제를 해결 할 수도 있지만, 상호작용조건을 강화 생동시킴으로써 문제를 해결할 수도 있다. 본 프로그램에서는 약점 체계를 해소 보완하는 것으로서, 강점 체계를 생성, 회복, 강화하는 차원에서 접근하고자 한다. 강점을 살리는 것이며, 약점을 직접 상대하지 않고, 강점으로서 하여금 약점을 상대하게 만드는 것으로 본다. 강점과 기회로서 약점과 위협을 희석 상쇄시키는 것으로 판단하고자 한다.

### 4. 프로그램 목적

지역주민을 대상으로 의료서비스의 차원인 물리치료를 실시하여 건강유지, 증진을 도와 신체적으로 건강한 생활이 되도록 한다.

### 5. 프로그램 목표

- 1) 개별 대상자들의 건강이 현재보다 더 악화되지 않고 유지·증진 될 수 있도록 한다.
- 2) 물리치료실 이용자들의 만족도가 90% 되도록 한다.

## 6. 논리모델

상황 (배경·육구·문제)	투입 (인적·물적자원)	활동 (세부실행프로그램)	산출 (Outputs)	성과 (Outcomes)
① 경제불황으로 인해 저소득계층의 가계의 어려움이 발생하고, 병의원에 지출되는 비용을 줄이는 현상이 나타나고 있다. ② 지역의 저소득계층도 이러한 상황으로 지역의료보호의 지원이 절실히 필요하다.	① 인적자원 : 간호사 : 대상자 ② 물적자원 : 물리치료실 예산 : 혈압계 : 혈당계 : 보건교육자료 : 물리치료기구 : 프로그램일지	① 물리치료 : 온열요법 : 운동요법 : 파라핀요법 : 마사지 ② 정신적 건강 및 건강상담 : 정서적 상담 : 혈압검사 : 혈당검사 : 건강상담	① 개별 대상자들의 건강유지 증진 - 물리치료실 이용 4,800명/회*1회=4,800명 - 흑한기 쉼터 이용 400명/회*1회=400명 - 흑서기 쉼터 이용 400명/회*1회=400명 ② 물리치료실 이용자들의 만족도유지 : 20명/회*2회=40명	① 단기성과 : 요보호대상자들이 물리치료실 이용을 통해 질병예방과 악화방지 ② 중기성과 : 이용대상자들의 의료접근성의 편리로 건강유지 ③ 장기성과 : 이용 대상자들의 삶의 질 향상 기여

## 7. 프로그램 추진과정

- 1) 일시 : 2015년 1월 ~ 12월, 월~금, 9:00~18:00
- 2) 대상 : 부산진구내 관할구역에 거주하는 지역주민

구분	내용	인원수
일반집단	부산진구 내 거주하는 지역주민	388,581명
위험집단	관할구역 내 거주하는 지역주민	136,265명
표적집단	관할구역 내 거주하는 국민기초생활보장수급자, 차상위계층 지역주민	5,719명
클라이언트 수	표적집단 중 물리치료 이용 욕구가 있는 자	20명

\*행정자치부 주민등록통계 <http://rcps.egov.go.kr> 발췌 (2014.11)

- 3) 장소 : 3층 물리치료실
- 4) 관련행정서류 : 물리치료실 계획서, 이용자 신청서, 대상자 선정 요청서, 월별 계획 및 예산서, 월별 결과 및 결산서, 프로그램 일지(진행일지), 중간평가서, 총괄평가서, 결과보고서

## 8. 프로그램 진행일정

- 1) 연간활동 간트차트

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
목표	내용	횟수												
과정평가	사업계획서 계획	연1회	√											
	월 예산	월1회	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	월 결산	월1회	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√

1) 개별 대상자들의 건강이 현재보다 더 악화되지 않고 유지·증진 될 수 있도록 한다.	온열요법 운동요법 파라핀요법 마사지 물리치료일지기록. [생태적실천:약으로인한 환경오염줄이기]	연중	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
2) 물리치료실 이용자들의 만족도가 90% 되도록 한다	첫째주:동화읽기 둘째주:노래하기 셋째주:노래하기 넷째주:생태나누기 (생태에 관련 책 읽기)	주1회 연2회	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
형성평가	중간평가, 총괄평가								√				√	

## 9. 프로그램 운영

### 1) 목표대비 프로그램 운영내용

결과목표	세부 프로그램명	활동 수행방법	매개체 (도구)	수행시기	수행인력	참여인원	장소
1) 개별 대상자들의 건강이 현재보다 더 악화되지 않고 유지·증진 될 수 있도록 한다.	물리치료 혹서기 쉼터 혹한기 쉼터	온열요법 운동요법 파라핀요법 마사지 물리치료일지 기록.	핫팩 운동기구 파라핀 마사지기	연중	간호사	20명	물리 치료실
2) 물리치료실 이용자들의 만족도가 90% 되도록 한다	만족도조사	정서적지원 프로그램 실시 설문조사 실시	설문지	4월, 11월	간호사	20명	물리 치료실

## 10. 예산

(단위 : 원)

세입			세출		
항목	산출근거	금액	항목	산출근거	금액
총계	-	1,300,000	총계	-	1,300,000
자부담		1,300,000	의료기품 구입	혈당스틱 17,000/1개*8	136,000
	이하	여백		파스1,800/1개*100	180,000
				알콜솜 등	64,000
			의약품구입	비타민 15,000/1개*10	150,000
				소화제 외 약품구입	150,000
			준비비	물리치료실 물품 및 소모품	320,000
			간식비	봉사자 및 어르신 간식비	300,000



## 11. 평가

### 1) 과정평가

목표	과업	공정표		평가방법
		수행시기	목표량 (분기실적/누계)	
과정목표	15년계획	연초1회	1건/1건	과업이 계획과 수행일정이 일치되어 수행되었으면 100% 달성되었다고 본다.
	월 예산	월1회	3건/12건	
	월 결산	월1회	3건/12건	
1) 개별 대상자들의 건강이 현재보다 더 악화되지 않고 유지·증진 될 수 있도록 한다.	물리치료 물리치료실일지 혹서기 쉼터 혹한기 쉼터	연중	326회 / 5,200명 혹서기, 혹한기 실적 포함	
2) 물리치료실 이용자들의 만족도가 90% 되도록 한다	만족도조사	연1회	20명	

### 2) 성과평가

목표	평가지표	측정도구	평가방법
1) 개별 대상자들의 건강이 현재보다 더 악화되지 않고 유지·증진 될 수 있도록 한다.	유지·증진정도	설문조사 물리치료실일지	물리치료실일지와 설문조사에 의해 물리치료실 이용에 대한 만족도 설문 결과의 평균값으로 평가한다.
2) 물리치료실 이용자들의 만족도가 90% 되도록 한다	만족도	설문조사	

## 12. 자원동원 및 홍보

### 1) 자원동원

인적자원 동원	물적자원 동원
간호사	물리치료실예산, 보건교육자료, 물리치료기구, 프로그램일지

### 2) 관련 유관기관 현황

유관기관명	시기
전포종합사회복지관 지역사회보호사업 지역주민의 질병예방, 건강증진 및 의료비 절감을 위한 보건의료서비스 제공 - 물리치료 (저주파, 적외선, 핫팩 등) - 건강증진실 (런닝머신, 발맞사지 등)	연중

3) 홍보계획 : 관내소식지 햇살받이와 관내홈페이지 이용

## 13. 기대효과

- 1) 단기효과 : 지역 내 저소득 주민들의 의료접근성 편리로 질병예방 및 악화 방지
- 2) 중기효과 : 지속적인 건강유지관리를 통해 사전예방 및 치료
- 3) 장기효과 : 지역주민의 삶의 질 향상 기대

## 14. 평가지

### 1) 이용자 만족도 설문지

2015년도 물리치료실 설문 조사

아래의 질문에 ○또는 √으로 해당번호에 답해주시시오

1. 귀하의 성별은 어떻게 되십니까? ①남    ②여
2. 귀하의 현재 나이는 어떻게 되십니까? \_\_\_\_\_세
3. 귀하가 현재 거주하는 구/동은 어디입니까? \_\_\_\_\_구    \_\_\_\_\_동
4. 귀하는 얼마동안 본 프로그램을 이용하고 있습니까? \_\_\_\_\_년    \_\_\_\_\_개월
5. 귀하의 생활보장구분은 어떻게 되십니까? ① 국민기초생활보장 수급계층 ② 저소득계층 ③ 일반
6. 물리치료실 이용이 건강의 증진·유지에 어느 정도 도움이 된다고 생각하십니까?  
① 매우 그렇다. ② 그렇다. ③ 보통이다. ④ 그렇지 않다. ⑤ 매우 그렇지 않다.
7. 물리치료실 이용 시 자원봉사자는 친절하게 서비스를 제공 하였습니까?  
① 매우 그렇다. ② 그렇다. ③ 보통이다. ④ 그렇지 않다. ⑤ 매우 그렇지 않다.
8. 물리치료실이용에 얼마나 만족 하십니까?  
① 매우 그렇다. ② 그렇다. ③ 보통이다. ④ 그렇지 않다. ⑤ 매우 그렇지 않다.
9. 물리치료실 이용 시 불편한 점은 없었습니까?  
① 매우 불편함이 없습니다. ② 불편함이 없습니다. ③ 보통이다. ④ 불편하다. ⑤ 매우 불편하다.
10. 물리치료실 이용 중 가장 도움이 되는 기구나 좋았던 것은 무엇입니까?  
\_\_\_\_\_
11. 불만족 하신다면 그 이유는 무엇입니까?  
\_\_\_\_\_
12. 앞으로 프로그램이나 복지관에 바라는 점은 무엇 입니까?  
\_\_\_\_\_

본 설문에 끝까지 응답해 주셔서 감사합니다. 더욱도 좋은 프로그램을 약속드립니다.



사회복지법인 로사리오 카리타스

당 감 중 합 사 회 복 지 관

<http://www.danggam.or.kr>

## 지역사회 의료자원 연계형 프로그램

### 1. 프로그램 필요성

의료자원이란 요양기관의 인력, 시설, 장비를 총칭하는 말로 관련 사항을 정리하면 아래와 같다.

## 의료자원이란?

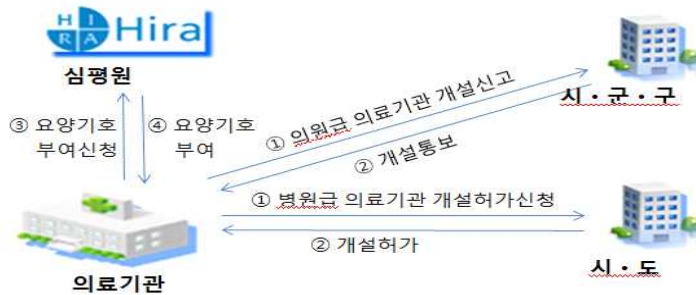
요양기관의 인력, 시설, 장비를 총칭



(출처 : 건강보험심사평가원 심사평가연구소, 2014. 7 이근찬)

이와 관련하여 의료기관 개설과 의료자원 정보흐름은 아래와 같다.

## 의료기관 개설과 의료자원 정보흐름



※ 요양기관 등록(요양기호 부여신청) : 요양급여비용을 최초로 청구하는 때 심사평가원 본·지원에 신청  
 · 종합병원 이상, 한방병원, 치과대학부속 치과병원 : 본원  
 · 한방병원, 치과대학부속 치과병원 외 병원급 이하 : 관할 지원

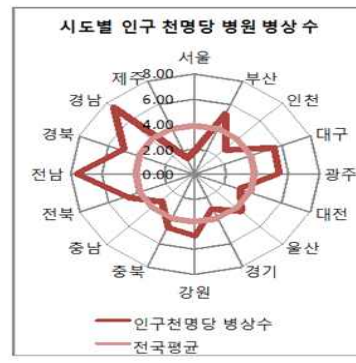
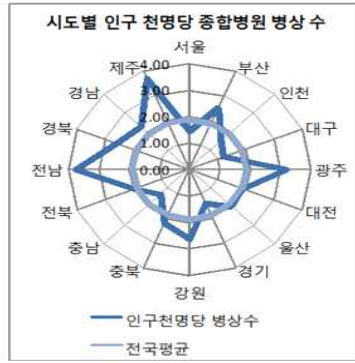
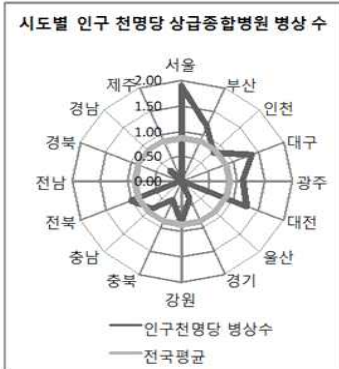
#### < 관련법령 >

- ❖ 의료법 제33조(개설 등)
- ❖ 의료법 시행규칙 제25조부터 제28조, 제30조
- ❖ 국민건강보험법 제43조(요양기관 현황에 대한 신고) 제1항 및 제2항

지역별 분포로는 서울에 집중되어 있으며, 이와 관련하여 대형병원 중심으로 의료적 서비스가 지원된다고 볼 수 있다.

# 지역별 분포

- 상급종합병원 등 대형병원이 서울에 집중 분포
  - 서울은 상급종합병원 등 대형병원이 많으며, 부산·대구·광주 등 대도시는 모든 종별 기관의 병상이 많음



(자료: 보건복지부 자료)

그럼에도 불구하고 본 지역에서는 병원비가 없어 진료를 받지 못하는 어르신들을 민간 차원에서 돕고자 하며, 경제적으로 수급자, 차상위대상층을 우선적으로 지원하고자 한다. 의료자원에 대해서는 형평성(접근성), 효과성, 효율성의 잣대로 평가하고 있으며, 본 프로그램에서도 관련내용의 사항을 적용하고자 한다.

## 2. 프로그램 이론적 배경

사례관리와 복지자원의 측면에서 본격적인 고령화사회로의 진입과 저출산, 세계화에 따른 다양성 추구, 세계적인 금융위기로 인한 경기침체 등 최근 복지환경 변화는 개개인의 다양한 복지서비스의 양적 질적 수요를 증가시켰을 뿐 아니라 전 국가적인 사회안전망에 대한 확충을 필요로 하게 되어 국가보호의 책임과 역할의 중요성이 부각되고 있다. 이에 정부는 공공전달체계의 구조와 기능개선을 위한 다양한 정책을 추진키로 하였으며, 사각지대 발굴과 맞춤형 서비스 제공을 위하여 2014년까지 사회복지담당공무원 7,000명 확충하며, 부처별 기관별로 다기화된 복지서비스전달의 비효율성을 개선하기 위하여 13개 중앙부처에서 추진하고 있는 292개 복지사업 중 156개 사업에 대한 중복수급 방지, 전부처 복지정보에 대한 통합관리 추진하고 있다.

사회복지자원(Social Welfare Resources)이란 클라이언트의 욕구 충족, 사회적 위협대비, 사회문제 해결에 필요한 유·무형의 서비스와 물질적 요소로 물질적, 정신적, 사회적, 환경적, 인적자원 등을 총괄적으로 포함한다. 공급주체에 따라 공식적자원과 비공식적자원으로 구분하며, 재원에 따라 공공자원과 민간자원으로 구분, 자원의 내용 및 특성에 따라 인적자원, 물질자원, 정보자원, 사회제도적 자원 등으

로 구분한다. 표준(Standard)이라 함은 물건, 개념, 방법, 절차 등에 관해 통일화, 단순화한 규정으로 일종의 약속과 같은 성격을 띠며 이와 같이 표준을 설정하고, 그것을 활용하도록 하는 조직적 행위를 ‘표준화(Standardization)’라 한다. 지역내 복지자원을 관리함에 있어 상호 의사소통하기 위하여 자원 하나하나에 대해 표준안을 설정하여 통일시키기보다는 특정 기준에 의한 범주화를 통해 보다 단순화하고 직관화하여 자원이용 및 관리의 효율성을 제고할 필요가 있다.

복지사업수행에 있어 지역단위의 특히 부족한 자원으로는 정신건강 및 심리·정서적지원, 요양 및 돌봄, 소득지원 순으로 나타난다. 복지자원관리시스템 구축 시 구축되면 좋으리라고 생각되는 자원으로는 아래와 같이 나타났으며, 의료관련 욕구가 상당부분 차지함을 확인할 수 있다. (보건사회연구소, 2012. 연구결과)

〈표 2〉 복지자원관리시스템 구축시 구축되면 좋으리라고 생각되는 자원

구분	구성비율(%)	내용
보건의료기관	14.8	전국 및 지역별 특성별 병원, 치과병원, 요양병원 보건소, 약국, 특수치료기관 등
정신건강 및 각종 상담기관	22.5	전국 및 지역별 정신과진료기관, 알코올전문기관, 심리상담센터, 자살예방센터, 인터넷중독상담센터 등
직업/고용 관련기관	1.8	전국 및 지역별 자활센터, 고용안정센터, 국비지원교육기관, 직업훈련기관 등
관련시설	30.3	각종 대상자별 시설, 노숙인시설, 장기요양시설, 미혼모시설, 아동보호시설 다문화가정시설, 양로원, 쉼터 등
각종 단체	14.8	후원단체, 자원봉사단체, 종교단체, 사례관리기관 등
사회공헌 관련기관	6.3	사회공헌기업, 복지재단, 사회복지법인 등
교육 관련기관	3.8	학교, 학원, 교육기관, 특수교육기관등
프로그램/사업	6.0	기업의 사회복지사업, 복지관 제공서비스, 보건소프로그램 등

그리고 보건의료 및 건강증진, 요양 및 돌봄, 정신건강 및 심리정서적 지원에서 필요로 하는 욕구로는 아래와 같이 나타났다.

4. 보건의료 및 건강증진(8)	신체적 질병, 장애로 인한 치료 및 건강관리	질병 치료 건강관리 지원(만성질환관리, 비만·영양관리, 건강검진, 병문관리 등) 간병(병원 및 재가) 재활 치료 보장구 지원(대여, 수리 포함) 특수 치료(음악·놀이·미술치료 등) 의약품 지원(보철, 건강보조제등 포함) 보건의료 및 건강증진관련 비용 지원 장기 요양시설 및 재가
5. 요양 및 돌봄(7)	신체적, 정신적 이유로 혼자서 일상생활을 유지하기 힘든 노인 및 장애인, 산모를 위한 각종 돌봄(보살핌, 보호) 서비스	단기 보호 주간 보호 출산 및 산후조리 가족 돌봄제공자 지원 기타 돌봄서비스 요양 및 돌봄관련 비용 지원
6. 정신건강 및 심리정서적 지원(11)	정신질환의 예방과 조기발견, 상담치료 및 재활과 사회복귀를 위한 정신건강 서비스, 사회생활과 인간관계에서 나타나는 제반의 갈등 및 스트레스의 효과적 관리와 심리정서적 지원을 위한 서비스	정신질환 지원(상담, 치료, 재활, 사회복귀) 위기 상담(자살, 우울, 폭력, 중독 등) 정신보건 교육(성교육 포함) 알코올 및 약물중독 게임·인터넷 및 도박중독 흡연 PTSD(외상후스트레스) 관리 ADHD, 과잉행동장애 관리 일반상담(학교생활, 사회생활 부적응 등) 폭력피해자 보호(성폭력, 학교폭력 등) 정신건강 관련 비용 지원

### 3) 경험적 근거

2014년도 지역사회 의료자원 연계형 사업 결과 2014년 계획대로 진행, 추가적으로 의료자원 연계 활발히 이루어져 지역주민에게 실질적으로 도움이 되는 서비스가 되었다고 본다. 특히 수지침 봉사자 간담회를 통해 그 동안의 스토리를 나누고(본 기관 처음부터 지속적으로 진행, 10여년), 어려운 점 등을 구체적으로 나누는 시간이 되었다. 2015년도에도 관련해서 간담회 상/하반기 진행하고자 한다. 2014년도에 수지침 서비스, 부산은행 연계한 안마서비스, 결핵협회, 보건소 연계 등이 진행되면서 이용자의 수가 전반적인 증대되었다. 실제로 건강문제의 조기발견 등이 이루어지면서 지역주민에게 도움이 되는 시간이었다.

2014년도 사업계획서에는 수지침만 확정되어 활동이 기록되어 있었으나, 2015년도 계획에는 2014년도 하반기에 협의된 단체(무료검진, 결핵검진 등)와의 세부계획을 협의하여 계획서에 반영하고자 한다. 의료적 관점에서의 생태적인 접근으로 수지침 후 분리수거를 철저히 실행하였고 이는 2015년도에도 계속하고자 한다. 수지침에 대한 이용자의 만족도가 높을 것이라고 담당자로서 기대하고 있었으나, 실제로 이용자들의 만족도 조사 결과, 예상 밖으로 낮게 나왔다. 이를 토대로 이용 어르신들과의 간담회, 봉사자 상/하반기 간담회 등을 통해 세부 프로그램의 질적 접근을 고려하고자 한다.

### 3) 사회복지실천기술의 적용 97)

중개인으로서의 역할: 원조전문직 중 사회복지에서 특히 강조하는 것은 환경과 관련해서 사람들을 돕는 것이다. 전문가의 위치에 있는 사회복지사는 대개 클라이언트와 지역사회의 자원 연결을 촉진한다. 즉, 서비스가 필요한 사람들과 그 서비스를 제공할 수 있는 사람을 맺어주는 것이다. 중개자의 역할을 수행하기 위해서 사회복지사는 클라이언트의 욕구를 확인하고, 다양한 자원을 활용할 동기와 능력을 사정하며, 그들이 가장 적합한 자원에 접근 할 수 있도록 돕는다.

## 3. 생태복지 실천적적용

본 프로그램은 일차적으로 인간생태의 일환으로 생태체계적 관점의 실천적용하고자 한다. 세부사항으로는 인간과 환경사이의 상호작용을 강조하며, 체계를 하나의 전체로서 바라보며 체계 내에서 혹은 체계들 사이에서 발생하는 스트레스와 이에 대처하는 인간의 균형에 관심을 두고 있다. 이와 관련된 관점에서 장애(언어발달장애)는 당사자와 환경 사이의 불편한 관계 상호작용의 일종이라고 보며, 환경과의 접점에서 경험하는 불편, 부적응, 부조화 갈등이라고 본다. 이에 당사자와 환경 사이의 문제이든, 당사자 내부의 하위 체계들 사이의 문제이든, 결국 장애라는 것은 체계들 간의 부조화, 부적응, 불편, 이런 생태현상이라고 본다.

97) 사회복지실천 기법과 지침(나남출판 2007 p92)

이에 프로그램 세부 진행일정 중 목표 1의 세부실천사항으로 의료활동 후 발생하는 쓰레기 분리수거 철저 제시하여 실천하고자 한다.

또한 본 프로그램은 사회생태적 관점으로도 접근하고자 하며, 이를 통해서 당사자에 대한 접근뿐 아니라, 환경 체계 중 하나인 지역사회 관점에서 적용하고자 한다. 무엇보다, 당사자를 소외시키지 않는 관계를 중요시하며, 관계를 주선할 때 먼저 당사자에게 설명하고 묻고 의논하여 당사자가 이해동의 선택 통제할 수 있어야 한다고 본다. 이를 위하여 멘토 등을 연계를 통한 관계를 주선하는 활동에서 당사자가 배제되지 않도록 해야 한다.

#### 4. 프로그램 목적

지역주민에게 지역 내 보건 및 의료 관련 자원을 연계하여 의료서비스를 실시함으로써 건강유지·증진을 도와 건강한 생활이 되도록 한다.

#### 5. 프로그램 목표

- 1) 개별 대상자들의 건강이 현재보다 더 악화되지 않고 유지·증진 될 수 있도록 한다.
- 2) 연계형 의료서비스 이용자들의 만족도를 90% 되도록 한다.

#### 6. 논리모델

상황 (배경·욕구·문제)	투입 (인적·물적자원)	활동 (세부실행프로그램)	산출 (Outputs)	성과 (Outcomes)
① 경제불황으로 인해 저소득계층의 가계의 어려움이 발생하고, 병의원에 지출되는 비용을 줄이는 현상이 나타나고 있다. ② 지역의 저소득계층도 이러한 상황으로 지역의료보호의 지원이 절실히 필요하다.	① 인적자원 : 의료봉사자 (수지침, 안마, 결핵검진, 무료검진) : 간호사, 대상자  ② 물적자원 : 사업비 : 침, 압봉, 소독수 등 : 프로그램일지	① 수지침 진료 ② 안마 ③ 결핵검진 ④ 무료검진	① 개별 대상자들의 건강이 현재보다 더 악화되지 않고 유지·증진서비스 36회 1,040명 ② 연계형 의료서비스 이용자들의 만족도를 90% 이상유지 40명/회*2회=80명	① 단기성과 : 요보호대상자들이 의료서비스를 통해 건강예방과 악화방지 ② 중기성과 : 이용대상자들의 의료접근성이 편리해짐 ③ 장기성과 : 이용대상자들의 삶의 질 향상 기여

## 7. 프로그램 추진과정

- 1) 일시 : 2015년 1월 ~ 12월
- 2) 대상 : 부산진구내 관할구역에 거주하는 지역주민

구분	내용	인원수
일반집단	부산진구 내 거주하는 지역주민	388,581명
위험집단	관할구역 내 거주하는 지역주민	136,265명
표적집단	관할구역 내 거주하는 국민기초생활보장수급자, 차상위계층 지역주민	5,719명
클라이언트 수	표적집단 중 의료자원 연계 이용 욕구가 있는 자	40명

\*행정자치부 주민등록통계 <http://rcps.egov.go.kr> 발췌 (2014.11)

- 3) 장소 : 3층 물리치료실, 5층 강당
- 4) 관련행정서류 : 의료연계프로그램 계획서, 이용자 신청서, 대상자 선정 요청서, 월별 계획 및 예산서, 월별 결과 및 결산서, 프로그램 일지(진행일지), 중간평가서, 총괄평가서, 결과보고서

## 8. 프로그램 진행일정

- 1) 세부일정 : 수지침 (매주 수요일 13~16시), 물리치료 (일정협의-세부사항은 월계획 및 보고로 보고함)
- 2) 연간활동 간트차트

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
목표	내용	횟수												
과정평가	15년계획	연1회	√											
	월 예산	월1회	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	월 결산	월1회	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
개별 대상자들의 건강이 현재보다 더 악화되지 않고 유지·증진 될 수 있도록 한다.	수지침 진료 안마 결핵검진 무료검진	수지침 (주1회)  안마 (연4회)			⇒	⇒	⇒	⇒	⇒		⇒	⇒	⇒	⇒
연계형 의료서비스 이용자들의 만족도를 90%이상 되도록 한다.	만족도조사	연2회				√						√		
형성평가	중간평가, 총괄평가	년2회						√					√	



## 9. 프로그램 운영

### 1) 목표대비 프로그램 운영내용

결과목표	세부 프로그램명	활동 수행방법	매개체 (도구)	수행시기	수행인력	참여 인원	장소
1. 개별 대상자들의 건강이 현재보다 더 악화되지 않고 유지·증진 될 수 있도록 한다.	수지침 진료 안마 결핵검진 무료검진	① 수지침진료를 실시하며 수지침, 압봉,사혈 등을 실시함 ② 생태복지실천위해 의료활동 후 발생하는 쓰레기 분리수거 철저 ③ 봉사자 간담회 실시 (상/하반기 2회)	침 등 수지침 재료	수요일 13~16시	고려수지침 봉사자	40명	5층 강당 물리치료실
2. 연계형 의료서비스 이용자들의 만족도를 90% 되도록 한다.	만족도 조사	설문조사 실시	설문지	4월, 11월	간호사	40명	5층 강당 물리치료실

## 10. 예산

(단위 : 원)

세입			세출		
내용	산출근거	금액	내용	산출근거	금액
총계	-	1,100,000	총계	-	1,100,000
자부담		1,100,000	수지침재료 구입	침 60,000원× 9월	540,000
	이하	여백		압봉	360,000
			자원봉사자 관리비	다과 및 식대비	200,000

## 11. 평가

### 1) 과정평가

목표	과업	공정표		평가방법
		수행시기	목표량 (분기실적/누계)	
과정목표	15년계획	연초1회	1건/1건	과업이 계획과 수행일정이 일치되어 수행되었으면 100% 달성되었다고 본다.
	월 예산	월1회	3건/12건	
	월 결산	월1회	3건/12건	
	봉사자 간담회	상/하반기	2회 / 2회	
개별 대상자들의 건강이 현재보다 더 악화되지 않고 유지·증진 될 수 있도록 한다.	의료서비스 활동일지	연중	수지침-30회/900명 타 의료연계-6회/140명 [총 36회/1,040명]	
연계형 의료서비스 이용자들의 만족도를 90% 되도록 한다.	만족도조사	연2회	15명	

## 2) 성과평가

목표	평가지표	측정도구	평가방법
개별 대상자들의 건강이 현재보다 더 악화되지 않고 유지·증진 될 수 있도록 한다.	건강유지·증진정도	설문조사 활동일지	설문조사에 의해 수치침진료에 대한 설문조사 결과의 평균값으로 평가한다. 활동일지를 이용해 목표량 달성여부를 평가한다.
연계형 의료서비스 이용자의 만족도를 90%이상 되도록 한다.	만족도	설문조사	설문조사에 의해 의료서비스 제공에 대한 만족도설문 결과의 평균값으로 평가한다.

## 12. 자원동원 및 홍보

### 1) 자원동원

인적자원 동원	물적자원 동원
1. 간호사, 고려수치침 봉사자 - 연속봉사자 섭외로 진행될 예정임	물적자원, 사업비, 침, 압봉, 소독솜, 프로그램일지

### 2) 관련 유관기관 현황

유관기관명	시기
전포종합사회복지관 간호사업	연중

3) 홍보계획 : 관내소식지 햇살반이와 관내홈페이지 이용

## 13. 기대효과

- 1) 단기성과 : 질병의 사전 예방 및 치료를 통해 대상자들이 건강한 생활 기대
- 2) 중기성과 : 건강과 관련된 가정의 문제점을 연계 처리하여 줌으로써 대상자들의 건강 도모
- 3) 장기성과 : 지역주민 삶의 질 향상 기대

## 14. 평가지

### 1) 이용자 만족도 설문지

2015년도 지역사회 의료자원 연계형 프로그램 설문 조사

아래의 질문에 ○또는 √으로 해당번호에 답해주십시오

1. 귀하의 성별은 어떻게 되십니까? ①남    ②여
2. 귀하의 현재 나이는 어떻게 되십니까? \_\_\_\_\_세
3. 귀하가 현재 거주하는 구/동은 어디입니까? \_\_\_\_\_구    \_\_\_\_\_동
4. 귀하는 얼마동안 본 프로그램을 이용하고 있습니까? \_\_\_\_\_년    \_\_\_\_\_개월
5. 귀하의 생활보장구분은 어떻게 되십니까? ① 국민기초생활보장 수급계층 ② 저소득계층 ③ 일반
6. 수지침진료 이용이 건강의 증진·유지에 어느 정도 도움이 된다고 생각하십니까?  
① 매우 그렇다. ② 그렇다. ③ 보통이다. ④ 그렇지 않다. ⑤ 매우 그렇지 않다.
7. 수지침진료 이용 시 자원봉사자는 친절하게 서비스를 제공 하였습니까?  
① 매우 그렇다. ② 그렇다. ③ 보통이다. ④ 그렇지 않다. ⑤ 매우 그렇지 않다.
8. 수지침진료 이용에 얼마나 만족 하십니까?  
① 매우 그렇다. ② 그렇다. ③ 보통이다. ④ 그렇지 않다. ⑤ 매우 그렇지 않다.
9. 수지침진료 이용 시 불편한 점은 없었습니까?  
① 매우 불편함이 없습니다. ② 불편함이 없습니다. ③ 보통이다. ④ 불편하다. ⑤ 매우 불편하다.
10. 불만족 하신다면 그 이유는 무엇입니까?  
\_\_\_\_\_
11. 앞으로 프로그램이나 복지관에 바라는 점은 무엇입니까?  
\_\_\_\_\_

본 설문에 끝까지 응답해 주셔서 감사합니다. 더욱도 좋은 프로그램을 약속드립니다.



사회복지법인 로사리오 카리타스

당 감 종 합 사 회 복 지 관

<http://www.danggam.or.kr>

## 지역복지자원 연계

### 1. 프로그램의 필요성

최근 우리 사회는 인구의 저출산 및 고령화의 진전, 가족구조의 변화와 여성 경제 활동 참가율의 증대, 양극화 심화, 국제결혼 이주자의 증가 등의 다양한 변화로 인해 대다수의 사람들에게 사회복지의 필요성이 증대되었으며, 이러한 변화는 사회복지가 잔여적 차원에서 보편적 차원으로 변하는 것에 대한 당위성을 확보하게 해 주었다. 이러한 측면에서 최근 사회복지는 단순히 사회복지사 개인의 휴먼 서비스의 투입으로만 그 목적을 달성하기는 어렵게 되었다. 사회복지 서비스 대상자의 욕구는 늘어나고, 다변화 되었으며 지방자치단체 및 국가로부터 지원되는 자원은 한정되어 있어 현장의 사회복지사들은 새로운 자원을 확보하는 노력을 해야 할 수 밖에 없게 되었다. 이는 사회복지사가 서비스를 제공하는데 있어 보다 질 좋은 서비스를 제공하고 서비스 대상자에게 긍정적인 행복으로 다다를 수 있도록 돕기 위해 필요한 요소로 사회복지와 자원은 떼려야 뗄 수 없는 필수 불가결한 요소로 자리 잡았기 때문이다.

Hunter&Staffenborg는 조직 활동을 위한 기반으로 재정자원을 획득하기 위한 자원개발은 단지 비영리 조직이 활동하는데 필요한 자원을 획득한다는 의미뿐 아니라 **지역사회 내 다양한 자원을 파악하고 자원을 지역사회의 구체적인 문제를 해결할 수 있는 기회를 제공한다는 측면에서 강조되고 있다.** 또한 사회복지관의 활동은 기본적으로 외부 환경에 의존하고 있으며 환경의 변화에 의해 많은 영향을 받는 특성을 지닌다. 이에 사회복지관을 둘러싼 환경의 변화, 즉 서비스 수요의 증가, 정부 재정지원의 감소, 필요 자원에 대한 경쟁의 심화 등과 같은 **외부 환경의 특성 및 급격한 변화는 서비스의 수혜자뿐 아니라 외부 환경의 구성요소로서 재정지원자와의 관계를 향상시킬 수 있도록 자원개발의 노력이 필요하게 되었다(Vazpuez, Alvarex&Santos, 2001)<sup>98)</sup>.**

### 2. 프로그램의 이론적 배경

#### 1) 사회복지기관에서의 자원개발

사회복지에서의 모금은 “사회복지사업법에 의한 협의의 사회복지 법인, 시설 및 기타 사회복지 관련 단체가 사회복지활동 수행을 위해 각종 단체나 개인들로부터 현금 또는 기부물품을 무상으로 유치, 조달하는 모든 과정”을 의미한다고 정의한다. 사회복지에서의 자원개발 활동은 부족한 사회복지 재원을 보충하고, 사회복지에 대한 이해의 보급과 여론의 형성, 국민의 상부상조 정신 고양, 민주적 사회인으

98) 사회복지기관의 자원 개발 실태와 확대 방안에 대한 연구, 차정하, 2011

로서의 권리와 책무의 수행, 민간 사회복지활동의 자율성을 제고하는데 그 기능을 가진다고 할 수 있다. 이렇듯 사회복지기관에서의 자원개발활동은 사회적 흐름이며, 사회복지기관에서는 서비스 질을 높이고, 다양한 서비스를 제공하기 위한 필수적 요소로 자리 잡았다 하지만 아직까지 현장의 사회복지기관은 자원개발에 대한 인식부족, 교육 부족 등으로 필요성에도 불구하고 실제로 효과적으로 실행이 되고 있지 않는 것이 현실이다.

## 2) 자원개발 관련 이론<sup>99)</sup>

로만(Lomann.R)은 미국의 기금모금제도의 발전 추이를 분석하고 모금 전략에 있어서의 2가지 이론 모형으로 조직적 모델과 동기적 모델을 제시하고 있다. 조직적 모델은 '기금 모금의 과정과 그 방법이 실제 거두어들이는 기금보다 더 중요하다'는 설명이다. 이에 반해 동기적 모델은 '사람들이 좋은 뜻을 보고 기부하는 것이 아니라 그 모금 캠페인을 담당하는 사람들을 보고 기부한다는 설명이다. 요약하며, 두 모델은 모금전략의 수립에 있어 포괄적이고 거시적 접근법과 미시적이고 구체적인 접근법인 점에서 대조적 모금 전략 모형이다. 이와 같은 모금 전략을 양자가 보완적 성격을 띠고 있으나, 시드니(Sidney Levy)는 그의 논문 '모금에 있어서의 인간적 호소'에서 기부자들을 대상으로 기부동기에 대한 조사 결과 주요 동기는 의무감과 개인적 이기심 때문인 것으로 분석하고 있어 동기적 모델이 보다 현실적인 설득력을 갖는 것으로 보기도 한다.

## 3) 네트워크 활동의 필요성

사회복지서비스 조직들의 서비스 대상인 인간은 복합적이고 상호 연관된 문제를 갖고 있을 가능성이 높기 때문에 그러한 복합적인 문제를 해결하기 위해서는 분리되어 있는 서비스 조직들 간에 유기적인 연계 협력을 통해 서로 다른 서비스들이 조정되고 통합될 필요가 있다. 즉 사회복지서비스 조직간 네트워크의 중요성은 인간을 대상으로 하는 휴먼서비스의 특성에서 기인하고 있다. 왜냐하면 휴먼서비스의 기본 전제가 '전체적 접근'과 개별화된 접근인 만큼 개별적이고 독특한 인간의 욕구를 충족시키기 위해서는 통합적인 접근이 필요하며, 이를 위해서는 조직들 간 상호연계가 필요하다는 것이다.

99) 사회복지기관의 자원 개발 실태와 확대 방안에 대한 연구, 차정하, 2011

4) 경험적 근거

2014년 당감종합사회복지관 총괄평가에서 다음과 같은 제언이 있었다.

2014년 목표	달성 정도	제언	슈퍼비전
1. 지역복지자원망을 구축 및 발굴한다.	100%	<b>1. 자원 복의 지속적인 갱신 및 보완 작업</b> 현재 마련된 자원 복을 토대로 갱신 및 보완작업을 진행하고자 함. 현재 기관에서 진행되고 있는 네트워크 활동(부산진구 네트워크, 컨소시엄, 법인 네트워크, 사례관리 네트워크)을 통해 함께 공유 가능한 자원 파악과 복지관 내 서비스 연계 가능 자원을 파악하고자 함.  <b>2. 타 팀의 필요자원 파악을 통한 효과적인 서비스 연계</b> 타 기관 및 협회, 기업을 통한 다양한 자원 연계 건이 발생하고 있지만 각 팀에 필요한 자원에 대한 공유에 어려움이 있음. 분기별로 각 팀에서 관리하고 있는 대상자 및 프로그램에 필요한 자원을 파악하고 필요 자원 연계시 효과적인 연계를 통해 대상자에게 전달하고자 함.	<b>· 지역자원 발굴 노력</b> 매 년 같은 기업체와 개인의 후원이 유지되고 있음. 단순 서류 취합 업무가 아닌 담당자의 자원 발굴 노력이 필요한 사업이며 이를 위한 노력이 필요함. 기존 활용 자원을 취합하고 지역에서 활용 가능한 자원을 확인하는 작업을 진행할 수 있도록 함.
1-1) 지역복지 자원맵을 분기당 1회 갱신한다.	100%		
1-2) 유관기관 네트워크를 통해 상·하반기 자원망을 발굴한다.	100%		
2. 지역복지자원을 자원이 필요한 저소득 주민에게 연계한다.	100%		
2-1) 아동·청소년에게 결연금(장학금)을 지급한다.	100%		
2-2) 내·외부 자원을 욕구가 있는 관련 주민에게 연계한다.	100%		

5) 사회복지실천기술의 적용

사회복지사의 역할	사회복지사의 실천기술
안내자의 역할 정보제공자의 역할 중개자 또는 연결자의 역할	클라이언트 사정기술 자원연계 기술

3. 생태복지 실천적 적용

본 지역복지자원연계 프로그램은 인간생태의 일환으로 정기적인 서비스점검을 진행하여 서비스의 적절성을 판단하고 대상자의 욕구에 적합한 서비스를 제공하고자 한다.

또한, 사회생태의 일환으로 지역사회 내 존재하는 자원들에 대한 정보를 수집하고 자원맵을 구축하여 발굴 활동을 진행함으로써 지역사회 내 자생력을 통한 사람과 사회와의 관계의 질 향상을 위해 노력하고자 한다.

#### 4. 프로그램 목적

자원이 필요한 지역주민에게 유용하고 적절한 지역자원을 연계하여 그들의 신체적, 심리적, 사회적, 환경적 어려움에 도움을 주고자 한다.

#### 5. 프로그램 목표

1. 지역복지자원망을 구축 및 발굴한다.
  - 1-1) 지역복지 자원맵을 분기당 1회 갱신한다.
  - 1-2) 유관기관 네트워크를 통해 년24회 자원망을 발굴한다.
2. 지역복지자원을 자원이 필요한 저소득 주민에게 연계한다.
  - 2-1) 아동·청소년에게 결연금(장학금)을 지급한다.
  - 2-2) 내·외부 자원을 욕구가 있는 관련 주민에게 연계한다.

#### 6. 논리모델

상황 (배경·욕구·문제)	투입 (인적·물적자원)	활동 (세부실행프로그램)	산출 (Outputs)	성과 (Outcomes)
① 지역사회 취약계층이 환경적(경제적) 어려움으로 자립의지를 꺾는 경우가 발생되고, 현재의 상태에 안주하려는 형태를 보여주고 있다.  ② 자원이 필요한 지역주민에게 유용하고 적절한 자원연계의 역할이 필요하다.	①인적자원 : ·사회복지사 ·자원봉사자  ②물적자원 : ·결연금 ·외부단체 물품 지원 ·외부단체 주거 환경 개선 등의 봉사 ·지역상가의 서비스 제공	① 직접활동 ·대상자 상담 ·자원관리 : 지역주민/단체와 만남 ·자원발굴 및 연계 ·지역자원 정보제공 ② 간접활동 ·물품구입 및 수령 ·후원금 지급 ·봉사자 관리 ③ 관리 계획기안 월예산/결산보고 상담일지기록 성장보고서작성 자원목록생성 자원연계일지작성 프로그램평가 결과보고	① 자원구축 월2회/2회*12회=24회 ② 자원발굴 월2회/2회*12회=24회 ③ 아동결연 월1회/1회*12회=12회 ④ 주거개선 1명/1명*5회=5명 ⑤ 타 기관 지원연계 1명/1명*10회=10명 ⑥ 물품지원 20명/20명*10회=200명	① 단기성과 : 취약계층 주민 경제적 안정에 도움  ② 중기성과 : 생활만족감 증대  ③ 장기성과 : 지역자원의 연계 활성화 기대

#### 7. 프로그램 세부계획

##### 1) 활동시기

구분	활동시기
아동결연	월1회(각 후원처별로 진행)
타기관지원연계	연중 수시
주거개선	연중 수시
물품지원	연중 수시

2) 연 인 원 : 915명

### 3) 대상

구분	내용	연인원
아동결연	대하라이온스클럽 지정 아동 2명 세이브더칠드런 지정 아동 1명 어린이재단 지정 아동 35명 KTX나누리봉사단 4명 SK케미칼 지정 아동 4명 일반개인후원 아동 11명	700명
타기관지원 연계	타기관의 생계지원, 치료비지원, 인재양성지원, 장학후원 등이 필요한 대상자	10명
주거개선	주거개선이 필요한 대상자	5명
물품지원	물품지원이 필요한 대상자	200명
자원 발굴	지역 내 활용가능 자원 발굴 신규 연계 가능 후원처 발굴 및 신청	수시

#### 4) 장소 : 대상자 가정 또는 복지관

(결연금, 장학후원, 기타결연은 계좌이체를 원칙으로 함)

#### 5) 필요서류

구분	제출서류	관리서류
아동결연	주민등록등본 1부, 아동통장사본 1부	가정환경조사서 1부, 대상추천서1부
타기관지원연계	해당기관 요청서식	발송공문, 요청 결과 확인서
주거개선	해당기관 요청서식	주거개선 확인서(별도서식)
물품지원	해당기관 요청서식	물품전달 확인서(필요시)

## 8. 프로그램 진행일정

### 1) 연간 활동 간트차트

목표	구분		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	내용	횟수												
과정목표	기획	14년 계획	연1회	√										
		월 예결산	월1회	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
		실적취합 및입력	월 1회	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	상담	이용자상담	격월1회	√		√		√		√		√		√
		성장보고	연 2회						√					√
	평가	총괄평가	년1회											√
		결과보고	년1회											√
	아동결연	자원 구축	월 2회	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
		자원 발굴	월 2회	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
		지역자원 정보제공	수시	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
		대하라이온스클럽 세이브더칠드런 어린이재단 KTX나누리봉사단 SK케미칼 일반개인후원	월1회	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
		주거개선	연중수시	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
		타 기관지원연계	연중수시	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
		물품지원	연중수시	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒



## 9. 프로그램 운영

### 1) 목표대비 프로그램 운영내용

결과목표	세부 프로그램명	활동수행방법	매개체 (도구)	수행시기	수행인력	참여인원	장소
지역복지자원망을 구축 및 발굴한다.	자원처 관리	①기존자원망 관리 ②자원관련 기록관리	자원맵 자원연계 일지	수시	사회 복지사	-	지역사회
	자원구축	관할지역 내외의 지역주민이 이용할 수 있는 자원들을 찾고, 지역주민이 활용할 수 있도록 한다. ①자원맵 갱신 ②자원 지원시기 파악 및 신청 ③해당 대상자 사전 파악	자원맵	수시	사회 복지사	-	지역사회
	자원발굴	자원구축활동을 통해 마련된 자원맵 리스트를 통해 자원발굴 업무 진행 ①지역사회 자원 발굴 -자원맵 카테고리별 필요 자원 선정 -각 지역자원별 방문일자 계획 -사전 유선연락 및 방문 -담당자 미팅 및 홍보 -연계유무 확인 및 기록 ②지원기관 신청 -자원맵을 통한 지원시기 파악 -해당 대상자 사전 확인 -서비스 지원 및 연계 -선정확인 -서비스 결과 안내	자원맵	수시	사회 복지사	-	지역사회
	자원정보 제공	자원연계가 필요한 대상자 및 본 기관 직원들에게 지역자원 정보를 제공하여 자원활용 기회를 제공한다.	정보제공	수시	사회 복지사	-	지역사회 / 복지관
지역복지자원을 자원이 필요한 저소득 주민에게 연계한다.	아동 결연금지급	①대하라이온스클럽 -매월 25일 아동계좌로 후원금 입금 ②세이브더칠드런 -매월 15일 이후 아동계좌로 후원금 입금 ③어린이재단 -매월 5일~11일 사이 아동계좌로 후원금 입금 ④KTX나누리봉사단 -매월 26일 이후 아동계좌로 후	아동 결연금	월1회 연중	사회 복지사 사무 회계	60명	복지관

	원금 입금 ⑤SK케미칼 -매월 25일 이후 아동계좌로 후 원금 입금 ⑥일반개인후원 -매월 말일 날자에 아동계좌로 후원금 입금					
타기관지원 연계	①타기관에 각종 지원서비스 공 문접수 ②적합한 사례 파악 ③해당 사례 대상자 동의 및 상담 후 사례신청서 제출	후원기관 지원 신청서	수시	사회 복지사	10명	복지관 / 대상자 가정
주거개선	① 서비스 욕구 파악 ②지역단체/외부지원단체에 대상자 추천 ③ 주거환경개선 실시	후원기관 사업 신청서	수시	사회 복지사 봉사자	5명	대상자 가정
물품지원	① 외부지원단체, 푸드뱅크에 물품 지원 신청 ② 물품 전달 ③ 지역상가 이용	지원 신청서, 생필품, 음식 등	수시	사회 복지사 봉사자	200명	복지관 / 대상자 가정

## 10. 예산

(단위 : 원)

세입			세출		
항목	산출근거	금액	항목	산출근거	금액
계	-	80,000,000	계	-	80,000,000
후원금		80,000,000	결연금	어린이재단 2,000,000원/1월*12월 대하라이온스클럽 300,000원/1월*12월 세이브더칠드런 100,000원/1월*12월 KTX나누리봉사단 80,000원/1월*12월 SK케미칼 400,000원/1월*12월 일반개인후원 440,000원/1월*12월 법인결연금 2,500,000원/1월*12월 지역자원연계 10,160,000원	80,000,000

## II. 평가

### 1) 과정평가

목표	과업		공정표		평가방법
			수행시기	목표량 (분기실적/누계)	
과정목표	기획	사업계획	1월	1회/1회	수행일정과 목표량이 함께 모두 달성되었다면 100%달성되었다고 본다.
		월예산/결산	월1회	3회/12회	
	상담	이용자상담	수시	14명/70명	
		성장보고	년 2회	70명/70명	
	평가	총괄평가	11월	1회/1회	
		만족도조사	11월	1회/1회	
		결과보고	12월	1회/1회	
	자원구축		수시	24건/24건	
	자원발굴		수시	24건/24건	
	지역자원 정보제공		수시	3건/10건	
	아동결연금지급		월1회	3회/12회	
	타기관지원 연계		수시	10명/10명	
	주거개선지원		연중	5명/5명	
물품지원		수시	67명/270명		

### 2) 성과평가

목표	평가지표	측정도구	평가방법	
1) 지역복지자원망을 구축 및 발굴한다.	1-1) 지역복지 자원맵을 분기당 1회 갱신한다.	자원갱신 횟수	자원맵	분기당 자원맵 갱신을 진행했다면 목표를 100% 달성했다고 본다.
	1-2) 유관기관 네트워크를 통해 년24회 자원망을 발굴한다.	자원발굴 정도	자원연계 일지	자원맵을 통해 월 2회 자원발굴 활동이 진행되었다면 목표를 100% 달성한 것으로 본다.
2) 지역복지자원을 자원이 필요한 저소득 주민에게 연계한다.	2-1) 아동·청소년에게 결연금(장학금)을 지급한다.	자원연계 여부	자원연계 일지	자원연계일지를 통하여 결연금 지급 내용이 기록·관리하고 있으면 100% 달성했다고 본다.
	2-2) 내·외부 자원을 욕구가 있는 관련 주민에게 연계한다.	자원연계 여부	서비스 점검 기록지	서비스 점검기록지를 통해 대상자관리가 정기적으로 이루어지고 있고, 욕구에 부합하는 자원이 연계되면 100% 달성했다고 본다.

## 12. 자원동원 및 홍보

### 1) 자원동원(인적/물적)

인적	물적
사회복지사 자원봉사자	결연금 외부단체 물품지원 외부단체 주거환경 개선 등의 봉사 지역상가의 서비스 제공

### 2) 관련 유관기관 현황

유관기관 명	진행 내용
어린이재단 세이브더칠드런 대하라이온스클럽 KTX나누리봉사단 SK케미칼 일반개인후원 법인 결연금	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 월 1회 아동 및 청소년 결연금 지원</li> <li>· 연 2회 서비스 점검 진행</li> <li>· 신규 사례 의뢰 및 결연 진행</li> </ul>
부산진구정신건강증진센터 부산진구청 사례관리팀 가야·당감·연지초등학교 개성·동평·동퍼여자·초연중학교	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 아동·청소년 사례관리 네트워크</li> <li>- 월 1회 사례회의를 통해 사례를 공유하고 대상의 욕구에 부합하는 자원과 정보를 제공함.</li> <li>- 아동·청소년 사례에 대해 전문적인 개입 및 자원동원이 가능함.</li> </ul>
동원종합사회복지관 사상구종합사회복지관 학장종합사회복지관	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 컨소시엄 희망복지공동체</li> <li>- 각 분과별로 활동 중이며, 참여기관의 사례 공유와 개입방법, 자원공유가 진행되고 있음.</li> </ul>
개금종합사회복지관 부산진구종합사회복지관 전포종합사회복지관	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 사회복지관 부산진구 네트워크</li> <li>- 각 분과별로 활동 중이며, 참여기관의 사례 공유와 개입방법, 자원공유가 진행되고 있음.</li> </ul>

### 3) 홍보계획

홍보처	계획
· 아동·청소년 사례관리 네트워크	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 연계 가능한 자원 발생 시, 자원 안내 및 공유 진행</li> <li>· 대상자 의뢰 및 선정 시, 결연금 제공</li> </ul>
· 컨소시엄 희망복지공동체	
· 사회복지관 부산진구 네트워크	
· 복지관 각 팀별 프로그램 담당자	

## 13. 기대효과

- 1) 저소득 주민의 경제적 상태 안정 기대
- 2) 저소득 주민의 생활만족감 증대 기대
- 3) 지역자원의 연계 활성화 기대

## 14. 관련양식

### 1) 자원맵 구축 - 단체 개요서

<b>단체 개요</b>			
단체명		대표자	
전화		팩스	
E-mail/홈페이지		설립년월일	
주소			
기관구분	① 사회복지 시설 ② 공공기관 ③ 주민 단체(청년회, 부녀회 등) ④ 기타( )		
설립 목적	단체의 설립목적을 간략히 기입		
담당자명	각 사업(서비스)의 담당자 명을 명확히 기입하세요.		
주요사업	- 사업별 이용가능시간 명시 - 기관의 이용 자격조건 명시, 신청과정에 대한 설명과 이용시 준비해야할 물품 - 서비스 내용을 명백히 하고 각각 설명한다.		
연계 방안	- 자원활용방안에 대한 설명		

### 2) 자원연계 일지

지역자원 연계일지	20   년   월   일	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;">담당</td> <td style="width: 50%; text-align: center;">팀장</td> </tr> <tr> <td style="height: 30px;"></td> <td style="height: 30px;"></td> </tr> </table>	담당	팀장		
담당	팀장					
담당자 : _____						

시간	연계방법		담당자	연락처
연 계 기 관	기관명	직위		
과정기록				
내 용				
결 과				
소감 및 제언				
연계 처리현황	단독처리 / 협의처리 / 위탁처리			

## 재가복지서비스 중 가사서비스

### 1. 프로그램 필요성

노인, 장애인 등 건강상의 문제로 일상생활 능력이 떨어지는 대상자의 경우 식사해결, 설거지 등 가사문제를 해결하는데 많은 어려움이 있다. 가사문제가 해결되지 않을 경우, 식생활에 있어 결식이나 부족한 영양섭취로 인하여 건강에 더욱 악영향을 주는 악순환이 되풀이 된다. 이에 재가복지서비스 중 가사서비스에서는 노인식사배달서비스, 반찬서비스, 김장서비스를 제공하여 대상자에게 균형잡힌 식생활을 유지하고 생활의 불편함을 감소시켜 삶의 질이 개선 될 수 있도록 돕고자 한다.

2014년 당감종합사회복지관의 재가서비스 대상자는 총 98명이며, 그중 30명이 식사배달서비스, 21명이 반찬서비스, 94명이 김장서비스를 제공 받았다. 반찬서비스의 경우 최대 제공인원인 21명을 유지하고 있으며 지속적인 욕구의 증가로 인해 서비스 의뢰가 계속적으로 들어오고 있다. 식사배달서비스의 경우 당감동과 부암동에 집중되던 것에서 벗어나 초읍동과 연지동에서 지속적인 서비스 제공 의뢰가 들어오고 있다.

이번 식사배달서비스를 받은 대상자 30명에게 만족도에 대한 설문조사 결과 전체 인원이 100% 만족을 한다고 나타났다. 어떠한 도움으로 인해 이러한 만족도를 나타내고 있는지 확인해 보니 거동의 불편함으로 인하여 식사를 준비하는데 많은 에너지 소모와 부담감의 발생으로 스트레스를 받았는데 식사배달로 인하여 식사준비를 하는 횟수가 줄어들다 보니 준비의 부담감과 불편함이 감소가 되어 생활을 하는데 있어 많은 도움이 되었다고 하였다. 반찬서비스를 받은 대상자 21명의 경우에도 설문조사 결과 전체 인원이 100% 만족한다고 나왔는데 식사를 준비하는데 있어 반찬을 구입해서 먹는 경우도 많고 반찬을 만드는 데에도 비용이 많이 들어 경제적으로 부담이 되었는데 반찬서비스를 제공 받다보니 이러한 경제적 부담이 줄어들어 일상생활을 하는데 많은 도움이 된다고 하였다.

당감종합사회복지관의 관할구역을 지리적으로 놓고 살펴보면, 복지서비스가 제공되고 있는 기관들이 당감동, 부암동에 비교적 더 많이 있는 것으로 나타나 연지동과 초읍동에 거주하는 주민에 대한 복지서비스가 비교적 적은 것으로 나타났다. 하지만 지속적인 홍보를 통해 지리적 접근성의 부족에도 서비스에 대한 욕구가 계속적으로 증가하고 있으므로 이러한 욕구에 대응하여 대상자들에게 직접방문을 통한 서비스 제공이 필요하다.

## 2. 프로그램 이론적 배경

### 1) 이론적 배경<sup>100)</sup>

#### (1) 재가복지서비스의 개념

재가복지(homecareservice)는 시설복지(institutionalcare service)에 칭되는 용어로서 재가케어(homecare), 커뮤니티케어(communitary care)등으로 쓰이고 있다. 재가복지는1950~1960년 영국과 미국에서 지역사회보호(communitarycare)라는 용어로 처음 나타난 것으로 노화, 질병, 장애 등으로 일상생활을 독립으로 수행하기 어려운 사람들이 타인의 보호를 필요로 할 때 일정한 시설에 수용되어 보호되는 것이 아니라 자신의 집에서 지역사회 차원의 다양한 도움을 받으면서 살 수 있도록 각종 복지서비스를 제공하는 것이다(이형숙, 2007).

카두신(Kadushin)은 재가복지서비스를 교육이나 훈련을 받은 사람이 사회복지기관에서 어린이, 노약자 보호나 클라이언트의 기능을 유지·강화·보호하기 하여 제공하는 서비스라고 하다. 텍스터와 하버트(Dexter andHarbert)는 재가복지서비스에 하여 충분한 자격을 갖춘 사람이 대상자의 가정에서 가족단위로 서비스를 제공하거나 또는 환자, 능력이 없는자, 편부모의 자녀, 노인 그리고 사회적으로나 건강상의 이유로 도움을 필요로 하는 개인을 돕는 것이라 하였다(김형수 외,2010).재가노인복지서비스(homecareservice)는 지역사회복지(communitarycare)의 하위개념으로 신체 정신으로 일상생활을 수행하기 곤란한 노인들에게 일상생활 속에서 가족 친지와 더불어 건강하고 안정된 삶을 할 수 있도록 도와주는 정부의 복지정책 서비스를 말한다.

#### (2) 재가복지서비스의 필요성

##### ①노인인구의 증가와 노인요양보호 대상인구의 증가

재가노인복지서비스의 필요성 가장 요한 요인은 장기요양보호를 필요로 하는 노인인구의 증가이다. 우리나라 통계청이 발표한 장래인구추계 자료를 보면 65세 이상 노인인구가 2015년에는 662만 명,2020년에는 808만 명,2050년에는 1,616만 명으로 늘어 노인인구 비율이 2020년에는 15.6%에서 2050년에는 38.2%에 달할 것으로 추정하고 있다. 우리나라는 지난 2000년에 65세 이상 노인인구가 230만 명으로 전체인구 가운데 7.2%를 차지하면서 이미 고령화 사회로 들어섰다.

##### ②가정의 부양기능 약화

우리나라는 그동안 통 부양의식에 의해 노인에 한 수발의 책임은 주로 가족에 의해 담당해 왔으나 산업화, 도시화, 핵가족화로 인하여 가족구조와 노인부양기능의 약화 등으로 인한 노인단독세의 증가와 노인 요구의 다양화는 요보호노인의 수발을 더 이상 가족구성원에 의한 보호만으로는 불가능하게 하다. 지금까지 대부분 노인들의 부양기능이 일차적으로 가족에 의해 유지되어 왔다. 그러나 전통적인 가족의 보호도 맞벌이 등여성의 극인 사회참여로 인하여 어렵게 되었다. 또한 전통적인 가족의 개념이

100) 노인의 재가복지서비스 만족도와 생활만족의 관계에 관한 연구(이가영.2012)

약해지고 있는 상황에서 자녀와의 별거율이 증가하여 독거노인이 생겨나고 노인부부만 살고 있는 가정이 늘어나고 있는 추세이다(강다혜,2010)

③시설보호의 취약성

사회복지서비스 발전 초기에는 생활력이 없는 노인, 아동, 장애인들을 일정한 시설에 수용하여 보호하는 시설복지 사업을 중심으로 발전하였다. 노인을 사회와 격리하여 기본인 생계보호 차원에서 제공되는 서비스 형태에 불과했다. 시설 중심의 사회복지사업은 경제적으로나 사회적으로 한계가 있어 보호상자의 정서나 복지욕구, 개인의 만족도와는 무관하게 수용되거나 보호되는 경우가 많아 선진국에서는 전통적으로 노인의 질병이나 장애에 관한 보호 문제를 해결하기 해서 요양원이나 병원, 노인의 집 등에 수용하여 보호하는 시설보호를 제공했다. 그러나 1950년 후반부터 시설보호의 문제점이 대두되기 시작했다. 즉, 시설보호가 노인을 후천적인 무능력 상태로 몰고 간다는 비판이 제기되는 등 시설보호가 노인의 복지증진에 별로 도움이 되지 못한다는 사실이 새롭게 인식되기 시작하던 것이다(황성철,한혜경,2004).

2) 경험적 근거

(1) 2014년 성과평가 및 총괄평가

목표	실적	Outcomes
가사서비스 계획 대비 95%이상 가사서비스를 제공한다.	노인식사배달서비스- 6,132/9,000 반찬서비스-1,763/1,700 김장서비스-94/120	87.35%
가사서비스를 통해 재가대상자의 식생활 개선에 도움을 준다.	노인식사배달서비스-96.29% 도움 반찬서비스-90.47% 도움	93.38%
가사서비스를 통해 재가대상자의 생활 불편함 감소에 도움을 준다.	노인식사배달서비스-96.29% 도움 반찬서비스-95.23% 도움	95.73%
가사서비스에 대한 만족도를 90%이상 달성한다.	노인식사배달서비스-100% 만족 반찬서비스-100% 만족	100%

2013년도 제안 및 반영사항	제언	반영사항
	<b>1. 대상자 욕구 반영</b> 딱딱한 종류의 음식을 먹기 힘들. 이에 반찬 제공시 딱딱한 음식보다는 먹기 좋은 음식을 제공함.	1. 도시락 및 반찬 제공 시 최대한 딱딱한 반찬류를줄이고 어르신들이 먹기 괜찮은 반찬으로 제공함.
	<b>2. 반찬 서비스 제공 방법</b> 기존 반찬 서비스 제공시 비닐용기에서 위생통으로 변경하여 위생 및 대상자들의 만족도와 생태복지를 실천하고자 함.	2. 위생 밀폐용기로 반찬통을 변경하고 반찬가방을 구매하여 반찬가방안에 반찬통을 넣어 대상자에게 제공하였음. 비닐용기에 받던 때 보다 받을 때의 표정 및 변경에 대한 평가 요청시 만족스럽다고 응답함.



	제언	슈퍼비전
2014년도 제안 및 슈퍼비전	<p><b>1. 노인식사배달서비스 대상자의 증가</b></p> <p>식사배달서비스 대상자의 조건 자체가 거동이 불편하신 분이 다 보니 요양병원에 장기 입원하는 경우가 많이 발생하여 공백이 많이 생기므로 대상자 발굴을 위해 재가대상자 중에서 필요한 인원이 있는지 지속적인 상담과 노인돌봄기본서비스 대상자의 의뢰를 통해 서비스 제공 대상자를 확보하여 목표량 달성과 더 많은 대상들에게 서비스를 제공해 줄 수 있도록 한다.</p> <p><b>2. 서비스 제공 후원금 모금</b></p> <p>식사배달과 반찬서비스의 경우 만 65세 이상 노인에게만 제공이 될 수 있고 보조금 지원으로 인하여 정해진 인원수가 있어 제공의 필요성이 있으나 연령 조건이 되지 않거나 제공 인원의 포화로 인하여 바로 제공이 될 수 없는 경우가 있다.</p> <p>이에 후원금 모금 계획을 세워 서비스 제공에 필요한 금액을 모금하여 서비스 제공이 필요한 대상자에게 즉시 식사 및 반찬배달 서비스를 제공 하여 식생활 개선과 생활불편 감소에 도움을 제공하여 대상자의 삶의 질을 높이고 이를 통해 서비스의 질을 높이고자 함.</p>	<p>1. 가사서비스 대상자 중 장기부재 대상자의 경우 보호자가 있으면 우리가 케어할 필요가 없으므로 종결할 수 있도록 함.</p> <p>2. 대상자 고려 시 사정을 한 후 조건에 맞지 않는 대상인 경우 대안을 확인하여 서비스 제공등의 방법을 모색할 수 있도록 함.</p> <p>3. 서비스 제공에 대한 후원금 모금의 경우 필요로 하다고 봄. 이에 사업에 반영하여 진행하거나 모금에 관한 부분을 별도로 하여 진행할 필요가 있다고 봄.</p> <p>4. 대상자가 추가되면 반드시 사정을 하고 방문을 하여 직접 눈으로 정보를 확인한 후에 서비스를 제공 할 수 있도록 할 것. 안부전화 시에도 방문해보지 않고 하는 안부전화는 제대로 된 안부확인이 되지 않기에 꼭 대상자와 인계를 받더라도 직접 방문을 할 것.</p>

### 3) 사회복지실천기술의 적용

#### (1) 재가복지서비스의 기능과 역할

- ① 조사·진단의 역할이다. 재가복지서비스 대상자 및 가정의 욕구조사와 문제의 진단 등을 통해 필요한 서비스의 종류를 선정한다.
- ② 서비스제공의 역할이다. 재가복지서비스 대상자별 측정된 욕구와 문제의 진단내용에 따라 직·간접적 서비스를 제공한다.
- ③ 지역사회자원동원 및 활용의 역할이다. 재가복지서비스의 내실화와 대상자 및 가정의 욕구와 문제해결을 위해 지역사회 인적, 물적 자원을 동원활용한다.
- ④ 사업평가의 역할이다. 재가복지서비스 사업을 평가하기 위하여 서비스 기능, 분야별 효과, 자원동원 및 활용효과 등에 관하여 자체평가하고 그 결과가 사업에 활용되도록 한다,

⑤ 교육기관의 역할이다. 자원봉사자 및 지역사회주민들에게 재가복지서비스사업, 사회보지사업 및 취미, 교양 등에 관한 교육을 제공한다.

⑥ 지역사회 연대의식 고취의 역할이다. 지역사회내 인적, 물적 자원 연계를 통한 계층간의 연대감을 고취시킨다.

## (2) 재가복지서비스의 기본원칙

① 적극성의 원칙 : 서비스 대상자의 요청을 기다리지 않고 적극적으로 서비스 요구를 발굴하여 필요한 서비스를 제공하여야 한다.

② 능률성의 원칙 : 최소의 비용으로 최대의 효과를 거두기 위하여 인적, 물적 자원을 효율적으로 운영하여야 한다.

③ 연계성의 원칙 : 다양한 서비스 욕구를 적절히 충족시키기 위하여 행정기관, 자원봉사 단체 등 관련기관과 수시 연계체계를 갖추고 알선, 의뢰, 자원봉사 등을 수행하여야 한다.

④ 자립성의 원칙 : 요보호대상자에 대한 서비스는 본인의 신체적, 정신적, 사회적 자립 및 자활을 조성하는 데 주안점을 두어야 한다.

## 3. 생태복지 실천적적용

가사서비스는 인간생태의 일환으로 생태체계적 관점 안에서 주변환경을 중심으로 구조화된 생태체계 안에서 인간이 환경과의 상호작용을 통해 발달 할 수 있도록 친환경 실천을 통해 환경속에서 함께 할 수 있도록 친환경 실천에 대한 교육과 도시락 및 반찬제공에 있어 일회용품이 아닌 지속가능한 통들의 사용을 통해 물품 사용을 실시한다.

## 4. 프로그램 목적

경제적 어려움 및 거동 불편으로 일상생활수행 능력이 감소한 재가대상자에게 노인식사배달서비스, 반찬서비스, 김장서비스를 제공함으로써 식생활 개선을 도모하고, 생활의 불편함을 감소시켜 삶의 질 향상에 도움을 준다.

## 5. 프로그램 목표

1. 재가대상자에게 가사서비스 제공을 통한 생활의 도움을 제공한다.
  - 1-1) 가사서비스 계획 대비 95%이상 가사서비스를 제공한다.
  - 1-2) 가사서비스를 통해 재가대상자의 식생활 개선에 도움을 준다.
  - 1-3) 가사서비스를 통해 재가대상자의 생활 불편함 감소에 도움을 준다.
  - 1-4) 가사서비스에 대한 만족도를 90%이상 달성한다.
2. 모금활동을 통하여 긴급지원대상자에 대한 가사서비스를 제공한다.

## 6. 논리모델

상황 (배경·육구·문제)	투입 (인적·물적자원)	활동 (세부실행 PG)	산출 (Outputs)	성과 (Outcomes)
<p>① 노인, 장애인 등 건강상의 문제로 인해 일상생활 능력이 떨어지는 대상자의 경우 가사문제를 해결하는데 많은 어려움이 있다.</p> <p>② 가사문제가 해결되지 않을 경우, 주거환경은 비위생적인 환경이 되고 결식으로 인하여 건강에 영향을 주는 악순환이 되풀이 된다.</p>	<p>① 인적자원 : 사회복지사 : 자원봉사자 : 후원자</p> <p>② 물적자원 : 경로식당 : 식단 : 손수레 : 도시락 : 차량</p>	<p>① 노인식사배달서비스 : 대상자 상담 : 월 예/결산 : 음식조리(경로식당) : 식사배달(사회복지사, 자원봉사자)</p> <p>② 반찬서비스 : 대상자 상담 : 월 예/결산 : 식단작성 : 반찬조리(경로식당) : 반찬배달(사회복지사, 자원봉사자)</p> <p>③ 김장서비스 : “손잡고 김치” 봉사단과 재가대상자가 함께 담그는 봄동 행사 진행 : 단체후원 : 김치수령(내방, 방문) : 김치전달</p>	<p>① 노인식사배달서비스 : 27명/1회*300회=8,100명</p> <p>② 반찬서비스 : 18명/1회*100회=1,800명</p> <p>③ 김장서비스 : 110명/1회*2회=220명</p> <p>④ 후원금 모금 : 1명/1회*5회=5명 (30,000원/1명*5명=150,000원)</p>	<p>① 단기성과 : 식생활 상태 호전으로 기본적 생활영위</p> <p>② 중기성과 : 지역사회 내에서 대상자의 보호 안 전망 강화</p> <p>③ 장기성과 : 대상자의 삶의 질 향상</p>

## 7. 프로그램 추진과정

### 1) 일시

- (1) 노인식사배달서비스 : 2015년 1월~12월
- (2) 반찬서비스 : 2015년 1월~12월
- (3) 김장서비스 : 2015년 11월~12월
- (4) 모금활동 : 2015년 1월~12월

### 2) 대상

구분	내용	인원수
일반집단	관할구역에 거주하는 지역주민	135,963명
위험집단	일반집단 중 수급 및 차상위 계층	6,529명
표적집단	위험집단 중 재가복지서비스 대상자	110명
클라이언트 수	노인식사배달서비스 : 표적집단 중 노인식사배달서비스가 필요한 자	30명
	반찬서비스 : 표적집단 중 반찬서비스가 필요한 자	21명
	김장서비스 : 표적집단 전 대상	110명

3) 장소 : 대상자 거주지

4) 이용료 : 무료

4) 관련행정서류

내용		포함내용	보관방법	
사업계획서		전체 계획/예산/평가	내부결재	
노인식사배달 서비스	대상자 개별파일	가정환경조사서 주민등록등본 소득증명서(수급,차상위,저소득) 타기관 신청서(해당자) 식생활 체크리스트 개인정보 수집·이용 동의서	내부결재 담당파일보관	
	출석부	참여자 명, 날짜, 교환일기전달여부	담당파일보관	
	월별 계획 및 예산서	월별 계획/예산	내부결재	
	반찬서비스	월별 결과 및 결산서	월별 결과/결산	내부결재
		식단	식단 가안/실안	내부결재
		구청분기보고	보조금 정산서 이용자 명부	내부결재
		설문지	가사서비스 만족도설문지	담당파일보관
김장서비스	사업계획서	전체 계획/예산/평가	내부결재	
	홍보협조공문	홍보지 홍보협조 공문	내부결재	
	설문지	김장서비스 만족도 설문지	담당파일보관	
중간평가(쟁점중심), 총괄평가서		프로그램 총괄 성과평가	담당파일보관	
결과보고서		과정·성과평가, 결산	내부결재	

## 8. 프로그램 진행일정

### 1) 일별활동

프로그램	시간	세부 내용(과업)	비고
노인식사배달 서비스	09:00-10:30	음식 조리/음식 담기	경로식당
	10:30-12:00	식사 배달, 수거	자원봉사자, 복지사
	12:00-13:00	설거지, 뒷정리	경로식당
반찬서비스	09:00-13:00	반찬조리	경로식당 음식 조리 시, 함께 반찬 조리
	13:00-15:00	반찬배달	자원봉사자, 복지사가 반찬배달
김장서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 진행방식</li> <li>- “손잡고 김치” 봉사단과 재가대상자가 함께 담그는 김장행사(경로식당 봉사단 연계)</li> <li>- 기업/단체 후원 수령 및 전달</li> </ul>		
후원금 모금	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 진행방식</li> <li>- 연초 후원금 모금 계획 수립(동료 슈퍼비전 회의)</li> <li>- 모금 계획을 통해 지역 내 홍보 및 모금</li> </ul>		

2) 월별활동

(1) 노인식사배달서비스 : 월~토 (주 6회) : 공휴일 및 토요일 경우 하루 전날 대체 식품 지급

(2) 반찬서비스 : 매주 월, 목 (주 2회) : 공휴일 경우 대체지급 없음

(3) 김장서비스 : 11월~12월(김장철에 맞춰서 행사 진행)

(4) 후원금 모금 : 1월(모금 계획 수립), 연중(홍보 및 모금활동 실시)

3) 연간활동 간트차트

구분			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
목표	내용	횟수	월	월	월	월	월	월	월	월	월	월	월	월	
과정목표	계획서제출	연1회	√												
	대상자 상담	연중	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	
	자원봉사자 모집	연중	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	
	자원봉사자 관리	연중	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	
	노인식사 배달서비스	월 예/결산	월1회	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
		식단작성	월1회	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	반찬서비스	월 예/결산	월1회	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
		식단작성	월1회	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	손잡고 김치	봉사단과 재가대상자가 함께 담그는 김장행사	2월~ 3월		√	√								√	√
	김장서비스	기업/단체 후원												√	√
	후원금 모금	모금 계획	연1회	√											
		모금활동	연중	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
		총괄평가서	연1회											√	
		결과보고서	연1회												√
1. 재가대상자 에게 가사서비스 제공을 통한 생 활의 도움을 제 공한다.	노인식사 배달서비스	식사배달 서비스	주6회	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	
		실태조사	연2회				√	√					√	√	
		만족도조사	연1회												√
2. 모금활동을 통하여 긴급지원 대상자에 대한 가사서비스를 제 공한다.	반찬서비스	반찬서비스	주2회	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	
		실태조사	연2회				√	√					√	√	
		만족도조사	연1회												√
김장서비스	육구조사	연1회										√			
	김장서비스	연2회		⇒	⇒								⇒	⇒	
	만족도조사	연1회												√	
후원금 모금	후원금 모금 계획	후원금 모금 계획	연1회	√											
		홍보 및 모금	연중	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒

## 9. 프로그램 운영

### 1) 목표대비 프로그램 운영내용

결과목표	세부 프로그램명	활동 수행방법	매개체 (도구)	수행시기	수행인력	참여 인원	장소
1. 재가 대상자에게 가사서비스 제공을 통한 생활의 도움을 제공한다.	노인 식사배달 서비스	① 대상자 상담 ② 월 예/결산 ③ 식단작성 ④ 봉사자 관리 ⑤ 음식조리 ⑥ 식사배달	경로식당 차량	주6회 (일~토)	사회복지사 자원봉사자	30명	대상자 거주지
	반찬서비스	① 대상자 상담 ② 식단작성 ③ 월 예/결산 ④ 봉사자 관리 ⑤ 반찬조리 ⑥ 반찬배달	경로식당 차량	주2회 월, 목	사회복지사 자원봉사자	21명	대상자 거주지
	김장서비스	①계획서제출 ②: “손잡고 김치” 봉사단과 재가대상자가 함께 담그는 봄동 행사 ③봉사단 연계(경로식당 봉사단) ④봄동 김치 담금 ⑤봄동 김치 전달 ⑥기업/단체후원 ⑦김장수령(내방, 방문) ⑧김장 전달	김장후원자 차량	2월~3월 11월~12월	사회복지사 자원봉사자 후원자	110 세대	대상자 거주지
2. 모금활동을 통하여 긴급지원 대상자에 대한 가사서비스를 제공한다.	후원금 모금	모금관련 동료슈퍼비전 회의 등 세부적 내용 작성 ① 동료슈퍼비전 회의 ② 계획서제출 ③ 관내 홍보활동 ④ 모금활동 ⑤ 서비스 제공 ⑥ 후원자 관리	홍보지	1월~12월	사회복지사	5명	관내

## 10. 예산

### 1) 노인식사배달서비스

(단위 : 원)

세입			세출		
내 용	산출근거	금 액	내 용	산출근거	금 액
총계	-	20,014,000	총계	-	20,014,000
기타	5,002,500원/1분기	20,010,000	주식비	270,000원/1월×12월	3,240,000
보조금	×4분기		부식비	1,397,500원/1월×12월	16,770,000
전년도 이월금	2014년 이자수입	4,000	2013년도 반납금	2014년 이자수입	4,000

### 2) 반찬서비스

(단위 : 원)

세입			세출		
내 용	산출근거	금 액	내 용	산출근거	금 액
총계	-	4,659,000	총계	-	4,659,000
기타	1,164,000원/1분기	4,656,000	부식비	1,164,000원/1분기	4,656,000
보조금	×4분기		×4분기		
전년도 이월금	2014년 이자수입	3,000	2013년도 반납금	2014년 이자수입	3,000

### 3) 김장서비스

(단위 : 원)

세입			세출		
내 용	산출근거	금 액	내 용	산출근거	금 액
총계	-	1,000,000	총계	-	1,000,000
자부담	1,000,000원/1회	1,000,000	봄동 재료 구입비	500,000원 125,000원/1세대×4세대	500,000
			기타 준비비	-	500,000

## 11. 평가

### 1) 과정평가

목표	과업	공정표		평가방법	
		수행시기	목표량 (분기실적/누계)		
과정목표	계획서제출	1월	1회	수행시기 와 목표량 일치 시 목표달성	
	대상자 상담	연중	-		
	노인식사 배달서비스	월 예/결산	월1회		3회/12회
		식단작성	월1회		3회/12회
		봉사자 관리	일1회		60회/240회
		실태조사	연2회		1회/2회
	반찬서비스	월 예/결산	월1회		3회/12회
		식단작성	월1회		3회/12회

		봉사자 관리	주1회	12회/48회
		실태조사	연2회	1회/2회
	손잡고 김치	봉사단과 재가대상자가 함께 담그는 봄동 행사	2월~3월	4회(명)
	김장서비스	기업/단체후원	11월~12월	-
	후원금 모금	홍보	연11회	3회/11회
		후원금 모금	연중	5명
		후원자 관리	월1회	3회/12회
		총괄평가서	11월	1회
		결과보고서	12월	1회
1. 재가대상자에게 가사서비스 제공을 통한 생활의 도움을 제공한다.		노인식사배달서비스	주 6회	300회/8,100명
		반찬서비스	주 2회	100회/1,800명
		김장서비스	연2회	2회/220세대
2. 모금활동을 통하여 긴급지원대상자에 대한 가사서비스를 제공한다.		후원금 모금	연중	5명

## 2) 성과평가

결과목표	하위목표	평가지표	측정도구	평가방법
1. 재가대상자에게 가사서비스 제공을 통한 생활의 도움을 제공한다.	가사서비스 계획 대비 95%이상 가사서비스를 제공한다.	서비스 제공율	운영실적	1. 가사서비스(노인식사배달서비스,반찬서비스,김장서비스) 제공 계획 대비 95%이상 제공 되었으면 목표를 달성한 것으로 평가한다.
	가사서비스를 통해 재가대상자의 식생활 개선에 도움을 준다.	식생활 개선 정도	ct별 식생활 체크리스트	1. 분기 1회 ct의 식생활 점검 체크리스트를 통해 식생활 개선 정도(건강, 맛, 양 등)를 파악하고 개별 파일을 만든다. 2. 분기별 개별 파일을 통해 식생활 개선 정도를 평가한다.
	가사서비스를 통해 재가대상자의 생활 불편함 감소에 도움을 준다.	생활 불편함 감소 정도	만족도 설문지	1. 만족도 설문지를 통해 가사서비스가 생활의 불편함 감소에 어느 정도 도움을 주고 있는지 평가한다.
	가사서비스에 대한 만족도를 90%이상 달성한다.	만족정도	만족도 설문지	1. 연1회 만족도 조사를 통해 만족도가 90%이상 나타나면 목표달성으로 본다.
2. 모금활동을 통하여 긴급지원대상자에 대한 가사서비스를 제공한다.		제공여부	제공대상 리스트	1. 후원금을 통해 가사서비스가 제공 되었다면 목표달성으로 본다.



## 12. 자원동원 및 홍보

### 1) 자원동원

인적자원 동원	물적자원 동원	
주방장 사회복지사 자원봉사자 노인일자리 참여자 후원자	경로식당 식단 손수레 도시락/반찬	배달차량 식재료 후원금

### 2) 관련 유관기관 현황

유관기관명	시기
당감 1동 주민센터, 당감 4동 주민센터 부암 1동 주민센터, 부암 3동 주민센터 연지동 주민센터, 초읍동 주민센터	연중
인근 아파트 단지 (삼익아파트, 무궁화 아파트, 개금주공아파트, 국제백양아파트, 당감뜨란채, 당감주공아파트, 백양뜨란채, 협성아파트, 월드메르디앙, 쌍용아파트, 삼성래미안, 동원화인패밀리)	연중
인근상가	연중

3) 홍보계획 : 노인식사배달서비스 및 반찬서비스자원봉사희망자 직접의뢰 및 학교 및 인근 아파트 단지 내 직접홍보, 방송매체 언론홍보를 통한 간접홍보를 실시함. 후원자 모집 홍보지 작성 후 인근 아파트 단지 내 직접홍보 및 언론홍보를 통한 간접홍보 실시함.

① 인터넷 홍보 : 복지관 홈페이지 공지사항([www.danggam.or.kr](http://www.danggam.or.kr))/ VMS 게시판 [www.vms.or.kr](http://www.vms.or.kr))

② 신문 홍보 : 지역 신문을 활용하여 식사배달, 반찬서비스 후원금 모집 내용 홍보

③ 전단지 홍보 : 아파트 게시판에 복지관 전단지 및 후원금 모금 홍보 전단지를 활용(관리사무소의 허가요망)

④ 복지관내 홍보 : 게시판 및 복지관 진행 사업, 기존 봉사자 활용, 복지관 내 후원 관련 홍보지 부착 및 기관 이용자에게 홍보

⑤ 청소년 자원봉사자 모집홍보 (네트워크 연계 학교공문)

⑥ 지역 청년회 홍보 : 지역 내 청년회를 통해 자원봉사자 및 사업내용 홍보협조 요청

## 13. 기대효과

- 1) 재가대상자의 기본적 생활영위를 위한 식생활상대 안정
- 2) 재가대상자의 결식예방 증진
- 3) 재가대상자의 생활만족감 증대 기대
- 4) 지역사회 복지 사각지대 감소 기대

## 14. 평가지

### 1) 가사서비스 만족도 조사지

#### 가사서비스 만족도 조사지

아래의 질문에 ○ 또는 √으로 해당번호에 답해주세요

1. 귀하의 **성별**은 어떻게 되십니까?                      ①남        ②여
2. 귀하의 **현재 나이(이용자)**는 어떻게 되십니까?                      \_\_\_\_\_ 세
3. 귀하가 **현재 거주하는 구/동**은 어디입니까?                      \_\_\_\_\_ 구      \_\_\_\_\_ 동
4. 귀하는 **얼마동안 본 프로그램을 이용**하고 있습니까?                      \_\_\_\_\_ 년    \_\_\_\_\_ 개월
5. 귀하는 **다음 항목에 대해 얼마나 만족**하십니까?

#### 1) 가사서비스 만족도

항 목	매우 만족	조금 만족	보통	조금 불만	매우 불만
음식의 맛에 만족하십니까?					
음식의 양에 만족하십니까?					
식사/반찬배달 시간에 만족하십니까?					
수행인력(사회복지사, 봉사자 등)의 태도에 만족하십니까?					
대체식품에 대해 만족하십니까? (식사배달만 해당)					

#### 2) 가사서비스 도움정도

항 목	매우 도움	조금 도움	보통	도움 안됨	전혀 안됨
가사서비스가 생활의 불편함 감소에 얼마나 도움이 되었습니까?					
가사서비스가 식생활 개선에 얼마나 도움이 되었습니까?					

6. **불만족 하신다면 그 이유**는 무엇입니까?

\_\_\_\_\_

7. 프로그램 중 **가장 만족**하시는 점은 무엇입니까?

\_\_\_\_\_

8. 앞으로 **프로그램이나 복지관에 바라는 점**은 무엇입니까?

\_\_\_\_\_

본 설문에 끝까지 응답해 주셔서 감사합니다. 더욱도 좋은 프로그램을 약속드립니다.

- 당 감 종 합 사 회 복 지 관 -

2) 김장서비스 설문지

**2015년 김장서비스 설문지**

1. 귀하의 연령은? \_\_\_\_\_ 세

2. 귀하의 성별은?

- ① 남자      ② 여자

3. 귀하의 거주지 어디입니까? \_\_\_\_\_ 동

4. 다음은 서비스 이용에 따른 도움정도에 대한 설문입니다. 해당되는 내용에 체크해주세요.

문항	매우 도움	도움	보통	도움 안됨	매우 도움안됨
4-1. 김장서비스 안정적인 식생활상태유지에 도움정도					
4-2. 김장서비스 안정적인 경제적 도움정도					

5. 다음은 전체적인 만족도 설문입니다. 해당되는 내용에 체크해주세요.

문항	매우 도움	도움	보통	도움 안됨	매우 도움안됨
5-1. 김장량					
5-2. 김장김치의 맛					
5-3. 봉사자의 태도					

6. 기타 의견 있으시면 자유롭게 작성해주세요.

---



---



---

## 재가복지서비스 중 정서서비스

### 1. 프로그램 필요성

<뉴스내용 발췌>	
겨울앞둔 고령 1인가구, 정서적 고립 풀어야	2014.11.01.
<p>[KBS뉴스 이세연 기자]현재 노인 다섯 명 가운데 한 명이 독거노인은 앞으로 그 수가 더욱 늘어날 전망이다. 하지만 외로운 일상생활에 정서적 고독감이 심각한 것으로 나타나 대책 마련이 시급해 보인다.</p> <p style="text-align: center;">-중략-</p> <p style="text-align: center;">“홀로 사는 80대의 이 할머니는 거동이 어려워 집에 있는 것 말고는 할 일이 없습니다. 지난 설 크게 다쳤지만 병원에 데려다 줄 이가 없었던 기억에 다가올 겨울이 걱정입니다.”</p> <p style="text-align: center;">-중략-</p> <p style="text-align: center;">“이 할아버지는 6년 전부터 혼자 삽니다. 경제적으로 큰 어려움이 없지만 외로움을 달래기 힘듭니다.”</p> <p>혼자 사는 노인 30만 명이 고독사 위험에 처한 현실에서 이들의 정서적 고립을 풀 대책이 요구되고 있습니다.</p>	

위 기사처럼 노인들의 큰 문제는 일상생활에서의 정서적 고독감이며 일부는 경제적인 어려움 보다는 정서적인 외로움에 더 큰 어려움을 호소하고 있다. 또한 건강상의 문제가 발생하였을 시 찾아오는 사람이 없다면 대처할 수 없어 혹시 모를 위험에 노출 되어 있으며 명절과 같은 시기에 찾아오는 이가 없어 정서적으로 큰 외로움을 겪게 된다.

당감종합사회복지관의 관할구역의 경우 총 인구수는 135,965명이며 이중 14.26%(19,399명)가 노인인구로 부산시의 노인 비율 13.64%보다 높은 상황이며 노인인구가 연간 약 1천명씩 증가<sup>101)</sup>하고 있는 상황으로 이러한 정서적인 고립의 문제는 지속적으로 증가할 수 있다고 볼 수 있다.

또한 노인인구 외에도 상대적으로 정서적인 고립을 느낄 수 있는 국민기초생활수급자가 부산진구 전체 수급자의 31.14%, 차상위계층수가 전체 차상위계층수의 34.84%를 차지하고 있어 타동에 비해 비교적 많은 저소득주민이 거주하고 있는 것으로 확인되었다. 또한 지역주민 욕구조사 결과 관할구역의 사회문제 중 자살의 이유 1순위에서 주변의 관심부족을 2위(22.9%), 2순위에서 4위(11.9%)로 생각할 만큼 사회적관계망의 부족의 위험성을 느끼고 있다. 이러한 어려움의 해소를 위해 직접방문을 통한 정서서비스의 제공이 필요하다.(지역사회욕구조사 결과보고서 참조)

101) 부산시 주민등록 통계자료(2013), 부산진구 월별인구월보(2014년 11월)

## 2. 프로그램 이론적 배경

### 1) 이론적 배경

노인은 건강의 악화와 소득상실로 인한 빈곤, 가정이나 사회에서의 역할 상실, 고독과 소외의 문제를 가지고 있다(이선자, 1982). 이 중 고독과 소외의 문제는 인간이 살아가는 삶의 원천이라 할 수 있는 정신, 심리적 부분에서 문제를 야기한다. 고립의 위험에 처해있는 노인들을 예측하기 위해서는 노인들의 사회적인 관계망을 사정하는 것이 유용하다. 노인은 고독감, 질병문제, 간호, 가사 등의 원조 같은 필요에 대응해 줄 수 있는 인적 자원이 없어 소외감을 느끼며 이로 인해 심리적 건강이나 신체적 건강에 영향을 미치게 된다. 이는 사회적 지지가 노인에게 중요한 삶의 질을 결정하는 요인이 됨을 말해주고 있다.<sup>102)</sup>

김태현(1998)의 연구에서는 저소득층 독거노인에게 가장 심각한 문제는 정서적 문제이며, 경제적 문제의 심각도가 가장 낮은 것으로 나타났다. 즉, 저소득층 노인에게 있어 빈곤은 오랫동안 경험해온 사실이므로 경제적 문제는 체념을 하게 되고, 오히려 가족 간의 결속력을 더 중요하게 여김으로서 경제적 문제보다 정서적 문제에 더 민감한 반응을 보이는 것으로 나타났다.<sup>103)</sup>

### 2) 경험적 근거

#### (1)2014년 성과평가 및 총괄평가

목표	실적	내용	Outcomes
정서서비스 계획 대비 95%이상 정서서비스를 제공한다.	안부확인 : 256/300	평가이후 남은기간 실시시 100%달성	82.66%
	청소년가족관계증진활동 :5/8	2명의 문제행동과 1명의 연락불가로 3명 미실시	
	어버이날 행사 : 72/90	재가대상자중 어버이날 제공 인원에게 모두 전달	
	명절선물 : 179/240	재가대상자 인원 전체에게 설, 추석 총 2회 명절선물 제공함	
정서서비스를 통해 정서적 안정감 향상에 도움을 준다.	안부확인	95.91% 대상자 안정감 향상 도움	99.18%
	청소년가족관계증진활동	인터뷰 시 5명 전원 도움이 되었다고 응답함	
	어버이날 행사	72명중 58명(매우도움), 14명(도움)으로 응답함	
	명절 선물	179명 중 150명(매우도움), 29명(도움)으로 응답함	

102) 노인의 사회적 지지와 삶의 질에 관한 연구, 이은주, 2007

103) 노인의 삶의 만족도에 영향을 미치는 요인에 관한 연구, 강시모,2014

	나들이	참여자 모두 정서순환에 도움이 되었다고 응답함	
정서서비스 만족도 조사를 통해 90%이상 만족도를 나타낸다.	안부확인:93.87%	93.87%가 만족함으로 응답함	100%
	청소년가족관계증진활동:100%	5명 모두 만족함으로 응답함	
	어버이날 행사:100%	72 모두 만족함으로 응답함	
	명절 선물:100%	179명 모두 만족함으로 응답함	
	나들이:100%	18명 모두 만족함으로 응답함	

2013년도 제안 및 반영 사항	제언	반영사항
	1. 안부확인-자주만나는 대상자와 그렇지 못한 대상자를 나누어 진행	1. 자주만나는 대상자의 경우 직접 방문시에 확인하며 그렇지 못한 대상자의 경우 우선적으로 연락하여 확인함.
	2. 어린이날 아동 프로그램 구체적 기획하여 진행	2. 프로그램을 청소년 가족관계 증진프로그램으로 변경하여 실시함.
	3. 어버이날, 명절 선물 전달시 사전교육을 통한 전달 의미 이해	3. 통화와 물품 전달시 개별적인 설명제공 하였으며 전체적인 교육은 미실시함.
	4. 나들이 참여 리스트 사전 확보 및 대상자들이 원하는 놀이, 메뉴, 장소를 선정시 반영	4. 나들이 1개월 전에 대상자 연락을 통해 참여 명단을 확보하였으며 대상자들에게 장소 문의를 하였음.

2014년도 제안 및 슈퍼비전	제언	슈퍼비전
	<b>1. 프로그램 별 진행 계획</b> 1) 안부전화 : 자주 만나지 못하는 대상자를 우선적으로 진행하며, 재가대상자 번호에 있는 대로 매일 업무 종료 10분전에 안부전화를 하는 시간을 정해 지속적으로 안부 확인을 진행함. : 지속적으로 안부전화를 통한 확인이 안 될 경우 즉시 방문하여 대상자의 안전을 점검함. 2) 어린이날 행사 : 폐지될 예정임. 3) 어버이날 선물, 명절 선물 : 단순히 선물만 주는 것이 아니 지속적인 관계망 유지를 위해 이전 관계망들(청년회, 생활관리사, 봉사자 등)을 계속적으로 연계 시킬 수 있도록 하며 선물 전달 전 사전 교육을 통해 선물전달의 의미를 알고 전달 할 수 있도록 함.	1. 안부확인인 경우 안부확인 한 내용을 철저히 기록으로 남길 것. 기사서비스 봉사자 및 기사님이 주시는 클라이언트에 대한 정보들에 대해서도 모두 기록할 것. 기록을 남기지 않으면 하고도 안한 일이 되며 안부확인 한 내용들을 알 수 없으므로 기록을 반드시 남겨야 함. 또한 안부확인을 할 때 단순히 직접 보거나 전화를 하는 것이 아닌 계획적으로 확인할 내용을 만들어 확인하도록 함. 2. 1회성 프로그램의 경우 참여 만족도와 참여자의 수가 중요함. 그러므로 재가대상자를 지속적으로 발굴하고 프로그램의 참여율을 높여 많은 인원이 프로그램에 참여하고 서비스를 제공 받을 수 있도록 하는 것이 필요함. 3. 나들이의 경우 재가대상자 인원수를 보았

<p>: 청년회의 경우 각종 행사들과 연계가 되어 있으므로 사전에 간담회를 통해 선물의 종류와 전달방법 등에 대해서 논의를 하여 보다 대상자들에게 도움이 될 수 있도록 함.</p> <p>4) 나들이</p> <p>: 타 기관에 연락하여 나들이 장소와 진행내용들을 확인하여 나들이 준비 및 진행 시 필요한 부분들을 추가하여 보강할 수 있도록 함. 재가나들이 대상자가 다수 확보될 수 있을 시 노인주간과 함께 가는 것에서 분리진행을 고려해봄.</p>	<p>을 때 개별적으로 나들이를 갈 수 있는 인원이 나올 수 있다고 봄. 이에 노인주간보호와 함께 나들이를 진행하는 것에 대해 분리가 필요하다고 보며 고려를 해볼 것. 그리고 나들이 장소에 대해서는 대상자에게 물어보는 것은 대상자가 가본 곳이 제한적이라 현실성이 없으므로 다른 기관에 연락하여 장소와 진행내용 등을 확인하여 계획을 하는 것이 좋을 듯함.</p>
--	---

### 3) 사회복지실천기술의 적용

사회복지사가 남들과 의사소통하고 이해하는 능력은 사회복지사가 인간의 감정을 얼마나 정확하게 '읽고', '동조하는가'에 달려 있다. 사회복지사가 원조하는 많은 클라이언트가 혼란스럽거나 두려워하는 등 자신의 감정에 압도되어 있으며, 적절한 방법으로 감정을 표현할 줄 모른다. 사회복지사는 클라이언트가 이해할 수 있는 방법으로 감정의 본질을 설명할 수 있어야 하고 문제가 있는 감정을 더 잘 통제할 수 있도록 클라이언트를 도와야 한다.

정서는 사건이나 경험의 의식적 무의식적 해석에 대한 복잡하고, 물리적이고, 생화학적이고, 심리적인 반응을 말한다. 또한 '움직이는 것'을 의미하며 우리의 의도와 타인에 대한 반응을 전달하는 의사소통의 한 유형이다. 각 정서는 그 강도도 다양할 수 있으며 정서는 특정한 육체적, 심리적 반응이고 감정은 그 정서적 반응에 대한 주관적인 인식이다.

우리는 사고와 정서의 상호작용에 의해 어느 정도는 정서와 느낌을 조정하고 통제할 수 있다. 다음은 이것의 학습과정이다.

- ① 우리의 느낌을 알아내기 : 모든 정서는 신체적인 것과 상관관계가 있으므로 자신의 느낌을 인식하는 사람은 자신의 신체와 조응한다.
- ② 우리의 느낌에 이름을 붙이기 : 정서와 느낌에 이름을 붙이는 것을 통해서 우리는 이 감정들을 실제적인 것으로 받아들이고 통제를 시작할 수 있는 기본이 된다.
- ③ 느낌을 소유하기 : 느낌과 정서를 시험하기 전에 이를 우리 자신의 것으로 소유할 필요가 있다.
- ④ 사고습관을 검토하기 : 우리가 사건이나 상황을 생각하고 해석하는 방법은 습관적인 경우가 많다.
- ⑤ 정서 이면의 것들을 보기 : 사건과 상황에 대한 중요하고 무의식적인 해석을 살펴볼 수 있는 창문으로서 정서를 생각하는 것이 유용하다.
- ⑥ 행동을 선택하기 : 특정한 상황이나 사건에 대한 우리의 정서적 반응은 크게 변화시킬 수 없을 때라도 행동방식에 대한 선택을 하고 변화시키는 것은 여전히 가능하다.

### 3. 생태복지 실천적 적용

정서서비스는 인간생태의 일환으로 생태학적 관점 속에서 개인과 직간접 적으로 연결되어 있는 환경에 대한 중요성을 알리기 위해 물품 제공시 친환경 실천을 위한 방법들을 알려주며 제공하는 물품에 대해서도 친환경적인 물품을 제공하고 친환경 실천방법에 대한 안내지를 물품 전달시 제공하고 가정에서의 쉬운 친환경 실천 방법들에 대한 교육을 실시하여 대상자들이 생활안에서 친환경에 대해서 생각을 하고 실천해 나갈 수 있도록 하고자 한다.

### 4. 프로그램 목적

지역사회 안에서 사회 관계망이 약한 재가복지서비스 대상자에게 연중 안부전화, 어버이날 선물, 어버이날 선물, 명절선물, 재가나들이 서비스를 제공하여 정서적 안정감을 향상시키고 사회 관계망을 구축하여 대상자의 삶의 질 향상을 목적으로 한다.

### 5. 프로그램 목표

1. 정서서비스를 통해 정서적 안정감 향상에 도움을 준다.
  - 1-1) 정서서비스 계획 대비 95%이상 정서서비스를 제공한다.
  - 1-2) 정서서비스에 대한 정서적 도움정도를 90%이상 달성한다.
  - 1-3) 정서서비스 만족도 조사를 통해 90%이상 만족도를 나타낸다.

### 6. 논리모델

상황 (배경 · 욕구 · 문제)	투입 (인적 · 물적자원)	활동 (세부실행 PG)	산출 (Outputs)	성과 (Outcomes)
① 인간은 사회적인 관계 속에서 살아가는 존재이다. ② 독거노인 외 재가 대상자는 자녀나 친인척과 연락을 하지 않는 비율이 매우 높았다. ③ 이에 정서서비스를 제공하여 정서적으로 안정되고 사회적 고립감을 해소시킬 필요성이 있다.	① 인적자원 : 사회복지사 : 자원봉사자 : 방문간호사 : 지역청년회 : 지역사회단체 : 노노케어 ② 물적자원 : 상담일지 : 진우정보시스템 : 사회복지시설 정보시스템 : 선물	① 안부확인 : 사회복지사 및 자원봉사자의 안부확인 전화 ② 어버이날 선물 : 선물 욕구조사 : 선물 구입 및 전달 ③ 명절선물 : 선물 욕구조사 : 선물 구입 및 전달 : 지역사회 연계 ④ 재가나들이 : 부산 근교로 연 2회 나들이	① 안부확인 : 1명/1회 * 300회 =300명 ② 어버이날 선물 : 80명/1회 *1회=80명 ③명절선물 : 110명/1회 *2회=220명 ④ 재가나들이 :10명/1회*2회=20명	① 단기성과 : 재가대상자의 안부 확인과 심리적 안정감 확보 ② 중기성과 : 재가대상자의 정서적 안정감에 기여 ③ 장기성과 : 대상자의 삶의 질 향상



## 7. 프로그램 추진과정

### 1) 일시

- (1) 안부확인 서비스 : 2015년 1월~12월
- (2) 어버이날 선물 : 2015 5월
- (3) 명절선물 : 2015년 2월, 9월
- (4) 나눔이 : 2015년 5월, 10월

### 2) 대상

구분	내용	인원수
일반집단	관할구역에 거주하는 지역주민	135,963명
위험집단	일반집단 중 수급 및 차상위 계층	6,529명
표적집단	위험집단 중 재가복지서비스 대상자	110명
클라이언트 수	안부전화 : 표적집단 전체	110명
	어버이날 선물 : 표적집단 중 어르신 포함세대	80명
	명절선물 : 표적집단 전체	110명
	재가나눔이 : 표적집단 중 나눔이 가능 어르신	20명

### 3) 장소

- (1) 안부확인 서비스 : 사무실
- (2) 어버이날 선물 : 대상자 가정
- (3) 명절선물 : 대상자 가정
- (4) 재가나눔이 : 부산 근교 관광지

### 4) 이용료 : 무료

### 5) 관련행정서류

내용	포함내용	보관방법
사업계획서	전체 계획/예산/평가	내부결재
안부확인 서비스	안부확인 리스트	담당파일보관
	상담일지	내부결재
어버이날 선물	계획서	내부결재
	설문지	담당파일보관
	결과보고서	내부결재
명절선물	계획서	내부결재
	설문지	담당파일보관
	결과보고서	내부결재
재가나눔이	계획서	내부결재
	설문지	담당파일보관
	결과보고서	내부결재
중간평가(쟁점중심), 총괄평가서	프로그램 총괄 성과평가	담당파일보관
결과보고서	과정·성과평가, 결산	내부결재

## 8. 프로그램 진행일정

### 1) 활동일정

프로그램	시간	세부 내용(과업)	비고
안부확인	09:00~18:00	①도시락/반찬대상자 :사회복지사의 도시락 및 반찬 전달 시 안부확인 ②독거 대상자 :사회복지사 월 1회 이상 방문 또는 전화연락 :자원봉사자의 월 1회 이상 방문 ③건강문제가 있는 대상자 :사회복지사의 월 1회 이상 방문 또는 전화연락 :자원봉사자의 월 1회이상 방문 ④일반 재가대상자 :사회복지사의 분기 1회 이상 방문 및 프로그램 진행시 방문	안부확인 수행인력 - 사회복지사 - 자원봉사자
어버이날 선물 5/1(월)~5/8(월)	09:00~18:00	①선물 구입 ②청년회 연계 ③선물 전달	선물 전달 수행인력 - 사회복지사 - 방문간호사
명절선물 2/9(월)~2/17(화) 9/18(금)~9/25(금)	09:00~18:00	①선물 구입 ②청년회 연계 ③선물 전달	- 자원봉사자 - 지역청년회 - 지역사회단체
재가나들이 5월, 10월 중	09:00~18:00	①나들이 장소 섭외 ②나들이 참여자 모집 ③나들이 준비(차량,물품,보험 등) ④부산인근 나들이	-

### 2) 연간활동 간트차트

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10	11월	12월
목표	내용	횟수												
과정목표	계획서제출	연1회	√											
	선물 욕구조사 (어버이날, 명절)	3회	√		√					√				
	선물 구입 (어버이날, 명절)	3회		√		√					√			
	나들이 준비	2회					√					√		
	총괄평가서	연1회											√	
	결과보고서	연1회												√
1. 정서서비스를 통해 정서적 안정감 향상에 도움을 준다.	안부확인	연중	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
	어버이날 선물	1회					√							
	명절선물	2회		√							√			
	재가나들이	2회					√					√		

## 9. 프로그램 운영

### 1) 목표대비 프로그램 운영내용

결과목표	하위목표	세부 프로그램 명	활동 수행방법	매개체 (도구)	수행 시기	수행인력	참여 인원	장소
1. 정서 서비스 통해 정서적 안정감 향상을 준다.	1-1) 정서서비스 계획 대비 95%이상 정서서비스를 제공한다. 1-2) 정서서비스에 대한 정서적 안정 정도를 90%이상 달성한다. 1-3) 정서서비스 만족도 조사를 통해 90%이상 만족도를 나타낸다.	안부확인	① 사회복지사의 주 6회 이상 전화 ② 봉사자의 주 3회 이상 전화 ③ 봉사자의 주 1회 이상 방문 ④ 안부확인 리스트 작성 ⑤ 상담일지 작성	상담일지 서비스 일지	연중	①사회복지사 ②자원봉사자	110명	복지관
		어버이날 선물	① 선물 욕구조사 ② 어버이날선물 계획서 작성 ③ 선물구입 ④ 지역청년회 및 자원봉사자 연계 ⑤ 어버이날 선물 전달 ⑥ 만족도 조사	말벗 선물	5월	①사회복지사 ②방문간호사 ③자원봉사자 ④지역청년회 ⑤지역사회단체	80명	대상자 가정
		명절선물	① 선물 욕구조사 ② 명절선물 계획서 작성 ③ 선물구입 ④ 지역청년회 및 자원봉사자 연계 ⑤ 명절 선물 전달 ⑥ 만족도 조사	말벗 선물	1월 9월		110세대	대상자 가정
		재가 나들이	① 나들이 사전답사 계획서 작성 ② 나들이 사전답사 ③ 나들이 장소 선정 및 계획서 작성 ④ 나들이 참여자 모집 ⑤ 나들이 준비(차량, 물품, 보험 등) ⑥ 부산근교 나들이 ⑦ 만족도 조사	나들이 장소	5월 10월	①복지사 ②봉사자	20명	부산 인근

2) 생태복지 실천적 적용

과업	내용	수행시기
친환경 물품 전달	선물 제공시 물품을 친환경 물품(친환경 세계 등)을 제공함.	활동 수행 시
친환경 실천 방법 안내지 전달	물품 전달 시 가정에서 할 수 있는 간단한 친환경 실천 방법에 대한 안내지를 작성하여 첨부하여 전달. 물품 전달시 간단한 설명을 실시함.	활동 수행 시
친환경 실천 행동 교육	전화를 통한 안부확인 시 간단한 친환경 실천방법에 대한 설명 실시함.	각 분기 초

10. 예산

(단위 : 원)

세입			세출		
관항목	산출근거	금액	관항목	산출근거	금액
총계	-	6,600,000	총계	-	6,600,000
자부담	-	6,600,000	어버이날 선물	1,500,000원/1회 x 1회	1,500,000
이 하		여 백	명절선물	180,000원/1회 x 2회	3,600,000
			재가나들이	750,000원/1회 x 2회	1,500,000

11. 평가

1) 과정평가

목표	과업	공정표		평가방법
		수행시기	목표량 (분기실적/누계)	
1. 정서서비스를 통해 정서적 안정감 향상에 도움을 준다.	안부확인	연중	75명/300명	수행시기와 목표량 일치 시 100%목표 달성으로 봄
	어버이날 선물	5월	80명	
	명절선물	2월, 9월	110세대/220세대	
	재가나들이	5월, 10월	10명/20명	

## 2) 성과평가

결과목표	하위목표	평가지표	측정도구	평가방법
1. 정서서비스를 통해 재가대상자의 정서적 안정감 향상에 도움을 준다.	1-1)정서서비스 계획 대비 95% 이상 정서서비스를 제공한다.	서비스 제공율	운영실적	정서서비스(안부전화, 어버이날 행사, 명절선물, 나들이) 제공 계획 대비 95% 이상 제공 되었으면 목표를 달성한 것으로 평가한다.
	1-2)정서서비스에 대한 정서적 도움정도를 90% 이상 달성한다.	정서적 도움정도	세부프로그램 결과보고서, 만족도 설문지	정서서비스 세부프로그램별 진행 후 정서적 도움 정도를 파악하여 그 평균이 90% 이상이면 목표를 달성한 것으로 평가한다.
	1-3)정서서비스에 대한 만족도를 90%이상 달성한다	만족정도	만족도 설문지	만족도 조사를 통해 평균 만족도가 90%이상 나타나면 목표달성으로 본다.

## 12. 자원동원 및 홍보

### 1) 자원동원

인적자원 동원	물적자원 동원
사회복지사 자원봉사자 간호사 청년회원	상담일지 진우정보시스템 선물 휠체어 서비스일지 설문지

### 2) 관련 유관기관 현황

유관기관명	시기
지역 청년회	연중
코레일 봉사단	5월, 10월

### 3) 홍보계획

: 인터넷 홍보 및 유관기관 홍보를 통해 직접적으로 홍보를 실시함.

① 인터넷 홍보 : VMS 게시판 (www.vms.or.kr)에 자원봉사자 모집 홍보

⑥ 유관기관 홍보 : 유관기관을 통해 자원봉사자 및 사업내용 홍보

## 13. 기대효과

1) 재가대상자의 사회적 소속감 고취 기대

2) 재가대상자의 생활만족감 증대 기대

## 14. 평가지

### 안부확인 서비스 확인 리스트

성명 :

회차 :

날짜 : 2015년 월 일

시간 : 00시 00분 ~ 00시 00분(00분)

순번	확인 사항	확인 내용	비고
1	근황		
2	건강상태		
3	주거상태		
4	주거유무		
5	사회지지망		
6	필요서비스		
7	기타내용		

2) 어버이날 선물 설문지

어버이날 선물 드리기

1. 귀하의 연령은? 만 \_\_\_\_\_ 세

2. 귀하의 성별은?  
① 남자    ② 여자

3. 귀하의 거주지는 어디입니까? \_\_\_\_\_ 구 \_\_\_\_\_ 동

4. 다음은 서비스이용에 대한 설문입니다. 해당되는 내용에 체크해주세요.

1) 어버이날 가정방문에 만족하십니까?

매우만족	만족	보통이다	불만족	매우 불만족

2) 어버이날 선물 종류에 만족하십니까?

매우만족	만족	보통이다	불만족	매우 불만족

3) 어버이날 담당자 및 자원봉사자의 가정방문 및 선물전달이 어르신 의 외로움 해소에 도움이 되었습니까?

매우도움	도움	보통이다	도움 안됨	전혀 도움안됨

4) 어버이날 담당자 및 자원봉사자의 선물전달과 대화가 정서적 안정감에 얼마나 도움이 되었습니까?

매우도움	도움	보통이다	도움 안됨	전혀 도움 안됨

5. 기타 의견 있으시면 말씀해 주세요.

---

---

---

3) 명절 선물 드리기 설문지

**‘명절 선물 드리기’ 설문지**

1. 명절 가정방문에 만족하십니까?

매우만족	만족	보통이다	불만족	매우 불만족

2. 명절 선물 종류에 만족하십니까?

매우만족	만족	보통이다	불만족	매우 불만족

3. 명절을 맞이하여 담당자의 가정방문이 외로움 및 소외감 해소에 얼마나 도움이 되었습니까?

매우도움	도움	보통이다	도움 안됨	전혀 도움 안됨

4. 명절 선물전달 및 담당자와의 대화가 정서적 안정감에 얼마나 도움이 되었습니까?

매우도움	도움	보통이다	도움 안됨	전혀 도움 안됨

5. 기타 의견이 있으시면 말씀해주세요.

---

---

---



4) 재가나들이 설문지

재가나들이 만족도 설문지

성별 : ① 남 ② 여

나이: \_\_\_\_\_

※다음은 재가나들이에 대한 만족도 설문지입니다. 해당하는 곳에 체크해 주세요.

	예	아니요
1. 장소에 대해 만족하십니까?		
2. <u>식사</u> 에 대해 만족하십니까?		
3. <u>간식</u> 에 대해 만족하십니까?		
4. <u>레크리에이션</u> 에 대해 만족하십니까?		
5. <u>수행 인력</u> 에 대해 만족하십니까?		
6. 오늘의 나들이가 <u>기분전환</u> 에 도움이 된다고 생각하십니까?		
7. 가을 나들이의 <u>전반적인 일정</u> 에 대해 <u>만족하십니까?</u>		
8. 다음에도 나들이에 <u>참여할 의향</u> 이 있으십니까?		

기타 의견

---

---

## 재가서비스 중 의료서비스 (방문간호)

### 1. 프로그램 필요성

한국인의 10대 사인은 악성신생물(암), 뇌혈관 질환, 심장 질환, 고의적 자해(자살), 당뇨병, 폐렴, 만성하기도 질환, 간 질환, 운수사고, 고혈압성 질환으로 총사망자의 70.8%이며, 순환기계통 질환 사망률(인구 10만명당)은 113.5명으로 증가 추세이고, 뇌혈관 질환 사망률(50.7명)이 가장 높으며, 심장질환(49.8명), 고혈압성 질환(10.1명) 순으로 증가추세를 보이고 있다.<sup>104)</sup>

보건복지부(이하 복지부)는 20일 전국노인을 대상으로 노인생활실태 및 복지욕구를 파악하는 ‘2011 노인실태조사’ 결과 노인 10명 중 9명은 고혈압과 당뇨병 등 만성질환을 앓고 있는 것으로 조사되었다고 발표하였고, 2011년 현재 고령자의 사망원인 1위는 암으로 847.8명이 사망(인구 10만명당) 뇌혈관 질환(381.1명) 심장질환(361.2명), 당뇨병(155.4명)의 순으로 보고했는데, 노인의 88.5%가 고혈압 등 ‘만성질환’을 갖고 있고, 남녀 모두 고혈압이 가장 높은 유병률(54.8%)을 보이고 있다. 또한 고령자는 경제적인 어려움(40.2%)으로 가장 힘들어 하고 있고, 가장 원하는 복지서비스는 건강검진(33.3%)이 가장 많다. 2011년 현재 건강보험의 65세 이상 노인 의료비는 14조 38,384억원으로 전체의료비의 32.2%를 차지하며 계속 증가 추세이며, 지난 10년간 고혈압, 당뇨병 진료비는 건강보험 재정 악화의 주요 원인이거나 고혈압, 당뇨병 관리가 적정 수준에 못 미친다. 65세이상 홀로 사는 독거노인의 가구는 지속적으로 증가하는 추세를 보이고 있다.<sup>105)</sup> 위에서 본바와 같이 장애인이나 거동이 불편하신 홀로 사는 독거노인들을 방문하여 기본적인 혈압, 당뇨검사의 건강관리와 더불어 정신적인 지지로 도움을 드리며 병원, 보건소를 연계하여 치료할 수 있도록 하는 방문간호는 필요하다고 본다.

혼자 사는 사람들이 배우자와 사는 사람들보다 두 배 이상 중증 심장질환을 앓을 가능성이 많다는 연구결과가 30-69세 사이 138,000명의 성인을 대상으로 밝혀졌다. 전체 인구로 볼 때 138,000명중 5%가 60세 이상의 독거 여성 노인이었고, 8%가 50세 이상의 혼자 사는 남성 노인이었으나 급성관상동맥증후군으로 사망한 사람들의 33%가 혼자 사는 60세 이상의 여성 노인이었고, 나머지 67%가 혼자 사는 50세 이상의 노인이었다. 이에 반해 가장 위험성이 적은 그룹은 혼자 살지 않으면서 일을 가지고 교육수준이 높은 사람들 이었다. 혼자 사는 사람일수록 잘 나가지 않고, 검진 등을 위해서 병원을 방문하는 횟수도 적으며 흡연자 및 비만자, 고지혈증의 가능성 등 생활패턴의 문제로 관상동맥질환의 발병률이 높다. 또한 우울증으로 급증하는 노인자살정도가 높다. 질병관리본부가 최근 발표한 노인자살의 원인을 살펴보면 크게 본인의 질병(35.9%) 우울증(19.6%) 자녀와의 갈등(9.8) 등으로 나뉜다. 얼핏 질병에 의한 자살이 많은 것 같지만 이는 단순히 발생학적 관점에서 바라보는 것일 뿐, 구체적인

104) 통계청-인구동향과(최근 갱신일 : 2012-11-13)

105) 2012고령자통계

원인이라고 할 수 없다. 노인들의 경우 이른바 ‘자살징후’가 젊은이들에 비해 뚜렷하다. 가장 큰 징후는 우울증이다. 나이가 들면 우울증 유발 호르몬 분비가 많아진다. 이 때문에 쉽게 섭섭한 마음이 들고, 같은 상황이라도 젊은이에 비해 더 큰 상처를 받는다. 자녀들로부터 받는 소외감과 배우자 사망에 의한 절망감이 겹칠 경우 우울증이 생기기 쉬우며 이것이 자살까지 이어지는 경우도 많다.

## 2 프로그램 이론적 배경

### 1) 이론적 배경

방문간호사업은 연속적인 보건의료전달체계의 한 부분으로써 국민 누구나 포괄적인 보건의료의 형평성과 동등한 접근도를 유지하여 질적인 삶을 유지하며 궁극적으로 복지사회를 실현하고자 실시하는 하나의 보건의료 제도이다.

방문간호사업의 목적은 스스로 건강을 관리할 능력이 없거나 기본적인 건강서비스를 제공 받지 못하는 소외계층 가정을 대상으로 양질의 보건의료 서비스를 제공하여 대상자들의 건강유지, 증진을 도우며 환자의 빠른 회복과 환자가족의 건강관리 능력을 함양시켜 주고 건강과 관련된 모든 가정의 문제점을 처리 또는 연계하여 줌으로써 시민의 건강보호가 확대되고 자립하는데 목적을 두고 있다. 자활의욕을 고취시키고자 함에 있다(방문간호사업 운영지침). 이 목표 도달을 위하여는 주민들 스스로 긍정적이고 적극적인 태도로 건강을 지키고 질병예방 및 치료를 해결하려는 노력과 보건소와의 공동노력 없이는 목표도달이 불가능하게 되므로 주민 스스로의 노력은 방문간호사업을 통해서 이루어지게 된다. 더욱이 저소득층 주민들은 질병, 생활고 등이 큰 문제로서 가족전체의 건강까지 잃게 되므로 저소득층 주민에게 주어지는 포괄적인 방문간호는 보건사업의 목표도달에 기초가 되게끔 성공으로 이끌어가는 중요한 사업이다.

방문간호사업의 기본 방침을 보면 다음과 같다. 지역사회 내에서 제공되는 보건의료서비스와 복지서비스를 통합하여 포괄적인 서비스를 제공한다. 방문간호사업의 단위는 가족을 대상으로 한다. 지역적 특성, 거리상의 근접성, 가구수 등을 고려하여 보건간호 인력별로 지역을 분할한 지역담당제를 실시한다. 가정 방문을 통하여 포괄적인 보건의료서비스를 제공하되 전문적인 서비스가 필요한 특정집단의 경우는 보건소 의뢰 체계망을 구축하여 해결하거나 필요시 개별적인 특수 사업을 운영한다. 지역사회 주민참여를 유도하고 지역사회 내에서 보건사업에 활용할수 있는 자원봉사의 인력을 발굴, 훈련하여 적극 활용한다. 보건소를 중심으로 지역사회내 민간의료기관, 사회복지 관련기관, 비영리 민간단체들과 의뢰망을 구축하여 협조체계를 유지한다. 한국에서 1990년 이후 논의된 방문간호의 대상은 크게 세가지로 나누어 환자와 건강인 및 저소득자를 들 수 있다. 환자는 만성퇴행성질환자, 심신장애자, 정신질환자, 암환자, 임종환자, 특수치치를 요하는자 등으로 요약할 수 있으며 건강인은 노인인구, 임산부, 신생아 및 영유아 등이다. 그리고 저소득자가 방문간호사업의 대상으로 되고 있음을 알 수 있다(김화중,1993). 방문간호사업의 범위는 우선 해당지역의 전 지역주민을 대상으로 포괄적인 보건의료 서비스

를 제공하는 것을 원칙으로 하고 방문간호 요구가 높다고 판단되는 저소득 가족에 우선순위를 두되 보건소별로 중점관리대상과 일반관리대상으로 구분하여 관리한다.

보건소에서의 지역사회 간호사업을 효율적으로 운영하려면 대민 서비스를 하는 일선조직으로 포괄적인 서비스를 제공해야 한다. 그러므로 지역사회간호사는 담당지역에 대한 진단, 기획, 수행, 평가를 통하여 지역사회 주민의 요구와 지역 특성에 맞는 사업을 추진하여야 한다. 또한 주민의 접근과 이용이 용이하며 서비스의 전환, 주민을 위한 사업을 할 수 있게 하여야 한다. 방문간호는 보건간호사가 가정을 방문하여 가족단위로 건강문제를 확인하고 이에 의거한 포괄적인 건강서비스를 제공하는 것으로 지역사회 보건의료사업을 수행하는 기본 접근방법으로 특히 소외되거나 동기화 되지 못한 대상자들에게 지역사회 보건의료사업을 수행할 수 있는 가장 적합한 방법이다. 뿐만 아니라 지역사회 노인인구의 증가와 노인단독 세대의 급증으로 인한 노인보건문제의 증가와 만성퇴행성질환, 정신질환 및 재활환자 등 장기적인 관리가 요구되는 대상자들이 급증함에 따라 기관중심에서 지역사회 중심으로 가정을 기반으로 포괄적이고 지속적인 소비자 중심의 평생건강관리 대책이 강조되고 있다(보건소 방문간호사업 의사결정지원을 위한 데이터웨어하우스 구축에 대한 연구연세대학교 보건대학원 보건정보관리학과 발췌)

## 2) 경험적 근거

2014년도 방문간호 프로그램을 운영하면서, 담당자 변경으로 라포르 형성에 상반기 시간이 걸렸으며, 단순 의료상담 및 지원뿐 아니라 우울증관련 정서적 지지 등에 상당한 노력을 하였다. 2014년도 계획을 하였던 담당자는 방문간호를 월 2회로 하였으나, 현재 대상자중 하덕희님과 박상효/박순자은 친구집과 요양병원에 계시는 상태이며, 박선화님과 손기호님은 월1회 방문하기를 대상자가 원하시고 계신다. 박혜숙님과 서정애님은 연지동에 계시는데 집에 잘 계시지않고 외출이 잦아 방문스케줄 조정에 어려움이 있다.

이에 2015년도에는 월1회로 회기수를 조정하고자 하며, 긴급사항이 발생되거나 추가적인 방문의 사유가 생겼을 때 월 1회 이상 방문하고자 한다. 방문간호 대상자의 경우 재가복지서비스 대상자이며, 일부는 사례관리가 필요로 하다고 판단되며, 사례관리팀과 협의하여 대상자 상정을 협의하고 있다.

또한 평가 방법에 있어서도 서면 설문조사가 어려운 경우가 많으며, 질의 응답을 통한 설문조사를 하려고 해도 귀가 잘 들리시지 않는 등 어려움이 있어, 이용자의 만족도를 정확히 파악하는 데는 어려움이 있었다. 그러나 이용자의 의견을 수렴하는 자세가 필요하다고 판단되어진다.

### 3) 사회복지실천기술의 적용 106)

노인들의 특별한 욕구에 사회복지 기법과 접근을 적용한다.

① 사람은 나이가 들면서 많은 상실, 즉 사랑하는 사람의 죽음, 건강의 상실, 자유롭게 몸을 놀릴 수 없게 되는 것 등을 경험하면서 덜 독립적이고 점점 더 취약해지는 것처럼 느끼게 된다. 가능한 한 노인 클라이언트들이 최대한의 통제력을 갖고, 선택을 하며 독립성을 유지할 수 있도록 돕는다.

② 시력과 청각손실로 인한 어려움을 고려하여 가능하다면 메시지를 명확하고, 반복적으로 말하는 것이 중요하다. 비언어적인 커뮤니케이션은 특히 청각을 손실한 클라이언트에게 매우 보충적인 방법으로서 중요하다.

③ 점차 나이가 들고 죽음이 가까워질수록 일생의 성취와 좌절에 대해 더 많이 생각하게 된다. 전형적으로, 종교적인 신념과 영성으로 인해 이에 대한 중요성을 더 부여하게 되며, 많은 노인들은 인생으로부터 배운 것에 대해 대화하기를 열망한다. 사회복지사는 그들이 이제까지 배운 것을 가르칠 수 있는 기회를 찾는다.

④ 클라이언트가 추억에 잠기도록 허용하고, 심지어 격려한다. 노인들에게 과거는 많은 의미를 지닌다. 과거에 대해 생각해보고 이야기를 하는 것은 노인들에게 정상적인 활동이지 정신적인 능력에 문제가 생겼다는 표시가 아니다. 주의 깊게 경청한다. 클라이언트는 추억을 이야기하며 자신의 가치, 감정, 현재의 관심 등에 관한 많은 것을 이야기할 것이다.

### 3. 생태복지 실천적 적용

본 프로그램은 인간생태의 일환으로 생태체계적 관점의 실천적용하고자 한다. 세부사항으로는 인간과 환경사이의 상호작용을 강조하며, 체계를 하나의 전체로서 바라보며 체계 내에서 혹은 체계들 사이에서 발생하는 스트레스와 이에 대처하는 인간의 균형에 관심을 두고 있다.

생태관점에서 문제란, 체계들 간의 좋지 않은 관계 및 상호작용이며, 다른 체계와의 관계에서 경험하는 불편, 부적응, 부조화, 갈등이다. 문제해결이랑 그 관계 및 상호작용을 개선하는 것이다. 이에 생태 관점에서 사회복지사업은 당사자와 환경 사이의 상호작용 및 공생적 관계와 소통을 도모하는 일이다. 당사자와 환경이 서로 어울리게 하는 일이며, 당사자를 도와 환경에 대하여 탄력성을 갖추게 하고, 환경에 개입하며 당사자에게 도움이 되는 환경을 조성하는 일이다.

이에 프로그램 목표 1 건강유지 중진의 세부실천 방법으로 약물 의존도를 낮추기 위한 민간요법 등을 활용한 생태복지실천을 진행하고자 한다. 약점이나 위협 그 자체가 문제가 아니라, 약점이나 위협이 있다고 꼭 문제가 되는 것이 아니라고 본다. 이에 약조건을 완화 및 제거함으로써 문제를 해결 할 수도 있지만, 상호작용조건을 강화 생동시킴으로서 문제를 해결할 수도 있다. 본 프로그램에서는 약점 체계를 해소 보완하는 것으로서, 강점 체계를 생성, 회복, 강화하는 차원에서 접근하고자 한다. 강점을 살리는 것이며, 약점을 직접 상대하지 않고, 강점으로서 하여금 약점을 상대하게 만드는 것으로 본다. 강점과 기회로서 약점과 위협을 희석 상쇄시키는 것으로 판단하고자 한다.

106) 사회복지실천 기법과 지침(나남출판 2007: pp652-654)

#### 4. 프로그램 목적

방문간호는 건강문제를 가진 가족 및 가구원을 발견하고 또한 지역특성에 따른 주민의 요구에 근거하여 포괄적인 방문간호서비스를 제공함으로써 저소득 지역주민의 의료이용 편의제공, 건강유지와 증진을 통해 자가관리능력 및 삶의 질을 향상하여 건강한 지역사회 조성을 목적으로 한다.

#### 5. 프로그램 목표

- 1) 개별 대상자들의 건강이 현재보다 더 악화되지 않고 유지·증진 될 수 있도록 한다.
- 2) 개별 대상자의 방문간호 서비스에 대한 만족도를 90% 만족할 수 있도록 한다.

#### 6. 논리모델

상황 (배경·육구·문제)	투입 (인적·물적자원)	활동 (세부실행프로그램)	산출 (Outputs)	성과 (Outcomes)
① 경제 불황으로 인해 저소득계층의 가계의 어려움이 발생하고, 병의원에 지출되는 비용을 줄이는 현상이 나타나고 있다. ② 지역의 저소득계층도 이러한 상황으로 지역의료보호의 지원이 절실히 필요하다.	① 인적자원 : 간호사 : 대상자 ② 물적자원 : 방문간호예산 : 혈압계 : 혈당계 : 건강교육자료 : 프로그램일지 : 활력중후checklist : 사통망 기록	① 대상자 선정 ② 대상자기초검사 ③ 건강상담 및 보건 교육 ④ 정서적지원 ⑤ 프로그램일지기록 ⑥ 평가 ⑦ 결과보고서	① 개별 대상자들의 건강이 현재보다 더 악화되지 않고 유지 증진 될 수 있도록 하고 맞춤형서비스제공 : 300명/회*1회= 300명 ② 개별 대상자의 방문간호 서비스에 대한 만족도 90% 유지 : 20명/회*2회=40명	① 단기성과 : 요보호대상자에 대한 방문간호로 건강 예방과 악화방지 ② 중기성과 : 요보호대상자의 의료접근성이 편리해짐 ③ 장기성과 : 요보호대상자의 삶의 질 향상에 기여

#### 7. 프로그램 추진과정

- 1) 일시 : 2015년 1월 ~ 12월, 월~금, 10:30~12:00, 13:00~18:00
- 2) 대상 : 부산진구에 거주하는 지역주민

구분	내용	인원수
일반집단	부산진구 내 거주하는 지역주민	388,581명
위험집단	관할구역 내 거주하는 독거노인, 독거장애인, 재가대상자	13,265명
표적집단	관할구역 내 거주하는 독거노인, 독거장애인 재가대상자	3,529명
클라이언트 수	표적집단 중 방문간호가 필요하다고 인정되며, 이용 욕구가 있는 자	16명

\*행정자치부 주민등록통계 <http://rcps.egov.go.kr> 발췌 (2014.11)

- 3) 장소 : 대상자 거주지
- 4) 이용료 : 무료
- 5) 관련행정서류 : 방문간호 계획서, 가정환경조사서, 대상자 선정 요청서, 월별 계획 및 예산서, 월별 결과 및 결산서, 프로그램 일지(진행일지), 중간평가서, 총괄평가서, 결과보고서

## 8. 프로그램 진행일정

### 1) 연간활동 간트차트

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
목표	내용	횟수												
1. 개별 대상자들의 건강이 현재보다 더 악화되지 않고 유지·증진 될 수 있도록 한다.	-방문간호 (혈압혈당검사, 약 품지급, 건강상담 등) -활력증후 checklist 기록	월1회	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
2. 개별 대상자의 방문간호 서비스에 대한 만족도를 90%이상 만족할 수 있도록 한다.	만족도조사	연2회				√						√		
과정평가	15년 계획	연1회	√											
	월 예산	월1회	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	월 결산	월1회	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
형성평가	중간평가, 총괄평가	년2회						√				√		

## 9. 프로그램 운영

### 1) 목표대비 프로그램 운영내용

결과목표	세부 프로그램명	활동 수행방법	매개체 (도구)	수행시기	수행인력	참여인원	장소
1. 개별 대상자들의 건강이 현재보다 더 악화되지 않고 유지·증진 될 수 있도록 한다.	방문간호	①방문을 통한 서비스제공 ②활력증후 checklist 기록 ③약물의존도를 낮추기 위해 민간요법 등을 활용한 생태복지실천 ④대상자의 따라 방문 필요성을 보고 1회이상 방문하여 맞춤형서비스 제공	혈압계	연중	간호사	16명	대상자 거주지
			혈당계	연중	간호사	16명	
			보건 교육 자료	연중	간호사	16명	
2. 개별 대상자의 방문간호 서비스에 대한 만족도를 90%이상 만족할 수 있도록 한다.	만족도 조사	①방문 ②설문조사 실시	설문지	4월, 11월	간호사	16명	

## 10. 예산

(단위 : 원)

세입			세출		
내용	산출근거	금액	내용	산출근거	금액
총계	-	1,400,000	총계	-	1,400,000
자부담		1,400,000	의료기품 구입	혈당스틱 17,000원/1개*10개	170,000
	이하	여백		알콜습, 거즈등	40,000
			의약품구입	파스 1,800원/1개*250개	450,000
				비타민 20,000원/1개*10개	200,000
				진통제, 소화제 등	90,000
			간식비	간식비 10,000원/1명*20명	200,000
			교통비	방문간호 교통비	250,000

## 11. 평가

### 1) 과정평가

목표	과업	공정표		평가방법
		수행시기	목표량 (분기실적/누계)	
과정목표	15년계획	년1회	1건/1건	과업이 계획과 수행일정이 일치되어 수행되었으면 100% 달성되었다고 본다.
	월 예산	월1회	3건/12건	
	월 결산	월1회	3건/12건	
1. 개별 대상자들의 건강이 현재보다 더 악화되지 않고 유지·증진 될 수 있도록 한다.	방문간호 기초활력 checklist	월1회 (대상자의 따라 횟수가 늘어날 수 있습니다.)	300회/300명 혈압, 혈당의 정상치 유지	
2. 개별 대상자의 방문간호 서비스에 대한 만족도를 90% 만족할 수 있도록 한다.	만족도조사	연2회	16명	

### 2) 성과평가

목표	평가지표	측정도구	평가방법
1. 개별 대상자들의 건강이 현재보다 더 악화되지 않고 유지·증진 될 수 있도록 한다.	유지·증진정도	활력증후 checklist 설문조사	혈압, 혈당의 정상치 유지 설문조사에 의해 방문간호에 대한 설문조사 결과의 평균값으로 평가한다.
2. 개별 대상자의 방문간호 서비스에 대한 만족도를 90%이상 만족할 수 있도록 한다.	만족도	설문조사	설문조사에 의해 방문간호에 대한 만족도 설문 결과의 평균값으로 평가한다.

## 12. 자원동원 및 홍보

### 1) 자원동원

인적자원 동원	물적자원 동원
간호사	방문간호예산, 혈압계, 혈당계, 건강교육자료, 프로그램일지, 활력증후 checklist, 사동망 기록



2) 관련 유관기관 현황

유관기관명	시기
감만종합사회복지관 지역사회보호사업 관할구역내 거동이 불편한 홀몸어르신 및 지역주민을 대상으로 의뢰서비스를 실시하여 건강상태를 파악하고 스스로 관리할 수 있도록 도움을 주며 심리,사회적인안정을 도모함	연중

3) 홍보계획 : 관내소식지 햇살반이와 관내홈페이지 이용

13. 기대효과

- 1) 단기성과 : 방문간호를 통한 건강예방과 악화방지 기대
- 2) 중기성과 ; 의료접근성 편의를 통한 건강생활 기대
- 3) 장기성과 : 지역주민의 삶의 질 향상 기대

14. 평가지

1) 이용자 만족도 설문지

1. 귀하의 연령은? 만\_\_\_\_\_세

2. 귀하의 성별은?

① 남자            ② 여자

3. 귀하의 거주지는 어디입니까? \_\_\_\_\_구 \_\_\_\_\_동

4. 귀하의 생활보장구분은 어떻게 되십니까?

① 국민기초생활보장 수급계층 ② 저소득계층 ③ 일반

5. 다음 중 해당사항에 체크 (V) 하시오.

	1. 매우만족	2. 만족	3. 보통	4. 불만족	5. 매우불만족
건강상담 및 보건교육					
혈압측정과 혈당검사					
약품 지급/ 정서적지지					

6. 방문간호 서비스가 건강유지·증진에 도움이 되고 있습니까?

① 매우만족 ② 만족 ③ 보통 ④ 불만족 ⑤ 매우 불만족

7. 방문간호 서비스 ‘방문약속 이행 정도’ 에 만족하십니까?

① 매우만족 ② 만족 ③ 보통 ④ 불만족 ⑤ 매우 불만족

8. 방문간호 담당자는 친절하고 질 좋은 서비스를 제공하였습니까?

① 매우만족 ② 만족 ③ 보통 ④ 불만족 ⑤ 매우 불만족

9. 방문간호서비스 이용시 가장 만족스러운 점은?

\_\_\_\_\_

10. 기타 건의 사항이나 원하시는 방문요일과 시간이 있으시다면 기록하여주시기를 부탁드립니다.

- 수고하셨습니다. -

## 재가복지서비스 중 일동지원서비스

### 1. 프로그램 필요성

#### <기사발췌>

냉방서 오들오들, 또 긴 '겨울잠'

2014.12.2

[국제신문 김미희 기자]

-전략-

김 할아버지는 "갑자기 날씨가 추워져서 방안에만 가만히 지낸다"고 말했다. 유일한 난방용품은 전기장판이다. 다른 방도 사정은 마찬가지다. 전기장판의 난방비가 가장 저렴하기 때문이다. 박 상담원은 "기초생활보장 수급자가 대다수인데 한 달 60여만 원의 한도 내에서 주거비용을 해결해야 한다. 이 때문에 가장 저렴한 방법을 찾은 것"이라고 말했다.

-중략-

건넌방에 사는 이모(59) 씨는 목까지 이불을 폭 덮고 있었다. 방바닥을 손으로 만져보니 냉기가 감돌았다. 하지만 그는 반소매 남방 차림이었다. 이 씨는 "아직 이 정도 추위는 끄떡없다"면서도 "추위가 심해지면 어떻게 이 겨울을 날지가 걱정"이라고 말했다.

-후략-

#### <기사발췌>

독거노인의 겨울, 하루가 일년과 같다

2014.11.26

[경남일보 강민중 기자]

-전략-

방에 들어서자, 방안이 바깥보다 더 추운 느낌이다. 한 사람이 몸을 가누기에도 좁은 방안에는 이부자리와 옷가지들이 어지럽게 널려 있었다. 미리 틀어놓은 전기장판도 외풍을 막아내지 못한 탓인지 냉골이나 다름없다. 이마저도 지난해 진주시청에서 새시 공사를 지원해 따뜻한 것이라고 할머니는 말했다.

-중략-

지난해에는 연탄보일러가 고장나 전기장판으로 겨울을 냈다. 최근 연탄보일러를 고치고 연탄 200장을 지원받아 창고에 쌓아 뒀지만 이마저도 아까워 아직까지 불을 피우지 않고 있다.

"이 정도 추위에 연탄을 피우기는 아까워. 조금 더 추워지면 그때 피우려고 아껴놨지. 그래야 이번 겨울을 견디니까."

말이 무색하게 할머니는 추위에 면역이 된 듯 옷깃을 파고든 칼바람에도 무덤덤하게 폐지를 읊는다. 하지만 곧 다가올 한파를 맨몸으로 맞서야 하는 할머니의 얼굴에 그늘이 보였다.

-중략-

사회복지 사각지대 속에 선뜻 도움을 요청하지 못해 쓸쓸히 노년을 맞고 있는 독거노인들에게 관심이 절실한 시점이다.

위 두 기사에서 보듯이 지역 내 무연고 독거노인, 장애인, 수급자들의 경우 적은 수급비로 생활을 하고 있으며 이마저도 나오지 않는 대상자의 경우 경제적으로 더욱 어려움을 겪고 있다.

이러한 경제적인 어려움으로 인하여 보일러가 있음에도 불구하고 난방을 위한 비용에 부담을 느껴 사용하지 않는 경우가 많으며 고장난 보일러를 수리할 비용이 없어 수리를 하지 못한 채 추운 겨울을 나는 경우가 많이 있다. 또한 월동에 필요한 복장 및 침구류와 같은 물품을 구입하는데도 어려움을 느껴 오래된 이불과 옷을 여러 개 겹쳐 사용을 하고 있다.

주거환경역시 제대로 된 집을 구하기가 힘들다 보니 겨울철 우풍과 스며드는 냉기를 막기가 힘들어 겨울을 나는데 어려움을 겪고 있다.

실제 재가대상자를 방문 하게 되면 방 안 입에도 불구하고 입에서 입김이 나오는 경우를 종종 볼 수 있으며 실내 입에도 두꺼운 옷과 양말, 목도리와 이불을 두르고 있는 모습을 보인다. 이와 같은 상황으로 인하여 겨울철 욕구조사를 실시할 시 월동지원에 대한 욕구가 지속적으로 발생하고 있으므로 이에 대한 사회적 지원이 필요한 실정이다.

## 2. 프로그램 이론적 배경

### 1) 이론적 배경

사회복지는 언제나 빈곤과 기본적인 의식주, 의료지원을 갖추지 못한 사람들의 어려움에 주의를 기울여 왔다. 빈곤은 개인과 가족, 그리고 지역사회에 파괴적인 결과를 가져온다. 빈곤은 가정파괴나 폭력, 범죄, 약물남용, 자살 그리고 수많은 보건문제에 영향을 미치는 요인이기도 하다. 빈곤은 특히 아동들에게 해로운데, 그 이유는 아동들이 부족한 영양상태, 질병, 불안정한 가정, 그리고 사회적 불안정에 영향을 받기 쉽기 때문이다.

한 개인의 삶의 환경을 바꾸는 일은 누구에게나 어렵지만, 빈민의 경우 빈곤이 그의 사기를 저하시키고 극도로 지치게 만들었기 때문에 더욱 힘든 일이 된다. 빈곤을 벗어나기 위해서 대부분의 사람들은 다양한 경제보조금과 능력고취 프로그램의 도움이 필요하다.<sup>107)</sup>

### 2) 경험적 근거

월동지원서비스는 1996년 이래로 다양한 개입방법(난방유 지원, 내복지원, 온열장판지원, 문풍지 지원 등)으로 진행되었다. 재가대상자에게 욕구를 파악하여 필요물품을 구입하여 제공하는 현재 방식에서 벗어나기 위해, 사전에 활용 가능한 지역자원을 파악하여 필요한 자원들을 후원받아 제공하고자 한다. 또한, 지역주민들과 함께 나눔의 장을 만들고자 2012년부터 수면양말 모으기 행사를 진행하고 있다. 수면양말을 현물 또는 현금으로 기부 받아 재가대상자에게 전달하는 방식으로 진행되고 있다. 이러한 활동을 통해 재가대상자에게 수면양말을 월동물품으로 지원할 수 있는 계기가 되었다. 올해에는 수면양말

107) B.세퍼·C.호레이시 공저, 남기철·변귀연·양숙미·정선옥·조성희·최승희 공역, 사회복지실천 기법과 지침, 나남출판, 2005, pp.634.~pp.635.

에서 벗어나 '사랑의 체온나누기'라는 이름으로 방한용품으로 품목을 확대하여 실시를 하였고 11월, 12월 두 달간 기부를 받고 있는데 11월 한 달 만에 재가대상자 전체에 제공 될 수 있는 양의 물품(아래 표 참조)이 모이는 등 높은 성과를 보였다. 또한 지역에 위치한 상가, 아파트단지 등을 중심으로 홍보 활동을 진행한 결과 인근 상가에서 대량의 수면양말을 기부해준 사례도 발생하였다. 이에 따라 2015년에도 월동품 구입을 통한 지원과 더불어 지역주민이 이웃의 정을 나누고 느낄 수 있도록 '사랑의 체온나누기(방한용품 모으기)' 행사를 진행하고 한다.

<2014년 사랑의 체온나누기 방한용품 기부 내역>

품목	의류	수면양말	양말	귀마개	목도리	털모자	장갑	기타 (담요,손수건)	총계
수량	10개	50개	26개	8개	8개	15개	3개	3개	123

### 3) 사회복지실천기술의 적용

월동지원서비스의 주요대상자들은 직계가족이 없는 무연고 독거노인으로 겨울철 월동대책을 가족체계에 서 준비하기에 어려움이 있는 대상과 폐질환을 앓고 있어 추위가 해당 클라이언트에게는 심각한 위기 가 될 수 있는 대상자들에게 겨울철 위기개입모델의 실천과정으로 사정, 계획, 개입으로 접근하고자 한다.<sup>108)</sup>

## 3. 생태복지 실천적적용

월동지원서비스 프로그램은 사회생태의 일환으로 생태체계적 관점 안에서 후원과 물품전달시 연계를 통해 대상자 개인과 사회와의 관계를 증대 시키며 이 안에서 연계된 전달자 들이 물품을 전달하며 직접 친환경 실천방법에 대한 내용을 알려 줌을 통해 서로간의 대화기회 증대와 더불어 환경을 위하는 행동들을 전달하는 활동을 실천 적용하고자 한다.

## 4. 프로그램 목적

재가복지서비스 대상자에게 난방유, 난방연탄, 월동 지원품 제공을 통해 자립여건을 마련하고 따뜻한 겨울나기를 돕고자 한다.

## 5. 프로그램 목표

1. 월동지원을 통해 재가대상자의 겨울나기에 도움을 준다.
  - 1-1) 재가대상자를 대상으로 월동 지원품에 대한 욕구조사를 1회 진행한다.
  - 1-2) 연 100명 이상의 재가대상자에게 월동지원품을 제공한다.
  - 1-3) 월동지원서비스 만족도 조사를 통해 90%이상 만족도를 나타낸다.
2. 사랑의 체온나누기 행사를 통해 재가대상자의 겨울나기에 도움을 준다.
  - 2-1) 모금을 통해 연 100명 이상의 재가대상자에게 방한용품을 제공한다.

108) 이준우,이화옥,임원선 공저, 사례와 함께하는 사회복지실천론, 인간과복지, 2004, p.360.

## 6. 논리모델

상황 (배경·육구·문제)	투입 (인적·물적자원)	활동 (세부실행 PG)	산출 (Outputs)	성과 (Outcomes)
경제적으로 어려움이 있는 재가대상자에게 따뜻한 겨울을 나기 위한 월동지원이 필요하다.	① 인적자원 : 사회복지사 : 자원봉사자  ② 물적자원 : 월동지원품 - 난방유 - 연탄 - 온열장판 - 방한의류 - 수면양말 등 : 상담일지	① 지원대상자 파악 : 재가대상자 : 무연고 독거노인 : 무연고 장애인 : 조손세대 등 ② 모금활동 협조 요청 : 인근 학교 : 상가 및 은행 : 공공기관 ③ 월동물품 후원 활동 : 주유소 : 상가 등 ④ 월동지원품 지급 : 난방유 지원 : 연탄 지원 : 온열장판 지원 : 방한의류 지원 : 이불 지원 등 ⑤ 평가 ⑥ 결과보고	① 육구조사 :100명/1회*1회=100명  ② 모금활동 협조요청 :31곳/1회*1회=31곳  ③월동물품 지원 :100명/1회*1회=100명  ④모금 방한용품 지원 :100명/1회*1회=100명	① 단기성과 : 겨울철 월동의 어려움 경감  ② 중기성과 : 재가대상자의 환경적(경제적) 어려움 감소  ③ 장기성과 : 저소득 주민의 삶의 질 향상에 기여

## 7. 프로그램 추진과정

- 1) 일시 : 2015년 11월~12월
- 2) 대상

구분	내용	인원수
일반집단	관할구역에 거주하는 지역주민	135,963명
위험집단	일반집단 중 수급 및 차상위 계층	6,529명
표적집단	위험집단 중 재가복지서비스 대상자	100명
클라이언트 수	표적집단 전 대상	100명

- 3) 장소 : 대상자 가정
- 4) 이용료 : 무료
- 4) 관련행정서류

내용	포함내용	보관방법
사업계획서	전체 계획/예산/평가	내부결재
계획서	월동지원서비스 계획/예산	내부결재
협조요청 공문	협조공문, 홍보지	내부결재
서비스일지	제공일지	담당파일보관
설문지	월동지원서비스 설문지	담당파일보관
중간평가(쟁점중심), 총괄평가서	프로그램 총괄 성과평가	담당파일보관
결과보고서	과정·성과평가, 결산	내부결재

## 8. 프로그램 진행일정

### 1) 연간활동 간트차트

목표	구분		10월	11월	12월	
	내용	횟수				
1. 월동지원을 통해 재가대상자의 겨울나기에 도움을 준다.	월동지원 욕구조사		연1회 (10월)	√		
	계획기안보고		연1회 (10월)	√		
	모금활동	모금 계획 동료 회의	연1회 (10월)	√		
		지역자원 리스트 정리	연1회 (10월)	√		
		인근 학교 방문 및 요청	연10회 (10월)	√	√	√
		공공기관 방문 및 요청	연6회(10월~11월)	√	√	√
		주유소 방문 및 요청	연5회(10월~11월)	√	√	√
		인근 상가 방문 및 요청	연15회(10월~11월)	√	√	√
	모금 수령		연10회(11월~12월)	√	√	√
	2. 월동지원서비스 만족도 조사를 통해 90%이상 만족도를 나타낸다.	월동 물품 후원활동	지역자원 리스트 정리	연1회 (10월)	√	
인근 학교 방문 및 요청			연10회 (10월)	√	√	√
공공기관 방문 및 요청			연6회 (10월~11월)	√	√	√
사랑의 체온나누기 행사 홍보		주유소 방문 및 요청	연5회 (10월~11월)	√	√	√
		인근 상가 방문 및 요청	연15회(10월~11월)	√	√	√
		물품 수령	연15회(11월~12월)	√	√	√
월동지원(품) 구입 및 전달		연1회 (11월~12월)		√	√	
월동지원결과보고		연1회 (12월)			√	

## 9. 프로그램 운영

### 1) 목표대비 프로그램 운영내용

결과목표	하위목표	활동 수행방법	매개체 (도구)	수행 시기	수행 인력	참여 인원	장소
1. 월동지원을 통해 재가대상자의 겨울 나기에 도움을 준다.	1-1) 재가대상자를 대상으로 월동 지원품에 대한 욕구조사를 1회 진행한다.	①대상자별 욕구조사 ②필요 월동품 리스트 정리	대상자별 월동물품 리스트	10월	사회복지사	100명	대상자 가정
	1-2) 연 100명 이상의 재가대상자에게 월동지원품을 제공한다.	①월동 물품 구입 ②월동 후원물품 수령 ③대상자별 월동물품 전달	월동물품	11월~ 12월	사회복지사 자원봉사자		
	1-3)월동지원서비스 만족도 조사를 통해 90%이상 만족도를 나타낸다.	①만족도 조사 ②만족정도 분석	만족도 검사지	12월	사회복지사		
2. 사랑의 체온나누기 행사를 통해 재가대상자의 겨울나기에 도움을 준다.	2-1) 모금을 통해 연 100명 이상의 재가대상자에게 방한용품을 제공한다.	①모금 관련 계획 동료 회의 ②방한용품 기부함 설치 ③모금 저금통 설치 ④방한용품 후원 모집 ⑤모금액 방한용품 구입 ⑥방한용품 전달	기부함 저금통	10월~ 12월	사회복지사		

## 10. 예산

(단위 : 원)

세입			세출		
항목	산출근거	금액	항목	산출근거	금액
총계	-	5,000,000	총계	-	5,000,000
자부담	-	5,000,000	월동지원(품)	45,000원/1명 * 100명	4,500,000
			구입		
			기타 준비비	500,000원	500,000

## 11. 평가

### 1) 과정평가

목표	과업	공정표		평가방법	
		수행시기	목표량		
과정목표	월동용품구조사	10월	100명	과업별 수행시기와 목표량의 달성정도로 평가	
	계획기안보고	10월	1회		
	모금활동	지역자원 리스트 정리	10월		1회
		인근 학교 방문 및 요청	10월		10회
		공공기관 방문 및 요청	10월~11월		6회
		주유소 방문 및 요청	10월~11월		5회
		인근 상가 방문 및 요청	10월~11월		15회
		모금 수령	11월~12월		15회
	월동물품 후원활동	지역자원 리스트 정리	10월		1회
		기부함 꾸미기	10월		1회
		인근 학교 방문 및 요청	10월~11월		10회
		공공기관 방문 및 요청	10월~11월		6회
		인근 상가 방문 및 요청	10월~11월		15회
		물품 수령	11월~12월		15회
	사랑의 체온나누기 행사 홍보	지역자원 리스트 정리	10월		연1회
		기부함 꾸미기	10월		연1회
		인근 학교 방문 및 요청	10월~11월		연10회
		공공기관 방문 및 요청	10월~11월		연6회
		인근 상가 방문 및 요청	10월~11월		연15회
		물품 수령	11월~12월		연15회
	월동용품 구입 및 전달	11월	100명		
1. 월동지원을 통해 재가대상자의 겨울나기에 도움을 준다. 2. 사랑의 체온나누기 행사를 통해 재가대상자의 겨울나기에 도움을 준다.	결과보고서	12월	1회		

## 2) 성과평가

결과목표	하위목표	평가지표	측정도구	평가방법
1. 월동지원을 통해 재가대상자의 겨울나기에 도움을 준다.	1-1) 재가대상자를 대상으로 월동 지원품에 대한 욕구조사를 1회 진행한다.	욕구과약 반영정도	월동물품리스트 계획/결과보고서	1. 재가대상자의 월동지원에 대한 욕구를 연 1회 파악하여 반영하였다면 목표를 달성한 것으로 함
	1-2) 연 100명 이상의 재가대상자에게 월동 지원품을 제공한다.	제공실적	월동물품리스트	1. 목표한 재가대상자에게 월동지원(품)이 100% 진행되었다면 목표달성으로 함
	1-3) 월동지원서비스 만족도 조사를 통해 90%이상 만족도를 나타낸다.	만족 정도	설문지	1. 만족도 조사 결과, 대상자의 만족도가 90%이상 나타나면 목표달성으로 함
2. 사랑의 체온나누기 행사를 통해 재가대상자의 겨울나기에 도움을 준다.	1-1) 모금을 통해 연 100명 이상의 재가대상자에게 방한용품을 제공한다.	제공실적	방한용품리스트	1. 목표한 재가대상자에게 방한용품이 100% 진행되었다면 목표달성으로 함

## 12. 자원동원 및 홍보

### 1) 자원동원

인적자원 동원	물적자원 동원
사회복지사 자원봉사자 지역청년회 지역주민 프로그램 이용자	홍보지 월동지원 물품 월동지원 물품 후원 모금활동

### 2) 관련 유관기관 현황

유관기관명	시기
학교 (동평중학교, 동평여자중학교, 개성중학교, 초연중학교, 당감초등학교, 연지초등학교)	10월~12월
공공기관 (부산진구청, 당감1동 주민센터, 당감4동 주민센터, 부암1동 주민센터, 부암3동 주민센터, 연지동 주민센터, 초읍동 주민센터)	10월~12월
마산이불 (이불 및 전기장판)	10월~12월

3) 홍보계획 : 인터넷 매체 및 방송매체, 언론홍보를 통해 직간접적 홍보를 실시하며 홍보지를 통한 관내 아파트 및 학교, 상가등지에 직접홍보를 실시한다.

- ① 인터넷 홍보 : 복지관 홈페이지 공지사항([www.danggam.or.kr](http://www.danggam.or.kr))
- ② 신문 홍보 : 지역 신문(부산진구신문, 벼룩시장 등)활용하여 사업내용 홍보 기사 게시
- ③ 전단지 홍보 : 아파트 게시판 및 공공기관, 학교, 인근상가에 사업 홍보용 전단지를 활용하여 홍보실시(관리사무소의 허가요망)
- ④ 복지관내 홍보 : 복지관 게시판 및 복지관에서 진행되는 프로그램들에 홍보를 실시함.



### 13. 기대효과

- 1) 재가대상자의 겨울나기의 어려움 경감
- 2) 재가대상자의 환경적(경제적) 어려움 경감
- 3) 재가대상자의 삶의 질 향상에 기여
- 4) 지역주민의 월동지원서비스 관심 및 참여 증가

### 14. 평가지

- 1) 이용자 만족도 설문지

#### 2015년 월동지원서비스 설문지

1. 귀하의 연령은?    만            세

2. 귀하의 성별은?

- ① 남자                      ② 여자

3. 귀하의 거주지는 어디입니까? \_\_\_\_\_구    \_\_\_\_\_동

4. 다음은 전체적인 만족도설문입니다. 해당되는 내용에만 체크해주세요.

문  항	매우 만족	약간 만족	보통	약간 불만족	매우 불만족
4-1) 월동지원품의 적절성					
4-2) 수행 인력의 태도					
4-3) 직원의 태도					

당감종합사회복지관

## 경중치매 노인의 아름다운 노년을 위한 Day care 프로그램 [아름다운 인생]

### 1. 프로그램 필요성

부산진구의 인구는 395,032명으로 부산 전체 인구의 11.05%에 해당하며 부산 16개구·군 중 해운대에 이어 부산에서 두 번째로 인구가 많다. 부산진구의 65세 이상 노인의 인구는 51,617명으로 가장 높게 나타났으며 고령화 비율은 13.06%이다.<sup>109)</sup> 2010년 본 기관에서 실시한 지역사회 욕구조사에 의하면, 부산진구 지역 내 노인 인구는 꾸준히 증가하여 있으며, 저출산 문제와 맞물려 노인인구 비중은 갈수록 늘어나 노인인구에 비하여 노인의 지역 안에 마련된 인프라는 매우 제한적이라고 평가되었다.<sup>110)</sup>

이러한 고령화 사회에서 장기요양보험제도의 시행은 많은 고령자와 부양가족에게 혜택을 주고 있다. 그러나 장기요양보험 등급 외 노인들의 경우 도움을 받을 수 없고 이에 대한 논의가 없어 힘든 생활을 하고 있는 실정이다. 스스로 일상 활동이 가능한 노인의 경우 사회, 경제 수준욕구가 높게 나타나겠지만 일상 활동이 어려운 노인의 경우 그에 적절한 수준의 욕구가 해결 되어야 할 기반이 필요할 것이다. 이러한 욕구에 대한 기반으로 일차적으로 가정, 이차적으로 제도권 내의 각종 시설이 될 것이지만, 가정의 경우 노인을 부양하는 부부의 맞벌이 등으로 인하여 보호기능에 문제가 되고 제도권 내의 각종 시설에서도 등급에 벗어난 경중 치매 노인, 거동 불편노인 등의 문제에 대해 해결책이 없는 실정이다. 치매는 다른 노인성질환과는 달리 동거하며 케어를 해야 하는 질병 중 하나이다. 그러나 여성의 인권 및 지위향상으로 인해 사회진출의 비율이 날로 높아지고 있으며 이런 가족구조의 변화로 인해 적지 않은 문제점이 나타나고 있다.<sup>111)</sup>

치매노인은 사소한 일에도 실수가 잦게 되고 더 진행되면 습관처럼 해 왔던 일에도 장애를 보여 도움 없이는 일상생활을 해나갈 수가 없고, 정신기능 장애로 정신증, 불안증, 우울증과 함께 불안, 초조, 조증, 심한 감정의 변화, 무감동, 자극과민성, 공격성 등의 정동증상을 보이며 모든 일에 의욕이 없고 귀찮아하며 무감동하거나 무관심하여 의사소통이 어려움을 겪게 된다. 증상이 심해지면 옷 입기, 식사하기, 머리 빗질하기, 신발 신기, 용변 후 처리 등 익숙했던 일들도 할 수 없게 되며 가족들의 손길을 더 필요로 하게 된다.<sup>112)</sup>

109) 부산광역시 부산진구청, [www.busanjin.go.kr](http://www.busanjin.go.kr), 「통계연보」, 2013.

110) 지역사회 욕구조사 결과보고서, 당감종합사회복지관, 2010. p.164.

111) 시설이용 치매노인 부양부담감에 영향을 미치는 요인에 관한 연구, 동덕여자대학교, 최수진, 2013. p3.

112) 치매노인가족의 부양부담 경감 방안에 관한 연구, 한성대학교, 안재호, 2010, pp10~11.

**2014년 10월 31일 시도 운영센터 별 등급판정 현황을 보면, 부산진구 지역의 경우 등급신청자 4,861명 중 등급외자로 분류된 인원이 1,267명으로 26.1%정도 차지 하고 있다.**<sup>113)</sup> 등급외자로 분류된 인원은

장기요양보험의 제도 아래에 보호를 받지 못하게 되는 인원으로써, 많은 인원이 실제로 보호가 필요하나 우선순위에서 제외된 노인들일 것이다. 보호자들은 집에서 24시간 케어를 할 수가 없으며, 집에 있으면 어르신들의 증상이 더 심해지고 이로 인해 모든 가족들의 스트레스가 더 증가한다고 한다.

“요양원에 들어가면 죽어야 나올 수 있대요.”(노인주간보호 이용자 김OO어르신 인터뷰)

“아직은 요양원에 보내고 싶은 마음이 없어요. 이런 곳이 있어서 엄마가 다니실 수 있어 정말 좋고 감사해요.”(노인주간보호 이용어르신의 보호자 조OO 인터뷰)

“중증으로 퇴소하지만 요양병원에 보내기는 좀 그러네요. 여기처럼 다른데 다닐 데가 있으면 좋겠어요. 노인주간보호에 큰 도움을 받았어요.”(노인주간보호 이용어르신의 보호자 맹OO 인터뷰) 그럼으로 노인주간보호가 필요하고 노인주간보호에서 진행되는 다양한 프로그램으로 증상을 유지·완화하여 어르신들이 좀 더 가족들과 함께 하길 원한다.

#### 1) 이론적 배경

우리나라 노인복지법 제38조에서는 주간보호시설은 부득이한 사유로 가족의 보호를 받을 수 없는 심신이 허약한 노인과 장애노인을 낮 동안 시설에 입소시켜 필요한 각종 편의를 제공하여 이들의 생활안정과 심신기능의 유지·향상을 도모하고, 그 가족의 신체적·정신적 부담을 덜어주기 위한 시설이라고 정의하고 있다. 이 기준에 따르면 ① 심신이 허약한 노인과 장애가 있는 노인을 낮 동안 시설에 입소시킬수 있는 곳, ②각종 필요한 편의를 제공할 수 있는 곳, ③ 지역사회 안에서 노인이 이용가능하며 편의 이용 시설이 구비된 곳, ④ 안정된 노후생활을 영위할 수 있는 시설 등으로 구분된다.

김범수는 노인주간보호서비스를 주간보호, 주간보호센터, 주간보호서비스, 주간치료, 주간휴, 낮 병원 등을 포함하여 주로 만성질환이나 기능장애로 거동이 불편한 노인들에게 낮 시간 동안 가족대신 서비스를 제공하는 시설로서 지역사회 내의 시설을 이용하여 일상생활에 필요한 서비스를 제공하여 부양가족의 경제적 신체적, 심리적 부담을 경감시켜주며 노인에게는 가정의 일원으로서 그 역할을 감당하도록 돕는 서비스라고 정의하고 있다. 또한 진혜량은 노인주간보호사업은 가정에서만 생활하고 있는 허약한 노인, 거동불편 노인에게 사회적으로 고립되어 있는 생활을 벗어나 자립적으로 생활할 수 있도록 하면서 심신의 기능이 저하되지 않도록 예방, 지지할 뿐만 아니라 가정에서 거동불편 노인을 부양하고 있는 부양자들의 사회, 심리, 경제적 부담을 덜어주는 역할을 수행한 서비스체계라고 하였다.<sup>114)</sup>

113) 국민건강관리공단 <http://www.nhis.or.kr> 통계자료실, 2014.

114) 노인주간보호 시설의 운영실태와 개선방안에 관한 연구, 인하대학교, 이성호, 2007, pp4~5.

2) 경험적 근거

**본 프로그램은 요양등급을 받지 못한 경증 치매어르신들이 이용할 수 있는 등급 외 경증치매 어르신들을 위한 주간보호프로그램이다.** 본 프로그램에서는 경증치매 어르신 및 그 가족들의 고통과 어려움, 나아가 자신이나 가족이 치매에 걸리게 되지 않을까 하는 많은 걱정을 덜기 위해 보호자 교육 및 보건소 연계 치매 상담을 실시하여 적절한 의료서비스 연계 및 복지 서비스를 제공하고 필요한 사회적 자원들을 연계시켜 서비스를 제공해오고 있다.

지역 사회 내에 거주하면서 사회적응력을 향상시키는 프로그램, 건강 유지를 위한 프로그램, 치료(웃음, 원예, 음악)프로그램을 지속적으로 실시함으로 인지재활능력향상 교육을 통해 일상수행능력이 높아짐에 따른 수단적 수행능력도 동시에 향상되고 있음을 알 수 있었으며, 여러 어르신들과 함께 생활하면서 서로 배려하고 협동하는 과정 속에서 초기 입소 때보다 높은 사회성을 보이다가 중간평가 이후로는 정착단계가 되면서 유지단계로 접어드는 모습을 보였다. 검사자료는 건강수준평가, 우울증검사, 기억력검사를 연 2회 실시하였으며 과정평가와 총괄평가를 실시하였다. 이에 다양한 관리 서비스를 체계적으로 제공하여 어르신들에게 보다 나은 삶을 영위할 수 있도록 도움을 드리고자 노력하고 있다.

연도	프로그램	한계	해결
2012년	음악치료, 원예치료, 웃음치료, 한글교실, 조작활동, 영화음악감상, 국악, 위행관리, 산책 등	산책이 어르신들의 건강과 기후변화로 계획대로 진행하기가 여건이 맞지 않음.	산책을 대체할 프로그램이 필요함.
2013년	음악치료, 원예치료, 웃음치료, 동화읽기, 기체조, 조작활동, 미술치료(월 2회 진행), 작업치료, 취미활동, 음악감상, 손뜨개질, 국악수업 등	사회복지사 1명이 행정업무 및 직접, 간접 서비스를 모두 총괄함환경 및 업무에 한계가 있음. 개별평가에 있어 기존 양식의 변화가 너무 한정되어 있음.	보조직원 필요로 함. 광범위하게 개별변화를 나타낼 수 있는 양식 변화를 필요로 함.
2014년	음악치료, 원예치료, 웃음치료, 동화읽기, 기체조, 조작활동, 미술치료(월 6회진행), 작업치료, 취미활동, 음악감상 및 공연, 한글교실 등	사회복지사, 요양보호사 2인 체계가 되었지만 어르신들의 병적인 증세 진행에 대처하기에는 한계가 있음. 어르신들의 케어로 소진되어가고 있는 보호자들과의 소통의 장이 부족함.	퇴소규정을 마련하고, 지역사회와 연계한다. 자조모임을 필요로 함.

3) 사회복지실천기술 활용<sup>115)</sup>

(1) 과제중심모델- 클라이언트에 의한 활동단계들을 강조하는 개입구조의 활용을 통해 클라이언트의 사회적 기능을 향상 (과제 수행하기)

(2) 기본적 의사소통과 원조기술 : 효과적인 원조관계 창출(클라이언트와 원조관계를 발전) , 언어적 의사소통 기술(다른 전문직이나 기관과의 언어적 의사소통증진 - 친구네트워크), 비 언어적 의사소통 (비언어적 메시지를 이해하고 사용), 원조기술(개입과정동안 클라이언트를 격려하고 도와줄 수 있는 언어적 메시지를 사용), ‘나 전달법’ (분명하고 직접적인 메시지를 보냄), 정서와 감정의 이해 (클라이언트 자신의 감정을 이해하고 적절히 표현하도록 지원), 방어적 의사소통 대응하기(클라이언트의 방어적 태도를 줄임)

115) 남기철•변귀연•양숙미•정선옥•조성희•최승희 공역, 사회복지실천기법과 지침, 나남출판, 2007. p.187.

(3) 간접적 실천을 위한 기법: 자원봉사자 모집(기관 프로그램을 시행할 유능한 자원봉사자를 확보)

(4) 자료수집 사정: 클라이언트의 사회적 기능수행사정(개인의 사회적 기능수행의 다양한 차원들을 검토하고 사정-독립생활의 기본, 가족생활, 금전관리, 레크리에이션, 주거, 영양, 생활에서의 일상적인 문제, 육체적장애) 클라이언트의 정신적 상태 사정 (클라이언트의 사고와 행동이 심각한 정신질환이 있고 정신의학적 의뢰의 필요가 있는지 결정)

(5) 노인 클라이언트(노인들의 특별한 욕구에 사회복지 기법과 접근을 적용), 뇌손상을 입은 클라이언트(사정과 사례계획에서 뇌손상 후유증을 고려)

### 3. 생태복지 실천적적용

본 프로그램은 인간생태의 일환으로 생태체계적 관점의 실천적용하고자 한다. 세부사항으로는 인간과 환경사이의 상호작용을 강조하며, 체계를 하나의 전체로서 바라보며 체계 내에서 혹은 체계들 사이에서 발생하는 스트레스와 이에 대처하는 인간의 균형에 관심을 두고 있다.

생태관점에서 문제란, 체계들 간의 좋지 않은 관계 및 상호작용이며, 다른 체계와의 관계에서 경험하는 불편, 부적응, 부조화, 갈등이다. 문제해결이랑 그 관계 및 상호작용을 개선하는 것이다. 이에 생태 관점에서 사회복지사업은 당사자와 환경 사이의 상호적응 및 공생적 관계와 소통을 도모하는 일이다. 당사자와 환경이 서로 어울리게 하는 일이며, 당사자를 도와 환경에 대하여 탄력성을 갖추게 하고, 환경에 개입하며 당사자에게 도움이 되는 환경을 조성하는 일이다.

이에 프로그램 목표 2의 현재 치매 증상을 90% 유지의 세부내용에서 한글교실 (친환경에 대한 책 읽고 자연에 대한 느낌 나누기), 심리치료 중 원예치료 (정원꾸미기, 야채가꾸기 활동), 조직활동 취미 활동 (친환경 프로그램 월 1회 진행)의 활동에서 당사자의 치매증상을 완화하기 위해서 노력하여, 보호자 간담회, 봉사자간담회, 강사 간담회, 작품전시회, 나들이 등을 통해서 환경(가족/지역사회)과의 관계 및 상호작용을 개선하기 위해 노력하고자 한다. 또한 이러한 시간을 통해서 문제의 원인을 일방적으로 대상만을 분석하여 개입하려 하지 않도록 사례회의를 진행하고자 하며, 관련하여 해법도 어느 한쪽에서만 찾지 않도록, 당사자에게 개입하여 문제를 풀 수도 있지만, 환경(가족 등) 체계에서 더 쉽고 더 효과적이고 더 효율적이며, 지속적인 해법을 찾도록 노력하고자 한다.

### 4. 프로그램 목적

65세 이상 장기요양 보험 등급 외 어르신들을 대상으로 주간동안 보호 및 일상생활훈련, 사회적응훈련, 인지훈련 프로그램을 진행함으로써 노인성 질환 대상자 및 장애인인과 그 가족의 보호부담을 경감시켜 가족구성원이 안심하고 사회 경제활동을 영위할 수 있도록 지원한다.

## 5. 프로그램 목표

- 1) 일상생활수행능력을 90% 유지한다.
- 2) 현재의 치매증상을 90% 유지한다.
- 3) 가족구성원의 보호 부담을 경감한다.

## 6. 논리모델

상황 (배경·욕구·문제)	투입 (인적·물적자원)	활동 (세부실행프로그램)	산출 (Outputs)	성과 (Outcomes)
① 수명연장에 따른 고령인구 증가 ② 기능장애 노인인구 증가 ③ 가족 부양기능 약화와 부양부담 ④ 노인단독가구 증가 ⑤ 시설보호 취약성 ⑥ 노인복지예산 미흡	1. 인적자원 ① 사회복지사 ② 요양보호사 ③ 간호사 ④ 원예치료사 ⑤ 웃음치료사 ⑥ 음악치료사 ⑦ 기체조강사 ⑧ 자원봉사자 ⑨ 활동도우미 2. 물적자원 ① 프로그램실 ② 예산 ③ 기타 프로그램 물품	① 상담 서비스 ② 송영 서비스 ③ 의료 서비스 ④ 급식 서비스 ⑤ 일상생활훈련 ⑥ 치매증상완화 집단프로그램 (웃음, 원예, 음악치료, 기체조 등) ⑦ 가족구성원 보호 부담경감서비스	① 일상생활 수행능력 (일상생활동작훈련) 13명/회*240회=3,120명 ② 치매증상을 유지함 - 지남력향상서비스 : 13명/회*240회=3,120명 - 한글교실 : 13명/회*48회=624명 - 심리치료(웃음/원예/음악) : 13명/회*144회=1,872명 - 조작활동/취미활동 : 13명/회*92회=1,196명 - 운동프로그램 : 13명/회*48회=624명 - 기타행사 : 13명/회*12회=36명 - 의료서비스 : 13명/회*240회=3,120명 - 간담회 : 10명/회*4회=40명 ③ 가족구성원 보호부담경감 - 송영서비스 : 13명/회*480회=6,240명 - 가족간담회 : 13명/회*2회=26명	단기성과 ① 치매노인의 일상생활 수행기능향상, 개인위생 관리, 단기기억 유지기 능향상 기대, 치매증상 유지 및 중증으로의 급격한 변화 방지 기대, 가족유대 강화 중기성과 ① 시설입소 기간 장기적으로 늦추며, 가족의 경제적 부담 감소 장기성과 ① 지역사회 모델링, 치매로 인한 문제감소

## 7. 프로그램 추진과정

- 1) 일시 : 2015년 1월 ~ 12월, 9:00~17:10 (송영시간 포함)
- 2) 대상

대상구분	산 출 근 거	인 원
일반대상	부산진구에 거주 65세이상 노인 등록수 <sup>116)</sup>	51,617명
위기대상	부산진구 장기요양등급 신청자 <sup>117)</sup>	4,861명
표적대상	위기대상 중 등급의 판정자 <sup>118)</sup>	1,267명
클라이언트 수	표적대상 중 경증 치매를 가진 프로그램 참여자	13명

116) 국민건강관리공단 <http://www.nhis.or.kr> 통계자료실, 2014.

① 선정기준

구분	내용
이용대상	당감노인주간보호의 이용대상은 부산광역시 부산진구 당감동, 부암동 거주하는 65세 노인 중 장기요양보험 등급 외자로, 1. 경증의 치매가 있는 자 2. 일상생활 수행능력(ADL)에 지장이 있는 자 3. 노인성 질환 또는 노쇠로 인해 심신의 장애가 있는 자 4. 기타 위 기준에 준하는 자로 복지시설장이 본 서비스가 필요하다고 인정한 자
이용정원 및 범위	당감 노인주간보호센터의 이용정원은 13명으로 하며, 남녀 노인을 모두 포함한다. 1. 기초생활수급 및 차상위 노인을 우선적으로 보호하되, 시설에 여유 공간이 있고 우선순위 대기자가 없는 경우에는 실비이용자를 이용정원에 포함하여 이용 가능 2. 만일 정원이 충족된 시설에 기초생활 수급 노인이 입소 신청한 경우, 기존 실비 입소노인 중에서 이용기간, 건강상태, 소득 등 보호의 필요성을 고려하여 퇴소 대상자를 결정하여야 하며, 이 경우에도 퇴소에 필요한 충분한 기간을 보장하여야 함(단, 퇴소 준비 기간은 최장 3개월을 초과할 수 없음).

② 대상자 퇴소규정

구분	내용
종결대상	주간보호의 다음과 같은 경우 프로그램 참여를 종결한다. 1. 본인 또는 그 가족(보호자)이 이용종료를 희망하였을 때. 2. 이용자 간에 계속 문제가 발생하여 해결이 어려운 경우. 3. 치매증상이 중증(혼자서 배변처리가 힘든 경우)으로 진행되어 케어가 힘들어 질 경우. 4. 이용자가 다른 이용자의 신변을 위협하는 공격행위를 가하였거나 위험 가능성으로 공동생활의 위험을 초래하는 경우(공격행위, 폭력행동, 자해행동, 정신질환, 도벽중증, 전염성 질환 등 중증질환)이 발견 되었을 경우. 5. 이용료를 3회(개월) 이상 연체한 경우. 6. 2주 이상 무단결석한 경우.
종결통보	당당 사회복지사는 서비스의 이용자에게 종결 2주일 이내에 종결사유와 함께 이를 통보한다.

3) 장소 : 노인주간보호 (5층)

4) 이용료 : 150,000원/월, 기초생활대상자 및 저소득층 무료

5) 관련행정 서류

내용	포함내용	보관방법
계획서	2014년 전체 계획/예산/평가	내부결재
월별 계획 및 예산서	월별 계획/예산	내부결재
월별 결과 및 계산서	월별 결과/결산	내부결재
대상자 intake	대상자관리카드/사정용지/k-mmse 주민등록등본/소득증명서/건강진단서 응급처치동의서/장기요양인정서 대상자 집 위치확인 지도/입소신청서/이용계약서/ 퇴소신청서	담당파일보관
평가서	프로그램 중간 성과평가/프로그램 총괄 성과평가	담당파일보관
결과보고서	2014년 전체 과정평가 및 성과평가/결산/제언	내부결재
운영서류	이용자 명부(출석부)/이용자 개별 관리파일 치료프로그램기록파일(웃음, 원예, 음악치료, 기체조) 업무일지/프로그램운영일지/운영규정 자원봉사자 활동일지/상담일지/ 운영일지	담당파일보관

117) 국민건강관리공단 <http://www.nhis.or.kr> 통계자료실, 2014.

118) 국민건강관리공단 <http://www.nhis.or.kr> 통계자료실, 2014.

## 8. 프로그램 진행 일정

### 1) 일별활동

구 분	월	화	수	목	금
09:00~09:50	송영서비스 - 어르신 모셔오기/ 약물투약서비스				
09:50~10:00	아침인사 / 출석체크 / 지남력-날짜알아보기 / 아침제조				
10:00~11:00	미술치료	조작활동 (미술치료)	원예치료	웃음치료	음악치료
11:00~12:00	급식서비스(중식)/ 약물투약서비스/ 양치질/Self-care				
12:00~13:30	휴식시간-담소 나누며 어르신들 친목도모				
13:30~14:30	의료서비스-건강체크(혈압/체온/맥박/체중/혈당-간호사) 물리치료-햅팩/전기치료/발지압/자전거타기/근력강화운동				
14:30~15:00	간식서비스-오후간식				
15:00~16:00	취미활동	영화음악감상	동화읽기	한글교실	기체조
16:00~16:10	마침인사, 화장실 이용하기				
16:10~17:10	약물투약서비스/ 송영서비스-어르신 집에 모셔다 드리기				

### 2) 월별활동 (집단프로그램 오전 10~11시, 오후 15~16시)

구분	월	화	수	목	금
1주	미술치료	미술치료	원예치료	웃음치료	음악치료
	취미활동	영화음악감상	동화읽기	한글교실	기체조
2주	미술치료	조작활동	원예치료	웃음치료	음악치료
	취미활동	영화음악감상	동화읽기	한글교실	기체조
3주	미술치료	미술치료	원예치료	웃음치료	음악치료
	취미활동	영화음악감상	동화읽기	한글교실	기체조
4주	미술치료	조작활동	원예치료	웃음치료	음악치료
	취미활동	영화음악감상	동화읽기 위생관리	한글교실	기체조



3) 연간활동 간트차트

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
목표	프로그램	횟수												
사전준비	계획서제출	년1회	⇒											
	홍보	년4회	⇒				⇒				⇒		⇒	
	신규환경조사	연중	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
	월 계획 및 예산	월1회	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
	월 결과 및 결산	월1회	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
일상생활수행 능력을 90% 유지한다.	일상생활 동작훈련	주5회	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
현재 치매증상을 90% 유지한다.	지남력향상 서비스	주5회	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
	한글교실	주1회	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
	심리치료	주3회	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
	조작활동 취미활동	주2회	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
	운동 프로그램	주1회	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
	기타행사	월1회	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
	의료서비스	주5회	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
가족구성원의 보호 부담을 경감한다.	간담회	연6회		⇒	⇒			⇒		⇒		⇒	⇒	
	송영서비스	주5회	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
중간평가	가족간담회	년2회						⇒					⇒	
	중간평가 설문조사	년1회						⇒						
총괄평가	총괄평가 설문조사	년1회											⇒	
	결과보고서	년1회												⇒
사업보고서 발간	보고서발간	년1회												⇒

## 9. 프로그램 운영

### 1) 목표대비 프로그램 운영내용

성과목표	프로그램	활동 (수행방법)	매개체 (도구)	수행시기	수행인력	참여인원	장소
일상생활수행 능력을 90% 유지한다.	일상생활 동작훈련 (ADL훈련)	① 일상생활수행에 따르는 건강 수준 평가 실시 ② 퇴행해가는 노인의 일상생활에 필 요한 동작훈련(옷 입기, 이동능력 등) 및 개인위생관리서비스(화장실이용, 양치지도 등) 실시 ③ 신체활동 (체조, 놀이를 통한 신체 건강지원) ④ 급식(중식/간식서비스), 약물관리 ⑤ ADL 훈련을 후 일상생활수행능력 을 평가함	건강평가 도구 옷,계단 화장실 양치도구 체조놀이 급식 간식	연중 주5회	사회 복지사 자원 봉사자	13명	노인주간 보호
현재 치매증상을 90% 유지한다.	지남력향상 서비스	① 프로그램 일과 중 매일 오전에 '시 간'과 '장소' 등에 대한 지남력 테스트 진행하여 지남력향상서비스 진행 ② MMSE-K검사 지남력, 기억력, 주의집중 및 계산력, 언어기능, 시공간 구성 등에 대한 검 사를 진행하며 관련 사항에 대한 중간 /총괄평가 자료로 사용함	시계 달력 MMSE-K 검사도구	주5회	사회 복지사 자원 봉사자	13명	노인주간 보호
	한글교실	① 이름과 주소 읽기, 쓰기 등 한글을 익히고 배웠던 기억을 되살림 ② 이를 통한 성취감을 경험토록 함 ③ 친환경에 대한 글을 읽음으로 자연 을 느낄 수 있도록 함.	노트 펼기도구	주1회	상동	13명	
	심리치료	① 웃음치료 웃음치료사에 의해 활동이 진행되며, 웃음을 통한 심신의 안정을 기대 (매주 목 10~11시) ② 원예치료 원예치료사에 의해 활동이 진행되며, 소근육을 중심으로 활동하며 기억력을 회복하고, 잔존능력을 유지 및 향상시 키며, 정원꾸미기, 야채가꾸기를 중심 으로 활동함 (매주 월 10~11시) ③ 음악치료 음악치료사에 의해 활동이 진행되며, 노래부르고 배우기, 노래 가사 외우기, 악기 연주방법 익히고, 기억하기 등이 진행됨 (매주 금 10~11시)	치료도구 음악악기 원예재료 노래악보	총 주3회 각 주1회	웃음 치료사 원예 치료사 음악 치료사 사회 복지사 자원 봉사자	상동	
	조작활동 취미활동	① 타인과의 이해증진 및 감정표현을 중심으로 색칠하기, 종이접기, 미술치 료 중심의 만들기를 진행함 ② 친환경프로그램을 월1회 진행함. ③ 취미에 대한 기억, 옛날에 대한 회 상을 위한 영화시청 및 음악 감상	영화CD 음악CD 티비 DVD 조작그림	주2회	미술 치료사 사회 복지사 자원 봉사자	상동	

	운동 프로그램	① 기체조를 통한 신체건강 지원	요가매트	주1회	기체조 강사	상동	
	기타행사	① 생신잔치 : 자신의 생일을 인지하는 생일잔치하기 ② 나들이 : 계절의 변화를 알 수 있는 나들이(봄나들이, 가을나들이) 나들이의 경우 세부사항은 별도 내부 결재를 통해서 보고하며, 나들이 답사, 계획, 결과보고를 진행함 ③ 설, 추석잔치, 부활절, 성탄잔치 ④ 노인의날 잔치, 어버이날잔치 ⑤ 작품발표회 : 본인의 활동 기억해 보고 되새겨 보는 시간 가지는 활동	간식 나들이 준비일체 문구 설명지 작품	월1회	사회 복지사 자원 봉사자	상동	나들이의 경우 외부활동
	의료 서비스	① 건강체크 (몸무게, 키, 혈압, 혈당) ② 물리치료 3층 물리치료실과 연계하여 간호사의 지도로 이루어짐	혈압계 혈당계 체중계 물리치료 도구	주5회	간호사 자원 봉사자	상동	3층 물리 치료실
	간담회	① 강사간담회 연 2회 강사간담회를 통해 강사들의 의견을 공유하고, 프로그램의 목적 및 목표를 공유하여, 이용자에게 적합한 서비스가 제공되도록 조율하는 시간을 가짐 ② 봉사자간담회 연 2회 봉사자 간담회를 실시하여 봉사자들의 노고를 치하하고 이용자들의 특성을 숙지하여 서비스의 질적인 향상을 기대하는 시간을 가짐	간식 관련자료	연4회	강사 봉사자 사회 복지사	상동	노인주간 보호
가족구성원의 보호 부담을 경감한다.	송영 서비스	① 오전 (9~9:50) 오후(16:10~17:10) 일 2회에 걸쳐 이용자에게 송영서비스를 제공함 ② 송영서비스를 위한 기관 내부인력으로 행정지원팀 기사 및 복지관 직원의 협조를 얻어서 실시함	차량	주5회	사회 복지사 기사 자원 봉사자	13명	노인주간 보호 외부 (가정) 식당
	가족 간담회	① 상하반기(6월, 11월)에 실시하며 이용자의 정서적 지지강화, 가족관계의 단절예방과 회복을 목적으로 노인가족의 문제점교육을 공유하고 변화에 대응하는 과정을 공유하고자 함 ② 별도의 계획 및 보고를 통해서 구체적으로 보고함 ③ 보호자의 자조모임에 협조 함	간식 식사 관련 자료	연2회	사회 복지사	13명 이용자의 보호자	

# 10. 예산

(단위 : 원)

세 입			지 출				
항목	산출근거	금 액			항 목	산 출 근 거	금 액
총계	-	53,842,000	총 계				53,842,000
지원금	생명보험사회 공헌재단지원	40,000,000	지 원 금	인 건 비	전담인력	1,450,000/월*12개월	17,400,000
이용자 부담금	150,000/명*6명/월 *12개월	10,800,000			보조인력	800,000/월*12개월	9,600,000
자부담	자부담	3,042,000		운 영 비	송영차량 운영비 외	주유 외 210,000/월*12개월	2,520,000
이하	여백		사 업 비	강사비	웃음치료 50,000/회*4회/월*12개월 음악치료 50,000/회*4회/월*12개월 원예치료 50,000/회*4회/월*12개월 기체조 50,000/회*4회/월*12개월	9,600,000	
				간식비	290,000/월*2개월	580,000	
				직원교육 및 연수	재단 관련 출장 등 300,000/1회	300,000	
				인 건 비	사회보험료	전담인력 1,450,000 보조인력 870,000	2,320,000
			퇴직적립금	전담인력 1,450,000 보조인력 800,000	2,250,000		
			일용잡급	100,000/월*5명*3개월	1,500,000		
			자 부 담	사 업 비	프로그램 준비비	150,000/월*12개월	1,800,000
					간식비	70,000/월*10개월	700,000
					식사비	40,000/명*6명/월*12개월	2,880,000
				기타행사	생신잔치 30,000/명*13명 노인의날 잔치 30,000/1회 어버이날 30,000/1회 설, 추석잔치 30,000/회*2회 성탄잔치 30,000/*2회 나들이 650,000/회*2회	1,870,000	
간담회	가족간담회 식대비 7,000/명*16명/회*1회 다과비 30,000/회*1회 강사간담회 식대비 7,000/명*10명/회*1회 다과비 20,000/회*1회 자원봉사자간담회 다과비 20,000/회*2회	272,000					
홍보비	사업보고서 발간비	250,000					

## II. 평가

### 1) 과정평가

목표	과업	공정표		평가방법
		수행시기	목표량 (분기실적/누계)	
연간활동 간트차트	프로그램 홍보	1/4분기 2/4분기 3/4분기 4/4분기	1회 / 1회 1회 / 2회 1회 / 3회 1회 / 4회	① 계획과 수행일정의 일치성 : 진행과업 실제수행 과업 총 16개 모두 시행되었다면 100% 달성되었다고 본다. (단, 수행했으나 일정이 일치하지 않는 경우 일정 변동사유를 일지와 월보고내용에 기술한다.)
	신규환경조사 및 대상자선정	1/4분기 2/4분기	12명 / 12명 1명 / 13명	
	월계획및예산	1/4분기 2/4분기 3/4분기 4/4분기	3회 / 3회 3회 / 6회 3회 / 9회 3회 / 12회	
	월결과및결산	1/4분기 2/4분기 3/4분기 4/4분기	3회 / 3회 3회 / 6회 3회 / 9회 3회 / 12회	
목표 해당	프로그램실시	1/4분기 2/4분기 3/4분기 4/4분기	프로그램 횟수	② 참여인원 : 목표량을 도달하면 100% 달성되었다고 본다.  ③ 자원봉사자 수 : 진행과업 실제수행 과정 중 3개 과정에 참여한다. (모집, 교육, PG) 위 4개의 실제수행 과정에 각 자원봉사자가 1명 이상 참여하면 100% 달성되었다고 본다.  ④ 장소 : 계획서에 기술된 장소에서 프로그램 기술되었으면 100% 달성되었다고 본다.  ⑤ 예산 항목에 맞춰서 금액이 사용되며, 총 예산금액의 ± 10% 이내의 잔액이 남으면 100% 달성되었다고 본다.
			60회 / 60회 60회 / 120회 60회 / 180회 60회 / 240회	
			누계 명수	
			660명 / 660명 660명 / 1,320명 660명 / 1,980명 660명 / 2,640명	
연간활동 간트차트	간담회	1/4분기 2/4분기 3/4분기 4/4분기	2회 / 2회 1회 / 3회 1회 / 4회 2회 / 6회	
	각종일지보고	1/4분기 2/4분기 3/4분기 4/4분기	12회 / 12회 12회 / 24회 12회 / 36회 12회 / 48회	
	상담	1/4분기 2/4분기 3/4분기 4/4분기	30명 / 30명 30명 / 60회 30명 / 90명 30명 / 120명	
	중간평가서	3/4분기	1회 / 1회	
	총괄평가서	4/4분기	1회 / 1회	
	개별파일관리	1/4분기 2/4분기 3/4분기 4/4분기	3회 / 3회 3회 / 6회 3회 / 9회 3회 / 12회	
		결과보고서	4/4분기	1회 / 1회
		사업보고서 발간	4/4분기	1회 / 1회

## 2) 성과평가

목표	평가지표	측정도구	평가방법
1. 일상생활수행 능력을 90% 유지한다.	일상생활동작 유지정도	ADL평가	① 평가 시기 : 1월, 6월, 11월 ② 평가 내용 : ADL을 통한 건강수준 평가 실시 ③ 세부내용에 대해서는 프로그램 진행일지, 원계획 및 보고서를 통해 평가하고자 함
2. 현재 치매증상을 90% 유지한다.	치매증상 유지정도	MMSE-K평가	① 평가시기 : 1월, 6월, 11월 ② 평가내용 : MMSE-K 검사를 통한 지남력부분 평가 ③ 지남력향상서비스 등에 대해 프로그램 과정 기록을 통해 계획된 정량에 대한 과정평가를 하고 개별파일과 검사지 분석을 통해 평가하고자 함
3. 가족구성원의 보호 부담을 경감한다	보호부담경감 정도	만족도설문지 프로그램 과정 기록지	① 평가시기 : 6월, 11월 ② 평가내용 : 만족도 설문지를 통한 가족의 의견 수렴 및 프로그램 과정기록지(상담일지 포함) 분석을 통한 사회복지사 질적 평가 실시하여 보호부담 경감 정도와 만족도를 평가함

## 12. 자원동원 및 홍보

### 1) 자원동원

인적자원 동원	물적자원 동원
1. 자원봉사 모집 홍보 - 인터넷홍보(복지관 홈페이지, face book) - 복지관내 홍보 : 게시판및 기존 봉사자 활용 - 노인일자-리 복지형과 연계를 통한 인적 자원 확보 2. 강사 섭외 - 기존강사인력 적극 활용, 부산진구청 평생교육원 강사 파견 활용	자원봉사신청카드 작성 진우정보시스템 자원동원 공문

### 2) 관련 유관기관 현황

유관기관명	시기
생명보험사회공헌재단 - 지원일체	연중
부산진구청 평생교육원	연중
vms사회복지자원봉사인증관리	

### 3) 홍보계획 : 자원봉사희망자 직접의뢰 및 복지관 소식지 활용 등으로 홍보한다.)

- ① 인터넷 홍보 : 복지관 홈페이지 공지사항(www.danggam.or.kr)
- ② 복지관 소식지 홍보
- ③ 사업보고서 발간으로 홍보
- ④ 복지관내 홍보 : 게시판및 기존 봉사자 활용

### 13. 기대효과

- 1) 단기목표 : 치매노인의 일상생활 수행기능향상, 개인위생관리, 단기기억 유지기능 향상으로 치매증상 유지 및 중증으로의 급격한 변화 방지기대, 보호자와의 가족유대 강화
- 2) 중기목표 : 시설입소의 기간을 장기적으로 늦추며, 가족의 경제적 부담 감소
- 3) 장기목표 : 장기요양보험에서 등급외 판정으로 수혜에서 제외되었으나, 서비스가 필요한 어르신에 대한 보호서비스 인프라를 구축하게 될 것을 기대, 장기요양보험으로 인해 파생되는 노인주간보호 시설의 쇠락에 대해 복지서비스 사각 지대 문제를 해결하는 모델링 효과 기대, 지역사회 내 치매로 인한 부적응 문제 해소 도움 기대

### 14. 평가지

#### 1) 목표 1 관련 일상생활수행능력

일상생활수행능력 사정용지					
클라이언트명		생년월일	평가일자		
기능의영역		기능수준			
		자립	약간 의존	보통	많이 의존
일상생활동작	보행				
	실내이동				
	양치하기				
	화장실이용				
신체활동(안마 등)					
급식서비스(중식,간식)					
개인위생관리					

#### 2) 목표 3 관련 가족구성원 보호 부담 경감 부분 관련 설문지

#### 2015년도 노인주간보호 만족도 설문 조사

아래의 질문에 ○또는 √으로 해당번호에 답해주십시오

1. 귀하의 성별은 어떻게 되십니까? ①남    ②여
2. 귀하의 현재 나이(이용자)는 어떻게 되십니까? \_\_\_\_\_ 세
3. 귀하가 현재 거주하는 구/동은 어디입니까? \_\_\_\_\_ 구    \_\_\_\_\_ 동
4. 귀하는 얼마동안 본 프로그램을 이용하고 있습니까? \_\_\_\_\_ 년    \_\_\_\_\_ 개월

5. 다음은 어르신께서 참여 하고 계신 프로그램에 관한 질문입니다.  
 각 문항에 대해 잘 읽어 보시고 해당되는 곳에 √ 하여 주시기 바랍니다.

1) 일상생활수행능력에 대한 90% 유지를 위해 3가지 과정보표를 잡고 프로그램을 진행하였습니다. 아래의 질문을 잘 읽으시고 해당되는 곳에 체크해 주십시오.

1-1. 일상생활수행능력 90% 유지 서비스 내용	만 족 도				
	매우만족	만족	보통	불만족	매우불만족
1. 잔존능력 개발을 위한 주 5회 일상생활동작훈련 * 이동하기(앉고서기), 화장실이용, 옷 갈아입기, 식사하기, 개인위생(세면)					
2. 신체활동 서비스(건강유지를 통하여 일상생활수행능력 유지할수 있도록)					
3. 고른영양섭취를 위한 주 5회 급식 서비스 (점심, 간식)					

2) 위의 3가지 서비스로 인해 어르신이 일상생활수행능력에 대하여 90%이상 유지를 하셨다고 생각하십니까?

① 매우 유지되었다. ② 유지되었다. ③ 보통이다 ④ 유지되지 않았다. ⑤ 더 악화되었다.

3) 치매증상 90% 유지를 위해 진행된 내용 중 해당되는 곳에 체크해 주십시오.

2-1. 치매증상 90% 유지 서비스 내용	만 족 도				
	매우만족	만족	보통	불만족	매우불만족
1. 기억력을 위한 주 1회 한글공부활동					
2. 스트레스 해소를 위한 월4회 웃음치료활동					
3. 기억력 회복을 위한 월4회 원예치료활동					
4. 소 근육 운동으로 잔존기능 유지를 위한 주2회 조작활동					
5. 원활한 감정표현을 위한 월4회 음악치료활동					
6. 건강 증진을 위한 월4회 기체조 운동					
7. 옛 기억 회복을 위한 취미 활동(음악,영화감상등)					
8. 자신의 생일 및 나이를 인지하기 위한 생신잔치					
9. 계절감 회복을 위한 나들이(봄, 가을)					
10. 기념일 기억 및 날짜 감각을 위한 행사활동 *설, 추석, 부활절, 성탄, 노인의 날, 어버이날					
11. 본인의 활동을 기억해보는 작품발표회					
12. 개인병력 관리를 위한 주 5회 의료서비스 * 건강 체크, 건강 체조, 약물투약관리, 물리치료					

4) 위의 12가지 서비스로 인해 어르신의 치매증상에 대하여 90% 유지가 되었다고 생각하십니까?

① 매우 경감되었다. ② 경감되었다. ③ 보통이다 ④ 경감되지 않았다. ⑤ 더 부담되었다.

5) 다음은 어르신께서 참여 하고 계신 프로그램에 관한 질문입니다.

각 문항에 대해 어르신의 생각과 가장 가깝다고 생각되는 곳에 √ 하여 주시기 바랍니다.

3-1. 가족의 보호부담 경감	만 족 도				
	매우만족	만족	보통	불만족	매우불만족
1. 청결한 신체유지위한 월1회 개인위생관리서비스 *손발톱관리 등					
2. 안전이동을 위한 주5회 송영서비스					
3. 가족관계 지지를 위한 가족 간담회 실시					

6) 위의 10가지 서비스로 인해 어르신이 치매증상에 대하여 90%이상 유지를 하셨다고 생각하십니까?

① 매우 유지되었다. ② 유지되었다. ③ 보통이다 ④ 유지되지 않았다. ⑤ 더 악화되었다.

7) 다음은 어르신께서 참여 하고 계신 노인주간보호(아름다운 인생) 서비스 만족도에 관한 질문입니다. 각 문항에 대해 잘 읽어 보시고 해당되는 곳에 √ 하여 주시기 바랍니다.



문항	만족도				
	매우만족	만족	보통	불만족	매우불만족
1. 어르신께서 이용하고 있는 노인주간보호(아름다운 인생)의 전반적인 서비스의 질에 만족한다.					
2. 노인주간보호(아름다운 인생) 담당 직원의 자세 및 업무 태도에 대해 만족한다.					
2. 어르신께서 이용하고 있는 노인주간보호(아름다운 인생)를 계속 이용 할 것이다.					
3. 어르신께서 이용하고 있는 노인주간보호(아름다운 인생)를 다른 사람에게도 권하고 싶다.					

8) 다음은 어르신의 노인주간보호(아름다운 인생) 이용으로 가족들에게 가장 도움이 된 부분은 무엇입니까?  
우선순위 2가지만 선택하여 주십시오. 1순위( ) 2순위( )

- ① 육체적인 피로 등의 신체 부담이 감소 하였다.
- ② 정신적인 부담, 스트레스 등의 심리 부담이 감소하였다.
- ③ 진료비 등의 경제적인 부담이 감소하였다.
- ④ 나를 위한 시간의 여유가 늘어났다.
- ⑤ 부양에 따른 가족 간의 갈등이 감소하였다.
- ⑥ 대인관계나 사회적인 활동이 활발해졌다.
- ⑦ 가족경제활동이 증가하였다. (취업 등)
- ⑧ 기타 ( )

9) 노인주간보호 프로그램에 대한 기타의견이 있으시면 작성하여 주십시오.

본 설문에 끝까지 응답해 주셔서 감사합니다. 더욱도 좋은 프로그램을 약속드립니다.



사회복지법인 로사리오 카리타스  
당 감 종합 사회복지관

<http://www.danggam.or.kr>

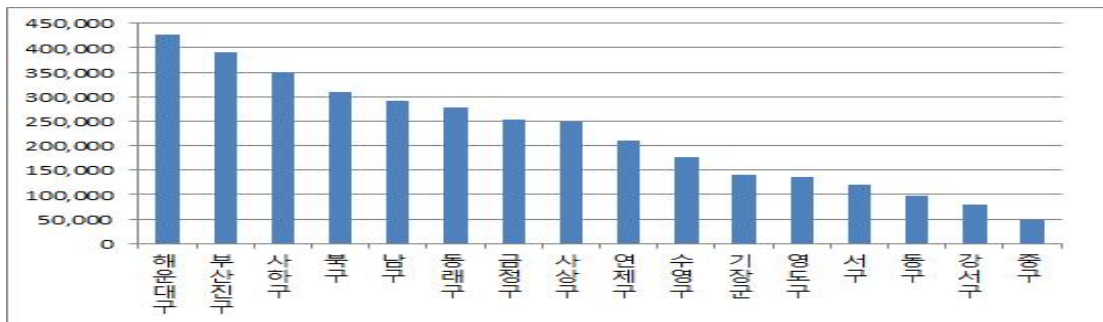
## 부산진구푸드마켓

### 1. 필요성

사회 양극화 현상과 고령화, 저 출산이 지속적으로 증가함에 따라 사회복지의 범국가적으로 이슈화되었고, 그 중 무상 급식에 대한 논의는 국민들에게 큰 관심사가 되었다, 그리고 국민들로 하여금 국민의 복지에 대해 국가가 적극 개입해야 한다는 공감대를 형성하게 되면서 가장 기본적인 복지에 대한 관심이 크게 증가하였다. 이러한 사회적 상황으로 인해 우리나라는 1998년 국적 100대 과제로 푸드뱅크 사업을 선정하여 식생활이 결핍된 저소득 계층에게 잉여식품을 지원하는 식품폐기로 인한 환경파괴를 미연에 방지하고 나아가 그들의 식생활을 개선하는 사회안전망으로서의 역할을 시행하였다.<sup>119)</sup>

그러나 개인의 욕구에 기반한 배분보다는 공급자 중심으로 일률적으로 배분하는 방식으로 인해 여러 문제점들을 발생시켰다. 이 후 이러한 문제점들을 보완하고 개선하고자 수요자 중심의 선택권이 보장된 식품지원 복지서비스인 푸드마켓 사업을 시작하게 되었다.

1998년 외환위기가시 출범한 기부식품제공사업의 지속적인 확대실시(367개소)로 사회복지 물적자원의 주요한 영역으로 자리 매김하여 중앙 1개소, 광역 16개소, 푸드뱅크 268개소, 푸드마켓 82개소, 기부식품 총규모:연간660억원(2010년), 기부식품 1일 평균 이용자 : 210,787명(저소득 소외계층 등)가 이용하고 있는 있다.



(2014년 상반기 구별 인구) 출처 : 부산시 주민등록통계자료

표에서 보는 바와 같이 부산진구와 연제구에서 생활하고 있는 인구는 60만명에 달하고 있지만 두 곳의 구를 관할하는 푸드마켓은 진구푸드마켓 한 곳이 운영될 뿐이다.

이처럼 각 구마다 한 개의 마켓이 담당하는 타 구에 비해 두 곳의 구를 수용해야 하는 진구푸드마켓의 필요성은 더욱 절실하다. 또한 기부식품 지원체계 인프라의 확충을 통한 이용자 확대 발굴, 대상 신속한 식품지원 및 배분으로 저소득층 결식문제의 적극적 완화 내지 해소와 기부식품 이용자의 식품선택권 및 자존감을 높이고, 기부식품 이용자 등 저소득 취약계층의 식품 및 생활용품 구입 지출비용 절약효과를 통하여 자립의지 강화 등 복지서비스 향상에 기여하고, 이용자 중심의 친화형 푸드마켓 설치 운영이 필요하다.

119) 푸드마켓 이용자의 사회적 지지가 자립의지에 미치는 영향(2012)

## 2. 프로그램 이론적 배경

### 1)이론적 배경

#### (1) 푸드마켓의 개념

푸드마켓사업을 논하기에 앞서 기존의 식품 기부 및 제공사업인 푸드뱅크사업에 대해 언급하지 않을 수 없을 것이다. 푸드뱅크사업은 인간의 가장 기본적인 욕구 중의 하나인 식생활에 있어서의 자원 불균형을 해소하기 위해 고안된 사회복지서비스의 하나로서 미국에서 처음 시작되었다. 미국 푸드뱅크사업의 유래는 1964년 시간된 “식품권 제도”에서 찾아볼 수 있는데 저소득층을 위한 식생활 지원과 활용 가능한 식품에 대한 활용이라는 측면을 가졌다는 점에서 현재의 푸드뱅크사업과 유사하다고 여겨진다.

이런 푸드뱅크와는 다르게 푸드마켓은 잉여식품을 기탁 받아 분류, 진열하고, 방문한 저소득층에게 필요로 하는 식품을 무료로 구입하게 하는 마켓형태의 나눔 공간을 의미하는 것으로 푸드뱅크의 또 다른 형태의 운영방식으로 이해할 수 있을 것이다.

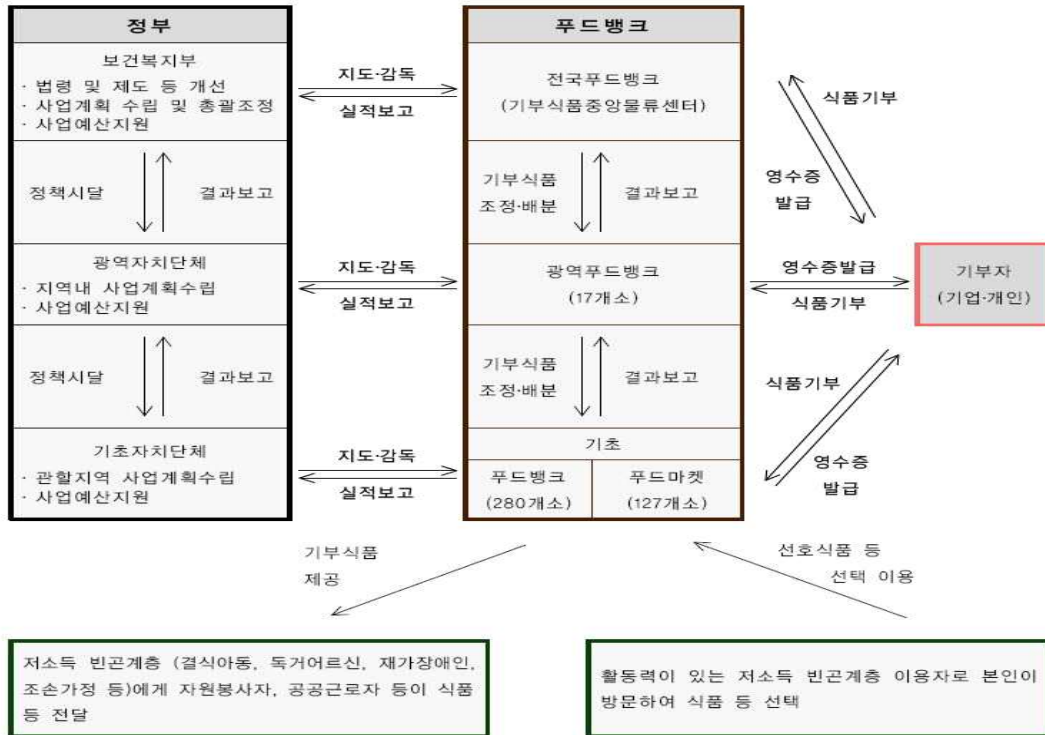
푸드마켓은 식품을 기탁 받아 어려운 이웃과 나누는 사랑의 나눔 공간으로서 식품지원이 필요한 저소득층이 마켓을 방문하여 원하는 식품을 직접 선택하는 이용자 중심의 상설 무료마켓으로 수혜자가 직접 방문하여 원하는 식품을 취사선택 할 수 있는 선택권이 보장된 슈퍼마켓 형태의 공간으로 수혜자가 식품을 직접 선택하도록 하는 이용자 중심의 배분방식을 취함으로써 푸드뱅크사업의 일반적인 수혜로 인해 발생할 수 있는 사회적 낙인을 예방하고 다양한 음식을 지원받아 영양공급을 돕고, 식품의 재폐기를 방지함은 물론, 삶이 고달픈 사람들의 사랑의 쉼터, 사랑방 역할을 하는 공간을 제공한다고 볼 수 있다.<sup>120)</sup>

#### (2) 푸드마켓의 사회복지적 의의

우리나라는 1998년 이후 대량 실업과 경제불황으로 인하여 사회 절대 빈곤층이 증가하기 시작했고, IMF관리체제를 벗어난 지금도 각 계층간의 빈부격차 등 사회구조적인 변화로 인하여 사회전체적으로는 공급 과잉상태임에도 불구하고 일부 지역 및 계층은 최소한의 생존요건도 못하는 풍요속의 빈곤 현상이 산업사회의 발달과 함께 더욱 심화되는 사회취약계층의 지속적인 증가로 사회구조적인 모순이 해결되지 못하고 결식노인, 결식아동, 노숙자 등에 대한 식생활권이 보장되지 못한 채 많은 식품이 버려지고 있다. 이로 인해 발생되고 있는 여러 가지 문제점 중에서도 식생활 문제의 해결은 인간의 가장 기초적인 생존욕구와 부분으로 사회취약계층의 생존권 보장을 위한 최저한의 생계보장과 사회안전망의 가장 큰 목적이 빈곤의 예방과 제거라는 점에서 볼 때, 지역적, 종교적, 계층적 차별 없이 본질적으로 접근하여 국가와 민간이 협력하여 해결해야 할 시급한 우선적 과제라고 본다. 사회취약계층의 식생활권을 보장하고 개선해 주기 위해 실시되고 있는 식품지원사업인 푸드마켓사업은 중요한 의미를 지닌다

120) 서울광역푸드뱅크, 2006, 「서울지역 푸드마켓 사업안내」, p. 1.

고 볼 수 있다. 푸드마켓사업의 경우에는 푸드뱅크사업이 공급자 중심에서 일괄수령, 일괄배분 방식을 취해 수혜자의 필요, 선호도 미반영으로 인한 낙인감과 음식폐기사례 빈발과 기탁·배분을 위한 운송체계에서 발생하는 소모비용 과다 등의 문제점을 보완·개선 할 수 있다는 측면에서 볼 때 수요자의 선택권을 보장하는 보다 더 적극적인 사회복지의 실천이라고 할 수 있겠다.



## 2) 경험적 근거

### (1) 2014년도 프로그램 결과

목표	Outcomes	비고
1. 후원자 관리를 통하여 후원 탈락률 20%미만으로 유지한다.	100%	2013년 농축산유통, 삼구유통, 농심마트, (주)느티나무, 농축산마트(초량), 탑플러스(미남점), 롯데제과(영도), 탑월드마트(학장), 자이마트, 한국마트(대연), 롯데제과(금정구), 떡담, 연제(이마트), 덕천상회, 삼진상회, 삼성플라자, 제일축산유통, 문현메가마트, 우리마트 외 <b>총 33곳</b>
		2014년 탑월드마트(학장), 롯데제과(금정구), 떡담, 연제(이마트), 덕천상회, 삼진상회, 삼성플라자, 제일축산유통, 문현메가마트, 우리마트, 보아마트(양정점), 뉴제이씨마트(사상점), 두배로마트(가야), 스펀지마트(양정), 동호롯데대리점(연제구), 미진마트(사상점), 동주마트(주례점) 외 <b>총 37곳</b>

		*2014년은 2013년 후원처와 비교하여 한국마트(대연), 현대백화점, 올리비안로렌, 탑플러스(미남점), 자이마트, 경진마트 6군대 후원처 탈락하였고 37군대 후원처를 관리 유지 하였기에 목표 달성함.		
2. 푸드마켓종사자를 대상으로 연 4회 이상 위생 교육을 실시한다.	100%	분기별 푸드마켓 관련 종사자 위생교육을 실시하였으며 전국푸드뱅크 종사자 위생교육과정 담당자 이수		
3. 자체개발기탁처의 수를 월 6건 이상으로 개발한다.	100%		기탁처	개소
		2014	보아마트(양정점), 뉴제이씨마트(사상점), 두베로마트(가야), 스펀지마트(양정), 동호롯데대리점(연제구), 미진마트(사상점), 동주마트(주례점)	7개소

**제언 (향후방향성)**

2014년도 후원물품을 제공해주는 기부처들의 탈락율이 높지 않기 때문에 기존의 후원업체들에 대한 지속적인 홍보와 관계 형성을 통해 2015년에도 지속적인 후원이 이루어질 수 있도록 하고 이용자들에게 더욱 다양한 물품을 제공하기 위하여 식품뿐만 아니라 생활용품과 같은 품목의 기부처를 발굴 할 수 있도록 하겠으며 푸드마켓을 이용하지 않는 이용자들은 구청에 보고하여 탈락시키고 신규이용자들을 확보하여 보다 많은 이용자들이 서비스를 제공 받을 있도록 하겠음.

### 3. 생태복지 실천적 적용

사람과 자연의 관계는 강자와 약자로 표현할 수 있다. 사람은 자연 없이 살 수 없으며 자연의 정화 기능의 한계가 다다르자 인간은 '자연을 보호하자'라는 말을 한다. 하지만 이 말은 인간의 착각이다. 자연은 인간 없이 살 수 있겠지만 인간은 자연 없이 살 수 없다. 강자는 자연이며 약자는 사람이다. 사람은 이 말을 주의하며 착각에 빠지면 안된다. 그리고 자연 없인 사람도 없단 사실을 기억해야 한다. 그러므로 본 프로그램은 생태복지의 일환으로 생태체계이론의 자연생태를 적용하여 실천하고자 한다. 푸드마켓사업을 진행하면서 사람이 자연에게 조금이나마 할 수 있는 작은 실천들을 하고자 한다. 누구나 쉽게 할 수 있지만 잘 하지 못하는 일회용품 사용 줄이기의 일환을 비닐봉지 사용을 하지 않을 것이다.

비닐봉지 사용제한은 하루아침에 열렸던 이슈는 아니며, 심각한 환경오염을 유발한다는 이유로 이젠부터 지속적으로 논의되었고 비닐봉지를 생산하는데 많은 석유의 양이 소비될 뿐만 아니라, 이를 분해하는데 수백 년이 걸리며 또한 분해되더라도 미세 유해화학물질 상태로 남기 때문에 많은 사람들은 비닐봉지 사용을 규제해야 한다고 인식해 왔다.

하지만 현실적으로 편리함을 추구하는 현대 사회에서 잘 지켜지지 않는 부분이지만 부산진구푸드마켓은 비닐봉지를 절대 사용하지 않으며 이용자들에게 장바구니 사용을 권장하여 사람과 자연의 관계의 질을 높이는데 도움이 되고자 한다.

#### 4. 프로그램 목적

기부식품 이용자의 선택적 식품 이용 및 자존감을 위해 이용자가 직접 푸드마켓을 방문하여 기부식품을 선택 이용하도록 함으로써 식품 활용을 재활용 할 수 있도록 한다.

#### 5. 프로그램 목표

- 1) 후원자 관리를 통하여 후원 탈락률 20% 미만으로 유지한다.
- 2) 푸드마켓 종사자를 대상으로 연 4회 위생교육을 실시한다.
- 3) 자체개발기탁처의 수를 연 6건 이상 개발한다.

#### 6. 논리모델

상황 (배경·욕구·문제)	투입 (인적·물적자원)	활동 (세부실행프로그램)	산출 (Outputs)	성과 (Outcomes)
<p>①잉여식품이 필요한 곳이 있으나 통로가 없어 쓰레기가 되어 자원의 낭비가 발생함.</p> <p>②지역 내 저소득 계층에 대한 지원이 한계가 있어 결식이 우려되는 계층에 대한 지역사회 내의 자활 필요.</p>	<p>①인적자원 :사회복지사 1명 :사회복무요원 1명 :자활근로 1명</p> <p>②물적자원 :냉동탑차 :냉동고 2대 :운반캐리어 2대 :냉난방기 :컴퓨터2대 :복합기1대 :보안시스템 :정수기 :멸균포장기 :위생복</p>	<p>①부산푸드뱅크 배분 시 물품 수령 시 이용자 배분 :연중</p> <p>②위생교육 :년 4회</p> <p>③자체기탁처 개발 :홍보를 통하여 연 6건이 상 기탁처 개발 :연중</p>	<p>①푸드마켓 후원자 관리 분기별 1회*총4회</p> <p>②푸드마켓 종사자를 대상으로 위생교육을 분기별 1회*총4회</p> <p>③자체개발기탁처의 수를 분기별 1곳 이상 개발*연 4곳 이상을 개발</p>	<p>①단기성과 ·잉여식품을 유용하게 활용 ·자원의 낭비 방지</p> <p>② 중기성과 ·식품을 통한 나눔의 사랑 실천</p> <p>③ 장기성과 ·지역사회의 결식문제를 지역사회 자체적으로 해결하여 자활.</p>

#### 7. 프로그램 추진과정

- 1) 일시 : 2015년 1월 ~ 12월 / 수시
- 2) 대상 : 연 1,600명
- 3) 장소 : 부산 양정 중앙대로 882번길(부산진구푸드마켓)
- 4) 지급방법 :
  - (1) 자체개발 기탁처
  - (2) 부산푸드뱅크 지원물품 : 지원물품의 종류, 수량에 따라 이용자에게 배분.
- 5) 이용료 : 없음
- 6) 관련행정서류 : 사업계획서, 월별 예산서, 월별 결산서, 푸드마켓 이용자명단, 자원봉사자 명부, 푸드마켓 운영관리시스템(cs.foodbank1377.org)

## 8. 프로그램 진행일정

### 1) 세부일정

시간	세부 내용(과업)	비고
수시	푸드마켓 물품수령 및 물품배분	
수시	수령 및 배분물품 전산입력	
수시	자체개발기탁처 개발	
수시	물품유통기한 관리	
연2회	이용자 우편접수	
필요시	차량 및 시설장비 유지, 보수	

### 2) 연간활동 간트차트

목표	구분		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	내용	횟수	월	월	월	월	월	월	월	월	월	월	월	월
과정목표	계획서제출	년1회	√											
	프로그램홍보	수시	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	대상자선정	년2회	√					√						
	후원자 관리	수시	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	위생점검강화	수시	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	신규기탁업체개발	수시	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
성과목표	목표대비 실적	년4회			√			√			√			√

## 9. 프로그램 운영

### 1) 목표대비 프로그램 운영내용

결과목표	세부 프로그램명	활동 수행방법	매개체 (도구)	수행시기	수행인력	참여인원	장소
1.후원자 관리를 통하여 후원 탈락률 20% 미만으로유지한다.	·후원자관리	①기탁물품 수령 ②자체개발기탁처에 대한 영수증관리 ③우수기탁업체 포상을 통한 보상	냉동탑차, 푸드마켓 운영시스템, 부산푸드뱅크 우수업체 시상	연중	사회복지사 1명	사회복지사 1명	실시장소
2.푸드마켓 종사자를 대상으로 연 4회 위생교육을 실시한다.	·위생교육 이수	①전국푸드마켓에서 실시하는 푸드마켓 담당자 위생교육 참가	위생교육	년1회	사회복지사 1명	사회복지사 1명	실시장소
	·위생교육 전달교육	①기탁물품을 100% 유통기한 확인 ②유통기한 지난 기탁품 폐기처리 ③기탁품의 신속한 배분실시 ④푸드마켓 종사자를 대상으로 연4회 교육 실시	담당자 확인	연중	사회복지사 1명	사회복지사 1명	냉동탑차
3.자체개발기탁처의 수를 연 4건 이상으로 개발한다.	·지역 내 식품업체에 푸드뱅크 홍보 및 개발	①사업 홍보 ②신규기탁업체 개발	푸드마켓 홍보물	연중	사회복지사 1명	사회복지사 1명	지역사회

## 10. 예산

(단위 : 원)

세입			세출					
관항목	산출근거	금액	관	항	목	산출근거	금액	
총계	-	71,039,208	총계					71,039,208
시,도 보조금	-	50,000,000	사무비	인건비	급여	1,600,000*12회	24,400,000	
					퇴직적립금	133,330*12회	2,500,000	
사회보험부담금	143,850*12회	2,500,000						
제수당	-	2,300,000						
기타후생경비	-	-						
이월금	-	20,969,208		업무추진비	회의비	100,000*2회	200,000	
이자	-	70,000			운영비	수용비 및 수수료	인쇄비 사무용품구입비	1,000,000
이하				여비		-	500,000	
				공공요금		전기료, 인터넷비 상하수도요금, 전화비	3,000,000	
				제세공과금		500,000*2	2,000,000	
			차량비	차량주유비		4,000,000		
			재산조성비	시설비	시설비	99,000*12월 (보안장치비)	1,500,000	
					자산취득비	-	1,200,000	
			사업비	사업비	식품나눔홍보	250,000*2	1,000,000	
					푸드마켓식품구매	-	24,769,208	
					이용자관리	50,000*2회	100,000	
			예비비및기타	예비비및기타	반환금	이자수입반납	70,000	

## 11. 평가

### 1) 과정평가

목표	과업	공정표		평가방법
		수행시기	목표량 (분기실적/누계)	
후원자관리	후원영수증 발급 및 우수기탁업체 포상 및 현판부착	연중	4회/4회	계획과 수행일정의 일치성 : 진행과업 4개 모두 수행일정과 목표량이 함께 모두 달성되었다면 100% 달성되었다고 본다
위생점검강화	위생교육이수	연중	4회/4회	
유통기한 관리	기탁물품 유통기한관리	연중	수시	
신규기탁업체개발	과정기록	연 6회	6회/6회	



## 2) 성과평가

목표	평가지표	측정도구	평가방법
가. 후원자 관리를 통하여 후원 탈락률 20%미만으로 유지한다.	기존 후원자 후원유지율	푸드마켓 운영시스템	후원자 관리를 통하여 후원 탈락률 20%미만이면 목표가 달성 되었다고 본다.
나. 푸드마켓 종사자를 대상으로 연 4회 위생교육을 실시한다.	위생관련 안전사고 유무	푸드마켓 운영시스템	종사자를 대상으로 위생교육을 실시하고 안전사고가 0건이면 목표가 달성 되었다고 본다.
다. 자체개발기탁처의 수를 연 6건 이상으로 개발한다.	자체개발기탁처수	푸드마켓 운영시스템	푸드마켓 기탁처가 연 6건으로 달성되었을 경우 목표가 달성 되었다고 본다.

## 12. 자원동원 및 홍보

### 1) 자원동원 (인적/물적)

인적자원 동원	물적자원 동원
후원처 모집 - 광역, 타 푸드마켓과 연계하여 홍보 활동 실시 - 차량 홍보 : 월 1회 푸드마켓 차량 홍보 실시	상담일지 작성 자원연계일지 작성 입력 fms 입력

### 2) 관련 유관기관 현황 (유관기관명, 시기)

유관기관명	시기
부산광역시푸드뱅크	연중
전국푸드뱅크	연중
부산 지역내 푸드마켓	연중
부산 진구 일대 식품업체	연중

### 3) 홍보계획

- 월 1회 부산 지역 내 푸드마켓과 연계하여 부산 지역을 돌면서 차량 홍보를 실시하여 기부업체를 모집 함.
- 월 1회 기부식품제공사업 팸플렛 및 홍보용품을 식품관련 업체에 배분을 통해 기부 의식 확산을 도모하여 더욱 다양한 물품의 기부가 이루어 지도록 하겠음.
- 기존 기부처에 현판부착을 통한 기부의식을 고취시켜 차후에도 지속적인 기부가 이루어질 수 있도록 하겠음.

## 13. 기대효과

- 1) 잉여식품을 유용하게 활용 자원의 낭비 방지한다.
- 2) 식품을 통한 나눔의 사랑 실천과 기부문화 확산
- 3) 지역사회의 결식문제를 지역사회 자체적으로 해결하여 자활 할 수 있도록 한다.

## 부산진구푸드마켓 밀반찬서비스 [ 행복한 요리 ]

### 1. 프로그램 필요성

사회 양극화 현상과 고령화, 저출산이 지속적으로 증가함에 따라 사회복지에 병국가적으로 이슈화 되었고 2010년 6.2 지방선거에서는 국민을 위한 포괄적 복지가 핵심적 공약으로 제시되기도 하였다. 그 중 무상급식에 대한 논의는 국민들에게 큰 관심사가 되었는데 결과적으로 서울 시장이 사퇴하는 상황까지 연출되었다.

이러한 일련의 사건들은 국민들로 하여금 국민의 복지에 대해 국가가 적극 개입해야 한다는 공감대를 형성하게 되었고 한편, 식품지원 복지서비스인 푸드마켓 또한 IMF 경제위 이후, 급격히 증가한 노숙자 및 결식아동들 즉 기초적인 식생활이 결핍된 저소득 계층의 급식문제를 국가가 해결하고자 하는 사회 복지적인 측면에서 국가가 지원하게 되었다.

특히, 2012년 경제협력개발기구(OECD) 통계에 따르면 최근 한국의 지니계수(계층 간 소득분배)는 0.315를 34개 OECD 회원국 중 20위를 기록했다(OECD, 2011). 지니계수는 “0”에 가까울수록 모든 사람이 동일한 소득을 가지는 것이며 “1”로 갈수록 가장 부유한 사람이 모든 소득을 가지는 것을 나타내는데 우리나라의 지니 계수로 부았을 때 다른 OECD 국가에 비해 상대적으로 계층 간 소득 분배가 잘 이루어지지 않고 있는 현실이다.

이러한 상황속에 우리나라에 반복적으로 빈곤에 머무르는 가구가 전체의 27.4%에 달하고 있다(OECD, 2011). 이러한 사회적 상황으로 인해 우리나라는 1998년 국가 100대 과제로 푸드뱅크사업을 선정하여 식생활이 결핍된 저소득 계층에게 식품을 제공하게 되었고 2003년 푸드마켓이 만들어지게 되었다.<sup>121)</sup>

이에 부산진구푸드마켓은 2011년 개소하여 사회적 소외계층에 식품을 지원하고자 했으며 이에 더 나아가 부산광역시 진구 내에 취약계층에 대해 매월 4회의 반찬서비스를 제공하였다. 특히 반찬 서비스의 주 대상인 노인들에게는 건강과 직결된 문제이다. 노령화 사회로 변화됨에 따라 노인들의 사회적, 경제적, 심리적, 생리적문제와 노인복지문제는 우리세대가 당면한 중요한 과제로 대두되고 있으며, 특히 노인들의 건강유지와 질병예방을 위해서는 균형된 식생활을 통한 적절한 영양관리가 무엇보다 중요하다. <sup>122)</sup>

만족도 설문지	매우 만족한다, 만족한다.
반찬서비스 제공으로 이용자들의 결식 예방을 돕는다.	72.5%
질 높은 서비스 제공으로 이용자의 만족도를 높인다.	97%

작년 한해 “행복한 요리”는 양정동, 범천동 반찬서비스를 실시하였고 2014년 반찬서비스 이용자 만족

121) 푸드마켓 이용자의 사회적 지지가 자립의지에 미치는 영향(2011)

122) 2014년 “행복한 요리” 이용자 만족도 설문조사

도 조사 결과를 보면 “매우 만족한다”, “만족한다”에 표시한 이용자들은 전체의 97%가 넘을 정도로 반찬서비스 제공과 질 높은 서비스에 만족감을 드러냈다.

## 2. 프로그램 이론적 배경

### 1) 이론적 배경<sup>123)</sup>

우리사회의 인구 고령화는 선진국에서도 경험하지 못한 속도로 빠르게 진행하고 있어서 2018년에는 14.3%, 2066년에는 20.8%로 “초고령 사회”로 도달할 것으로 예측된다. 노인인구의 급속한 증가는 노인구성의 질적인 측면에서도 큰 변화를 나타내고 있다. 독고노인의 증가는 결과적으로 다양한 사회적 문제를 초래와 그에 다른 사회적 대책을 요구하게 되는데 첫째, 노인의 수발과 관련된 문제를 지적할 수 있다.

일반적으로 노인들은 정상노화에 따른 쇠약과 질병에 따른 손상이 복합적으로 초래되어 점차적으로 일상생활에 많은 불편을 겪게 되며 의존성이 증가하는데 특히 독거노인의 경우엔 절대적으로 누군가의 도움에 의존할 수 밖에 없어 수발요구가 높은 취약한 대상이 된다.

취약한 생애의 독거노인은 예기치 않은 다양한 상황에서 노인 개인뿐만 아니라 의료적, 사회적인 손실을 초래하므로 예방적 차원에서의 독거노인 지원에 대한 관심이 필요하다. 특히 독거노인들의 심각한 문제는 경제적 문제를 지적할 수 있다.

독거노인의 일반적 생활실태와 관련해 한국보건복지부연구원의 보사를 살펴보면 독거노인의 72.1%가 월 소득 30만원 미만의 극빈층 생활을 하고 있고 국민기초생활수급자는 31.2%에 그쳐 상당수의 독거노인이 경제적 빈곤에 시달리고 있는 것으로 나타났다. 차상위계층의 독거노인의 경우 가족과 사회로부터 실질적인 도움을 받을 수 없어 더욱 더 힘든 삶을 살아가고 있다 할 수 있다. 따라서 독거노인에게 필요한 국가적/개인적 차원의 노력이 절실히 필요하겠다.

### 2) 경험적 근거

#### (1) 2014년도 프로그램 결과

목표	Outcomes	비고
1. 반찬서비스 제공으로 이용자들의 결식 예방을 돕는다.	100%	총 40세대 설문지 4번 문항서비스 대상자 설문 조사를 실시하여 (일 반찬제공 서비스로 결식 예방에 도움이 되었다)에 “매우 그렇다” 항목을 표시한 이용자는 총 6명, “그렇다” 항목을 표시한 이용자는 23명으로 나타내지고 있으며 그 외에는 11명이 “보통이다”
2. 질 높은 서비스 제공으로 이용자의 만족도를 높인다.	100%	총 40세대 서비스 대상자 설문 조사를 실시하여 설문 문항 1번에(음식의 양, 맛, 메뉴)에 “매우 그렇다” 항목을 표시한 이용자는 총 5명, “그렇다” 항목을 표시한 이용자는 34명, “보통이다” 항목을 표시한 이용자는 1명.

제언      행복한 요리는 자원봉사자의 활동으로 이루어지기 때문에 개인사정으로 자원봉사

123) 저소득 독거노인의 삶의 질에 영향을 미치는 요인에 관한 연구(2008)

(향후방향성)

활동을 못하는 일이 발생할 경우 프로그램 진행에 있어 어려움을 겪는 경우가 많아 지속적인 지역 봉사 단체와의 연계를 통해 프로그램에 차질이 발생하지 않도록 하고 고가의 재료가 필요한 반찬 조리에는 양이 적어진다는 자원봉사자들의 의견이 있어 주변지역의 상가들을 대상으로 후원처를 발굴하여 다양한 재료들을 확보할 수 있도록 하여 대상자들에게 더욱 질 좋은 반찬서비스를 제공할 수 있도록 하겠음. 자원봉사자들과의 분기별 간담회를 통하여 5대 영양소를 고려한 반찬이 제공될 수 있도록 의논하여 반찬 서비스를 제공할 수 있도록 하겠음.

### 3) 법률적 근거

보건복지가족부\_사회복지관 운영지침, 사회복지법인 재무회계 규칙.

### 4) 사회복지 실천기술

개인중심 접근(상담)의 실천지향으로 클라이언트 중심적 실천 접근을 하며 관점은 이용자의 관점에서 사정기술, 정보수집 등 일반주의 실천기술의 개입이 이뤄진다. “행복한 요리” 운영을 하는 사회복지사는 직접서비스 제공자로서 클라이언트의 결식이라는 문제해결을 위해 반찬을 제공하고, 반찬배달을 둘러싼 운영환경에서 발생하는 중개자(자원봉사자 개발)역할, 촉진자(주방장 교육)역할, 정책과 절차개발자(평가)의 역할로 지역사회 결식대상이 감소할 수 있도록 노력하고자 한다.

## 3. 생애복지 실천적 적용

행복한 요리의 이용자들은 사회적으로 소외되고 홀로 생활하고 있는 독거노인들이기 때문에 사회와 단절되었고 사람과 단절된 생활을 하고 있는 실정이다. 이 반찬서비스프로그램은 반찬을 만들고 배달하는 것까지 자원봉사자들로 이루어지는 활동으로 이루어지며 단순히 반찬서비스를 제공하고 끝나는 것이 아니라 이용자와 자원봉사자들 사람과 사람과의 관계를 형성할 수 있으며 같은 사회에 함께 살아간다는 것을 느끼게 만들어 주는 활동까지 하는 것이다. 우리 인간은 살면서 내 인생이 멋지고 아름답다는 자부심도 있었을 것이다.

그러나 고독감 혹은 외로움을 많이 느끼며 살아왔거나 만성적 고독감을 안고 살아가는 사람들이 많다. 노년기에 들어와서도 예외는 아니어서 많은 노인들이 알 수 없는 고독감, 우울증, 물질적 결핍감, 사회적 지위 상실 등에 마음 아파한다. 우리는 일상생활 속에서 흥분과 기대의 감정 뿐만 아니라 고독감을 느끼는 순간들이 많다는 얘기다. 고독이 반드시 혼자 있다고 해서 오는 것은 아니지만 군중 속에서도 고독감을 여전히 느끼며 살아간다.

하루하루 변하는 생활환경 변화 속에서도 고독은 계속 되게 마련이다. 더구나 무엇인가 할 수 없다고 느껴질 때 고독감은 우리를 괴롭히는 괴물이 아닐 수 없다. 이처럼 단순한 반찬배달서비스를 떠나 사람과 사람의 관계를 접목하여 진행한다면 더욱 효과적으로 프로그램이 진행 될 수 있을 것이다.

#### 4. 프로그램 목적

경제적 어려움과 일상생활수행 능력이 부족한 대상자에게 반찬서비스를 제공함으로써 식생활 개선을 도모하여 삶의 질 향상에 도움을 준다.

#### 5. 프로그램 목표

- 1) 이용자들에게 월 4회 반찬서비스를 제공한다.
- 2) 질 높은 서비스 제공으로 이용자의 만족도를 90%이상 달성한다.

#### 6. 논리모델

상황 (배경·욕구문제)	투입 (인적·물적자원)	활동 (세부실행프로그램)	산출 (Outputs)	성과 (Outcomes)
<p>①노인, 장애인 등 건강상의 문제로 인해 일상생활 능력이 떨어지는 대상자의 경우 식사문제를 해결하는데 많은 어려움이 있다.</p> <p>②식사문제가 해결되지 않을 경우 결식으로 인하여 건강에 영향을 주는 악순환이 되풀이 된다.</p>	<p>①인적자원 :사회복지사 :자원봉사자</p> <p>②물적자원 :푸드마켓 2층 :식단 :부식재료 :도시락 :차량</p>	<p>①반찬서비스 : 대상자 상담 : 월 예/결산 : 식단작성 : 푸드마켓 2층 : 반찬배달 (자원봉사자, 사회복지사)</p>	<p>①월 4회 반찬서비스 제공</p> <p>②대상자상담 분기별1회</p> <p>③식단작성 월1회</p> <p>④반찬배달 월4회</p>	<p>①단기성과 : 식생활 상태 호전으로 기본적인 생활영위</p> <p>②중·장기성과 : 대상자의 삶의 질 향상</p>

#### 7. 프로그램 추진과정

- 1) 일시 : 2015년 1월 ~ 12월 (매주 목요일)
- 2) 대상 : 부산 진구 내 저소득 40세대
- 3) 장소 : 부산진구푸드마켓 2층
- 4) 자원봉사자

자원봉사자명단	활동 요일	활동 시간	업무내용 및 역할	비고
개인자원봉사자 샤프론봉사자	매주 목요일	13:00~17:00	반찬조리 및 반찬배달	

- 6) 관련행정서류 : 사업계획서, 월별 예산서, 월별 결산서, 서비스 대상자 명단, 구청분기보고, 운영일지

## 8. 프로그램 진행일정

### 1) 주요활동

수행시기	세부 내용(과업)	비고
주1회	밀반찬 배달	자원봉사자 관리
주1회	밀반찬 조리	자원봉사자 관리
연1회	밀반찬 서비스 만족도 조사 실시	담당자
연중	밀반찬 서비스 신규 대상자 상담 및 선정	담당자

### 2) 연간활동 간트차트

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
목표	내용	횟수												
과정목표	계획서제출	년1회	√											
	신규 대상자 선정	연중	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
	대상자 상담	연중	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
	월 예/결산	월1회	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	중간평가서	년1회							√					
	총괄평가서	년1회											√	
	결과보고서	년1회												√
성과목표	밀반찬 서비스 제공	주1회	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
	만족도 조사	년1회											⇒	

## 9. 프로그램 운영

### 1) 목표대비 프로그램 운영내용

결과목표	세부 프로그램명	활동 수행방법	매개체 (도구)	수행시기	수행인력	참여인원	장소
이용자들에게 월 4회 반찬서비스를 제공한다	밀반찬배달 서비스	①서비스대상자 선정 ②밀반찬 조리 ③밀반찬 배달	부식재료, 자원봉사자, 도시락	연중	사회복지사 1명 자원봉사자 20명	40세대	푸드마켓 2층
만족도 90%이상 달성	밀반찬배달 서비스	①서비스대상자 선정 ②밀반찬 조리 ③밀반찬 배달	부식재료, 자원봉사자, 도시락	연중	사회복지사 1명 자원봉사자 20명	40세대	푸드마켓 2층

## 10. 예산[별도회계]

(단위 : 원)

세 입			세 출		
항목	산출근거	금액	항목	산출근거	금액
총계	-	4,830,000	총계	-	4,830,000
보조금	4,830,000	4,830,000	밑반찬	2,000 × 48주 × 40명	3,840,000
			가스비	20,000 × 48주	960,000
	이하	여백	이자반납	30,000	30,000

## 11. 평가

### 1) 과정평가

목표	과업	공정표		평가방법
		수행시기	목표량 (분기실적/누계)	
과정목표	계획서제출	년1회	1회/1회	수행시기와 목표량 일치 시 목표달성
	신규 대상자 선정	연중	-	
	월 예/결산	월1회	3회/12회	
	중간평가서	년1회	1회/1회	
	총괄평가서	년1회	1회/1회	
	결과보고서	년1회	1회/1회	
성과목표	밑반찬 배달서비스	연중	480회/1,920회	
	만족도 조사	년1회	1회/1회	

### 2) 성과평가

목표	평가지표	측정도구	평가방법
월 4회 이용자들에게 반찬서비스를 제공한다.	설문지	설문지, 백분율	서비스 대상자 설문조사를 실시하여 설문문항 5번 문항에서 “그렇다”의 응답한 값이 100%이상이면 목표달성 하였다고 함.
질 높은 서비스 제공으로 이용자의 만족도를 90%이상 달성한다.	만족도	설문지, 백분율	서비스 대상자 설문조사를 실시하여 설문문항 1-3번문항 (양, 맛, 메뉴)에서 “매우그렇다”, “그렇다”의 응답한 값의 평균이 90%이상이면 목표 달성하였다고 함.

## 12. 자원동원 및 홍보

### 1) 자원동원

인적자원 동원	물적자원 동원
자원봉사자 모집 - 내성중학교 학부모들과의 상담을 통하여 자원봉사자 모집. - 진구자원봉사센터와 협의 하여 자원봉사자 모집.	상담일지 작성 자원봉사 일지 작성

### 2) 관련 유관기관 현황

유관기관명	시기
진구자원봉사센터	연중
1365 자원봉사센터	연중
지역 내 중,고등학교	연중
vms사회복지자원봉사인증관리	연중

### 3) 홍보계획

인근 구청 및 동 주민센터를 통해 자원봉사자를 직접 발굴하고 학교 및 방송매체 언론홍보를 통한 직·간접의뢰(지역신문, 사회복지과 홈페이지, 자원봉사인증홈페이지, 진구자원봉사센터, 유선방송사, 성당주보, 봉사관련 카페 활용 등으로 홍보한다)

## 13. 기대효과

- 1) 지역 내 결식 위험에 처한 대상자들에게 밀반찬 제공을 통한 결식 예방.
- 2) 신체적·정신적 건강을 유지하고 안정된 일상생활 유지.

## 14. 평가지

### 1) 설문지

\* 다음은 현재 여러분이 받고 있는 밀반찬 서비스에 대한 질문입니다. 해당되는 곳에 체크 해주세요

구분	문항	매우 그렇다	그렇다	보통 이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
1	음식의 양이 적당하다					
2	음식의 맛에 만족 한다					
3	반찬메뉴에 만족 한다					
4	밀반찬 지원으로 부식비가 절약되었다					
5	월 4회 반찬서비스를 제공받았다 (빈칸에 체크 해주세요)	●		●		●

\* 밀반찬지원을 위해 귀 댁에 방문한 사회복지사나 자원봉사자에게 하고 싶은 말이 있으면 자유롭게 적어주세요.





부분은 보호자 만족도는 지역사회 유대관계(지역주민과의 교류, 사회행사와 활동에 참여)와 사회적응능력(사회편의시설이용, 대중교통수단이용,대인관계능력 外)에 대한 만족도가 높았으며, 이용자 만족도는 정서안정지원(미술심리치료,생일·축일축하, 상담 및 행동수정)과 자립생활수행능력(자기관리능력, 건강관리능력, 식생활관리능력, 의생활관리능력, 가사관리능력)에 대한 만족도가 높았다. 2013년에는 12월에 만족도 조사를 실시하였으며, 당시 제공되었던 프로그램 중에 제일 만족도가 높았던 부분은 보호자 만족도는 개인관리능력(목욕하기,생리처리,양치질)과 사회적응화훈련(사회편의시설이용, 대중교통수단이용)에 대한 만족도가 높았으며, 이용자 만족도는 정서안정지원(미술심리치료,생일·축일축하, 상담및 행동수정)과 사회적응화훈련(사회편의시설이용, 대중교통수단이용)에 대한 만족도가 높았다. 2013년과 2014년의 만족도 조사 대상 이용자의 차이점이 존재한다. 2013년에는 1,2급 중증장애인이용자들로 구성된 그룹이었고, 2014년도는 3급경증장애인이용자와 신변처리가 가능한 1급(실제 기능면에서 2급에 가까운)장애인들로 구성된 그룹으로 두 그룹간의 현실적으로 필요한 서비스와 욕구에는 차이가 있었다. 2015년 사업의 대상자가 될 2014년 현재 이용자들은 좋은 직장에서 일을 하고 싶고 행복한 가정을 이루고 싶어하는 공통된 욕구를 가진 경증 지적장애인 그룹이다.

## 2. 프로그램 이론적 배경

그룹홈(Group Home)<sup>125)</sup>에 대해서 Beirne-Smith와 그의 동료들(1994: 417)은 ‘주로 지적장애인과 발달장애(developmental disabilities)를 가진 장애인이 지역사회생활을 촉진하기 위해 지역사회 내에서 소규모 그룹 형태로 살면서 일반 가정과 유사한 주거환경에서 생활할 수 있게 만든 지역사회거주 프로그램’ 이라고 정의 내리고 있다. 이는 1970년대에 대인복지서비스 영역에서 대두된 정상화(Normalization) 원리, 탈시설화 운동, 지역사회 중심재활, 사회통합 등의 복지 이념과 철학을 바탕으로 수용시설(Institution)의 격리 수용에 대응한 지역사회 내 소규모 주거 시스템이다.

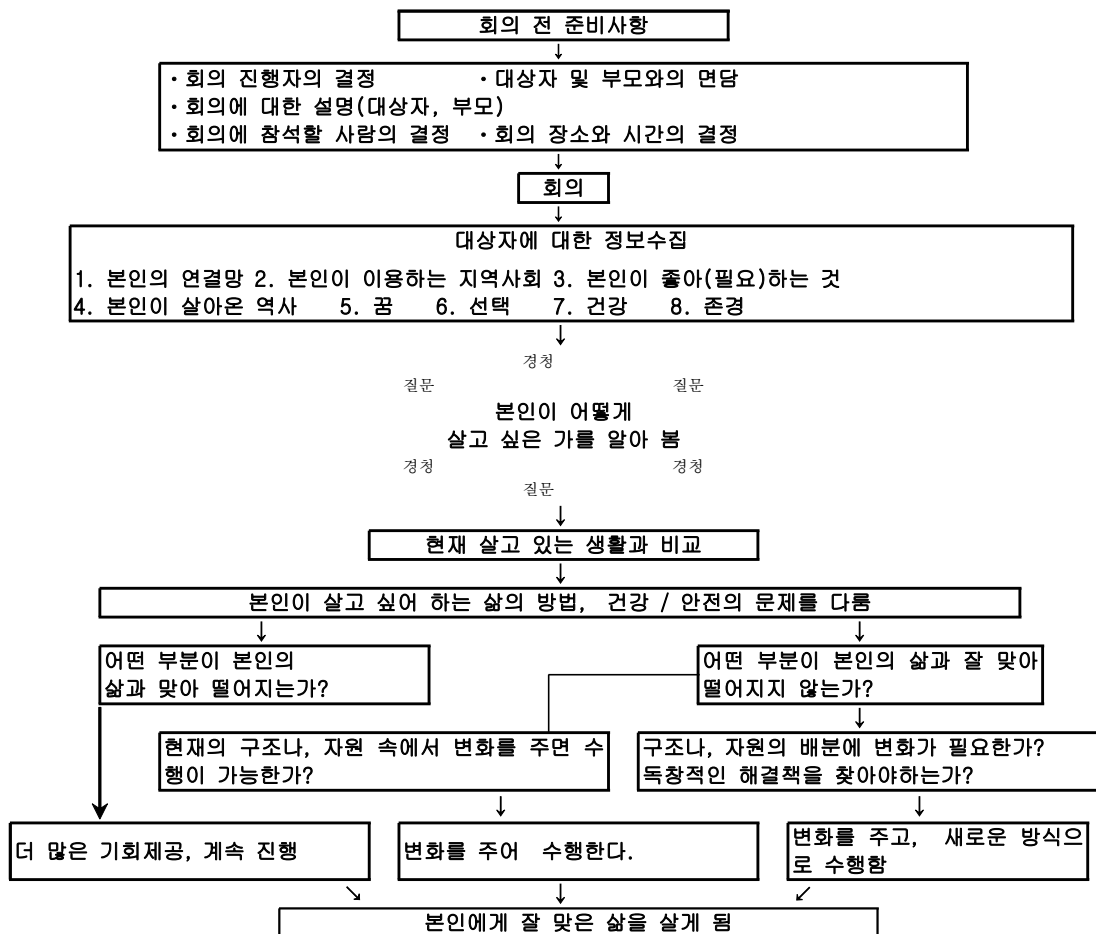
인간중심계획(PCP)은 장애인복지패러다임의 변화에 따라 지금까지 사용해 왔던 재활모델, 의료모델, 시스템 중심 모델을 지양하고 소비자 중심의 인간중심 서비스 계획이다. 이는 미국과 서구 유럽에서 보편적으로 사용되고 있는 복지 기관의 서비스 틀로서 장애인 개인의 문제나 장애 보다는 그 개인이 원하는 것, 선호하는 것, 그의 강점(Strength)에 초점을 두며, 장애인 개인의 삶에 영향을 끼치는 모든 사람들은 참여토록 하여 장애인들의 꿈과 희망을 찾아주는 일이다. 즉, 인간 중심의 서비스는 ① 장애인의 재능을 개발하고 찾는 일 ② 이런 재능들을 나타낼 비전을 발전시키며, ③ 이런 이상을 실현하기

125) 지역사회내의 소규모 주거시설을 지칭하는 용어로 영어권 국가들, UN,WHO 등에서 통상적으로 Group Home이라는 용어를 사용하고 있다. 영국에서는 Hostel 등으로도 사용되며, 스웨덴에서는 Grupphem, Gruppbostad이라는 용어를 사용하고 일본에서는 형태에 따라 소규모 주거, 공동주택, 생활료, 통근료, 미니복지홈, 케어주택 등으로 불리고 있다. 한국(보건복지부)에서는 공동생활가정이라는 용어를 주로 사용하면서 그룹홈이라는 용어를 동시에 사용하고 있기 때문에 본문에서는 ‘그룹홈’이라는 용어를 사용하기로 하겠다.

위한 지원그룹(팀)을 만들고, ④ 받아들이는 사회 망을 구축하며 ⑤ 좀 더 사람들의 관심에 반응하는 서비스로 바꾸는데 우리를 초대한다. 이러한 인간 중심으로의 변화는 우리에게 각각의 사람들을 독특하고, 재능과 가능성이 넘치는 개인으로 평가하며, 우리의 일상적인 경험을 이용하여 그것을 개발하는 방법을 찾고, 같이 일하여 그 재능들을 다른 사람들과 나눌 수 있는 사회를 구현하게 한다. 따라서 기존의 장애에 중점을 둔 관점(시스템 중심)의 내용은 그가 다른 사람과 얼마나 다른가를 중점적으로 관찰한 전문가의 평가로부터 결정을 내리지만, 반대로 인간 중심의 관점은 장애인을 잘 아는 사람들이 이야기한 정보에 바탕을 두고 그의 관심과 재능, 공헌, 또한 사람들이 미래에 대해 어떻게 생각하는지 등을 강조한다. PCP(사람이 중심에 서는 계획)은 장애인 본인과 그의 가족 그리고 그와 관계를 갖고 있는 사람들이 모여 장애인 대상자가 가지고 있는 희망, 삶의 목적을 성취하기 위해 계획을 하며, 자원을 할당하는 과정이다. O'Brien & Lovetti (1992)는 “PCP란 장애인 대상자와 가족 그리고 친구들이 협력하여 지역사회를 변화시킬 조직하고, 유도해가는 일련의 접근 방법들을 총칭하는 말이다” 라고 정의한다.

PCP의 전체적인 진행은 3단계로 크게 구분된다. 1단계는 PCP 회의 진행 전에 해야 할 일반 사항, 2단계는 PCP 회의에서 이루어져야 할 사항, 3단계는 PCP에서 결정된 사항을 실천하고, 평가하는 단계로 구성된다.

이를 좀 더 세분화하여 도표로 제시해보면 다음의 <그림 2-1>과 같다.



대표적인 PCP의 진행방법을 간략하게 요약해보면 <표 2-2>와 같다.

<표 2-2> 대표적인 PCP의 간략한 진행 방법

	ISD	PFP	MAPS	PATH	ELP
회의 전기	계획을 작성하기 위한 모임에 진행자는? 누가 참석할 것이냐? 어디서, 언제 할 것이냐?				
회의 중기	개인의 생활사	살아온 이야기, 현재의 상태, 그 사람의 기회와 능력들, 미래 발전에 장애가 되는 조건들을 찾아낸다.	무엇을 하기 위한 회의의 인가에 대한 회의 설명	꿈 찾기 1년 이내에 성취할 수 있는 일은?	내가 좋아하는 것, 대상자의 긍정적인 면, 대상자에게 중요하다고 생각되는 부분들은?
	사회적 가치 발달 과정 점검 다른 사람의 삶의 경험과 비교	관계망, 활용 장소, 살아온 배경, 선호, 꿈, 희망, 두려움?	대상자가 살아온 이야기, 꿈 이야기, 악몽은?	현재 어떤 위치에서 어떤 생활을 하는가? 도움을 받을 수 있는 사람 찾아보기	평일의 하루 생활 주말의 하루 생활 그 사람에게 필요한 지원, 의사소통 방법은?
	이 사람이 정말 필요로 하는 것은?	선택, 건강, 존경 새로운 방향 찾기. 기회를 많이 제공해야 할 일인가? 장애가 되는 일은?	대상자는 누구인가? 강점, 재능, 능력은? 필요로 하는 것은?	힘을 키울 수 있는 방안 찾아보기 3개월 이내에 해야 할 일은?	본인에게 의미 있는/의미 없는/잘되는/잘안되는/유지할 필요가 있는/변화가 필요한 일은?
회의 말기	욕구를 충족시키기 위해 해야 할 일은	실행방안 뽑기	실천하기 위한 계획은?	1개월 이내에 해야 할 일은?	실제 계획 작성

힘, 필요성을 보고 어떤 부분이 개인적인 장점이 있으며, 어떤 부분에 대한 지원이 더 필요할 것인가를 요약하게 된다. 예를 들면 자기 관리나, 대인관계 등에는 큰 문제가 없으나 지역 사회 참여 기회가 너무 적었다든지, 가정에서 재정적인 지원이 아주 없는 경우가 있을 수 있다. 이러한 사항들을 전체적으로 요약하고, 실제 적용을 위한 계획 작성을 할 때 참고를 한다. 힘의 목록에는 대상자가 무엇을 할 수 있고 대상자가 무엇을 좋아하며 무엇을 하고 싶어 하는가? 누가 대상자를 도와주려고 하는가에 관한 것이 기록된다. 필요성의 목록에는 대상자가 무엇을 성취하고 싶어 하는가?에 관한 것이 기록되며, 긍정적인 용어로 기록한다.

〈표〉 영역별 힘, 필요성 내용

영역	세부내용
① 자기 관리 · 안전 및 건강 · 가정생활	· 개인위생(세수, 양치질, 머리감기, 면도, 샤워, 목욕 등), 의복관리·착용, 음식 섭취, 식사도구 사용, 자신의 몸 움직임, 치장, 보장구 관리 등 · 건강상의 특이점, 약물복용, 특별한 조치, 위협에 대처 능력, 자신의 인적사항에 대해 알기 등 · 세탁, 요리(밥하기, 반찬 만들기, 라면 끓이기 등), 집과 관련된 제반 사항(청소, 문단속, 정리 정돈, 설거지 등), 가정용품사용(라디오, 비디오, 가스레인지, 헤어드라이기, 보일러작동, 세탁기, 다리미, 전자레인지, 청소기, 열쇠, 전깃불 및 수도물 등), 화장실 사용 등
② 대인관계(심리) · 관계망 · 지역사회참여 · 의사소통	· 남녀 간의 예의, 동료 간의 예의, 어른과의 예의, 낯선 사람과의 예의, 자신감, 위축, 분노의 통제, 부끄러움의 통제(관계에서 예의 및 심리적인 측면), 인사하기, 감사표현, 거절 및 요구하기, 약속 청하고 지키기, 성적인식과 행동 등 · 친구관계, 가족과의 관계, 직원과의 관계, 옹호인, 자원봉사자와의 관계 등 · 지역사회의 기관 혹은 모임의 정기적인 참여, 지역사회 공헌 활동, 지역사회에서 받아들이기 곤란한 행동, 이동능력, 교통수단이용, 보행예의, 음식점, 쇼핑, 우체국, 관공서 이용, 금융기관 이용, 제과점, 커피숍, 이미용실, 목욕탕이용 등 · 자신을 소개하기, 감정을 표현하기, 그 사람만이 가지고 있는 의사소통 방법, 전화사용 등
③ 취미(여가) 생활	· 자신이 즐기면서 몇 분 혹은 몇 시간을 지낼 수 있는 일 (컴퓨터게임, TV시청, 퍼즐 맞추기, 영화관람, 쇼핑, 노래방, 볼링장, 등산, 캠프, 바둑 등)
④ 학습(교육)	· 발달 단계(연령)에 적합한 학습 수준(시각·청각식별기술, 언어발달, 문자 읽기와 쓰기, 측정, 때와 수 개념, 화폐명칭과 사용 등)
⑤ 직업	· 직업적성, 흥미영역, 기술, 취업에 대한 욕구, 작업수행정도 등
⑥ 기타	· 재정(법적인 지위, 재정의 출처, 대상자가 사용할 수 있는 돈의 양), 결혼, 자취생활 등

3) 경험적 근거

본 기관에서는 2001년 12월 이후 장애인공동생활가정으로서의 아순타집을 지속적으로 운영하여왔다. 2008년도에는 개금동 현재의 그룹홈으로 이전을 하여 공동생활가정으로서의 4인 1가정으로 운영하였으며, 담당 사회복지사(재활교사)와 총 4명의 이용자와 함께 주 6일 서비스를 제공하여 왔다.

2014년도에는 2명~4명의 이용자가 상시적으로 이용하면서 본 서비스를 이용하였고, 장애인의 자립생활수행능력의 변화, 사회적응력의 변화, 가족과의 유대관계의 변화, 정서안정감 회복 등을 노력해왔다. 2014년도에는 본 프로그램을 운영하면서, 별도 시설이지만, 필요로 하는 내외부 서류에 대한 피드백을 감안하여 행정체계를 정리하는 해였다고 본다. 이에 2015년도에는 관련 내용들을 체계적으로 계획하고 진행, 평가결과 보고하고자 한다.

장애인의 자립생활수행능력에서 제일 필요로 하는 사항은 자기관리와 가사관리능력이며, 장애인의 사회적응력 중 사회편의시설 및 대중교통이용훈련, 지역사회참여훈련이 필요로 하다고 판단되어 진다. 또한 공동생활가정을 하면서 가족과의 관계형성을 유도하고, 지원하는 것은 무엇보다도 필요로 한 것으로 판단되어지며, 가족나들이를 실시한 결과 만족도가 높아 2015년도에도 관련 내용을 진행하고자 한다.

2014년도에 법인지원으로 인해 자연주의 프로그램이 세부내용으로 진행되었으며, 심리미술치료, 심

리 원예치료, 도예프로그램으로 구성되어 이용자들의 심리정서지원에 상당한 도움이 되었다고 본다. 이에 2015년도에도 관련 내용을 구성하여 진행하고자 한다. 이에 총괄평가 시 언급된 내용을 제시하면 아래와 같다.

### ① 이용정원(4명) 추가모집 및 대기자 확보

공동생활가정에 대한 지역사회의 욕구가 활발하다고는 할 수 없으나 기본적으로 보호자 및 장애인에게는 욕구가 있다라고 확인되었다. 아순타의집 이용자의 수가 2~4명 정도로 유지되며 변화가 있는 경우는 있었지만, 작년 10월 경, 공동생활가정 원기능을 회복하지 못하는 케어중심의 그룹홈으로서의 한계를 극복하고자 대상자의 기준을 지적장애 2~3급으로 운영규정에 명시하였고, 그에 적합한 대상자를 모집하기 위해 노력하겠다. 3년 가량 이용하던 이용자가 학교와 원 가정 내에서의 스트레스를 수용하지 못하는 상황에서 갑작스럽게 주양육자의 결정으로 퇴소를 하게 되었고 또 다른 이용자는 초기 생활에서 보이지 않던 울화행동과 폭력행동을 보여 공동생활가정에 적응하지 못하고 퇴소하게 되었다. 이는 이용자의 욕구보다 주양육자의 이용욕구가 높은 상황에서 입소를 하게됨으로서 나타나게된 결과라고 보여진다.

지역사회에서 자체적으로 신규그룹홈을 만드는 과정이 있고, 또한 타 그룹홈의 입소과정을 보면 신규이용자 모집과정에 큰 어려움을 겪지 않는 것으로도 보이나, 본 시설의 경우나트프로그램(직업재활기관 또는 주간보호프로그램)과 연계되어 있지 않고, 경증을 중심으로, 중복장애가 아닌 지적장애 유형의 여성만을 대상자를 선정하다보니 실제 대상자 모집을 하는데 큰 어려움이 발생한다. 장애인통계수를 보면 부산시/지적장애/여성의 수로 나누어보았을 때 실제 대상자 명수가 부산진구 구민으로 50여명 안팎이었다. 아순타의집은 부산시 전체를 대상으로 홍보해야하며, 직업역량이 있는 직업재활시설 등과의 연계를 통해 서비스 홍보 및 접수 문의 등을 해야함을 판단하고, 2014년 연말부터 관련 홍보를 시작하고 있다. 이는 내년에도 계속되어야 할 것으로 보인다.

### ② 운영법인지원사업으로 PG의 양적·질적 확대와 강화

올해 하반기부터 로사리오 카리타스 법인의 지정후원금 지원으로 “자연주의”프로그램이 기획되어 정서안정지원PG가 양적·질적으로 양적으로 확대와 강화되었다. 내년에는 사업계획에 인권교육과 성교육PG을 외부전문강사의 질 높은 강의를 계획중이며, 공동생활가정내에서 친환경생활실천에 대해 이용자와 논의하고 찾아서 생활 속에서 실천하려 하고, 지역주민과의 교류도 아순타의 집 앞 청소와 이웃주민과 인사하기등 실생활에서 가까이 소통하며 실천하려한다.

### ③ 공동생활가정 운영시간 확대

2013년 10월 복지관 팀으로 합류되면서 금요일 오전/오후를 근무하고 금~토일 공동생활가정 운영

시간이 줄어들었던 것을 11월부터 월요일 오후 5시 ~토요일 오전 9시 운영을 하게 되었다. 금요일을 사회적응화훈련을 집중적으로 훈련하는 날로 정하여 2015년 사회적응화능력을 향상하고자 한다.

4. 2014년도에는 프로그램 운영에 대한 행정서류의 틀과 각종 모임등의 실제로 실천한 해로 인식한다. 각종 일지와 보고서류양식 등을 익히고 봉사자/강사/보호자 간담회 및 캠프와 나들이를 기획하고 진행해보면서 업무의 흐름을 익히는 해가 되었다. 2015년도에는 계획하는 바를 보다 원만하게 진행하기 위해 노력하고자 한다.

#### 4) 사회복지실천기술의 적용

① 사회복지실천의 기초기술 : 면담(내방상담과 같은 의미로 사용함)준비단계의 기술은 다음과 같다. 상담준비의 방법-예의갖추기, 기관서비스에 대한 정보제공, 클라이언트의 책임, 사회복지사의 책임, 협력관계 독려, 정보수집, 도움제공, 공동결정 : 운영지침 및 서비스동의서 관련 내용 설명, 상담준비, 상담시 참고사항(악수하기, 신체적접촉, 비공식적인 대화의 시작), 기초기술(의사소통기술, 언어적·비언어적 의사소통, 질문기술-개방질문, 폐쇄질문, 무엇질문, 질문의 주의점-왜 보다는 어떻게, 중첩질문 피함, 모호한질문 피함, 라포형성과 관계형성 기술, 공감, 경청기술, 명료화기술, 언어의 재구성, 요약기술, 침묵의 활용, 부연설명기술, 피드백주고받기, 초점유지 및 탐색기술, 계약기술)<sup>126)</sup>

② 재활상담은 재활대상자의 전인재활 과정에서 사회심리적 영역을 다루면서 전반적인 재활영역에 관계하는 기능을 한다. 재활상담 전문가인 재활사회복지사는 재활상담의 기능을 맡아서 장애인의 사회심리적 적응과 경제적 자립을 도와주는 전문직으로, 다양한 사회복지의 접근방법과 재활상담의 개입방법 등을 동원하여 재활과정에서 중요한 요소를 관리하고, 서비스를 조정해주는 등 장애인의 사회심리 재활을 담당한다.<sup>127)</sup>

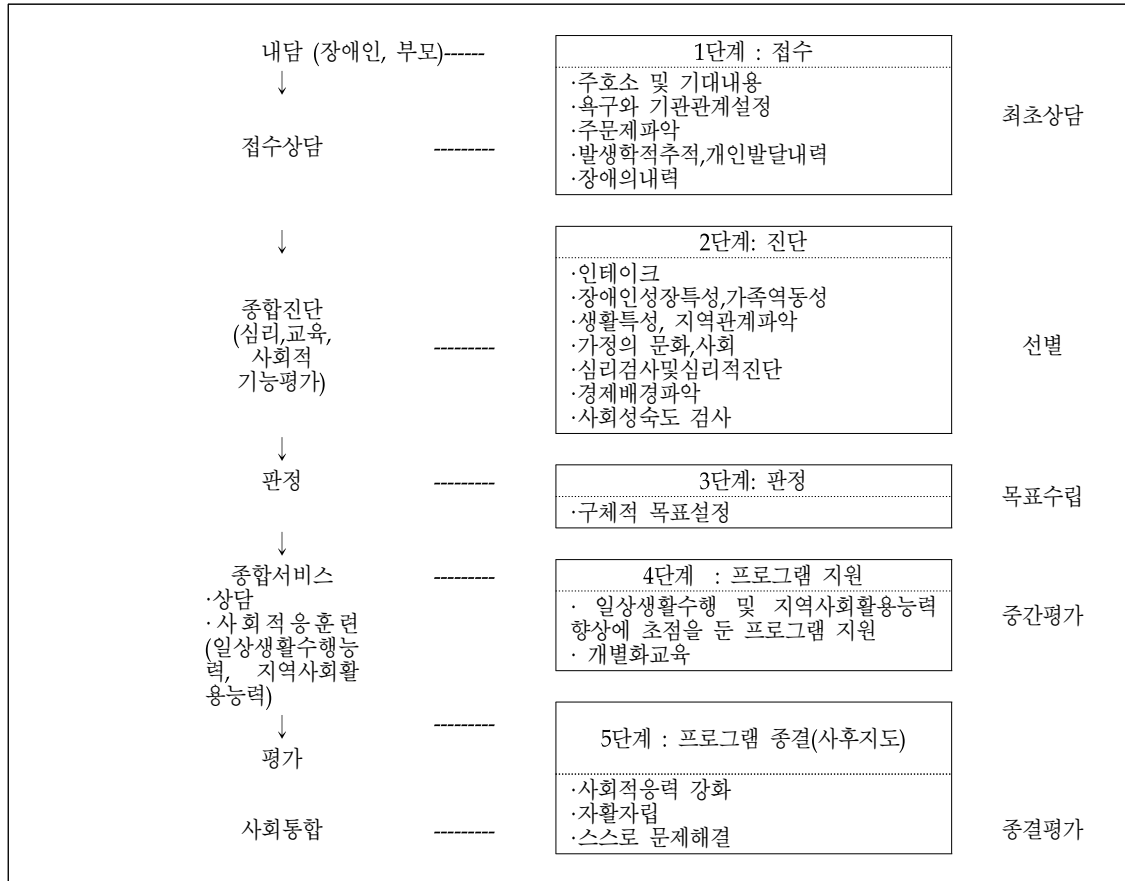
③ 구체적 단계 및 과정 : 사회복지과정 관계도표 (프로그램 특성 반영하여 재편성)

④ 재활사회사업의 실천과정 : 클라이언트를 연결하기, 접수면접·사정·목표 설정하기, 개입계획 또는 자원확인하기, 지역사회 지지로 클라이언트 연계하기, 모니터링과 재사정, 간헐적 기능(기관 상호간 조정, 상담, 치료)

⑤ 재활사회복지사의 역할과 기능 : 진단기능, 상담기능, 지역사회 자원을 이용할 수 있는 기능, 기록과 보고서의 기능, 재활서비스의 통합 조정자의 역할, 접수상담 및 사회심리적 진단평가자의 역할, 사회심리 문제의 상담치료의 역할, 종합판정 평가과정의 주무자의 역할, 사회복지 및 사회통합자의 역할, 지역사회 조직 및 자원동원자의 역할, 영세 클라이언트 가족복지 실행자의 역할, 부모회 육성 지도자의 역할, 사회행동, 장애계몽 및 권리옹호자의 역할, 사회심리재활 연구 및 재활자료 통합 활용자의 역할

126) 엄명용·노충래·김용석, 사회복지실천기술의 이해, 학지사, 2006. p73.

127) 손광훈, 장애인복지론, 학현사, 2007. p265.



### 3. 생태복지 실천적적용

본 프로그램은 인간생태의 일환으로 생태체계적 관점의 실천적용하고자 한다. 세부사항으로는 인간과 환경사이의 상호작용을 강조하며, 체계를 하나의 전체로서 바라보며 체계 내에서 혹은 체계들 사이에서 발생하는 스트레스와 이에 대처하는 인간의 균형에 관심을 두고 있다.

생태관점에서 문제란, 체계들 간의 좋지 않은 관계 및 상호작용이며, 다른 체계와의 관계에서 경험하는 불편, 부적응, 부조화, 갈등이다. 문제해결이란 그 관계 및 상호작용을 개선하는 것이다. 이에 생태 관점에서 사회복지사업은 당사자와 환경 사이의 상호적응 및 공생적 관계와 소통을 도모하는 일이다. 당사자와 환경이 서로 어울리게 하는 일이며, 당사자를 도와 환경에 대하여 탄력성을 갖추게 하고, 환경에 개입하며 당사자에게 도움이 되는 환경을 조성하는 일이다.

이에 프로그램 목표 2-2)에서 지역사회 참여능력에서 친환경 활동이라는 내용을 명시함, 세부실천사업으로 이엠발효액 만들기, 생활속에서 활용하기, 내 집 앞 쓸기와 주변 환경미화, 전기절약 등 제시의 활동에서 당사자의 치매증상을 완화하기 위해서 노력하여, 보호자 간담회, 봉사자간담회, 강사 간담회, 작품전시회, 가족나들이, 캠프 등을 통해서 환경(가족/지역사회)과의 관계 및 상호작용을 개선하기 위해 노력하고자 한다. 또한 이러한 시간을 통해서 문제의 원인을 일방적으로 대상만을 분석하여 개입하려



하지 않도록 사례회의를 진행하고자 하며, 관련하여 해법도 어느 한쪽에서만 찾지 않도록, 당사자에게 개입하여 문제를 풀 수도 있지만, 환경(가족 등) 체계에서 더 쉽고 더 효과적이고 더 효율적이며, 지속적인 해법을 찾도록 노력하고자 한다.

특히 PCP 중심의 강정 중심 사회복지서비스를 위해 노력하고자 하며, 위협 및 약점 체계를 상대하지 않고, 강점 및 기회체계를 살려 이로서 문제를 예방 해결할 수 있도록 하고자 한다. 공유 영역에 드러나는 문제에 일일이 대응하기 보다 양 체계의 바탕을 조성하는 데 더 주력하고자 한다. 당사자의 주체성과 역량을 기르고 지역사회 사람살이의 관계와 소통을 강화하는데 힘쓰며, 이러한 바탕을 통해서 공유 영역에서 문제가 생기지 않고 생기더라도 쉽게 해결할 수 있도록 노력하고자 한다.

#### **4. 프로그램 목적**

여성지적장애인을 대상으로 자립생활수행능력, 사회적응력, 가족과의 유대관계, 정서안정 지원을 통해 가족과 지역사회 구성원으로서의 통합 및 자립생활을 지원한다.

#### **5. 프로그램 목표**

- 1) 장애인의 자립생활수행능력을 높인다.
  - 1-1) 자기관리능력을 10% 높인다.
  - 1-2) 가사관리능력을 10% 높인다.
  
- 2) 장애인의 사회적응력을 높인다.
  - 2-1) 사회편의시설이용 및 대중교통수단이용능력을 10% 높인다.
  - 2-2) 지역사회 참여능력(친환경활동 및 지역주민과의 교류)을 높인다.
  
- 3) 장애인과 가족과의 유대관계를 높인다.
  - 3-1) 아순타 가족나들이를 실시하여 이용자와 가족간의 유대관계를 높인다.
  - 3-2) 동-하계 휴가를 통해 가족과의 관계를 높인다.
  
- 4) 장애인의 정서안정을 지원한다.
  - 4-1) 상담 및 행동수정을 통해서 정서적인 안정감을 지원한다.
  - 4-2) 개별 생일파티를 실시한다.
  - 4-3) 부모상담을 지원한다.

## 6. 논리모델

상황 (배경·육구·문제)	투입 (인적·물적자원)	활동 (세부실행프로그램)	산출 (Outputs)	성과 (Outcomes)
<p>① 생애주기적 발달 단계 중 장애성인은 스스로 가족으로부터 독립하거나 정체성을 확립하는데 어려움을 겪음</p> <p>② 지역사회 내 장애인의 자립 및 일상생활지원에 관한 욕구가 높음</p>	<p>① 인적자원 : 담당 사회복지사 : 자원봉사자 : 전문강사</p> <p>② 물적자원 : 화장실, 휴지, 비누, 거울, 손톱깎이, 수건, 빗, 샴푸, 린스, 칫구류, 정리함, 의류 요리재료, 장바구니, 계산기, 조리도구, 식당, 식기류, 음식물, 세계류, 식사용구, 청소도구</p>	<p>① 자립생활수행능력 : 자기관리, 가사관리</p> <p>② 사회적응능력 : 사회편의시설 활용 및 대중교통수단활용, 지역사회 참여능력(친환경 활동 및 지역주민과의 교류)</p> <p>③ 가족과의 유대관계 : 가정방문, 휴가</p> <p>④ 정서안정지원 : 상담 및 행동수정, 개별 생일파티, 부모상담</p>	<p>① 자립생활수행 : 자기관리, 가사관리능력 각 996명*2 영역=1,920명</p> <p>② 사회적응력 : 사회편의시설 및 대중교통수단활용, 지역사회 참여능력 (친환경활동 및 지역주민과의 교류) 각 84명*2영역=168명</p> <p>③ 가족과의 유대관계 가족나들이 : 8명/회*1회=8명, 동하계휴가 : 각 1주일, 총 2주일</p> <p>④ 정서안정지원 : 상담 4명/회*50회=200명 : 생일 4명/회*1회=4명 부모상담 : 4명/회*50회=200명</p>	<p>① 단기성과 여성장애인이 자립생활. 사회적응력, 정서안정감의 기능이 높아짐</p> <p>② 중기성과 지역사회와 일상생활 속에서 사회구성원으로서 기본적인 역할을 습득함</p> <p>③ 장기성과 장애인으로서 지역사회 안에서 통합되어 자립생활 함</p>

## 7. 프로그램 추진과정

1) 일시 : 2015년 1월 5일~ 12월 24일, 월요일 17시 ~토요일 오전 9시

2) 대상 : 4명

구분	내용	인원수
일반집단	부산광역시 자폐성장애·지적장애인 수	11,352명
위험집단	부산진구 자폐성장애·지적장애인 수	1,123명
표적집단	관할 구역 내 자폐성장애·지적장애인 여성 수	278명
클라이언트 수	개인별 적응행동 성취도 평가표에 의해 평균 50점 이상인 자	4명

\*자료 출처 : 부산광역시 2014년 6월 기준 장애인등록 현황 <http://friend.busan.go.kr>  
부산진구청 장애인등록현황(2014.10기준)

3) 장소 : 부산광역시 부산진구 개금3동 24-36번지

4) 이용료 : 200,000원/월\*12개월 (기초생활보호대상자 무료)

5) 관련행정서류

내용	포함내용	보관방법
사업계획서	2015년 전체 계획서/예산/평가	내부결재
프로그램 홍보	햇살받이 소식지, 외부홍보지(주보지 등)	담당파일보관
대상자 선정 요청서	대상자선정 계획서(장애인단결과 포함) 이용자 사전검사결과	내부결재
부모 오리엔테이션 계획서	운영지침서, 서비스동의서, 계획안	내부결재
오리엔테이션 결과보고	서비스 동의서, 참가자 명부, 사진	내부결재
월별 계획 및 예산서	월별 계획/예산	내부결재
월별 결과 및 결산서	월별 결과/결산, 사진포함	내부결재
프로그램 일지	운영일지, 진행일지, 상담일지	담당파일보관
대상자 개별파일	인테이크지 PCP 평가 결과지 복지카드 복사본 (또는 장애인확인증) 타기관 신청서 (해당자) 프로그램 운영지침 프로그램 서비스 동의서 행동평가표 및 관찰기록지	담당파일보관
중간평가(쟁점중심), 총괄평가서	프로그램 총괄 성과평가	담당파일보관
결과보고서	과정 · 성과평가, 결산	내부결재

8. 프로그램 진행일정

1) 진행일정

시간	내용	비고
입소날 ~ 17:00	입소	-
17:00 ~ 18:00	샤워, 휴식	
18:00 ~ 19:00	식사, 설거지, 양치하기 등	
19:00 ~ 21:00	프로그램, 간식 및 여가	
21:00 ~ 22:00	청소, 취침준비, 일기쓰기	
22:00 ~ 익일 6:30	취침	
6:30 ~ 6:40	기상	
6:40 ~ 7:10	세면, 옷 갈아입기	
7:10 ~ 8:00	아침식사, 설거지, 양치하기 등	
8:00 ~ 9:00	타기관 등교 등 지도	
9:00 ~	퇴소	

2) 연간활동 간트차트

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
목표	내용	횟수													
과정목표	계획서제출	년1회	√												
	프로그램홍보	년4회	√			√			√			√			
	대상자선정	수시	결원 인원 발생시 수시 진행												
	봉사자모집	년2회	√						√						
	봉사자교육	년2회	√						√						
	보호자O.T.계획	년1회	신규이용인원 발생시 진행												
	보호자O.T.보고	년1회	O.T 진행 후 일주일 내 보고												
	프로그램실시	주5박	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	부모모임	년2회							√						√
	각종일지보고	주1회	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	월계획및예산	월1회	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	월결과및결산	월1회	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	부모상담	주1회	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	중간평가	년1회								√					
	총괄평가	년1회													√
	개별과일관리	월1회	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
결과보고서	년1회													√	
성과목표	목표대비실적	년4회			√			√			√			√	
	설문조사	년1회												√	

9. 프로그램 운영

1) 목표대비 프로그램 운영내용

결과목표	하위목표	세부 프로그램	매개체 (도구)	수행 시기	수행 인력	참여 인원	장소
1. 장애인의 자립 생활수행 능력을 높인다.	1-1) 자기관리 능력을 10% 높인다.	① 화장실을 깨끗이 사용하기 ② 세수하고 양치질하기 ③ 세수 후 피부관리 (스킨/로션) ④ 머리감고 손질하기 ⑤ 손톱/발톱 자르고 관리하기 ⑥ 생리처리 하기 ⑦ 혼자서 샤워하기 ⑧ 스스로 잡자리 준비/정리하기 ⑨ 자기의 건강은 자기가 돌본다 ; 개인별 복용약 복용 및 대체요법 ⑩ 적절한 운동 혹은 걷기 및 산책을 한다.	화장실 휴지 수건 칫솔 치약 비누 스킨, 로션	주6일	담당 사회복지사	4명/회 *5회/주*4주 /월*12개월=960명	아순타의 집
	1-2) 가사관리 능력을 10% 높인다.	① 세탁기를 작동하고 세탁후 빨래를 널 수 있다. ② 청소기를 사용할 수 있다. ③ 걸레(밀걸레, 손걸레)를 사용하여 닦는다. ④ 쓰레기를 분리하여 버린다	세탁기 요리도구 가스렌지 오븐 정수기	주5일	자원봉사자	4명/회 *5회/주*4주 /월*12개월=960명	

		<ul style="list-style-type: none"> <li>⑤ 밥을 한다.(전기밥솥사용)</li> <li>⑥ 마실 물을 준비한다.</li> <li>⑦ 간단한 요리를 한다.</li> <li>⑧ 밥상을 차린다</li> <li>⑨ 식사 후 뒷정리와 식탁을 닦는다.</li> <li>⑩ 설거지를 한다.</li> </ul>						
2. 장애인의 사회적응력을 높인다.	2-1) 사회편의시설 및 대중교통 이용능력을 10% 높인다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 자신이 원하는 식당과 음식을 선택한다.</li> <li>② 돈에 맞게 음식을 선택하고, 음식 값을 지불한다.</li> <li>③ 일상용품에 따른 상점을 구별한다.</li> <li>④ 가격과 품질을 비교하여 구매한다.</li> <li>⑤ 시내버스, 지하철을 이용한다.</li> <li>⑥ 목적지를 가기위한 방법을 알아낸다(인터넷, 스마트폰 검색, 문의)</li> <li>⑦ 도서검색을 할 수 있다.</li> <li>⑧ 대출시스템기기를 이용하여 책을 대출할 수 있다.</li> <li>⑨ 자신의 경험, 관심사, 최근 사건에 대해서 대화한다.</li> <li>⑩ 대화에 참여하고 시작한다.</li> </ul>	식당 상점	월2회	담당 사회복 지사	4명/회 *2회/ 월*12개 월=96 명	지역 사회	
	2-2) 지역사회 참여능력(친환경활동 및 지역주민과의 교류)	<ul style="list-style-type: none"> <li>① EM 발효액을 만들 수 있다.</li> <li>② 생활 속에서 EM발효액을 활용한다..</li> <li>③ 내 집 앞 쓸기와 주변 환경미화에 힘쓴다.</li> <li>④ 전기를 아껴쓴다.(주말 귀가시 전기 콘센트 전원끄기 및 뽑기)</li> <li>⑤ 지역의 독거노인어르신께 연하장 및 편지 쓰고 전달하기</li> </ul>	EM 편지지 청소도구	월1회	자원봉 사자	4명/회 *2회/ 월*12개 월=96 명		
3. 장애인과 가족과의 유대관계를 높인다.	3-1) 아순타 가족나들이를 실시하여 이용자와 가족간의 유대관계를 높인다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 가족 나들이를 실시해서 이용자-보호자간의 유대 관계를 높임</li> <li>② 관련 나들이는 별도의 계획서를 내부보고하며 결과보고 또한 별도의 서류로 보고함 (2015. 9. 12토 예정)</li> </ul>	관련서류	년 1회 가족나들이	담당 사회복 지사	1회	가정 방문 및 나들이 -	
	3-2) 동하계 휴가를 통해 가족과의 관계를 높인다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 하계 : 2015. 7/27(월)~8/1(토)방학 실시</li> <li>② 동계 : 2015. 12/28(월)~2016. 1/2(토)까지 진행예정함</li> </ul>	관련서류	연2회		2회		
4. 장애인의 정서 안정을 지원한다.	4-1) 상담 및 행동수정을 통해서 정서적인 안정감을 지원한다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 개별 및 집단상담을 주 1회 실시하며, 관련 세부내용은 상담일지, 진행일지 등에 기록함</li> <li>② 상담가, 미술치료사 연계 등을 통해 상담을 진행하며, 행동수정에 관한 동료슈퍼비전 등을 통해 적용함</li> </ul>	관련일지		담당 사회복 지사 전문강 사	4명/회 *50회=200 명	50회	아순 타의 집
	4-2) 개별 생일파티를 실시한다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 입소자 개별 생일 및 축일에 축하의 시간을 갖음</li> </ul>	식자재		담당 사회복 지사	4명/회*1회 =4명	4회	
	4-3) 부모상담을 지원한다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 부모상담을 주1회 실시하며, 서면상담, 전화상담, 내방상담 등을 통하여 실시함</li> </ul>	상담일지		담당 사회복 지사	4명/회 *50회=200 명	50회	

# 10. 예산

(단위 : 원)

세 입		세 출									
항목	금액	항 목	세부예산내역			산출내역					
			내용								
총 계	61,000,000	총 계				61,000,000					
보	인건비보조금	35,000,000	보	인건비	급여	거주시설 생활복지사 4호-5호	21,360,000				
					제수당	효도휴가비,가족수당, 처우개선비, 시간외수당	8,440,000				
					퇴직금 및 퇴직적립금	급여+상여금+수당+처우개선비/12	2,500,000				
					사회보험 부담금	국민연금,건강보험, 고용보험	2,700,000				
조	운영비보조금	12,000,000	조	운영비	여비	사무용여비	800,000				
					수용비 및 수수료	사무용품, 방역비,주방용품, 정수기필터교체 外	1,700,000				
					공공요금	전화 및 인터넷,전기요금, 상하수도 外	1,300,000				
					연료비	도시가스비	1,200,000				
					사업비	생계비	부식구입	5,000,000			
						사업비	사회적응훈련비, 가족나들이	2,000,000			
자	입소비용수입	4,930,000	자	이용료 및 이월금	여비	사무용여비	200,000				
					수용비 및 수수료	사무용품, 방역비,주방용품, 정수기필터교체 外	800,000				
					공공요금	유선방송 外	500,000				
					제세공과금	영업배상보험료	100,000				
					연료비	도시가스비	300,000				
					기타운영비	월임대료, 봉사자간담회 外	1,100,000				
	후원금수입	지정후원금 3,050,000	3,050,000	자	이월금 및 후원금	시설비	시설비	300,000			
						자산취득비	선풍기 外	300,000			
		비지정후원금 1,000,000	1,000,000			시설장비 유지비	현관문시스템 관리	200,000			
						생계비	부식비	1,600,000			
		전년도 이월금 4,000,000	4,000,000			4,000,000	부	사업비	의료비	상비약	50,000
									사업비	사회적응훈련비	1,000,000
캠프비	1,700,000										
홍보비, 보호자모임, 직원교육비 및 연수비	1,800,000										
후원금 이월금 1,000,000	1,000,000	1,000,000	담	예비비	예비비	예비비	1,040,000				
					반환금	보조금이자반환	10,000				
잡수입	예금이자수입 外 20,000	20,000	자	자연주의	사업비	자연주의 PG	자연주의 PG 강사비 재료비, 준비비	3,000,000			

## 11. 평가

### 1) 과정평가

목표	과업	공정표		평가방법
		수행시기	목표량 (분기실적/누계)	
연간활동 간트차트	프로그램홍보	1/4분기 2/4분기 3/4분기 4/4분기	1회 / 1회 1회 / 2회 1회 / 3회 1회 / 4회	① 계획과 수행일정의 일치성 : 진행과업 실제수행과업 총 15개 모두 시행되었다면 100% 달성되었다고 본다. (단, 수행했으나 일정이 일치하지 않는 경우 일정 변동사유를 일지와 월보고내용에 기술한다.)  ② 참여인원 : 목표량을 도달하면 100% 달성되었다고 본다.  ③ 자원봉사자 수 : 진행과업 실제수행과정 중 3개 과정에 참여한다. (모집, 교육, PG) 위 4개의 실제수행 과정에 각 자원봉사자가 1명 이상 참여하면 100% 달성되었다고 본다.  ④ 장소 : 계획서에 기술된 장소에서 프로그램 기술되었으면 100% 달성되었다고 본다.  ⑤ 예산 항목에 맞춰서 금액이 사용되며, 총 예산금액의 ± 10% 이내의 잔액이 남으면 100% 달성되었다고 본다.
	대상자선정	1/4분기 3/4분기	3명 / 3명 1명 / 4명	
	봉사자모집	1/4분기 3/4분기	2명 / 2명 2명 / 4명	
	봉사자교육	1/4분기 3/4분기	2명 / 2명 2명 / 4명	
	부모 O.T.	1/4분기	3명 / 3명	
목표 해당	프로그램실시	1/4분기 2/4분기 3/4분기 4/4분기	프로그램 횟수 70회 280명 / 70회 280명 75회 300명 / 145회 580명 69회 276명 / 214회 856명 70회 280명 / 284회 1,136명	
연간활동 간트차트	부모 모임	2/4분기 4/4분기	4명 / 4명 4명 / 4명	
	각종일지보고	1/4분기 2/4분기 3/4분기 4/4분기	12회 / 12회 12회 / 24회 12회 / 36회 12회 / 48회	
	월계획및예산	1/4분기 2/4분기 3/4분기 4/4분기	3회 / 3회 3회 / 6회 3회 / 9회 3회 / 12회	
	월결과및결산	1/4분기 2/4분기 3/4분기 4/4분기	3회 / 3회 3회 / 6회 3회 / 9회 3회 / 12회	
	부모상담	1/4분기 2/4분기 3/4분기 4/4분기	36명 / 36명 36명 / 72회 36명 / 108명 36명 / 144명	
	중간평가서	3/4분기	1회 / 1회	
	총괄평가서	4/4분기	1회 / 1회	
	개별파일관리	1/4분기 2/4분기 3/4분기 4/4분기	3회 / 3회 3회 / 6회 3회 / 9회 3회 / 12회	
	결과보고서	4/4분기	1회 / 1회	

## 2) 성과평가

목표	세부목표별 평가지표	측정도구	평가방법
1. 장애인의 자립 생활수행능력을 높인다.	자기관리능력 수행정도 가사관리능력 수행정도	이순타의집 평가표	1. 평가기간 : 사전평가 2015년 1월 또는 입소일 : 사후평가 2015년 10월 넷째주 2. 평가방법 : 단일사례 설계에 의한 일상생활 수행 능력 20문항(5점척도)을 측정하며, 매 프로그램에 참여 후, 해당 수행능력 항목에 평가함. 프로그램 참여 전 일상생활 수행능력 점수와 프로그램 종료 후 일상과제 수행능력의 점수를 비교하여 그 차이가 10% 이상 높아질 경우 성과는 100% 달성되었다고 평가함 3. 자료수집방법 : 담당 사회복지사 또는 자원봉사자가 1:1 행동관찰을 통해 매회 수업마다 체크리스트를 평가한다. 이에 준한 내용을 사회복지사가 분석한다.
2. 장애인의 사회적응력을 높인다.	사회편의시설 및 대중교통수단 이용정도 지역사회참여능력 정도	이순타의집 평가표	1. 평가기간 : 사전평가 2015년 1월 또는 입소일 : 사후평가 2015년 10월 넷째주 2. 평가방법 : 단일사례 설계에 의한 사회적응 수행능력을 측정하며, 매 프로그램에 참여 후, 해당 수행능력 항목에 평가함. 프로그램 참여 전 사회적응 수행능력 점수와 프로그램 종료 후 사회적응 수행능력의 점수를 비교하여 그 차이가 10% 이상 높아질 경우 성과는 100% 달성되었다고 평가함 3. 자료수집방법 : 담당 사회복지사 또는 자원봉사자가 1:1 행동관찰을 통해 매회 수업마다 체크리스트를 평가한다. 이에 준한 내용을 사회복지사가 분석함
3. 장애인의 가족과의 유대관계를 높인다.	장애인가족나들이 실시정도 동하게 휴가실시 정도	만족도 설문조사 진행일지	1. 평가 기간 : 실시 전/후 2. 평가방법 : 월보고 시 관련 내용을 포함하여 보고하며, 해당내용 실시 후에 내용을 평가하며, 이용자 만족도 설문조사의 내용을 양적평가하고, 사회복지사가 질적평가함
4. 장애인의 정서 안정을 지원한다.	정서적 안정감 지원정도 생일파티실시 정도 부모상담 실시 정도	만족도 설문조사 진행일지 상담일지	1. 평가기간 : 사전평가 2015년 1월 또는 입소일 : 사후평가 2015년 10월 넷째주 2. 평가방법 : 결산 및 월보고 시 관련 내용을 보고함, 진행일지, 상담일지, 월보고 내용에 관련사항을 기록하여 보고하며, 6월말, 10월말 관련 내용을 평가하며, 이용자 만족도 설문조사의 내용을 양적평가하고, 사회복지사가 질적평가함



## 12. 자원동원 및 홍보

### 1) 자원동원

인적자원 동원	물적자원 동원
1. 자원봉사 모집 홍보 - 인터넷홍보(복지관 홈페이지, vms게시판, 해피빈 게시판) - 복지관내 홍보 : 게시판및 기존 봉사자 활용 - 대학생 및 청소년 자원봉사자 모집홍보 (학교공문) 2. 유관기관 연계: vms사회복지자원봉사 인증관리센터, 진구 자원봉사센터, 1365 자원봉사센터 3. 전문강사 연계 - 부산진구청 어울림봉사단, 평생교육원 배달강좌제 강사 연계 - 부산광역시그룹홈관리지원단 연계 대체교사 파견	홍보자료 작성 자원봉사신청카드 작성 vms 입력 물품 및 간식 후원 연계

### 2) 관련 유관기관 현황

유관기관명	시기
vms사회복지자원봉사인증관리	연중
부산광역시공동생활관리지원단	연중
사회복지관 부산진구 네트워크 장애인복지분과 (개금/부산진구/당감/전포종합사회복지관)	연중
희망복지공동체 (권소사업) 가족교육분과 (사상구/동원/학장/당감종합사회복지관)	연중

### 3) 홍보계획 : 자원봉사희망자 직접의뢰 및 학교 공문으로 의뢰

- ① 인터넷 홍보 : 복지관 홈페이지 공지사항(www.danggam.or.kr)
- ② 복지관내 홍보 : 게시판및 기존 봉사자 활용, 복지서비스지원팀 연계한 장애인관련 홍보
- ③ 대학생 및 청소년 자원봉사자 모집홍보 (학교공문)

## 13. 기대효과

- 1) 단기효과 : 여성장애인이 자립생활, 사회적응력, 정서안정감의 기능이 높아짐
- 2) 중기효과 : 지역사회와 일상생활 속에서 사회구성원으로서 기본적인 역할을 습득함
- 3) 장기효과 : 장애인으로서 지역사회 안에서 통합되어 자립생활 함

## 14. 평가지

1) 목표 1, 2에 해당하는 내용으로 엠마우스복지관 공동생활가정 **개인별 적응행동 성취도 평가표**에  
서 발췌하여 본 기관에 맞춰 수정함

평가방법 (평가기준)		5. 매우 잘함. 4. 잘하는 편. 3. 보통. 2. 못하는 편. 1. 도움과 장기적 훈련이 필요함.						
영역	소영역	번호	평가 내용		성취도			
			대상자 :	평가자 :	년 월			
					1주	2주	3주	4주
1. 자립생활수행능력	1-1자기관리능력	1	화장실을 깨끗이 사용한다.					
		2	세수하고 양치질 하기					
		3	세수 후 피부관리(스킨/로션).					
		4	머리감고 손질하기.					
		5	손톱/발톱 자르고 관리하기.					
		6	생리처리하기.					
		7	혼자서 샤워하기.					
		8	스스로 잡자리준비/정리하기.					
		9	자기의 건강은 자기가 돌본다 ; 개인별 복용약 복용 및 대체요법					
		10	적절한 운동 혹은 걷기 및 산책을 한다.					
					평균점수			
	1-2가사관리능력	1	세탁기를 작동하고 세탁후 빨래를 널 수 있다.					
		2	청소기를 사용할 수 있다.					
		3	걸레(밀걸레, 손걸레)를 사용하여 닦는다.					
		4	쓰레기를 분리하여 버린다.					
		5	밥을 한다.(전기밥솥사용)					
		6	마실 물을 준비한다.					
		7	간단한 요리를 한다.					
		8	밥상을 차린다.					
		9	식사 후 뒷정리와 식탁을 닦는다.					
10		설거지를 한다.						
				평균점수				
2. 장애인 의 사회적응력을 높인다.	2-1) 사회편의시설 및 대중교통 이용능력을 10% 높인다.	1	자신이 원하는 식당과 음식을 선택한다.					
		2	돈에 맞게 음식을 선택하고, 음식 값을 지불한다.					
		3	일상용품에 따른 상점을 구별한다.					
		4	가격과 품질을 비교하여 구매한다.					
		5	시내버스, 지하철을 이용한다.					
		6	목적지를 가기위한 방법을 알아낸다(인터넷, 스마트폰 검색, 문의)					
		7	도서검색을 할 수 있다.					
		8	대출시스템기기를 이용하여 책을 대출 할 수 있다.					
		9	자신의 경험, 관심사, 최근 사건에 대해서 대화한다.					
		10	대화에 참여하고 시작한다.					
					평균점수			
	2-2) 지역사회 참여능력(친환경활동 및 지역주민과의 교류)	1	EM 발효액을 만들 수 있다.					
		2	생활 속에서 EM발효액을 활용한다.					
		3	건물 앞 쓸기와 주변 환경미화에 힘쓴다.					
		4	전기를 아껴쓴다.(주말 귀가시 전기 콘센트 전원끄기 및 뽑기)					
5		지역의 독거노인어르신께 연하장 및 편지 쓰고 전달하기						
				평균점수				

2) 목표 3, 4에 해당하는 내용 : 만족도 설문조사, 진행일지, 상담일지로 질적평가

2015년도 이순타의집 만족도 설문 조사

항 목	매우만족	조금만족	보통	조금불만	매우불만
프로그램의 수준					
프로그램 이용 시간 및 기간					
프로그램실 환경(청결, 기자재 등)					
복지관 내·외부시설					
이용료					
수행인력(사회복지사, 강사 등) 태도					

아래 항목은 이순타에서 진행하는 세부항목으로 귀하는 다음 항목에 대해 얼마나 만족하십니까?

항 목	매우만족	조금만족	보통	조금불만	매우불만
1. 자립생활수행능력 부분					
자기관리능력					
가사관리능력					
2. 사회적응력 부분					
사회편의시설이용 및 대중교통수단이용					
지역사회 참여능력(친환경활동 및 지역주민과의 교류)					
3. 가족과의 유대부분					
가족나들이					
동하게 휴가부분					
4. 정서안정 지원					
상담 및 행동수정					
개별생일파티, 축일포함					
부모상담 지원					

불만족 하신다면 그 이유는 무엇입니까?

앞으로 프로그램이나 이순타의집(복지관)에 바라는 점은 무엇입니까?

기타 궁금한 점을 적어주세요.

본 설문에 끝까지 응답해 주셔서 감사합니다. 더욱도 좋은 프로그램을 약속드립니다.



사회복지법인 로사리오 카리타스  
 당감중합사회복지관  
 부설이순타의집  
<http://www.danggam.or.kr>

## 남성장애인 그룹홈체험장

### 1. 프로그램 필요성

1) 장애청소년(성인기로의 전환기 포함)은 생의 주기단계에 위치하여 사춘기를 통해 신체적, 사회적으로 변화를 겪게 되고, 성적 변화에도 관심을 갖게 되는 시기다. 이 시기에 보통의 장애인은 가족으로부터 독립하는 것과 독특한 자신의 정체성을 확립하는 일을 주요 과제로 삼는다. 그러나 장애로 인한 스스로 가족으로부터 독립하거나 자기정체성을 확립하는 데 어려움을 겪게 된다. 이 때 가족 구성원들의 지지뿐만 아니라 지역사회의 가능한 모든 자원이 함께 참여하는 구조여야 한다.

그러나 자립생활강화훈련을 위한 일상생활과재수행능력을 중심으로 하는 프로그램이 부족하다. 본 기관에서는 2008년 부산시 기장군에 있는 천사들의 집(그룹홈체험장)을 방문하여, 관련 프로그램에 대한 필요성을 공감하고, 2009년부터 2010년까지 장애인그룹홈체험장을 운영한 바 있다. 당시에는 고등학교 특수학급과 연계하여 진행되는 천사들의 집의 운영방법을 연계하여 부산시교육청의 이용료 지원을 받으면서 진행하였다. 2009년 상반기에 종결을 예정하던 천사들의 집의 운영사항을 감안하여, 본 기관에서 관련 프로그램을 추가적으로 개설하여 운영하였으나, 종결을 하지 않고 2011년도까지 천사들의 집이 운영을 하게 됨으로서, 연간 계획하였던 이용자의 수가 계획보다 줄어들게 되어, 관련 담당자의 급여를 지출하는데 어려움이 발생하였다. 이에 2010년 9월로 관련 프로그램을 종결하였다.

그럼에도 불구하고, 2011년부터 최근까지 지속적인 관련 프로그램에 대한 장애인보호자들이 요구를 감안할 때, 성인기 남성에 대한 그룹홈훈련의 장소가 필요함을 공감하게 되었고, 특수학급을 재학중인 고등학생이 아니라, 졸업한 성인기를 대상으로 2013년도에 재개설하여 운영하고 있으며, 이러한 결정을 하게 된 데에는 지역사회 내에서 유사한 서비스를 제공하는 곳의 수가 여전히 부족하며, 장애인 보호자의 의견을 수렴할 때, 그룹홈(또는 그룹홈체험장)과 낮프로그램과의 연계성이 중요한데, 현재 다니고 있는 낮프로그램을 제공하는 곳과, 그룹홈과 연계해나가는 것에 어려움이 있으며, 통학지도 및 프로그램 운영시간대의 차이로 인해서 실질적으로 참여하는데 한계상황이 있음을 확인하였기 때문이다. 또한 지역 내에서 종합사회복지관 4개, 장애인복지관 1개가 있음에도 불구하고, 장애인그룹홈 또는 그룹홈체험장을 운영하는 곳이 본 기관뿐이므로, 인근의 복지관을 이용하고 있는 장애인들에 대한 훈련프로그램이 필요하다는 것은 장애인업무를 수행하고 있는 실무자들의 의견에서도 확인할 수 있었다.

### 2) 지역주민 욕구조사 결과

본 기관의 장애인프로그램 이용자를 대상으로 2008년도에 현재 필요로 하는 프로그램 및 서비스에 대해서 욕구조사를 실시한 적이 있으며, 남성그룹홈이 필요하다는 의견이 상당하였다. 이는 본 기관을

이용하고 있는 장애인의 유형에서도 확인할 수 있는데, 지적장애 및 자폐성장장애인의 수가 80% 이상이기 때문에, 이들의 성비차이에서 남성에서 발생비율이 70% 정도에 육박하기 때문에, 본 기관에서 운영하고 있는 아순타의집(여성장애인공동생활가정)을 알고는 있지만, 실제적으로 필요로 하는 서비스는 남성그룹홈 및 그룹홈체험장이라는 의견이 많았다.

2012년도 보호자 욕구조사를 실시하였으며, 자폐성장장애인의 경우 성인기로의 전환기에 자기결정, 자기주장, 자기옹호, 자기관리, 자기존중에 대한 욕구가 상당부분 나타나는데, 이러한 과정에서 적절하게 가족의 지지나 장애인 스스로의 표출이 원만하지 못함으로 인한 어려움이 상시적으로 발생하였다. 학교 및 지역사회복지관에서 배웠던 자립에 대한 과정 및 방법을 일부 인지하고 있으나, 그것을 혼자서 시행할 때 예상치 않은 상황이 발생(예:길을 잃어버리는 등)하게 되어 전환기시점은 일상생활 및 전환에 대한 훈련이 필요하며, 이를 위한 공간 및 전문가의 상시적인 지도·상담이 필요함을 확인하였다.

2013년 말부터 2014년도에 연속적으로 남성장애인그룹홈 체험장 프로그램을 이용하신 보호자들의 설문조사 결과, 만족도가 상당히 높았으며, 그룹홈 활동 후에 일상생활의 변화를 체감하였다는 의견이 다수였다. 활동에 참여한 회수가 늘어날 수록 일상생활의 변화정도가 컸다. 간담회 및 상담을 통해 보호자의 인식변화를 통해 장애인을 케어하는 가정에서도 일상생활의 자립을 위해 훈련에 동참하면서 나타난 결과라고 보여진다. 또한 장애인 스스로의 판단이 중요한데, 그룹홈 활동에 참여하는 장애인 대부분은 활동 자체를 좋아하고 가정에서부터, 주양육자(어머니)로부터 벗어나려는 의지를 가진 것으로 확인되었다. 그러한 자기결정을 바탕으로 장애인이 스스로 자립할 수 있도록 훈련하고 지원해주는 그룹홈이 필요하다는 요청이 상당하다.

## 2. 프로그램 이론적 배경

### 1) 이론적 배경

장애인 스스로 다양한 공적, 사적 지원체계를 통해 자립생활에 필요한 지원 서비스를 제공받고 결국 이러한 다양한 지원서비스가 장애인의 자립생활을 가능케 하는 직접적 요인이 된다. 자립적으로 산다는 것은 사생활을 사적으로 관리하고 스스로의 선택에 의해 정상적인 생활양식을 갖고 일상적인 지역사회 내의 활동에 참여하고 생산적인 일을 포함하는 사회적인 역할을 수행하고 자기선택과 결정에 의해 생활하는 것이다.<sup>128)</sup>

이러한 장애인의 일상생활 자립을 지원하기 위해서 장애인 그룹홈을 지원하고자 하며, 본 기관에서는 장애인 그룹홈체험장을 운영하고 있어, 보다 유기적인 연계가 가능할 것으로 본다. 장애인 그룹홈은 장애인의 사회통합이라는 측면에서 매우 바람직한 장애인 주거서비스라고 할 수 있다. 장애인의 경제

128) 손광훈. 장애인복지론. 2007. p92

적, 사회적 자립을 달성하여 총체적인 사회통합을 가능하게 할 뿐 아니라 장애인 가족의 보호부담의 경감, 장애인 보호자 사후보호기능, 적절한 장애인교육·훈련기능을 수행한다.<sup>129)</sup> 연령이 18세 이상인 경우 사회·정의적 특성은 일부 상업을 돕는 일밖에 못하지만 대부분은 비숙련직에 정식으로 고용되어 종사할 수 있다. 모든 성인의 사회적인 역할을 수행할 수 있으며 친구를 갖고 결혼을 하고 부모가 될 수 있다. 공동 사회에 적응하며, 완전한 자조 기능을 갖게 되고 일부는 일상적인 활동을 함에 있어서 도움을 받아야 하지만 흔히 지역 사회에서 독자적으로 기능을 할 수 있으며 다른 사람의 충고를 받아들여 행함으로써 이득을 볼 수 있다.<sup>130)</sup> 자폐성 청소년 장애인에 대한 교육의 방향성은 사회구성원으로서 기본적인 역할을 습득하여 자립할 수 있어야 한다는 점에 비추어, 자폐성 장애인이 자립하기 위해 필요한 요소 중 하나인 직업에 관한 내용을 살펴보자면, 직업유지 판단 근거로서 일반적 기능수준을 일곱 가지 하위 요인으로 나누어 고용주 만족도에 대한 상대적 중요도를 알아본 결과, 주변정리, 건강관리, 개인위생, 용모, 일상생활, 금전관리, 식습관의 순서로 나타났다.

그룹홈의 출현은 제2차 세계대전 이후 서구사회의 주요 변화와 서비스 개발을 위한 광범위한 노력의 결과로 보아야 한다. 1800년대 말과 1900년대 초기에 걸쳐서 장애인에 대한 교육적인 측면을 강조하면서 특수학교 등을 중심으로 시설수용 운동(Institutionalization movement)이 활발히 전개되어 정부가 운영하는 대규모의 수용시설이 급속히 늘어나게 되었다. 20세기 중반까지도 장애인을 비롯한 사회복지 대상자들에 대한 복지 정책과 사회 인식은 주로 단순한 격리수용을 목적으로 한 대규모시설 수용 위주의 정책이었다. 서구 여러 나라들의 사회복지 수용시설은 점점 대규모화되고 생활 환경의 열악화, 격리 수용화되었으며 탈개별화(집단화), 비인간화, 프로그램 부재 등의 문제점을 낳으면서 입소자들의 인권이 통제되고, 그들의 생활능력과 사회적응능력이 떨어지면서 점점 무기력하고 무능한 인간을 만들어내는 곳으로 전락하게 되었다.

수용시설이 생활인들의 사망률과 지능, 성격 등에 영향을 미친다는 연구들이 나오고<sup>131)</sup> 지적장애인이나 정신질환자의 치료를 위해서 반드시 수용시설이 있을 필요는 없다는 주장과 시설에 수용되어 있는 지적장애인들의 비참한 생활에 대한 사진첩<sup>132)</sup> 등이 공개되었다. 이를 계기로 장애인의 가족, 사회의 비판과 폭로가 쏟아지면서 전통적인 방식인 수요위주의 장애인 복지정책은 장점<sup>133)</sup>보다는 단점이

129) 손광훈. 장애인복지론. 2007. p103

130) 손상희. 특수교육의 이론과 실제. 특수교육. 2003

131) Butterfield,1967; Edgerton et al,1975.; Zigler et Balla,1977. 장비, '한국의 그룹홈 그 실태와 전망' 지적장애연구 3 권에서 재인용

132) Blatt가 1966년 '연옥에서의 크리스마스(Christmas in Purgatory)'라는 제목으로 주로 수용시설에서 살고 있는 지적장애인의 비인간적인 모습과 생활상을 찍어 사진첩을 발간하였다.

133) 장애인 수용시설은 단지 문제점만이 존재하는 것은 물론 아니다. 학자들은 다음과 같이 수용시설의 장점을 지적하고 있다.

(황희경과 배광웅, 1991) (1) 집단생활의 능력을 배양할 수 있다.

(2) 시설이 부과하는 규제와

물리적, 인적환경이 장애인들의 안전을 보장해줄 수 있다. (3) 전문인력과 서비스의 집중을 통해 지속적인 치료와 훈련을 할 수 있다. (4) 자립이 곤란한 중증 장애인들을 지속적으로 보호할 수 있다. 그러나 이러한 시설의 장점들

부각되기 시작하였다. 장애인들의 격리수용과 수용시설이 갖는 문제점에 대한 인식이 높아지면서 평등주의 운동(Egalitarianism movement)과 시설에 하는 장애인의 권리와 제한이 최소화된 환경(Least restrictive environment)에 대한 법률적 뒷받침 등의 사회의 움직임에 힘입어 장애인복지 분야에서는 1960년대부터 더 나은 주거환경 속에서 좀 더 자유롭고 좀 더 양질의 서비스를 제공하기 위하여 폐쇄적인 대규모의 공공수용시설들이 지역사회를 기반으로 하는 소규모의 주거시설로 변화되는 탈시설화(de-institutionalization)와 지역사회 통합 정책을 강조하는 새로운 패러다임이 복류립을 비롯한 미국 등지에서 시작되었다.

미국의 경우 ‘지적장애인을 위한 대통령 자문위원회(The President’s Committee on Mental Retardation)’가 대규모 수용시설에서의 비인간화와 탈개별화, 프로그램 부재등의 현상을 없애기 위하여 1969년에 대통령에게 제안한 지적장애인의 주거형태의 다양화 필요성에 관한 보고서에서 실질적으로 지역사회 내의 소규모 주거 형태와 서비스 방안에 관한 연구가 시작되었다고 할 수 있다. 이 연구는 수용시설에 수용되었던 지적장애인을 지역사회에 복귀시키기 위하여 시설에서 벗어나 지역사회 내의 소규모 주거 형태와 서비스 방안에 관한 연구가 시작되었다고 할 수 있다. 이 연구는 수용시설에 수용되었던 지적장애인을 지역사회에 복귀시키기 위하여 시설에서 벗어나 지역사회에서 일상생활의 프로그램을 지원해 줄 서비스를 개발하는 데에 역점을 두고 4년간 연구한 끝에 지적장애인의 법적인 권리 보장, 주거시설의 합당한 의무와 역할, 요건, 행정과 정책의 변화등에 관하여 제안하였다<sup>134)</sup>. 이 연구의 영향을 받아서 캘리포니아와 뉴욕, 펜실바니아주 등에서 정상화의 실천과 수용시설에 대안되는 주거 서비스 등을 진행하기 위한 탈시설화 정책들이 실시되기 시작하였다.

탈시설화 운동은 시설의 소규모화와 지역사회 중심을 그 기본 요소로 하고 있다. 따라서 사회복지대상자들이 수용시설에 격리되지 않고 시설 수용을 최소화하기 위하여 지역사회 안에 위치해 있는 복지시설을 활용하도록 지역사회 복지자원을 확대하는 측면을 포함하고 있으며 동시에 기존의 수용시설의 관리 중심적이고 격리적인 속성을 배제하기 위하여 시설 규모를 소규모화 하고 시설에서 생활하고 있는 사람에게도 지역주민의 일상생활과 비슷한 수준과 관계성을 유지시켜 주려는 시설변혁 운동이기도 하다. 이와같은 대규모 수용시설의 규제가 많은 생활에서 좀 더 규제가 적은 생활로, 큰 시설에서 작은 시설로, 집단화된 단체생활에서 개별적인 생활으로의 이행은 지역사회 내의 주거시설인 그룹홈의 설립을 촉진하는 한 요인이 되었다. 최근의 탈시설화 경향은 200명상 이하의 소규모 수용시설과 아파트, 위탁가정, 그룹홈 등으로 지역사회와 밀접한 관계를 맺을 수 있는 소규모의 일반가정 형태로 변화되고 있는 상황이다. 또한 시설에 거주하는 경우도 심각한 기능상의 장애를 지닌 경우를 제외하고 경증의

은 지역사회중심의 복지 접근을 통해서도 충분히 상쇄될 수 있다는 점에서 그다지 중요하게 받아들여질 수는 없다고 생각한다.

134) Albert Stramiello. "Alternatives in residential services for the mentally retarded: A foundations approach". p168-171

경우는 대부분 지역사회에서 거주하게 되었다. 이러한 대규모 시설의 감소는 지적장애장애인을 위한 새로운 형태의 주거서비스를 필요로 하게 되었고, 이러한 요구에 대한 해결책으로 제시된 것이 바로 그룹홈과 같은 지역사회 중심의 주거방식이다.(Zigler et al, 1990).

## 2) 경험적 근거

### (1) 2014년 결과 및 제언

2014년도에 총 7명을 대상으로 1회에 3~5명을 구성하여 그룹홈 활동이 이루어졌으며, 한 가정에 4명이 함께 사는 구조로 운영하였다. 일상과제수행능력의 구성으로는 신변처리 및 청결관리 부분, 자립생활 수행부분, 일상적 식사관련 부분으로 나누었으며, 전반적으로 높은 변화를 보였지만, 가장 큰 변화는 자립생활 수행부분이었다. 이는 전후 비교에서 가장 두드러지게 나타난 부분으로, 신변처리 및 청결관리 부분은 대부분의 사전검사 시부터 이용자가 상당수준에 이르러 추가적인 훈련만으로 거의 대부분의 일상청결을 유지할 수 있게 된 점에 기인한다. 일부는 개인의 신체적 한계나 의료적 관점에서 치료가 필요로 하는 면이 있어(손발의 땀, 비듬 등) 스스로 케어를 할 수 있고, 청결을 유지할 수 있는 부분에 초점을 맞춰 훈련하였다.

자립생활부분은 반복훈련을 통해서 자는 시간/일어나는 시간이 일정해졌고, 무엇보다 일어나서 하는 활동이 연결되어 자연스럽게 출근을 준비하거나, 저녁시간을 활용하는 모습이 보였다. 일상적 식사관련 수행능력은 기능적으로는 할 수 있으나 스스로 하거나 당연하게 받아들이는 부분에서 개인차가 있었고, 왜 해야하는지를 인식하는 부분과 설거지 및 뒷정리를 할 수 있다는 정도가 아닌, 실생활에서 혼자서 생활해나가는 수준으로의 연습을 통해 기능수준을 높였다고 본다. 2015년도에는 이러한 내용을 바탕으로, 남성이라는 특성을 감안한 청결위생지도(면도 등)를 추가하여 지도하고자 한다.

### 3) 사회복지실천기술의 적용

(1) 사회복지실천의 기초 기술 : 면담(내방상담과 같은 의미로 사용함)준비단계의 기술은 다음과 같다. 상담준비의 방법-예의갖추기, 기관서비스에 대한 정보제공, 클라이언트의 책임, 사회복지사의 책임, 협력관계 독려, 정보수집, 도움제공, 공동결정 : 운영지침 및 서비스동의서 관련 내용 설명), 상담준비, 상담시 참고사항(약수하기, 신체적접촉, 비공식적인 대화의 시작), 기초기술(의사소통기술, 언어적·비언어적 의사소통, 질문기술-개방질문, 폐쇄질문, 무엇질문, 질문의 주의점-왜 보다는 어떻게, 중첩질문 피함, 모호한질문 피함, 라포형성과 관계형성 기술, 공감, 경청기술, 명료화기술, 언어의 재구성, 요약기술, 침묵의 활용, 부연설명기술, 피드백주고받기, 초점유지 및 탐색기술, 계약기술)<sup>135)</sup>

(2) 재활상담은 재활대상자의 전인재활 과정에서 사회심리적 영역을 다루면서 전반적인 재활영역에 관계하는 기능을 한다. 재활상담 전문가인 재활사회복지사는 재활상담의 기능을 맡아서 장애인의 사회

135) 엄명용·노흥래·김용석, 사회복지실천기술의 이해, 학지사, 2006. p73.



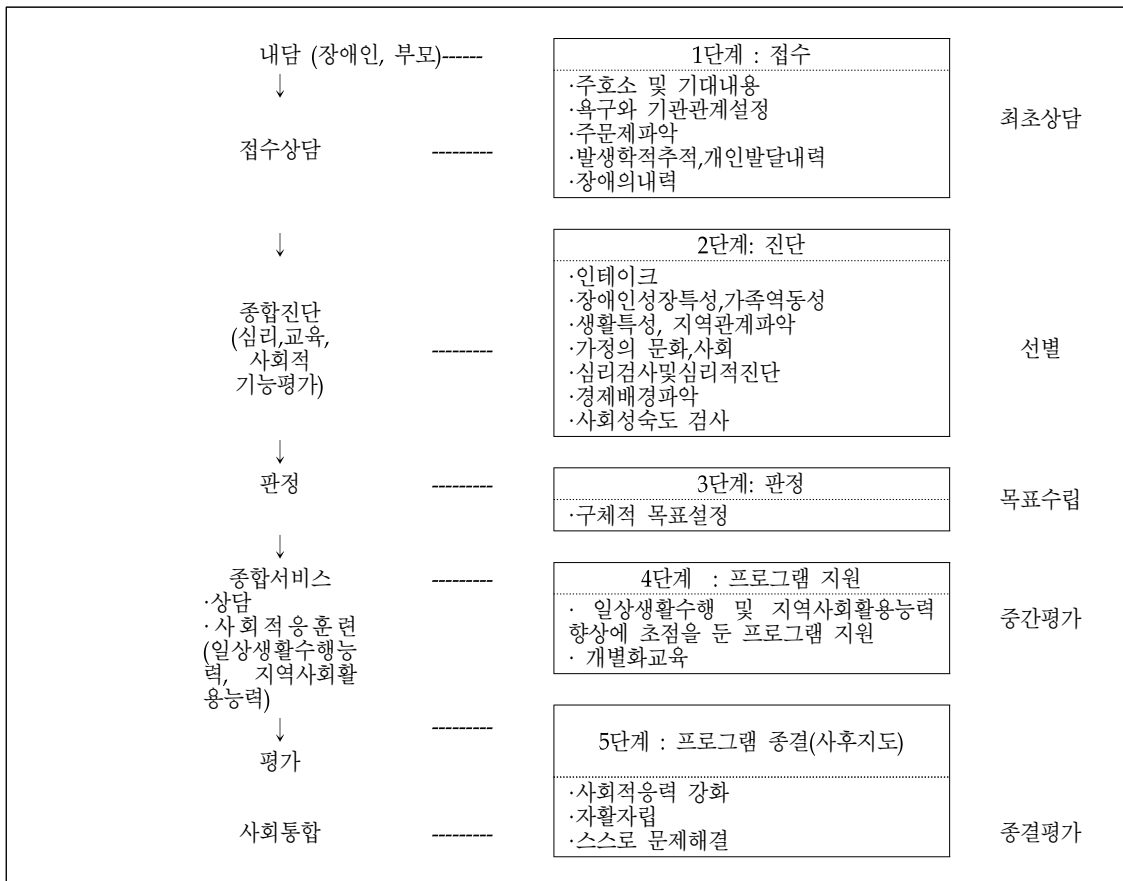
심리적 적응과 경제적 자립을 도와주는 전문직으로, 다양한 사회복지의 접근방법과 재활상담의 개입방법 등을 동원하여 재활과정에서 중요한 요소를 관리하고, 서비스를 조정해주는 등 장애인의 사회심리 재활을 담당한다.136)

(3) 구체적 단계 및 과정

① 사회복지과정 관계도표 (프로그램 특성 반영하여 재편성)

② 재활사회사업의 실천과정 : 클라이언트를 연결하기, 접수면접·사정·목표 설정하기, 개입계획 또는 자원확인하기, 지역사회 지지로 클라이언트 연계하기, 모니터링과 재사정, 간헐적 기능(기관 상호간 조정, 상담, 치료)

③ 재활사회복지사의 역할과 기능 : 진단기능, 상담기능, 지역사회 자원을 이용할 수 있는 기능, 기록과 보고서의 기능, 재활서비스의 통합 조정자의 역할, 접수상담 및 사회심리적 진단평가자의 역할, 사회심리 문제의 상담치료의 역할, 종합판정 평가과정의 주무자의 역할, 사회복지 및 사회통합자의 역할, 지역사회 조직 및 자원동원자의 역할, 영세 클라이언트 가족복지 실행자의 역할, 부모회 육성 지도자의 역할, 사회행동, 장애계몽 및 권리옹호자의 역할, 사회심리재활 연구 및 재활자료 통합 활용자의 역할



136) 손광훈, 장애인복지론, 학현사, 2007. p265.

### 3. 생태복지 실천적적용

본 프로그램은 인간생태의 일환으로 생태체계적 관점의 실천적용하고자 한다. 세부사항으로는 인간과 환경사이의 상호작용을 강조하며, 체계를 하나의 전체로서 바라보며 체계 내에서 혹은 체계들 사이에서 발생하는 스트레스와 이에 대처하는 인간의 균형에 관심을 두고 있다. 이와 관련된 관점에서 장애(언어발달장애)는 당사자와 환경 사이의 불편한 관계 상호작용의 일종이라고 보며, 환경과의 접점에서 경험하는 불편, 부적응, 부조화 갈등이라고 본다. 이에 당사자와 환경 사이의 문제이든, 당사자 내부의 하위 체계들 사이의 문제이든, 결국 장애라는 것은 체계들 간의 부조화, 부적응, 불편, 이런 생태현상이라고 본다.

이에 프로그램 세부 진행일정 중 EM 발효액 만들기 활동을 명시하여 실천하고자 한다. 이러한 활동을 당사자의 1차적 환경인 가정으로 가지고 가서, 가정 생활 속에서 사용할 수 있도록 전달 교육하고자 한다. 신변처리 및 청결관리 수행능력에서 세부사항으로 비듬과 발톱 등을 이엠발효액을 활용하여 관리하고자 하며, 관련 내용을 이용자에게 전달교육하고자 한다. 당사자에게 개입할 때에도 있고, 환경에 개입(상당)할 때에도 있지만, 궁극적으로 당사자와 환경 사이의 관계 및 상호작용을 개선하려 한다는 것에 초점을 두고자 한다.

### 4. 프로그램 목적

성인 남성장애인을 대상으로 장애인그룹홈체험장에서의 일상과제수행능력을 향상시켜 지역사회적응력을 높인다.

### 5. 프로그램 목표

- 1) 성인 남성장애인 일상과제수행능력을 높인다.
  - 1-1) 신변처리 및 청결관리 수행능력을 20% 높인다.
  - 1-2) 자립생활 수행능력을 20% 높인다.
  - 1-3) 일상적 식사관련 수행능력을 20% 높인다.

## 6. 논리모델

상황 (배경·육구·문제)	투입 (인적·물적자원)	활동 (세부실행프로그램)	산출 (Outputs)	성과 (Outcomes)
<p>① 생애주기적 발달 단계 중 장애성인은 스스로 가족으로부터 독립하거나 경제성을 확립하는데 어려움을 겪음</p> <p>② 본 기관은 생애주기적인 접근방향에 따라 장애프로그램을 개발 운영하고 있으며, 남성장애인의 자립생활강화 훈련에 대한 육구가 높음</p>	<p>① 인적자원 : 담당 사회복지사 : 자원봉사자 : 전문강사</p> <p>② 물적자원 : 화장실, 휴지, 비누, 거울, 손톱깎이, 수건, 빗, 샴푸, 린스, 칫구류, 정리함, 알람시계, 의류 요리재료, 장바구니, 계산기, 조리도구, 식당 식기류, 음식물, 세제류, 식사용구, 청소도구, EM 관련</p>	<p>① 일상과제수행 교육 one step (일상과제수행의 일차적인 과제인 신변처리 및 청결교육) two step (자립생활강화를 위한 생활습관 수정을 위한 독립기능교육) three step (실질적 자립생활을 위한 일상적 식사관련 통합교육)</p>	<p>① 일상과제수행능력을 높임 : 신변처리 및 청결관리 수행능력 4명/일*3일/회*12회=144명 : 자립생활 수행능력 4명/일*3일/회*12회=144명 : 일상적 식사관련 수행능력을 10% 높임 4명/일*3일/회*12회=144명</p>	<p>① 단기성과 신변처리 및 청결관리능력, 자립생활수행능력, 일상적 식사관련 수행능력을 높임</p> <p>② 중기성과 가정내에서의 일상적 자립기대, 그룹함에 입소하여 자립생활 적응 기대</p> <p>③ 장기성과 장애인으로서 지역사회 내 그룹함 입소 후 자립생활기대</p>

## 7. 프로그램 추진과정

1) 일시 : 2015년 1월 ~ 12월 중 이용자와 협의후 스케줄을 조정함, 화요일 16:30 입소~목요일 10시 퇴소, 주 2박

2) 대상 : 4명

구분	내용	인원수
일반대상	부산광역시 내 등록 장애인 수	169,750명
위기대상	부산광역시 내 자폐성장애·지적장애인 수	11,352명
표적대상	부산진구 성인 남성 자폐성장애·지적장애인 수	362명
클라이언트수	표적 집단 중 이용을 희망하는 자	4명

\*자료 출처 : 부산광역시 2014년 6월 기준 장애인등록 현황 <http://friend.busan.go.kr>  
부산진구청 장애인등록현황(2014.10기준)

3) 장소 : 남성장애인그룹홈체험장 (개금3동 아순타의집 동 건물 201호, 202호, 101호 사용=필요시)

4) 이용료 : 2박 3일 회당 70,000원/월\*12개월

5) 관련행정서류

내용	포함내용	보관방법
사업계획서	전체 계획/예산/평가	내부결재
프로그램 홍보	부산진구청, 햇살받이 소식지, 당감복지관 홈페이지	담당파일보관
대상자 선정 요청서	대상자선정 계획서(장애진단결과 포함) 이용자 사전검사결과	내부결재
부모 오리엔테이션 계획서	운영지침서, 서비스동의서, 계획안	내부결재
부모 오리엔테이션 결과보고	서비스 동의서, 참가자 명부, 사진	내부결재
월별 계획 및 예산서	월별 계획/예산	내부결재
월별 결과 및 결산서	월별 결과/결산, 사진포함	내부결재
프로그램 일지	운영일지, 진행일지, 상담일지	담당파일보관
대상자 개별파일	인테이크지 평가표 및 결과분석지 복지카드 복사본 타기관 신청서 (해당자) 부모 오리엔테이션 참가확인서 프로그램 운영지침 프로그램 서비스 동의서 행동평가표 및 관찰기록지	담당파일보관
중간평가(쟁점중심), 총괄평가서	프로그램 총괄 성과평가	담당파일보관
결과보고서	과정·성과평가, 결산	내부결재

8. 프로그램 진행일정

1) 진행일정

시간	내용	비고
~ 16:30	복지관 도착	장소 : 부산진구 개금동 그룹홈체험장 101호  *그룹홈으로 바로 입소하시는 경우 17시 입소 *개인 컨디션에 따라 21:30~22:30 사이 취침
16:30 ~ 16:40	출석확인, Pg 담당자연계, 화장실지도	
16:40 ~ 17:00	그룹홈체험장으로 이동	
17:00 ~ 18:00	입소, 짐풀기, 샤워하기, 옷갈아입기	
18:00 ~ 20:00	저녁식사 준비, 식사, 설거지, 양치하기, 쉬기	
20:00 ~ 20:30	약물관리, 일상생활 훈련(EM만들기, 세탁 등)	
20:30 ~ 21:30	자유활동, 일기쓰기, 잠자리준비	
21:30 ~	취침, 취침지도	
다음날 ~ 07:00	취침, 기상	*일자리 근무지 출근시간에 따라 8:00~9:30 사이 출근지도
07:00 ~ 07:30	세면(또는 샤워), 이불정리	
07:30 ~ 09:00	아침준비, 식사, 설거지, 방청소	
09:00 ~ 09:30	방정리, 개인물품정리	
09:30 ~ 10:00	복지관 또는 직업일자리 출근	

## 2) 연간활동 간트차트

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
목표	내용	횟수												
과정목표	계획서제출	년1회	√											
	프로그램홍보	년2회	√											
	대상자선정	년1회	√											
	봉사자모집	년1회	√											
	봉사자교육	년1회	√											
	부모O.T.계획	년1회	√											
	부모O.T.보고	년1회	√											
	프로그램실시	월2박	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
성과목표	부모모임	년3회	√					√					√	
	각종일지보고	월1회	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	월계획및예산	월1회	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	월결과및결산	월1회	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	수료식	년1회												√
	부모상담	수시	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	중간평가	년1회							√					
	총괄평가	년1회												√
	개별파일관리	월1회	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	결과보고서	년1회												√
성과목표	목표대비실적	년4회			√			√			√			√
	설문조사	년1회						√						√

## 9. 프로그램 운영

### 1) 목표대비 프로그램 운영내용

결과 목표	하위목표	세부 프로그램	매개체 (도구)	수행 시기	수행 인력	참여 인원	장소
1. 일상과 제수행능력을 높인다.	1-1. 신변처리 및 청결관리 수행능력을 10% 높인다.	One Step : 일상과제수행의 일차적인 과제인 신변처리 및 청결교육 ① 화장실 이용하기 : 화장실 이용의사표현 : 화장실 위치인지 : 화장실 사용전후 문닫기, 전등 소등 : 변기 종류별 사용법 : 뒤처리 방법 : 옷정리 및 손씻기 : 문제시 대처하기(화장지 부족 등)	화장실 휴지 수건 비누 거울 선반	주 2박 3일 4명/일*3일 /회*12회=144명	담당 사회복지사 그룹홈 대체교사	4명	그룹홈체협장
		② 청결 및 위생관리 : 얼굴과 손 등 청결상태 인지 : 세안지도, 샤워하기 : 면도지도 (면도기/전기 등) : 속옷관리 지도 : 비듬(머리) 관리 지도 : 화장품사용법 지도	손톱깎이 수건 비누 거울 빗 면도기 손수건 이엠발효액 이엠원액				

	<ul style="list-style-type: none"> <li>: 거울 통해 청결유지</li> <li>: 개인물품(손수건 등) 청결관리지도</li> <li>*위생문제로 인해 손톱깎기, 빗, 면도기 등은 개인물품으로 훈련</li> <li>*비듬과 발톱 등은 이엠발효액을 활용한 관리 훈련</li> </ul>					
	<ul style="list-style-type: none"> <li>③ 머리감기 및 머리정돈</li> <li>: 머리감는 순서 인지</li> <li>: 빗질하기</li> <li>: 머리감기</li> <li>: 드라이기 사용하기</li> <li>: 머리카락 청소</li> <li>: 사용한 수건 정리/말리기</li> </ul>	삼푸 린스 수건 거울 빗				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>④ 청소하기</li> <li>: 청소도구 종류 및 사용방법 인지</li> <li>: 청소 구역에 알맞은 청소 방법 인지</li> <li>: 주변 정리정돈 지도</li> <li>: 전기청소기 사용법 지도</li> <li>: 걸레, 밀대 사용법 지도</li> <li>: 창문/바닥청소/이불/베개청소지도</li> <li>: 사용한 목욕탕 뒷정리(하수구 등)지도</li> </ul>	빗자루,쓰레 받기,걸레, 윈도우크리 너,쓰레기통 걸레 전기청소기 이불 베개				
2-2. 자립생활 수행 능력을 10% 높인다.	Two Step : 자립생활 강화를 위한 생활 습관 수정을 위한 독립기능교육	이불 정리함 휴대폰	4명/일*3일 /회*12회=1 44명	담당 사회복 지사  그룹홈 대체교 사  자원봉 사자	4명	그룹 홈체 험장
	① 일어나기	이불 정리함 알람시계 세탁기				
	② 이불정리	상하의 계절별옷 남녀 옷 모자 악세사리 세탁기				
③ 의복선택	<ul style="list-style-type: none"> <li>: 옷의 종류 인지</li> <li>: 옷 입는 방법 인지</li> <li>: 적절한 옷 선택</li> <li>: 모자 등 악세사리 착용</li> <li>: 옷 갈아입기</li> <li>: 옷장과 가방에 정리하기 (새옷 등)</li> <li>: 세탁하기</li> </ul>					
2-3. 일상적 식사관련 수행 능력을 10% 높인다.	Three Step : 실질적 자립생활을 위한 일상적 식사관련 통합교육	요리재료 장바구니 계산기 인터넷 컴퓨터	4명/일*3일 /회*12회=1 44명	담당 사회복 지사  그룹홈 대체교 사  자원봉 사자	4명	그룹 홈체 험장
	① 장보기	조리도구 식당 밥솥 이엠원액				
	② 요리하기	식기류 음식물				
③ 식기사용 및 정리하기	<ul style="list-style-type: none"> <li>: 주의사항 인지</li> <li>: 조리 및 세팅하기</li> <li>: 느낌 나누기 및 뒷정리</li> <li>: 밥짓기 후 쌀뜨물 이엠발효액 만들기</li> </ul>					

		: 음식물 보관방법 인지 : 그릇에 음식물 담는 방법 : 그릇 정리하기 : 설거지 : 잔반 정리하기	세제 수세미				
		④ 식사용구 사용하기 : 수저와 포크·칼 사용법 : 간식 및 식사시간 예절 : 젓가락 사용 집중연습 : 흘리지 않고 먹도록 지도 : 칼 등 조리기구 사용지도	수저 포크 칼 간식 음식물 조리기구				

## 10. 예산

(단위 : 원)

세입			세출		
관항목	세입근거	금액	관항목	산출근거	금액
총계	-	3,360,000	총계	-	3,360,000
이용자 부담금	2박 3일 70,000/명*4명/회*12회	3,360,000	인건비	대체교사 강사비 100,000/회*12회	1,200,000
	이하	여백	운영비	101호 임대료 900,000 여비 360,000	1,260,000
			사업비	식대비 600,000	600,000
			사무비	시설보험료(연 1회 갱신)	300,000

## 11. 평가

### 1) 과정평가

목표	과업	공정표		평가방법
		수행시기	목표량 (분기실적/누계)	
연간활동 간트차트	프로그램홍보	1/4분기	1회 / 1회	① 계획과 수행일정의 일치성 : 진행과업 실제수행 과업 총 15개 모두 시 행되었다면 100% 달성 되었다고 본다. (단, 수 행했으나 일정이 일치 하지 않는 경우 일정 변동사유를 일지와 월 보고내용에 기술한다.) ② 참여인원
	대상자선정	1/4분기	4명 / 4명	
	봉사자모집	1/4분기	1명 / 1명	
	봉사자교육	1/4분기	1명 / 1명	
	부모 O.T.	1/4분기	4명 / 4명	
목표 해당	프로그램실시	1/4분기	프로그램 횟수	
		2/4분기	9회 / 9회	
		3/4분기	9회 / 18회	
		4/4분기	9회 / 27회 9회 / 36회	

			누계 명수	
			36명 / 36명 36명 / 72명 36명 / 108명 36명 / 144명	
연간활동 간트차트	부모 모임	1/4분기 2/4분기 4/4분기	4명 / 4명 4명 / 8명 4명 / 12명	: 목표량을 도달하면 100% 달성되었다고 본다.  ③ 자원봉사자 수 : 진행과업 실제수행 과정 중 3개 과정에 참여한다. (모집, 교육, PG) 실제수행 과정에 각 자원봉사자가 1명 이상 참여하면 100% 달성되었다고 본다.  ④ 장소 : 계획서에 기술된 장소에서 프로그램 기술 되었으면 100% 달성되었다고 본다.  ⑤ 예산 항목에 맞춰서 금액이 사용되며, 총 예산금액의 ± 10% 이내의 잔액이 남으면 100% 달성되었다고 본다.
	각종일지보고	1/4분기 2/4분기 3/4분기 4/4분기	12회 / 12회 12회 / 24회 12회 / 36회 12회 / 48회	
	월계획및예산	1/4분기 2/4분기 3/4분기 4/4분기	3회 / 3회 3회 / 6회 3회 / 9회 3회 / 12회	
	월결과및결산	1/4분기 2/4분기 3/4분기 4/4분기	3회 / 3회 3회 / 6회 3회 / 9회 3회 / 12회	
	부모상담	1/4분기 2/4분기 3/4분기 4/4분기	12명 / 12명 12명 / 24회 12명 / 36명 12명 / 48명	
	중간평가서	3/4분기	1회 / 1회	
	총괄평가서	4/4분기	1회 / 1회	
	개별파일관리	1/4분기 2/4분기 3/4분기 4/4분기	3회 / 3회 3회 / 6회 3회 / 9회 3회 / 12회	
	결과보고서	4/4분기	1회 / 1회	

## 2) 성과평가

목표	평가지표	측정도구	평가방법
1. 일상과제수행능력을 높인다.	일상과제수행능력 정도	사회성숙도검사 (스크린자료) 프로그램 평가표	<p>1. 평가기간 : 사전평가 2014년 1월 입소일 : 사후평가 2014년 12월 입소일</p> <p>2. 스크린자료 : SQ50이상인 자</p> <p>3. 평가방법 : 단일사례 설계에 의한 일상생활 수행능력 11문항(5점척도)을 측정하며, 매 프로그램에 참여 후, 해당 수행능력 항목에 평가함. 프로그램 참여 전 일상생활 수행능력 점수와 프로그램 종료 후 일상과제 수행능력의 점수를 비교하여 그 차이가 10% 이상 높아질 경우 성과는 100% 달성되었다고 평가함</p> <p>4. 자료수집방법 : 담당 사회복지사 또는 자원봉사자가 1:1 행동관찰을 통해 매회 수업마다 체크리스트를 평가한다. 이에 준한 내용을 사회복지사가 분석한다.</p>



## 12. 자원동원 및 홍보

### 1) 자원동원

인적자원 동원	물적자원 동원
1. 자원봉사 모집 홍보 - 복지관내 홍보 : 장애인프로그램 기존 봉사자 활용 - 장애인그룹홈 대체교사협회 2. 유관기관 연계: vms사회복지자원봉사 인증관리센터	홍보자료 작성 자원봉사신청카드 작성 진우정보시스템, vms 입력

### 2) 관련 유관기관 현황

유관기관명	시기
부산광역시 장애인복지관 대체교사 업무 담당	연중
부산장애인부모회	연중

### 3) 홍보계획 :

① 프로그램 운영에 관한 홍보 : 복지관 홈페이지(분기별 1회), 밴드(네이버, 주1회)를 활용해 이용자와 소통하는 홍보 진행

## 13. 기대효과

- 1) 단기성과 : 장애인의 신변처리 및 청결관리, 자립생활수행, 일상적 식사관련 수행능력이 상승될 것으로 기대, 자립훈련에 대한 보호자의 인식 변화 기대
- 2) 중기성과 : 가정내에서 일상적 자립기대, 그룹홈에 입소를 통한 자립생활 적응 기대
- 3) 장기성과 : 지역사회 내 그룹홈 입소 후 장애인의 자립생활 기대

## 14. 평가지

1) 사회성숙도검사는 표준화된 검사도구임

2) 남성장애인그룹홈체험장 평가표

대상자	(남, 여)	평가일	년 월 일	총 (사전, 사후) / 점 (%)
평가자				
목표	내용	평가지표		
1-1. 신변처리 및 위생관리	화장실 이용하기	⑤ 사용 후 옷을 바르게 입기, 손을 씻고 나오기, 사용전후 문닫기가 모두 된다.		
		④ 사용 후 옷을 바르게 입기, 손을 씻고 나오기, 사용전후 문닫기가 중 한 가지가 되지 않는다.		
	식사용구 사용하기	③ 사용 후 옷을 바르게 입기, 손을 씻고 나오기, 사용전후 문닫기가 중 2가지가 되지 않는다.		
		② 사용 후 옷을 바르게 입기, 손을 씻고 나오기, 사용전후 문닫기가 모두 되지 않는다.		
	청결 및 위생관리	① 화장실을 사용할 줄 안다.		
		⑤ 젓가락을 사용하여 흘리지 않고 음식먹기, 상황에 맞게 세팅하기가 모두 된다.		
	위생관리	④ 젓가락을 사용하여 흘리지 않고 음식은 먹으나 상황에 맞게 세팅하기가 되지 않는다 (수저놓기등)		
		③ 젓가락을 사용하여 흘리고 먹는 경우가 있고, 상황에 맞게 세팅하기가 되지 않는다.		
	위생관리	② 숟가락, 젓가락을 사용할 줄 알며 자신의 수저를 스스로 챙긴다.		
		① 숟가락, 젓가락을 사용할 줄 아나 자신의 수저를 스스로 챙기지 못한다. (언어/행동 도움)		
	위생관리	⑤ 신체를 청결하게 스스로 유지한다 (거울보며 관리, 지저분하면 씻거나 화장지로 닦기 등)		
		④ 신체를 청결하게 유지하나, 지저분해졌을 때 스스로 대응하지 못한다.		
	위생관리	③ 신체에 대한 정리는 잘하나, 속옷관리는 잘 하지 못한다.		
		② 세안과 목욕을 자주하나 깨끗이 행구지를 못한다.		
	위생관리	① 세면을 자주 하는 편이나, 목욕은 거의 하지 않는다.		
		*생태복지 관련 질문 : 쌀뜨물 이염발효액을 만들 줄 알며 활용한다. (yes or no)		
	위생관리	⑤ 스스로 머리감기와 주변정돈이 가능하다.		
		④ 머리감기와 정돈이 가능하며 주변에 지저분한 머리카락을 언어적인 도움으로 정리한다.		
	위생관리	③ 머리감기와 정돈이 가능하며 주변에 지저분한 머리카락을 행동과 언어적 도움으로 정리한다.		
		② 머리감기와 정돈, 주변 머리카락 정리에 언어적 도움으로 깨끗이 한다.		
위생관리	① 머리감기와 정돈, 주변 머리카락 정리에 언어와 행동적 도움으로 깨끗이 한다.			
	청소하기	⑤ 지저분하다고 판단되면 스스로 청소하고 뒷정리한다.		
④ 언어적인 도움으로 청소를 시작하며 스스로 뒷정리한다.				
청소하기	③ 언어적인 도움으로 청소를 시작하며 뒷정리 할 때 언어적 도움이 필요하다.			
	② 언어와 행동적 도움으로 청소를 시작하며 뒷정리하며 깨끗이 한다.			
청소하기	① 언어와 행동적 도움으로 청소를 시작하며 뒷정리하나 깨끗이 하지 못한다.			
	일어나기	⑤ 매체를 활용하든 스스로 하든 타인의 도움 없이 혼자서 일어난다.		
④ 주변사람이 일어나면 일어난다.				
자립생활	이불정리	③ 자신에게 직접 일어나라는 한 번의 언어적 지시로 일어난다.		
		② 자신에게 직접 일어나라는 두번 이상의 언어적 지시로 일어난다.		
자립생활	이불정리	① 언어와 행동적 도움으로 일어난다.		
		⑤ 이불(까는 것/덮는것/베개 구분)구분, 시간에 맞게 이불을 펴기, 일어난 후 정리 모두 된다.		
자립생활	이불정리	④ 이불(까는 것/덮는것/베개 구분)구분, 시간에 맞게 이불을 펴기, 일어난 후 정리 중 한 가지가 되지 않는다.		
		③ 이불(까는 것/덮는것/베개 구분)구분, 시간에 맞게 이불을 펴기, 일어난 후 정리 중 두 가지가 되지 않는다.		
자립생활	이불정리	② 이불(까는 것/덮는것/베개 구분)구분, 시간에 맞게 이불을 펴기, 일어난 후 정리 모두 되지 않는다.		
		① 언어와 행동적 도움으로 이불구분, 이불펴기, 정리하기를 수행한다.		
자립생활	의복선택	⑤ 날씨와 상황에 맞게 옷을 스스로 선택해서 입는다.		
		④ 언어적 도움으로 날씨와 상황에 맞게 스스로 선택해서 입는다.		
자립생활	의복선택	③ 언어와 행동적 도움으로 날씨와 상황에 맞게 스스로 선택해서 입는다.		
		② 주어진 옷이나, 포장되어진 옷을 스스로 입는다.		
자립생활	의복선택	① 주어진 옷이나, 포장되어진 옷을 언어와 행동적 도움으로 입는다.		
		장보	⑤ 식단 또는 필요에 따라 장보기가 스스로 가능하며 돈계산이 가능하다.	
장보	④ 식단 또는 필요에 따라 장보기가 가능하나 돈계산은 언어적 도움이 필요하다.			

일상적 식사 관련	기	③ 식단 또는 필요에 따라 장보기가 가능하나 돈계산은 행동적 언어적 도움이 필요하다.
		② 언어적 도움으로 적어준 항목대로 장보기가 가능하다.
		① 타인의 동행 하에 장보기가 가능하다. (카트 밀기나 장바구니 들기 가능)
	요리하기	⑤ 가스불, 전자렌지 등 전자제품을 사용하여 함께 요리하며 스스로 업무를 분업한다.
		④ 가스불, 전자렌지 등 전자제품을 사용하여 혼자서 요리한다. (3가지 이상 조리방법 숙지)
		③ 가스불, 전자렌지 등 전자제품을 사용하여 혼자서 요리한다. (3가지 미만)
		② 언어적 도움으로 가스불, 전자렌지를 사용하여 요리하는 것이 가능하다.
		① 언어와 행동적 도움으로 가스불, 전자렌지를 사용하여 요리하는 것이 가능하다.
	식기 사용 및 정리하기	⑤ 설거지하기, 세제양 사용 조절, 싱크대 및 수채통 뒷정리가 모두 가능하다.
		④ 설거지하기, 세제양 사용 조절, 싱크대 및 수채통 뒷정리 중 2가지 가능하다.
		③ 설거지하기, 세제양 사용 조절, 싱크대 및 수채통 뒷정리 중 1가지 가능하다.
		② 언어와 행동적 도움으로 식후 설거지를 한다. (5~30분 이내)
		① 언어와 행동적 도움으로 식후 설거지를 한다. (30분 이상)

행동관찰 기록	
강점	
강점활용 지도사항	

2) 이용자 부모 만족도 설문지

2015년도 남성장애인그룹홈체험장 프로그램 만족도 설문 조사

아래의 질문에 ○또는 √으로 해당번호에 답해주십시오

- 귀하의 성별은 어떻게 되십니까? ①남    ②여
- 귀하의 현재 나이(이용자)는 어떻게 되십니까? \_\_\_\_\_세
- 귀하가 현재 거주하는 구/동은 어디입니까? \_\_\_\_\_구    \_\_\_\_\_동
- 귀하는 얼마동안 본 프로그램을 이용하고 있습니까? \_\_\_\_\_년    \_\_\_\_\_개월
- 귀하는 다음 항목에 대해 얼마나 만족하십니까?

항 목	매우만족	조금만족	보통	조금불만	매우불만
프로그램의 수준					
프로그램 이용 시간 및 기간					
프로그램실 환경(청결, 기자재 등)					
그룹홈체험장 내·외부시설					
이용료					
수행인력(사회복지사, 강사 등)의 태도					

- 불만족 하신다면 그 이유는 무엇입니까?  
\_\_\_\_\_
- 프로그램 중 가장 만족하시는 점은 무엇입니까?  
\_\_\_\_\_
- 앞으로 프로그램이나 복지관에 바라는 점은 무엇입니까?  
\_\_\_\_\_

본 설문에 끝까지 응답해 주셔서 감사합니다. 더욱도 좋은 프로그램을 약속드립니다.



사회복지법인 로사리오 카리타스  
**당 감 종 합 사 회 복 지 관**  
<http://www.danggam.or.kr>

## 노인일자리 사업

### 1. 프로그램의 필요성

2013년 주민등록 기준 전국 65세 이상 인구는 6,250,986명으로 전년 대비 270,926명이 증가되었고 총 인구의 . 남성노인이 41.5%, 여성노인이 58.5%를 차지하고 있다. 2013년 주민등록인구통계에 따르면 우리나라의 65세 이상 노인인구는 약 625만명으로 총인구의 12.2%를 차지하며 60세 이상을 기준으로 하면 약 873만명으로 총인구의 17.1%에 달하고 있다. 이러한 급속한 고령화에 따라 우리나라는 지난 2000년 이미 고령화 사회에 진입하였고, 고령사회 도달은 2017년, 초고령사회 도달은 2026년으로 예상되는 등 타 국가에서 유례를 찾아 볼 수 없을 정도로 고령화가 빠르게 진행되고 있어 노인 인구에 대한 관심도 커지고 있는 실정이다.<sup>137)</sup>

한국보건사회연구원이 최근 내놓은 '2013 빈곤통계연보'에 따르면 2012년 말 기준 65세 이상 노인 상대빈곤율은 48.0%로 거의 절반에 가까운 노인이 빈곤층으로 나타났고 최저생계비 미만의 절대빈곤층도 34.8%로 나타난다. 이는 우리나라 전체인구의 빈곤율인 14.3%의 3.4배로 빈곤이 고령층에 집중되고 있음을 보여준다. 한편 전체 인구의 14.6%에 이르는 712만 명의 베이비붐 세대의 은퇴가 시작되면서 베이비붐 세대의 은퇴와 그 영향에 대한 사회적 관심이 증가하고 있다. 이들의 은퇴가 본격화된다면 사회적으로는 노동력 부족 등의 문제가, 은퇴자에게는 은퇴 후 삶의 문제가 제기 될 것으로 예상된다.<sup>138)</sup>

본 기관을 중심으로 부산진구 노인인구 수는 2014년 3분기 기준으로 61,730명으로 부산시 전체 노인 인구 486,432명의 12.6%를 차지하고 있는 것으로 나타났다.<sup>139)</sup> 그리고 부산진구 전체 노인인구의 50.4%에 해당하는 34,281명이 본인 또는 배우자의 일로 생활비를 충당하는 것으로 나타났다.<sup>140)</sup>

위 자료를 통해 노인들의 빈곤도가 얼마나 심각한지 알 수 있으며, 노인들이 생계를 자녀의 부양에만 의존하지 않고 경제활동을 함이 얼마나 중요한지 알 수 있다. 이에 노인일자리 사업을 통해 노인들의 생계활동 참여 기회를 제공해주며 근로 능력이 있는 노인들을 활용함으로써 인해 사회적 고립감을 감소하고, 참여를 높여 성취감을 주고자 한다.

본 기관에서는 2006년부터 노인일자리사업을 진행하고 있으며, 2015년도에는 총 149명의 어르신들과 함께 노인일자리사업을 진행하고자 한다.

137) 노인일자리 통계동향. 한국노인인력개발원. 2013

138) 2013년 빈곤통계연보. 한국보건사회연구원.2013

139) 부산시 통계DB자료실. 구군별 연령 한국인 조사. 2014

140) KOSIS, 연령, 성별 고령자(60세이상)-시군구 자료([http://kosis.kr/themes/themes\\_03List.jsp](http://kosis.kr/themes/themes_03List.jsp)) 인용.

## 2. 프로그램의 이론적 배경<sup>141)</sup>

### 1) 노인의 활동에 대한 사회학적 이론

#### (1) 활동이론

활동 이론(activity theory)은 Havigherst와 그의 동료에 의해서 주장된 이론이며, 그 후 레본과 그의 동료들에 의해서 상징적 상호작용 주의적 관점에 입각한 이론으로 발전했다. 활동 이론은 기능주의 분리 이론과는 상반된 이론이다. 기본적으로 노인의 사회적 활동의 참여 정도와 생활만족도의 긍정적 상관관계가 있으므로 성공적인 노년기를 위해서 새로운 사회활동 영역을 찾아 활동적인 생활을 할 때 사회적 활동의 참여 정도가 높을수록 노인의 심리적 만족감 또는 생활만족도가 높다는 주장이다. 이와 같은 주장은 “생물학적 측면과 건강의 불가피한 변화를 제외하고는 노인은 근본적으로 중년기와 다른 없는 심리적 및 사회적 욕구를 지니고 있다”는 가정에서 나온 것이다.

Erickson은 이러한 사회활동을 통하여 노년기 자아통합의 재편성이 노후 생활과 역할에 크게 관계가 있다고 보았다. 활동은 자아 개념을 재확인하는데 필요한 역할 지지를 제공하며, 활동이 친밀하고 빈번할수록 역할 지지는 더욱 구체적으로 긍정적인 자아상을 유지하는 데 필요하고, 긍정적인 자아상은 생활만족도를 높게 유지하는 것과 연관되어 있다. 즉 활동 참여가 역할지지, 긍정적 자아상 유지, 높은 생활 만족의 인과적, 심리적 메커니즘이 가정되고 있는 것이다. 사회활동 이론가들은 은퇴가 아니라 사회참여가 노화에 훌륭하게 적응하는 방법이라고 주장하므로 활동에 제한된다면 은퇴 전보다 은퇴 후에 신체적, 정신적으로 건강이 더 악화된다고 보고하고 있다.

#### (2) 노인인력 활용의 필요성

인구고령화는 다양한 사회경제적, 정치적, 재정적 문제들을 수반한다. 그 중에서도 가장 핵심적인 것은 생산가능인구가 전체인구에서 차지하는 비중의 감소와 생산가능인구의 고령화라고 할 수 있을 것이다. 왜냐하면 노동력의 감소 및 고령화는 노동공급의 축소를 수반하는 경향이 있어서 이를 상쇄할만한 노동생산성 증가가 이루어지지 않는다면 경제성장의 둔화 내지 정체로 이어지고 그렇게 되면 연금과 의료 등을 포함한 사회보장지출 증가에 따른 막대한 국가 재정부담과 그 비용을 담당해야 하는 근로계층의 저항 등의 사회문제로 촉발할 것이기 때문이다.

고령자 고용은 고령화라는 장기적 인구구조변화에 대해 대응하여 고령사회의 지속가능성을 확보하는데 있어서 필수적인 정책과제라고 할 수 있다. 한편 고령자의 인적 자원 활용으로서의 고용은 장기적인 인구구조의 변화라는 거시적 차원에서 뿐만 아니라 현재 우리 사회가 처한 사회경제적 여건, 사회보장제도의 성숙화정도, 노동에 대한 개인차원의 사회심리적 의미 등의 차원에서도 그 필요성이 강력하게 제기된다고 하겠다.

시간이 갈수록 노인들의 교육수준이 높아짐으로써 기술면에서 젊은 층과의 간극이 줄어들고 의학기술의 발달과 영양개선으로 인해 생애 말년의 몇 년간을 제외하면 대부분의 노령기 동안 건강을 유지할

141) 일자리사업 참여 노인의 인식과 만족에 따른 생활변화에 관한 연구.2007.김효정

것으로 전망되는 상황에서 단순히 여가나 취미 생활만으로 점점 길어지고 있는 노년기를 보내기에는 경제적으로 뿐 아니라 사회 심리적으로도 무리가 있을 것으로 예상된다. 노인들이 보다 만족스런 삶을 살 수 있도록 하기 위해서는 사회와 경제생활에서 적극적이고 생산적인 삶을 살 수 있는 활력있는 노년이 되어야 할 것이다.

## 2) 경험적 근거

### (1) 2014년도 프로그램 결과

본 사업의 목적은 취업욕구가 있는 건강한 노인 분들에게 알맞은 일자리를 개발하여 어르신들의 참여를 유도함으로써 참여노인에게는 보충적 소득기회 제공 및 사회참여 유도를 통해 노인의 생활만족감을 높이고자 함이다. 이를 달성하기 위해 경제적 안정에 80%이상 도움이 된다, 사회적 소속감(자존감)에 80%이상 도움이 된다는 목표로 지정하였다. 2014년 사업을 진행한 결과 경제적 안정에 대한 보장은 78%로 목표미달성이 되었고, 사회적 기여도(자존감)달성도 73% 목표를 달성하지 못했다.

경제적 안정목표가 미달한 요인으로는 적은 임금으로 인해 경제적 안정감을 느끼지 못하는 것이다. 192명 중 150명이 참여 후 가장 크게 느낀 효과로 경제적 안정감이라 답했지만 보수에 대한 만족도는 53%로 더 낮았다. 또한 참여자 간담회시에 항상 언급되는 불만으로 적은 임금이 나오는데 이로 인해 목표가 미달성되었다고 본다. 하지만 사업의 특성상 임금에 대한 변경은 불가하므로 목표가 부적절하다는 결론이 되고, 목표의 수정이 필요하다.

또한 사회적 소속감충족에 대한 목표미달성 요인으로는 질문에 대한 충분한 이해부족이라고 느낀다. 사실상 불만족은 0%이나 보통이 27%, 만족이 73%로 대부분 만족을 하고 있다고 할 수 있다.

그 밖에도 수차례 야기되어온 문제점들에 관한 제언을 제시하자면, 첫째로 참여자의 근무지 근거리 배치문제이다. 참여자의 근무지 근거리 배치는 작년도(2013년) 제언에도 나왔는데 2014년에도 장거리 참여어르신들의 불만이 간담회 주제로 많이 언급되어왔고, 장거리 참여어르신 중 48명에게만 교통비가 지급되어 장거리지만 교통비를 받지 못하는 어르신이 많이 있어 형평성에도 문제가 있었다. 내년에는 근거리 배치를 위해 관할구역 외 지역 수요처 수정이 필요해보이고, 참여자 배치 시에도 신경을 써야 할 필요가 있다.

두 번째로, 근무시간 관리에 관한 점이다. 근무시간이 월 36시간인데 반해 시간을 초과하거나 채우지 않고 인정이 되거나 하는 등의 문제가 발생한다. 참여자뿐만 아니라 수행기관들 또한 월 36시간을 꼭 지키도록 매번 안내를 할 필요가 있다. 특히 장기병원 입원자 및 해외 출국자는 대리 참여자를 두지 못하도록 주의하며 결석 5번 이상 넘기지 않도록 해야 한다.

세 번째로 직무교육 및 소양교육에 관련한 건으로서 2014년 참여자들의 반응은 재미도 없고 알아봐야 도움도 안되는 것 같다는 부정적 의견이 다수였다. 교육의 필요성을 높이고 교육 주제를 다양화하여 교육내용이 매년 중복되지 않도록 하는 것이 중요하다. 2014년 운영을 하면서 교육이 하반기에 밀린 경향이 있다. 교육을 상반기부터 진행하여 교육이 밀리지 않게 해야 하며, 최대한 상반기에 교육이 많

이 진행되어 어르신들의 직무능력을 향상시키고 노인일자리에 대한 이해를 높여 직무에 임할 수 있도록 신경써야한다.

네 번째로 참여자 자조모임을 활성화하자는 의견에 관한 것으로 노인일자리사업에 참여하면서 참여자 간 관계를 높여 인간생태를 이루고 직무에 도움이 되고자 자조모임을 활성화가 필요하다.

### 3) 사회복지실천기술의 적용

사회복지실천 기술은 '특정시간에, 특정 목적을 위해, 특정 방식으로 사회복지사가 사용하는 일련의 행동 혹은 과업'으로<sup>142)</sup>, 노인일자리 사업에서 사회복지사는 매년 신규대상자를 모집하면서 면접 할 때 참여 신청자의 말을 경청하여야 하고, 사정하기 위해 관련 정보를 수집해야하고, 사정이 마무리되고 참여자가 결정되면 전문적 원조 관계를 형성하고 유지하기 위해 참여자와의 계약을 체결하고, 참여자 간 담회를 통해 대상자의 욕구에 부합하는 해결책을 마련하고, 지속적인 상담을 통해 참여자 간에 혹은 참여기관과의 갈등을 보이는 대상자들을 중개하고 협상으로 복지형, 공익형노인일자리 사업을 무리 없이 수행하고, 11월에 전체적으로 만족도 조사를 실행하여 그 결과를 보고하며, 사업에 대한 전체적인 총괄평가로 마무리하게 될 것이다.

①준비, 시작	②탐색, 사정	③계약하기	④업무수행과 평가	⑤종결
계획서기안 사업홍보 참여기관 사전협의 수혜자 사전협의	참여자 적격성 사정 자원봉사활동 사정 재산세 사정 건강보험 사정	참여자 계약체결 참여기관 계약체결 수혜자 계약체결	복지형노인일자리진행 공익형노인일자리진행 소양교육 직무교육 간담회 진행기록 상담기록 만족도 조사	총괄평가 결과보고

### 3. 생태복지 실천적 적용

노인일자리 사업은 자연생태와 사회생태의 일환으로 생태체계이론의 환경속의 인간(Person-In-Environment)이라는 개념을 통해 실천적용 하고자 한다.

본 사업에서 운영하는 5가지 세부사업 중 '친환경EM활용사업'에서는 주 5회 근무 시 EM발효액을 살포하여 자연 친화적으로 지역사회에 도움을 줄 뿐만 아니라 쾌적한 지역 환경을 조성하여 거주하기 좋은 지역을 만들기 위해 꾸준한 실천을 한다. 또한 주 5회 복지관 청소 근무 시 친환경EM비누를 활용하여 청소를 하므로 유해한 합성세제를 사용하지 않아 자연생태에 도움이 되고자 한다.

세부사업 중 '거동불편노인지원사업'에서는 주 5회 복지관 내 세탁실에서 세탁업무를 맡고 계시는 분들이 EM발효액을 사용하시면서 친환경적이면서도 효과적으로 업무를 진행하여 자연생태를 이루고 계신다.

더욱이 본 사업의 모든 참여자들은 직무교육 중 친환경EM에 관한 교육을 통해 개념을 이해하고 활용법을 숙지하여 자연생태에 포괄적인 도움이 되고자 한다.

142) 김인숙, 김용석 공역, 사회복지실천기술연습, 나남출판, 2002, p.22.

#### 4. 프로그램의 목적

취업욕구가 있는 건강한 노인 분들에게 알맞은 일자리를 개발하여 어르신들의 참여를 유도함으로써 참여노인에게는 보충적 소득기회 제공 및 사회참여 유도를 통해 노인의 성취도 및 생활만족감을 높이고자 한다.

#### 5. 프로그램의 목표

- 1) 보충적 소득에 따른 건강한 생활 안정에 80%이상 도움을 준다.
- 2) 성취도에 따른 사회적 소속감(자존감) 향상에 80%이상 도움을 준다.

#### 6. 논리모델

상황 (배경·욕구·문제)	투입 (인적·물적자원)	활동 (세부실행프로그램)	산출 (Outputs)	성과 (Outcomes)
<p>① 대다수의 노인들이 은퇴 후 역할 상실로 인한 사회적 소외감, 경제적 소득 부재로 인해 외로운 노년을 보내고 있음.</p> <p>② 고령자의 경제 참여와 함께 노인의 삶의 질 향상, 사회의 기생적 존재가 아닌 당당한 구성원으로서의 그 지위를 확보를 위한 사업 필요.</p>	<p>① 인적자원 -사회복지사 -수요처담당 -참여자 -교육강사</p> <p>② 물적 자원 -간담회다과 -산재보험 -예산 -학교 -지역아동센터</p>	<p>① 참여자 모집 -공익형 69명 -복지형 80명</p> <p>② 소양교육</p> <p>③ 직무교육</p> <p>④ 사업수행</p> <p>⑤ 간담회 -참여자 -참여기관</p> <p>⑥ 참여자 상담</p> <p>⑦ 최종평가</p>	<p>- 스쿨존교통지원사업 37명/1회*108회=3,996명</p> <p>- 친환경EM활용사업 32명/1회*108회=3,456명</p> <p>-거동불편노인지원사업 16명/1회*108회=1,728명</p> <p>- 실버맞춤급식사업 10명/1회*108회=1,080명</p> <p>-지역아동센터연계지원사업 54명/1회*108회=5,832명</p>	<p>① 단기성과 [공익형] : 스쿨존안전보호 : 지역사회환경보호 [복지형] : 저소득취약계층에게 복지혜택제공</p> <p>② 중/장기성과 : 노인의 사회적 지위 향상 : 노후의 만족도 증가</p>

#### 7. 프로그램 추진과정

- 1) 일 시 : 2015. 03. 01 ~ 12. 31(단, 8/1~8/31 무급휴무)
- 2) 대 상 : 부산진구 내 65세 이상 신체건강하고 일자리 참여 희망 어르신

구분	내용	인원수
일반집단	부산시 65세 이상 노인	486,432명
위기집단	부산진구 65세 이상 노인	61,730명
표적집단	관내 65세 이상 노인	19,399명
클라이언트 수	노일일자리 사업에 참여하기로 동의한 노인	149명



3) 장소 및 참여인원수

(1) 공익형노인일자리사업

① 스쿨존 교통지원사업 : 37명

작업팀	배치인원	활동(담당)지역	주요 활동내용
합계	37명	-	-
스쿨존교통 지원사업	7명	당평초등학교	남4명, 여3명 하교길 학교앞 횡단보도에서 아동안전지도, 건널목 함께 건너기, 교통수신호
	4명	동양초등학교	남2명, 여2명 하교길 학교앞 횡단보도에서 아동안전지도, 건널목 함께 건너기, 교통수신호
	6명	동원초등학교	남2명, 여4명 하교길 학교앞 횡단보도에서 아동안전지도, 건널목 함께 건너기, 교통수신호
	6명	동평초등학교	남3명, 여3명 하교길 학교앞 횡단보도에서 아동안전지도, 건널목 함께 건너기, 교통수신호
	4명	부암초등학교	남2명, 여2명 하교길 학교앞 횡단보도에서 아동안전지도, 건널목 함께 건너기, 교통수신호
	6명	연학초등학교	남6명, 여0명 하교길 학교앞 횡단보도에서 아동안전지도, 건널목 함께 건너기, 교통수신호
	4명	당감복지관	여4명 오후 사회교육차량운행 승하차 보조, 건널목 함께 건너기, 보호자에게 안전인계

② 친환경EM활용사업 : 32명

작업팀	배치인원	활동(담당)지역	주요 활동내용
합계	32명	-	-
친환경 EM활용사업	12명	관할구역	남12명 EM을 만들어(1~2주간 숙성) 복지관 인근 지역사회 중 저소득 밀집지역의 쾌적한 환경으로 나아가도록 EM살포, 지역주민에게 친환경EM활용액 사용방법 홍보를 통한 지역사회가 친환경적으로 변화하도록 지원
	20명	관할구역	여18명, 남2명 EM을 만들어(1~2주간 숙성) 복지관 환경정화에 사용하는데 지원

(2) 복지형노인일자리사업

① 거동불편노인등 돌봄지원사업 : 16명

작업팀	배치인원	활동(담당)지역	주요 활동내용
합계	16명	-	-
거동불편노인 돌봄지원사업	4명	세탁서비스	여4명 지역사회보호사업 이용자 중 거동불편노인에게 세탁서비스 지원
	7명	노인주간 보호	여12명 지역사회보호사업 중 거동불편노인이 이용하는 노인주간보호 프로그램 보조 활동
	2명	아순타의집	여2명 지역사회보호사업 중 여성장애인그룹홈에서 이용하는 성인여성장애인의 일상생활 보조 활동
	3명	장애인활동 보조	여3명 재가서비스를 이용하는 장애아동, 성인을 위한 일상생활 보조 활동

② 실버맞춤 급식관리사업 : 10명

작업팀	배치인원	활동(담당)지역	주요 활동내용
합계	10명	-	-
실버맞춤 급식관리 사업단	5명	복지관 경로식당	여5명 - 조리 및 배식, 주방 위생 청결 서비스 - 홀몸 저소득 어르신을 대상으로 정서적 지지를 위한 말벗서비스 진행
	5명	대상자 가정	여5명 - 대상자 가정 내 도시락/밑반찬 배달 - 홀몸어르신 저소득 어르신들 가정 방문을 통한 위생환경 조성을 위한 청소 및 말벗 서비스 진행

③지역아동센터 연계지원사업 : 54명

작업팀	배치인원	활동(담당)지역	주요 활동내용
합계	54명	-	-
지역아동센터 연계지원사업	4명	남부산 지역아동센터	여4명 지역아동센터의 환경미화 및 급식지원 보조활동
	2명	성지 지역아동센터	여2명 지역아동센터의 환경미화 및 급식지원 보조활동
	2명	새생명 지역아동센터	여2명 지역아동센터의 환경미화 및 급식지원 보조활동
	2명	수 지역아동센터	여2명 지역아동센터의 환경미화 및 급식지원 보조활동
	4명	영안행복한 지역아동센터	여4명 지역아동센터의 환경미화 및 급식지원 보조활동
	4명	전포 지역아동센터	여4명 지역아동센터의 환경미화 및 급식지원 보조활동
	4명	신애 지역아동센터	여4명 지역아동센터의 환경미화 및 급식지원 보조활동
	4명	축복 지역아동센터	여4명 지역아동센터의 환경미화 및 급식지원 보조활동
	4명	평강 지역아동센터	여4명 지역아동센터의 환경미화 및 급식지원 보조활동
	4명	한울다리 지역아동센터	여4명 지역아동센터의 환경미화 및 급식지원 보조활동
	4명	에이스 지역아동센터	여4명 지역아동센터의 환경미화 및 급식지원 보조활동
	2명	부산진 지역아동센터	여2명 지역아동센터의 환경미화 및 급식지원 보조활동
	4명	당평비전 청소년센터	여4명 지역아동센터의 환경미화 및 급식지원 보조활동
	4명	푸른솔지역아동센터	여4명 지역아동센터의 환경미화 및 급식지원 보조활동
	4명	해피지역아동센터	여4명 지역아동센터의 환경미화 및 급식지원 보조활동
	2명	행복한공부방	여2명 지역아동센터의 환경미화 및 급식지원 보조활동

4) 관련행정서류 :

내용	포함내용	보관방법
사업계획서	전체 계획/예산/평가, 위탁사업계획서	내부결재
참여신청서	참여자 신청서, 참여조건합의서, 주민등록등본	담당파일보관
근무상황부	근무상황부 및 출석부	담당파일보관
상담일지	상담일지, 상담기록지(사회복지시설정보시스템)	담당파일보관
프로그램 진행일지	간담회회의록, 진행일지	담당파일보관
평가서	과정 · 성과평가	내부결재
결과보고서	과정 · 성과평가, 결산	내부결재
중간평가(쟁점중심), 총괄평가서	프로그램 총괄 성과평가	담당파일보관
새누리시스템실적자료입력	급여, 부대경비, 참여자 인건비 등 자료 입력	담당파일보관

5) 사업별 활동 내용

**[공익형 노인일자리 사업 활동 내용]**

- (1) 근무시간 : 노인일자리사업 지침에 준함.
- (2) 주요근무내용
  - : ① 스쿨존 교통지원사업 37명
  - : ② 친환경 EM활용사업 32명
- (3) 배치방법 : 참여기관 희망 인원 및 규모 대비 파견
- (4) 보수기준 : 1인당 월 20만원 이내 지급
- (5) 사업기간 : 2015. 3. 1 ~ 2015. 12. 31 (8월 무급휴무, 9개월)

**[복지형 노인일자리 사업 활동 내용]**

- (1) 근무시간 : 노인일자리사업 지침에 준함.
- (2) 주요근무내용
  - : ① 거동불편노인등 돌봄지원사업 16명  
(세탁서비스, 노인주간보호, 아순타의집, 장애PG보조)
  - : ② 실버맞춤 급식관리사업 10명  
(경로식당, 노인식사배달보조)
  - : ③ 지역아동센터 연계지원 54명
- (3) 배치방법 : 참여기관 희망 인원 및 규모 대비 파견
- (4) 보수기준 : 노인일자리사업 지침에 준함.
- (5) 사업기간 : 2015. 3. 1 ~ 2015. 12. 31 (8월 무급휴무, 9개월)

## 8. 프로그램 진행일정

### 1) 연간 활동 간트 차트

목표	내용	횟수	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
과정목표	기획	15년 계획	년1회	√										
		월계획/예산	월1회		√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
		월결과/결산	월1회		√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	공익형	참여노인모집	년1회	⇒	⇒									
		참여기관모집	년1회	⇒	⇒									
		위탁계약체결	년1회		√									
		이용자모집	년1회	⇒	⇒									
	복지형	참여노인모집	년1회	⇒	⇒									
		참여기관모집	년1회	⇒	⇒									
		위탁계약체결	년1회		√									
	평가	만족도 조사	년1회											√
		평가	년1회						√					
	1) 보충적 소득에 따른 건강한 생활 안정에 80% 이상 도움을 준다.	출,퇴근 관리	연중			⇒	⇒	⇒	⇒	⇒		⇒	⇒	⇒
참여자 상담		연중		⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
임금지급		월1회			√	√	√	√	√		√	√	√	√
발대식		년1회			√									
해단식		년1회												√
사업참여		연중			⇒	⇒	⇒	⇒	⇒		⇒	⇒	⇒	⇒
2) 성취도에 따른 사회적 소속감(자존감)에 80% 이상 도움을 준다.		소양교육	년2회			√							√	
		직무교육	년3회					√		√			√	
		간담회	년2회					√				√		
		참여기관 상담	연중		⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
	참여기관 간담회	년2회		√									√	

## 9. 프로그램 운영

### 1) 목표대비 프로그램 운영

결과목표	세부프로그램명	활동수행방법	매개체(도구)	수행시기	수행인력	참여인원	장소
1) 보충적 소득에 따른 건강한 생활 안정에 80% 이상 도움을 준다.	출,퇴근 관리	주 3회, 1일 4시간 근무	근무상황부	2015.03 ~ 2015.12	담당자 & 참여자	149명	참여 희망 기관 및 복지관
	참여자 상담	참여자 근무태만, 개인적 상황 관련 상담	상담일지				
	임금지급	지속적인 사업 참여를 통한 임금 수령	인건비 지급기안	2015.03			복지관 강당
	발대식	발대식을 통해 2015년 사업단 소속감 고취를 통한 사업 참여 유도	발대식 기안, 결과보고				
2) 성취도에 따른 사회적 소속감(자존감)에 80% 이상 도움을 준다.	사업참여	[공익형] 2개 사업 [복지형] 3개 사업	① 참여자 및 참여기관 만족도 사회복지사 관찰 ② 교육 결	2015.03 ~ 2015.12	담당자 & 참여자	149명	참여 희망 기관 및 복지관
	소양교육	업무 시 필요한 기술 획득		2015.02			
	직무교육			2015.03 ~			

	간담회	참여자 활동 사항 점검, 지지 제공	과보고서	2015.12	담당자 & 참여 기관	22기관	복지관 강당
				2015.05 /10			
	참여기관 상담	참여기관 상담 및 간담회를 통한 참여자들		2015.03 ~ 2015.12			
	참여기관 간담회	활동 기여도 파악		2015.02/12			

10. 예산

(단위: 원)

세입			세출			
내용	산출근거	금액	내용	산출근거	금액	
총계	-	301,292,693	총계	-	301,292,693	
보조금	인건비 200,000원/1명*149명*9월 268,200,000	301,050,000	공익형	소계	-	133,860,000
	부대경비 140,000원/1명*149명*20,860,000			스쿨존 교통지원사업	임금 200,000원*37명*9월 66,600,000원 사업비 140,000원*37명 5,180,000원	71,780,000
	전담인력 인건비 1,090,000원/1명*11개월 11,990,000			친환경 EM활용사업	임금 200,000원*32명*9월 57,600,000원 사업비 140,000원*32명 4,480,000원	62,080,000
전년도 이월금	인건비 183,340 이자수입 59,353	242,693	복지형	소계	-	155,200,000
	이하 여백			노인돌봄 지원사업	임금 200,000원*16명*9월 28,800,000원 사업비 140,000원*16명 2,240,000원	31,040,000
				실버맞춤 급식관리사업	임금 200,000원*10명*9월 18,000,000원 사업비 140,000원*10명 1,400,000원	19,400,000
				지역아동센터 연계지원사업	임금 200,000원*54명*9월 97,200,000원 사업비 140,000원*54명 7,560,000원	104,760,000
				전담인력인건비	1,090,000원*11월	11,990,000
			예비비및 반환금	반환금	인건비 183,340원 이자수입 59,353	242,693

1) 공익형 - 스크존 교통지원사업

(단위 : 원)

구 분		계	산출근거	비 고
총 계		71,780,000	-	
인건비	소 계	66,600,000	-	
	임금	66,600,000	200,000원/1명*37명*9개월	
부대경비 합계		5,180,000	-	지원단가: 140,000
관 리 비	보험료	소 계	1,600,000	-
		산재보험	1,000,000	산재보험료 9개월 1,000,000원
		고용보험	600,000	고용보험료 9개월 600,000원
	피복비	소 계	555,000	-
		피복비	555,000	15,000원/1명*37명=555,000원
	회의비	소계	485,000	-
		발대식	185,000	5,000원/1명*37명=185,000원
		참여기관 간담회의	100,000	50,000원/1회*2회=100,000원
		간담회의	100,000	50,000원/1회*2회=100,000원
		평가회의	100,000	50,000원/1회*2회=100,000원
	교육비	소 계	500,000	-
		직무교육	300,000	100,000원/1회*3회=300,000원
		소양교육	200,000	100,000원/1회*2회=200,000원
	사업진행비	소 계	510,000	-
		소모용품비	310,000	소모품구입비*9개월=310,000원
		소득신고 수수료	200,000	소득신고 수수료*1회
	사무용품	소 계	526,000	-
		비품구입	526,000	사무용품구입비 9개월=526,000
	운 영 비	유류비 보조	소 계	250,000
교통카드			250,000	50,000원/1월*9개월=450,000원
공공요금비		소 계	154,000	-
		전화요금	154,000	전화요금 9개월 54,000원
전담인력 사회보험료		소 계	600,000	-
		전담인력사회보험 료	600,000	전담인력 사회보험료 5개월=600,000원

2) 공익형 - 친환경EM활용사업

(단위 : 원)

구 분		계	산출근거	비 고
총 계		61,440,000	-	
인건비	소 계	57,600,000		
	임금	57,600,000	200,000원/1명*32명*9개월	
부대경비 합계		4,480,000	-	지원단가: 140,000
관 리 비	보험료	소 계	2,500,000	-
		산재보험	2,000,000	산재보험료 9개월 2,000,000
		고용보험	500,000	고용보험료 9개월 500,000
	피복비	소 계	480,000	-
		피복비	480,000	15,000원/1명*32명=480,000원
	회의비	소계	260,000	-
		발대식	160,000	5,000원/1명*32명=160,000원
		평가회의	100,000	50,000원/1회*2회=100,000원
	교육비	소 계	250,000	-
		직무교육	150,000	50,000원/1회*3회=150,000원
		소양교육	100,000	50,000원/1회*2회=100,000원
	사업진행비	소 계	990,000	-
		소모품비	840,000	소모품비 9개월 840,000원
		소득신고 수수료	150,000	소득신고 수수료*1회

3) 복지형 - 거동불편노인돌봄지원사업

(단위 : 원)

구 분		계	산출근거	비 고
총 계		31,040,000	-	
인건비	소 계	28,800,000		
	임금	28,800,000	200,000원/1명*16명*9개월	
부대경비 합계		2,240,000	-	지원단가: 140,000
관 리 비	보험료	소 계	570,000	-
		산재보험	340,000	산재보험료 9개월 340,000원
		고용보험	230,000	고용보험료 9개월 230,000원
	피복비	소 계	240,000	-
		피복비	240,000	15,000원/1명*16명=240,000원
	회의비	소계	280,000	-
		발대식	80,000	5,000원/1명*16명=80,000원
		간담회의	100,000	50,000원/1회*2회=100,000원
	교육비	소 계	250,000	-
		직무교육	150,000	50,000원/1회*3회=150,000원
		소양교육	100,000	50,000원/1회*2회=100,000원
	사업진행비	소 계	540,000	-
		소모품비	360,000	40,000원/1월*9개월=360,000원
		소득신고 수수료	180,000	소득신고 수수료*1회=180,000원
	사무용품비	소 계	360,000	-
사무용품		360,000	40,000원/1월*9개월=360,000원	

4) 복지형 - 실버맞춤 급식관리사업

(단위 : 원)

구 분		계	산출근거	비 고
총 계		19,400,000	-	
인건비	소 계	18,000,000	-	
	임금	18,000,000	200,000원/1명*10명*9개월	
부대경비 합계		1,400,000	-	지원단가: 140,000
관 리 비	보험료	소 계	300,000	-
		산재보험	150,000	산재보험료 9개월 150,000원
		고용보험	150,000	고용보험료 9개월 150,000원
	피복비	소 계	150,000	-
		피복비	150,000	15,000원/1명*10명=150,000원
	회의비	소계	250,000	-
		발대식	50,000	5,000원/1명*10명= 50,000원
		간담회의	100,000	50,000원/1회*2회=100,000원
		평가회의	100,000	50,000원/1회*2회=100,000원
	교육비	소 계	250,000	-
		직무교육	150,000	50,000원/1회*3회=150,000원
		소양교육	100,000	50,000원/1회*2회=100,000원
	사업진행비	소 계	450,000	-
		소모품비	400,000	소모품비 9월=400,000원
		소득신고 수수료	50,000	소득신고 수수료*1회

5) 복지형 - 지역아동센터 연계지원사업

(단위 : 원)

구 분		계	산출근거	비 고
총 계		104,760,000	-	
인건비	소 계	97,200,000	-	
	임금	97,200,000	200,000원*54명*9개월=97,200,000	
부대경비 합계		7,560,000	-	지원단가:140,000
관 리 비	보험료	소 계	1,800,000	-
		산재보험	1,000,000	산재보험료 9개월=900,000원
		고용보험	800,000	고용보험료 9개월=700,000원
	피복비	소 계	810,000	-
		피복비	810,000	15,000원/1명*54명=810,000원
	회의비	소 계	570,000	-
		발대식	270,000	5,000원/1명*54명=270,000원
		간담회의	100,000	50,000원/1회*2회=100,000원
		참여기관 간담회의	100,000	50,000원/1회*2회=100,000원
		평가회의	100,000	50,000원/1회*2회=100,000원
	교육비	소 계	250,000	-
		직무교육	150,000	50,000원/1회*3회=150,000원
		소양교육	100,000	50,000원/1회*2회=100,000원



	사업진행비	소 계	740,000	-
		소모품비	270,000	30,000원/1월*9개월=270,000원
		소득신고 수수료	200,000	소득신고수수료*1회
	사무용품비	소 계	270,000	-
		사무용품비	270,000	30,000원/1월*9개월=270,000원
	교통비지원	소 계	1,980,000	-
교통비지원		1,980,000	20,000원/1명*11명*9개월=1,980,000원	
운영비	출장비	소계	250,000	-
		출장비	250,000	출장비 250,000원
	유류비 보조	소계	250,000	-
		교통카드	250,000	교통카드 충전비 250,000원
	교육참가비	소계	250,000	-
		교육참가비	250,000	교육참가비 250,000원
	공공요금	소계	160,000	-
		전화요금	160,000	전화요금 9개월
	전담인력 사회보험	소계	500,000	-
		전담인력 사회보험료	500,000	전담인력사회보험료*4개월=500,000원

## II. 평가

### 1) 과정평가

목표	과업	공정표		평가방법	
		수행시기	목표량 (분기실적/누계)		
과정목표	기획	14년 계획	연초	1회/1회	① 계획과 수행일정의 일치성 : 진행과업 19개 모두 수행일정과 일치하여 시행되었다면 100% 달성되었다고 본다. ② 참여인원 : 목표량을 도달하면 100% 달성되었다고 본다. ③ 교육 : 총 8회의 진행과업에 ± 10% 인원이 참여하면 달성으로 본다. ④ 예산 항목에 맞춰서 금액이 사용되며, 총 예산금액의 ± 10% 이내의 잔액이 남으면 100% 달성되었다고 본다.
		월계획/예산	매월 초	4회/11회	
		월결과/결산	매월 말	4회/11회	
	홍보	참여노인모집	연초	149명/149명	
		참여기관모집	연초	23기관/23기관	
	참여자 관리	발대식	2월말 ~3월초	1회, 149명 /1회, 149명	
		참여자 상담	수시	149명/590명	
		출,퇴근 관리	수시	3,278명 /13,112명	
		임금지급	매월 초	9회	
	참여기관관리	참여기관 상담	수시	23건/46건	
		위탁계약체결	2월	23건/46건	
		참여기관 간담회	2월, 12월	1회, 23명 / 2회 46명	
	교육	소양교육	3월/10월	1회, 149명 /2회, 298명	
		직무교육	5월/7월/11월	1회, 149명 /3회, 447명	
		간담회	5월/10월	1회, 149명 /2회, 298명	
	평가	만족도 조사	11월	149명	
중간평가		7월	1회		
최종평가		11월	1회		
최종결과보고		12월	1회/1회		

## 2) 성과 평가

목표	평가지표	측정도구	평가방법
1) 보충적 소득에 따른 건강한 생활 안정에 80%이상 도움을 준다.	경제적 안정정도	설문조사	노인일자리참여가 참여자의 건강한 생활유지에 80%이상 도움이 되었다면 성과는 100%이다.
2) 성취도에 따른 사회적 소속감(자존감)에 80%이상 도움을 준다.	사회적 소속감(자존감)정도	설문조사	노인일자리참여가 참여자의 사회적소속감(자존감)에 80%이상 도움이 되었다면 성과는 100%이다.

## 12. 자원동원 및 홍보

### 1) 자원동원

- ① 인적자원 : 사회복지사, 지역주민
- ② 물적자원 : 현수막, 홍보지

### 2) 관련 유관기관 현황

- ① 개금종합사회복지관, 부산진구종합사회복지관, 전포종합사회복지관 등

### 3) 홍보계획

- ① 개금종합사회복지관, 부산진구종합사회복지관, 전포종합사회복지관 등  
: 노인일자리사업 진행을 알리며 사업에 참여할 수 있는 지역주민 홍보 요청

## 13. 기대효과

- 1) 노인의 취업 욕구 충족을 통한 경제적 지원을 통한 노인의 생활유지력 증가
- 2) 취업을 통한 노인의 건강증진과 생활만족도, 자아존중감 향상
- 3) 지역사회 내 유희 인력 파견을 통한 사회적 기여도 향상, 긍정적인 노인 인식개선



2. 노인일자리사업에 참여한 가장 큰 이유는 무엇입니까?

- ① 생활비(생계) 마련을 위해                      ② 용돈 마련을 위해
- ③ 여가활용을 위해                                      ④ 참여자와의 친교유지
- ⑤ 사회활동에 참여하기 위해서(자기개발)      ⑥ 건강유지 또는 향상을 위해
- ⑦ 기타 (    )

3. 노인일자리에 참여하시면서 아래의 각 해당항목에 대해 어느 정도 만족하고 계십니까?

문항	매우 만족	만족	보통	불만족	매우 불만족
3-1. 모집 및 선발과정 (1월)					
3-2. 월 보수					
3-3. 하는 일					
3-4. 업무의 강도					
3-5. 제공받는 교육 및 강의					
3-6. 근무환경					
3-7. 회당 활동시간					
3-8. 근무기간 (3월~12월, 8월제 외)					
3-9. 담당자의 운영능력					
3-10. 수요처와의 관계					
3-11. 동료와의 관계					
3-12. 사회적 소속감 (성취감)					
3-13. 생활의 안정된 느낌					
3-14. 전반적 만족도					

☞ 위 항목 중 3-7번, 3-11번 또는 3-13 항목에 불만족 또는 매우불만족을 선택하셨다면 다음의 질문에 응답해주세요.

(3-7-1.) 노인일자리사업에 활동시간(월 36시간)에 따른 적당한 보수는 얼마라고 생각하십니까?

- ① 10~15만원              ② 15~20만원              ③ 20~30만원              ④ 30만원 이상              ⑤ 기타(    )

(3-7-1.) 노인일자리사업에 적당한 월 활동시간과 근무기간은 어느 수준이라고 생각하십니까?

월 (                              )시간, (                              )개월 활동

(3-11-1.) 노인일자리사업을 진행하면서 동료와 다툼 등이 몇 회 있었습니까?

( )회, 이유: \_\_\_\_\_

(3-13-1.) 노인일자리사업 참여로 생활의 안정을 갖지 못하는 이유는 무엇이라고 생각하십니까?

이유: \_\_\_\_\_

(3-14-1.) 노인일자리사업에 만족도하지 못하는 이유가 무엇이라고 생각하십니까?

이유: \_\_\_\_\_

4. 노인일자리사업에 참여한 후 가장 크게 느꼈던 효과는 무엇입니까?

- ① 긍정적인 성격 및 태도변화      ② 신체적 건강개선 및 증진
- ③ 경제적인 도움                      ④ 사회적 대인관계 개선
- ⑤ 자기발전 및 성취감                ⑥ 기타 (                      )

5. 노인일자리사업에 참여하면서 가장 어려웠던 점은 무엇입니까?

- ① 체력적인 한계                      ② 활동시간을 맞추기
- ③ 활동을 위한 이동거리              ④ 개인의 적성과의 불일치
- ⑤ 가족 또는 주변의 걱정              ⑥ 수요처의 비협조적 태도
- ⑦ 서비스대상과의 관계              ⑧ 기타 (                      )

6. 노인일자리사업 참여 전 후 비교하여 가장 큰 변화를 보인 소비 항목은 무엇입니까?

- ① 식사비                                ② 의복비
- ③ 의료비                                ④ 교육비
- ⑤ 가족(손주 등)용돈                ⑥ 여가비(개인적 사용)
- ⑦ 기타 (                      )

7. 노인일자리사업을 참여하면서 참여하기 전보다 느끼는 생활의 안정됨은 어느 정도입니까?

- ① 전혀 안정되지 않음 (20%미만)    ② 안정에 도움이 적음 (40%)
- ③ 보통 (60%)                          ④ 안정에 도움이 많음 (80%)
- ⑤ 매우 안정 (90%이상)              ⑥ 기타(                      )

7. 기회가 된다면 계속하여 활동에 참여할 생각이 있습니까?

- ① 일자리사업만 참여희망      ② 일자리와 자원봉사 모두 참여희망

③ 자원봉사만 참여희망                      ④ 참여할 생각이 없다

⑤ 잘 모르겠다                                      ⑥ 기타 (                                      )

※ 자원봉사는 사업 종료 후 무급 또는 교통비 등만 지급받고 활동하는 것을 의미

8. 기타 하시고 싶은 말씀이나 의견이 있으시면 자유롭게 기술해주세요.

---

---

---

연령	만                      세	성별	①남    ②여
현재 참여유형	① 공익형    ② 교육형    ③ 복지형    ④ 시장형    ⑤ 인력파견형		
노인일자리 참여경력	① 1년 이하(처음)    ② 2년    ③ 3년 이상		
최종학력	① 무학    ② 초졸    ③ 중졸    ④ 고졸    ⑤ 대졸이상		
거주지	(시·도)	(구·읍·면)	(동)

◆◆ 응답해주셔서 감사합니다 ◆◆

## 재능교육의 기회가 부족한 저소득 가정의 초등학생을 대상으로한 풍물 재능교육지원 프로그램 [ 아동 풍물단 “위풍당당 꾸러기” ]

### 1. 프로그램 필요성

최근 우리 사회에서 빈곤층이 점점 증가하고, 가정해체와 가족기능의 약화가 심화되면서 아동은 경제적 박탈 뿐 아니라 신체적, 사회문화적, 그리고 심리적 박탈 등을 경험하며 여러 가지 위험에 노출되어 있다. 특히 부모의 보호가 절대적으로 필요한 아동에게는 부모의 부재나 가정의 기능적 결손을 대신할 서비스나 프로그램이 필요하다. 그러나 빈곤, 학대, 이혼, 질병 등의 어려움에 놓여 있는 빈곤 아동에 대한 사회복지 서비스 제공은 미흡하여 여전히 복지의 사각지대에 놓여있는 상태이다. 더구나 부모가 취업을 하고 있어 돌봐 줄 양육자가 없는 저소득층 아동들은 방임되거나 사회적으로 방치된 상태에서 성장하게 될 위험을 안고 있고, 자존감 저하나 인간관계에서 어려움을 느끼고 비행 청소년화할 위험성이 높다(김미숙, 2006).

빈곤이 아동·청소년에게 미치는 영향들의 선행연구들을 살펴보면 신체적 측면에서는 빈곤한 아동들이 빈곤하지 않은 아동들보다 신체적 건강상태가 좋지 않으며, 사회심리적 측면에서는 우울, 분노, 낮은 자존감, 긴장, 불안감 등을 나타낸다고 연구되어 왔다. 또한 행동 측면에서 적절한 생활습관의 부재, 폭력, 공격적 행동, 주의력 결핍과 과잉행동, 도벽 등의 문제행동이 나타난다고 보고하였고 비행행동의 가능성이 더 높으며 학교생활측면에서는 학업성취가 낮고 학업중퇴의 가능성이 높다는 연구 결과들이 있다.<sup>143)</sup>

또한 현재 초등학교의 맞벌이, 저소득아동을 위한 돌봄교실은 점차 확대되는 추세라고는 하지만 단순히 저소득 아동을 학습위주의 돌봄서비스만으로 그들의 성장에 도움이 될 수는 없을 것이다.

빈곤으로 여러 재능교육의 기회가 차별된 이들에게 또 다른 복지서비스의 사각지대가 발생하는 것이다.

▶ 집단활동을 통하여 재능 교육의 효과를 높임.

단순 주입식·수동적 교육이 아닌 또래 아동과 어울려 자신들이 주체가 되어 놀이 중심의 사회적 기술 훈련 프로그램은 첫째, 저소득 가정 아동의 또래관계를 향상시킨다. 둘째, 저소득 가정 아동의 사회적 기술을 증진시킨다. 셋째, 저소득 가정 아동의 또래관계 행동을 변화시키는데, 아동의 혼자 놀이하는 행동을 감소시키고 아동의 다른 아동과의 함께 놀이하는 행동을 증가시킨다. 넷째, 놀이를 통한 재능 교육은 아동으로 하여금 흥미를 유발하고 교육의 효과를 증대시킨다.<sup>144)</sup>

이에 본 복지관에서는 일회성체험위주의 단순교육을 지양하고 풍물재능교육을 통하여 아동의 재능과

143) 유효림(2010.2) : 지역아동센터경험이 저소득가정 아동의 적응에 미치는 영향

144) 박성희(2007.6)놀이중심의 사회적 기술 훈련 프로그램이 저소득 가정 아동의 또래 관계에 미치는 효과

소질을 살리고 우리신화를 통한 집단전래놀이를 통하여 자기표현력, 창의력 및 사고력을 함께 증진시키고자한다.

▶ **지역사회복지관으로서의 지역주민 욕구를 확인함.**

지역 주민이 생각하는 복지관의 인식에 대한 대응과 복지관 포지셔닝<sup>145)</sup>

항목	빈도(명)	퍼센트(%)
저소득 주민을 지원하는 곳	267	28.6
저렴하게 교육의 기회를 제공하는 곳(교양교육, 방과후교실 등)	246	26.3
여가선용을 위한 프로그램이나 편의시설을 제공하는 곳	194	20.8
지역사회의 문제를 주민과 함께 고민하고 실천하는 곳	135	14.5
지역주민의 취업이나 직업훈련 등 경제활동을 지원하는 곳	60	6.4
개인의 문제 해결을 위한 상담을 하는곳	25	2.7
기타	1	0.1
무응답	6	0.6
합계	934	100.0

지역주민들이 생각하는 사회복지관에서 하는 일에 대한 응답을 살펴보면, ‘저소득 주민을 지원하는 곳’이라는 응답이 28.8%로 가장 많은 응답을 보였다. 다음으로 ‘저렴하게 교육의 기회를 제공하는 곳’이라는 응답이 26.5%, ‘여가선용을 위한 프로그램이나 편의시설을 제공하는 곳’이 20.9%, ‘지역사회의 문제를 주민과 함께 고민하고 실천하는 곳’이 14.5%로 각각 나타났다. 지역주민들은 사회복지관이 저소득 주민을 지원하고, 저렴하게 교육의 기회를 제공하는 곳이라는 인식이 높은 것으로 나타났다. 이처럼 사회복지관이 지역의 소외된 이웃을 위하여 복지서비스의 사각지대를 예방하고 저소득 주민의 교육의 기회를 제공하는 핵심 역할의 중요성과 필요성을 본 복지관 지역욕구조사서에서 한 번 더 확인하였다.

## 2. 프로그램 이론적 배경

### 1) 이론적 배경

스즈키 재능교육의 교육철학과 근본이념은 인간의 잠재능력을 가능한 아주 어린 시절부터 고도로 육성시키는 것이다. 그리하여 그러한 훌륭한 능력을 바탕으로 아름다운 마음을 고양시켜 바람직하고, 훌륭한 인간으로 거듭나게 함으로써 살기 좋은 사회를 건설하는데 있다. 스즈키에 따르면, 인간의 능력은 타고나는 것이 아니라 환경과 조건에 따라 키워진다는 것이다. 말하자면 모든 인간의 문화적 능력도 태어난 후의 양육방식, 교육에 의하여 얼마든지 변화할 수 있다는 것이다.<sup>146)</sup>

145) 2013년도 당감종합사회복지관 지역욕구조사서p172



2) 경험적 근거

① 2014년 총괄 평가서

목표	Outcomes	2015년 제언
풍물연주능력이 80%이상 향상	사전조사(15년 1월), 사후조사(15년 6월)에 실시할 예정	- 지속적이고 질적인 풍물교육을 통해 아동의 연주능력향상 도모 - 전래교육을 통해 인성개발을 도움 - 지역사회 재능나눔을 실천
전래교육을 통한 인성개발	5년 6월에 사후조사 할 예정임	
지역사회 재능나눔	공연 총 3회 실시 예정	

**3. 생태복지 실천적 적용**

위풍당당꾸러기는 자연생태의 일환으로 일회용품 사용 줄이기, 인간생태의 일환으로 아동들 간 친밀감을 높이는 인사, 사회생태(생태체계적관점)의 일환으로 연 3회 풍물 공연을 통한 지역사회 재능나눔을 통해 실천, 적용하고자 한다.

**4. 프로그램 목적**

경제적 어려움으로 재능교육 기회가 적은 지역 내 저소득가정 아동들에게 일회성 체험교육에서 벗어나 지속적인 풍물교육을 실시하여 재능개발을 돕고 우리 신화를 활용한 집단 활동을 통해 자기효능감, 창의성을 향상시킴으로써 아동의 전인적 성장을 도모하고자 한다.

**5. 프로그램 목표**

성과목표	산출목표
1. 풍물교육을 통해 풍물연주능력이 80%이상 향상된다.	1-1) 풍물재능교육 연 23회 실시
	1-2) 풍물패(멘토)와 만남 연 2회 실시
	1-3) 전통문화 현장학습 연 1회 실시
	1-4) 구성원의 80% 풍물 연주 재능증서 획득
2. 전래교육을 통한 인성개발을 돕는다.	2-1) 우리 신화를 통한 인문학 이야기 총 10편 실시
	2-2) 전래놀이 집단활동(민요) 총 23회
	2-3) 역할극 연극코칭 총 4회
3. 지역사회에 재능 나눔을 실천한다.	3-1) 백양단오제 지역축제 참가공연 1회
	3-2) 지역 내 복지시설 방문 공연 총 2회 실시
	3-3) 재능나눔을 통한 성취감 80% 도달

146) 정종덕, 스키 재능교육 철학과 기본원리, 2014.

## 6. 논리모델

상황 (배경·육구·문제)	투입 (인적·물적자원)	활동 (세부실행 PG)	산출 (Outputs)	성과 (Outcomes)
<p>① 최근 우리 사회에서 빈곤층이 점점 증가하고, 가정해체와 가족기능의 약화가 심화되면서 아동은 경제적 박탈 뿐 아니라 신체적, 사회·문화적, 그리고 심리적 박탈 등을 경험하며 여러 가지 위험에 노출되어 있다. 특히 부모의 보호가 절대적으로 필요한 아동에게는 부모의 부재나 가정의 기능적 결손을 대신할 서비스나 프로그램이 필요</p> <p>② 사회복지관이 지역의 소외된 이웃을 위하여 복지서비스의 사각지대를 예방하고 저소득 주민의 교육의 기회를 제공하는 핵심 역할의 중요성과 필요성을 본 복지관 지역육구조사서에서 한 번 더 확인함.</p>	<p>① 인적자원 : 사회복지사 강사</p> <p>② 물적자원 : 책, 지류, ppt, 필기구, 빔, 스크린, 노트북, 풍물악기, 책걸상, 다과, 현수막, 전단지</p>	<p>① 풍물연주능력 향상 : 풍물교육 : 풍물패 만남 : 연극코칭</p> <p>② 인성개발 : 전래놀이 : 외부 현장체험학습 : 수료식</p> <p>③ 재능나눔 : 풍물공연</p>	<p>① 풍물교육 23회 ② 풍물패만남 2회 ③ 현장학습 1회 ④ 인문학 이야기 총 10편 실시 ⑤ 전래놀이 총 23회 ⑥ 연극코칭 총 4회 ⑦ 공연 3회 ⑧ 풍물연주능력, 인성개발 사전/사후 평가 총 2회 ⑨ 만족도 설문지 1회</p>	<p>① 자풍물연주능력이 80%이상 향상된다.</p> <p>② 전래교육을 통한 인성개발을 돕는다.</p> <p>③ 지역사회에 재능 나눔을 실천한다.</p>

## 7. 프로그램 추진과정

1) 일시 : 2015년 1월 1일 ~ 12월 31일, 월 2회 (매주 둘째, 넷째 토요일 10:00~12:00)

2) 대상 및 인원

대상구분	서비스대상자 산출근거	단위수(명)
① 일반대상	부산진구 내 아동 수	24,091명
② 위기대상	부산진구 내 저소득가정 아동 수	13,631명
③ 표적대상	부산진구 내에 거주하는 저소득가정 아동 수	2,932명
④ 실인원수	표적 대상 중 초등학생 중 프로그램 참여 희망자	15명*

3) 장소 : 5층 강당

4) 관련행정서류 : 사업계획서, 중간평가서, 총괄평가서, 월 계획보고 및 결과보고, 진행일지, 중간보고서, 결과보고서, 출석부

## 8. 프로그램 진행일정

### 1) 연간활동 간트차트

내용	기간											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
풍물악기교육	1.10	2.14	3.14	4.11	5.9	6.13	7.11	8.8	9.12	10.10	11.14	12.12
	1.24	2.28	3.28	4.25	5.23	6.27	7.25	8.22		10.24	11.28	12.26
전래놀이, 집단활동	1.10	2.14	3.14	4.11	5.9	6.13	7.11	8.8	9.12	10.10	11.14	12.12
	1.24	2.28	3.28	4.25	5.23	6.27	7.25	8.22		10.24	11.28	12.26
연극지도			3.28			6.13			9.12		11.14	
백양단오축제 공연 의뢰			3월중	4월중								
백양단오축제 공연					5월중							
풍물공연						6월중						12월중
풍물패와 만남				4.25								
현장체험					5.23							
수료식						6.27						12.26
진행일지 및 프로그램 평가	보고서	매월 마지막 주 보고, 분기별 보고										
	각종 일지											
	사전, 사후평가	1.24					6.27					12.26

## 9. 프로그램 운영

### 1) 목표대비 프로그램 운영내용

결과목표	세부프로그램명	활동 수행방법			매개체, 도구	수행 시기	수행 인력	참여 인원	장소
		연번	주 제	내용					
풍물교육 을 통해 풍물 연주 능 렷 이 80% 이상 향상된다.	풍물악기교육	1	인사 나누기	자기소개, 풍물 이야기, 전래놀이	풍물악 기, 마이크, 다과, 화이트 보드	1월~12 월 (둘째, 넷째 토요일 )	사회 복지사1명 담당강사1 명 자원 봉사자2명 아동15명	19명	1회- 1시간/ 총2회
		2	풍물악 기 만나기	장구에 대해 알아보아요					
		3		북에 대해 알아보아요					
		4		징에 대해 알아보아요					
		5		행과리에 대해 알아보아요					
		6	장단을 만나요1	휘모리장단1의 리듬과 동작을 배워요					
		7		휘모리장단2의 리듬과 동작을 배워요					
		8		자진모리장단1의 리듬과					

		9	동작을 배워요 자진모리장단2의 리듬과					
		10	동작을 배워요 민요 아리랑을 배우고					
	장단을 만나요2	11	세마치장단을 익혀요 민요 까투리타령을 배우고					
		12	자진모리장단을 익혀요 민요 산도깨비를 배우고					
	풍물 놀이1	14	굿거리장단을 익혀요					
		15	여러 가지 악기를 연주해 보아요 인사장단과 난타, 휘모리장단을 연주해요					
		16	자진모리장단을 연주해요					
		17	굿거리 장단을 연주해요					
	풍물 놀이2	18	길군악장단을 배우고 익혀요					
		19	반길군악장단을 배우고 익혀요					
		20	영산 다드래기, 다드래기를 배우고 익혀요					
		21	별달거리장단을 배우고 익혀요					
	하나	22	전체연습					
	되는	23	전체연습					
	연주	24	전체연습					
	25	전체연습						
풍물패와의 만남	· 남산놀이마당, 동의대학교 풍물패와의 만남 - 남산놀이마당, 동의대학교 풍물패 공연 관람, 소감나누기, 질의 - 위풍당당 꾸러기의 풍물 연주 학습 및 노하우 전달	-	4월 25일	사회 복지사1명 담당강사1 명 자원 봉사자2명 아동15명 풍물패 단원 8명	27명	1회- 1시간/ 총2회		
살아있는 현장체험	· 김해박물관 - 전래놀이 한마당 체험(제기차기, 골령쇠굴 리기, 투호, 옷놀이, 널뛰기 등) - 실내에서 벗어난 야외 전래놀이. 전래놀이 와 더불어 가야의 역사에 대해서도 알 수 있 는 기회	현장체 험 필요 물품, 무선마 이크	5월 23일	사회 복지사1명 담당강사1 명 자원 봉사자2명 아동15명	19명	1회- 4시간/ 총1회		
우리가 준비하는 풍물공연	· 풍물공연 곡 정하기 · 공연 구상하기 · 풍물공연 연습 · 풍물공연 리허설 · 노인주간, 노인대학 등 내부 공연 1회 · 경로당, 요양병원 등 외부 공연 1회	풍물악 기, 공연복	5월,6월 .12월 /연 3회	사회 복지사1명 담당강사1 명 자원 봉사자2명 아동15명	19명	1회- 30분/ 총3회		
수료식	· 아동의 지인,가족 초대하기 · 아동풍물단 '위풍당당 꾸러기' 공연 · 연간활동 영상 보기 · 풍물교실수료증 전달식 · 수료기념 선물전달 (연간활동포토북_사진과희망메세지전달)	-	6월 27일 12월 26일	사회 복지사1명 담당강사1 명 자원 봉사자2명 아동15명	19명	1회- 2시간/ 총1회		
전 래 교 육	전래놀이를	· 해당 월별 우리 신화주제를 가지고 전래놀이	전래놀	1월~12	사회	19명	1회-	

을 통한 인성 개발을 돕는다.	통한 사고력높이기	<p>실시함.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>: 신화이야기를 듣고 소감 나누기</li> <li>: 신화 속 장면 → 전래놀이 접목 → 전래놀이 속 이야기 과정마다 해당 미션 수행, 언어적·비언어적 표현하기</li> <li>: ‘내가 신화 속 주인공이라면?’ 자기표현으로 재구성하기</li> <li>: 전래놀이 만들기(조별 활동)를 통하여 집단놀이 활동을 진행함.</li> <li>: 민요배우기</li> </ul>	이 물품, 마이크, 화이트 보드	월 (둘째, 넷째 토요일)	복지사1명 담당강사1명 자원 봉사자2명 아동15명		1시간/ 총23회																																							
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>신화제목</th> <th>주제</th> <th>시기</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>마고할미</td> <td>효</td> <td>1월</td> </tr> <tr> <td>거북이와 남생이</td> <td>우애</td> <td>2월</td> </tr> <tr> <td>바리데기</td> <td>신뢰</td> <td>3월</td> </tr> <tr> <td>황우양씨와 막막부인남생이</td> <td>사랑</td> <td>4월</td> </tr> <tr> <td>자청비와 문도령</td> <td>용기</td> <td>5월</td> </tr> <tr> <td>대별왕 소별왕 이야기</td> <td>희망</td> <td>6월</td> </tr> <tr> <td>삼신 당금애기</td> <td>용서</td> <td>7월</td> </tr> <tr> <td>청정각시</td> <td>지혜</td> <td>8월</td> </tr> <tr> <td>감은장아기</td> <td>정직</td> <td>9월</td> </tr> <tr> <td>동양별자리이야기</td> <td>존중</td> <td>10월</td> </tr> <tr> <td>수료식 연습</td> <td>-</td> <td>11월</td> </tr> <tr> <td>수료식 연습</td> <td>-</td> <td>12월</td> </tr> </tbody> </table>						신화제목	주제	시기	마고할미	효	1월	거북이와 남생이	우애	2월	바리데기	신뢰	3월	황우양씨와 막막부인남생이	사랑	4월	자청비와 문도령	용기	5월	대별왕 소별왕 이야기	희망	6월	삼신 당금애기	용서	7월	청정각시	지혜	8월	감은장아기	정직	9월	동양별자리이야기	존중	10월	수료식 연습	-	11월	수료식 연습	-	12월
		신화제목						주제	시기																																					
마고할미	효	1월																																												
거북이와 남생이	우애	2월																																												
바리데기	신뢰	3월																																												
황우양씨와 막막부인남생이	사랑	4월																																												
자청비와 문도령	용기	5월																																												
대별왕 소별왕 이야기	희망	6월																																												
삼신 당금애기	용서	7월																																												
청정각시	지혜	8월																																												
감은장아기	정직	9월																																												
동양별자리이야기	존중	10월																																												
수료식 연습	-	11월																																												
수료식 연습	-	12월																																												
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 연극코칭</li> <li>- 동서대학교 연극동아리 ‘마고’</li> <li>- 자신의 감정 표현하기(언어적,비언어적)</li> <li>- 연극지도</li> </ul>	-	3월 28일, 6월 13일, 9월 12일, 11월 14일	사회 복지사1명 담당강사1명 자원 봉사자2명 아동15명 연극동아리 대학생4명	23명	1회-1시간/ 총4회																																									
집단활동을 통해 다양한 관점 이해하기	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 전래놀이 후 소감나누기</li> <li>· 역할극을 해보며 주인공 간접 체험</li> <li>· 전래놀이에서 얻은 교훈 실천하기</li> <li>: 구성원모두가 소감나누기에 참여할수 있도록 유도하며 타인의 말에 경청할수 있도록 함.</li> </ul>	-	1월-12월 (둘째, 넷째 토요일)	사회 복지사1명 담당강사1명 자원 봉사자2명 아동15명	19명	1회-1시간/ 총22회																																								
지역 사회에 재능나눔을 실천한다.	백양단오축제 참여공연 의뢰 및 공연 참여	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 백양단오축제 참여공연 의뢰/사전 연습</li> <li>· 백양단오축제 공연 시행</li> </ul>	풍물악기, 공연복	6월 중	사회 복지사1명 담당강사1명 자원 봉사자2명 아동15명	19명	1회-30분/ 총1회																																							
	지역 내 인근 복지시설 공연	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 지역 내 인근 복지관, 복지시설, 요양시설 등 공연(재능나눔)</li> </ul>	풍물악기, 공연복	12월 중	사회 복지사1명 담당강사1명 자원 봉사자2명 아동15명	19명	1회-30분/ 총2회																																							

## 10. 예산

(단위 : 원)

세 입			세 출		
항목	산출근거	금액	항목	산출근거	금액
총계	-	14,757,000	총계	-	14,757,000
지원금	-	10,800,000	인건비	풍물교육 강사비 60,000원*1회*24회 우리 신화교육 강사비 60,000원*1회*24회	2,880,000
			홍보비	공연 현수막제작 70,000원*1장*1장 공연 포스터제작 200,000원/200장(A3)	270,000
			현장체험비	차량대절비 330,000원*1대 여행자보험 200,000원 식대비 7,000원/명*19명*5회	1,195,000
			물품구입비	풍물악기 구입 징 150,000원 팽파리 60,000원*2개 북 70,000원*6개 장구 80,000원*6개 공연복 구입 50,000원*15개	4,524,000
			간식비	3,000원*19명*24회	1,368,000
			수료식	다과 구입 200,000원*1회 수료선물_포토북 제작비 13,000원/명*15명*1회	395,000
			자원봉사자 관리비	자원봉사자 관리비 8,000원/명*4명*4회	168,000
자부담		3,957,000	인건비	풍물교육 강사비 60,000원*1회*11회 우리 신화교육 강사비 60,000원*1회*11회	1,320,000
			간식비	25,000원*11회	275,000
			물품구입비	수업 준비물품 외	1,305,000
			교통비	외부 공연활동 교통비 3,000원*19명*3회 풍물단 만남 교통비 3,000원*19명*2회	285,000
			자원봉사자 관리비	자원봉사자 관리비	72,000
			사례집 발간비	사례집발간 100부	700,000

## 11. 평가

### 1) 과정평가

목표	과업	공정표		평가방법
		수행시기	목표량 (분기실적/누계)	
과정목표	계획서제출	연1회	1회 / 1회	9개항목에서 일정과 실행한 부분이 모두 일치할 경우 목표 달성했다고 봄.
	중간평가서	연1회	1회 / 1회	
	총괄평가서	연1회	1회 / 1회	
	결과보고서	연1회	1회 / 1회	
	월계획 및 결과보고	월1회	4회 / 12회	
	진행일지	월4회	11회 / 44회	
	프로그램 실시	월4회	11회 / 44회	
	풍물공연	연3회	1회 / 3회	
연극코칭	연4회	1회 / 4회		

## 2) 성과평가

결과목표	평가지표	측정도구	평가방법	평가시기
1. 풍물교육을 통해 풍물연주능력이 80%이상 향상된다.	연주능력 향상 정도	아동개별 관리파일	풍물악기연주능력향상과 관련하여 강사와사회복지사의 구성원개별평가지를 작성하여 사전대비 사후의 풍물악기연주능력이 80%이상 향상되었다면 목표 달성함.	사전평가 (12회기 후) 사후평가 (최종22회기후)
2. 전래교육을 통한 인성개발을 돕는다.	인성 개발 정도	설문지 아동개별 관리파일	인성개발에 관련한 설문지를 작성하여 참여아동의 80% 이상이 인성 개발에 도움이 되었다고 답변하면 목표 달성함.	사후평가 (최종22회기후)
3. 지역사회에 재능나눔을 실천한다.	재능실천 유무 성취감 달성정도	진행일지 설문지	재능실천을 3회 실시하고 참여아동의 80% 이상이 풍물공연을 통하여 성취감을 경험하였다면 목표 달성함.	사후평가 (최종22회기후)

## 12. 자원동원 및 홍보

### 1) 자원동원 (인적/물적)

인적자원 동원	물적자원 동원
1. 강사섭외 - 프로그램 전문강사 섭외 (백양문화마을학교) 2. 백양단오축제 준비위원회 - 백양단오축제 공연 참여 의뢰 - 공연 진행 관련 자문	공연 참여 의뢰 업무연락 풍물악기 마이크 화이트보드

### 2) 관련 유관기관 현황

유관기관 명	시기
백양문화마을	연중
백양단오축제 준비위원회	4월, 5월 중

### 3) 홍보계획

- 인터넷홍보(복지관 홈페이지)
- 언론홍보 : 지역신문 및 방송매체 (언론홍보 리트스 등록 기관 일체)
- 전단지 홍보 : 아파트 게시판에 복지관 전단지를 활용
- 유관기관 대상 홍보 : 안내 공문 및 안내지 전달, 이용자 안내 협조요청
- 복지관내 홍보 : 게시판

## 13. 기대효과

- 1) 질적인 재능교육 기회 제공
- 2) 재능 나눔, 공연을 통한 지역 사회 재능 환원 기회 제공

## 14. 평가지

### 공연 후 성취감 경험 설문지

■ 다음은 재능 나눔 활동 후 성취감 경험에 관한 설문입니다.

1. 위풍당당꾸러기 강사의 수업 진행방식에 만족하십니까?

매우그렇다	그렇다	보통	아니다	매우아니다

2. 당감복지관의 위풍당당꾸러기 운영에 만족하십니까?

매우그렇다	그렇다	보통	아니다	매우아니다

3 공연을 통해 성취감을 느꼈습니까?내년에도 자원봉사활동(재능나눔)에 참여할 의사가 있습니까?

매우그렇다	그렇다	보통	아니다	매우아니다

4. 다음에도 재능 나눔 활동(공연)에 참여할 의사가 있습니까?

매우그렇다	그렇다	보통	아니다	매우아니다

5. 내년에도 위풍당당꾸러기 프로그램에 참여할 의사가 있습니까?

매우그렇다	그렇다	보통	아니다	매우아니다

■ 기타 건의사항

---



---





# 저소득노인의 문화예술활동을 통한 자기효능감 및 사회적지지체계 강화 프로그램 [ 희망나무사진단 ]

## 1. 프로그램 필요성

### 1) 사회적 문제

#### ① 저소득어르신의 사회적 고립감

최근 들어 홀로어르신이 사망한지 5년이 지나 발견되는 등 홀로어르신의 자살, 고독사문제가 이슈가 되고 있다. 경제적, 사회적으로 그리고 정서적으로 고립된 노인일수록 자살에 이를 가능성이 높은 것으로 밝혀졌으며, 노인자살의 50~70%를 차지할 만큼 중요한 요인으로 작용하고 있다. 그러나 노년기의 사회적 고립감과 외로움은 심각한 정신 건강 문제로 인식되는 우울과 달리 자연스런 문제로 받아들여져 간과되기 쉽다. 이러한 문제를 해결하기 위해서는 어르신의 사회적 향상을 통한 정서적인 외로움과 소외감을 감소시키는 사회적 역할이 필요하다.

본 복지관의 2013년 지역사회육구조사 결과보고서에 따르면 사회문제 중 자살예방 방법 1순위에 대한 설문응답에서 자살을 예방하는 방법으로 ‘주변의 관심’ 이 31.1%로 가장 많은 응답을 하였으며, ‘경제적 어려움 감소’ 가 28.1%, ‘개인의 문제해결’ 이 22.1%로 각각 나타났다(설문조사에 참여한 인원 중 60세 이상 38.2%). 저소득어르신의 자살문제가 심각해지는 요즘 자살예방으로 가장 중요한 것은 주변의 관심이자 사회의 관심이다.

#### ② 가속화되는 저소득어르신 증가추이

〈노인인구 가구〉

(단위 : 가구, %)

년도	총가구	노인가구	구성비	독거노인가구	구성비
2000	14,507,01	1,733,525	11.9	543,522	3.7
2010	17,152,277	2,982,240	17.4	1,021,008	6.0
2020	19,011,81	4,231,578	22.3	1,512,082	8.0
2030	19,871,14	6,410,665	32.3	2,338,354	11.8

자료:통계청 『장래가구추계』 2007

우리나라 노인가구는 2000년 1,733,525가구로 전체인구의 11.9%에 불과하였지만 2010년에는 2,982,240가구(17.4%)로 증가하고 있고 2020년은 4,231,578가구(22.3%)로 점점 증가 할 것이라는 것을 알 수 있다. 이러한 노인의 증가추이는 앞으로 더욱 가속화될 것으로 추정할 수 있다.

#### ③ 노인의 사회적 및 심리적 고립과 소외

현대사회에서 교육의 대중화로 인하여 자녀세대는 부모세대보다 일반적으로 교육수준이 높다. 교육수준에 따른 세대 간의 지식수준 또는 사고방식의 차이는 세대 간의 갈등과 고립의 원인이 된다. 그리하여 부모자녀 세대 간의 행동양식, 사고의 차이는 세대 간 대화의 단절, 노인집단의 소외감을 초래하게 된다.

한국갤럽의 6개국 비교조사에 따르면 일상생활 속에서 쓸쓸하거나 외롭다고 느낀 적이 ‘자주’ 혹은 ‘때때로 있다’고 응답한 비율이 한국은 41.7%, 일본은 28.6%, 태국은 40.3%, 미국은 34.2%, 덴마크 17.5%, 이태리 47.7%로서 한국노인은 이태리에 이어 두 번째로 고독감의 비율이 높은 것으로 나타났다. 이 연구에 의하면 연령이 높을수록 교육수준이 낮을수록 고독감을 느끼는 비율이 높게 나타났다.

이의 결과는 연령이 높고 교육정도가 낮은 노인일수록 사회참여의 기회가 적고 역할상실이 크며 자녀에게 의존하는 경향이 높기 때문에 무위에서오는 고통과 경제적 빈곤 등이 노인의 고독감을 더욱 가중시키고 있다고 볼 수 있다.<sup>147)</sup>

2) 지역사회육구조사 결과-여가부문(응답자 545명 중 60세 이상 208명)

<여가활동<sup>148)</sup>의 태도>

번호	항목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
1	여가활동은 행복을 증진시킨다.	6명 (1.1%)	12명 (2.2%)	97명 (17.9%)	323명 (59.6%)	117명 (21.7%)
2	여가활동은 생활에 활력소를 불어 넣어준다.	5명 (0.9%)	8명 (1.5%)	77명 (14.3%)	333명 (61.7%)	117명 (21.7%)
3	나는 나의 여가활동이 가치가 있다고 생각한다.	8명 (1.5%)	30명 (5.6%)	114명 (21.1%)	267명 (49.4%)	121명 (22.4%)
4	나는 여가 활동 중에 나의 참모습을 찾을 수 있다.	6명 (1.1%)	40명 (7.4%)	153명 (28.3%)	257명 (47.6%)	84명 (15.4%)
5	시간과 돈이 허락한다면, 나는 새로운 여가활동을 더 많이 하고 싶다.	7명 (1.3%)	24명 (4.4%)	91명 (16.8%)	239명 (44.1%)	181명 (33.4%)
6	여건만 허락한다면, 여가활동 참여를 많이 할 수 있는 환경이나 도시에서 살고 싶다.	10명 (1.8%)	37명 (6.8%)	70명 (12.9%)	211명 (39.0%)	213명 (39.4%)

기관의 2013년 지역사회육구조사 결과보고서 결과에 따르면 ‘여가활동에서 행복함을 느낀다’는 응답이 전체의 78.8%로 나타나 여가활동이 일상생활에서 스트레스해소에 많은 도움이 되는 것으로 나타났으며, 비슷한 질문인 ‘여가활동은 생활에 활력소를 불어 넣어준다’는 질문에서는 83.4%로 높게 나타나 여가활동은 생활 속에서 많은 활력이 되는 것으로 나타났다.

여가활동이 주는 의미, 가치에 대한 질문인 ‘나는 나의 여가활동이 가치가 있다고 생각한다.’라는 질문에서는 71.8%가 긍정적인 답변을 하였으며, ‘나는 여가 활동 중에 나의 참모습을 찾을 수 있다’라는 질문에서는 63%가 긍정적인 답변을 하여 여가활동이 단순 취미생활을 넘어선 가치적인 부분을 내포하고 있는 것으로 파악되었다. 여가활동에 대한 욕구 부분인 ‘시간과 돈이 허락한다면, 나는 새로운 여가활동을 더 많이 하고 싶다’라는 질문에서는 77.5%의 응답자가 긍정적인 답변을 하였으며, ‘여건만 허락한다면, 여가활동 참여를 많이 할 수 있는 환경이나 도시에서 살고 싶다’라는 질문에서는 78.4%의 응답자가 긍정적인 답변을 하여 여가활동에 대한 욕구는 내재되어 있으나 자신이 가진 환경이 많은 영

147) 저소득 노인의 여가프로그램 참여가 생활만족도에 미치는 영향에 관한 연구, 2012, 심은정

148) 여가활동이란 일하고, 먹고, 자고, 숙제하고, 집안일을 하는 데 쓰는 시간 이외에 남는 시간에 하고 싶은 운동을 하거나 영화나 텔레비전 등을 보는 것, 사진활동, 봉사 활동을 하는 것 등이 여가 활동에 해당된다. 다양한 여가 활동은 몸과 마음에 활력을 찾아 주고 사람과의 관계를 더 좋게 만들 수 있다.

향을 주는 것으로 나타났다.

조사결과를 종합해보면, 지역 내 어르신들의 응답 결과로 여가활동은 단순한 취미활동을 넘어서 자신의 삶에서 중요한 역할을 하고 있는 것으로 나타났으며, 여가는 여건만 된다면 언제라도 하고자 하는 욕구가 있는 것으로 볼 수 있다.

### 3) 어르신 인터뷰 결과

#### 인터뷰 내용

##### 재가복지대상자 김○○할머니

본 복지관에서 재가복지서비스를 받고 있는 김○○할머니는 하루에도 수많은 사람이 찾아온다. 이웃주민, 복지관 식사배달담당자, 노인돌봄기본서비스 돌보미, 방문간호사 등 수많은 사람이 찾아오지만 외롭다는 말을 입에 달고 사신다.

할머니의 하루 일과를 보면 누군가 찾아오면 이야기를 나누지만 누군가 오지 않으면 집안에서 그냥 TV시청만을 하면서 지내고 있다.

<2014. 04. 10 진료실 이용 김○○

어르신과 대화 내용 중>

##### 재가복지대상자 김○○할머니

본 복지관에서 재가복지서비스를 받고 있는 김○○할머니는 하루에 수많은 사람이 찾아온다. 노인일자리 - 노노케어, 복지관 식사배달담당자 등 사람이 찾아오지만 찾아온 그때뿐이지 외로움은 여전히 가시질 않는다. 할머니의 하루 일과는 대부분 TV시청이나 집에 가만히 있는 것이라고 한다.

<2014. 04. 10 진료실 이용 김○○ 어르신과 대화 내용 중>

##### 노인일자리 참여 어르신 장○○할머니

본 복지관에서 노인일자리사업(세탁서비스)에 참여하시는 윤○○할머니는 혼자 사시면서 집에서 아무 것도 하지 않는다고 한다. 누워서 TV시청만 하다가 잠이 든다고 한다. 그나마 노인일자리사업에 참여하여 같이 일하는 사람들이 있는 것이 삶의 낙이라고 말하며 웃음을 지으셨다.

<2014. 04. 16 노인일자리사업 참여자 윤○○ 어르신과 대화 내용 중>

위 두 개의 사례에서 재가복지서비스를 받고 계시는 두 어르신은 정기적으로 집을 방문하는 서비스 담당자와 이웃주민이 있으나 외로움을 극복하지 못하고 있다. 자신의 삶에서 본인이 일정한 역할을 가지지 못하여 자신이 일정한 활동을 할 때 이겨 낼 수 있을 것 이라는 신념을 가지지 못하기 때문이라고 볼 수 있다. 노인일자리 참여 어르신 또한 많은 시간을 혼자 보내기에 외로움을 느끼고 있다. 어르신들이 하루 일과의 대부분을 TV시청으로 보낸다는 것은 위 사례 이외에도 대부분은 어르신이 똑같은 것이다.

결국 삶 속에서 일정한 역할이 없다는 것은 수동적인 역할로 외로움, 우울감 등을 유발하게 될 것이다. 따라서 지역 내 어르신이 역할을 가지고 여가시간을 활용할 수 있는 방법들이 필요하다.

## 2. 프로그램 이론적 배경

### 1) 이론적 배경

#### ① 사회적지지

사회적 지지는 인간이 사회생활을 하는 과정에서 자신의 욕구충족을 위해 필요한 공식적, 비공식적 활동과 관련된다. 사회적 지지라 함은 “개인 스스로 보살핌과 사랑을 받고 있음을 느끼게 하고, 나 자신이 가치 있고 귀하며, 의사전달 가능한 상호조직망에 속해 있다고 믿게 하는 자원” 이라 정의할 수 있다. 이러한 사회적 지지는 노인들에게 스트레스 증상을 예방하고, 성장과 행복에 기여하며 삶의 질을 증진시키는 중요한 자원이라 할 수 있다. 사회적 지지가 높을수록 문제해결능력이 증가함과 아울러 우울과 분노 등 생활사건의 부정적 충격을 완화시키는 중재 요인으로서 정신건강에 영향을 미침을 알 수 있다. 노년기는 생애주기에서 사회적지지가 가장 필요한 시기라고 볼 수 있다. 사회적 지지의 하위차원에 대해서는 다양한 관점에서 구분해 볼 수 있다. 먼저, 사회적 지지를 4가지 기능적 범주로 분류할 수 있는데, ① 돈, 물건 등 직접적으로 돕는 물질적 지지 ② 존경, 애정, 신뢰, 관심제공의 정서적지지 ③ 개인에게 필요한 정보를 제공 해주는 정보적 지지 ④ 개인의 행위를 인정해 주거나 충고 또는 부정하는 평가적지지 등이다.<sup>149)</sup>

사회적 지지자원이 풍부한 사람들은 그렇지 못한 사람들에 비해 보다 건강하고 잘 적응한다는 것을 의미하며, 이는 노인에게 있어서도 적절한 사회적 지지를 받은 사람은 의미있는 사람과의 관계를 지속 시켜줌으로써 사회적 관계망의 축소로 인하여 느끼는 고립과 고독감을 줄여줄 수 있어서 노인의 전반적인 생활에 긍정적인 영향을 미칠 수 있다. 이러한 사회적 지지가 노인의 건강 및 심리적 안녕에 긍정적인 영향을 미친다는 것은 여러 선행연구를 통해서 입증되고 있다.<sup>150)</sup>

#### ② 노인의 자기효능감

자기효능감이란 전반적인 다양한 삶의 영역에서 성공과 실패의 경험을 통해 낮설고 새로운 상황에서 사용할 수 있는 전반적인 자기 능력에 대한 일반화된 신념을 말한다. 자기효능감은 개인이 스스로 행동해서 성공에 필요한 행동을 성취하는 것과 같은 성취경험과 유사한 상황에 처한 다른 사람들의 성공적인 행동을 관찰하여 모델링함으로써 자신의 상황을 대처해 낼 수 있는 간접적인 경험이다.

Bandura의 자기효능감 이론에 따르면 자기효능감에 영향을 주는 방법으로 첫째, 수행성취로 작은 일부터 성공을 경험함으로써, 자신감을 높이고 아주 사소하게 보이는 비교적 작은 목표들부터 경험하여 성공에 대한 신념을 고무시켜야 한다고 보고 있다. 둘째, 성취모델을 찾는 것이다. 자신이 시도하고 있는 것을 이전에 성공한 다른 사람들을 찾아야 한다. 셋째, 자신의 강점을 알아보는 사람들과 가까워지는 것이다. 타인으로부터 격려와 지지를 받을 때, 자기효능감은 향상된다. 넷째, 낙관적으로 생각하는 것이다. 개인이 느끼는 어려움, 스트레스 등 과제가 어떻게 해석하느냐에 따라 자기효능감에 영향을 준다는 것이다.

149) 「노인학대피해경험이 정신건강에 미치는 영향-사회적 지지의 조절효과를 중심으로」, 심미영, 박희석

150) 「낙관성이 사회적 안녕감에 미치는 영향 - 사회적지지, 친애욕구를 매개 변인으로」, 2010, 영남대학교 석사 학위 논문

2) 경험적 근거

① 2014년도 프로그램 결과

2014년 목표	달성 정도	제언	슈퍼비전
1) 사회적지지를 통해 사회적 관계망을 향상한다.	100%	<b>1. 사진교육</b> 사진 전문가를 섭외하여 기본적인 사진구조, 사진기술 등을 익혀 사진활동에 더욱 도움이 되도록 함. <b>2. 참여자 모집 대상의 수정</b> 희망나무사진단의 참여자 대상이 저소득홀로어르신인데 두 가지의 조건으로 대상자 모집에 어려움이 있고 결과적으로 모집인원의 미달이 되었음. 조건을 홀로어르신으로 수정하는 것이 필요하다고 생각됨. <b>3. 야외사진활동의 다양화</b> 지금까지 야외사진활동으로 당감동 일대나 가까운 시민공원, 어린이대공원을 위주로 사진활동을 진행하였는데 사진활동으로 사진전관람, 다른지역공원, 영화관람 등 다양한 문화가 존재하는 장소를 선정하여 사진활동을 하면 더욱 다양한 사진이 나올 것이라 예상됨. <b>4. 자원봉사자와의 관계 지속을 위한 프로그램 마련</b> 현재 자원봉사자와 참여자 모두가 모여 야외사진활동을 하고 있는데 서로 편지쓰기, 안부전화하기 등 관계를 지속하기 위한 프로그램이 필요하다고 봄. <b>5. 사진도구 마련</b> 복지관 카메라로 프로그램을 진행하고 있는데 기관 카메라라서 프로그램 시간 이외에는 사진활동이 어려움. 때문에 폐휴대폰 모으기나 카메라기부 등으로 어르신들에게 사진을 찍을 수 있는 도구를 마련하는 방법들을 생각해 보아야 함.	희망나무사진단은 참여 어르신이 부족한 이유를 생각해보아야 함. 지역 내에 욕구가 없는 것인지 그렇다면 참여자가 없는 프로그램이 존재할 필요가 있는지 생각해 보아야 함. 희망나무사진단에 참여하는 어르신들의 연령이 너무 높은 것 같고 기동성이 부족한 것 같음. 프로그램의 방향성을 생각해보고 거동 및 조건, 욕구 등을 고려하고 대상과 방법에 대한 방향을 생각해보아야 함.
2) 사진전 준비 활동을 통해 자기 효능감을 향상한다.	100%	현재 복지관 카메라로 프로그램을 진행하고 있는데 기관 카메라라서 프로그램 시간 이외에는 사진활동이 어려움. 때문에 폐휴대폰 모으기나 카메라기부 등으로 어르신들에게 사진을 찍을 수 있는 도구를 마련하는 방법들을 생각해 보아야 함.	

3) 사회복지실천기술의 적용

① 사회복지실천에서의 임파워먼트

임파워먼트는 클라이언트로 하여금 자기 삶에 대한 결정과 행위에 힘(Power)을 가질 수 있도록 돕는 것이다. 그 특성으로는 첫째, 억압당한 인구집단에 효율적이고 전통적인 개입방법이다. 둘째, 사회복지사에게 중요한 기술로 클라이언트를 돕기 위한 하나의 개입전략, 기술, 과정이다.

임파워먼트는 개인, 대인관계, 구조적 차원이 모두 관련이 있어 한 영역에 자원을 투입하면 다른 영역에도 기여한다. 첫째, 개인적 차원에서의 임파워먼트는 개인의 역량, 지배감, 강점, 변화능력을 포함한다. 역량강화는 인성, 인지, 동기에서 자신의 삶에 대한 통제감이며, 가치에 대한 생각이나 느낌의 수준, 자신을 둘러싼 외부 세계와 차별할 수 있는 수준, 영리적인 것을 추구하는 수준까지 나타난다. 둘째, 대인관계 차원에서의 임파워먼트는 다른 사람에 대한 영향력이며 역량을 강화한다는 것은 타인과의 효율적인 상호작용을 의미한다. 셋째, 구조적 차원에서의 임파워먼트는 사회구조 관계를 의미하는 것으로써 사회구조를 바꾸어 힘을 얻고, 새로운 기회를 창출하여 개인에게 힘을 부여한다.

희망나무사진단은 개인적 역량 강화뿐만 아니라 사회적 지지체계강화에 있어 개인적 차원 및 대인관계차원의 임파워먼트를 실시한다.

### 3. 생태복지 실천적 적용

희망나무사진단은 자연생태 실천활동으로 지역 내 자연환경 사진촬영 및 관찰활동이 있으며 생태복지 관련 신문기사 읽기 및 환경 관련 기사 읽기 등이 실시된다. 또한 폐휴대폰 사진도구 모으기 활동으로 버려지는 휴대폰을 모아 재활용하기도 한다. 이러한 활동들을 통해 어르신과 자원봉사자의 인간생태의 질을 높이고 궁극적으로 지역 내 저소득 어르신의 관계망을 높이어 사회생태를 실현하는 것이다.

### 4. 프로그램 목적

고령의 신체적 문제 외 관계망, 소외감 등 다양한 정서적 문제를 가지고 있는 저소득어르신에게 문화 활동과 사회적지지활동을 통해 사회적관계망과 자기효능감을 향상시키는 것을 목적으로 한다.

### 5. 프로그램 목표

- 1) 문화 활동을 통해 자기효능감을 사전대비 10%이상 향상한다.
  - 1-1) 월 2회 야외사진활동을 진행한다.
  - 1-2) 월 1회 사진노트 공유 및 사진교육 실시한다.
  - 1-3) 월 1회 신문 읽어주기 활동을 진행한다.
- 2) 사회적지지활동을 통해 참여어르신 80% 이상 네트워크 분석(UCINET) 사전대비 관계 친밀도가 향상한다.
  - 2-1) 주 1회 이상 자원봉사자의 안부전화 활동을 실시한다.
  - 2-2) 분기별 1회 참여자 간담회를 실시한다.

### 6. 논리모델

상황 (배경·욕구·문제)	투입 (인적·물적자원)	활동 (세부실행 PG)	산출 (Outputs)	성과 (Outcomes)
저소득어르신의 자살, 고독사문제가 사회적 문제로 증가하고 있으며 이러한 문제를 해결하기 위해서는 저소득어르신의 사회적 관계망향상을 통한 정서적인 외로움과 소외감을 감소시키는 사회적 역할이 필요하다.	① 인적자원 :사회복지사 :자원봉사자  ② 물적자원 :당감종합사회복지관 :사회적 관계망 척도 검사지 :자기효능감 척도 검사지	① 폐휴대폰 모으기 ② 자원봉사자의 방문 및 안부전화 활동 ③ 사진노트 공유 ④ 간담회 진행 ⑤ 야외사진활동 '동행' ⑥ 희망사진전 개최	① 참여자간담회 1회/20명*3회=3회 ② 야외사진활동 1회/20명*20회=20회 ③ 출사활동 1회/20명*2회=2회 ④ 자원봉사자 안부전화활동 10명*4회*11개월=44회 ⑤ 신문읽기활동 1회/월*11개월=11회 ⑥ 사진교육 및 사진공유활동 1회/월*11개월=11회	① 단기성과 : 사진기술 및 사진정보 습득 : 사회적지지로 인한 자기존중감 향상  ② 중기성과 : 저소득 어르신의 사회적 향상  ③ 장기성과 : 저소득 어르신 사회적 관계망 향상

## 7. 프로그램 추진과정

1) 일 시 : 2015년 1월 1일 ~ 12월 31일(매주 금요일 14시)

2) 대상 및 인원 :

구분	내용	인원수
일반대상	부산진구에 거주하고 있는 65세 이상 노인	52,433명
위기대상	부산진구에 거주하고 있는 65세 이상 저소득어르신	12,397명
표적대상	관내에 있는 65세 이상 저소득어르신	3,876명
사업대상	표적대상 중 프로그램 선정 기준에 준하는 저소득 어르신	10명

\* 선정기준

선정기준1.	1. 국민기초생활수급권자
경제적기준	2. 차상위계층(최저생계비 120%)
	3. 저소득노인(최저생계비 160%) - 건강보험료 확인을 통한 추정
선정기준2.	1. 사정 후 가계도, 생애도 상 비공식지지가미가 비교적 작은 대상자 우선 지원
문화적기준	2. 일상생활에서 거동이 가능하며 프로그램 참여 의지가 있는 자

4) 장 소 : 복지관 및 야외

5) 이용료 : 무료

6) 관련행정서류

내용	포함내용	보관방법
사업계획서	전체 계획/예산/평가	내부결재
홍보	햇살만이 소식지, 당감복지관 홈페이지, 자원봉사자 모집 홍보지	담당파일보관
월별 계획 및 예산서	월별 계획/예산	내부결재
월별 결과 및 결산서	월별 결과/결산, 사진포함	내부결재
프로그램 일지	활동일지, 상담일지	담당파일보관
대상자조사표	상담기록서, 주민등록등본, 수급권자증명서, 개인정보제공동의서	담당파일보관
총괄평가서	프로그램 총괄 성과평가	담당파일보관

## 8. 프로그램 진행일정

1) 연간활동 간트차트

내용	기간	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
폐휴대폰 및 카메라 모으기 활동		√	√	√									
홍보		√											
참여자 모집		√											
참여자 선정			√										
자원봉사자 모집		√											
자원봉사자 교육			√										
오리엔테이션			√										
척도 사전측정			√										
척도 사후측정												√	
참여자 간담회				√			√			√			
자원봉사자 안부전화활동			⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒
사진교육 및 사진노트 공유			√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
야외사진활동			√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
신문읽기활동			√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
출사활동						√					√		
희망나무사진전 개최													√
수료식													√

## 9. 프로그램 운영

### 1) 목표대비 프로그램 운영내용

성과목표	산출목표	활동 (수행방법)	매개체 (도구)	시행 시기	수행 인력	참여 인원	장소
1) 문화 활동을 통해 자기효능감을 사전대비 10%이상 향상한다.	1-1) 월 2회 야외사진활동을 진행한다.	①폐휴대폰 및 카메라 모으기(사진도구 마련 후원 활동 진행) - 복지관 내 및 지역 내 아파트 홍보지 부착 ② 야외사진활동 실시 - 장소섭외 (대상자간담회를 통해 결정) - 대중교통 / 복지관 차 이동 - 자원봉사자와 조를 이루어 사진촬영 실시 사진교육 시 받은 기법 적용 - 복지관 행사 시 사진단 참여(바자회, 감사의 날, 노인의 날 등) - 연2회 출사 활동 ③ 희망나무사전전 - 연1회(연말) 야외사진활동을 진행한 작품들 전시 - 사진전 출품 사진 선정 - 사진전 준비 참여 - 지역주민 참여를 통한 지역문화 확산	사진도구, 차량, 사진, 카메라, 미술도구	1월~12월	담당 사회복지사	담당 사회복지사, 자원봉사자 10명, 참여 어르신 10명	야외
	1-2) 월 1회 사진노트 공유 및 사진교육 실시한다.	① 사진노트 만들기 및 사진공유 - 사진을 노트에 붙이며 자원봉사자와 대화 - 날짜 및 메시지 기록 - 자신이 찍은 사진을 발표하고 상호 피드백	사진노트	1월~12월	담당 사회복지사	담당 사회복지사, 자원봉사자 10명, 참여 어르신 10명	복지관 내
	1-3) 월 1회 신문 읽어주기 활동	① 신문읽어주기 - 자원봉사자 및 담당자를 통하여 주간 주요 헤드라인을 읽고 이야기 나눔활동 실시. - 생태복지 관련한 기사 찾기 - 신문 기사에 대한 의견 토론 - 느낀점 노트에 작성하기	신문, 노트	1월~12월	담당 사회복지사	참여 어르신 10명	복지관 내
2) 사회적지 지활동을 통해 참여어르신 80% 이상 네트워크분 석 (UCINET) 사전대비 관계 친밀도가 향상한다.	2-1) 주 1회 이상 자원봉사자의 안부전화 활동 실시	①자원봉사자 안부전화 활동 - 1:1 안부전화 실시 - 자원봉사자 교육 실시 - 안부전화활동일지 작성	전화도구, 안부전화 활동일지	1월~12월	자원봉사자 10명	자원봉사자 10명, 참여어르신 10명	-
	2-2) 분기별 1회 참여자 간담회 실시	①참여어르신 간담회 - 프로그램 진행사항 공유 - 참여자 의견수렴	강당, 다과	1월~12월	담당 사회복지사	담당 사회복지사, 참여 어르신 10명	복지관 내



## 10. 예산

(단위 : 원)

세 입			세 출		
항목	산출근거	금액	항목	산출근거	금액
총계	-	1,000,000	총계	-	1,000,000
이용자 부담금	-	-	노트구입비	3,000원*10명*1회	30,000
보조금	-	-	야외활동비	3,000원*10명*11회	330,000
자부담	-	1,000,000	다과비	2,000원*10명*3회	90,000
	이하	여백	사진인화비	2,000원*10명*10회	200,000
			사진인화비 (사진전)	500원*100장	50,000
			사진전 보드판	4,000원*5장	20,000
			사진전 준비비	180,000원*1회	180,000
			예비비	100,000원*1회	100,000

## 11. 평가

### 1) 과정평가

목표	과업	공정표		평가방법
		수행시기	목표량 (분기실적/누계)	
과정목표	폐휴대폰 및 카메라 모으기 활동	1월	1회/1회	① 계획과 수행일정의 일치성 : 과업이 목표량과 모두 일치하도록 시행되었다면 100% 달성되었다고 본다.  ② 참여인원 : 목표량을 도달하면 100% 달성되었다고 본다.
	홍보	1월	1회/1회	
	참여자 모집	1월	1회/1회	
	참여자 선정	2월	1회/1회	
	자원봉사자 모집	1월	1회/1회	
	자원봉사자 교육	2월	1회/1회	
	오리엔테이션	2월	1회/1회	
	척도 사전측정	2월	1회/1회	
	척도 사후측정	11월	1회/1회	
	참여자 간담회	3월,6월,9월	1회/3회	
	자원봉사자 안부전화활동	2월~12월	12회/44회	
	사진교육 및 사진노트 공유	2월~12월	3회/11회	
	야외사진활동	2월~12월	5회/20회	
	신문읽기활동	2월~12월	3회/11회	
	출사활동	5월, 10월	1회/2회	
	희망나무사진전 개최	12월	1회/1회	
수료식	12월	1회/1회		

## 2) 성과평가

성과목표	평가지표	측정도구	평가시기	평가방법
1) 문화 활동을 통해 자기효능감을 사전 대비 10%이상 향상한다.	자기효능감 척도 점수의 유의미한 변화	자기효능감 척도 검사	연2회	문화 활동을 실시한 후 참여자의 자기 효능감이 사전 대비 10%이상 향상하면 목표를 달성한 것으로 본다.
1-1) 월 2회 야외사진활동을 진행한다.	야외사진활동 진행 횟수	활동일지	연1회	목표량 대비 실적이 초과 될 경우 목표가 달성된 것으로 본다.
1-2) 월 1회 사진노트 공유 및 사진교육 실시한다.	사진노트 공유 및 사진교육 진행횟수	활동일지	연1회	
1-3) 월1회 신문 읽어주기 활동	활동계획 이행정도	활동일지	연1회	
2) 사회적지지활동을 통해 참여어르신 80% 이상 네트워크 분석(UCINET) 사전대비 관계 친밀도가 향상한다.	다선중심도 변화정도	UCINET 분석결과	연2회	· UCINET 다선중심도 <sup>151)</sup> 분석을 통해 프로그램 참여 이주여성 90% 이상이 사전 대비 관계 친밀도가 향상하였다면 목표를 달성한 것으로 본다.
2-1) 주 1회 이상 자원봉사자의 안부전화 활동 실시	활동계획 이행정도	활동일지	연1회	목표량 대비 실적이 초과 될 경우 목표가 달성된 것으로 본다.
2-2) 월 1회 참여자 간담회 실시	간담회 실시여부	간담회 회의록	연1회	

## 12. 자원동원 및 홍보

### 1) 자원동원

인적자원 동원	물적자원 동원
사회복지사, 자원봉사자(가족, 친척, 이웃, 친구, 사회복지학과 대학생)	카메라, 휴대폰, 사진노트 등

### 2) 관련 유관기관 현황

: 자원봉사자 섭외(VMS)

### 3) 홍보계획

- ① 직접 홍보 : 인근 경로당 방문 / 홍보지 전달
- ② 인터넷 홍보 : 복지관 홈페이지 공지사항([www.danggam.or.kr](http://www.danggam.or.kr)) / VMS 게시판 [www.vms.or.kr](http://www.vms.or.kr)
- ③ 복지관내 홍보 : 게시판 및 기존 봉사자 활용

151) 다선중심도는 개별조직이 네트워크 내 다른 조직들과 얼마나 활발한 연계 활동을 했는지를 나타내며, 본 프로그램에서는 다선중심도를 통해 참여 이주여성들이 얼마나 친해졌는지를 그래프로 분석할 수 있다.

### 13. 기대효과

- 1) 저소득 어르신의 문화활동 기회의 제공을 통한 자기효능감 증진
- 2) 저소득 어르신의 사회적관계망 향상
- 3) 저소득 어르신의 삶의 안정성 확대

### 14. 평가지

자기 효능감 척도(Self-Efficacy Scale, SES)	매우 그렇다	그렇다	보통 이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
나는 화초 기르기를 좋아한다.					
계획을 세울 때, 그것을 잘 할 수 있다고 확신한다.					
내 문제 중의 하나는 시작해야 했을 때 할수 없다는 것이다.					
처음에 잘 되지 않은 일은 잘 할 수 있을 때까지 계속 노력한다.					
유전은 사람의 성격 결정에 중요한 역할을 한다.					
새로운 친구를 사귀는 것이 어렵다.					
스스로 중요한 목적을 세우면 그것을 거의 이루지 못한다.					
일을 마치기 전에 포기한다.					
나는 요리하기를 좋아한다.					
만나고 싶은 사람이 있으면 앉아서 기다리기보다는 내가 가는 편 이다.					
어려움은 피해간다.					
복잡해 보이는 일을 시도하는 것을 성가시어 하지 않는다.					
누구나 장점이 있다.					
친구로 사귀기 어려운 사람에 호감을 느끼더라도 친구로 사귀기 를 곧 포기한다.					
예기치 않은 문제가 생기면 잘 다룰 수가 없다.					
내가 화가라면 아이들을 그리고 싶다					
어려워 보이는 새로운 것은 배우려고 하지 않는다.					
실패는 나를 더욱더 강하게 만든다.					
사교 모임에서는 나 자신을 어찌할 바 모른다.					
나는 승마를 좋아한다.					
나는 일을 해내는 내 능력이 불안하게 느껴진다.					
나는 자립적인 사람이다.					
나는 일보다는 사람을 사귀는 능력으로 친구들을 사귈다.					

#### ■ 척도소개

30문항으로 구성되었으며 구체적인 상황이나 행동과 연결되지 않은 전반적인 자기효능감의 기대를 측정한다. 개인적 통제에 대한 기대는 행동 변화의 주요 결정요인이며, 과거 경험과 성공의 귀인에서의 개별적 차이는 일반화된 자기효능감 기대 수준의 차이를 가져온다는 것을 기본 가정으로 한다. 따라서 이 도구는 클라이언트의 욕구에 대한 임상적 개입과정을 구조화하는 데 유용하며, 진행과정의 지수로서 자기효능감의 기대는 개입 과정동안 변화해야한다. 자기효능감 척도(SES)는 다음 두 개의 하위척도로 구성되어 있다. 일반적인 자기효능감(2, 3, 4, 7, 8, 11, 12, 15, 16, 18, 20, 22, 23, 26, 27, 29, 30번 문항), 사회적 자기효능감(6, 10, 14, 19, 24, 28번 문항)이 그것이다.

#### ■ 채점방법 및 해석

7개의 문항(1, 5, 9, 13, 17, 21, 25)은 증전문항으로 채점되지 않는다. 부정적인 형태로 제시된 문항들(3, 6, 7, 8, 11, 14, 18, 20, 22, 24, 26, 29, 30)을 역으로 채점한 후, 모든 문항의 점수를 합산한다. 역으로 채점을 하기 전에 답변은 다음과 같이 기입한다. ①=1, ②=2, ③=3, ④=4, ⑤=5. 점수가 높을수록 자기효능감 기대가 높다.

# ADHD 남자아동의 문제행동 감소를 위한 통합 지원프로그램

## 1. 프로그램 필요성

1) 증가하는 ADHD 아동과 개입 필요성

### 개학 맞이 학부모를 위한 ADHD 아동 양육법

ADHD 등의 문제로 인해 고민인 학부모가 늘고 있다. 실제로 2012년 건강보험심사평가원조사 결과에 따르면 ADHD 등 정서·행동장애를 가진 소아청소년은 2007년 4만8000명에서 2011년 5만 7000명으로 늘었다. 연평균 4.4%로 높은 증가율을 보였다. 이처럼 ADHD가 증가하고 있지만 아이를 가정이나 학교에서 어떤 방법으로 대해야 하는지 모르는 부모들도 늘고 있다.

과잉행동-충동형 ADHD는 학교생활의 적응 부분을 확인하는 것이 좋다. **또래에 비해 과격한 행동을 하고 눈치 없는 행동을 많이 하는 유형이므로 학교 생활에 적응을 못하는 경우가 많고, 선생님들에게 지적도 많이 받는다. 수업시간에 돌아다니며 학습 분위기를 망치는가 하면 상황과 관계없는 행동이나 말을 한다. 또한 자기 차례를 못 기다리는가 하면 친구들과 다툼이 잦다.**

<조선일보, 헬스조선 편집팀, 2014.08.28.>

ADHD 아동의 주요 특성으로는 주의력 결핍, 과잉행동, 충동성이 가장 핵심적 특성들이다. ADHD는 일반적으로 학령전기 혹은 학령기 아동에게서 가장 많이 관찰되는 행동장애이기 때문에 ADHD 아동의 주된 행동특성은 또래 아동에 비해 뚜렷하고 빈번하게 나타내는 모습을 볼 수 있다.

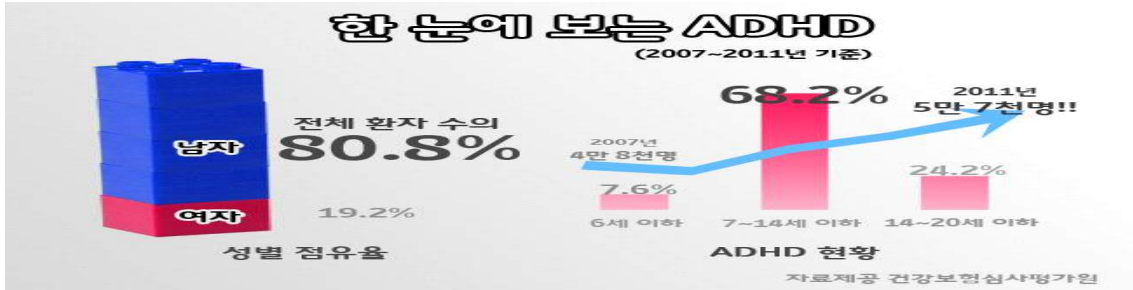
APA(2000)에 의하면, ADHD 아동의 일차적 증상으로 주의력 결핍(Inattention)을 명시하고 있다. 따라서 부주의는 ADHD 아동의 행동 특성들 중 가장 눈에 띄게 나타나는 특성이라 할 수 있다. ADHD 아동은 또래에 비해 과제에 대해 일관되게 주의 집중하는데 어려움을 가지게 되며 어떤 순간에 적절히 집중하는 능력, 제시된 과제를 시작하는 능력, 집단활동 중 방심하지 않는 능력 등이 결핍되어 있다.

또한 과잉행동(Hyperactivity)은 지나치게 유별난 아이들의 모습에서 관찰 될 수 있으며, 타인이 앉아 있도록 요구하는 상황에서 자리를 이탈하거나 상황의 맥락에 맞는 않는 과장된 행동들을 보인다. 주어진 과제에 조용하게 참여하지 못하며, 끊임없이 움직이며 수다스럽게 말을 하는 모습과 과제와 직접적 관련이 없는 연필로 두드리기, 몸 흔들기, 자리 자주 바꾸기 등의 과도한 움직임을 나타낸다.

2) ADHD 발병률은 여아보다 남아가 더욱 높아

ADHD의 발병률의 남녀 차이에 대하여 **Barkley(1998)는 여아보다 남아에서 약 3~5배 더 많은 것으로 나타났다. 이러한 비율의 차이는 ADHD 남아가 ADHD 여아보다 더 부정적 행동을 많이 하기 때문에 일찍 발견되고 눈에 쉽게 띄며 ADHD 남아가 더 충동적이고 문제 행동을 많이 하기 때문인 것으로 보았다<sup>152)</sup>.**

152) ADHD 아동의 환경 및 심리적 연구, 최창수, 2014



3) 당감종합사회복지관 언어·미술 치료사 인터뷰를 통한 ADHD 아동의 문제점과 개입방안

아래 내용은 당감종합사회복지관 도토리 치료실에서 근무 중인 언어 치료사를 대상으로 인터뷰한 내용이다.

**Q. ADHD증상에 대한 개입방안은?**

병원에서는 대개 약물복용을 추천하고 있으며, 효과도 크게 나타난다. 하지만 부모들은 약물에 의한 부작용에 대한 불안감이 높은 상황이다. 약물을 복용하며, 개별 치료 프로그램을 병행하는 것이 큰 도움이 되며, 이는 1차적으로 아동의 심리를 안정시킬 수 있는 방법이다.

문제는 가정과 학교에서 아동에게 일관된 방법 양육 및 교육을 하는 것이 중요하지만 그들의 관계망을 이어줄 때 개체가 부족한 상황이다.

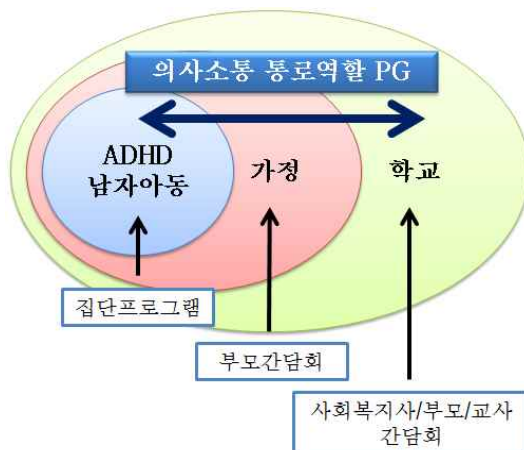
**Q. ADHD 아동에게 필요한 교육은?**

ADHD 남자아동은 협동심, 규칙준수에 어려움이 많고 참을성도 부족하여 친구관계가 부정적인 경우가 많다. 이로 인해 학교나 가정에서 받는 스트레스 지수도 높은 상황이다. 이런 부분을 해소해줄 수 있는 집단 프로그램 참여가 중요하며, 일상생활에서 규칙, 예절, 협동심을 향상할 수 있도록 돕는 프로그램이 필요하다.

<언어치료사 신OO 인터뷰 내용, 2014. 11. 17.>

ADHD 아동은 학교생활에서 어려움을 겪고 있으며, 이로 인한 부모의 양육 부담도 큰 상황이다. 이에 지역 안에서 ADHD 아동에 대한 개별 개입과 가정의 부모, 학교의 교사가 함께 아동의 ADHD 증상 완화를 위해 협력할 수 있는 프로그램이 필요한 상황이다.

4) 가정과 학교가 함께 참여할 수 있는 프로그램의 필요



현재 ADHD 치료에 가장 효과적인 방법은 약물치료로 소개되고 있지만 부모의 양육법과 ADHD 아동과 관련된 환경의 변화가 동반되지 않는다면 치료 및 문제행동 완화에 효과를 보기 어렵다. 이에 본 프로그램은 ADHD 남자아동이 참여하는 집단 프로그램을 통해 원예치료, 미술활동, 협동놀이를 진행하고자 한다.

또한, ADHD 아동의 부모를 대상으로 부모간담회 형성 및 부모 교육을 통해 양육의 어려움에 대한 스트레스 요인을 감소하고, 아동이 재학 중인 학교 교사와 아동에 대한 변화정도를 공유할 수 있는 의사소통 통로역할의 프로그램을 진행하고자 한다.

5) 2014년 ADHD 참여아동 부모 주요 인터뷰 내용

**Q. 프로그램 참여 전·후 자녀의 달라진 점은?**  
 프로그램 참여 전에는 생활 중에 흥미를 느끼는 부분이 없었다. 맞벌이를 인해 학교와 공부방에서 시간을 보내는 경우가 많았는데 프로그램에 참여하면서 자녀가 프로그램 참여를 기다리고 있다는 것을 알 수 있었다.  
 매번 작품을 가져와서 나에게 자랑을 하면 항상 칭찬을 아끼지 않는다. 피곤해서 무심해지고 싶을 때도 있지만 복지관 선생님과 약속한 자녀에 대한 관심과 사랑을 표현하기 위해 노력한다. 그러다 보니 자녀도 칭찬받기 위해 더욱 열심히 프로그램에 참여하는 것 같다.  
 <신OO 아동 보호자 인터뷰 내용, 2014. 11. 24.>

**Q. 본 프로그램에 바라는 점은?**  
 처음 프로그램에 참여할 때는 많은 우려와 걱정이 있었다. 혹시라도 아이가 ADHD 라는 증상으로 주변 친구와 학부모들 사이에 소문이 나는 것에 프로그램에 참여하는 것을 고민했었다. 하지만 프로그램에 참여하니 그런 걱정보다는 아이들이 재미있어 하고 아이의 현재 상황을 알 수 있어서 더 도움이 되었다. 내년에도 지속적으로 참여할 수 있었으면 좋겠고 기회가 된다면 복지관 담당자와 함께 학교 선생님들의 자녀에 대한 의견을 듣고 싶다.  
 <김OO 아동 보호자 인터뷰 내용, 2014. 11. 24.>

6) 2015년 프로그램 방향성

2014년 성과	2015년 유지 및 변경
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 참여아동과 라포 형성</li> <li>· 부모와 관계형성을 통한 원활한 의사소통</li> <li>· 관내 초등학교를 통한 아동 추천 및 참여</li> <li>· 지역자원(코레일 차량정비단, 교육복지실)을 활용한 프로그램 진행</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 2014년 참여 아동의 연속성</li> <li>· 가정과 학교의 의사소통 통로 개발</li> <li>· 참여아동 그룹화를 통한 개별화된 모니터링</li> <li>· 기존 지역자원 유지 및 발굴 노력</li> </ul>

**2. 프로그램 이론적 배경**

1) 이론적 배경

① 주의력결핍 과잉행동장애의 개념<sup>153)</sup>

weiss(1997)는 ADHD가 발달적으로 부적절한 수준에 속하는 충동성, 과잉활동성, 부주의성으로 인해 두 개 또는 그 이상의 장면에서 기능적 손상을 일으키는 것이라 하였다. 이 장애를 가진 아동들은 ADHD의 핵심 증상을 일으키는 것이라 하였다. 이 장애를 가진 아동들은 ADHD의 핵심 증상들로 인해 낮은 학업성취도, 품행문제, 반사회적적인 행동, 사회적 관계형성에서 어려움을 경험할 가능성이 평균 아동들에 비해 높다. ADHD는 참을성이 부족하고, 충동적인 행동을 하여 세부사항에 대한 주의가 부족하고, 감정이 쉽게 변하고, 화를 잘 내고, 주의가 쉽게 분산되고, 과도하게 민감함 특성 등을 가진다.

ADHD의 초기 개념화에서 과잉행동을 핵심증상으로 간주하여 ‘과잉행동 증후군’, ‘아동의 과잉행동반응’이라는 용어가 사용되었으나, 점차 과잉행동보다는 주의력 결핍과 충동성이 더욱 중요한 행동증상으로 인식되어 DSM-IV가 출판될 때, 주의력 결핍과 과잉행동/충동행동으로 된 두 개의 독립된 항목들의 목록과 역치가 나타났다. 주의에 문제가 있는 주의력 결핍우세형 ADHD에 대한 구분이 처음부터 가능해졌다.

153) ADHD 아동 부모의 양육스트레스, 양육효능감이 부모-자녀갈등에 미치는 영향, 박경애, 2014

② 주의력결핍 과잉행동장애의 특성

ADHD 아동은 가만히 앉아 있지 못하고 앉아서도 몸을 비비꾼다거나 외부의 자극에 의하여 쉽게 산만해진다거나 친구들과 함께 놀 때에 자신의 순서를 지키지 못하고 다른 사람들의 질문에 대하여 다 듣기도 전에 대답을 해버리는 경향이 있으며, 항상 번잡스럽고 말이 지나치게 많으며, 생각보다는 행동이 앞서기 때문에 실수를 많이 하며, 자기 물건을 잘 간수하지 못하고 잃어버리는 특징이 있다.

ADHD 아동들의 문제를 살펴보면 같은 나이의 다른 아동들만큼 주의를 유지하지 못하고 과제나 놀이 활동에 적절하게 반응하지 못한다. 또한 규칙이나 지시를 따르는데 어려움을 보인다. 과제나 놀이, 규칙이나 지시에 잘 따르지 못하는 이러한 특징들은 객관적으로 측정된 연구들을 정상 아동들과 비교할 때 ADHD 아동들은 과제로부터 더 쉽게 이탈하며 다른 아동들만큼 일을 마치지 못하고, 자신들이 해야 하는 활동들에서 더 쉽게 한눈을 팔고 지루한 활동들을 정확하게 수용하는데 있어서 지구력이 떨어지고, 일단 중단된 활동으로 돌아가는 것이 더 느릴 뿐 아니라 또 덜 돌아가는 특징이 있음을 보여 주었다.

③ 긍정적 행동지원

기존의 전통적인 행동수정은 벌을 제공하여 문제행동을 제거하거나 문제행동을 유지시키는 강화요인을 제거하는데 초점을 두었다. 반면, 긍정적 행동지원은 아동의 문제행동을 의사소통적 의도가 담긴 행동으로 보고 적합한 행동으로 의사소통할 수 있도록 방법을 가르쳐 주려는데 목적이 있다. 그래서 문제행동의 기능을 파악하여 같은 기능을 가진 사회적으로 바람직한 행동으로 대체한다.

긍정적 행동지원은 문제행동의 감소와 예방을 목적으로 그 학생에게 꼭 필요한 사회적, 학습, 성과를 달성할 수 있도록 지원하는 체계적이고 종합적인(가족에 대한 문제도 지원) 개별화 전략을 말한다. 긍정적 행동지원은 문제행동을 지니고 있는 학생들에 대해서 또래와 전형적인 장소에서 생활하고, 활동하고, 놀이하는 기회를 제공하는 등 예견되는 실패의 상황을 피하고 학생의 감정과 행동을 성공적으로 관리하도록 새로운 긍정적 행동의 지도를 통해 행동 목록(Behavior Repertoire)을 확장하려는 교육적 측면을 포함하는 다차원적인 전략을 사용한다<sup>154)</sup>.

2) 경험적 근거

2014년 목표	달성 정도	제언	슈퍼비전
1. 인지행동프로그램을 통해 ADHD 남자아동의 문제행동을 사전대비 10% 감소한다.	90%	1. 참여 아동 소규모 그룹화를 통한 효과적인 프로그램 진행 2014년 프로그램은 아동 10명이 참여하여 집단 프로그램의 형태로 진행되었지만 많은 인원으로 인해 효율적인 프로그램 진행에 어려움이 있었음. 언어 및 미술 치료사와 인터뷰를 통해 10명의 인원을 조를 나누어 진행하는 것이 개별 아동 및 담당자의 프	• 2015년 사업방향에 따른 목적 변경 필요 현재 프로그램에 참여 중인 아동을 대상으로 지속성을 가진다면 사업에 사용되고 있는 용어 및 목적 변경이 필요함.
2. 사회성 향상 프로그램을 ADHD 남자아동의	100 %		

154) 긍정적 행동지원이 ADHD아동의 문제행동과 삶의 질에 미치는 영향, 장은정, 2013

UCINET 다선중심도를 사전 대비 수신과 발신의 양을 비교한다.		<p>로그로 진행에 효과적인 것이라는 자문을 받을 수 있었음.</p> <p>2015년에는 기존의 목표 방향성을 유지하고 소규모 그룹화하여 프로그램을 진행하고자 함.</p> <p><b>2. 가정과 학교의 의사소통 통로 발굴</b></p> <p>2014년 프로그램은 아동의 인지행동 및 집단 프로그램에 집중되어 진행됨. 이를 통해 담당자는 참여 아동을 비롯한 보호자와 라포를 형성할 수 있었음. 간담회 및 부모모임을 통해 나온 주된 의견은 학교에서의 변화 정도 파악과 선생님들의 의견을 직접적으로 전달받고 싶은 욕구가 높게 나타났으며, 이를 토대로 각 학교 교육복지사 및 담임 선생님을 통한 의사소통 통로 개발을 위해 노력하고자 함.</p>	<p>• <b>참여아동의 보호자 역량 강화</b></p> <p>ADHD 아동의 특성상 부모의 역량강화가 필요함. 기존의 부모모임이나 간담회를 자조모임으로 조직화하고 지역 안에서 할 수 있는 역할에 대한 고민이 필요함.</p>
3. 가족관계 향상 프로그램을 통해 ADHD 남자아동 부모의 양육효능감을 사전대비 20% 향상한다.	100 %		<p>• <b>외부 프로포잘 지원</b></p> <p>외부 프로포잘 지원을 통해 재원을 확보할 수 있도록 노력이 필요함.</p>
4. 네트워크 활성화를 통해 ADHD 남자아동에 대한 통합 사례관리를 구축한다.	100 %		<p>• <b>참여 아동의 소득에 따른 비용 발생 고려</b></p> <p>2014년은 ADHD 관정아동 및 고위험군 아동에게 무료로 프로그램이 진행됨. 소득에 따른 비용 발생에 대한 고려가 필요함.</p>

### 3) 사회복지실천기술의 적용

#### ① Miley가 제시한 사회복지사의 역할

클라이언트가 처한 문제를 잘 극복할 수 있도록 상담을 비롯한 문제해결과정에 참여하여 클라이언트가 문제해결능력을 기르고 서비스나 자원을 확보할 수 있도록 돕는 역할을 한다.

<b>조성자(enabler)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>개인이나 가족이 그들 자신의 욕구를 파악하고 문제를 명확히 규명하며 해결방안을 탐색하고 전략을 선택하며 보다 효과적인 문제해결능력을 개발하고 향상시키도록 돕는 역할</li> <li>단순히 서비스 제공자나 치료자가 아닌 동반자로서 클라이언트를 격려하고 지지하며 안내하는 역할을 담당하기 위해 전문적 관계 형성에 필요한 능력과 기술을 갖추어야 한다.</li> </ul>
<b>중개자(broker)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>직접적 개입이나 의뢰를 통해 클라이언트에게 적합한 자원과 서비스를 연결하는 역할로서 사례관리의 핵심적 기능을 수행한다.</li> <li>지역사회 자원에 대한 정보와 이를 연결시키는 데 필요한 지식과 기술을 갖추어야 한다.</li> <li>클라이언트 개인이나 가족의 권리를 옹호하고 정책적 변화를 모색하기 위한 활동을 한다.</li> </ul>
<b>옹호자(advocate)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>대상자들이 적절한 서비스를 받을 수 있는 권리를 확보하거나 유지하도록 기관 내 프로그램이나 정책을 변화시키기 위한 적극적인 역할을 수행한다.</li> </ul>
<b>교사(teacher)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>적절한 정보를 제공하며 적용기술을 익히도록 클라이언트를 가르치는 역할이다.</li> <li>많은 전문지식과 정보, 대인적 실천기술, 의사소통기술이 필요하다.</li> </ul>
<b>촉진자(facilitator)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>기관이나 조직의 차원에서 조직의 기능이나 상호작용, 직원들 간의 협조나 지지, 정보교환을 촉진시키며, 조직 간의 연결망을 강화시키는 역할로서 효과적인 기관업무를 기획하고 실행하는데 행정가로서의 능력이 강조된다.</li> </ul>
<b>중재자(mediator)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>체계와 연결하는 역할로 분류하고, 사람들을 자원과 연결시키기 위해 사회복지사는 지역사회에 있는 자원에 대해 철저히 파악하고 있어서 적절하게 의뢰할 수 있어야 하고, 자원체계에 대한 정책을 잘 파악하고, 주요하게 접촉하는 사람과 좋은 관계를 맺는 것은 성공적인 의뢰를 위해 필수적인 요소이다.</li> <li>기관이나 조직의 차원에서 자원개발을 위해 관계망 내의 조직이나 집단을 모으며, 공동의 목표나 문제해결을 위해 기관 간 또는 관 내의 의사소통의 갈등이나 의견 차이를 조정한다.</li> </ul>



## ② 말하기와 경청하기의 기술 활용

사회복지실천의 모든 단계에서 중요한 말하기와 경청하기 기술을 활용한다. 의사소통 기술은 사회복지실천의 모든 단계와 모든 형태의 사회복지실천에서 필요한 것이다. 이 기술은 인간의 사회적 관계의 모든 측면에 적용된다. 메시지를 보내고 받는 기술이 좋지 않으면 긍정적인 전문적 관계를 맺지 못하여 성공적인 결과를 가져올 수 없다. 이들 기본적 인간관계 기술은 사회적 상호작용을 촉진한다. 말하기와 듣기를 사용함으로써 여러분은 다른 사람과의 상호작용에 있어 자신의 얘기를 잘 들을 수 있으며 이해할 수 있을 뿐만 아니라 명확하게 표현할 수 있다. 상호작용을 효과적으로 하기 위해 말하기-목소리, 말투, 언어, 몸짓 등을 적절히 사용하는 것-와 경청하기-듣고, 관찰하고, 격려하고 기억하는 것을 포함-에 숙달되어야 한다. 여기서 적극적 경청이란, 상대방의 얘기를 듣고 이해한다는 것을 보여주는 말하기의 한 형태이다.<sup>155)</sup>

### 3. 생태복지 실천적 적용

본 ADHD 남자아동의 문제행동 감소를 위한 통합 지원프로그램은 자연생태의 일환으로 계단이용하기, 개인물병 사용하기, 자연환경과 함께하는 나들이 프로그램을 진행하고자 하며, 인간생태의 일환으로 축구교실을 통한 또래친구들과 사회성 향상을 돕고, 협동놀이를 통해 규칙준수 및 협동정신 배양을 돕고자 함. 사회생태의 일환으로 아동의 생활에 영향을 미치는 가정과 학교의 인적·물적 자원을 연계 및 조정하는 부모모임, 간담회를 통해 일관된 양육 및 교육환경 형성을 위해 노력하고자 한다.

### 4. 프로그램의 목적

가정과 학교에서 문제행동과 부적응 행동으로 인해 일상생활 적응력에 어려움을 보이는 ADHD 남자아동을 대상으로 집단 프로그램과 통합 네트워크를 활용하여 ADHD 증상완화와 사회성 향상을 도움으로서 건강한 성장을 돕는다.

### 5. 프로그램의 목표

1. 인지행동프로그램을 통해 ADHD 남자아동의 문제행동을 사전대비 10% 감소한다.
  - 1-1) 주 1회 원예치료 프로그램을 실시한다.
  - 1-2) 주 1회 미술활동 프로그램을 실시한다.
2. 사회성 향상 프로그램을 통해 ADHD 남자아동의 사회적 기술 능력<sup>156)</sup>을 사전대비 10% 향상한다.
  - 2-1) 월 1회 축구교실을 실시한다.
  - 2-2) 주 1회 협동놀이 프로그램을 실시한다.

155) 사회복지실천기술 연습, Barry Cournoyer, 나눔출판, 2006

156) 사회적 기술 평정 체계(Social Skills Rating System:SSRS)는 Gresham과 Elliott이 개발한 도구로 3세에서 18세 아동의 사회적 행동에 관한 정보를 수집하여 질문지 형식으로 제작하였다. 이 검사 도구는 부모용, 교사용, 자기보고 등의 3가지로 연령별로 사용하게 되어 있다. 부모용 질문지는 **협동, 자기주장, 책임감, 자기통제의 4 요인**으로 분류되어 총 38문항으로 만점은 76점이다.

3. 가족관계 향상 프로그램을 통해 ADHD 남자아동 부모의 양육효능감을 사전대비 20% 향상한다.

3-1) 월 1회 부모모임을 실시한다.

3-2) 연 2회 부모교육을 실시한다.

4. 네트워크 활성화를 통해 ADHD 남자아동에 대한 통합 사례관리 망을 실시한다.

4-1) 월 1회 대상자 모니터링을 실시한다.

4-2) 연 4회 사회복지사·부모·교사 간담회를 실시한다.

4-3) 월 1회 사례관리 네트워크 회의를 통해 통합적 지원을 실시한다.

## 6. 논리모델

상황 (배경·욕구·문제)	투입 (인적·물적자원)	활동 (세부실행프로그램)	산출 (Outputs)	성과 (Outcomes)
<p>① ADHD 아동의 수가 증가하고 있지만 저소득층은 진료비와 치료비에 대한 부담이 큰 상황임.</p> <p>② ADHD 증상은 초기에 개입하지 않으면 탈선, 학교 부적응 등의 문제를 야기할 수 있음.</p>	<p>①인적자원 : ·사회복지사 ·자원봉사자 ·강사 ·교사 ·학부모</p> <p>②물적자원 : ·강당 ·학습교구 및 준비물 ·프로그램실 ·운동장</p>	<p>①오리엔테이션</p> <p>②파트너 임명식</p> <p>③원예치료 프로그램</p> <p>④미술활동 프로그램</p> <p>⑤협동놀이 프로그램</p> <p>⑥축구교실</p> <p>⑦부모교육</p> <p>⑧부모간담회</p> <p>⑨사회복지사/부모/교사 간담회</p> <p>⑩아동청소년 사례관리 네트워크</p> <p>⑪작품 전시회</p> <p>⑫평가회</p>	<p>①오리엔테이션 20명/20명*1회=20명</p> <p>②파트너 임명식 6명/6명*1회=6명</p> <p>③원예치료 프로그램 10명/10명*20회=200명</p> <p>④미술활동 프로그램 10명/10명*20회=200명</p> <p>⑤협동놀이 프로그램 10명/10명*20회=200명</p> <p>⑥축구교실 10명/10명*10회=100명</p> <p>⑦부모교육 10명/10명*10회=100명</p> <p>⑧부모간담회 10명/10명*10회=100명</p> <p>⑨사회복지사/부모/교사 간담회 15명/15명*4회=60명</p> <p>⑩아동청소년 사례관리 네트워크 10명/10명*10회=100명</p> <p>⑪작품 전시회 10명/10명*2회=20명</p> <p>⑫평가회 20명/20명*1회=20명</p>	<p>①단기성과 : ·ADHD 남자아동의 문제행동 감소 ·ADHD 남자아동 부모의 양육 효능감 향상</p> <p>②중기성과 : ·ADHD 남자아동과 부모의 긍정적 관계 형성</p> <p>③장기성과 : ADHD 남자아동의 건강한 성장에 도움</p>

## 7. 프로그램 추진과정

1) 일시 : 2015년 1월 1일 ~ 12월 31일

2) 대상 및 인원

대상구분	서비스대상자 산출근거	단위수(명)
① 일반대상	부산진구 내 초등학교에 재학 중인 초등학생 수	17,981 <sup>157</sup> 명
② 위기대상	일반대상 중, 관 내 초등학교에 재학 중인 초등학생 수	5,517명
③ 표적대상	위기대상 중, 성별이 남자인 초등학생 수	2,832명
④ 실인원수	표적대상 중, ADHD 판정을 받거나 교사추천을 받은 초등학생 수	10명

\* 프로그램 신청자 수를 초과할 경우 아래 내용에 근거하여 우선 및 대기자로 선정함.

① 수급권 → 차상위 → 저소득 순으로 선발

② 부모 상담을 통해 적극적인 프로그램 참여가 가능한 아동

3) 장소 : 프로그램실, 운동장

4) 관련행정서류

내용	포함내용	보관방법
사업계획서	전체 계획/예산/평가	내부결재
프로그램 홍보	부산진구청, 햇살밭이 소식지, 당감복지관 홈페이지	담당파일보관
프로그램 참여 신청서	참여자 신상정보, 기초 사정내용	내부결재
개인정보동의서	참여자 개인정보 보관 유무	담당파일보관
월별 계획 및 예산서	월별 계획/예산	내부결재
월별 결과 및 결산서	월별 결과/결산, 사진포함	내부결재
프로그램 일지	운영일지, 진행일지, 상담일지	담당파일보관
설문지	K-CBCL 문제행동 증후군 척도 UCINET 분석 양육효능감 척도	담당파일보관
중간평가(쟁점중심), 총괄평가서	프로그램 총괄 성과평가	담당파일보관
결과보고서	과정·성과평가, 결산	내부결재

8. 프로그램 진행일정

1) 연간활동 간트차트

내용		기간											
		15. 1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
홍보		1/5-2/25											
참여 아동 모집		1/5-2/25											
참여 아동 선정													
오리엔테이션			2/28										
파트너	파트너 모집	1/5-2/13											
	파트너 임명식		2/14										
	파트너 활동			월 9회 진행									
	파트너 간담회			3/21			6/20			9/19			12/19
ADHD 남자아동	인지행동 프로그램	미술활동	A조	3/12	4/9	5/7	6/11	7/9	7/13	9/10	10/15	11/12	12/10
		B조	3/13	4/10	5/8	6/12	7/10	7/14	9/11	10/16	11/13	12/11	
	원예치료	A조	3/19	4/16	5/14	6/18	7/16	7/20	9/17	10/22	11/19	12/17	
		B조	3/20	4/17	5/15	6/19	7/17	7/21	9/18	10/23	11/20	12/18	
	협동놀이	A조	3/26	4/23	5/21	6/25	7/23	7/27	9/24	10/29	11/26	12/24	
		B조	3/27	4/24	5/22	6/26	7/24	7/28	9/25	10/30	11/27	12/23	
축구교실			3/21	4/18	5/16	6/20	7/18	7/22	9/19	10/17	11/21	12/19	
가족관계	부모교육					6/13						12/12	
	부모간담회		3/19	4/16	5/21	6/18	7/16	8/20	9/17	10/15	11/19	12/17	
사례관리	모니터링			수시 진행									
	사회복지사/부모/교사 간담회			3/17			6/16			9/15			12/15
	아동청소년 사례관리 네트워크	1/27	2/24	3/24	4/28	5/26	6/23	7/28	8/25	9/22	10/27	11/24	12/22
활동 발표회						6/27						12/19	
평가회												12/19	
중간평가							√						
총괄평가												√	

157) 부산광역시 남부교육지원청 학교마당 학교 현황 : 부산진구 내 초등학교, 부산남부교육청, 2014

## 9. 프로그램 운영

### 1) 목표대비 프로그램 운영내용

결과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	시행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
1) 인지행동 프로그램을 통해 ADHD 남자아동의 문제행동을 사전대비 10% 감소한다.	파트너 임명식	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 프로그램에 지속적인 참여가 가능한 자원봉사자 6명을 모집</li> <li>■ 파트너 임명식 진행</li> <li>○ 프로그램 및 진행내용 소개</li> <li>■ 2인 1조로 팀을 나누고 활동</li> </ul>	2월	사회복지사 1명	6명	1회/ 2시간
	파트너 간담회	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 활동에 대한 평가</li> <li>■ 아동의 변화정도 공유</li> <li>■ 프로그램 피드백 진행</li> </ul>	3월,6월, 9월,12월	사회복지사 1명	6명	4회/ 8시간
	오리엔테이션	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 프로그램 및 진행방향 소개</li> <li>■ 담당자 및 파트너 인사</li> <li>■ 설문지 사전검사</li> <li>■ 조별 레크리에이션 진행</li> </ul>	2월	사회복지사 1명, 자원봉사자 6명	20명	1회/ 2시간
	인지행동 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 유화 그리기 활동을 통한 집중력 및 표현력 향상</li> <li>■ 영상물 및 도서를 읽고 클레이를 이용하여 표현하기</li> </ul>	3월~ 12월	사회복지사 1명, 자원봉사자 6명	10명	20회/ 40시간
2) 사회성 향상 프로그램을 통해 ADHD 남자아동의 사회적 기술 능력을 사전대비 10% 향상한다.	원예치료	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 원예활동을 통한 오감활동 진행</li> <li>■ 계절별, 색감별 원예재료로 상대방에게 표현하고 전달하기</li> </ul>	3월~ 12월	사회복지사 1명, 자원봉사자 6명	10명	20회/ 40시간
	협동놀이	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 직소퍼즐을 활용하고 협동하여 작품을 완성하기</li> <li>■ 야외활동을 통해 단체규칙 및 친환경 실천하기</li> </ul>	3월~ 12월	사회복지사 1명, 자원봉사자 6명	10명	20회/ 40시간
	축구교실 <sup>158)</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 축구를 통해 자신의 의지와 감정을 표현하고 사회구성원으로서 태도와 규범 익히기</li> <li>■ 축구에 대한 기본 지식을 익히고 간이축구 진행하기</li> </ul>	3월~ 12월	사회복지사 1명, 자원봉사자 6명	10명	10회/ 20시간
3) 가족 관계 향상 프로그램을 통해 ADHD 남자아동 부모의 양육효능감을 사전대비 20%	부모교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 강사 초빙을 통해 자녀를 이해하고 자녀 양육에 대한 교육 진행</li> </ul>	6월, 12월	강사 1명, 사회복지사 1명	10명	2회/ 4시간
	부모간담회	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 자녀 양육의 어려운 점 및 변화정도에 대한 공유</li> <li>■ 활동 발표회 준비에 대한 공유</li> </ul>	3월~ 12월	사회복지사 1명	10명	10회/ 20시간
	활동 전시회	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 상반기, 하반기로 구분하여 활동한 작품을 전시하고 친구 및 학부모를 초대하여 함께 공유</li> </ul>	6월, 12월	사회복지사 1명	10명	2회/ 4시간

향상한다.	평가회	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 프로그램 진행 내용 소개</li> <li>■ 설문지 사후검사 진행</li> </ul>	12월	사회복지사 1명, 자원봉사자 6명	20명	1회/ 2시간
4)네트워크 활성화를 통해 ADHD 남자아동에 대한 통합 사례관리 망을 실시한다.	모니터링	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 월 1회 각 아동별 모니터링을 통해 변화정도 및 논의사항을 확인</li> </ul>	3월~ 12월	사회복지사 1명	10명	10회/ 10시간
	사회복지사/ 부모/교사 간담회	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 아동이 생활하는 영역에 포함되는 부모, 교사, 사회복지사의 간담회를 통해 아동에 대한 일관된 양육/교육방식 논의</li> <li>■ 아동의 일상과 변화 공유</li> </ul>	3월, 6월, 9월, 11월	사회복지사 1명	아동 부모, 담당 교사	4회/ 8시간
	사례관리 네트워크	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 대상자 사례공유, 학교생활 정보 공유 등을 통해 통합적인 지원이 가능하도록 한다.</li> </ul>	1월~ 12월	사회복지사 1명	네트 워크 참여 기관 담당 자	12회/ 24시간

## 10. 예산

세입			세출		
항목	산출근거	금액	항목	산출근거	금액
총계	-	3,000,000	총계	-	3,000,000
자부담	-	3,000,000	오리엔테이션 준비비	오리엔테이션 준비비 2,000원/1명*20명	40,000
이하	여백		파트너 임명식 준비비	파트너 임명식 준비비 2,000원/1명*10명	20,000
			파트너 간담회 준비비	파트너 간담회 준비비 7,000원/1명*11명	77,000
			미술활동	미술활동 준비비 2,500원/1명*10명*20회	500,000
			원예치료	원예치료 강사비 50,000원/2회*10회 재료구입비 50,000원/1회*10회	1,500,000
			협동놀이	협동놀이 준비비 22,300원/1회*10회	223,000
			축구교실	다함께 축구교실 10,000원/1회*10회	100,000
			부모교육 준비비	부모교육 준비비 150,000원/1회*2회	300,000
			부모간담회 준비비	부모모임 준비비 2,000원/1회*10회*10명	200,000
			평가회 준비비	평가회 준비비 2,000원/1회*1회*20명	40,000

158) 집단치료놀이 프로그램이 학교생활 부적응 아동의 학교생활 적응과 자조능력 향상에 미치는 효과 이마나 2011

## II. 평가

### 1) 과정평가

목표	과업	공정표		평가방법
		수행시기	목표량 (분기실적/누계)	
연간활동 간트차트	홍보	1월~2월	4회 / 4회	1. 계획과 수행일정의 이치성 : 진행과업 실제수행 과업 모두 시행되었다면 100% 달 성되었다고 본다.  2. 참여인원 : 목표량을 도달하면 100% 달성되었다고 본다.  3. 횟수 : 목표량을 도달하면 100% 달성되었다고 본다.
	참여 아동 모집	1월~2월	4회 / 4회	
	참여 아동 선정	2월	1회 / 1회	
	오리엔테이션	2월	1회 / 1회	
	파트너 모집	1월~2월	1회 / 1회	
	파트너 간담회	3월, 6월, 9월, 12월	4회 / 4회	
	미술활동	3월~12월	20회 / 20회	
	원예치료	3월~12월	20회 / 20회	
	협동놀이	3월~12월	20회 / 20회	
	축구교실	3월~12월	10회 / 10회	
	부모교육	6월, 12월	2회 / 2회	
	부모간담회	3월~12월	10회 / 10회	
	활동전시회	6월, 12월	2회 / 2회	
	평가회	12월	1회 / 1회	
	모니터링	3월~12월	100회 / 100회	
	사회복지사/부모/교사 간담회	3월, 6월, 9월, 12월	4회 / 4회	
아동청소년사례관리 네트워크	1월~12월	12회 / 12회		
중간평가	7월	1회 / 1회		
총괄평가	12월	1회 / 1회		

### 2) 성과평가

성과목표	목표에 대한 평가방법			
	성과지표	자료원	자료수집방법	자료수집시기
1) 인지행동프로그램을 통해 ADHD 남자아동의 문제행동을 사전대비 10% 감소한다.	문제행동 감소정도	K-CBCL 문제행동 증후군 척도	K-CBCL 문제행동 증후군 척도 사전 대비 사후 점수를 비교하여 10% 감소되면 목표 를 달성한 것으로 본다.	사전검사 : 2월, 사후검사 : 11월
2) 사회적 향상 프로그램을 통해 ADHD 남자아동의 사회적 기술능력을 사전대비 10% 향상한다.	사회적 기술 향상정도	사회적 기술 평정 척도	사회적 기술 평정 척도를 통 해 사전 대비 사후 점수를 비 교하여 10% 향상되면 목표를 달성한 것으로 본다.	사전검사 : 2월, 사후검사 : 11월
3) 가족관계 향상 프로그램을 통해 ADHD 남자아동 부모의 양육효능감을 사전대비 20% 향상한다.	양육효능감 향상정도	양육효능감 척도	양육효능감 척도 사전 대비 사후 점수를 비교하여 20% 향 상되면 목표를 달성한 것으로 본다.	사전검사 : 2월, 사후검사 : 11월
4) 네트워크 활성화를 통해 ADHD 남자아동에 대한 통합 사례관리 망을 실시한다.	모니터링 진행률	상담일지	상담일지를 통해 대상자 관리 가 월 1회 진행되면 목표를 달 성한 것으로 본다.	3월~11월 (월 1회)
	통합적 지원정도	회의록, 자원연계 리스트	간담회 및 네트워크 회의록, 자원연계 목록을 통해 통합적 지원 및 연계 정도를 평가한다.	1월~11월 (수시)

## 12. 자원동원 및 홍보

### 1) 자원동원(인적/물적)

인적	물적
사회복지사 자원봉사자 강사 교사 학부모	강당 학습교구 및 준비물 프로그램실 운동장

### 2) 관련 유관기관 현황

자원명	활용계획	비고
관내 초등학교	■ 본 프로그램 참여 아동 모집 협조	
관내 지역아동센터	■ 본 프로그램 참여 아동 모집 협조	
부산진구청 사례관리팀	■ 본 프로그램 참여 아동 모집 협조 ■ 정보 공유 및 사례공유	
부산진구 정신건강증진센터	■ 본 프로그램 참여 아동 모집 협조 ■ 서비스 연계 및 사례공유	
관내 주민자치센터	■ 본 프로그램 참여 아동 모집 협조	
부산진구 자원봉사센터	■ 본 프로그램 참여 자원봉사자 모집 협조	
대학교 사회복지학과	■ 본 프로그램 참여 자원봉사자 모집 협조	
사회복지관 부산진구 네트워크 (개금, 당감, 전포, 진구복지관)	■ 사업 홍보 및 사례공유 ■ 프로그램에 대한 외부기관 슈퍼비전	
사회복지관 컨소시엄 (당감, 동원, 사상구, 학장복지관)	■ 사업 홍보 및 사례공유 ■ 프로그램에 대한 외부기관 슈퍼비전	

### 3) 홍보계획

대상	홍보방법 및 횟수	활용매체	비고
지역사회주민	■ 복지관 내 이용자 홍보 200명/회x2회=400명 ■ 복지관 내/외 게시판 홍보 2개월 부착/회x1회=2개월 ■ 복지관 홈페이지 홍보 2개월 부착/회x1회=2개월 ■ 복지관 소식지 홍보 3개월 홍보/회x3회=9개월	■ 홍보지 ■ 소식지 (햇살받이) ■ 게시판(내/외) ■ 홈페이지	
타 복지기관	■ 관내 지역아동센터 분기별 공문발송/회x3회=3회 ■ 부산진구 사회복지관 네트워크 개금/부산진구/전포종합사회복지관 3기관/회x3회=3회 ■ 부산진구 정신건강증진센터 3개월 홍보/회x3회=9개월	■ 공문 ■ 홍보지	
지방자치단체	■ 부산진구 신문 1회/월x2회=2회	■ 공문 ■ 홍보지	

### 13. 기대효과

- 1) ADHD 문제행동 감소를 통한 학교생활 적응에 도움
- 2) ADHD 남자아동과 부모의 긍정적 관계 강화
- 3) 건강한 성인으로 성장에 도움

### 14. 설문지

#### [K-CBCL 문제행동 증후군 척도]

과잉행동			
1. 소리 지르며 이리저리 돌아다닌다.	0	1	2
2. 의자에 가만히 앉아 있지 못한다.	0	1	2
3. 평소에 뭔가에 쫓기는 것처럼 뛰어다닌다.	0	1	2
4. 가구나 책상 등 높은 곳에 올라간다.	0	1	2
5. 조용히 해야할 상황에서 지나치게 소란을 피운다.	0	1	2
6. 안절부절 못하고 손발을 흔들고 꼼지락 거린다.	0	1	2
7. 어떤 활동(식사, 수업) 중에 자리를 이탈한다.	0	1	2
8. 쉴 새 없이 활동적으로 움직인다.	0	1	2
9. 눈에 보이는 물건은 모두 만지작 거린다.	0	1	2
10. 조용하지 못하고 시끄럽게 논다.	0	1	2
11. 조용히 앉아서 부모나 교사의 이야기를 듣지 못한다.	0	1	2
12. 평소에 말을 너무 많이 한다.	0	1	2
13. 손가락이나 연필로 책상을 두드리고 의자를 흔들거린다.	0	1	2
충동성			
14. 자기의 차례를 기다리지 못한다.	0	1	2
15. 다른 사람의 대화에 불쑥 끼어든다.	0	1	2
16. 생각 없이 행동하여 실수를 자주 한다.	0	1	2
17. 순서를 지키지 못하고 자기의견을 말한다.	0	1	2
18. 어른의 지시나 요구가 끝나기 전에 불쑥 대답한다.	0	1	2
19. 물건을 갑자기 가로챈다.	0	1	2
20. 한 활동을 오래 지속하지 못하고 다른 활동으로 자주 바뀐다.	0	1	2
21. 게임을 할 때 규칙을 따르지 못한다.	0	1	2
22. 다른 사람의 활동을 고의적으로 방해한다.	0	1	2
23. 남의 일에 참견하고 간섭한다.	0	1	2
총점			



[사회적 기술평정 체계]

사회적 기술평정 체계

다음에 제시된 문항을 읽고, 자녀가 항목의 행동들을 얼마나 자주 하였는지에 따라 해당되는 정도에 표시하여 주십시오. 만일 자녀가 그러한 행동을 전혀 보이지 않는다면 0에 동그라미 해주십시오. 한 문항도 빠지지 않게 반드시 확인하여 주시기 바랍니다.

사회적 기술	얼마나 자주?		
	전혀	가끔	매우 자주
2. 집에 있을 때 여가시간을 적절하게 사용한다.	0	1	2
2. 자발적으로 방을 깨끗이 한다.	0	1	2
3. 집에서 너무 크지 않게 알맞은 목소리로 얘기한다.	0	1	2
4. 자발적으로 집단 활동에 참여한다.	0	1	2
5. 처음 본 사람에게 자발적으로 자기소개를 한다.	0	1	2
6. 다른 아동이 때리거나 밀 때 적절하게 대응한다.	0	1	2
7. 물건을 살 때 점원에게 정보나 도움을 부탁한다.	0	1	2
8. 종교나 단체 모임 시 말하는 사람에게 주목한다.	0	1	2
9. 타인의 비합리적인 요구를 공손하게 거절한다.	0	1	2
10. 친구를 집에 초대한다.	0	1	2
11. 가족들의 성취에 대해서 축하해준다.	0	1	2
12. 쉽게 친구를 사귈다.	0	1	2
13. 많은 일에 관심을 보인다.	0	1	2
14. 문제발생이 예상되면 상황을 피한다.	0	1	2
15. 장난감이나 집안의 물건을 정리한다.	0	1	2
16. 가족들의 일을 자발적으로 돕는다.	0	1	2
17. 비난을 잘 받아들인다.	0	1	2
18. 전화를 적절하게 받는다.	0	1	2
19. 당신이 부탁하지 않아도 집안일을 돕는다.	0	1	2
20. 공정하지 못한 집안의 규칙에 대해 적절하게 질문한다.	0	1	2
21. 도움을 요청하지 않고 집안일을 시도해 본다.	0	1	2
22. 다른 아동과 싸울 때 화를 참는다.	0	1	2
23. 사람들이 아동을 좋아한다.	0	1	2
24. 다른 사람들이 먼저 말하기를 기다리기보다는 아동이 시작하는 편이다.	0	1	2
25. 당신과의 의견 불일치에 침착하게 대처한다.	0	1	2
26. 당신과의 갈등상황에서 화를 잘 참는다.	0	1	2
27. 형제나 친구에게 칭찬을 한다.	0	1	2
28. 적당한 시간 내에 집안일을 마친다.	0	1	2
29. 가족들의 물건을 사용하기 전에 허락을 구한다.	0	1	2
30. 모임이나 소풍과 같은 사회적 상황에서 자신감이 있다.	0	1	2
31. 외출하기 전에 허락을 받는다.	0	1	2
32. 친구나 자기 또래의 친척들이 놀릴 때 적절하게 대처한다.	0	1	2
33. 숙제나 다른 일에서 당신의 도움을 기다리는 동안 적절하게 시간을 활용한다.	0	1	2
34. 놀이를 할 때 친구들의 의견을 받아들인다.	0	1	2
35. 한 활동에서 다른 활동으로 쉽게 바꿀 줄 안다.	0	1	2
36. 자발적으로 가족들과 협조한다.	0	1	2
37. 친구들의 감사의 말이나 칭찬을 잘 받아들인다.	0	1	2
38. 사고 발생 시 어른에게 가서 소식을 알린다.	0	1	2

[양육효능감 척도]

**양육효능감 척도(Parenting Sense of Competence: PSOC)**

다음 질문은 부모로서 어떻게 생각하는지 알고자 하는 것입니다. 맥의 자녀들을 염두에 두시고 문항을 읽어 나가면서 어머니의 생각이나 느낌을 얼마나 잘 표현해주시는지 해당하는 칸에 체크해 주십시오.

(한 문항마다 하나씩 표시해 주시기 바랍니다.)

번호	문항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	반반 이다	대체로 그렇다	항상 그렇다
1	나는 아이를 돌보는 데 있어 유능하다고 생각한다.	1	2	3	4	5
2	나는 아이가 무엇을 힘들어하는지 누구보다도 잘 알고 있다.	1	2	3	4	5
3	나는 아이가 현재 보이고 있는 수준이 그 나이에 그럴 수 밖에 없다는 것을 알면서도 짜증이 난다.	1	2	3	4	5
4	내가 아이를 가르치고 이끌어 주려고 해도, 아이가 내 뜻대로 잘 따라오지 않아 좌절감을 느낀다.	1	2	3	4	5
5	나는 좋은 부모가 될 수 없을 것 같아 걱정이다.	1	2	3	4	5
6	나는 다른 사람들이 나로부터 좋은 부모 역할을 배울 수 있는 괜찮은 모델이라고 생각한다.	1	2	3	4	5
7	나는 아이와의 관계에서 생기는 문제를 잘 다룬다.	1	2	3	4	5
8	나는 아이가 나를 좋은 부모라고 보는지 자신이 없다.	1	2	3	4	5
9	나는 부모로서 아무 것도 이룬 것이 없다고 느낀다.	1	2	3	4	5
10	나는 아이가 잘못했을 때, 아이 자신이 잘 못한 점을 깨달을 수 있도록 잘 설명하고 지도한다.	1	2	3	4	5
11	나는 부모로서 해야 할 일을 잘 알고 있다.	1	2	3	4	5
12	나는 좋은 부모가 되는데 필요한 지식과 방법을 잘 알고 있다.	1	2	3	4	5
13	부모로서 나는 긴장하고 있으며 불안하다.	1	2	3	4	5